

**NOVI LIGURE**

---

(Consorzio di Area Vasta tra Comuni ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 267/2000 e dell'art. 9 della L.R. 1/2018)

**RICOGNIZIONE PERIODICA DELLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI  
SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA**

**Art. 30 D. Lgs. 201/2022**

**Relazione 2023**

## Indice

<i>Presentazione</i> .....	1
<i>Nota metodologica</i> .....	3
<b>Rifiuti</b> .....	<b>5</b>
Servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati e riscossione della tariffa dell'Area Omogenea n. 1 del Bacino territoriale Acquese ed Ovadese.....	5
Servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati e riscossione della tariffa dell'Area Omogenea n. 2 del Bacino territoriale Novese e Tortonese .....	19
Servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati e riscossione della tariffa dell'Area Omogenea n. 3 del Bacino territoriale Area Valli Curone, Grue, Ossona, Borbera e Spinti .....	26

## Presentazione

La seguente relazione presenta la ricognizione dei servizi pubblici locali affidati dal Consorzio Servizi Rifiuti del Novese Tortonese Acquese ed Ovadese (di seguito anche Consorzio Servizi Rifiuti). Il documento è stato predisposto ai sensi di quanto previsto dall'art. 30 del D. Lgs. 201/2022 "Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica", di seguito richiamato:

*"1. I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo, e all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti."*

Il Consorzio Servizi Rifiuti del Novese Tortonese Acquese ed Ovadese, ai sensi delle disposizioni di cui all'art. 2 del proprio statuto, svolge tutte le funzioni di governo di sub ambito di area vasta relative al servizio dei rifiuti urbani previste dalle leggi nazionali e regionali, in conformità alla disciplina di settore e al Piano regionale di gestione dei rifiuti urbani e dei fanghi di depurazione. In relazione allo svolgimento delle proprie finalità statutarie ed in forza dell'inquadramento dei servizi presidiati dall'ente operato dal c. 1bis dell'art. 3bis del DL 138/2011 conv. con L. 148/2011, il Consorzio Servizi Rifiuti del Novese Tortonese Acquese ed Ovadese rientra tra "gli altri enti competenti" indicati dal sopra riportato c. 1 dell'art. 30 del D. Lgs. 201/2022 cui è attribuito il compito di svolgere la ricognizione periodica dei servizi pubblici locali a rilevanza economica.

Secondo quanto previsto dal c. 2 dell'art. 31 del D. Lgs. 201/2022, la presente relazione deve essere pubblicata sul sito istituzionale dell'ente affidante e trasmessa contestualmente all'Anac, che è tenuta a provvedere alla sua immediata pubblicazione sul proprio portale telematico, in un'apposita sezione denominata «Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica - Trasparenza SPL», dando evidenza della data di pubblicazione.

La sezione dedicata alla Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica sviluppata dall'Anac prevede la pubblicazione di schemi tipo concernenti tali obblighi di trasparenza, al fine di supportare gli enti affidanti nella predisposizione della documentazione richiesta dal decreto, semplificarne e uniformarne i contenuti e indirizzare correttamente le valutazioni che gli enti sono chiamati ad effettuare nell'affidamento dei servizi pubblici locali; obiettivo dell'Autorità è anche quello di orientare l'azione degli enti interessati verso comportamenti uniformi e conformi alla normativa vigente, favorendo la diffusione di best practices. Al momento dell'avvio dell'attività istruttoria che ha portato alla predisposizione della presente relazione, non risultavano pubblicati schemi-tipo da parte dall'Anac; la ricognizione è stata pertanto condotta, come illustrato nella nota metodologica che segue, sulla base di un'applicazione pratica e sostenibile delle disposizioni sopra richiamate nonché dei principi che, in conformità alle disposizioni della delega normativa (art. 8 della L. 118/2022), caratterizzano il D. Lgs. 201/2022.

La relazione di ricognizione sull'andamento dei servizi pubblici locali del Consorzio Servizi Rifiuti del Novese Tortonese Acquese ed Ovadese si compone di schede dedicate a ciascun servizio; la predisposizione del documento è stata coordinata dal Segretario

## Nota metodologica

La relazione di ricognizione sull'andamento dei servizi pubblici locali a rilevanza economica affidati dal Consorzio Servizi Rifiuti del Novese Tortonese Acquese ed Ovadese è stata predisposta in attuazione del disposto normativo di cui all'art. 30 del D. Lgs. 201/2022 richiamato in introduzione.

L'adempimento, introdotto nell'ambito del nuovo contesto normativo e regolato proprio dal richiamato decreto, si colloca in un quadro regolamentare concernente i servizi pubblici locali che non vede ancora la piena ed efficace attuazione di tutte le disposizioni del D. Lgs. 201/2022. Questa disomogeneità, che potrà essere assorbita solo allo scadere di tutte le forme di gestione dei servizi pubblici in essere all'entrata in vigore del nuovo decreto, impone di specificare le modalità con cui è stata condotta la presente attività ricognitoria. Nelle sezioni che seguono, si specificano pertanto i criteri impiegati dall'ente per censire i propri servizi, il percorso adottato ed i contenuti delle schede di rilevazione dell'andamento dei servizi.

### Individuazione dei servizi pubblici locali a rilevanza economica

Le lett. c) e d) del c. 1 dell'art. 2 del D. Lgs. 201/2022 riportano le seguenti definizioni:

*"1. Ai fini del presente decreto si intende per:*

*....*

*c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale;*

*d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente;"*

Tenuto conto delle finalità istituzionali del Consorzio Servizi Rifiuti del Novese Tortonese Acquese ed Ovadese e dei compiti dallo stesso svolti ai sensi del c. 1bis dell'art. 3bis del DL 138/2011 conv. con L. 148/2011 e nel rispetto delle disposizioni regionali, l'ambito di ricognizione della presente relazione è circoscritto ai servizi rientranti nel settore dei rifiuti urbani, ricondotto dal legislatore tra i servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica.

### Articolazione dei contenuti delle schede

In considerazione del tenore letterale del disposto normativo dell'art. 30 del D. Lgs. 201/2022 ed in assenza di modelli di riferimento alla data di avvio dell'istruttoria concernente la ricognizione dei servizi pubblici locali affidati dall'ente, le schede di ricognizione sono state impostate secondo i seguenti contenuti:

- *Inquadramento dei servizi, modalità di affidamento e regolazione*

La sezione presenta i riferimenti amministrativi che disciplinano l'affidamento del servizio posto in essere dall'ente: denominazione del servizio; modalità gestionale; procedura di affidamento seguita; soggetto gestore; ufficio dell'ente competente a presidiarne la conduzione; principali atti e riferimenti amministrativi che ne regolano lo svolgimento

- *Andamento economico e parametri di efficienza e qualità*

La sezione rendiconta i principali parametri concernenti l'andamento del servizio, condivisi con il soggetto gestore che ha fornito riscontro agli stessi; i contenuti riguardano l'andamento economico del servizio, i principali parametri di operatività dello stesso finalizzati a monitorarne l'efficienza e gli aspetti qualitativi dello stesso; per tale dimensione di monitoraggio, sono stati presi a riferimento i criteri fissati da Arera

- *Impatto economico finanziario sul bilancio dell'ente*

La sezione contiene, quando presenti, i riflessi economico finanziari dei servizi esternalizzati sul bilancio dell'ente affidante;

- *Considerazioni di sintesi sulla gestione del servizio*

La sezione riporta le note formulate dall'ufficio competente dell'ente circa le modalità di raccordo con il gestore del servizio e la capacità di quest'ultimo di adempiere regolarmente agli obblighi contrattuali.

Di base, il riferimento temporale delle schede riguarda la situazione gestionale in essere al 31/12/2022 e ricomprende, quando condotto interamente dal gestore in essere a tale data, il triennio 2020- 2022.

Ambito

**Rifiuti**

Denominazione servizio

**Servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati e riscossione della tariffa dell'Area Omogenea n. 1 del Bacino territoriale Acquese ed Ovadese**

**Riferimenti istitutivi**

D. Lgs. 152/2006 Norme in materia ambientale  
c.1bis art. 3bis DL 138/2011 conv. con L. 148/2011

**Modalità gestionale**

Affidamento a terzi tramite concessione di servizi

**Procedura di affidamento**

Affidamento diretto secondo il modello in house providing

**Soggetto Gestore**

Econet S.r.l.

**Ufficio competente a presidiare il servizio ed i rapporti con il gestore**

*(Indicare il nome dell'ufficio e del responsabile del Consorzio competente a presidiare il servizio)*

**Regolazione del servizio**

● **Atti**

Deliberazione dell'Assemblea consortile n. 06/2016 - Affidamento dei servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti. Determinazioni

Deliberazione dell'Assemblea consortile n. 15/2016 - Affidamento dei servizi di raccolta e trasporto rifiuti. Area omogenea Ovadese - Acquese

Contratto per l'esecuzione del servizio pubblico di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati e riscossione della tariffa relativa al servizio integrato nei 45 Comuni facenti parte dell'Area Omogenea n. 1 del Bacino territoriale Acquese ed Ovadese secondo il modello dell'in house providing - Scrittura privata del 30/06/2016

Regolamento di Gestione per i servizi di raccolta dei rifiuti approvato con deliberazione dell'Assemblea consortile n. 15/2016

Deliberazione dell'Assemblea consortile n. 23/2017 - Approvazione modifiche contratti di servizio raccolta e trasporto rifiuti: a) Area omogenea 1; b) Area omogenea 2; c) Area omogenea 3

Deliberazione dell'Assemblea consortile n. 5/2018 - Interpretazione autentica della Delibera assemblea n. 23 del 13.12.2017 ad oggetto "Approvazione modifiche contratti di servizio raccolta e trasporto rifiuti: a) Area omogenea 1; b) Area omogenea 2; c) Area omogenea 3"

Modifica contratto per l'esecuzione del servizio pubblico di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati e riscossione della tariffa relativa al servizio integrato nei 45 Comuni facenti parte dell'Area Omogenea n. 1 del Bacino territoriale Acquese ed Ovadese - Scrittura privata del 11.06.2018

Deliberazione dell'Assemblea consortile n. 28/2019 - Modalità di attuazione del servizio di conferimento e raccolta rifiuti con tariffazione puntuale per i comuni serviti dalla società Econet s.r.l. - Il step. Proposta di modifica delle schede sub 'gestione del servizio di raccolta porta a porta'

Regolamento per l'applicazione della Tariffa Rifiuti corrispettiva per la copertura dei costi del servizio di gestione dei rifiuti urbani approvato dal Tavolo tecnico del Consorzio Servizi Rifiuti in data 04.07.2019

Carta della qualità dei servizi periodo 01/01/2023 - 31/12/2025 - Adottata ai sensi dell'art. 5 del Testo Unico per la Regolazione della Qualità del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani (TQRIF) - Delibera Arera n. 15/2022/R/rif

• **Durata**

10/06/2016 - 09/06/2036

• **Obblighi di servizio pubblico**

Articolo 5 Natura del servizio; Art. 6 Modalità di erogazione dei servizi - Contratto di servizio del 30/06/2016 come integrato con Deliberazioni Assemblea consortile n. 23/2017, n. 5/2018 e n. 28/2019

Regolamento di Gestione per i servizi di raccolta dei rifiuti approvato con deliberazione dell'Assemblea consortile n. 15/2016

Carta della qualità dei servizi periodo 01/01/2023 - 31/12/2025

• **Condizioni economiche**

Articolo 9 Corrispettivo - Contratto di servizio del 30/06/2016 come integrato con Deliberazioni Assemblea consortile n. 23/2017, n. 5/2018 e n. 28/2019

Regolamento per l'applicazione della Tariffa Rifiuti corrispettiva per la copertura dei costi del servizio di gestione dei rifiuti urbani approvato dal Tavolo tecnico del Consorzio Servizi Rifiuti in data 04.07.2019

• **Monitoraggio, controllo e obblighi di rendicontazione**

Articolo 11 Controllo sulla programmazione del servizio; Articolo 12 Livello del servizio e vigilanza del Consorzio; Articolo 13 Strumenti di controllo; Articolo 14 Conseguenze dell'attività di controllo e penali - Contratto di servizio del 30/06/2016 come integrato con Deliberazioni Assemblea consortile n. 23/2017, n. 5/2018 e n. 28/2019

**Note**

-

**Andamento economico del servizio affidato ad Econet S.r.l.**

PARAMETRI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
Conseguimento equilibrio economico del servizio	Sì	Sì	Sì	
Rispetto delle previsioni del PEF di affidamento (eventuale)	Sì	Sì	Sì	
Attivazione contabilità separata ex c. 1 art. 6 D. Lgs. 175/2016 (eventuale)	No	No	No	
Ricavi complessivi del servizio	13.117.948	13.076.365	12.569.863	DATI DI BILANCIO
Costi complessivi del servizio	13.067.620	13.060.289	12.490.929	DATI DI BILANCIO
N. addetti al servizio (unità di lavoro su base annua)	116	119	116	NEI VALORI E' STATO INDICATO IL NUMERO DI DIPENDENTI TOTALE AL 31/12. IL NUMERO DI ADDETTI SOLO OPERATIVI SONO: 98 NEL 2020, 102 NEL 2021 E 99 NEL 2022

PARAMETRI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
-----------	-------------	-------------	-------------	------

Risultato economico del servizio  
(eventuale)

50.328 16.076 78.934 DATI DI BILANCIO

Spesa per investimenti riferiti al  
servizio

283.712 1.133.053 590.832 DATI DI BILANCIO

### **Dettaglio andamento economico per singolo comune servito da Econet Srl**

PARAMETRI	Comune di Acqui Terme	Comune di Alice bel colle	Comune di Belforte Monferrato	Comune di Bistagno	Comune di Bosio	Comune di Carpeneto	Comune di Cartosio IN TARI	Comune di Casaleggio Boiro	Comune di Cassine
Ricavi complessivi del servizio	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF IN TARI	PEF AMBITO	PEF AMBITO
Costi complessivi del servizio	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF IN TARI	PEF AMBITO	PEF AMBITO

PARAMETRI	Comune di Cassinelle	Comune di Castelletto d'Erro	Comune di Castelletto d'Orba	Comune di Cavatore IN TARI	Comune di Cremolino	Comune di Denice IN TARI	Comune di Grogna	Comune di Lerma	Comune di Malvicino
Ricavi complessivi del servizio	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF IN TARI	PEF AMBITO	PEF IN TARI	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF AMBITO
Costi complessivi del servizio	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF IN TARI	PEF AMBITO	PEF IN TARI	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF AMBITO

PARAMETRI	Comune di Melazzo IN TARI	Comune di Merana IN TARI	Comune di Molare	Comune di Mombaldone d'Asti	Comune di Montaldeo	Comune di Montaldo Bormida	Comune di Montechiaro d'Acqui IN TARI	Comune di Morbello IN TARI	Comune di Mornese
Ricavi complessivi del servizio	PEF IN TARI	PEF IN TARI	PEF AMBITO	PEF PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF IN TARI	PEF IN TARI	PEF AMBITO
Costi complessivi del servizio	PEF IN TARI	PEF IN TARI	PEF AMBITO	PEF PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF IN TARI	PEF IN TARI	PEF AMBITO

PARAMETRI	Comune di Morsasco	Comune di Orsara Bormida	Comune di Ovada	Comune di Pareto IN TARI	Comune di Ponti IN TARI	Comune di Ponzzone	Comune di Prasco	Comune di Ricaldone	Comune di Rivalta Bormida
Ricavi complessivi del servizio	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF IN TARI	PEF IN TARI	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF AMBITO
Costi complessivi del servizio	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF IN TARI	PEF IN TARI	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF AMBITO

PARAMETRI	Comune di Rocca Grimalda	Comune di San Cristoforo	Comune di Silvano D'orba	Comune di Spigno Monferrato IN TARI	Comune di Strevi	Comune di Tagliolo Monferrato	Comune di Terzo	Comune di Trisobbio	Comune di Visone
Ricavi complessivi del servizio	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF IN TARI	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF AMBITO
Costi complessivi del servizio	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF IN TARI	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF AMBITO	PEF AMBITO

### **Parametri di efficienza del servizio affidato ad Econet Srl**

<b>PARAMETRI /INDICATORI</b>	<b>Valori 2022</b>	<b>Valori 2021</b>	<b>Valori 2020</b>	<b>Note</b>
Quantità rifiuti raccolta - ton.	26579,86	27442,26	27651,46	DATI ECONET ESCLUSI I CIRCUITI ESTERNI E AUTOCOMPOSTAGGIO DOMESTICO
% raccolta differenziata	82,12%	80,65%	75,15%	DATI ECONET ESCLUSI I CIRCUITI ESTERNI E AUTOCOMPOSTAGGIO DOMESTICO
Quantità corrispondente alle frazioni soggette agli obblighi di responsabilità estesa RACCOLTA - ton.	16634,36	16772,17	15829,77	DATI ECONET ESCLUSI I CIRCUITI ESTERNI E AUTOCOMPOSTAGGIO DOMESTICO
Quantità corrispondente alle frazioni soggette agli obblighi di responsabilità estesa CONFERITA E RITIRATA - ton.	16634,36	16772,17	15829,77	DATI ECONET ESCLUSI I CIRCUITI ESTERNI E AUTOCOMPOSTAGGIO DOMESTICO
Quantità di frazione organica RACCOLTA al netto dei rifiuti di imballaggio in plastica biodegradabile e compostabile soggetti agli obblighi di responsabilità estesa	5157,36	5172,73	4917,71	DATI ECONET ESCLUSI I CIRCUITI ESTERNI E AUTOCOMPOSTAGGIO DOMESTICO. STIMA DI 36 TON/ANNO DI IMBALLAGGI IN PLASTICA BIODEGRADABILE E COMPOSTABILE NEI 45 COMUNI
Quantità di frazione organica al netto dei rifiuti di imballaggio in plastica biodegradabile e compostabile soggetti agli obblighi di responsabilità estesa AVVIATA agli impianti di compostaggio/digestione anaerobica	5157,36	5172,73	4917,71	DATI ECONET ESCLUSI I CIRCUITI ESTERNI E AUTOCOMPOSTAGGIO DOMESTICO. STIMA DI 36 TON/ANNO DI IMBALLAGGI IN PLASTICA BIODEGRADABILE E COMPOSTABILE NEI 45 COMUNI
Corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance agli obblighi di responsabilità estesa e dai proventi della vendita di materiale derivante dai rifiuti	779.445	702.894	656.895	DATI DI BILANCIO
Qualità della raccolta differenziata della frazione organica (%)	98,34%	100,00%	100,00%	IL DATO 2022 TIENE CONTO DEI CARICHI DECLASSATI A DESTINO
Svolgimento servizio spazzamento e lavaggio strade meccanizzato	Sì	Sì	Sì	SPAZZAMENTO IN FUNZIONE DELLA SCHEDA DI AFFIDAMENTO SB.13 OLTRE SERVIZI ON DEMAND E SPECIFICI DEI COMUNI
Svolgimento servizio di spazzamento manuale	Sì	Sì	Sì	SPAZZAMENTO IN FUNZIONE DELLA SCHEDA DI AFFIDAMENTO SB.11 OLTRE SERVIZI ON DEMAND E SPECIFICI DEI COMUNI
N. mezzi impiegati per spazzamento meccanizzato	6	6	6	N° TOTALE DI SPAZZATRICI BACINO ECONET ACQUESE E OVADESE
N. dipendenti impiegati per spazzamento manuale	15	15	15	N° TESTE EQUIVALENTI ADDETTI ECONET BACINO ACQUESE E OVADESE OLTRE SPAZZAMENTO CONCORDATO CON I COMUNI E SVOLTO DAI CANTONIERI - SERVIZI AGGIUNTIVI A TARIFFA

### Dettaglio efficienza del servizio per ogni singolo comune servito da Econet S.r.l.

PARAMETRI /INDICATORI	Comune di Acqui Terme	Comune di Alice bel colle	Comune di Belforte Monferrato	Comune di Bistagno	Comune di Bosio	Comune di Carpeneto	Comune di Cartosio	Comune di Casaleggio Boiro	Comune di Cassine
Quantità rifiuti raccolta - ton.	9232,75	216,54	290,26	595,40	274,09	258,85	192,25	120,26	894,44
% raccolta differenziata	80,42%	83,13%	76,12%	84,16%	83,47%	82,18%	86,13%	87,00%	80,67%
Quantità corrispondente alle frazioni soggette agli obblighi di responsabilità estesa RACCOLTA - ton.	5426,07	151,94	148,42	356,90	182,09	178,76	144,39	82,71	538,16
Quantità corrispondente alle frazioni soggette agli obblighi di responsabilità estesa CONFERITA E RITIRATA - ton.	5426,07	151,94	148,42	356,90	182,09	178,76	144,39	82,71	538,16
Quantità di frazione organica RACCOLTA al netto dei rifiuti di imballaggio in plastica biodegradabile e compostabile soggetti agli obblighi di responsabilità estesa	1985,33	27,88	72,03	143,16	46,36	33,71	21,05	21,77	182,12
Quantità di frazione organica al netto dei rifiuti di imballaggio in plastica biodegradabile e compostabile soggetti agli obblighi di responsabilità estesa AVVIATA agli impianti di compostaggio/digestione anaerobica	1985,33	27,88	72,03	143,16	46,36	33,71	21,05	21,77	182,12
Qualità della raccolta differenziata della frazione organica (%)	98,09%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	95,52%	97,64%	100,00%	100,00%
Svolgimento servizio spazzamento e lavaggio strade meccanizzato	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Svolgimento servizio di spazzamento manuale	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
N. mezzi impiegati per spazzamento meccanizzato	3	3	3	3	3	3	3	3	3
N. dipendenti impiegati per spazzamento manuale	12								

PARAMETRI /INDICATORI	Comune di Cassinelle	Comune di Castelletto d'Erro	Comune di Castelletto d'Orba	Comune di Cavatore	Comune di Cremolino	Comune di Denice	Comune di Grognao	Comune di Lerma	Comune di Malvicino
Quantità rifiuti raccolta - ton.	258,63	46,94	709,15	94,04	330,19	44,00	61,70	256,79	25,35
% raccolta differenziata	87,30%	89,39%	80,98%	85,09%	81,99%	86,73%	88,72%	81,59%	94,32%

Consorzio Bacino Novese – Ricognizione servizi pubblici locali art. 30 D. Lgs. 201/2022 – Relazione 2023

PARAMETRI /INDICATORI	Comune di Cassinelle	Comune di Castelletto d'Erro	Comune di Castelletto d'Orba	Comune di Cavatore	Comune di Cremolino	Comune di Denice	Comune di Grogna	Comune di Lerma	Comune di Malvicino
Quantità corrispondente alle frazioni soggette agli obblighi di responsabilità estesa RACCOLTA - ton.	189,91	38,46	435,89	72,70	209,85	38,16	50,64	168,35	23,91
Quantità corrispondente alle frazioni soggette agli obblighi di responsabilità estesa CONFERITA E RITIRATA - ton.	189,91	38,46	435,89	72,70	209,85	38,16	50,64	168,35	23,91
Quantità di frazione organica RACCOLTA al netto dei rifiuti di imballaggio in plastica biodegradabile e compostabile soggetti agli obblighi di responsabilità estesa	35,63	3,48	137,40	7,27	60,44	0,00	4,07	40,88	0,00
Quantità di frazione organica al netto dei rifiuti di imballaggio in plastica biodegradabile e compostabile soggetti agli obblighi di responsabilità estesa AVVIATA agli impianti di compostaggio/digestione anaerobica	35,63	3,48	137,40	7,27	60,44	0,00	4,07	40,88	0,00
Qualità della raccolta differenziata della frazione organica (%)	96,68%	97,71%	96,77%	100,00%	96,07%	N.R.	100,00%	100,00%	N.R.
Svolgimento servizio spazzamento e lavaggio strade meccanizzato	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Svolgimento servizio di spazzamento manuale	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
N. mezzi impiegati per spazzamento meccanizzato	3	3	3	3	3	3	3	3	3

PARAMETRI /INDICATORI	Comune di Melazzo	Comune di Merana	Comune di Molare	Comune di Mombaldone e d'Asti	Comune di Montaldeo	Comune di Montaldo Bormida	Comune di Montechiaro d'Acqui	Comune di Morbello	Comune di Mornese
Quantità rifiuti raccolta - ton.	435,24	52,26	673,82	48,86	85,52	193,78	179,23	127,65	196,40
% raccolta differenziata	91,16%	83,93%	87,68%	78,47%	84,82%	81,17%	83,15%	82,37%	83,23%
Quantità corrispondente alle frazioni soggette agli obblighi di responsabilità estesa RACCOLTA - ton.	335,36	43,86	443,89	37,08	59,16	112,71	132,13	95,29	124,94
Quantità corrispondente alle frazioni soggette agli obblighi di responsabilità estesa CONFERITA E RITIRATA - ton.	335,36	43,86	443,89	37,08	59,16	112,71	132,13	95,29	124,94

PARAMETRI /INDICATORI	Comune di Melazzo	Comune di Merana	Comune di Molare	Comune di Mombaldon e d'Asti	Comune di Montaldeo	Comune di Montaldo Bormida	Comune di Montechiaro d'Acqui	Comune di Morbello	Comune di Mornese
Quantità di frazione organica RACCOLTA al netto dei rifiuti di imballaggio in plastica biodegradabile e compostabile soggetti agli obblighi di responsabilità estesa	60,97	0,00	145,87	1,25	13,29	44,27	16,78	9,79	38,25
Quantità di frazione organica al netto dei rifiuti di imballaggio in plastica biodegradabile e compostabile soggetti agli obblighi di responsabilità estesa AVVIATA agli impianti di compostaggio/digestione anaerobica	60,97	0,00	145,87	1,25	13,29	44,27	16,78	9,79	38,25
Qualità della raccolta differenziata della frazione organica (%)	100,00%	N.R.	96,72%	93,65%	100,00%	95,20%	94,56%	100,00%	100,00%
Svolgimento servizio spazzamento e lavaggio strade meccanizzato	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Svolgimento servizio di spazzamento manuale	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
N. mezzi impiegati per spazzamento meccanizzato	3	3	3	3	3	3	3	3	3

PARAMETRI /INDICATORI	Comune di Morsasco	Comune di Orsara Bormida	Comune di Ovada	Comune di Pareto	Comune di Ponti	Comune di Ponzone	Comune di Prasco	Comune di Ricaldone	Comune di Rivalta Bormida
Quantità rifiuti raccolta - ton.	187,98	99,56	5198,63	181,34	155,08	456,28	129,25	174,30	568,78
% raccolta differenziata	88,87%	85,30%	83,51%	71,90%	81,83%	69,12%	85,64%	86,54%	82,03%
Quantità corrispondente alle frazioni soggette agli obblighi di responsabilità estesa RACCOLTA - ton.	131,04	65,50	3342,15	117,10	104,82	271,68	90,21	115,66	359,76
Quantità corrispondente alle frazioni soggette agli obblighi di responsabilità estesa CONFERITA E RITIRATA - ton.	131,04	65,50	3342,15	117,10	104,82	271,68	90,21	115,66	359,76
Quantità di frazione organica RACCOLTA al netto dei rifiuti di imballaggio in plastica biodegradabile e compostabile soggetti agli obblighi di responsabilità estesa	35,77	19,28	992,07	13,19	21,93	43,40	20,34	34,94	106,06
Quantità di frazione organica al netto dei rifiuti di imballaggio in plastica biodegradabile e compostabile soggetti agli obblighi di responsabilità estesa AVVIATA agli impianti	35,77	19,28	992,07	13,19	21,93	43,40	20,34	34,94	106,06

Consorzio Bacino Novese – Ricognizione servizi pubblici locali art. 30 D. Lgs. 201/2022 – Relazione 2023

PARAMETRI /INDICATORI	Comune di Morsasco	Comune di Orsara Bormida	Comune di Ovada	Comune di Pareto	Comune di Ponti	Comune di Ponzone	Comune di Prasco	Comune di Ricaldone	Comune di Rivalta Bormida
di compostaggio/digestione anaerobica									
Qualità della raccolta differenziata della frazione organica (%)	100,00%	100,00%	98,47%	94,13%	96,83%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Svolgimento servizio spazzamento e lavaggio strade meccanizzato	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Svolgimento servizio di spazzamento manuale	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
N. mezzi impiegati per spazzamento meccanizzato	3	3	3	3	3	3	3	3	3
			3						
N. dipendenti impiegati per spazzamento manuale									

PARAMETRI /INDICATORI	Comune di Rocca Grimalda	Comune di San Cristoforo	Comune di Silvano D'orba	Comune di Spigno Monferrato	Comune di Strevi	Comune di Tagliolo Monferrato	Comune di Terzo	Comune di Trisobbio	Comune di Visone
Quantità rifiuti raccolta - ton.	439,74	142,79	806,13	242,12	608,48	497,53	250,38	216,91	330,21
% raccolta differenziata	83,60%	78,64%	81,61%	82,00%	84,56%	81,50%	84,43%	82,73%	87,79%
Quantità corrispondente alle frazioni soggette agli obblighi di responsabilità estesa RACCOLTA - ton.	287,02	78,85	439,50	171,66	362,30	336,27	166,92	142,52	229,69
Quantità corrispondente alle frazioni soggette agli obblighi di responsabilità estesa CONFERITA E RITIRATA - ton.	287,02	78,85	439,50	171,66	362,30	336,27	166,92	142,52	229,69
Quantità di frazione organica RACCOLTA al netto dei rifiuti di imballaggio in plastica biodegradabile e compostabile soggetti agli obblighi di responsabilità estesa	80,04	33,20	216,83	26,69	151,20	68,75	44,17	36,68	59,78
Quantità di frazione organica al netto dei rifiuti di imballaggio in plastica biodegradabile e compostabile soggetti agli obblighi di responsabilità estesa AVVIATA agli impianti di compostaggio/digestione anaerobica	80,04	33,20	216,83	26,69	151,20	68,75	44,17	36,68	59,78
Qualità della raccolta differenziata della frazione organica (%)	96,03%	98,00%	96,94%	94,35%	100,00%	100,00%	100,00%	96,83%	100,00%
Svolgimento servizio spazzamento e lavaggio strade meccanizzato	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Svolgimento servizio di spazzamento manuale	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì

PARAMETRI /INDICATORI	Comune di Rocca Grimalda	Comune di San Cristoforo	Comune di Silvano D'orba	Comune di Spigno Monferrato	Comune di Strevi	Comune di Tagliolo Monferrato	Comune di Terzo	Comune di Trisobbio	Comune di Visone
N. mezzi impiegati per spazzamento meccanizzato	3	3	3	3	3	3	3	3	3

### Parametri di qualità del servizio affidato ad Econet Srl

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note	Tipologia
Adozione e pubblicazione di un'unica Carta della qualità del servizio per gestione	No	No	No	LA CARTA DELLA QUALITA' UNICA SECONDO LA DELIBERA 15 ART. 5 E' STATA ADOTTATA E PUBBLICATA IL 10 MARZO 2023. NEGLI ANNI 2020 2021 2022 LA CARTA DELLA QUALITA' ERA AZIENDALE E PUBBLICATA SUL SITO SOCIETARIO	Qualità
Modalità di attivazione del servizio	Si	Si	Si	35 COMUNI IN TARI NEL 2022 - 10 IN TARI	Qualità
Procedura per la gestione dei reclami, delle richieste scritte di informazioni	Si	Si	Si	35 COMUNI IN TARI NEL 2022 - 10 IN TARI	Qualità
Obblighi e requisiti minimi dello sportello fisico e online				N.A. PER LO SCHEMA REGOLATORIO 1 - RIF. TABELLA 2 APPENDICE 1 DEL TQRIF - SONO COMUNQUE PRESENTI DALL'ATTIVAZIONE DEL NUOVO SERVIZIO N° 02 SPORTELLI FISICI CON N° 04 ADDETTI A OVADA E ACQUI TERME	Qualità
Obblighi di servizio telefonico	No	No	No	NUMERO VERDE ATTIVATO NEL 2023. SERVIZIO CALL CENTER GIA' STORICAMENTE ATTIVO PER TUTTI I COMUNI CON N° 02 ADDETTI DALL'AVVIO DEL NUOVO SERVIZIO	Qualità
Obblighi in materia di servizi di ritiro su chiamata e modalità per l'ottenimento di tali servizi	Si	Si	Si	RITIRO GRATUITO INGOMBRANTI FINO A 3 PEZZI A PRENOTAZIONE TRAMITE CALL CENTER, SPORTELLI ECC...	Qualità
Obblighi in materia di disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare	Si	Si	Si	SI PROVEDE COMUNQUE ALLA RIPARAZIONE TEMPESTIVA DELLE ATTREZZATURE ANCHE LADDOVE LA RACCOLTA NON SIA PAP MA CON CASSONETTI INTELLIGENTI DI PROSSIMITA' - COMUNI CON CASSONETTI INTELLIGENTI DI PROSSIMITA'	Qualità
Predisposizione di una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità	Si	Si	Si	PER I COMUNI CON SERVIZIO DI PROSSIMITA' SUL SITO SONO PRESENTI IN CORRISPONDENZA DI CIASCUN COMUNE GLI ELENCHI CON IL NUMERO E IL POSIZIONAMENTO DELLE POSTAZIONI.	Qualità
Predisposizione di un Programma delle attività di raccolta e trasporto	Si	Si	Si	ECOCALENDARI ANNUALI PER TUTTI I COMUNI CON SERVIZIO PAP PUBBLICATI SUL SITO E	Qualità

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note	Tipologia
				DISTRIBUITI PRESSO GLI ECOSPORTELLI	
Predisposizione di un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade	Si	Si	Si	IL PROGRAMMA DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E DI MANTENIMENTO DEL DECORO URBANO PER I COMUNI DI ACQUI TERME ED OVADA È PUBBLICATO SUL SITO AZIENDALE MENTRE PER I RESTANTI COMUNI CI SI ATTIENE ALLE FREQUENZE DELLE SCHEDE SB CON SERVIZI AGGIUNTIVI E ON DEMAND	Qualità
Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani	No	No	No	IN FASE DI ADEGUAMENTO	Qualità

### **Parametri di qualità del servizio per singolo comune servito da Econet Srl**

PARAMETRI /INDICATORI	Comune di Acqui Terme	Comune di Alice bel colle	Comune di Belforte Monferrato	Comune di Bistagno	Comune di Bosio	Comune di Carpeneto	Comune di Cartosio	Comune di Casaleggio Boiro	Comune di Cassine
Adozione e pubblicazione di un'unica Carta della qualità del servizio per gestione	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Modalità di attivazione del servizio	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si
Procedura per la gestione dei reclami, delle richieste scritte di informazioni	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si
Obblighi di servizio telefonico	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Obblighi in materia di servizi di ritiro su chiamata e modalità per l'ottenimento di tali servizi	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Obblighi in materia di disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Predisposizione di una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Predisposizione di un Programma delle attività di raccolta e trasporto	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si
Predisposizione di un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade	Si	No	No	No	No	No	No	No	No
Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani	No	No	No	No	No	No	No	No	No

PARAMETRI /INDICATORI	Comune di Cassinelle	Comune di Castellettod'Erro	Comune di Castellettod'Orba	Comune di Cavatore	Comune di Cremolino	Comune di Denice	Comune di Grogna	Comune di Lerma	Comune di Malvicino
Adozione e pubblicazione di un'unica Carta della qualità del servizio per gestione	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Modalità di attivazione del servizio	Si	Si	Si	No	Si	No	Si	Si	Si
Procedura per la gestione dei reclami, delle richieste scritte di informazioni	Si	Si	Si	No	Si	No	Si	Si	Si
Obblighi di servizio telefonico	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Obblighi in materia di servizi di ritiro su chiamata e modalità per l'ottenimento di tali servizi	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Obblighi in materia di disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Predisposizione di una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Predisposizione di un Programma delle attività di raccolta e trasporto	Si	No	Si	No	Si	No	No	Si	No
Predisposizione di un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani	No	No	No	No	No	No	No	No	No

PARAMETRI /INDICATORI	Comune di Melazzo	Comune di Merana	Comune di Molare	Comune di Mombaldone d'Asti	Comune di Montaldeo	Comune di Montaldeo Bormida	Comune di Montechiaro d'Acqui	Comune di Morbellio	Comune di Mornese
Adozione e pubblicazione di un'unica Carta della qualità del servizio per gestione	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Modalità di attivazione del servizio	No	No	Si	Si	Si	Si	No	No	Si
Procedura per la gestione dei reclami, delle richieste scritte di informazioni	No	No	Si	Si	Si	Si	No	No	Si
Obblighi di servizio telefonico	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Obblighi in materia di servizi di ritiro su chiamata e modalità per l'ottenimento di tali servizi	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Obblighi in materia di disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Predisposizione di una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Predisposizione di un Programma delle attività di raccolta e trasporto	No	No	Si	No	Si	Si	No	No	Si

PARAMETRI /INDICATORI	Comun e di Melazz o	Comun e di Merana	Comun e di Molare	Comune di Mombaldon e d'Asti	Comune di Montalde o	Comune di Montald o Bormida	Comune di Montechiar o d'Acqui	Comune di Morbello	Comune di Mornese
-----------------------	------------------------------	-------------------------	-------------------------	------------------------------------	-------------------------------	---	--------------------------------------	--------------------------	-------------------------

Predisposizione di un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade No No No No No No No No No

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani No No No No No No No No No

PARAMETRI /INDICATORI	Comune di Morsasco	Comune di Orsara Bormida	Comune di Ovada	Comune di Pareto	Comune di Ponti	Comune di Ponzone	Comune di Prasco	Comune di Ricaldone	Comune di Rivalta Bormida
-----------------------	--------------------------	--------------------------------	-----------------------	------------------------	--------------------	-------------------------	------------------------	---------------------------	---------------------------------

Adozione e pubblicazione di un'unica Carta della qualità del servizio per gestione No No No No No No No No No

Modalità di attivazione del servizio Si Si Si No No Si Si Si Si

Procedura per la gestione dei reclami, delle richieste scritte di informazioni Si Si Si No No Si Si Si Si

Obblighi di servizio telefonico No No No No No No No No No

Obblighi in materia di servizi di ritiro su chiamata e modalità per l'ottenimento di tali servizi Si Si Si Si Si Si Si Si Si

Obblighi in materia di disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare Si Si Si Si Si Si Si Si Si

Predisposizione di una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità Si Si Si Si Si Si Si Si Si

Predisposizione di un Programma delle attività di raccolta e trasporto Si Si Si No No No Si Si Si

Predisposizione di un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade No No Si No No No No No No

Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani No No No No No No No No No

PARAMETRI /INDICATORI	Comune di Rocca Grimalda	Comune di San Cristoforo	Comune di Silvano D'orba	Comune di Spigno Monferrato	Comune di Strevi	Comune di Tagliolo Monferrato	Comune di Terzo	Comune di Trisobbio	Comune di Visone
-----------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	---------------------	-------------------------------------	--------------------	---------------------------	------------------------

Adozione e pubblicazione di un'unica Carta della qualità del servizio per gestione No No No No No No No No No

Modalità di attivazione del servizio Si Si Si No Si Si Si Si Si

Procedura per la gestione dei reclami, delle richieste scritte di informazioni Si Si Si No Si Si Si Si Si

Obblighi di servizio telefonico No No No No No No No No No

Obblighi in materia di servizi di ritiro su chiamata e modalità per l'ottenimento di tali servizi Si Si Si Si Si Si Si Si Si

PARAMETRI /INDICATORI	Comune di Rocca Grimalda	Comune di San Cristoforo	Comune di Silvano D'orba	Comune di Spigno Monferrato	Comune di Strevi	Comune di Tagliolo Monferrato	Comune di Terzo	Comune di Trisobbio	Comune di Visone
Obblighi in materia di disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Predisposizione di una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Predisposizione di un Programma delle attività di raccolta e trasporto	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si
Predisposizione di un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani	No	No	No	No	No	No	No	No	No

### **Riflessi dell'affidamento del servizio ad Econet S.r.l. sul bilancio del Consorzio**

Il servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati e riscossione della tariffa sposa, a regime, lo schema concessorio, mentre nel regime transitorio il corrispettivo dell'appalto è posto a carico dei Comuni beneficiari del servizio, oggi secondo lo schema regolatorio ARERA (art. 10 del Contratto di servizio). In tal senso, l'affidamento non determina impatti contabili sul bilancio del Consorzio.

### **Considerazioni di sintesi sulla gestione del servizio da parte di Econet S.r.l.**

• ***Modalità di raccordo tra ente e gestore per il presidio del servizio***

L'erogazione del servizio viene monitorata attraverso il confronto all'occorrenza con il referente del gestore e il costante raccordo via mail, telefono e confronto in presenza con il referente del gestore e la verifica delle segnalazioni formulate dagli utenti.

• ***Richiami e rilievi formulati al soggetto gestore***

Non si rilevano particolari richiami e rilievi nei confronti del gestore del servizio.

• ***Rispetto delle previsioni contrattuali***

Nel corso del periodo rendicontato, il servizio è stato regolarmente erogato nel rispetto delle previsioni contrattuali.

- ***Altre note (facoltativo)***

--

Ambito

**Rifiuti**

Denominazione servizio

**Servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati e riscossione della tariffa dell'Area Omogenea n. 2 del Bacino territoriale Novese e Tortonese**

**Riferimenti istitutivi**

D. Lgs. 152/2006 Norme in materia ambientale  
c.1bis art. 3bis DL 138/2011 conv. con L. 148/2011

**Modalità gestionale**

Affidamento a terzi tramite concessione di servizi

**Procedura di affidamento**

Aggiornamento del termine di scadenza delle precedenti concessioni, ai sensi dell'art. 1, comma 609 della L. n. 190 del 23/12/2014

**Soggetto Gestore**

Gestione Ambiente S.p.a.

**Ufficio competente a presidiare il servizio ed i rapporti con il gestore**

*(Indicare il nome dell'ufficio e del responsabile del Consorzio competente a presidiare il servizio)*

**Regolazione del servizio**

• **Atti**

Deliberazione dell'Assemblea consortile n. 06/2016 - Affidamento dei servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti. Determinazioni

Deliberazione dell'Assemblea consortile n. 14/2016 - Affidamento dei servizi di raccolta e trasporto rifiuti. Area omogenea Novese - Tortonese

Contratto per l'esecuzione del servizio pubblico di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati e riscossione della tariffa relativa al servizio integrato nei 34 Comuni facenti parte dell'Area Omogenea n. 2 del Bacino territoriale Novese e Tortonese - Scrittura privata del 30/06/2016

Regolamento di Gestione per i servizi di raccolta dei rifiuti approvato con deliberazione dell'Assemblea consortile n. 15/2016

Deliberazione dell'Assemblea consortile n. 23/2017 - Approvazione modifiche contratti di servizio raccolta e trasporto rifiuti: a) Area omogenea 1; b) Area omogenea 2; c) Area omogenea 3

Deliberazione dell'Assemblea consortile n. 5/2018 - Interpretazione autentica della Delibera assemblea n. 23 del 13.12.2017 ad oggetto "Approvazione modifiche contratti di servizio raccolta e trasporto rifiuti: a) Area omogenea 1; b) Area omogenea 2; c) Area omogenea 3"

Modifica contratto per l'esecuzione del servizio pubblico di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati e riscossione della tariffa relativa al servizio integrato nei 33 Comuni facenti parte dell'Area Omogenea n. 2 del Bacino territoriale Novese e Tortonese - Scrittura privata del 28.03.2018

Regolamento per l'applicazione della Tariffa Rifiuti corrispettiva per la copertura dei costi del servizio di gestione dei rifiuti urbani approvato dal Tavolo tecnico del Consorzio Servizi Rifiuti in data 04.07.2019

Carta della qualità dei servizi periodo 01/01/2023 - 31/12/2025 - Adottata ai sensi dell'art. 5 del Testo Unico per la Regolazione della Qualità del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani (TQRIF) - Delibera Arera n. 15/2022/R/rif

• **Durata**

10/06/2016 - 09/06/2036

• **Obblighi di servizio pubblico**

Articolo 5 Natura del servizio; Art. 6 Modalità di erogazione dei servizi - Contratto di servizio del 30/06/2016 come integrato con Deliberazioni Assemblea consortile n. 23/2017 e n. 5/2018

Regolamento di Gestione per i servizi di raccolta dei rifiuti approvato con deliberazione dell'Assemblea consortile n. 15/2016

Carta della qualità dei servizi periodo 01/01/2023 - 31/12/2025

• **Condizioni economiche**

Articolo 9 Corrispettivo - Contratto di servizio del 30/06/2016 come integrato con Deliberazioni Assemblea consortile n. 23/2017 e n. 5/2018

Regolamento per l'applicazione della Tariffa Rifiuti corrispettiva per la copertura dei costi del servizio di gestione dei rifiuti urbani approvato dal Tavolo tecnico del Consorzio Servizi Rifiuti in data 04.07.2019

• **Monitoraggio, controllo e obblighi di rendicontazione**

Articolo 11 Controllo sulla programmazione del servizio; Articolo 12 Livello del servizio e vigilanza del Consorzio; Articolo 13 Strumenti di controllo; Articolo 14 Conseguenze dell'attività di controllo e penali - Contratto di servizio del 30/06/2016 come integrato con Deliberazioni Assemblea consortile n. 23/2017 e n. 5/2018

**Note**

-

### **Andamento economico del servizio gestito da Gestione Ambiente Spa**

<b>PARAMETRI</b>	<b>Valori 2022</b>	<b>Valori 2021</b>	<b>Valori 2020</b>	<b>Note</b>
Conseguimento equilibrio economico del servizio	Sì	Sì	Sì	
Rispetto delle previsioni del PEF di affidamento (eventuale)	Non ricorre la fattispecie	Non ricorre la fattispecie	Non ricorre la fattispecie	
Attivazione contabilità separata ex c. 1 art. 6 D. Lgs. 175/2016 (eventuale)	Sì	Sì	No	
Ricavi complessivi del servizio	21.802.260,00	21.878.163,00	16.574.360,00	
Costi complessivi del servizio	21.309.661,00	21.466.260,00	16.250.703,70	
N. addetti al servizio (unità di lavoro su base annua)	216,00	216,00	219,00	compreso personale tariffa e consegne
Risultato economico del servizio (eventuale)	492.599,00	411.903,00	323.656,30	
Spesa per investimenti riferiti al servizio	493.413,00	2.252.345,00	1.046.341,00	

### **Parametri di efficienza del servizio gestito da Gestione Ambiente Spa**

<b>PARAMETRI /INDICATORI</b>	<b>Valori 2022</b>	<b>Valori 2021</b>	<b>Valori 2020</b>	<b>Note</b>
Quantità rifiuti raccolta	52385,874	56118,445	69736,027	tonn (fonti Ispra per 20 e 21 CSR per 22)
% raccolta differenziata	81,12%	72,10%	69,95%	
Corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance agli obblighi di responsabilità estesa e dai proventi della vendita di materiale derivante dai rifiuti	851.647,79	637.819,17	411.014,43	corrispettivi Conai
Svolgimento servizio spazzamento e lavaggio strade meccanizzato	Sì	Sì	Sì	
Svolgimento servizio di spazzamento manuale	Sì	Sì	Sì	
N. mezzi impiegati per spazzamento meccanizzato	12	10	9	
N. dipendenti impiegati per spazzamento manuale	19	18	18	

**Parametri di qualità del servizio gestito da Gestione Ambiente S.p.a.**

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
Adozione e pubblicazione di un'unica Carta della qualità del servizio per gestione	Si	Si	Si	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - I DATI VALGONO PER TUTTI I COMUNI PER GESTIONE AMBIENTE
Modalità di attivazione del servizio	Si	Si	Si	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - I DATI VALGONO PER TUTTI I COMUNI PER GESTIONE AMBIENTE
Procedura per la gestione dei reclami, delle richieste scritte di informazioni	Si	Si	Si	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - I DATI VALGONO PER TUTTI I COMUNI PER GESTIONE AMBIENTE
Obblighi e requisiti minimi dello sportello fisico e online	Si	Si	Si	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - I DATI VALGONO PER TUTTI I COMUNI PER GESTIONE AMBIENTE
Obblighi di servizio telefonico	Si	Si	Si	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - I DATI VALGONO PER TUTTI I COMUNI PER GESTIONE AMBIENTE
Obblighi in materia di servizi di ritiro su chiamata e modalità per l'ottenimento di tali servizi	Si	Si	Si	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - I DATI VALGONO PER TUTTI I COMUNI PER GESTIONE AMBIENTE
Obblighi in materia di disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare	No	No	No	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - I DATI VALGONO PER TUTTI I COMUNI PER GESTIONE AMBIENTE MA CON NOSTRE PROCEDURE INTERNE
Predisposizione di una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità	Si	Si	Si	I DATI VALGONO PER TUTTI I COMUNI
Predisposizione di un Programma delle attività di raccolta e trasporto	Si	Si	Si	I DATI VALGONO PER TUTTI I COMUNI
Predisposizione di un Piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento delle aree di raccolta stradale o di prossimità	No	No	No	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Registrazione delle interruzioni del servizio di raccolta e trasporto	No	No	No	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Predisposizione di un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade	Si	Si	Si	I DATI VALGONO PER TUTTI I COMUNI
Registrazione delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade	No	No	No	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani	Si	Si	Si	I DATI VALGONO PER TUTTI I COMUNI
Percentuale minima di risposte alle richieste di attivazione inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
Percentuale minima di attrezzature per la raccolta consegnate all'utente entro cinque (5) giorni lavorativi, senza sopralluogo	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Percentuale minima di attrezzature per la raccolta consegnate all'utente entro dieci (10) giorni lavorativi, con sopralluogo	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Percentuale minima di risposte alle richieste di variazione e di cessazione del servizio inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Percentuale minima di risposte a reclami scritti inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Percentuale minima di reclami, ovvero di richieste inoltrate al gestore della raccolta e trasporto e/o spazzamento e lavaggio delle strade entro cinque (5) giorni lavorativi	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Percentuale minima di risposte ricevute dal gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, inoltrate all'utente entro cinque (5) giorni lavorativi	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di rettifica degli importi addebitati inviate entro sessanta (60) giorni lavorativi	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Tempo medio di attesa tra l'inizio della risposta e l'inizio della conversazione con l'operatore o la conclusione della chiamata per rinuncia prima dell'inizio della conversazione con l'operatore (Tempo medio di attesa per il servizio telefonico)	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Percentuale minima di rettifiche degli importi non dovuti effettuati entro centoventi (120) giorni lavorativi	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Percentuale minima di ritiri di rifiuti su chiamata entro quindici (15) giorni lavorativi	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
Percentuale minima di segnalazioni per disservizi con tempo di intervento entro cinque (5) giorni lavorativi, senza sopralluogo	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Percentuale minima di segnalazioni per disservizi con tempo di intervento entro dieci (10) giorni lavorativi, con sopralluogo	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Percentuale minima di richieste per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare con tempo di intervento entro dieci (10) giorni lavorativi, senza sopralluogo	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Percentuale minima di richieste per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare con tempo di intervento entro quindici (15) giorni lavorativi, con sopralluogo	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Diffusione dei contenitori della raccolta stradale e prossimità non sovra-riempiti	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Durata delle interruzioni del servizio di raccolta e trasporto non superiori a ventiquattro (24) ore	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a ventiquattro (24) ore	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Percentuale minima di prestazioni di pronto intervento in cui il personale incaricato dal gestore arriva sul luogo entro quattro (4) ore dall'inizio della conversazione con l'operatore	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
N. disservizi segnalati da utenza	74,00	66,00	71,00	dati reclami sistema qualità interna
N. disservizi segnalati da ente committente				SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - I DATI VALGONO PER TUTTI I COMUNI PER GESTIONE AMBIENTE MA CON NOSTRE PROCEDURE INTERNE
N. disservizi segnalati da utenza RISOLTI	74,00	66,00	71,00	dati reclami sistema qualità interna

### **Riflessi dell'affidamento del servizio a Gestione Ambiente Spa sul bilancio del Consorzio**

Il servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati e riscossione della tariffa sposa, a regime, lo schema concessorio, mentre nel regime transitorio il corrispettivo dell'appalto è posto a carico dei Comuni beneficiari del servizio, oggi secondo lo schema regolatorio ARERA (art. 10 del Contratto di servizio). In tal senso, l'affidamento non determina impatti contabili sul bilancio del Consorzio.

### **Considerazioni di sintesi sulla gestione del servizio da parte di Gestione Ambiente Spa**

- ***Modalità di raccordo tra ente e gestore per il presidio del servizio***

L'erogazione del servizio viene monitorata attraverso il confronto all'occorrenza con il referente del gestore e il costante raccordo via mail, telefono e confronto in presenza con il referente del gestore e la verifica delle segnalazioni formulate dagli utenti

- ***Richiami e rilievi formulati al soggetto gestore***

Non si rilevano particolari richiami e rilievi nei confronti del gestore del servizio.

- ***Rispetto delle previsioni contrattuali***

Nel corso del periodo rendicontato, il servizio è stato regolarmente erogato nel rispetto delle previsioni contrattuali.

- ***Altre note (facoltativo)***

Ambito

**Rifiuti**

Denominazione servizio

**Servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati e riscossione della tariffa dell'Area Omogenea n. 3 del Bacino territoriale Area Valli Curone, Grue, Ossona, Borbera e Spinti**

**Riferimenti istitutivi**

D. Lgs. 152/2006 Norme in materia ambientale  
c.1bis art. 3bis DL 138/2011 conv. con L. 148/2011

**Modalità gestionale**

Affidamento a terzi tramite concessione di servizi

**Procedura di affidamento**

Affidamento diretto secondo il modello in house providing

**Soggetto Gestore**

5 Valli Servizi S.r.l.

**Ufficio competente a presidiare il servizio ed i rapporti con il gestore**

*(Indicare il nome dell'ufficio e del responsabile del Consorzio competente a presidiare il servizio)*

**Regolazione del servizio**

• **Atti**

Deliberazione dell'Assemblea consortile n. 06/2016 - Affidamento dei servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti. Determinazioni

Deliberazione dell'Assemblea consortile n. 19/2016 - Affidamento dei servizi di raccolta e trasporto rifiuti. Area omogenea Valli Curone, Grue, Ossona, Borbera e Spinti

Contratto per l'esecuzione del servizio pubblico di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati e riscossione della tariffa relativa al servizio integrato nei 37 Comuni facenti parte dell'Area Omogenea n. 3 del Bacino territoriale Area Valli Curone, Grue, Ossona, Borbera e Spinti secondo il modello dell'in house providing - Scrittura privata del 29/06/2016

Regolamento di Gestione per i servizi di raccolta dei rifiuti approvato con deliberazione dell'Assemblea consortile n. 15/2016

Deliberazione dell'Assemblea consortile n. 23/2017 - Approvazione modifiche contratti di servizio raccolta e trasporto rifiuti: a) Area omogenea 1; b) Area omogenea 2; c) Area omogenea 3

Deliberazione dell'Assemblea consortile n. 5/2018 - Interpretazione autentica della Delibera assemblea n. 23 del 13.12.2017 ad oggetto "Approvazione modifiche contratti di servizio raccolta e trasporto rifiuti: a) Area omogenea 1; b) Area omogenea 2; c) Area omogenea 3"

Regolamento per l'applicazione della Tariffa Rifiuti corrispettiva per la copertura dei costi del servizio di gestione dei rifiuti urbani approvato dal Tavolo tecnico del Consorzio Servizi Rifiuti in data 04.07.2019

Deliberazione dell'Assemblea consortile n. 12/2020 - Esame del piano industriale operativo del bacino di 5 Valli Servizi s.r.l. e proroga attivazione nuovi servizi di raccolta

Carta della qualità dei servizi periodo 01/01/2023 - 31/12/2025 - Adottata ai sensi dell'art. 5 del Testo Unico per la Regolazione della Qualità del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani (TQRIF) - Delibera Arera n. 15/2022/R/rif

• **Durata**

24/06/2016 - 09/06/2036

• **Obblighi di servizio pubblico**

Articolo 5 Natura del servizio; Art. 6 Modalità di erogazione dei servizi - Contratto di servizio del 29/06/2016 come integrato con Deliberazioni Assemblea consortile n. 23/2017 e n. 5/2018  
Regolamento di Gestione per i servizi di raccolta dei rifiuti approvato con deliberazione dell'Assemblea consortile n. 15/2016  
Carta della qualità dei servizi periodo 01/01/2023 - 31/12/2025

• **Condizioni economiche**

Articolo 9 Corrispettivo - Contratto di servizio del 29/06/2016 come integrato con Deliberazioni Assemblea consortile n. 23/2017 e n. 5/2018  
Regolamento per l'applicazione della Tariffa Rifiuti corrispettiva per la copertura dei costi del servizio di gestione dei rifiuti urbani approvato dal Tavolo tecnico del Consorzio Servizi Rifiuti in data 04.07.2019

• **Monitoraggio, controllo e obblighi di rendicontazione**

Articolo 11 Controllo sulla programmazione del servizio; Articolo 12 Livello del servizio e vigilanza del Consorzio; Articolo 13 Strumenti di controllo; Articolo 14 Conseguenze dell'attività di controllo e penali - Contratto di servizio del 29/06/2016 come integrato con Deliberazioni Assemblea consortile n. 23/2017 e n. 5/2018

**Note**

-

**Andamento economico del servizio gestito da 5 Valli Servizi Srl**

PARAMETRI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
Conseguimento equilibrio economico del servizio	Sì	Sì	Sì	
Rispetto delle previsioni del PEF di affidamento (eventuale)	Sì	Sì	Sì	
Attivazione contabilità separata ex c. 1 art. 6 D. Lgs. 175/2016 (eventuale)				
Ricavi complessivi del servizio	2.791.401,88	3.579.082,98	3.051.393,45	
Costi complessivi del servizio	2.772.575,00	3.555.451,80	3.037.269,27	
N. addetti al servizio (unità di lavoro su base annua)	29,00	27,00	23,00	
Risultato economico del servizio (eventuale)	18.827,88	23.631,18	14.124,18	
Spesa per investimenti riferiti al servizio	72.946,00	627941,38	239.417,44	

**Parametri di efficienza del servizio gestito da 5 Valli Servizi S.r.l.**

<b>PARAMETRI /INDICATORI</b>	<b>Valori 2022</b>	<b>Valori 2021</b>	<b>Valori 2020</b>	<b>Note</b>
Quantità rifiuti raccolta	12.526,38	13.852,90	13.213,58	tonn
% raccolta differenziata	36,50%	32,92%	31,30%	MEDIA DI BACINO 5 VALLI
Corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance agli obblighi di responsabilità estesa e dai proventi della vendita di materiale derivante dai rifiuti	150.319,21 €	129.430,44 €	123.563,03 €	contributo Anci Conai, dato aggregato di tutti i Comuni
Svolgimento servizio spazzamento e lavaggio strade meccanizzato	Sì	Sì	Sì	
Svolgimento servizio di spazzamento manuale	No	No	No	
N. mezzi impiegati per spazzamento meccanizzato	1	1	1	servizio in subappalto
N. dipendenti impiegati per spazzamento manuale	0	0	0	

**Parametri di qualità del servizio gestito da 5 Valli Servizi S.r.l.**

<b>PARAMETRI /INDICATORI</b>	<b>Valori 2022</b>	<b>Valori 2021</b>	<b>Valori 2020</b>	<b>Note</b>
Adozione e pubblicazione di un'unica Carta della qualità del servizio per gestione	Sì	No	No	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - I DATI VALGONO PER TUTTI I COMUNI DI 5 VALLI SERVIZI
Modalità di attivazione del servizio	Sì	Sì	Sì	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - I DATI VALGONO PER TUTTI I COMUNI DI 5 VALLI SERVIZI
Procedura per la gestione dei reclami, delle richieste scritte di informazioni	Sì	Sì	No	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - I DATI VALGONO PER TUTTI I COMUNI DI 5 VALLI SERVIZI
Obblighi e requisiti minimi dello sportello fisico e online	Sì	Sì	Sì	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - I DATI VALGONO PER TUTTI I COMUNI DI 5 VALLI SERVIZI
Obblighi di servizio telefonico	Sì	Sì	Sì	SERVIZIO ATTIVO IN ORARIO UFFICIO
Obblighi in materia di servizi di ritiro su chiamata e modalità per l'ottenimento di tali servizi	Sì	Sì	Sì	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - I DATI VALGONO PER TUTTI I COMUNI DI 5 VALLI SERVIZI

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
Obblighi in materia di disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare	No	No	No	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Predisposizione di una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità	No	No	No	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Predisposizione di un Programma delle attività di raccolta e trasporto	Si	Si	Si	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - I DATI VALGONO PER TUTTI I COMUNI DI 5 VALLI SERVIZI
Predisposizione di un Piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento delle aree di raccolta stradale o di prossimità	No	No	No	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Registrazione delle interruzioni del servizio di raccolta e trasporto	No	No	No	DATI NON OBBLIGATORI
Predisposizione di un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade	Si	Si	Si	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - I DATI VALGONO PER TUTTI I COMUNI DI 5 VALLI SERVIZI
Registrazione delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade	No	No	No	
Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani	Si	Si	Si	I DATI VALGONO PER TUTTI I COMUNI
Percentuale minima di risposte alle richieste di attivazione inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Percentuale minima di attrezzature per la raccolta consegnate all'utente entro cinque (5) giorni lavorativi, senza sopralluogo	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Percentuale minima di attrezzature per la raccolta consegnate all'utente entro dieci (10) giorni lavorativi, con sopralluogo	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Percentuale minima di risposte alle richieste di variazione e di cessazione del servizio inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Percentuale minima di risposte a reclami scritti inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI

<b>PARAMETRI /INDICATORI</b>	<b>Valori 2022</b>	<b>Valori 2021</b>	<b>Valori 2020</b>	<b>Note</b>
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Percentuale minima di reclami, ovvero di richieste inoltrate al gestore della raccolta e trasporto e/o spazzamento e lavaggio delle strade entro cinque (5) giorni lavorativi	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Percentuale minima di risposte ricevute dal gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, inoltrate all'utente entro cinque (5) giorni lavorativi	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di rettifica degli importi addebitati inviate entro sessanta (60) giorni lavorativi	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Tempo medio di attesa tra l'inizio della risposta e l'inizio della conversazione con l'operatore o la conclusione della chiamata per rinuncia prima dell'inizio della conversazione con l'operatore (Tempo medio di attesa per il servizio telefonico)	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Percentuale minima di rettifiche degli importi non dovuti effettuati entro centoventi (120) giorni lavorativi	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Percentuale minima di ritiri di rifiuti su chiamata entro quindici (15) giorni lavorativi	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Percentuale minima di segnalazioni per disservizi con tempo di intervento entro cinque (5) giorni lavorativi, senza sopralluogo	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Percentuale minima di segnalazioni per disservizi con tempo di intervento entro dieci (10) giorni lavorativi, con sopralluogo	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Percentuale minima di richieste per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare con tempo di intervento entro dieci (10) giorni lavorativi, senza sopralluogo	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
Percentuale minima di richieste per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare con tempo di intervento entro quindici (15) giorni lavorativi, con sopralluogo	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Puntualità del servizio di raccolta e trasporto	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Diffusione dei contenitori della raccolta stradale e prossimità non sovra-riempiti	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Durata delle interruzioni del servizio di raccolta e trasporto non superiori a ventiquattro (24) ore	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non superiore a ventiquattro (24) ore	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
Percentuale minima di prestazioni di pronto intervento in cui il personale incaricato dal gestore arriva sul luogo entro quattro (4) ore dall'inizio della conversazione con l'operatore	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
N. disservizi segnalati da utenza	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
N. disservizi segnalati da ente committente	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
N. disservizi segnalati da utenza RISOLTI	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI
N. disservizi segnalati da ente committente RISOLTI	NO	NO	NO	SCHEMA 1 DELLA QUALITA' - DATI NON OBBLIGATORI

### **Riflessi dell'affidamento del servizio a 5 Valli Servizi Srl sul bilancio del Consorzio**

Il servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati e riscossione della tariffa sposa, a regime, lo schema concessorio, mentre nel regime transitorio il corrispettivo dell'appalto è posto a carico dei Comuni beneficiari del servizio, oggi secondo lo schema regolatorio ARERA (art. 10 del

Contratto di servizio). In tal senso, l'affidamento non determina impatti contabili sul bilancio del Consorzio.

### **Considerazioni di sintesi sulla gestione del servizio da parte di 5 Valli Servizi S.r.l.**

- ***Modalità di raccordo tra ente e gestore per il presidio del servizio***

L'erogazione del servizio viene monitorata attraverso il confronto all'occorrenza con il referente del gestore e il costante raccordo via mail, telefono e confronto in presenza con il referente del gestore e la verifica delle segnalazioni formulate dagli utenti.

- ***Richiami e rilievi formulati al soggetto gestore***

Non sono stati formulati espliciti rilievi al Gestore, sono però costantemente monitorati i tempi di attuazione delle previsioni contrattuali, che hanno mostrato negli anni rallentamenti e diversi aggiustamenti. Frequente l'interlocuzione con i Comuni soci della Società, che costituiscono anche parte del Consorzio e che pertanto giocano un ruolo plurimo nello svolgimento del servizio, essendo coinvolti come beneficiari dello stesso, come parte della società che lo eroga e come parte dell'Autorità di bacino, CSR, nello spirito dell'in house providing.

- ***Rispetto delle previsioni contrattuali***

Come accennato sopra, le previsioni contrattuali hanno subito via via alcuni aggiustamenti, d'intesa con i Comuni soci e interessati. L'attenzione del Consorzio è massima ed è volta, con spirito collaborativo, a realizzare l'impianto inizialmente stabilito con la gradualità che le condizioni impongono, non escludendo soluzioni strategiche risolutive come la fusione dei soggetti pubblici che si occupano del ciclo dei rifiuti nel bacino di riferimento.

- ***Altre note (facoltativo)***