



COMUNE DI TARANTO

SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

SOCIETÀ IN HOUSE KYMA AMBIENTE SPA

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. c), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

La società in house KYMA AMBIENTE SPA, società con capitale al 100% pubblico e socio unico il Comune di Taranto, svolge il SERVIZIO RIFIUTI, che rientra nei SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RETE, in relazione ai quali l'Autorità di Regolazione ARERA, per gli ambiti di competenza, ha individuato gli indicatori per il monitoraggio del servizio.

Servizio	Modalità di affidamento	Soggetto erogatore	Soggetto a regolazione Autorità nazionale
RIFIUTI	Società in house	KYMA Ambiente Spa	ARERA

Oggetto dell'affidamento: Servizio per la gestione dei rifiuti solidi urbani e servizio di igiene urbana nel Comune di Taranto.

Ente affidante: Comune di Taranto.

Tipo di affidamento: Concessione di servizio.

Modalità di affidamento: Affidamento a società in house con il Comune di Taranto che esercita il controllo analogo (Artt. 2 e 16 D.Lgs. 175/2016 TUSP).

Gestore: KYMA Ambiente Spa.

Il contratto di servizio vigente è stato sottoscritto il 24/11/2020 rep. n- 9481 con una durata di 5 anni.

KYMA Ambiente Spa svolge il servizio oggetto dell'affidamento, nel territorio comunale della città di Taranto, che coincide con quello dell'ARO TA/1.

Taranto è un comune italiano di 188.098 abitanti (ISTAT 31/12/2022), capoluogo dell'omonima provincia, in Puglia.

Taranto si estende per 249,86 km² e rappresenta il naturale affaccio sull'omonimo golfo dell'arco ionico tarantino. Presenta una morfologia del territorio prevalentemente pianeggiante, la città si sviluppa lungo tre penisole naturali e un'isola, quest'ultima nucleo storico dell'abitato. Il comune possiede inoltre sei exclavi, tra cui la frazione di San Donato. L'epiteto Città dei due mari si deve al mar Grande e al mar Piccolo, attorno ai quali si trovano la maggior parte degli insediamenti abitativi.

Il territorio comunale è diviso in n. 6 circoscrizioni, oltre all'isola amministrativa.

Densità abitativa al 31-12-2022

circoscrizione Città Vecchia-Borgo	38853 abitanti
circoscrizione Lama-Talsano-San Vito	43065 abitanti (compresa isola amministrativa)
circoscrizione Tamburi-Lido Azzurro	15850 abitanti
circoscrizione Paolo VI	16610 abitanti

circoscrizione Montegranaro-Salinella 40028 abitanti

circoscrizione Tre Carrare-Solito _____ 36056 abitanti

TOTALE 190.462 abitanti



Si ricava dagli elenchi TA.RI. del Comune di Taranto, la seguente tabella che interconnette abitanti, circostrizioni e Utenze Domestiche:

UTENZE DOMESTICHE al 31-12-2022

Circoscrizione	UD	%	numero abitanti	%
Paolo VI	6110	7%	16610	9%
Tamburi Lido Azzurro	6463	8%	15850	8%
Citta Vecchia Borgo	19847	23%	38853	20%
Tre Carrare Solito	16740	20%	36056	19%
Montegranaro Salinella	18084	21%	40028	21%
Lama SanVito Talsano	17953	21%	43065	23%
Totali	85197	100%	190462	100%

Sempre dagli elenchi T.A.R.I. del Comune si ha, al 31/12/2022, la seguente tabella ai sensi del DPR 158/99, per le Utenze Non Domestiche (dato non verificato):

TABELLA DPR 27.04.1999 n. 158 tab. 3, Comuni > 5.000 abitanti		
COD	Descrizione	Quantità
1	Musei, biblioteche, scuole, associazioni, luoghi di culto	643
2	Cinematografi e teatri	12
3	Autorimesse e magazzini senza alcuna vendita diretta	764
4	Campeggi, distributori carburanti, impianti sportivi	62
5	Stabilimenti balneari	24
6	Esposizioni, autosaloni	161
7	Alberghi con ristorante	9
8	Alberghi senza ristorante	23
9	Case di cura e riposo	25
10	Ospedali	6
11	Uffici, agenzie studi professionali	2618
12	Banche ed istituti di credito	69
13	Negozi abbigliamento calzature, libreria, cartoleria, ferramenta, e altri beni durevoli	1553
14	Edicola, farmacia, tabaccaio, plurilicenze	221
15	Negozi particolari quali filatelia, tende e tessuti, tappeti, cappelli e ombrelli, antiquariato	41
16	Banchi di mercato beni durevoli	25
17	Attività artigianali tipo botteghe: parrucchiere, barbiere, estetista	348
18	Attività artigianali tipo botteghe: falegname, idraulico, fabbro, elettricista	334
19	Carrozzeria, autofficina, elettrauto	161
20	Attività industriali con capannoni di produzione	15
21	Attività artigianali di produzione beni specifici	31
22	Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie, pub	275
23	Mense, birrerie, amburgherie	23

24	Bar, caffè, pasticceria	415
25	Supermercato, pane e pasta, macelleria, salumi e formaggi, generi alimentari	469
26	Plurilicenze alimentari e/o miste	25
27	Ortofrutta, pescherie, fiori e piante, pizza al taglio	254
28	Ipermercati di generi misti	6
29	Banchi al mercato di generi alimentari	109
30	Discoteche, night club	2
	Totale utenze non domestiche	8723

Le UND sono distribuite nel territorio comunale per circoscrizione, secondo la seguente tabella:

UTENZE NON DOMESTICHE al 31-12-2022		
Circoscrizione	UND	%
Paolo VI	785	9%
Tamburi Lido Azzurro	698	8%
Citta Vecchia Borgo	1835	21%
Tre Carrare Solito	2618	30%
Montegranaro Salinella	2182	25%
Lama SanVito Talsano	605	7%
Totali	8723	100%

Nello specifico a KYMA Ambiente Spa sono affidati i seguenti servizi:

- a. servizio di raccolta e trasporto della frazione organica biodegradabile;
- b. servizio di compostaggio domestico per la frazione organica derivante da aree extraurbane;
- c. servizio di raccolta e trasporto carta;
- d. servizio di raccolta e trasporto cartone (modalità selettiva per le UND)
- e. servizio di raccolta e trasporto multimateriale (plastica e metalli);
- f. servizio di raccolta e trasporto vetro;
- g. servizio di raccolta e trasporto della frazione non riciclabile;
- h. servizio di raccolta e trasporto di frazioni secondarie (ingombranti, RAEE, sfalci, altro);
- i. servizio di raccolta e trasporto R.U.P. (farmaci scaduti, pile esauste e piccole batterie, Te/oF);

- j. servizio di trasporto altre frazioni stoccate nel centro comunale di raccolta (inerti, altri metalli);
- k. servizio di gestione Centri Comunali di Raccolta;
- l. servizio di spazzamento manuale e servizi accessori;
- m. servizio di interventi in occasione di mercati, fiere, feste e manifestazioni;
- n. servizio di lavaggio dei contenitori;
- o. servizio di pulizia programmata di griglie nel tenitorio esterno dell'abitato;
- p. servizio di pronto intervento (rimozione rifiuti abbandonati su suolo pubblico);
- q. spazzamento manuale e meccanico delle pubbliche vie, piazze, nonché del suolo pubblico o privato soggetto ad uso pubblico;
- r. servizio di sgombero neve;
- s. lavaggio delle vie e delle piazze o spazi pubblici o di uso pubblico;
- t. servizio di vigilanza e controllo;
- u. servizio di campagna di comunicazione e sensibilizzazione;
- v. servizi amministrativi e tecnici (sede operativa).

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto: Servizio per la gestione dei rifiuti solidi urbani e servizio di igiene urbana nel Comune di Taranto.

Data di approvazione: 24 Novembre 2020.

Durata: ANNI 5 (Cinque).

Scadenza Affidamento: 24 Novembre 2025

Valore complessivo e su base annua del servizio affidato:

Euro 30.581.352,00 oltre IVA 10%.

Criteri tariffari: TARI commisurata sulla base dei criteri determinati dal “metodo normalizzato” di cui al D.P.R. n. 158 del 1999 [art. 1, comma 651, della legge n. 147 del 2013.

MTR-2 Metodo Tariffario per il servizio integrato di gestione dei Rifiuti per il secondo periodo regolatorio (2022-2025), ai sensi della Determinazione ARERA 363/2021/R/rif.

Principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti:

Il Gestore doveva, come previsto negli elaborati tecnici e nel Disciplinare Tecnico implementare i seguenti servizi:

1. Raccolta porta-a-porta cd. "spinta" per le Utenze Domestiche (UD) e Utenze Non Domestiche, da effettuarsi nelle circoscrizioni:
 - Circ. 1) Paolo VI
 - Circ. 2) Tamburi Lido Azzurro
 - Circ. 4) Tre Carrare Solito
 - Circ. 5) Montegranaro Salinella
 - Circ. 6) Lama San Vito Talsano.
2. Servizio di raccolta stradale ingegnerizzata mediante i cosiddetti ecopunti o Engineered Collection Points (ECP), da effettuarsi nella circoscrizione:
 - Circ. 3) Citta Vecchia Borgo.
3. Raccolta porta-a-porta per le UC di tutte le circoscrizioni della frazione Imballaggi Cartone;
4. Servizio di completamento della raccolta porta-a-porta per le UC bar e ristoranti di tutte le circoscrizioni della frazione Organico.

avendo come obiettivi:

“A tal fine il gestore dovrà garantire il raggiungimento dei seguenti obiettivi minimi di raccolta differenziata:

- *50% di raccolta differenziata al nono mese dalla data di avvio del servizio (media del periodo);*
- *65% di raccolta differenziata a partire dal secondo anno di contratto (media sull'anno).”*

In merito al costo dei servizi per gli utenti è previsto da Contratto il seguente conto economico:

CONTO ECONOMICO DEL PROGETTO					
ANNO	1	2	3	4	5
RICAVI					
RICAVI CONTRATTO DI SERVIZIO	€ 30.581.352,00	€ 30.581.352,00	€ 30.581.352,00	€ 30.581.352,00	€ 30.581.352,00
TOTALE RICAVI	€ 30.581.352,00				
COSTI					
MAGGIORAZIONE NOTTURNO	€ 516.855,00	€ 516.855,00	€ 516.855,00	€ 516.855,00	€ 516.855,00
COSTI VESTIARIO, DPI, SICUREZZA INTERNA	€ 1.000.000,00	€ 1.000.000,00	€ 1.000.000,00	€ 1.000.000,00	€ 1.000.000,00
TOTALE COSTI DEL PERSONALE	€ 20.018.692,00				
COSTI MEZZI, ATTREZZATURE E MATERIALI CONSUMI	€ 2.636.280,00	€ 2.636.280,00	€ 2.636.280,00	€ 2.636.280,00	€ 2.636.280,00
MANUTENZIONI	€ 315.284,00	€ 315.284,00	€ 315.284,00	€ 315.284,00	€ 315.284,00
ALTRI COSTI	€ 2.421.838,00	€ 2.421.838,00	€ 2.421.838,00	€ 2.421.838,00	€ 2.421.838,00
TOTALE COSTI	€ 26.908.949,00				
MARGINE OPERATIVO LORDO (EBDIT)	€ 3.672.403,00				
TOTALE AMMORTAMENTI	€ 2.444.990,00				
REDDITO OPERATIVO (EBIT)	€ 1.227.413,00				
ONERI FINANZIARI	€ 672.372,00	€ 38.250,00	€ 34.000,00	€ 29.750,00	€ 25.500,00
REDDITO ANTE IMPOSTE	€ 555.041,00	€ 1.189.163,00	€ 1.193.413,00	€ 1.197.663,00	€ 1.201.913,00
IMPOSTA VERSATA (32,00%)	€ 177.613,12	€ 376.964,67	€ 378.311,92	€ 379.659,17	€ 381.006,42
DISPONIBILITA' ANNUALE PER INVESTIMENTI/PREMIALITA'/INNOVAZIONE	€ 377.427,88	€ 812.198,33	€ 815.101,08	€ 818.003,83	€ 820.906,58

Obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi, con relativi indicatori e target:

- Deliberazione 18 gennaio 2022, 15/2022/R/rif, recante "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF).
- Con determina n. 528 del 27.12.2022 l'AGER Puglia ha approvato la **Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti** - Ambito tariffario Comune di Taranto, successivamente approvata anche dalla Giunta Comunale con deliberazione n. 2 del 31.01.2023.

Publicazione sul sito: <https://www.trasparenzatori.it/trasparenzatori/?COMUNE=L049>

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Soggetto affidatario (Gestore del servizio):

KYMA Ambiente Spa (ex AMIU Spa - solo variazione denominazione sociale);

Oggetto sociale:

Come riportato dallo Statuto del 19/11/2015

“Art. 3 - Oggetto

1. La società ha quale finalità la esecuzione di servizi pubblici e privati.

A) Progettazione, realizzazione, gestione ed erogazione dei servizi inerenti il sistema integrato dei rifiuti, nello specifico:

- Gestione di ogni tipo di rifiuto urbano, speciale assimilato, industriale, speciale, sanitario, pericoloso, anche per conto terzi, attraverso le fasi di raccolta, trasporto, trattamento, recupero e smaltimento;*
- Gestione di impianti di termovalorizzazione dei rifiuti;*
- Gestione di impianti di compostaggio;*
- Gestione di impianti di trattamento di materiale proveniente da raccolta differenziata;*
- Commercializzazione delle risorse ottenute nell'esercizio della gestione economica dei rifiuti e ogni altra attività e servizio di pulizie e igiene delle aree urbane, ambientali ed immobili;*
- Attività di accertamento, liquidazione riscossione della tariffa e attività preordinate, connesse o complementari;*
- Attività di pulizia, bonifica, risanamento e recupero di aree pubbliche e private;*
- Attività di bonifica di beni contenenti amianto e trasporto di materiali contenenti amianto;*
- Attività di caratterizzazione e bonifica siti contaminati;*
- Bonifiche ambientali, marine e costiere;*
- Attività di autotrasporto di rifiuti e di merci per conto di terzi;*
- Attività di autotrasporto di rifiuti e di merci per conto proprio;*
- attività di autotrasporto di acque reflue e potabili;*
- Attività di autotrasporto di persone per conto proprio e conto terzi;*
- Attività di intermediazione e commercio dei rifiuti senza detenzione di rifiuti stessi;*

B) *Progettazione, realizzazione, gestione ed erogazione di altri servizi, nello specifico:*

- *Attività di autoriparazione, elettrauto, carrozzeria, gommista, meccanica e motoristica;*
- *Gestione dei servizi di manutenzione del patrimonio pubblico, immobili pubblici e in uso al pubblico, manutenzione strade e arredo urbano in genere;*
- *Manutenzione del verde;*
- *Sanificazione del territorio;*
- *Manutenzione immobili;*
- *Realizzazione impianti ai sensi della L. 37/2008;*
- *Gestione e realizzazione di altre reti e/o impianti per servizi pubblici locali a rilevanza industriale;*
- *Progettazione, realizzazione e gestione di impianti eolici, fotovoltaici e di produzione di energie alternative.*
- *Gestione degli impianti sportivi e delle attività ad essi collegate, ovvero di tipo ricreativo e culturale, nonché attività di promozione dello sport e del tempo libero;*
- *Gestione servizi cimiteriali;*
- *Gestione di forno crematorio;*

2. *la Società, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per il raggiungimento delle finalità sopra descritte potrà espletare i servizi di seguito indicati:*

- *servizio di raccolta, trasporto, trattamento, gestione, smaltimento del rifiuti solidi urbani, degli assimilabili agli urbani e degli speciali;*
- *servizio di raccolta rifiuti domestici ingombranti;*
- *servizi o di raccolta differenziata del rifiuti urbani utili e loro conseguente trasformazione e commercializzazione;*
- *servizio di raccolta, trasporto, trattamento, smaltimento di rifiuto industriale, speciale, sanitario, pericoloso;*
- *servizio raccolta, trasporto ed incenerimento di rifiuti speciali ospedalieri, dei rifiuti pericolosi provenienti da laboratori chimici, medico dentistici, radiografici, fotografici, nonché dagli uffici giudiziari, comunali ed altri esistenti nel territorio;*
- *servizio di raccolta siringhe usate;*
- *servizio di spazzamento manuale, meccanico e lavaggio stradale;*

- *servizio di raccolta di carcasse di animali;*
- *servizio di sgombero neve;*
- *servizio di pulizia delle coste e delle spiagge;*
- *servizio di pulizia e lavaggio aree stradali e pedonali;*
- *servizi di disostruzione e smaltimento reflui civili e industriali in impianti autorizzati;*
- *gestione discariche di inerti;*
- *gestione e costruzione W.C. fissi e mobili;*
- *servizi di disinfezione, disinfestazione, derattizzazione e sanificazione;*
- *servizio di accertamento, prevenzione e contestazione in materia di violazioni delle norme legislative e regolamentari inerenti la pulizia del territorio;*
- *manutenzione del verde, diserbo, potatura, trattamento chimico e realizzazione di nuovi impianti;*
- *manutenzione di immobili;*
- *cancellazione scritte murarie;*
- *pulizia manutenzione e conduzione fontane;*
- *servizio di colmatura buche stradali;*
- *servizio di pulizia delle caditoie delle acque piovane;*
- *manutenzione della segnaletica stradale orizzontale e verticale;*
- *manutenzione reti semaforiche;*
- *servizi di guardiania e/o custodia;*
- *gestione delle attività culturali, musicali e di assistenza sociale;*
- *gestione di impianti sportivi;*
- *servizio di controllo e verifica impianti termici;*
- *gestione e manutenzione della pubblica illuminazione;*
- *gestione del servizio di parcheggio e sosta pubblica;*
- *service per manifestazioni e gestione di strutture congressuali;*
- *servizio di facchinaggio, trasporto in genere e traslochi;*
- *servizi di inumazione e esumazione, tumulazione ed estumulazione., traslazione, apertura, chiusura e vigilanza dei cimiteri;*
- *gestione di impianto di incenerimento cimiteriale;*
- *servizi di trasporto scolastico.”*

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio.

Torna ai dati di riplotto della regione Puglia

Puglia

Comune o Aggregazione	Anno	Numero di comuni	Pop. (abitanti)	Costi per kg di rifiuto											
				CRTab	CTSab	CROab	CTRab	CSLab	CCab	CKab	Altri costi	CTOTab			
Taranto	2021	1	189.171	34,78		45,65		30,53	33,67	4,89					149,53
Taranto	2019	1	191.050	29,74		43,02	3,37	34,51	39,88	3,52					162,50
Taranto	2018	1	192.775	34,32	0,02	38,16	4,83	33,63	22,26	2,59					142,89
Taranto	2017	1	198.283	33,44		36,67	6,11	32,85	26,93	2,45					145,78
Taranto	2016	1	199.561	9,46	0,23	4,28	7,30	5,74	26,94	2,56					57,53
Taranto	2014	1	202.016	25,73	48,69	10,48	5,54	15,63	93,31	11,48					210,98

ATTENZIONE MANCA IL 2020

o sostituire con dati Comune

I costi del personale diretto sono risultati dal progetto approvato pari a:

Costi Operativi annuali (Anni da 1 a 5)				
Personale				
<i>Operai (full-time)</i>				
Liv. J op. ecologico		26.450		
Liv. 1B operatore ecologico	33	28.991	956.708	
Liv. 1A operatore ecologico		36.656		
Liv. 2B operatore-autista pat. B	5	38.180	190.900	
Liv. 2A operatore-autista pat. B	127	41.866	5.317.040	
Liv. 3B autista pat. B/C	7	42.510	297.567	
Liv. 3A autista pat. B/C	63	44.314	2.791.795	
Liv. 4B caposquadra-autista pat. C	9	45.619	410.574	
Liv. 4A caposquadra-autista pat. C	52	46.872	2.437.327	
Liv. 5B tecnico specializzato	3	48.838	152.249	
Liv. 5A tecnico specializzato		50.750		
<i>Subtotale</i>	299			12.554.160
<i>Impiegati</i>				
Project manager (liv. 8 impiegato)	1	63.005	63.005	
<i>Subtotale</i>	1			63.005
Totale Personale diretto	300			12.617.165

Dal CONTO ECONOMICO DEL PROGETTO riportato nella Relazione al CdS non risulta il costo specifico del personale indiretto, ma si evince il costo complessivo del personale diretto ed indiretto con oneri riflessi pari ad euro 20.018.692,00 a cui va aggiunta una maggiorazione per il servizio notturno quantificata in Euro 516.855,00 per un costo totale di Euro 20.018.692,00 + 516.855,00 = **Euro 20.535.547,00**

¹ Ai sensi dell'art. 174, c. 6, del D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, nel partenariato pubblico-privato l'ente concedente esercita il controllo sull'attività dell'operatore economico, verificando in particolare la permanenza in capo all'operatore economico del rischio trasferito. L'operatore economico fornisce tutte le informazioni necessarie allo scopo, con le modalità stabilite nel contratto.

² Nel caso in cui il servizio a rete sia stato affidato da altro ente competente in relazione ad un bacino sovracomunale di gestione del servizio, occorre fare riferimento agli atti dallo stesso adottati.

4. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Indicare i valori raggiunti e/o l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali, con rinvio alle altre tabelle per elementi già nelle stesse trattate.

Nel caso di affidamento a società *in house providing*, si confrontano i previsti benefici per la collettività della forma di gestione prescelta - con riguardo agli investimenti, alla qualità del servizio, ai costi dei servizi per gli utenti, all'impatto sulla finanza pubblica, nonché agli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi – già indicati nel precedente p.2), con i risultati raggiunti.

ESEMPIO:

	Volumi – quantità di attività (universalità)	Territorio servito (universalità)	Prestazioni specifiche da assicurare (socialità)	Obblighi di servizio pubblico (tutela ambiente)	Obblighi di servizio pubblico (altro)	Piano degli investimenti
Contratto di servizio	50% RD (relazione allegata CdS)	6 Circoscrizioni (Isola Amministrativa aggiunta con addendum annuale)	Mantenimento dei posti lavoro; inserimento lavoratori svantaggiati; nuovi posti di lavoro;	Perimetro ARERA Raccolta e trasporto RSU e RD; Spazzamento e lavaggio.		
Risultati raggiunti	27.42% RD (al 31/12/2022)	100%	40%	Raccolta e trasporto RSU e RD 60%. Spazzamento e lavaggio. 100%.		
Scostamento	-22.58%	0%	-60%	-40% / 0%		

Note:

Eventuale

5. VINCOLI

Indicare l'eventuale sussistenza:

- di disposizioni legislative determinanti obblighi gestionali;
- di vincoli tecnici e/o tecnologici;

incidenti sull'economicità e/o sostenibilità finanziaria della gestione del servizio e sulla qualità dello stesso ovvero sul rispetto degli obblighi contrattuali.

Vincolo - descrizione	Effetti sulla economicità del servizio	Effetti sulla sostenibilità finanziaria	Effetti sulle modalità di erogazione	Impatto sull'utenza	Altro
<i>Piano Regionale Gestione Rifiuti Urbani [2021] - Puglia</i>	Aumenti non prevedibili per carenza impiantistica trattamento RSU e FORSU	Squilibrio dell'Ente per le voci smaltimento e recupero rispettivamente di RSU e FORSU	Tempistiche di viaggio e di scarico superiori a quelle di piano, con ripercussioni sulla gestione personale commisurato al piano dei servizi.	Ritardi nella raccolta per carenza di mezzi, maggiori costi.	



COMUNE DI TARANTO

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

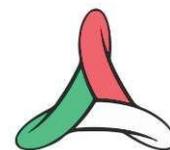
RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

SOCIETÀ IN HOUSE KYMA MOBILITA' SPA



COMUNE DI TARANTO

POLIZIA LOCALE – PROTEZIONE CIVILE



OGGETTO RELAZIONE PERIODICA AI SENSI DELL'ARTICOLO 30 D.LGS. N. 201/2022 SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO E GESTIONE PARCHEGGI NELLA CITTA' DI TARANTO.

Il presente documento assolve l'obbligo di cui all'art. 30, comma 1, del D.Lgs. n. 201/2022 (Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica) entrato in vigore il 31/12/2022. L'obbligo di compiere la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi, a rete e non, ricade, da un punto di vista soggettivo, su:

- a) Comuni
- b) Città metropolitane
- c) Province
- d) Altri enti competenti

I servizi pubblici locali oggetto di ricognizione, definiti dal D.Lgs. n. 201/2022 come SIEG, si intendono *“servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza”*. Pertanto, rientra nei servizi locali a rete di rilevanza economica quello del **Trasporto Pubblico Locale**.

Sono servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica i servizi rientranti nell'ambito di applicazione del Decreto Direttoriale n. 639 del 31 agosto 2023. Nello specifico vi rientra il servizio di esazione della tariffa dei **Parcheggi**.

Di seguito si riporta la tabella con indicazione dei servizi pubblici locali a rilevanza economica, a rete e non a rete, affidati dal Comune di Taranto, con indicazione dei rispettivi soggetti affidatari.



Servizio	Modalità di affidamento	Soggetto erogatore	Soggetto a regolazione Autorità nazionale/locale
Trasporto Pubblico Locale Urbano/Suburbano automobilistico	Società <i>In house</i>	KYMA MOBILITÀ	SI
Trasporto Pubblico Locale Urbano marittimo	Società <i>In house</i>	KYMA MOBILITÀ	SI
Gestione parcheggi	Società <i>In house</i>	KYMA MOBILITÀ	NO

Per ciascuno dei predetti servizi, la ricognizione rileva l'andamento economico, l'efficienza, la qualità del servizio, il rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio e, in modo analitico, l'osservanza degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.Lgs. n. 201/2022 (d'ora in avanti anche "Decreto").

In coerenza con le disposizioni dell'art. 30 del Decreto, la ricognizione è articolata distinguendo i servizi gestiti attraverso società in house dai servizi gestiti attraverso le altre possibili modalità.

La presente relazione di ricognizione, è afferente alle società in house e costituisce, ai sensi dell'art. 30, comma 2, secondo periodo del Decreto, appendice alla relazione tecnica di cui all'art. 20 del decreto legislativo n.175/2016 e ss.mm.ii.

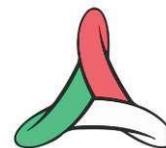
Per quanto attiene ai criteri di ricognizione essi, si riferiscono a:

1) **l'andamento economico** rilevato, anche in riferimento agli atti e agli indicatori di cui al decreto del Direttore Generale del Ministero delle Imprese e del Made in Italy di cui all'art. 8 del Decreto, attraverso gli indicatori di bilancio riferiti alle società titolari della gestione dei servizi:

- l'utile netto;
- l'indice ROE;
- il rapporto tra capitale netto e capitale investito;
- il rapporto tra le disponibilità e i debiti a breve termine;

2) **l'efficienza**, analizzata mediante il rapporto fra ricavi caratteristici e costi caratteristici nel biennio 2021/2022;

3) **la qualità del servizio**, analizzata attraverso l'esame di carte di servizio aggiornate nonché di atti di indirizzo relativi alle modalità di gestione del servizio.



I. SERVIZI PUBBLICI DI RILEVANZA ECONOMICA A RETE E NON GESTITI ATTRAVERSO SOCIETÀ IN HOUSE SOCIETÀ KYMA MOBILITÀ S.P.A.

Ai fini della verifica della situazione gestionale del servizio pubblico locale di cui all'art. 30 del Decreto legislativo n. 201/2022, occorre fare riferimento alla tipologia del servizio affidato, al contratto di servizio che regola il rapporto tra gestore ed ente locale, al sistema di monitoraggio e alla verifica sullo stesso.

A. TIPOLOGIA DEL SERVIZIO AFFIDATO

1. Servizio pubblico locale di trasporto automobilistico.

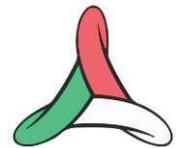
La produzione del servizio di trasporto pubblico automobilistico, di competenza del Comune di Taranto, è classificata tra i servizi minimi riconosciuti dalla Regione Puglia ed è contraddistinta da un servizio rafforzato nelle ore di punta per soddisfare la domanda di mobilità legata al pendolarismo di lavoratori e studenti. Durante il periodo estivo è prevista una integrazione del servizio automobilistico con quello marittimo, in particolare attraverso la programmazione di corse speciali da e verso i punti di imbarco delle motonavi.

2. Il servizio di trasporto marittimo.

Il servizio prevede l'effettuazione, durante il periodo estivo, di almeno cinque coppie di corse giornaliere, di andata e ritorno, con partenza dal Piazzale Democrate, fermata intermedia alla rampa Leonardo da Vinci ed arrivo allo scalo dell'isola di San Pietro, per un totale di 8.217 chilometri annui.

3. Gestione della Sosta tariffata.

A partire dall'anno 2007, l'allora AMAT S.p.A., oggi KYMA MOBILITÀ S.p.A., svolge per conto del Comune di Taranto la gestione della sosta regolamentata nel centro cittadino, a seguito di affidamento diretto nella forma dell'"*In house providing*". Tale strumento contrattuale è stato poi modificato in due successive occasioni, di cui la prima in data 24/11/2021, con atto integrativo Repertorio n. 9538, e la seconda in data 24/01/2022, con atto integrativo Repertorio n. 9550. Il contratto di servizio in questione è scaduto in data 31/12/2022 e, con deliberazione della Giunta comunale n. 232 del 20/12/2022, è stato prorogato al 31/03/2023. Con successiva deliberazione della Giunta comunale n. 40 del 17/02/2023 è stato ulteriormente prorogato al 30/06/2023 e da ultimo



con delibera di Giunta n. 206 del 30/06/2023 è intervenuta una nuova proroga sino al 31/12/2023, nelle more del nuovo affidamento del servizio. Da ultimo è intervenuta la nuova proroga al contratto di servizio parcheggi di cui alla Delibera di Giunta numero 425 del Registro 30/11/2023 al 31/03/2024.

B. CONTRATTO DI SERVIZIO

Il Contratto di servizio attualmente vigente per lo svolgimento del servizio di trasporto pubblico locale automobilistico e marittimo è stato stipulato in data 29 settembre 2017 con durata nove anni.

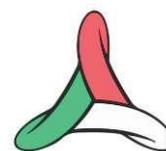
La modalità di gestione prescelta è l'affidamento a Società "In house".

C. SISTEMA DI MONITORAGGIO

Nel contratto di servizio sono definiti i reciproci impegni ed obblighi tra Ente Affidante e Impresa e gli obiettivi di miglioramento degli standard del servizio e del livello di soddisfazione dell'utenza, da realizzare attraverso l'adozione di strumenti incentivanti e di penalità connesse al mancato rispetto degli impegni assunti. Al fine di garantire il controllo analogo, il Comune di Taranto ha approvato con Delibera di Consiglio Comunale numero 37 del 26.05.2020, il "Regolamento sull'in house providing mediante controllo analogo". L'attuale Regolamento sull'in house providing mediante controllo analogo prevede, all'articolo 6, un controllo operativo esercitato mediante appositi strumenti di monitoraggio, il quale consiste nella trasmissione da parte delle Società partecipate dall'ente di documentazione attestante l'esercizio di un controllo economico finanziario e patrimoniale, di un controllo sulla qualità dei servizi, di un controllo sugli acquisti di beni e servizi e sugli incarichi professionali.

II. IDENTIFICAZIONE DEL SOGGETTO AFFIDATARIO

Il servizio di Trasporto Pubblico Locale Urbano automobilistico e di navigazione è svolto dalla Società KYMA MOBILITÀ S.p.A., con capitale sociale di € 30.463,00 interamente versato e detenuto dal Comune di Taranto. KYMA MOBILITÀ svolge i servizi di TPL automobilistico attraverso il modello gestorio dell'"In house providing", sviluppando la parte preponderante della propria percorrenza nel territorio comunale, pari a circa l'84% (7.003.255 KM/annuo). Inoltre, esercita il servizio di TPL automobilistico suburbano che interessa i



territori dei comuni finitimi di Leporano e Statte sviluppando una percorrenza annua di 1.387.757 KM/annuo. La provincia di Taranto affidò, nel 2007, mediante procedura ad evidenza pubblica, la gestione della rete suburbana al Consorzio Trasporti Aziende Pugliesi (Co.Tr.A.P.), il quale, a sua volta, demandò ad AMAT S.p.A. (che, successivamente, assunse la nuova denominazione sociale di KYMA MOBILITÀ S.p.A.) la gestione dei servizi suddetti, regolando i rapporti con apposito contratto di servizio.

I vantaggi dell'affidamento in house si ritrovano nel fatto che una società partecipata non mira alla massimizzazione del profitto e all'utile ma all'investimento delle risorse per il miglioramento del servizio, il quale permette di creare molteplici vantaggi a favore dell'utenza e un continuo miglioramento del servizio. Inoltre, l'affidamento in house permette un controllo da parte dell'ente affidante analogo a quello esercitato sui propri servizi, permettendo una diretta influenza sul processo decisionale e sugli indirizzi da impartire. Viene valorizzato in know-how maturato che permette di rispondere meglio alle continue esigenze dinamiche e mutevoli del servizio. Inoltre, vi è un risparmio sui possibili contenziosi tra l'amministrazione affidante e la società partecipata affidataria del servizio. Infine tramite affidamento in house si garantisce anche celerità al procedimento nell'ottica di continuità del servizio e della sua qualità che si riflette anche sui vantaggi dell'utenza che beneficiano di servizio economico per il contenimento delle tariffe e della qualità dei servizi resi.

Il finanziamento dei servizi di TPL automobilistico svolti da KYMA MOBILITÀ, prevede l'erogazione da parte del Comune dei seguenti corrispettivi:

NATURA DEI CORRISPETTIVI SERVIZIO TPL AUTOMOBILISTICO	ANNO 2022
Corrispettivi per servizi minimi	19.453.085
Corrispettivi per agevolazioni tariffarie	2.011.002
Corrispettivi per l'esercizio di linee a bassa domanda	925.842
Corrispettivi ex L.R. 45/2012	1.191.326
Rimborsi CCNL	1.848.831
TOTALE	25.400.086



NATURA DEI CORRISPETTIVI SERVIZIO TPL NAVIGAZIONE	ANNO 2022
Corrispettivi per servizi minimi	280.613

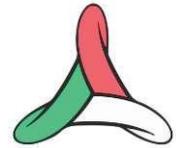
III. ANDAMENTO ECONOMICO

L'utilizzo e la gestione di un sistema di trasporto pubblico soddisfano i bisogni della collettività (e del cittadino in quanto singolo) per diverse ragioni. Sicuramente produce una riduzione dei costi del viaggio, una limitazione dell'inquinamento atmosferico ed acustico, diminuisce la congestione dovuta all'utilizzo dei mezzi di trasporto individuali e, soprattutto, garantisce la fruizione del diritto alla mobilità anche ai cittadini che non possiedono un mezzo privato.

A favore del TPL giocano sicuramente la concorrenzialità rispetto al trasporto privato, la diffusione e la capillarità sul territorio, la convenienza economica, la sicurezza (meno incidenti). Tra i contro troviamo confort inferiore rispetto a un mezzo privato, mancanza di autonomia nella pianificazione dello spostamento. L'Azienda KYMA MOBILITÀ è impegnata in processi di ammodernamento del parco veicolare, di efficientamento della rete, di innovazione tecnologica, tutti destinati ad incidere sulla qualità e sulla regolarità del servizio offerto all'utenza.

Dal lato del parco veicolare, con deliberazione n. 104 del 03/05/2019 la Giunta comunale ha disposto la partecipazione del Comune di Taranto al finanziamento POR PUGLIA 2014-2020 - SMART GO CITY, finalizzato al rinnovo del parco automobilistico del TPL urbano. Attraverso la partecipazione al relativo bando, il Comune di Taranto ha acquistato n. 24 autobus nuovi ad alimentazione di tipo ibrido. Successivamente, l'Amministrazione comunale ha concesso in usufrutto gratuito a KYMA MOBILITÀ i 24 autobus per l'assolvimento del servizio pubblico.

L'art. 212 del Decreto Legge n. 30/2020, riguardante il rinnovo dei mezzi destinati al servizio di trasporto pubblico urbano nel Comune di Taranto, ha assegnato risorse finanziarie da destinare all'acquisto di autobus ibridi per complessivi 20 milioni di euro. Il 12 marzo 2021 è stata avviata la gara ad evidenza pubblica per la



fornitura di n. 53 autobus ibridi nuovi di fabbrica (poi divenuti, con le economie di gara, n. 56) e di n. 5 minibus elettrici E60 Rampini.

A luglio 2022 è stata portata a termine la gara per l'aggiudicazione della fornitura dei suddetti autobus. Contestualmente, il Comune di Taranto ha provveduto ad acquistare n. 3 colonnine per la ricarica dei minibus elettrici.

Al 31/12/2022 il parco bus di KYMA MOBILITÀ era composto da circa 157 autobus circolanti con età media di 11,18 anni. Con l'immissione in servizio di questi nuovi autobus, e la contestuale dismissione di altrettanti mezzi, l'età media del parco bus si attesta su un valore pari a circa cinque anni.

Nel corso del 2022 KYMA MOBILITÀ S.p.A. ha avviato altri importanti investimenti, fra cui:

- ✓ Sistema di monitoraggio della flotta (AVM-AVL), che consentirà di controllare, in tempo reale, il servizio di linea e di fornire l'informazione alla clientela circa l'orario di passaggio alle fermate attraverso le paline elettroniche ed il sistema di interrogazione di un QR-code posizionato su tutte le fermate di KYMA MOBILITÀ;
- ✓ Sistema di bigliettazione elettronica (SBE). Il SBE offre la possibilità di acquistare biglietti elettronici dematerializzati e trasforma tutti i nuovi validatori presenti sugli autobus in altrettanti terminali bancari POS. In tal modo l'utenza può pagare la tariffa prevista per il viaggio direttamente a bordo degli autobus, semplicemente accostando la propria carta di pagamento ai validatori di bordo. Tale sistema, in collegamento con i sistemi di AVM/AVL, offre un ausilio per la raccolta di dati distribuiti sul territorio comunale, quali il numero dei passeggeri, l'origine-destinazione degli spostamenti e, tramite una accurata elaborazione, permette di valutare la redditività delle singole corse.

I risultati economici registrati nell'ultimo triennio sono i seguenti:

DESCRIZIONE	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
UTILE DI ESERCIZIO	136.460	89.826	1.796.886

DESCRIZIONE	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
PATRIMONIO NETTO	6.634.395	6.724.220	8.521.104



I Ricavi ed i Costi di competenza del servizio di trasporto pubblico automobilistico e navigazione, la consistenza media del personale e gli indici economici maggiormente rappresentativi, riferiti al triennio 2020-2022, sono riportati di seguito:

RICAVI DI COMPETENZA

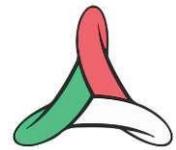
RICAVI DAL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO AUTOMOBILISTICO E MARITTIMO	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Ricavi vendita biglietti	483.137	378.711	667.391
Ricavi vendita abbonamenti	845.224	603.693	1.047.859
Supporti tessere domanda	3.914	5.007	8.196
Servizi speciali	41.260	17.272	52.646
Compensazioni regionali	76.482	76.482	76.482
Corrispettivi per agevolazioni tariffarie	1.629.277	1.182.126	2.011.002
Corrispettivi per l'esercizio di linee a bassa domanda	785.652	929.793	925.842
Corrispettivi per agevolazioni tariffarie trasporto pubblico suburbano	7.087	5.157	9.132
Corrispettivi per servizi minimi	18.542.747	18.579.833	19.453.085
Corrispettivo per servizi minimi di trasporto pubblico suburbano	3.185.602	3.185.602	3.191.842
Corrispettivi per servizi minimi	267.481	268.016	280.613
Corrispettivo trasporto marittimo incassati dall'utenza	260.722	294.746	335.049
TOTALE DEI RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	26.128.585	25.526.438	28.059.139



COSTI DI COMPETENZA

NATURA DEI COSTI DI COMPETENZA (DIRETTI E INDIRETTI)	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Costi di trazione	2.990.638	3.490.645	4.518.589
Lubrificanti	72.056	130.203	150.046
Pneumatici	86.800	122.548	156.125
Ricambi meccanici-elettrici-carrozzeria	1.983.869	1.682.209	1.335.618
Costi di manutenzione affidate a terzi	751.176	549.102	456.633
Provvigioni rivenditori titoli TPL automobilistico e navigazione	47.334	44.818	59.842
Assicurazione RCA autobus e motonavi	746.194	755.990	659.842
Oneri servizio vigilanza	134.132	153.778	209.330
Costi per la pulizia	313.021	317.343	317.496
Costi del personale Area esercizio	13.387.040	13.148.345	13.956.089
Costo del personale Area tecnica	1.169.165	2.022.291	1.978.655
Ammortamenti	18.903*	747.540	1.266.805
TOTALE	21.700.328	23.164.812	24.965.070

*Nel corso del 2020, a seguito dell'emergenza pandemica, non sono stati calcolati gli ammortamenti degli autobus e fabbricati, ai sensi dell'art. 60, comma 7-quater, legge 126/2020, mentre nel 2021 ci si è avvalsi della facoltà di calcolare gli ammortamenti al 50%.

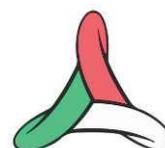


CONSISTENZA MEDIA DEL PERSONALE

CONSISTENZA MEDIA DEL PERSONALE	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Area Movimento	315	346	357
Area Tecnica	34	69	66
Navigazione	4	6	6

INDICI ECONOMICI

DESCRIZIONE	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
ROE	2,0%	1,3%	21,1
ROI	2,8%	1,9%	6,6%
MOL	2.212.203	1.936.886	4.538.629
INDICE PATRIMONIALE	24,42%	26,06%	32,02%
INDICE DI LIQUIDITÀ	0,09	0,13	0,27
Rapporto ricavi/costi	1,20	1,10	1,12



RISULTATI DELLA GESTIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI NON A RETE
LA SOSTA TARIFFATA

RICAVI GESTIONE SOSTA TARIFFATA	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Corrispettivi incassati dall'utenza	2.793.519	3.082.868	3.827.392

Costi di competenza gestione sosta tariffata

NATURA DEI COSTI DI COMPETENZA (DIRETTI E INDIRETTI)	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Materiali e ricambi	17.102	17.605	36.223
Manutenzione attrezzature e parcometri	0	2.375	19.402
Provvigioni rivenditori	23.732	38.799	50.739
Vigilanza prelievo parcometri	39.986	34.192	39.532
Oneri servizio vigilanza	158.916	154.500	172.893
Canone per affidamento gestione sosta tariffata	396.375	431.759	535.835
Costi del personale Sosta tariffata	1.692.159	1.602.241	1.710.149
Ammortamenti	12.593	17.063	24.508
TOTALE	2.340.863	2.298.539	2.549.749

CONSISTENZA MEDIA DEL PERSONALE	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Sosta Tariffata	58	58	57



INDICE	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Rapporto ricavi/costi	1,19	1,34	1,50

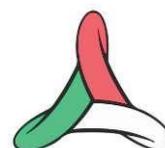
SISTEMA TARIFFARIO

Trasporto Pubblico Automobilistico

L'attuale struttura tariffaria aziendale fu introdotta, a partire dal 1° ottobre 2013, con deliberazione del Consiglio di amministrazione n. 54 del 09 settembre 2013, per cui è da quasi un decennio che non si interviene sui livelli tariffari del trasporto pubblico urbano a Taranto, nonostante si sia registrata, in particolar modo negli ultimi tre anni, un'impennata dei prezzi dei prodotti petroliferi che ha inciso in maniera determinante sulla spirale inflazionistica in atto, paragonabile solo a quella manifestatasi a metà degli anni ottanta del secolo precedente.

Dal settembre 2013 a dicembre 2022, in particolare, la variazione dell'indice ISTAT NIC, parametro utilizzato dal Dipartimento Mobilità della Regione Puglia per l'adeguamento della base tariffaria dei prezzi minimi dei titoli di viaggio del trasporto pubblico regionale e locale, è stato pari al 18,10%, misura ben superiore all'incremento del prezzo del biglietto di corsa semplice nei comuni capoluogo di provincia stabilito con la citata deliberazione della Giunta regionale pugliese n. 553 del 20/04/2022, pari al 10,00% (essendo la tariffa passata da 1,00 euro a 1,10 euro).

L'attuale tariffario di KYMA MOBILITÀ prevede le seguenti tipologie di biglietti ed abbonamenti mensili ed annuali, con le relative tariffe:



Abbonamenti MENSILI	Tariffa residenti nel Comune Taranto	Tariffa industriale (residenti in altri comuni)
Libera circolazione	€ 36,00	€ 48,50
Lavoratori dipendenti	€ 34,00	€ 48,50
Under 21 – disoccupati – casalinghe	€ 20,00	€ 48,50
Over 65 – invalidi dal 34% - pensionati al minimo INPS	€ 16,00	€ 48,50
Militari in ferma breve	€ 14,00	€ 48,50
Studenti universitari (UNIBA e POLIBA)		
Integrato		

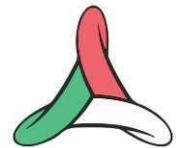
Abbonamenti ANNUALI	Tariffa residenti nel Comune Taranto	Tariffa industriale (residenti in altri comuni)
Libera circolazione	€ 360,00	€ 510,00
Lavoratori dipendenti	€ 340,00	€ 514,00
Under 21 – disoccupati – casalinghe	€ 200,00	€ 542,00
Over 65 – invalidi dal 34% - pensionati al minimo INPS	€ 160,00	€ 550,00
Militari in ferma breve	€ 140,00	€ 510,00
Studenti universitari (UNIBA e POLIBA)	€ 80,00	€ 422,00

Relativamente ai prezzi degli abbonamenti, a fronte della tariffa c.d. industriale, indicata nella colonna di destra delle ultime due tabelle sopra riportate (Tariffa residenti in altri comuni), il vigente contratto di servizio per l'affidamento in house providing dei servizi di trasporto urbano e suburbano nella città di Taranto prevede, in favore dei clienti residenti nel Comune di Taranto, il riconoscimento di tariffe scontate per le diverse tipologie di abbonamenti mensili ed annuali, a fronte della corresponsione, in favore dell'Azienda, delle conseguenti integrazioni, a carico dello stesso Comune, fino a concorrenza delle rispettive tariffe industriali.

Rispetto al tariffario sopra riportato, l'Azienda riconosce, già da diversi anni, le seguenti agevolazioni tariffarie a specifiche categorie di utenti:

Abbonamenti integrati per pendolari a tariffa ridotta

Rilasciati, con tariffa ridotta non integrata dal Comune, in favore dell'utenza che utilizza, nello stesso periodo, autobus di KYMA MOBILITÀ e mezzi di altri vettori che svolgono servizi extraurbani (CTP, Ferrovie Sud-Est, Trenitalia, STP Brindisi, STP Lecce, STP Bari, ecc.).



Per la regolarità degli abbonamenti emessi da KYMA MOBILITÀ, essi devono essere sempre accompagnati dal documento di identità e da un titolo di viaggio (biglietto o abbonamento) emesso da un vettore che svolge servizi di collegamento extraurbano, valido al momento del controllo.

Abbonamenti e biglietti gratuiti in favore di utenti diversamente abili

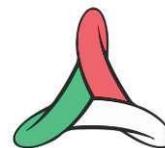
In applicazione dell'art. 30, comma 3, della L.R. n. 18/2002, ai seguenti portatori di disabilità:

- privi di vista per cecità assoluta o con residuo visivo non superiore a un decimo in entrambi gli occhi con eventuale correzione e loro eventuali accompagnatori, se ne è riconosciuto il diritto;
- invalidi di guerra, civili e per servizio, iscritti alla prima, seconda e terza categoria della tabella a) allegata alla legge 18 marzo 1968, n. 113 e successive modificazioni e loro eventuali accompagnatori, se ne è riconosciuto il diritto;
- invalidi civili e portatori di handicap certificati dall'autorità competente, ai quali sia stata accertata una invalidità in misura non inferiore all'80 per cento e loro eventuali accompagnatori, se ne è riconosciuto il diritto;
- invalidi del lavoro certificati dall'autorità competente, ai quali sia stata accertata una invalidità in misura non inferiore al 70 per cento;

sono riconosciute agevolazioni tariffarie, i cui mancati introiti sono parzialmente coperti da una specifica contribuzione a carico del bilancio regionale.

Agli aventi diritto sono rilasciati, a titolo gratuito, dieci biglietti di corsa semplice per ciascun mese.

Esclusivamente in favore degli utenti che utilizzano quotidianamente l'autobus per motivi di lavoro, studio o cure sanitarie quotidiane (da certificare adeguatamente), sono rilasciati abbonamenti di libera circolazione. L'assegnazione dei titoli gratuiti è prevista per i residenti dei comuni di Taranto, Statte e Leporano, in possesso dei requisiti previsti, oltre che per i residenti di altri comuni della regione Puglia che non abbiano già usufruito della stessa agevolazione con titoli gratuiti rilasciati da altre compagnie di trasporto, condizione che dovrà essere validamente autocertificata.



Abbonamenti per studenti universitari a tariffa ridotta

In applicazione di una convenzione sottoscritta tra Comune di Taranto, KYMA MOBILITÀ, ADISU, Università di Bari e Politecnico di Bari, gli studenti iscritti ad uno dei corsi dell'Università o del Politecnico di Bari possono acquistare abbonamenti di KYMA MOBILITÀ a tariffa agevolata.

Il costo dell'abbonamento, valido su tutte le linee aziendali ed in tutti i giorni dell'anno, è pari ad euro 12,00 per il mensile e ad euro 80,00 per l'annuale. Possono acquistarlo tutti gli studenti, ovunque residenti, purché iscritti all'Università di Bari o al Politecnico di Bari.

Sconto mare giovani

Gli utenti che, alla data del 1° ottobre dell'anno precedente, non abbiano compiuto 21 anni e che abbiano acquistato almeno sette abbonamenti nel periodo compreso tra ottobre dell'anno precedente e maggio dell'anno in corso, hanno diritto a ricevere uno sconto pari al 50% del costo degli abbonamenti validi per i mesi di giugno, luglio, agosto e settembre.

Sconto famiglia (nucleo familiare pensionati) - Residenti nel Comune di Taranto

L'acquisto di almeno due abbonamenti mensili da parte di utenti appartenenti allo stesso nucleo familiare e ad una delle seguenti categorie:

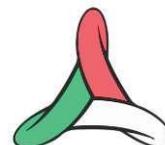
- di età superiore a 65 anni;
- pensionati al minimo INPS;
- affetti da invalidità a partire dal 34%;

dà diritto ad usufruire della tariffa ridotta di 7,00 euro, in luogo di 16,00, a partire dal secondo abbonamento in ciascun mese.

Sconto famiglia (valido per tutte le categorie) - Residenti nel Comune di Taranto

L'acquisto di almeno tre abbonamenti mensili di qualsiasi tipologia, da parte di utenti appartenenti allo stesso nucleo familiare, dà diritto ad ottenere una tariffa scontata del 50% a partire dal terzo abbonamento in ciascun mese.

I comuni di Statte e Leporano riconoscono, in favore degli utenti di KYMA MOBILITÀ residenti nel proprio territorio, agevolazioni tariffarie con oneri a proprio carico, in presenza di determinati requisiti reddituali del



nucleo familiare di appartenenza (ISEE) e di acquisto specifici abbonamenti con validità limitata ai giorni feriali.

Trasporto Pubblico Marittimo

Il costo dei biglietti del servizio di linea di collegamento con l'isola di SAN PIETRO (da giugno a settembre) e del servizio TURISTICO e le modalità di vendita degli stessi sono indicati nel "Tariffario 2023 dei servizi marittimi"

I biglietti sono acquistabili attraverso la rete vendita di KYMA MOBILITÀ.

I biglietti A/R per l'isola sono venduti in abbinamento al biglietto di ingresso della spiaggia.

I biglietti A/R per l'isola a tariffa ridotta militare sono acquistabili esclusivamente c/o l'ufficio vendite di KYMA MOBILITÀ (via D'Aquino 21, Taranto), solo dimostrando il possesso dei requisiti richiesti.

Gli abbonamenti mensili del traghetto devono essere abbinati ad un abbonamento della spiaggia e sono acquistabili esclusivamente c/o l'ufficio vendite di KYMA MOBILITÀ

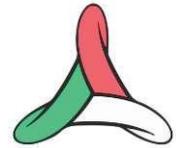
Sia i biglietti ordinari di andata e ritorno, sia gli abbonamenti per militari, devono recare l'indicazione della data e dell'orario prescelto per l'imbarco, sia per l'andata che per il ritorno.

I bambini di età inferiore a sei anni hanno diritto ad un biglietto gratuito.

Gli abbonamenti ed i biglietti ordinari danno diritto ad una corsa A/R su bus KYMA MOBILITÀ sul percorso per l'imbarco dalla propria residenza e viceversa. La sosta auto nel Piazzale Democrite è a pagamento (nei giorni feriali) con tariffa di € 1,00/h; è anche acquistabile il ticket giornaliero Park&Ride di €2,60 da parcometro. La sosta auto nella rampa Da Vinci e nel Terminal Porto Mercantile è a pagamento (nei giorni feriali) con tariffa di € 0,50/h.

I biglietti possono essere acquistati on-line o attraverso le app MOONEYGO e KYMA,

Nel caso di scolaresche (limitatamente al servizio turistico) è prevista l'emissione di un biglietto gratuito per accompagnatori ogni quindici paganti.



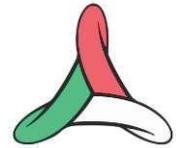
KYMA MOBILITA' ha sottoscritto accordi con diversi operatori che consentono l'acquisto dei titoli ordinari di sosta, attraverso specifiche applicazioni per smartphone.

In questa maniera il cittadino, può usufruire dei seguenti vantaggi:

- risparmia tempo nelle operazioni di sosta, non deve più ricorrere al parcometro, alle monetine e ai tagliandi;
- risparmia denaro in quanto può attivare e prolungare la durata della sosta direttamente dal proprio cellulare, ovunque si trovi, o interromperla anticipatamente al rientro in auto, pagando il tempo effettivo di sosta;
- può utilizzare il servizio in tutte le città in cui è disponibile

Gli operatori attivi al momento sul territorio di Taranto sono:

- MooneyGo
- Kyma Mobilità
- EasyPark
- Telepass Pay
- Dropticket
- Paybyphone



VI. QUALITÀ DEL SERVIZIO

La Carta della qualità dei servizi è il documento con cui ogni Ente erogatore di servizi assume impegni nei confronti dei propri clienti riguardo alle modalità di erogazione e agli standard di qualità dei servizi stessi e informa i propri clienti sulle modalità di tutela previste.

I punti cardine della Carta della mobilità di KYMA MOBILITÀ S.p.A sono affidabilità, puntualità del servizio, confort sui mezzi di trasporto, rispetto dell'ambiente, rispetto delle norme del codice della strada, informazioni precise e tempestive alla clientela.

Si tratta, in sostanza, di mettere al centro degli interessi dell'Azienda il Cliente e la redazione della Carta della mobilità rappresenta uno strumento di confronto e di ascolto delle esigenze del Cliente al fine di migliorare, dal punto di vista qualitativo e quantitativo, il servizio erogato.

KYMA MOBILITÀ conduce periodicamente la customer satisfaction che si articola in una serie di fasi:

- Redazione di questionari che permettano di misurare il grado di soddisfazione dei clienti;
- Raccolta dati mediante la compilazione dei questionari
- Elaborazione dei dati raccolti in forma aggregata
- Analisi dei dati elaborati
- Analisi di eventuali scostamenti tra qualità del servizio erogato e qualità del servizio atteso.

La realizzazione di tali indagini sul grado di soddisfazione degli utenti si rende necessaria per verificare attraverso misure di percezione dei cittadini/utenti, la coerenza fra qualità dei servizi erogati ed esigenze dell'utenza.

Dal lato della sicurezza dei viaggiatori su tutti gli autobus sono installati sistemi di video sorveglianza interno e l'installazione di VEDR. Tale innovazione tecnologica permette di registrare il video di ciò che accade all'interno e all'esterno del bus durante la marcia, consentendo, altresì, di avere a disposizione le immagini in caso di incidente.

Grazie a tali dispositivi si è raggiunta una apprezzabile riduzione dei sinistri stradali.



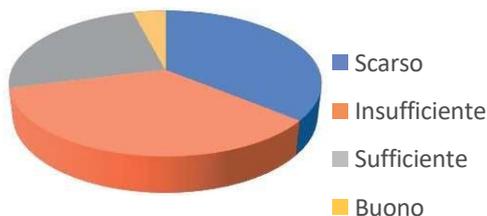
ESTRATTO DEI RISULTATI DELL'INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION DELL'ANNO 2022

TRASPORTO PUBBLICO AUTOMOBILISTICO

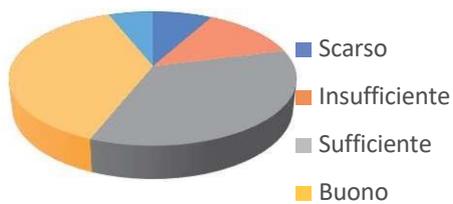
Sicurezza del viaggio



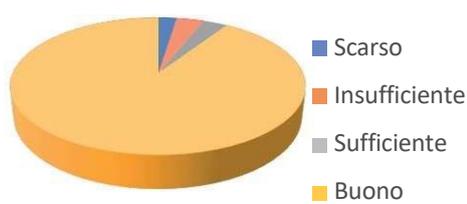
Puntualità

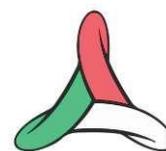


Informazioni

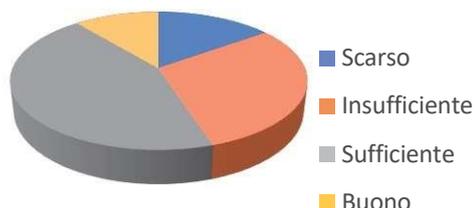


Pulizia Autobus

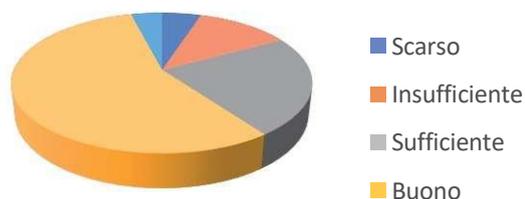




Comfort del viaggio



Cortesia del personale

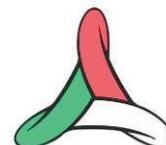


Gestione della sosta tariffata

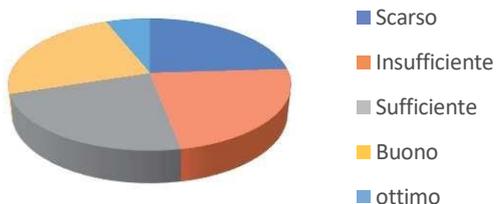
Attraverso la regolamentazione della sosta a pagamento si attua u principio di “equità”, sulla base del quale il cittadino corrisponde n prezzo per l'utilizzodi un bene collettivo quale è lo spazio urbano e si consente di impiegare più razionalmente i parcheggi.

Inoltre, la regolamentazione della sosta diventa un elemento determinante per il recupero dei suoli stradali alla loro primaria funzione di reti viarie oltre a garantire un miglioramento ambientale e di sicurezza per il cittadino, contrastando la “sosta selvaggia”.

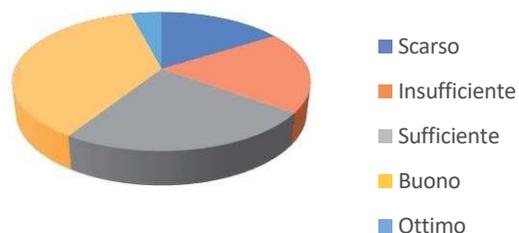
Di seguito si riportano indici di qualità e, a seguire, la tabella riportante gli indicatori di qualità maggiormente rappresentativi come da Decreto Direttoriale n. 639 del 31 agosto 2023.



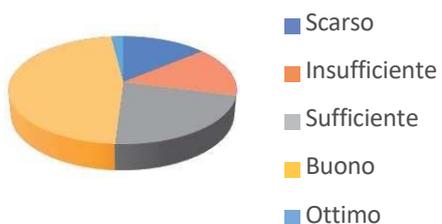
Disponibilità stalli a pagamento



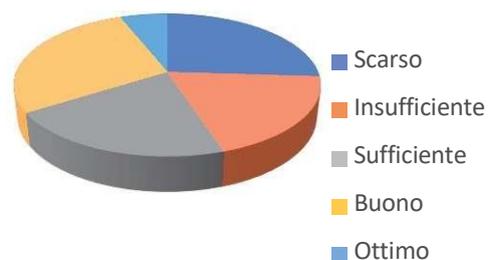
Qualità del servizio nelle aree di sosta



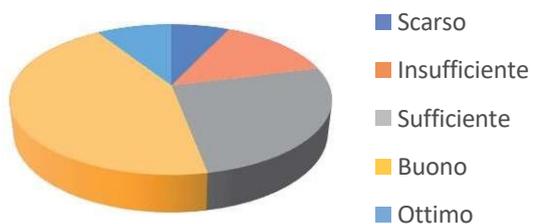
Disponibilità di parcometri

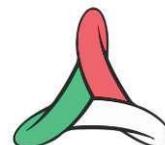


Segnaletica relativa al pagamento della sosta

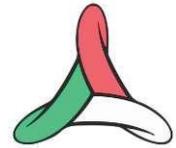


Informazioni sulla sosta a pagamento





INDICATORI DI QUALITA'	
DESCRIZIONE	Esercizio 2022
Qualità contrattuale	
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni, e canali di comunicazione, etc)	Buono
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	0 gg/ immediato
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	0 gg/ immediato
Tempo di attivazione del servizio	0 gg/ immediato
Tempo di risposta motivata ai reclami	5 gg
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	5 gg
Tempo di intervento in caso di segnalazione per disservizi	2 gg
Cicli di pulizia programmata	Settimanale
Carta dei Servizi	Biennale
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	Ottimo
Qualità tecnica	
Mappatura delle attività relative al servizio	Discreto
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	Discreto
Predisposizione di un piano di controlli periodici	Discreto
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	Ottimo
Accessibilità utenti disabili	Ottimo



OBBLIGHI CONTRATTUALI

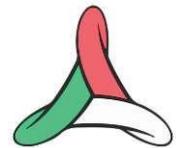
Tra gli obblighi più rilevanti in capo ai soggetti affidatari c'è il rispetto del programma di esercizio annuale nel rispetto degli standard qualitativi, con obbligo di provvedere all'informazione capillare e preventiva delle variazioni relative al programma di esercizio e all'aggiornamento delle informazioni al pubblico.

Inoltre, spettano al soggetto erogatore del servizio i seguenti obblighi:

- manutenzione ordinaria e straordinaria delle infrastrutture, degli impianti;
- Manutenzione ordinaria e straordinaria del parco veicoli e delle motonavi;
- revisioni periodiche del parco veicoli e delle motonavi;
- adozione di tutte le misure necessarie a garantire la sicurezza dei viaggiatori e l'incolumità del personale addetto all'espletamento del servizio.

Si riporta, di seguito, una tabella contenente l'indicazione sul rispetto degli obblighi contrattuali:

CONTRATTO DI SERVIZIO	VOLUMI DI ATTIVITÀ	TERRITORIO SERVITO	PRESTAZIONI DA ASSICURARE (socialità)	OBBLIGHI DI SERVIZIO (tutela ambiente)	PIANO DEGLI INVESTIMENTI
Trasporto pubblico automobilistico n. Rep. 9297/2017	Km 7.003.255	Urbano	Previsione di tariffe a favore di determinate categorie di utenti	Ridurre emissioni inquinanti	Ammodernamento parco
Risultato raggiunto	Km. 6.793.634		Si	Utilizzo bus alimentati a metano-acquisto di bus ibridi ed elettrici, dismissione di bus inferiori a EURO 4	SI
Scostamento	Km 209.621				
Ragioni	Nei limiti della tolleranza del 3%				



CONTRATTO DI SERVIZIO	VOLUMI DI ATTIVITÀ	TERRITORIO SERVITO	PRESTAZIONI DA ASSICURARE (socialità)	OBBLIGHI DI SERVIZIO (tutela ambiente)	PIANO DEGLI INVESTIMENTI
Trasporto pubblico marittimo n. Rep. 9297/2017	Km 8.217	Urbano	Previsione di tariffe a favore di determinate categorie di utenti	Ridurre emissioni inquinanti	
Risultato raggiunto	Km. 10.985		Si	Manutenzione periodica delle Motonavi	
Scostamento	Km 0				
Ragioni	Nei limiti della tolleranza del 3%				

Taranto, lì 06.12.2023

Il Dirigente
Direzione Polizia Locale e Protezione Civile
Dott. Michele MATICHECCHIA



Firmato digitalmente da:
MICHELE MATICHECCHIA

* Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.