



**Comune di Bagnolo in Piano**  
**Provincia di Reggio Emilia**  
**Settore Amministrazione Condivisa - Demografia, Urp e Servizi Educativi**

**SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI**  
**DI RILEVANZA ECONOMICA NON A RETE**

## **SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO**

**RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS N. 201/2022**

**RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31.12.2023**  
**COMUNE DI BAGNOLO IN PIANO (RE)**

## 1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d) del D.Lgs 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, “ i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale”.

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico locale, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

### A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Bagnolo in Piano è un comune italiano della Provincia di Reggio Emilia, in Emilia Romagna.

Il comune si estende su una superficie di 26,7 km<sup>2</sup> e si trova a 8 km a Nord – Est di Reggio Emilia, nelle vicinanze dei comuni di Correggio, Cadelbosco di Sopra e Castelnovo di Sotto.

Al 31 dicembre 2022 la popolazione residente nel comune di Bagnolo in Piano è pari a 9.647 residenti, mentre al 31 dicembre 2021 era di 9.663. La popolazione in età 5-9 anni è pari al 5,1% della popolazione e quella 10 – 14 anni è pari al 6,0%.

E' presente sul territorio un Istituto Comprensivo che comprende una scuola dell'infanzia, una scuola primaria con due tipologie di orario: mattino e mattino/pomeriggio (tempo pieno); una scuola secondaria di primo grado con orario su 5 e 6 giorni.

Sono presenti anche un nido comunale, tre scuole paritarie private di cui due con anche la sezione di nido/primavera.

Il servizio di trasporto scolastico di rende dunque necessario al fine di permettere alle famiglie dislocate in tutto il territorio di raggiungere i servizi scolastici, in applicazione della normativa sul diritto allo studio.

In particolare, l'affidamento prevede:

- a. il tragitto casa – scuola – casa rivolto ai bambini e alle bambine frequentanti la scuola dell'infanzia, la scuola primaria e secondaria di primo grado dell'Istituto Comprensivo “Comparoni” di Bagnolo in Piano. Le fermate sono dislocate solamente sul territorio del comune di Bagnolo in Piano;
- b. le uscite didattiche, ricreative, culturali di alunni e personale dell'Istituto Comprensivo Comparoni, del nido comunale e delle tre scuole private convenzionate, 1-3 anni.

### B. CONTRATTO DI SERVIZIO

Il Servizio ha per oggetto l'affidamento a terzi del servizio di trasporto casa – scuola – casa e del servizio di trasporto per uscite didattiche, culturali, ricreative destinato alle strutture educative e alle istituzioni scolastiche. L'attuale contratto decorre dal 01.01.2020 ed è in scadenza al 31.12.2023.

Sono in fase di esecuzione le procedure di pubblicazione del nuovo bando.

Il contratto è stato affidato per un importo complessivo di € 148.751,90 IVA di legge esclusa per la durata di due anni solari. E' stata disposta la ripetizione per ulteriori 2 anni scolastici fino al 31/12/2023, per un importo complessivo di di affidamento pari a 4 anni scolastici, per € 297.503,80 IVA di legge esclusa.

Le tariffe sono stabilite dalla Giunta Comunale. Fatturazione e incasso sono a cura dell'Amministrazione

Comunale.

Si riportano le tariffe applicate e rimaste invariate nell'ultimo triennio:

FASCIA	Limiti Isee	Retta mensile (Iva 10% compresa)
1	Uguale o inferiore a € 4.000,00	€ 17,00 mensili per una sola corsa al giorno, andata o ritorno, tutti i giorni
		€ 34,00 mensili per due corse al giorno, andata e ritorno, tutti i giorni
2	Da € 4.000,01 a € 30.000,00	PERSONALIZZATA, PROPORZIONALE ALL'ISEE
3	Isee uguale o superiore a € 30.000,01 o ISEE NON PRESENTATA	€ 44,00 mensili per una sola corsa al giorno, andata o ritorno, tutti i giorni
		€ 88,00 mensili per due corse al giorno, andata e ritorno, tutti i giorni

### C. SISTEMA DI MONITORAGGIO – CONTROLLO

L'aggiudicatario è tenuto a produrre al Comune, con cadenza mensile, specifici report riportanti per ciascuna linea, nonché per le eventuali corse extrascolastiche: la data, il numero delle corse eseguite ogni giorno, i km percorsi (per ogni corsa).

L'aggiudicatario nell'ambito del report mensile, deve dare conto anche di eventuali problemi riscontrati e di eventuali reclami pervenutigli direttamente da parte degli utenti e/o di terzi. Tale report deve essere allegato a ciascuna fattura mensile per l'effettuazione dei relativi pagamenti.

Al termine di ogni anno scolastico – di norma entro il 15 luglio – l'aggiudicatario è tenuto a produrre al Comune una sintetica relazione in merito all'andamento del servizio nel corso dell'anno scolastico appena concluso, evidenziando criticità, punti di forza e aree di miglioramento del servizio (report annuale).

Inoltre, l'aggiudicatario è tenuto ad attuare un sistema di rilevazione (annuale) del gradimento del servizio da parte degli utenti e a comunicarne i risultati al Comune (customer satisfaction).

## **2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO**

L'attuale affidatario è l'azienda di trasporti Trasporti Integrati e Logistica S.r.l., con sede in Viale Trento Trieste,13 – 42124 Reggio Emilia.

TIL è una Società a Responsabilità Limitata di capitali pubblici che organizza e gestisce i servizi di mobilità collettiva pubblica e privata, partecipata al 100% dal Consorzio ACT. A sua volta, TIL partecipa per l'88,99% al Consorzio TEA e per il 38,68% al Consorzio Acquisti dei Trasporti – CAT.

## **3. ANDAMENTO ECONOMICO**

a. Costo complessivo e costo pro capite per utente nell'ultimo triennio, diviso per anno:

Anno	Costo complessivo	Costo pro capite	n. utenti al 31.12
2023	89.737,41	€ 1.693,16	53

2022	78.761,21	€ 1.875,27	42
2021	70.789,24	€ 1.474,78	48
Media 2021-2023	79.762,62	€ 1.681,07	47,6

b. Costi indiretti nell'ultimo triennio

Per i costi indiretti è possibile considerare il tempo speso dalle dipendenti addette all'ufficio scuola con inquadramento rispettivamente C 6 e D 1 del CCNL Enti Locali, per le seguenti mansioni svolte direttamente in merito al servizio oggetto di valutazione:

- raccolta delle iscrizioni
- gestione delle variazioni richieste dall'utenza
- comunicazioni alla ditta affidataria
- rapporti intercorsi con l'autista del mezzo per la definizione operativa del servizio

quantificabile in base ai periodi dell'anno interessati, pari al 5% ciascuna del monte ore medio giornaliero (6 ore) nei seguenti periodi dell'anno, indicativamente:  
dal 25 AGOSTO AL 15 OTTOBRE (35 giorni lavorativi)  
dal 15 MAGGIO al 15 LUGLIO (45 giorni lavorativi)

per un totale indicativo di 80 giorni lavorati ad anno solare, pari a 480 ore lavorate, di cui il 5% corrisponde a 24 ore per ciascuna dipendente.

Costo annuo 24 ore C 6 e D1= € 953,52

Costi indiretti totali nel triennio= € 2.860,56

c. ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione

Anno	Importi riscossi	Crediti maturati	Ricavi di competenza
2023	12.046,89	4.337,24	16.384,13
2022	15.753,72	883,77	16.637,49
2021	7.909,48	1.147,60	9.057,08

d. Personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitari

								anno 2022
Nome	CCNL	tipologia contrattuale	anzianità in anni	mansione	Orario sett.	livello	data assunz.	costo annuo
autista 1	Autoferrotranvieri	Tempo indeterminato		22 Autista	39 ore su 6gg	P183	01/01/2001	43.000,00 €
autista 2	Autoferrotranvieri	Tempo indeterminato		20 Autista	20 ore su 6gg	P158	23/01/2003	20.893,00 €
<b>totale</b>								<b>63.893,00 €</b>

								anno 2021
Nome	CCNL	tipologia contrattuale	anzianità in anni	mansione	Orario sett.	livello	data assunz.	costo annuo
autista 1	Autoferrotranvieri	Tempo indeterminato		21 Autista	39 ore su 6gg	P183	01/01/2001	41.507,00 €
autista 2	Autoferrotranvieri	Tempo indeterminato		19 Autista	20 ore su 6gg	P158	23/01/2003	18.887,00 €
<b>totale</b>								<b>60.394,00 €</b>

								anno 2020
Nome	CCNL	tipologia contrattuale	anzianità in anni	mansione	Orario sett.	livello	data assunz.	costo annuo
autista 1	Autoferrotranvieri	Tempo indeterminato		20 Autista	39 ore su 6gg	P183	01/01/2001	33.276,00 €
autista 2	Autoferrotranvieri	Tempo indeterminato		18 Autista	20 ore su 6gg	P158	23/01/2003	12.439,00 €
<b>totale</b>								<b>45.715,00 €</b>

e. Tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categoria di utenza e/o di servizio prestato:

Le entrate derivano dal pagamento delle rette dell'utenza.

La tariffazione è scaglionata in base ai valori Isee, dalla residenza e dall'iscrizione al servizio di più figli, prevedendo uno sconto del 20% dal secondo figlio in avanti.

	Costo pro capite annuo	Costi complessivi annui	Ricavi complessivi annui (media del triennio)	Impatto su finanza ente
Contratto di servizio	1.704,45	81.813,55	14.026,23	- 67.787,32
Risultati raggiunti	1.681,07	79.762,62	14.026,23	- 65.736,39
Scostamento	23,38	2.050,93	/	- 2.050,93

Note:

<p><u>Contratto di servizio</u> Il costo procapite e i costi complessivi sono stati calcolati considerando l'importo di aggiudicazione di € 148.751,90 oltre iva del 10% per il periodo 01.01.2020 – 31.12.2021 e il numero medio di utenti nell'ultimo triennio, pari a 48 utenti.</p> <p><u>Risultati raggiunti</u> Media del fatturato degli ultimi tre anni</p> <p><u>Scostamento</u> Differenza tra quanto previsto nel contratto e i risultati raggiunti</p>
--

#### 4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Si indicano di seguito i risultati raggiunti dagli indicatori in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente e non, sulla base della tabella Allegato 2 al Decreto Direttoriale:

Tipologia di indicatore	Punteggio da 1 a 10	Note
<b>Qualità contrattuale</b>		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità per le informazioni e canali di comunicazione, etc...)	8	Art. 11 capitolato - Prova dei percorsi e kilometraggio Art. 5 capitolato - Modifiche al PTA
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	9	Rispetto dei tempi nella risposta alle richieste dell'utenza e dell'Amministrazione in rif. ai

		sopracitati articoli (qualche giorno)
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	9	Come sopra
Tempo di attivazione del servizio	10	Rispetto dei tempi per avvio servizio con avvio a.s.
Tempo di risposta motivata a reclami	10	Capitato pochissime volte. Risposta e collaborazione immediata dell'autista
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	8	Rispetto della tempistica di fatturazione
Tempo di intervento in caso di segnalazione per disservizi	n.d.	Disservizi non avvenuti nella durata del contratto
Cicli di pulizia programmata	9	Rispetto dei Protocolli Covid per tutto il 2020 e il 2021
Carta dei servizi	n.d.	Non richiesta
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	n.d.	Non avvenuta
<b>QUALITA' TECNICA</b>		
Mappatura delle attività relative al servizio	10	Art. 21 capitolato – Monitoraggio del servizio. Report di ciascuna linea (PTA)
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	Non previsto da capitolato	
Predisposizione di un piano di controlli periodici	Non previsto da capitolato	
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	9	Art. 22 capitolato – disposizioni in materia di sicurezza
Accessibilità utenti disabili	n.d.	Mai fruito. Non sono state realizzate uscite didattiche in questi anni per via del Covid e i ragazzi con disabilità importanti, usufruiscono di trasporto speciale
<b>QUALITA' CONNESSA AGLI OBBLIGHI DI SERVIZIO PUBBLICO</b>		
Agevolazioni tariffarie	si	Applicato dall'ente: tariffazione in base all'isee e sconto fratelli.
Accessi riservati	n.d.	Nessuno

Si segnala rispetto al contratto di Servizio in essere, il rispetto dei criteri minimi di qualità previsti nella carta dei Servizi adottata con Delibera 3/2012, che definisce gli elementi relativi allo standard di qualità dei Servizi, quali:

- **Accessibilità:** Capacità di garantire l'accesso ai servizi erogati a tutti gli utenti potenzialmente interessati, declinabile in termini spaziali, temporali e di possibilità di utilizzo di canali diversi.
- **Tempestività:** Tempo intercorrente fra la richiesta del servizio da parte dell'utente (o la promessa di servizio da parte dell'amministrazione) e l'effettiva erogazione dello stesso, declinabile, a seconda dei casi, come tempo massimo di erogazione del servizio, tempo di risposta, frequenza di erogazione.
- **Trasparenza:** semplicità per l'utente di reperire, acquisire e comprendere le informazioni necessarie per poter usufruire al meglio del servizio di proprio interesse.

- **Efficacia:** Capacità del servizio di raggiungere gli obiettivi prefissati, in termini di rispondenza ai bisogni e alle esigenze individuate dall'amministrazione, anche in funzione delle attese degli utenti.

In linea generale quindi, il servizio erogato dall'azienda affidataria, è caratterizzato da un livello di qualità medio-alto, sia rispetto agli aspetti contrattuali, che di qualità tecnica, che rispetto agli obblighi di servizio pubblico.

## 5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Si indicano i principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed ai documenti contrattuali, con rinvio alle altre tabelle per elementi già nelle stesse trattate. Nell'attuale capitolato d'appalto, sono posti in capo al gestore i seguenti principali adempimenti:

1. per ogni anno scolastico, prova dei percorsi definitivi per verificare tempi di percorrenza, praticabilità delle strade e i punti di raccolta;
2. garantire continuità di presenza degli autisti in modo da limitare il turn over e/i il ricorso a sostituzioni;
3. tenuta dei veicoli in uno stato di efficienza, funzionalità, sicurezza e igiene. Compiti di pulizia, manutenzione ordinaria e straordinaria dei veicoli e controllo del corretto funzionamento dei mezzi.
4. attestato di idoneità professionale di cui all'art. 7 del decreto legislativo 395/2000 e D.M. Infrastrutture e trasporti n. 161 del 28 aprile 2005 o equivalente titolo comunitario;
5. Requisiti di capacità tecnico-professionale:
  - essere in possesso di certificazione UNI EN ISO 9001:2015 specifica per il trasporto scolastico.
  - aver eseguito, con buon esito, negli anni 2015-2016 e 2017 almeno tre servizi analoghi al trasporto scolastico a favore di pubbliche amministrazioni o enti pubblici o a favore di committenti privati indicando il personale impiegato.
6. la proprietà o la disponibilità, per tutta la durata dell'appalto, dei mezzi e della loro rimessa;
7. Garanzia del servizio: il servizio di trasporto scolastico è da considerarsi di pubblico interesse e, come tale, non può essere sospeso o abbandonato, se non per comprovate cause di forza maggiore. Non sono pertanto ammesse interruzioni del servizio.
8. Garanzie sul personale impiegato: prima dell'avvio del servizio da espletare per ciascun anno scolastico:
  - elenco nominativo dei conducenti impiegati, dei relativi sostituti e loro recapiti telefonici (compreso il telefono cellulare)
  - copia della patente di guida
  - copia del Certificato di qualificazione professionale del conducente (CQC)
  - iscrizione al ruolo dei conducenti di cui alla legge n. 21/1992 e delle ulteriori abilitazioni previste dalla disposizioni di legge vigenti in materia ed in particolar modo, dal decreto legislativo 30 aprile 1992, n.

285 e s.m.i.

- rispettare quanto previsto dall'art. 2, comma 1 e comma 2, del decreto legislativo 4 marzo 2014 n. 39 "Attuazione della direttiva 2011/93/UE relativa alla lotta contro l'abuso e lo sfruttamento sessuale dei minori e la pornografia minorile, che sostituisce la decisione quadro 2004/68/GAI" nella parte in cui introduce l'art. 25 bis al DPR 14 novembre 2002, n. 313, e a trasmettere i certificati al Comune di Bagnolo in Piano.
- presentare al Comune copia del certificato penale del casellario giudiziale per ogni autista assegnato al presente servizio, di cui all'art. 2 Decreto Legislativo n. 39/2014 e ad eseguire sul personale addetto alla guida degli automezzi gli accertamenti finalizzati alla verifica di assenza di condizioni di alcool dipendenza e di assunzione di sostanze psicotrope e stupefacenti (art. 41 comma 4 del D.Lgs. 81/2008 e successive modificazioni), nonché a trasmettere al Comune, per tutto il personale addetto al servizio di trasporto e di accompagnamento, apposita certificazione rilasciata dal medico competente aziendale in ordine al possesso di idoneità allo svolgimento della specifica mansione.

## 6. CONSIDERAZIONI FINALI

Il servizio di trasporto scolastico erogato al cittadino tramite la ditta affidataria, presenta un buon equilibrio gestionale in generale, come risulta dalla rendicontazione della qualità del servizio riconosciuta come medio-alta, dall'efficienza nell' offrire una risposta celere al cittadino in caso di variazione del percorso o variazione della richiesta, di efficacia rispetto all'esecuzione del servizio. Il buon andamento è stato favorito dalla conoscenza del territorio da parte degli autisti e anche dalla loro capacità di gestire i rapporti con l'utenza, con cui si interfacciano direttamente quotidianamente. Occorre sicuramente rilevare l'impatto che ha avuto il COVID negli anni 2020-2021 sia in termini di sospensione del servizio per buona parte del primo anno di contratto, sia in termini di adempimenti gravanti sul soggetto gestore, sulla P.A. e sull'utenza, problematica gestita nella massima disponibilità sia del personale interno al comune che della ditta affidataria, al fine di garantire al cittadino un servizio pubblico locale efficiente e sicuro nonostante il difficile contesto sanitario.

Più complesso risulta invece il tema della economicità del servizio. Come si vede infatti dall'analisi economica, il costo del servizio è prevalentemente a carico dell'Amministrazione Pubblica: il costo medio annuo pro capite dell'ultimo triennio è uguale a € 1.681,07, che diviso per 10 mensilità di servizio reso, dimostra un costo del servizio medio mensile pari a € 168,11, non considerando i costi indiretti.

Se consideriamo che il costo mensile massimo applicabile all'utenza in assenza di differenziazione isee è pari ad 88,00 euro mensili, si può facilmente desumere che almeno la metà dei costi diretti del servizio siano attualmente sostenuti dall'Ente. Inoltre, come in ogni servizio erogato, si dimostra la presenza di un credito maturato e non corrisposto dalla cittadinanza, seppur contenuto.

Occorre considerare tuttavia che, trattandosi di un servizio connesso al principio costituzionale del Diritto allo Studio e considerando il periodo di grave crisi sociale ed economica che ha investito, in particolar modo l'ultimo

triennio, è risultato difficile per l'Ente erogare un servizio a costi che ne sostengano l'economicità e, allo stesso tempo, garantire e promuovere i diritti di istruzione, educazione, socialità, lavoro che occorre garantire alle famiglie. E' in corso tuttavia l'avvio di una nuova procedura di affidamento che avrà decorrenza dall'anno scolastico 2024/2025, nella cui stesura del capitolato sono state inserite clausole migliorative di rendicontazione e conteggio del kilometraggio effettivamente svolto, che possono contribuire a migliorare l'efficienza della spesa. Per quanto riguarda gli insoluti maturati, è in corso un'attività di recupero crediti su tutti i servizi scolastici erogati alla cittadinanza e anche il servizio di Trasporto Scolastico ne sarà coinvolto progressivamente. Nel tempo sarà sicuramente necessario tuttavia, rivedere al rialzo l'applicazione delle tariffe che sono rimaste stabili nell'ultimo triennio, adeguandole almeno all'aumento Istat dell'indice dei prezzi al consumo.

Rimane tuttavia significativa la peculiarità del servizio di Trasporto scolastico di interconnessione al Diritto allo studio dei minori, da cui l'Amministrazione non potrà prescindere nell'applicazione delle tariffe, pur cercando di mantenere un equilibrio tra garanzia del pubblico servizio e ricerca del miglior equilibrio economico possibile.