

COMUNE DI QUISTELLO

Provincia di Mantova



**RELAZIONE DI GESTIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A
RILEVANZA ECONOMICA
*(ex Art. 30 del D.Lgs. 201/2022)***

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2022

Sommario

Premessa	1
1. INDIVIDUAZIONE DELL'ELENCO DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA	2
2. Ricognizione dei Servizi Pubblici a Rilevanza Economica	4
3. Informazioni di dettaglio sui servizi pubblici locali a rete	5
GESTIONE RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI	5
4. Informazioni di dettaglio sui servizi pubblici locali non a rete	10
SERVIZI CIMITERIALI E LUCI VOTIVE	10
TRASPORTO SCOLASTICO	12

Premessa

L'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, del TUSPL (Testo Unico Servizi Pubblici Locali), identifica i "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

Il decreto distingue tra servizi a rete e non a rete, definendo servizi a rete quelli suscettibili di essere organizzativi tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente.

1. INDIVIDUAZIONE DELL'ELENCO DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA

Il decreto non fornisce un elenco dei servizi pubblici locali a rilevanza economica, in quanto la loro produzione ed erogazione è anche frutto di una scelta strategica dell'Amministrazione, che individua i servizi necessari ai bisogni della comunità e tali da garantire l'omogeneità dello sviluppo e della coesione sociale.

La loro individuazione è quindi il risultato di specifica valutazione da parte dell'ente locale.

Non esistendo inoltre indicazioni normative precise per identificare il carattere della rilevanza economica ed in presenza di una giurisprudenza non univoca, andranno innanzitutto valutati:

- la contendibilità del servizio sul mercato (presenza o meno di un mercato);
- l'imposizione di obblighi di servizio pubblico (e le eventuali compensazioni);
- il criterio economico della "remuneratività" anche solo potenziale, ovvero la possibilità di coprire i costi di gestione attraverso il conseguimento di un corrispettivo economico sul mercato.

Oltre alle valutazioni di cui sopra sarà opportuno considerare, per escludere o meno la rilevanza economica:

- l'assenza di uno scopo lucrativo;
- la mancata assunzione dei rischi connessi all'attività da parte del gestore carattere imprenditoriale o meno della gestione);
- l'eventuale presenza di finanziamenti pubblici (vedi Corte di Giustizia CE, sentenza 22 maggio 2003, causa 18/2001), nonché la soluzione organizzativa adottata dall'ente.

Al fine dell'assunzione del rischio operativo legato all'attività assume particolare rilievo la riscossione dei corrispettivi tariffari presso l'utenza direttamente da parte del gestore.

Il criterio della remuneratività di cui sopra deve essere apprezzato caso per caso, considerando una serie di indici (si cita da ultimo la sentenza del Consiglio di Stato n. 1784/2022) quali:

- la modalità di gestione scelta dall'ente per soddisfare gli interessi della collettività;
- le caratteristiche del servizio;
- il regime tariffario (libero ed imposto);
- la praticabilità di attività accessorie (i cui introiti contribuiscono alla copertura dei costi).

Per cui in base a quanto sopra non rientrerebbero nell'area dei servizi pubblici locali a rilevanza economica:

- i servizi che non presentano una redditività (anche solo potenziale);
- i servizi cosiddetti "strumentali", cioè i servizi che soddisfano i bisogni dell'ente e non sono rivolti ad una utenza (es. pulizie immobili comunali, ecc.) e in cui il pagamento del corrispettivo al gestore è effettuato direttamente dall'Ente.

I criteri sopra riportati sono desunti da parte di orientamenti giurisprudenziali e dottrinali, per cui non sono da intendersi come esaustivi, ma vanno considerati - combinandoli e declinandoli caso per caso - come indirizzi di supporto nel definire la rilevanza economica del singolo servizio.

Di seguito, a titolo meramente esemplificativo si fornisce un prospetto sintetico degli elementi valutati congiuntamente per definire se un servizio è o non è un servizio pubblico locale a rilevanza economica:

INDICE DI POTENZIALE RILEVANZA ECONOMICA	INDICE DI POTENZIALE NON RILEVANZA ECONOMICA
Presenza di un mercato	Assenza di un mercato
Presenza di remunerazione dei costi con i ricavi	Assenza di remunerazione dei costi con i ricavi
Presenza di tariffa per gli utenti	Assenza di tariffa per gli utenti
Presenza di carattere imprenditoriale dell'agestione	Assenza di carattere imprenditoriale dell'agestione
Presenza di scopo di lucro	Assenza di scopo di lucro
Presenza di un'organizzazione di impresa	Assenza di un'organizzazione di impresa
Oneri di manutenzione a carico del gestore	Oneri di manutenzione a carico dell'Ente Locale
Praticabilità di attività accessorie a copertura (icui introiti contribuiscono alla copertura dei costi)	

Con deliberazione di GC n. 176 del 07.12.2023 è stato individuato, il perimetro di ricognizione periodica al 31.12.2022, della situazione gestionale dei servizi pubblici locali con rilevanza economica ex art. 30, co. 2 del TUSPL in applicazione del D.LGS. N. 201/2022.

Alla data del 31/12/2022 il **Comune di Quistello** ha rilevato i servizi pubblici locali a rilevanza economica di cui al D. Lgs. n. 201/2022, come segue:

- **servizi pubblici locali a rete** in relazione ai quali le Autorità di Regolazione, per i rispettivi ambiti di competenza, abbiano individuato i parametri necessari per effettuare il monitoraggio del servizio, ossia: **idrico integrato e rifiuti**;
- **servizi pubblici locali non a rete** per i quali il Ministero delle Imprese e del Made in Italy, in attuazione di quanto disposto dall'art. 8 del D. Lgs. n. 201/2022, abbia adottato lo schema contenente l'individuazione degli indicatori di qualità, ossia: **servizi cimiteriali, luci votive e trasporto scolastico**;

Altre informazioni

Considerato che l'art. 30 del Decreto prevede l'obbligo della ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori, non solo per i Comuni, ma anche per le loro eventuali forme associative, per le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio;

Pertanto, la relazione relativa a servizio a rete, "**Servizio idrico**", verrà predisposto dal rispettivo Ente d'Ambito (AATO);

Inoltre, la ricognizione effettuata non comprende servizi affidati a società in house, in quanto non presenti all'interno dell'Ente.

2. Ricognizione dei Servizi Pubblici a Rilevanza Economica

Si riporta una tabella riepilogativa dei servizi pubblici locali a rete e non a rete dal **Comune di Quistello**.

	SERVIZIO	GESTORE	P.IVA e CF	TIPOLOGIA
1	GESTIONE RIFIUTI	MANTOVA AMBIENTE SRL	02169280209	A RETE
2	SERVIZI CIMITERIALI	COOPERATIVA SOCIALE VENETA ONLUS	03949510238	NON A RETE
3	LUCI VOTIVE	COOPERATIVA SOCIALE VENETA ONLUS	03949510238	NON A RETE
4	TRASPORTO SCOLASTICO	BUONATOURS DI BUONADONNA ANGELO SNC	00917920761	NON A RETE

3. Informazioni di dettaglio sui servizi pubblici locali a rete

1

GESTIONE RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI

Scheda di dettaglio

DATI ANAGRAFICI DEL GESTORE

Codice Fiscale	02169280209
Denominazione	MANTOVA AMBIENTE SRL
Contratto di Servizio stipulato	04 dicembre 2017
Forma giuridica	Società a responsabilità limitata
Scadenza del Servizio	31 dicembre 2026
Durata dell'affidamento	10 anni
Oggetto dell'affidamento	Servizio di gestione dei rifiuti urbani ed assimilati e di altri servizi collaterali
Importo dell'affidamento	Non è stato fissato un importo contrattuale in quanto con passaggio al sistema tariffario previsto dal DPR 15/99 e dal D.Lgs. 152/06 il gestore sottopone al Comune il piano economico finanziario relativo alla gestione dei rifiuti dell'Ente.
Tipologia affidamento	Tramite svolgimento gara ad evidenza pubblica a doppio oggetto affidata a TEA SPA / SIEMSPA e SISAM SPA, per la scelta del socio privato. (In Regione Lombardia non è presente l'ATO per l'organizzazione della gestione del servizio rifiuti, pertanto è demandato al singolo Comune l'organizzazione del centro di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti).
Mantova Ambiente – partecipazione societaria	TEA SPA 40,48% SISAM SPA 3,52% SIEM SPA 36,00% PROGETTO MANTOVA SCARL 20,00%
Territorio e popolazione interessata dal servizio affidato	I Comuni serviti da Mantova Ambiente sono 49 (47 in Provincia di Mantova, 1 in Provincia di Milano e 1 in Provincia di Brescia) per un bacino di circa 315.000 abitanti (fonte Arpa - Schede riepilogative produzione rifiuti anno 2020).

Bacino servito	Per il Comune di Quistello: UtENZE domestiche (dati ARPA): 2.347 UtENZE non domestiche (dati ARPA): 293
Certificazioni	- UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015
Attività svolte	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati (RT); ➤ Trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani (TS); ➤ Raccolta e trasporto delle frazioni differenziate (RD); ➤ Trattamento e recupero dei rifiuti urbani (TR); ➤ Gestione delle tariffe e dei rapporti con le utenze (ARC); ➤ Gestione generale, inclusa la gestione dei crediti inesigibili e degli oneri locali e di funzionamento degli enti controllori (GG, CD, OAL);
Descrizione	<p>Mantova Ambiente garantisce l'attuazione di un sistema di gestione ambientale e della qualità, tendente al miglioramento continuo delle prestazioni, che assicuri la soddisfazione delle esigenze ed aspettative degli utenti, conformemente alla normativa attuale di settore. La società sta proseguendo nell'iter di sostituzione dei vecchi software con piattaforma integrata. Continua inoltre la sostituzione dei veicoli per la raccolta differenziata e spazzamento con veicoli ecologici e sostenibili. Per l'effettuazione dei servizi di gestione integrata dei RU, la Società ricorre all'utilizzo di impianti terzi, oltre che all'affidamento di servizi a terzi.</p> <p>Inoltre, fornisce supporto ai Comuni serviti nella gestione dei dati e compilazione del SW regionale ORSO oltre che la redazione del MUD annuale; provvede ad inviare reportistica mensile sulle quantità di rifiuto raccolte e ad informare i Comuni in relazione al numero di svuotamenti del rifiuto secco indifferenziato registrati.</p>

<p>Valore</p>	<p>valore del costo unitario effettivo 2020 (CUEff2020 [cent€/kg]), calcolato dividendo il costo del servizio 2020 rispetto al quantitativo dei rifiuti raccolti nello stesso anno, risultava inferiore del Benchmark di riferimento (pari al fabbisogno standard di cui all'articolo 1, comma 653, della legge n. 147/13). All'interno del PEF 2022 si è riportato il valore più basso del fattore di "Recupero di produttività: $Xa = 0,1\%$"</p> <p>CUEff2020 [cent€/kg] = 22,08 Benchmark di riferimento (cent €/kg) 2020 = 29,77</p>
<p>Dati tecnici e di qualità per il servizio di raccolta e trasporto rifiuti</p>	<ul style="list-style-type: none"> - consegna dei dispositivi di raccolta all'utenza a seguito di attivazione della fornitura; - riparazione/sostituzione dei dispositivi di raccolta domiciliare; - risposta ai reclami e alle richieste di informazione scritti riferiti al servizio operativo; - servizio telefonico di assistenza con numero verde gratuito; - servizio di ritiro a domicilio per rifiuti ingombranti e RAEE; - mappatura delle aree di raccolta stradale; - pianificazione dei servizi di raccolta e spazzamento; - sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani (servizio di pronto intervento).
<p>Dati tecnici e di qualità per l'attività di rapporto con l'utenza e tariffazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> - tracciatura delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio secondo le specifiche indicate da Arera; - gestione dei reclami scritti, delle richieste scritte di informazione e delle richieste scritte di rettifica degli importi fatturati; - servizio telefonico di assistenza con numero verde gratuito; - standard delle modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rettifica degli importi non dovuti.

L'Autorità (ARERA) prevede, tempistiche e modalità specifiche di erogazione, per le quali si rendono necessari adeguamenti nei processi di gestione e ai sistemi informativi già in essere. Come previsto dal testo unico sarà oggetto di aggiornamento anche la Carta di Qualità dei Servizi.

QL	Descrizione	<i>COI^{exp}₂₀₂₂</i>	<i>CQ^{exp}₂₀₂₂</i>
0,6 %	Attività relative agli obblighi di servizio qualità tecnica e contrattuale	NO	SI

QL	Descrizione	<i>COI^{exp}₂₀₂₃</i>	<i>CQ^{exp}₂₀₂₃</i>
1,62 %	Attività relative agli obblighi di servizio qualità tecnica e contrattuale	NO	SI

QL	Descrizione	<i>COI^{exp}₂₀₂₄</i>	<i>CQ^{exp}₂₀₂₄</i>
2,62 %	Attività relative agli obblighi di servizio qualità tecnica e contrattuale	NO	SI

QL	Descrizione	<i>COI^{exp}₂₀₂₅</i>	<i>CQ^{exp}₂₀₂₅</i>
2,54 %	Attività relative agli obblighi di servizio qualità tecnica e contrattuale	NO	SI

Ulteriori informazioni

Tutte le informazioni tecniche e commerciali del servizio erogato, sono pubblicate e aggiornate sul sito web <https://www.mantovaambiente.it/> nell'area dedicata al Comune.

Mantova Ambiente, emette, di norma in corrispondenza delle scadenze fissate nel Regolamento del Corrispettivo, fatture semestrali (o anche una sola fattura annuale con possibilità di pagamento in due rate).

In caso di mancato pagamento, 30 giorni dopo la scadenza della prima rata, viene emesso un avviso bonario, mentre 45 giorni dopo la scadenza della seconda rata, viene inviato un sollecito per la messa in mora. Dalla scadenza del sollecito (30 giorni), i crediti vengono passati al servizio di riscossione coattiva. Successivamente, viene dato corso agli atti giudiziari ritenuti più idonei per il recupero del credito. Esperite tutte le possibili procedure, in caso di insolvenza, si procede con la dichiarazione di inesigibilità.

Investimenti:

Nell'arco piano 2022 - 2025, sono previsti investimenti relativi al miglioramento di infrastrutture esistenti come, per esempio, i centri di raccolta, che hanno lo scopo di intercettare sempre più rifiuti in modo differenziato. E' prevista, anche la realizzazione di nuovi impianti, finalizzati al potenziamento del recupero di materia, per far sì che la Società possa garantire il raggiungimento

degli obiettivi di economia circolare, come previsto dalle indicazioni europee. Inoltre, gli investimenti avranno lo scopo di far sì che Mantova Ambiente abbia il governo del ciclo integrato dei rifiuti mediante impianti di proprietà e di ridurre, quindi, la dipendenza verso impianti di terzi, in modo tale da superare la criticità di questi ultimi anni per le voci di costo specifiche di trattamento e smaltimento.

SEDE LEGALE DEL GESTORE

Stato	Italia
Provincia	Mantova
Comune	Mantova
CAP	46100
Indirizzo	Via Taliercio, 3
Telefono	800 473165
FAX	//
Email	mantovaambiente@pec.teaspa.it

4. Informazioni di dettaglio sui servizi pubblici locali non a rete

1

SERVIZI CIMITERIALI E LUCI VOTIVE

Scheda di dettaglio

DATI ANAGRAFICI DEL GESTORE

Codice Fiscale	03949510238
Denominazione	COOPERATIVA SOCIALE VENETA ONLUS
Contratto di Servizio dal	01 ottobre 2021
Mandante	OSIRIS SRL C.F. e P. IVA 04215420235
Scadenza del Servizio	30 settembre 2024
Durata dell'affidamento	36 mesi
Oggetto dell'affidamento	Servizi cimiteriali
Individuazione del concessionario	Procedura negoziata, senza bando, secondo l'art. 1 co. 2 del DL 76/2020, previa consultazione di almeno cinque operatori economici. Utilizzo SINTEL – ARIA SPA
Aggiudicazione	Secondo i criteri dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 co. 2 del D.Lgs. n. 50/2016
Importo dell'affidamento	Canone annuo Euro 2.400,00
Territorio e popolazione interessata dal servizio affidato	I Comuni serviti da Mantova Ambiente sono 49 (47 in Provincia di Mantova, 1 in Provincia di Milano e 1 in Provincia di Brescia) per un bacino di circa 315.000 abitanti (fonte Arpa - Schede riepilogative produzione rifiuti anno 2020).
Bacino servito	Per il Comune di Quistello: - Cimitero di Quistello - Cimitero di Nuvolato

Operazioni cimiteriali	<ul style="list-style-type: none"> - Luce votiva: 2322; - Tumulazioni in loculo: 31; - Tumulazioni in deposito: 6; - Tumulazioni in celletta: 50; - Estumulazioni con condizionamento da loculo:33; - Estumulazioni con condizionamento da deposito: 8; - Inumazione: 7; - Esumazioni: 31; - Traslazioni: 5.
Attività svolte	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Operazioni cimiteriali: Esumazioni, estumulazioni e traslazioni; ➤ Operazioni di pulizia e raccolta rifiuti ➤ Manutenzione ordinaria dei cimiteri; ➤ Operazioni di giardinaggio e manutenzione del verde ➤ Attività amministrative e di servizio; ➤ Gestione luci votive; ➤ Attività di riscossione delle tariffe dei servizi cimiteriali.

SEDE LEGALE DEL GESTORE

Stato	Italia
Provincia	Verona
Comune	Caldiero
CAP	46100
Indirizzo	Via Vago, 14
Email	societacooperativaveneta@legalmail.it

Scheda di dettaglio**DATI ANAGRAFICI DEL GESTORE**

Codice Fiscale	00917920761
Denominazione	BUONATOURS DI BUONADONNA ANGELO SNC
Contratto di Servizio dal	01 gennaio 2022
Scadenza del Servizio	31 dicembre 2023
Durata dell'affidamento	24 mesi
Oggetto dell'affidamento	Servizio trasporto scolastico ed extrascolastico scuola d'infanzia, primaria e secondaria di primo grado.
Individuazione del concessionario	Mediante piattaforma SINTEL – ARIA SPA
Aggiudicazione	Secondo i criteri del minor prezzo ai sensi dell'art. 95 comma 4 del D.Lgs. 50/2016
Importo dell'affidamento	Canone biennale 215.280,00 oltre IVA di Legge (nel secondo anno applicato aumento ISTAT pari al 7,8%)
Bacino servito	Comune di Quistello e relative frazioni
Piano di Trasporto Annuale (P.T.A).	<p>A bordo degli automezzi dovrà essere tenuta una copia degli elenchi degli studenti che hanno diritto al trasporto e che sarà fornita dal suddetto Ufficio.</p> <p>Il P.T.A. deve essere redatto per ogni anno scolastico e deve riportare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le linee di trasporto, - le fermate/punti di raccolta degli utenti in modo da evitare, per quanto possibile, attraversamenti stradali o comunque favorire tali attraversamenti in zone con ampio raggio di visibilità, - il numero degli alunni da trasportare e la capienza dei mezzi. <p>Nel corso dell'anno scolastico il Comune può richiedere all'Aggiudicatario la cancellazione o l'aggiunta di fermate; il P.T.A. potrà subire modifiche anche per far fronte a situazioni di emergenza (calamità naturali, interruzioni del percorso per manutenzioni stradali, ecc.). In questi casi, le parti dovranno garantire la reciproca massima informazione e collaborazione, volta all'ottimale, tempestivo ed efficace</p>

	superamento dell'evento che si è verificato.
Attività svolte	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Trasporto scolastico: degli alunni frequentanti la Scuola dell'Infanzia, le Scuole Primaria e Secondaria di primo grado, ubicate nel Comune di Quistello. ➤ Trasporti supplementari: uscite didattiche e/o gite di istruzione degli alunni frequentanti la Scuola dell'Infanzia, le Scuole Primaria e Secondaria di primo grado, anche al di fuori del territorio comunale.

SEDE LEGALE DEL GESTORE

Stato	Italia
Provincia	Potenza
Comune	Lavello
CAP	85024
Indirizzo	Via Albert Einstein, 18
Telefono	//
FAX	//
Email	buonatours@pec.it

SOGGETTO RESPONSABILE DELLA COMPILAZIONE

Nominativo	Dott.ssa Elena Riccardo
Ente di riferimento	Comune di Quistello
Settore	Economico Finanziario
Telefono	0376/627244
PEC	comune.quistello@pec.regione.lombardia.it
Email	elena.riccardo@comune.quistello.mn.it