RELAZIONE SULLA RICOGNIZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA AFFIDATI

(Art. 30, D.Lgs. 201/2022)

La ricognizione dei servizi pubblici locali.

In attuazione della Legge delega sul mercato e la concorrenza del 5 agosto 2022, n. 118, è stato pubblicato il Decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201, entrato in vigore il 31 dicembre 2022, avente ad oggetto il “*Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica*”.

Il D.lgs. n. 201/2022 riprende quanto già definito nella legge delega ed ha portata generale, indicando l’ambito di applicazione e il contenuto delle attività da qualificare come servizio pubblico locale.

Per quanto di interesse si segnalano i seguenti articoli:

- art. 2, comma 1 (lett. c e d) con cui sono definiti i servizi pubblici locali di rilevanza economica e quelli a rete: *lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale; lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente;*

- art. 4 con cui si attribuisce al decreto la prioritaria gerarchia tra le diverse norme in materia di servizi pubblici, anche settoriali se esistenti (“*le disposizioni del presente decreto si applicano a tutti i servizi di interesse economico generale prestati a livello locale, integrano le normative di settore e, in caso di contrasto, prevalgono su di esse*”);

- art. 10 con cui è prevista la facoltà per gli enti locali, nell'ambito delle rispettive competenze, di istituire servizi di interesse economico generale di livello locale diversi da quelli già previsti dalla legge, che sono ritenuti necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali. In questo caso, i servizi sono istituiti in esito ad apposita istruttoria, sulla base di un effettivo confronto tra le diverse soluzioni possibili, da cui risulti che la prestazione dei servizi da parte delle imprese liberamente operanti nel mercato o da parte di cittadini, singoli e associati, è inidonea a garantire il soddisfacimento dei bisogni delle comunità locali. La deliberazione di istituzione del servizio deve dare conto degli esiti dell'istruttoria e può essere sottoposta a consultazione pubblica prima della sua adozione;

- art. 30 con cui è prevista la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica che deve essere contenuta in un’apposita relazione da aggiornare annualmente contestualmente alla revisione periodica delle società partecipate prevista dall’art. 20 del D.Lgs. 175/2016 (“*Testo unico delle società partecipate*”);

- art. 31 che disciplina gli obblighi di pubblicazione degli atti, dei provvedimenti di affidamento e dei contratti di servizio sul sito istituzionale dell’ente e di trasmissione ad ANAC per la pubblicazione, sul proprio portale telematico, in un’apposita sezione denominata «Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica - Trasparenza SPL».

La presente relazione contiene l'analisi ricognitiva di cui al citato art. 30 dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati, erogati sul territorio comunale che, per loro natura, sono in grado di garantire uno sviluppo sociale della comunità (miglioramento delle esigenze della comunità) nell'ottica della creazione di valore per la collettività.

Dalla ricognizione effettuata sui servizi pubblici locali di rilevanza economica sono stati individuati, sulla base di istruttoria compiuta dai Responsabili di Area competenti per materia, i seguenti servizi per i quali è stata redatta una specifica scheda di dettaglio allegata alla presente relazione per parte integrante:

Descrizione servizio/funzione	Servizio pubblico locale (S/N)	Servizio pubblico locale a rete (S/N)	SPL di rilevanza economica (S/N)	Affidamento in-house a società partecipata (S/N)	Gestione diretta
1 - Trasporto scolastico	S	N	S	N	N
2 - Servizi cimiteriali e luci votive	S	N	S	N	N
3 - Impianti sportivi	S	N	S	N	N
4 - Parcheggi	S	N	S	N	N
3 - Piscina	S	N	S	N	N

Con riferimento alla gestione della piscina intercomunale (Lamporecchio e Larciano) la scheda è stata predisposta dal Comune di Larciano, in qualità di ente capofila.

Con riferimento ai servizi pubblici locali a rete, si rinvia alle ricognizioni degli enti competenti di cui si riportano i collegamenti ai siti internet:

- *Distribuzione gas naturale*: Ambiti territoriali del settore della distribuzione del gas naturale (<https://www.arera.it/it/gas/garegas.htm>)
- *Rifiuti*: ATO Toscana Centro (<http://www.atotoscanacentro.it>)
- *Servizio idrico integrato*: Autorità Idrica Toscana (<https://www.autoritaidrica.toscana.it>)
- *Trasporto pubblico locale*: Regione Toscana (<https://www.regione.toscana.it>).

Lamporecchio, li 27/12/2023

La Responsabile dell'Area Amministrativa
(Dott.ssa Veronica Allori)

Il Segretario comunale
(Dott.ssa Vera Aquino)

Servizio gestione impianti sportivi Responsabile dell'Area Lavori Pubblici: Ing. Simone Innocenti	Data di Compilazione 22 dicembre 2023
Descrizione del servizio pubblico locale Gestione campo sportivo di Cerbaia	
Descrivere sinteticamente l'attività svolta	
Gestione del campo di calcio in località Cerbaia - al fine della sua utilizzazione per attività sportive, ricreative e sociali di interesse pubblico, amatoriali, agonistiche e per la pratica dello sport in genere - incluso la manutenzione ordinaria, la pulizia e custodia dei locali e delle loro pertinenze.	
Definizione ex art. 2 c. 1 Dlgs 201/2022. Indicare l'ambito (lett. c oppure d) in cui rientra il servizio sopra descritto	
Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»	x
Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»:	
Modalità di gestione (ex art. 14 Dlgs 201/2022) del servizio:	
a) affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica, secondo le modalità previste dal dall'articolo 15, nel rispetto del diritto dell'Unione europea;	X
b) affidamento a società mista, secondo le modalità previste dall'articolo 16, nel rispetto del diritto dell'Unione europea	
c) affidamento a società in house, nei limiti fissati dal diritto dell'Unione europea, secondo le modalità previste dall'articolo 17 (*)	
d) limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, gestione in economia	
Contratto di servizio (in caso di affidamento all'esterno)	
Elencare specificatamente le attività previste dal contratto di servizio.	
L'attuale gestore è A.S.D. CERBAIA CALCIO", con sede in Lamporecchio, Via Cerbaia n. 155, P.I.: 01599680475.	
<p>Il gestore garantisce l'utilizzo dell'impianto per le attività sportive comprese nel calendario annualmente concordato con l'Amministrazione comunale, assicurando in particolare lo svolgimento delle seguenti attività:</p> <p>a) calcio agonistico, giovanile e amatoriale;</p> <p>b) scuole di avviamento alla pratica sportiva;</p> <p>c) attività sportive autorizzate dal CONI;</p> <p>d) attività sportive autorizzate o richieste dall'Amministrazione comunale e dall'Autorità scolastica.</p> <p>e) scuole di avviamento alla pratica sportiva rivolte ad un pubblico disabile o con disagio psichico;</p> <p>In particolare, l'affidatario gestisce i campi sportivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - garantendo lo svolgimento dello sport agonistico, amatoriale e giovanile; - assicurando che gli adolescenti e i giovani che intendano far pratica sportiva siano seguiti, nel rispetto delle regole stabilite dalle Federazioni Italiane affiliate al CONI, da personale qualificato e in possesso di patentino di allenatore o di diploma ISEF e secondo le regole della medicina sportiva. <p>Il gestore garantisce ogni altra attività o manifestazione che l'Amministrazione comunale riterrà utile o necessaria per la diffusione dello sport e/o per il conseguimento di un fine sociale nonché per gli usi scolastici anche extracomunali; in tali casi all'Amministrazione comunale viene riservato l'uso degli impianti senza oneri di gestione.</p>	

Il gestore garantisce, compatibilmente con la disponibilità degli impianti, lo svolgimento delle attività alle società sportive locali individuate nell'albo comunale aggiornato ogni anno e comunicate prima del varo della programmazione.

Al gestore nell'ambito dell'attività di gestione del campo di calcio fanno carico:

- a) le spese relative alle utenze ed ai servizi (energia elettrica, acqua, gasolio, telefono, tariffa di igiene ambientale, gestione del calore ecc.) con intestazione delle relative utenze;
- b) le spese per la pulizia e la custodia delle strutture e delle relative pertinenze e attrezzature, incluso il costo per il personale che dovrà assolvere tali compiti;
- c) le spese per la manutenzione ordinaria delle strutture e delle relative pertinenze e attrezzature del quale si riporta elenco esplicativo e non esaustivo e per le quali si rimanda alla vigente normativa in materia urbanistica e di edilizia privata e in specifico:
 - terreni di gioco: livellatura del terreno, semina di eventuali zone prive di erba, irrigazione nel periodo estivo, rasatura del tappeto erboso e smaltimento dell'erba tagliata nel rispetto del regolamento di igiene urbana, fertilizzazioni, concimazioni e trattamenti fitosanitari, segnatura del terreno di gioco, sostituzione periodica delle reti delle porte, delle bandierine e di quanto altro attiene la pratica sportiva;
 - tribune e recinzioni: spazzamento e pulizia delle zone riservate al pubblico con eliminazione delle erbe infestanti, sostituzione di eventuali parti danneggiate, rilegatura delle parti di recinzione danneggiate e della rete parapalloni con sostituzione di paletti di sostegno, frecce e tiranti;
 - spogliatoi, biglietterie e servizi destinati al pubblico: piccoli interventi elettrici quali sostituzione di lampade, valvole, interruttori, ecc., piccoli interventi idraulici quali riparazione o sostituzioni di rubinetteria, guarnizioni, docce, ecc., piccoli interventi di riparazione degli impianti termici, quali riparazione o sostituzione di pompe, valvole, termostati, ecc., imbiancatura periodica interna ed esterna;
 - attrezzature varie: eventuali riparazioni degli impianti e delle attrezzature in dotazione;
- d) le spese per la sostituzione e/o riparazione di tutto quanto viene dato in gestione divenuto inservibile e/o irreperibile o sottratto e/o danneggiato durante lo svolgimento delle varie attività. In caso di accertata inadempienza nella conservazione degli impianti e delle attrezzature l'Amministrazione comunale impartirà precise prescrizioni per la realizzazione degli interventi. In caso di mancato adempimento da parte del gestore, l'Amministrazione comunale interverrà rivalendosi poi sul medesimo;
- e) la vigilanza sulla buona conservazione e manutenzione degli impianti, uniformando i comportamenti degli atleti e degli utilizzatori in genere al rispetto dei locali, compresi i locali di servizio e relative pertinenze.

Elementi necessari alla relazione annuale di cui all'art. 30 Dlgs 201/2022

1 <i>Andamento del servizio affidato dal punto di vista economico (su base ultimo triennio)</i>	Il numero di utenti annui che usufruiscono del servizio nell'ultimo triennio (2020-2022) è di n. 60 medio/anno; l'ampiezza territoriale del servizio è di 0,1 km quadrati, fascia di età 10/40 anni, il personale interno dedicato al coordinamento delle attività e ai controlli è di n. 1 unità.
2 Situazione dal punto di vista della qualità del servizio	(*)Si veda la tabella allegata, compilata secondo il prospetto approvato dal Ministero delle imprese e Made in Italy.
3 Situazione rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio	Descrivere brevemente il rispetto degli obblighi previsti nel Contratto di servizio: Il concessionario sta eseguendo la concessione in osservanza alle disposizioni contenute nel contratto e nel capitolato speciale ad esso allegato
4 Oneri annuali a carico dell'ente per l'erogazione del servizio	L'importo a carico dell'ente ammonta ad € 2.970,00 oltre IVA 22%, per un totale di € 3.623,40.

	Il Concessionario versa al Comune l'importo di € 1.000,00 oltre iva annui, pertanto il costo è in parte coperto dalla suddetta entrata.
5 Durata e scadenza del contratto di affidamento	L'attuale concessione è stata affidata per il periodo 01.08.2015/31.08.2027, la scadenza è quindi prevista per il 31 agosto 2027.
(* Affidamenti già in essere di servizi pubblici locali a società in house (art. 17, c. 5)	
Il servizio non è mai stato gestito con la modalità in house	
Contenuti dell'istruttoria e degli atti in caso di nuovi affidamenti di servizi pubblici locali a rilevanza economica a società in house di importo superiore alle soglie comunitarie (art. 17)	
NOTA: Definizione ex art. 2 comma 1 Dlgs 201/2022 di servizi pubblici locali	
<i>Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale</i>	
<i>Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente</i>	

INDICATORI DI QUALITA'		
Descrizione	Tipologia indicatore	campo calcio Cerbaia
Qualità contrattuale		<i>(Compilare con indicazione dell'esito dell'indicatore se previsto dal CDS)</i>
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Gli utenti possono usufruire del servizio telefonicamente o recandosi direttamente all'impianto
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	risposta immediata
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	risposta immediata
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	risposta immediata
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	tre giorni
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	
Carta dei servizi	qualitativo	
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	pagamento al momento del servizio. Non sono previste rateizzazioni
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	
Accessi riservati	quantitativo	
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	

Servizio gestione impianti sportivi Responsabile dell'Area Lavori Pubblici: Ing. Simone Innocenti	Data di Compilazione 22 dicembre 2023
Descrizione del servizio pubblico locale Gestione campi sportivi Giardinetti e di San Baronto	
Descrivere sinteticamente l'attività svolta	
<p>La concessione consiste nella gestione dei campi di calcio dell'impianto sportivo "I Giardinetti" e del campo sportivo di San Baronto - ai fini della loro utilizzazione per attività sportive, ricreative e sociali d'interesse pubblico, amatoriali, agonistiche e per la pratica dello sport in genere - incluso la manutenzione ordinaria, la pulizia e custodia dei locali e delle loro pertinenze, la manutenzione straordinaria degli spogliatoi.</p>	
Definizione ex art. 2 c. 1 Dlgs 201/2022. Indicare l'ambito (lett. c oppure d) in cui rientra il servizio sopra descritto	
Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»	x
Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»:	
Modalità di gestione (ex art. 14 Dlgs 201/2022) del servizio:	
a) affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica, secondo le modalità previste dal dall'articolo 15, nel rispetto del diritto dell'Unione europea;	X
b) affidamento a società mista, secondo le modalità previste dall'articolo 16, nel rispetto del diritto dell'Unione europea	
c) affidamento a società in house, nei limiti fissati dal diritto dell'Unione europea, secondo le modalità previste dall'articolo 17 (*)	
d) limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, gestione in economia	
Contratto di servizio (in caso di affidamento all'esterno)	
Elencare specificatamente le attività previste dal contratto di servizio.	
<p>L'attuale gestore è la società Lampo Meridien 1919 asd, con sede legale in Larciano (PT), Via Martiri del Padule n. 317, P.IVA: 01726650474.</p> <p>Il gestore garantisce l'utilizzo degli impianti per le attività sportive comprese nel calendario che annualmente sarà concordato con l'Amministrazione comunale, assicurando in particolare lo svolgimento delle seguenti attività:</p> <p>a) calcio agonistico, giovanile e amatoriale;</p> <p>b) scuole di avviamento alla pratica sportiva;</p> <p>c) attività sportive autorizzate dal CONI;</p> <p>d) attività sportive autorizzate o richieste dall'Amministrazione comunale e dall'Autorità scolastica;</p> <p>e) scuole di avviamento alla pratica sportiva rivolte a un pubblico disabile o con disagio psichico.</p> <p>In particolare, il concessionario gestisce i campi sportivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - garantendo lo svolgimento dello sport agonistico, amatoriale e giovanile; - assicurando che gli adolescenti e i giovani che intendano far pratica sportiva siano seguiti, nel rispetto delle regole stabilite dalle Federazioni Italiane affiliate al CONI, da personale qualificato e in possesso di patentino di allenatore o di diploma ISEF e secondo le regole della medicina sportiva. 	

Il gestore garantisce ogni altra attività o manifestazione che l'Amministrazione comunale riterrà utile o necessaria per la diffusione dello sport e/o per il conseguimento di un fine sociale, nonché per gli usi scolastici anche extracomunali; in tali casi all'Amministrazione comunale viene riservato l'uso degli impianti senza oneri di gestione e tariffari.

Il gestore garantisce lo svolgimento delle attività alle società sportive locali. All'inizio di ogni stagione sportiva, l'Amministrazione comunale stabilirà il diritto allo svolgimento delle attività delle associazioni che ne avranno fatto richiesta, secondo il seguente ordine di priorità:

- a) società sportive locali affiliate alla Federazione ovvero ad associazioni amatoriali.
- b) squadre della società concessionaria;
- c) altre squadre.

Al gestore, nell'ambito dell'attività di gestione dei campi sportivi, fanno carico:

- a) le spese relative ai consumi energetici e ai servizi (energia elettrica, acqua, metano, telefono, smaltimento rifiuti, ecc.) con intestazione delle relative utenze. L'utenza relativa all'energia elettrica rimarrà intestata al Comune per motivi legati alla presenza dell'impianto fotovoltaico. Il concessionario dovrà rimborsare il Comune delle spese sostenute, previa rendicontazione;
- b) le spese per la pulizia e la custodia delle strutture e delle relative pertinenze e attrezzature, incluso il costo per il personale che dovrà assolvere tali compiti;
- c) le spese per la manutenzione straordinaria degli spogliatoi, per l'impianto d'irrigazione, per l'intervento annuale di rigenerazione del manto erboso del campo sportivo principale dell'impianto "I Giardinetti" (intervento consistente in lavori di carotatura, sabbiatura, trasemina e concimazione con l'utilizzo di fertilizzanti idonei del campo da calcio) e per gli interventi, da eseguire entro due anni dall'inizio della concessione, individuati e descritti nell'allegato A;
- d) le spese per la manutenzione ordinaria delle strutture e delle relative pertinenze e attrezzature, del quale si riporta elenco esplicativo e non esaustivo e per le quali si rimanda alla vigente normativa in materia urbanistica e di edilizia privata, e in specifico:
 - terreni di gioco: livellatura del terreno, semina di eventuali zone prive di erba, irrigazione nel periodo estivo (limitatamente al campo dotato d'impianto d'irrigazione), rasatura del tappeto erboso e smaltimento dell'erba tagliata nel rispetto del regolamento d'igiene urbana, fertilizzazioni, concimazioni e trattamenti fitosanitari, segnatura del terreno di gioco, sostituzione periodica delle reti delle porte, delle bandierine e di quanto altro attiene la pratica sportiva;
 - tribune e recinzioni: spazzamento e pulizia delle zone riservate al pubblico con eliminazione delle erbe infestanti, sostituzione di eventuali parti danneggiate, rilegatura delle parti di recinzione danneggiate e della rete parapalloni con sostituzione di paletti di sostegno, frecce e tiranti;
 - spogliatoi, biglietterie e servizi destinati al pubblico: piccoli interventi elettrici quali sostituzione di lampade, valvole, interruttori, ecc., piccoli interventi idraulici quali riparazione o sostituzioni di rubinetteria, guarnizioni, docce, ecc., piccoli interventi di riparazione degli impianti termici, quali riparazione o sostituzione di pompe, valvole, termostati, ecc., imbiancatura periodica interna ed esterna;
 - aree di pertinenza: taglio dell'erba e delle piante del parco Giardinetti che dovessero costituire pericolo;
 - attrezzature varie: eventuali riparazioni degli impianti e delle attrezzature in dotazione;
- e) le spese per la sostituzione e/o riparazione di tutto quanto viene dato in gestione divenuto inservibile e/o irreperibile o sottratto e/o danneggiato durante lo svolgimento delle varie attività. In caso di accertata inadempienza nella conservazione degli impianti e delle attrezzature l'Amministrazione comunale impartirà precise prescrizioni per la realizzazione degli interventi. In caso di mancato adempimento da parte del gestore, l'Amministrazione comunale interverrà rivalendosi poi sul medesimo;
- f) la vigilanza sulla buona conservazione e manutenzione degli impianti, uniformando i comportamenti degli atleti e degli utilizzatori in genere al rispetto dei locali, compresi i locali di servizio e relative pertinenze.

Elementi necessari alla relazione annuale di cui all'art. 30 Dlgs 201/2022	
1 <i>Andamento del servizio affidato dal punto di vista economico (su base ultimo triennio)</i>	Il numero di utenti annui che usufruiscono del servizio nell'ultimo triennio (2020-2022) è di n. 50 medio/anno; l'ampiezza territoriale del servizio è di 0,2 km quadrati, fascia di età 15/40 anni, il personale interno dedicato al coordinamento delle attività e ai controlli è di n. 1 unità.
2 Situazione dal punto di vista della qualità del servizio	(*)Si veda la tabella allegata, compilata secondo il prospetto approvato dal Ministero delle imprese e Made in Italy.
3 Situazione rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio	Descrivere brevemente il rispetto degli obblighi previsti nel Contratto di servizio: Il concessionario sta eseguendo la concessione in osservanza alle disposizioni contenute nel contratto e nel capitolato speciale ad esso allegato
4 Oneri annuali a carico dell'ente per l'erogazione del servizio	L'importo a carico dell'ente ammonta ad € 19.975,00 oltre IVA 22%, per un totale di € 24.369,50. Il Concessionario versa al Comune l'importo di € 1.000,00 oltre iva annui, pertanto il costo è in parte coperto dalla suddetta entrata.
5 Durata e scadenza del contratto di affidamento	L'attuale concessione è stata affidata per il periodo 01.09.2021/31.08.2025, la scadenza è quindi prevista per il 31 agosto 2025
(*) Affidamenti già in essere di servizi pubblici locali a società in house (art. 17, c. 5)	
Il servizio non è mai stato gestito con la modalità in house	
Contenuti dell'istruttoria e degli atti in caso di <u>nuovi affidamenti</u> di servizi pubblici locali a rilevanza economica a società in house di importo superiore alle soglie comunitarie (art. 17)	
NOTA: Definizione ex art. 2 comma 1 Dlgs 201/2022 di servizi pubblici locali	
<i>Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale</i>	
<i>Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente</i>	

INDICATORI DI QUALITA'		
Descrizione	Tipologia indicatore	<i>campi calcio Giardinetti e di San Baronto</i>
Qualità contrattuale		<i>(Compilare con indicazione dell'esito dell'indicatore se previsto dal CDS)</i>
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Gli utenti possono usufruire del servizio telefonicamente o recandosi direttamente all'impianto
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	risposta immediata
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	risposta immediata
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	risposta immediata
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	tre giorni
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	
Carta dei servizi	qualitativo	
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	pagamento al momento del servizio. Non sono previste rateizzazioni
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	
Accessi riservati	quantitativo	
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	

Servizio gestione impianti sportivi Responsabile dell'Area Lavori Pubblici: Ing. Simone Innocenti	Data di Compilazione 22 dicembre 2023
Descrizione del servizio pubblico locale Gestione campi da tennis	
Descrivere sinteticamente l'attività svolta	
Gestione dell'area tennis dell'impianto sportivo comunale "I Giardinetti" - ai fini della loro utilizzazione per attività sportive, ricreative e sociali di interesse pubblico, amatoriali, agonistiche e per la pratica dello sport in genere - incluso la manutenzione ordinaria, la pulizia e custodia dei locali e delle loro pertinenze.	
Definizione ex art. 2 c. 1 Dlgs 201/2022. Indicare l'ambito (lett. c oppure d) in cui rientra il servizio sopra descritto	
Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»	x
Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»:	
Modalità di gestione (ex art. 14 Dlgs 201/2022) del servizio:	
a) affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica, secondo le modalità previste dal dall'articolo 15, nel rispetto del diritto dell'Unione europea;	X
b) affidamento a società mista, secondo le modalità previste dall'articolo 16, nel rispetto del diritto dell'Unione europea	
c) affidamento a società in house, nei limiti fissati dal diritto dell'Unione europea, secondo le modalità previste dall'articolo 17 (*)	
d) limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, gestione in economia	
Contratto di servizio (in caso di affidamento all'esterno)	
Elencare specificatamente le attività previste dal contratto di servizio.	
Il gestore del servizio è Tennis Club I Giardinetti a.s.d., con sede legale in Lamporecchio (PT), C.F.: 90013310470 - P.IVA: 01719430470.	
Le attività previste dal contratto di servizio sono le seguenti:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Il gestore garantisce l'utilizzo dell'impianto (limitatamente alla parte adibita al gioco del tennis) per le attività sportive comprese nel calendario che annualmente sarà concordato con l'Amministrazione comunale, assicurando in particolare lo svolgimento delle seguenti attività: <ol style="list-style-type: none"> a) tennis agonistico, giovanile e amatoriale; b) scuole di avviamento alla pratica sportiva; c) attività sportive autorizzate dal CONI; d) attività sportive autorizzate o richieste dall'Amministrazione comunale e dall'Autorità scolastica. e) scuole di avviamento alla pratica sportiva rivolte ad un pubblico disabile o con disagio psichico; 2. In particolare, l'affidatario gestisce i campi sportivi: <ul style="list-style-type: none"> - garantendo lo svolgimento dello sport agonistico, amatoriale e giovanile; - assicurando che gli adolescenti e i giovani che intendano far pratica sportiva siano seguiti, nel rispetto delle regole stabilite dalle Federazioni Italiane affiliate al CONI, da personale qualificato e in possesso di patentino di allenatore o di diploma ISEF e secondo le regole della medicina sportiva; 3. Il gestore garantisce ogni altra attività o manifestazione che l'Amministrazione comunale riterrà utile o necessaria per la diffusione dello sport e/o per il conseguimento di un fine sociale nonché per gli usi scolastici anche extracomunali; in tali casi all'Amministrazione comunale viene riservato l'uso dell'impianto senza oneri di gestione. 	

4. Il gestore garantisce, compatibilmente con la disponibilità dell'impianto, lo svolgimento delle attività alle società sportive locali individuate nell'albo comunale aggiornato ogni anno e comunicate prima del varo della programmazione.

Al gestore nell'ambito dell'attività di gestione dell'area tennis dell'impianto sportivo I Giardinetti fanno carico:

- a) le spese relative ai consumi energetici ed ai servizi (energia elettrica, acqua, gasolio, telefono, tariffa di igiene ambientale, gestione del calore, ecc.) con intestazione delle relative utenze;
- b) le spese per la pulizia e la custodia delle strutture e delle relative pertinenze e attrezzature, incluso il costo per il personale che dovrà assolvere tali compiti;
- c) le spese per la manutenzione ordinaria delle strutture e delle relative pertinenze e attrezzature del quale si riporta elenco esplicativo e non esaustivo e per le quali si rimanda alla vigente normativa in materia urbanistica e di edilizia privata e in specifico:
- terreni di gioco: la rullatura, la livellatura del terreno e l'eventuale riporto di materiale, l'irrigazione, la segnatura del terreno di gioco, il rifacimento dei campi e quanto altro attiene la pratica sportiva;
 - aree esterne e recinzioni: spazzamento e pulizia delle zone riservate al pubblico con eliminazione delle erbe infestanti, sostituzione di eventuali parti danneggiate, rilegatura delle parti di recinzione danneggiate e della rete parapalloni con sostituzione di paletti di sostegno, frecce e tiranti;
 - spogliatoi, biglietterie e servizi destinati agli utenti: piccoli interventi elettrici quali sostituzione di lampade, valvole, interruttori, ecc., piccoli interventi idraulici quali riparazione o sostituzioni di rubinetteria, guarnizioni, docce, ecc., piccoli interventi di riparazione degli impianti termici, quali riparazione o sostituzione di pompe, valvole, termostati, ecc., imbiancatura periodica interna ed esterna;
 - attrezzature varie: eventuali riparazioni degli impianti e delle attrezzature in dotazione;
- d) le spese per la sostituzione e/o riparazione di tutto quanto viene dato in gestione divenuto inservibile e/o irreperibile o sottratto e/o danneggiato durante lo svolgimento delle varie attività. In caso di accertata inadempienza nella conservazione degli impianti e delle attrezzature l'Amministrazione comunale impartirà precise prescrizioni per la realizzazione degli interventi. In caso di mancato adempimento da parte del gestore, l'Amministrazione comunale interverrà rivalendosi poi sul medesimo;
- e) la vigilanza sulla buona conservazione e manutenzione dell'impianto (limitatamente alla parte adibita al gioco del tennis), uniformando i comportamenti degli atleti e degli utilizzatori in genere al rispetto dei locali, compresi i locali di servizio e relative pertinenze.

Elementi necessari alla relazione annuale di cui all'art. 30 Dlgs 201/2022

1 <i>Andamento del servizio affidato dal punto di vista economico (su base ultimo triennio)</i>	Il numero di utenti annui che usufruiscono del servizio nell'ultimo triennio (2020-2022) è di n. 110 medio/anno; l'ampiezza territoriale del servizio è di 0,1 km quadrati, fascia di età 10/60 anni, il personale interno dedicato al coordinamento delle attività e ai controlli è di n. 1 unità.
2 Situazione dal punto di vista della qualità del servizio	(*) Si veda la tabella allegata, compilata secondo il prospetto approvato dal Ministero delle imprese e Made in Italy.
3 Situazione rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio	Descrivere brevemente il rispetto degli obblighi previsti nel Contratto di servizio: Il concessionario sta eseguendo la concessione in osservanza alle disposizioni contenute nel contratto e nel capitolato speciale ad esso allegato.
4 Oneri annuali a carico dell'ente per l'erogazione del servizio	L'importo a carico dell'ente ammonta ad € 3.499,65 oltre IVA 22% annui, per un totale di € 4.269,57. Il Concessionario versa al Comune l'importo di € 1.000,00 oltre iva annui, pertanto il costo è in parte coperto dalla suddetta entrata.

5 Durata e scadenza del contratto di affidamento	L'attuale concessione è stata affidata per il periodo 01.01.2021/31.12.2025, la scadenza è quindi prevista per il 31 dicembre 2025
(*) Affidamenti già in essere di servizi pubblici locali a società in house (art. 17, c. 5)	
Il servizio non è mai stato gestito con la modalità in house	
Contenuti dell'istruttoria e degli atti in caso di <u>nuovi affidamenti</u> di servizi pubblici locali a rilevanza economica a società in house di importo superiore alle soglie comunitarie (art. 17)	
NOTA: Definizione ex art. 2 comma 1 Dlgs 201/2022 di servizi pubblici locali	
<i>Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale</i>	
<i>Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente</i>	

INDICATORI DI QUALITA'		
Descrizione	Tipologia indicatore	<i>campi da tennis</i>
Qualità contrattuale		<i>(Compilare con indicazione dell'esito dell'indicatore se previsto dal CDS)</i>
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Gli utenti possono usufruire del servizio telefonicamente o recandosi direttamente all'impianto
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	risposta immediata
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	risposta immediata
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	risposta immediata
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	tre giorni
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	
Carta dei servizi	qualitativo	
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	pagamento al momento del servizio. Non sono previste rateizzazioni
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	è possibile usufruire del servizio da parte dei disabili
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	
Accessi riservati	quantitativo	
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	

Servizio gestione parcheggi a pagamento Responsabile dell'Area Tecnica Lavori Pubblici: Ing. Simone Innocenti	Data di Compilazione 22 dicembre 2023
Descrizione del servizio pubblico locale Gestione parcheggi a pagamento	
Descrivere sinteticamente l'attività svolta Concessione del servizio di gestione della sosta pubblica a pagamento sul territorio del Comune di Lamporecchio.	
Definizione ex art. 2 c. 1 Dlgs 201/2022. Indicare l'ambito (lett. c oppure d) in cui rientra il servizio sopra descritto	
Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»	X
Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»:	
Modalità di gestione (ex art. 14 Dlgs 201/2022) del servizio:	
a) affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica, secondo le modalità previste dal dall'articolo 15, nel rispetto del diritto dell'Unione europea;	X
b) affidamento a società mista, secondo le modalità previste dall'articolo 16, nel rispetto del diritto dell'Unione europea	
c) affidamento a società in house, nei limiti fissati dal diritto dell'Unione europea, secondo le modalità previste dall'articolo 17 (*)	
d) limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, gestione in economia	
Contratto di servizio (in caso di affidamento all'esterno)	
Elencare specificatamente le attività previste dal contratto di servizio.	
<p>Il concessionario del servizio è il Raggruppamento Temporaneo di Imprese tra Input s.r.l., con sede legale in Genova, via Dassori n. 49/1 c.f./p.iva 01175100997 (capogruppo) e Abaco s.p.a., con sede legale a Padova, Via Fratelli Cervi n. 6, c.f./p.iva 02391510266 (mandante)</p> <p>Le attività previste dal contratto di servizio sono le seguenti:</p> <p>a) fornitura, posa in opera, gestione e manutenzione ordinaria e straordinaria di numero minimo 14 (quattordici) parcometri, di nuova fabbricazione e generazione, da installare sulle aree pubbliche destinate al servizio in oggetto;</p> <p>b) fornitura, posa in opera e manutenzione ordinaria e straordinaria della segnaletica stradale orizzontale e verticale, idonea a regolare la fase statica nelle aree pubbliche di sosta;</p> <p>c) fornitura, posa in opera, gestione e manutenzione di un sistema tecnologico integrato per la gestione degli stalli di sosta a pagamento, dei parcometri e dei dispositivi di controllo (tipo tablet/smartphone/palmare ecc...),</p> <p>d) accertamento delle violazioni al C.D.S. in materia di sosta dei veicoli nelle aree affidate in concessione mediante un numero minimo di 1 (uno) ausiliario del traffico equipaggiato di un numero minimo di 1 (uno) dispositivo per il controllo (tipo tablet/smartphone/palmare ecc.) e numero minimo di 1 (una) stampante portatile che il concessionario dovrà mettere a disposizione per l'effettuazione del servizio, nonché per gli agenti del Comando di Polizia Municipale;</p> <p>e) front office telematico per le attività di pubbliche relazioni, informazione, gestione e supporto alle procedure relative al rilascio di abbonamenti, tessere prepagate, ecc.;</p>	

- f) predisposizione e pubblicizzazione di materiale informativo su diversi supporti (cartacei, sito web, messaggistica, social network, ecc.) relativo alle regole di funzionamento del sistema per l'utenza;
- g) raccolta, contabilizzazione e versamenti dei corrispettivi d'incasso derivanti dai sistemi di pagamento della sosta. I versamenti dell'entrate derivanti dalla riscossione dei proventi dei parcheggi pubblici, sono effettuati, ai sensi dell'articolo 2 bis del Decreto Legge del 22 ottobre 2016 n. 193, direttamente su uno specifico conto corrente intestato alla stessa Stazione Appaltante e aperto presso la Tesoreria Comunale;
- h) monitoraggio e rendicontazione del servizio tramite sistema centralizzato interrogabile via web;
- i) fornitura, posa in opera, gestione e manutenzione di un sistema di smart parking sperimentale che consenta, per gli stalli di sosta a pagamento ubicati sulla Via Verdi (n. 23):
- l'utilizzo di sistemi avanzati (sensori wireless, telecamere
 - , ecc.) atti a scoraggiare gli abusi da parte degli utenti;
 - la verifica in tempo reale, tramite un sistema automatico di controllo, dell'effettivo utilizzo dei singoli posti auto e il pagamento degli stessi, in modo da semplificare le operazioni di verifica da parte degli accertatori e quindi consentire interventi sanzionatori mirati in loco;

Elementi necessari alla relazione annuale di cui all'art. 30 Dlgs 201/2022

1	Andamento del servizio affidato dal punto di vista economico (su base ultimo triennio)	Nel 2020 sono state attivate 28.000 soste, nel 2021 58.000 e nel 2022 74.000; l'ampiezza territoriale del servizio è di 1 km quadrato, il personale interno dedicato al coordinamento delle attività e ai controlli è di n. 1 unità.
2	Situazione dal punto di vista della qualità del servizio	(*)Si veda la tabella allegata, compilata secondo il prospetto approvato dal Ministero delle imprese e Made in Italy.
3	Situazione rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio	Descrivere brevemente il rispetto degli obblighi previsti nel Contratto di servizio: Il concessionario sta eseguendo la concessione in osservanza alle disposizioni contenute nel contratto e nel capitolato speciale ad esso allegato
4	Oneri annuali a carico dell'ente per l'erogazione del servizio	L'importo stimato a carico dell'ente ammonta ad € 19.786,70 oltre IVA 22%, per complessivi € 24.139,77. Essendo il corrispettivo collegato ai proventi derivanti dal servizio (stimati in € 29.000,00), è interamente coperto, pertanto non grava di fatto sul bilancio dell'ente.
5	Durata e scadenza del contratto di affidamento	L'attuale concessione è stata affidata per il periodo 01/07/2020 - 30/06/2027, la scadenza è stata poi prorogata al 31 dicembre 2027

(*) Affidamenti già in essere di servizi pubblici locali a società in house (art. 17, c. 5)

Il servizio non è mai stato gestito con la modalità in house

Contenuti dell'istruttoria e degli atti in caso di nuovi affidamenti di servizi pubblici locali a rilevanza economica a società in house di importo superiore alle soglie comunitarie (art. 17)

NOTA: Definizione ex art. 2 comma 1 Dlgs 201/2022 di servizi pubblici locali

Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato,

che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale

Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente

INDICATORI DI QUALITA'		
Descrizione	Tipologia indicatore	Gestione sosta a pagamento
Qualità contrattuale		<i>(Compilare con indicazione dell'esito dell'indicatore se previsto dal CDS)</i>
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Modulistica/informative disponibili sia in formato cartaceo che digitale.
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	Come da capitolato/offerta migliorativa
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	
Carta dei servizi	qualitativo	Carta dei servizi disponibile
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Il pagamento della sosta da parcometri è previsto con i seguenti canali: moneta, carta di credito e debito. Sono altresì attive nr. 2 APP di pagamento della sosta senza commissioni per l'utente. Gli abbonamenti e i permessi possono essere corrisposti mediante bonifico ad IBAN del Comune di Lamporecchio. Non sono previste rateizzazioni.
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Messa a disposizione e gestione con manutenzione dei sistemi tecnologici Realizzazione e manutenzione della segnaletica orizzontale e verticale Attività di gestione incassi Controllo sosta tramite ausiliari Rilascio abbonamenti e permessi sosta
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Le attrezzature sono censite e soggette a continuo aggiornamento nei sistemi tecnologici in uso
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Attività organizzate in base a frequenza fissata da contratto ovvero in base ad alert provenienti dai sistemi tecnologici
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	In linea con normativa vigente
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Sia i dispositivi di pagamento che lo sportello, ove presente, sono in linea con la normativa vigente. All'interno dell'area sono previsti stalli ad uso esclusivo degli aventi diritto.
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Tariffe come da contratto di servizio, e come previste dal Regolamento della zona a controllo sosta del Comune di Lamporecchio
Accessi riservati	quantitativo	Accesso ai sistemi di centrale da parte da parte del/dei referenti dell'Ente mediante credenziali riservate
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	

Servizio gestione cimiteri Responsabile dell'Area Lavori Pubblici: Ing. Simone Innocenti	Data di Compilazione 22 dicembre 2023
Descrizione del servizio pubblico locale Gestione cimiteri	
Descrivere sinteticamente l'attività svolta Concessione dei servizi cimiteriali e dell'illuminazione votiva dei quattro cimiteri comunali: <ol style="list-style-type: none"> 1. Capoluogo – Via Santo Stefano 2. San Baronto – Via Nardini 3. Porciano – Via Porcianese 4. Orbignano – Via Orbignanese 	
Definizione ex art. 2 c. 1 Dlgs 201/2022. Indicare l'ambito (lett. c oppure d) in cui rientra il servizio sopra descritto	
Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»	X
Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»:	
Modalità di gestione (ex art. 14 Dlgs 201/2022) del servizio:	
a) affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica, secondo le modalità previste dal dall'articolo 15, nel rispetto del diritto dell'Unione europea;	X
b) affidamento a società mista, secondo le modalità previste dall'articolo 16, nel rispetto del diritto dell'Unione europea	
c) affidamento a società in house, nei limiti fissati dal diritto dell'Unione europea, secondo le modalità previste dall'articolo 17 (*)	
d) limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, gestione in economia	
Contratto di servizio (in caso di affidamento all'esterno)	
Elencare specificatamente le attività previste dal contratto di servizio.	
Il concessionario del servizio è Consorzio Co&So - Consorzio di cooperative sociali - soc. coop. soc, con sede legale in Via Valdipesa, 1/4 – 50127 Firenze – P.iva 04876970486. Consorziato esecutore della concessione è la Cooperativa Sociale La Spiga di Grano con sede in Ponte Buggianese, Via della Spiga n. 10.	
Le attività previste dal contratto di servizio: <ol style="list-style-type: none"> 1. Servizio di custodia dei cimiteri comunali; 2. Apertura e chiusura dei cimiteri comunali; 3. Servizi di pulizia delle aree cimiteriali interne ed esterne di pertinenza dei cimiteri comunali; 4. Manutenzione ordinaria dei cimiteri comunali (piccole manutenzioni edili, elettriche, idrauliche, ecc.); 5. Manutenzione delle aree verdi interne ed esterne di pertinenza dei cimiteri comunali, compreso i parcheggi; 6. Gestione delle operazioni di raccolta e stoccaggio (escluso smaltimento) dei rifiuti cimiteriali e speciali; 7. Gestione del servizio di illuminazione votiva e manutenzione ordinaria degli impianti di illuminazione votiva; 	

8. Accertamento e riscossione dei canoni e dei contratti delle lampade votive;
9. Riscossione della tariffa per le prestazioni di inumazione delle salme o di urna cineraria (escluso quelle provenienti da loculo in scadenza, non mineralizzate) e delle prestazioni per la tumulazione di cassette contenenti resti ossei e ceneri.
10. Aggiornamento della mappatura di ogni singolo cimitero;
11. Servizi cimiteriali:
 - Ricevimento e trasporto delle salme, dall'ingresso o all'interno dei vari cimiteri al luogo di sepoltura
 - Inumazioni ed esumazioni
 - Tumulazioni ed estumulazioni in/da loculi ed ossari.

Elementi necessari alla relazione annuale di cui all'art. 30 Dlgs 201/2022

1	Andamento del servizio affidato dal punto di vista economico (su base ultimo triennio)	Il numero di utenti annui che usufruiscono del servizio nell'ultimo triennio (2020-2022) è di n. 2.700 medio/anno; l'ampiezza territoriale del servizio è di 0,5 km quadrati, il personale interno dedicato al coordinamento delle attività e ai controlli è di n. 1 unità.
2	Situazione dal punto di vista della qualità del servizio	(*)Si veda la tabella allegata, compilata secondo il prospetto approvato dal Ministero delle imprese e Made in Italy.
3	Situazione rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio	Descrivere brevemente il rispetto degli obblighi previsti nel Contratto di servizio: Il concessionario sta eseguendo la concessione in osservanza alle disposizioni contenute nel contratto e nel capitolato speciale ad esso allegato
4	Oneri annuali a carico dell'ente per l'erogazione del servizio	Il contributo versato dal Comune è pari ad € 22.665,74 oltre IVA, per complessivi € 27.652,20.
5	Durata e scadenza del contratto di affidamento	L'attuale concessione è stata affidata per il periodo 01/01/2019 - 31/12/2023, la scadenza è quindi prevista per il 31 dicembre 2023

(*) Affidamenti già in essere di servizi pubblici locali a società in house (art. 17, c. 5)

Il servizio non è mai stato gestito con la modalità in house

Contenuti dell'istruttoria e degli atti in caso di nuovi affidamenti di servizi pubblici locali a rilevanza economica a società in house di importo superiore alle soglie comunitarie (art. 17)

NOTA: Definizione ex art. 2 comma 1 Dlgs 201/2022 di servizi pubblici locali

Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale

Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente

INDICATORI DI QUALITA'		
Descrizione	Tipologia indicatore	gestione cimiteri
Qualità contrattuale		<i>(Compilare con indicazione dell'esito dell'indicatore se previsto dal CDS)</i>
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Gli utenti possono usufruire del servizio telefonicamente oppure rivolgendosi direttamente al custode. Inoltre per i servizi cimiteriali è possibile utilizzare il tramite dell'impresa funebre.
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	un giorno
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	sette giorni
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	un giorno
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	cinque giorni
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	
Carta dei servizi	qualitativo	
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	il pagamento viene effettuato direttamente al concessionario, prima dell'erogazione del servizio, non sono previste rateizzazioni
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	le strutture cimiteriali sono accessibili da parte di utenti disabili
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	
Accessi riservati	quantitativo	
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	

Servizio trasporto scolastico Responsabile dell'Area Amministrativa: Dott.ssa Veronica Allori	Data di Compilazione 22 dicembre 2023
Descrizione del servizio pubblico locale Trasporto scolastico	
Descrivere sinteticamente l'attività svolta Il servizio comprende il tragitto casa-scuola degli alunni delle Scuole dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di primo grado dell'Istituto Comprensivo di Lamporecchio per tutti i giorni previsti dal calendario scolastico.	
Definizione ex art. 2 c. 1 Dlgs 201/2022. Indicare l'ambito (lett. c oppure d) in cui rientra il servizio sopra descritto	
Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»	X
Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»:	
Modalità di gestione (ex art. 14 Dlgs 201/2022) del servizio:	
a) affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica, secondo le modalità previste dal dall'articolo 15, nel rispetto del diritto dell'Unione europea;	X
b) affidamento a società mista, secondo le modalità previste dall'articolo 16, nel rispetto del diritto dell'Unione europea	
c) affidamento a società in house, nei limiti fissati dal diritto dell'Unione europea, secondo le modalità previste dall'articolo 17 (*)	
d) limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, gestione in economia	
Contratto di servizio (in caso di affidamento all'esterno)	
Elencare specificatamente le attività previste dal contratto di servizio. L'attuale ditta appaltatrice del servizio è C.N.P. (Consorzio Noleggiatori Pistoiesi) società cooperativa, con sede legale in Pistoia (PT) Via E. Fermi n. 2, P. iva: 01441160478 (Consorzio esecutore: Eredi di Ancillotti Lido s.n.c. di Ancillotti Lorenzo & C. Eredi Ancillotti, con sede legale in Lamporecchio). Il servizio consiste nel trasporto scolastico con fornitura di mezzi di trasporto e autisti per gli alunni delle scuole dell'infanzia, della scuola primaria e della scuola secondaria di primo grado dell'Istituto Comprensivo di Lamporecchio (viaggio di andata e ritorno). Il servizio comprende anche la predisposizione del Piano di Trasporto Scolastico e la fornitura gratuita di almeno km 700 di gite scolastiche l'anno (per un totale di almeno 2.100 km).	
Elementi necessari alla relazione annuale di cui all'art. 30 Dlgs 201/2022	
1 <i>Andamento del servizio affidato dal punto di vista economico (su base ultimo triennio)</i>	<i>Il costo medio annuo del servizio nell'ultimo triennio è di € 145.300,00 circa, il numero medio di utenti annui che usufruiscono del servizio nell'ultimo triennio è di n. 248 utenti, il costo medio annuo per utente nell'ultimo triennio è di circa € 587,00; l'ampiezza territoriale del servizio è di 22 km quadrati, la fascia di età degli utenti va dai 3 ai 14 anni, il personale interno dedicato al coordinamento delle attività e ai controlli è di n. 2 unità.</i>

	<i>L'affidatario del servizio ha richiesto l'adeguamento del prezzo ma è stato negato, in quanto non supportato da motivazioni valide.</i>
2 Situazione dal punto di vista della qualità del servizio	(*)Si veda la tabella allegata, compilata secondo il prospetto approvato dal Ministero delle imprese e Made in Italy.
3 Situazione rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio	Descrivere brevemente il rispetto degli obblighi previsti nel Contratto di servizio: La ditta sta eseguendo l'appalto in osservanza alle disposizioni contenute nel contratto e nel capitolato speciale d'appalto ad esso allegato
4 Oneri annuali a carico dell'ente per l'erogazione del servizio	Il costo del servizio è di € 145.300,00 circa annui. Il servizio comporta delle entrate (rette) per circa € 50.000,00 annui.
5 Durata e scadenza del contratto di affidamento	L'attuale appalto è stato affidato per gli anni scolastici 2022/2023, 2023/2024 e 2024/2025, la scadenza è quindi prevista per giugno 2025.
(*) Affidamenti già in essere di servizi pubblici locali a società in house (art. 17, c. 5)	
Il servizio non è mai stato gestito con la modalità in house	
Contenuti dell'istruttoria e degli atti in caso di <u>nuovi affidamenti</u> di servizi pubblici locali a rilevanza economica a società in house di importo superiore alle soglie comunitarie (art. 17)	
NOTA: Definizione ex art. 2 comma 1 Dlgs 201/2022 di servizi pubblici locali	
<i>Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale</i>	
<i>Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente</i>	

INDICATORI DI QUALITA'		
Descrizione	Tipologia indicatore	Trasporto scolastico
Qualità contrattuale		<i>(Compilare con indicazione dell'esito dell'indicatore se previsto dal CDS)</i>
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Gli utenti possono iscriversi al servizio tramite apposito portale, le domande vengono esaminate e poi si procede ad attivare il servizio. Per il momento la richiesta di variazione e la disdetta devono invece essere presentate tramite semplice mail.
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	Le domande pervenute dal portale vengono protocollate entro due giorni lavorativi, e il richiedente può verificare lo stato della domanda dal portale medesimo.
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	Le richieste di variazione o cessazione vengono invece evase in tempi molto rapidi da parte dell'Ufficio Scuola del Comune, il quale trasmette la necessaria documentazione alla ditta affidataria del servizio, la quale si adegua in tempo reale.
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	L'attivazione del servizio avviene in tempo utile, prima dell'avvio dell'anno scolastico.
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	La risposta ai reclami avviene da parte dell'ufficio scuola in tempi rapidi, interpellata la ditta affidataria del servizio.
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	I tempi di risposta sono celeri da parte dell'ufficio scuola del Comune.
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	La risposta alle segnalazioni avviene da parte dell'ufficio scuola in tempi rapidi, interpellata la ditta affidataria del servizio.
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	
Carta dei servizi	qualitativo	
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Il pagamento avviene in due rate (entro il mese di dicembre ed entro il mese di maggio di ogni anno), non sono previsti ulteriori rateizzi.
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	viene fatta una verifica annuale dei mezzi da parte dell'Ufficio scuola
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	In caso di richiesta attiviamo dei servizi ad hoc con appalti distinti
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Sono previste agevolazioni per ISEE e per altre motivazioni (prevalentemente sociali), secondo quanto viene stabilito annualmente dalla Giunta Comunale in sede di approvazione delle tariffe
Accessi riservati	quantitativo	
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	

<p>Servizio di: CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELL'IMPIANTO NATATORIO PISCINA INTERCOMUNALE LARCIANO E LAMPORECCHIO COPERTA E SCOPERTA CON ANNESSO BAR E LAGO DI PESCA SPORTIVA</p> <p>Responsabile del Servizio Arch. Luca Innocenti Pratesi (Comune di Larciano – ente capofila)</p>		<p>Data di Compilazione 01/12/2023</p>
<p>Descrizione del servizio pubblico locale: Il servizio ha per oggetto la concessione del servizio di gestione dell'impianto natatorio, del bar e del lago di pesca sportiva in Via Marconi, Larciano.</p>		
<p>Descrivere sinteticamente l'attività svolta: Il servizio ha per oggetto la concessione del servizio di gestione dell'impianto natatorio con piscina interna ed esterna attraverso corsi di nuoto e nuoto libero, somministrazione di cibi e bevande attraverso il bar presente all'interno dell'impianto e possibile utilizzo del lago di pesca sportiva.</p>		
<p>Definizione ex art. 2 c. 1 Dlgs 201/2022. Indicare l'ambito (lett. c oppure d) in cui rientra il servizio sopra descritto</p>		
<p>Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»</p>	X	
<p>Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»:</p>		
<p>Modalità di gestione (ex art. 14 Dlgs 201/2022) del servizio:</p>		
<p>a) affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica, secondo le modalità previste dal dall'articolo 15, nel rispetto del diritto dell'Unione europea;</p>	X	
<p>b) affidamento a società mista, secondo le modalità previste dall'articolo 16, nel rispetto del diritto dell'Unione europea</p>		
<p>c) affidamento a società in house, nei limiti fissati dal diritto dell'Unione europea, secondo le modalità previste dall'articolo 17 (*)</p>		
<p>d) limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, gestione in economia</p>		
<p>Contratto di servizio (in caso di affidamento all'esterno)</p>		
<p>Elencare specificatamente le attività previste dal contratto di servizio.</p>		
<p>Il servizio in oggetto è relativo alla gestione della Piscina intercomunale, compresa la gestione del bar, dell'adiacente laghetto e delle relative pertinenze. La società affidataria ASD Nuoto Valdinievole gestisce direttamente l'impianto sportivo natatorio tramite la disposizione di corsi di nuoto e nuoto libero ed il Bar attraverso la somministrazione di cibi e bevande. Attualmente il lago di pesca sportiva non viene utilizzato dagli utenti esterni.</p>		
<p>Elementi necessari alla relazione annuale di cui all'art. 30 Dlgs 201/2022</p>		
<p>1 Andamento del servizio affidato dal punto di vista economico (su base ultimo triennio)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Andamento economico del soggetto affidatario = l'affidamento ha visto un incremento degli utenti sul nel 2023 rispetto agli anni precedenti e di conseguenza sono aumentati i ricavi e le entrate, in modo non proporzionale alle spese in quanto il costo della materia prima e le spese in materia di energia ha subito aumenti di circa un 40%. • numero medio degli utenti sul triennio = mediamente nel triennio si ha con numero di utenti che va dai 150 ai 200 neonati dai 680 ai 620 bambini, dai 700 ai 1000 ragazzi, dai 200 	

	<p>ai 300 adulti più circa 600 utenti per il nuoto libero</p> <ul style="list-style-type: none"> • ampiezza territoriale del servizio = il territorio è quello del Comune di Larciano. • caratteristiche per fascia di età = le persone che frequentano i plessi sono di tutte le fasce di età dai neonati agli anziani • intensificarsi o meno degli interventi degli addetti al servizio = post covid gli iscritti sono aumentati e aumentano nel corso dell'ultimo triennio • miglioramenti di efficienza del servizio = si è cercato di dare sempre più varietà di corsi ed iniziative <p>Per fare una sintesi di quanto espresso sopra si può affermare che nel corso del triennio i frequentatori vanno aumentando.</p>	
2	Situazione dal punto di vista della qualità del servizio	//
3	Situazione rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio	L'affidatario sta ben rispondendo e ottemperando a tutti gli obblighi contrattuali previsti.
4	Oneri annuali a carico dell'ente per l'erogazione del servizio	Non vi sono costi a carico dell'ente in quanto il canone di locazione della concessione (che viene corrisposto all'Ente dall'affidatario) ammonta ad € 14.640,00 mentre il corrispettivo per la gestione della piscina (corrisposto dall'Ente in favore dell'affidatario) è più basso ed è pari ad € 13.176,00.
5	Durata e scadenza del contratto di affidamento	Il contratto di affidamento è stato affidato in ultimo con Determina di proroga fino al 31/12/2025.
(*) Affidamenti già in essere di servizi pubblici locali a società in house (art. 17, c. 5)		
//		
Contenuti dell'istruttoria e degli atti in caso di <u>nuovi affidamenti</u> di servizi pubblici locali a rilevanza economica a società in house di importo superiore alle soglie comunitarie (art. 17)		
//		
NOTA: Definizione ex art. 2 comma 1 Dlgs 201/2022 di servizi pubblici locali		
<p>Lettera c) «<i>servizi di interesse economico generale di livello locale</i>» o «<i>servizi pubblici locali di rilevanza economica</i>»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale</p>		
<p>Lettera d) «<i>servizi di interesse economico generale di livello locale a rete</i>» o «<i>servizi pubblici locali a rete</i>»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente</p>		