

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022



COMUNE DI BOTTICINO

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2023_

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

SERVIZIO DI GESTIONE LAMPAD E VOTIVE E DI ILLUMINAZIONE INTERNA PRESSO I CIMITERI DI BOTTICINO SERA, BOTTICINO MATTINA E SAN GALLO – CIG 8881645550.

Concessione del servizio alla società O.L.V. Sr., a canone annuo, avente durata di 40 (quaranta) mesi + 3 (tre) mesi eventuali di proroga con decorrenza dalla data 11.09.2021.

Valore presunto dell'appalto pari ad € 72.163,30 + I.V.A. al 22%.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

- l La Convenzione per il servizio di gestione lampade votive e di illuminazione interna presso i cimiteri di Botticino Sera, Botticino Mattina e San Gallo, ha contratto di durata 40 mesi stipulato in data 11.11.2021;
- l con determinazione n. 414 in data 31/08/2021 è stato affidato il servizio in concessione di gestione delle lampade votive e di illuminazione interna presso i cimiteri di Botticino Sera, Botticino Mattina e San Gallo per la durata di 40 mesi - ditta O.L.V..S.r.l. - CIG 8881645550;
- l L'importo complessivo del contratto di concessione ammonta a € 72.163,30 escluso IVA come risultante dal prodotto tra il numero utenze attive pari a 3.725 e il canone annuo di € 12,07 escluso IVA, aggiunto il prodotto tra il numero presunto nuovi allacci pari a 78 e il canone annuo allaccio di € 13,93 escluso IVA valutato in € 46.061,68 annui, detratto il

canone annuo indicato al successivo punto e rapportato il prezzo risultante ai 40 mesi di durata della concessione;

Al concessionario compete la riscossione degli importi per il contributo di primo allacciamento ed i canoni di abbonamento dovuti dagli utenti nella misura di:

- Canone di abbonamento/anno per lampadina:

Euro 14,73 per le tombe a terra IVA compresa;

Euro 14,73 per ossari e cinerari IVA compresa;

Euro 14,73 per tombe ed edicole di famiglia IVA compresa;

- Diritto fisso di allaccio a fondo perduto per lampadina (attivazione nuovo impianto):

Euro 17,00 per le tombe a terra IVA compresa;

Euro 17,00 per ossari e cinerari IVA compresa;

Euro 17,00 per tombe ed edicole di famiglia IVA compresa;

e spese postali;

- Y Quale corrispettivo di concessione, il concessionario verserà al Comune, per tutta la durata della Concessione stessa, il canone pari ad € 81.375,63 (ottantunmilatrecentosettantacinque/63) IVA esclusa, nella misura offerta in sede di gara pari alla percentuale del 53 (cinquantatrè) per cento, IVA esclusa, dell'incasso netto.

Il canone dovrà essere versato presso la Tesoreria comunale in due rate semestrali, rispettivamente entro il 31 marzo ed il 30 settembre di ogni anno.

Non sono previste revisioni tariffarie. Il Concessionario può tuttavia richiedere all'Amministrazione comunale di variare le proprie tariffe in base alle variazioni degli indici ISTAT, considerando, le singole incidenze parziali sulle tariffe applicate relativamente ai costi dell'energia elettrica, del materiale elettrico e della mano d'opera. Le istanze di revisione per l'anno successivo, corredate da regolare documentazione, dovranno essere presentate al competente Responsabile di Servizio entro il 30 ottobre di ogni anno;

- Y Il concessionario si deve fare carico della gestione funzionale ed economica del servizio di illuminazione delle lampade votive relative a qualunque tipo di sepoltura (tombe a terra, tombe di famiglia, loculi, ossari, cinerari ecc.) e ad altri punti eventualmente indicati dal comune, gli interventi strumentali e serventi rispetto all'erogazione del servizio quali, ad esempio, la fornitura di energia elettrica, la sorveglianza e la manutenzione integrale, ordinaria e straordinaria delle reti di erogazione dell'energia elettrica alle lampade esistenti nei cimiteri, la sostituzione delle lampade non funzionanti. Inoltre sono previste dal contratto quali migliorie offerte l'adeguamento dei quadri elettrici e l'automazione dei cancelli presso i cimiteri di Botticino Mattina e San Gallo entro 180gg dalla consegna e quindi entro il 02/03/2022.

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

- γ L'U.O.C. Tecnica è preposta al monitoraggio e controllo della gestione ed erogazione del servizio di illuminazione votiva, fermo restando che la società O.L.V. Impianti Srl in qualità di gestore mette a disposizione direttamente alla cittadinanza Numero Verde 800.400.733 per informazioni riguardanti il servizio (nuovi allacciamenti, segnalazione guasti, voltura utenza, tariffe.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Società O.L.V. Impianti Srl, con sede legale a Empoli (FI) in Via Volontari della Libertà n. 25, C.F. e P.IVA 02144490485;

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Il Concessionario non ha richiesto all'Amministrazione comunale di variare le proprie tariffe per tanto il valore economico presunto è pari a quello effettivo. L'importo complessivo del contratto di concessione ammonta a € 72.163,30 escluso IVA come risultante dal prodotto tra il numero utenze attive pari a 3.725 e il canone annuo di € 12,07 escluso IVA.

Il Concessionario ha effettuato annualmente presso la tesoreria Comunale il versamento della quota percentuale pari al 53 (cinquantatrè) per cento, IVA esclusa, dell'incasso netto, come accertato alla data del 31/12/2023 per i precedenti 26 mesi di servizio pari ad euro 69.494,73 IVA inclusa di cui incassati al 31/12/2023 pari ad 39.711,25 IVA inclusa e la restante somma ad euro 29.783,48 IVA inclusa alla data 06/03/2024

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Per quanto concerne il servizio della gestione dell'illuminazione votiva, non sono state segnalate criticità dai cittadini. Si rimandano ai parametri ed indicatori riportati nella tabella riassuntiva di seguito:

QUALITA'			
PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	Sì	Sì	Sì
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	7 GG	7 GG	7 GG
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	7 GG	7 GG	7 GG
Tempo di attivazione del servizio	7 GG	7 GG	7 GG

Tempo di risposta motivata a reclami	7 GG	7 GG	7 GG
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	3,00	3,00	3,00
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	3 GG	3 GG	3 GG
Cicli di pulizia programmata	Sì	Sì	Sì
Carta dei servizi	Sì	Sì	Sì
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	Sì	Sì	Sì
Mappatura delle attività relative al servizio	Sì	Sì	Sì
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi			
Predisposizione di un piano di controlli periodici	Sì	Sì	Sì
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	Sì	Sì	Sì
Accessibilità utenti disabili	Sì	Sì	Sì
Agevolazioni tariffarie	Sì	Sì	Sì
Accessi riservati			
N. disservizi segnalati da utenza	28,00	18,00	14,00
N. disservizi segnalati da ente committente	0,00	0,00	0,00
N. disservizi segnalati da utenza RISOLTI	28,00	18,00	14,00
N. disservizi segnalati da ente committente RISOLTI	0,00	0,00	0,00

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Il concessionario OLV S.r.l. ha finora correttamente adempiuto ai principali obblighi posti a suo carico dal contratto di appalto in concessione del servizio. Si rimanda alla seguente tabella riassuntiva inerente riportante dati riassunti sull'efficienza del servizio:

EFFICIENZA				
PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
N. utenti	1729	1759	1759	gli utenti del 2021 sono gli stessi del 2022
N. morosità	78	53	53	le morosità del 2021 sono le stesse del 2022
N. punti luce gestiti	3886	3789	3737	
N. manutenzioni ordinarie effettuate	42	35	9	
N. manutenzioni straordinarie effettuate (non programmate)	7	9	2	
N. interruzioni di servizio	0	0	0	

6. VINCOLI

7. CONSIDERAZIONI FINALI

Per quanto concerne il servizio di gestione dell'illuminazione interna e delle lampade votive presso i Cimiteri comunali, le verifiche effettuate sull'andamento del servizio hanno consentito di rilevare il perseguimento degli obiettivi definiti dal

contratto di servizio e l'osservanza dei principi di efficienza, efficacia ed economicità e, allo stato, garantisce il costante equilibrio economico delle gestioni.

La Responsabile U.O.C.
Pellegrino Arch. Adele

Atto firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs. 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.