



COMUNE DI MONTELABBATE

Provincia di Pesaro e Urbino

SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2023

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica":

" i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale"

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

Si distinguono tra servizi "a rete" e "non a rete".

Di seguito si riportano i servizi pubblici locali a rilevanza economica a rete e non a rete oggetto di analisi ed i rispettivi soggetti erogatori (siano essi, in house, in appalto, in concessione ovvero con altra forma di esternalizzazione).

SERVIZIO	MODALITA' DI AFFIDAMENTO	SOGGETTO EROGATORE	SOGGETTO A REGOLAZIONE AUTORITA' (SI/NO)
Servizi Cimiteriali e Lampade Votive	In house	Aspes Spa	No
Rifiuti	Appalto	Marche Multiservizi Srl	Si

Di seguito si riporta la tabella degli indicatori di qualità dei servizi pubblici locali non a Rete (per i servizi a rete si farà riferimento agli indicatori individuati dalla corrispondente autorità di regolamentazione), dando atto che la stessa è stata costruita secondo l'impostazione del decreto del Ministro delle Imprese e del Made in Italy del 31/08/2023:

INDICATORI DI QUALITA'			
Descrizione	Tipologia indicatore	Servizi cimiteriali/Luci votive	Rifiuti
Qualità contrattuale			
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	SI	SI
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	SI	SI
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	SI	SI
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	SI	SI
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	No	SI
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	No	SI
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	SI	SI
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	SI	SI

Carta dei servizi	qualitativo	No	NO
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Si	SI
Qualità tecnica			
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Si	SI
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	SI	SI
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Si	SI
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si	SI
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si	SI
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	No	NO
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico			
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	No	SI
Accessi riservati	quantitativo	non applicabile	non applicabile
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	No	NO

SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA NON A RETE

SCHEDA 1

SERVIZI CIMITERIALI/LUCI VOTIVE

Trattasi di servizio di gestione dell'illuminazione votiva dei loculi del Cimitero Comunale di Montelabbate.

Tale servizio, ricompreso nel più generale servizio di gestione cimiteriale, è attualmente gestito dalla società in house denominata Aspes Spa, con sede in Pesaro, Via Mameli n. 15, e si articola in:

- Manutenzione ordinaria e straordinaria e l'ampliamento degli impianti di luce votiva delle tombe del cimitero comunale di Montelabbate;
- Riscossione dei diritti di primo impianto e dei canoni di abbonamento secondo le tariffe stabilite.

CARATTERISTICHE DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto: "CONTRATTO CON LA SOCIETÀ "ASPES SPA" PER LA GESTIONE DEI SERVIZI NEL SETTORE DEI BENI PUBBLICI"

- Sottoscritto in data 13/09/2016, scadenza al 30/03/2023 (continuità di servizio garantita in attesa di nuova procedura d'appalto);
- valore complessivo e su base annua del servizio affidato: € 30.000,00 oltre IVA di legge (canone concessorio totale per la gestione di tutti i servizi cimiteriali);
- criteri tariffari: forfettario, contabilizzazione dei consumi a contatore con minimo riassorbibile, contabilizzazione dei consumi a contatore con quota fissa più consumo;
- principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti: mantenimento funzionale e quindi oneri di manutenzione, qualità del servizio in termini di erogazione della corrente elettrica, obblighi di servizio relativi a sicurezza, obbligo di continuità del servizio;

Il servizio sopra descritto è da considerarsi ad ogni effetto servizio pubblico, pertanto l'erogazione da parte della Società dovrà avere carattere di regolarità, continuità e completezza.

Casi di funzionamento irregolare o di interruzione temporanea potranno verificarsi soltanto per scioperi o cause di forza maggiore nel rispetto delle norme sui servizi essenziali

Ogni caso di funzionamento irregolare o interruzione del servizio dovrà essere formalmente comunicato, mediante Posta Elettronica Certificata (indirizzo generale dell'ente) al Responsabile competente del Comune da parte della Società che dovrà adottare tutte le misure possibili per ridurre il disagio agli utenti.

La Società, nell'espletamento dei servizi, si impegna a dimostrare e rendicontare il perseguimento dei seguenti obiettivi:

- Migliorare complessivamente negli anni di gestione i servizi, mantenendolo adeguati, per qualità e quantità delle prestazioni rese, alle esigenze della comunità locale e all'evoluzione della normativa nel rispetto della sensibilità dei cittadini;
- Diversificare ed estendere l'offerta dei servizi, al fine di rispondere alla complessità delle esigenze della cittadinanza.
- La Società si impegna ad elaborare e sottoporre all'approvazione della Giunta Comunale, entro il termine massimo di 12 (dodici) mesi dalla sottoscrizione del presente disciplinare, la Carta dei Servizi Cimiteriali, in relazione alle caratteristiche dei servizi gestiti.

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

- struttura preposta al monitoraggio: Comune di Montelabbate - Settore Tecnico.
- controllo della gestione ed erogazione del servizio: Comune di Montelabbate - Settore Tecnico.

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

- dati identificativi: ASPES SPA, con sede in Pesaro, Via Mameli n. 15, P.IVA/CF 01423690419
- oggetto sociale: Progettazione, attuazione, gestione e manutenzione di cimiteri comunali e gestione dei servizi cimiteriali con tutte le attività annesse e connesse; ;

ANDAMENTO DAL PUNTO DI VISTA ECONOMICO

	CONSUNTIVO 2022		CONSUNTIVO 2021		CONSUNTIVO 2020	
Produzione tipica complessiva	3.772.010	100,0%	3.483.755	100,0%	4.296.218	100,0%
Consumi	436.864	11,6%	376.671	10,8%	340.856	7,9%
Costi per servizi	1.213.724	32,2%	674.921	19,4%	1.756.935	40,9%
Canoni di concessione	87.329	1,6%	63.244	1,8%	63.244	1,5%
Costi per godimento beni di terzi	33.972	1,6%	17.230	0,5%	15.319	0,4%
Altri oneri di gestione	2.526	0,1%	24.427	0,7%	9.103	0,2%
Valore aggiunto	1.997.596	53,0%	2.327.262	66,8%	2.110.761	49,1%
Retribuzioni e oneri relativi	1.702.616	45,1%	1.463.640	42,0%	1.353.276	31,5%
Margine operativo lordo - EBITDA	294.980	7,8%	863.622	24,8%	757.486	17,6%
Ammortamenti	163.727	4,3%	95.605	2,7%	84.605	2,0%
Accantonamenti	126.975	3,4%	8.415	0,2%	7.233	0,2%
Risultato operativo - EBIT	4.278	0,1%	759.602	21,8%	665.649	15,5%
Proventi finanziari	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Risultato operativo globale	4.278	0,1%	759.602	21,8%	665.649	15,5%
Oneri finanziari	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Risultato prima delle imposte - EBT	4.278	0,1%	759.602	21,8%	665.649	15,5%

QUALITÀ DEL SERVIZIO

Rispetto degli obblighi previsti dal contratto di servizio

Gli obblighi di Aspes spa individuabili nel contratto di servizio riguardano la corresponsione del canone concessorio al comune, negli obblighi di qualità del servizio stabiliti dal contratto di servizio.

Riguardo alla corresponsione del canone, Aspes spa ha regolarmente iscritto in bilancio le quote dovute al comune, rilevando il costo annuale nella propria contabilità.

Riguardo agli obblighi di cui al contratto di servizio sopra citato, essi riguardano principalmente la continuità del servizio. Non sono disponibili report relativi ai disservizi.

SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA NON A RETE

SCHEDA 2

RIFIUTI

Trattasi di servizio di igiene urbana a tariffa.

Tale servizio è attualmente gestito dalla società denominata Marche Multiservizi Spa, con sede in Pesaro, Via dei Canonici n. 144, e si articola in:

Gestione dei rifiuti solidi urbani e assimilabili

- Servizio: Conferimento, Raccolta e Trasporto
- Servizio: Trattamento Finale
- Servizio: Lavaggio contenitori per rifiuti indifferenziati e frazione organica
- Servizio: Spazzamento

Pulizia Strade e Piazze

- Servizio: Lavaggio

Raccolta differenziata

- Servizio: Raccolta Carta e Cartone
- Servizio: Raccolta vetro
- Servizio: Raccolta Plastica
- Servizio: Raccolta Frazione Organica
- Servizio: Raccolta imballaggi metallici
- Servizio: Raccolta rifiuti ingombranti, ferro, legno, RAEE
- Servizio: Raccolta oli vegetali
- Servizio: Raccolta scarti vegetali
- Servizio: Raccolta indumenti usati
- Servizio: Raccolta batteria e pile
- Servizio: Raccolta medicinali scaduti
- Servizio: Raccolta toner e cartucce stampa esaurite
- Servizio: Conferimento diretto al Centro di Raccolta Differenziata
- Servizio: Rifiuto Indifferenziato (secco)

CARATTERISTICHE DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto: "CONTRATTO DI SERVIZIO IGIENE URBANA A TARIFFA"

- Sottoscritto in data 27/10/2011, scadenza al 31/05/2028 (continuità di servizio garantita in attesa di nuova procedura d'appalto);
- valore complessivo e su base annua del servizio affidato: circa € 1.000.000,00;
- criteri tariffari: tariffa integrata ambientale di cui all'art. 238 del D.Lgs n. 152/2006;
- principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti: impegni gestionali, impegni di qualità del servizio, impegni tariffari, impegni di investimento dei servi e nelle infrastrutture;

Il servizio sopra descritto è da considerarsi ad ogni effetto servizio pubblico, pertanto l'erogazione da parte della Società dovrà avere carattere di regolarità, continuità e completezza.

Casi di funzionamento irregolare o di interruzione temporanea potranno verificarsi soltanto per scioperi o cause di forza maggiore nel rispetto delle norme sui servizi essenziali

Ogni caso di funzionamento irregolare o interruzione del servizio dovrà essere formalmente comunicato, mediante Posta Elettronica Certificata (indirizzo generale dell'ente) al Responsabile competente del Comune da parte della Società che dovrà adottare tutte le misure possibili per ridurre il disagio agli utenti.

La Società, nell'espletamento dei servizi, si impegna a dimostrare e rendicontare il perseguimento dei seguenti obiettivi:

- Migliorare complessivamente negli anni di gestione i servizi, mantenendolo adeguati, per qualità e quantità delle prestazioni rese, alle esigenze della comunità locale e all'evoluzione della normativa nel rispetto della sensibilità dei cittadini;
- Diversificare ed estendere l'offerta dei servizi, al fine di rispondere alla complessità delle esigenze della cittadinanza.

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

- struttura preposta al monitoraggio: Comune di Montelabbate - Settore Tecnico.
- controllo della gestione ed erogazione del servizio: Comune di Montelabbate - Settore Tecnico.

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

- dati identificativi: Marche Multiservizi Spa, con sede in Pesaro, Via dei Canonici n. 144, P.IVA/CF 02059030417
- oggetto sociale: Servizio di gestione e distribuzione del gas, approvvigionamento, produzione, trasporto trasformazione, distribuzione e vendita di elettricità, servizio idrico integrato, produzione, vendita, distribuzione e commercializzazione all'ingrosso di acqua pura di sorgente e di acqua potabile, gestione del ciclo integrato dei rifiuti, ecc.;

ANDAMENTO DAL PUNTO DI VISTA ECONOMICO

ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
€ 890.829,00	€ 963.137,80	€ 972.858,70

QUALITÀ DEL SERVIZIO

Rispetto degli obblighi previsti dal contratto di servizio

Gli obblighi di Marche Multiservizi spa individuabili nel contratto di servizio riguardano gli obblighi di qualità del servizio stabiliti dal contratto di servizio.

Riguardo agli obblighi di cui al contratto di servizio sopra citato, essi riguardano principalmente la continuità del servizio. Non sono disponibili report relativi ai disservizi.

IL RESPONSABILE DEL SETTORE TECNICO

Geom. Lorenzo Ballotta

f.to digitalmente