

Verifica periodica sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali

Art 30 del D.lgs 23 dicembre 2022 n. 201

RELAZIONE

1. Il quadro normativo di riferimento

L'articolo 8 della legge annuale per il mercato e la concorrenza 2021 (legge 5 agosto 2022 n. 118) ha delegato il governo ad adottare entro sei mesi dalla data di entrata in vigore della legge stessa, uno o più decreti legislativi di riordino della materia dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, anche tramite l'adozione di un apposito testo unico.

Il Decreto Legislativo 201 del 23 dicembre 2022 "Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica" pubblicato sulla G.U. del 30 dicembre 2022, ha dato attuazione alla predetta delega.

Le disposizioni del decreto legislativo 201/2022 si applicano, per espressa previsione, **a tutti i servizi di interesse economico generale** prestati a livello locale e prevalgono sulle normative di settore. Resta in ogni caso ferma la disciplina di settore, attuativa del diritto dell'Unione Europea relativa ai servizi di distribuzione dell'energia elettrica e del gas naturale.

Occorre rilevare che la disposizione normativa precisa che l'oggetto della presente rilevazione è in riferimento ad "ogni servizio affidato", riferendosi, evidentemente, a tutti i servizi "esternalizzati" dall'amministrazione, escludendo invece i servizi in economia, cioè quando trattasi di servizi sottratti al mercato perché erogati direttamente dall'ente locale.

Il decreto legislativo all'articolo 2 identifica i servizi pubblici locali di rilevanza economica con i servizi di interesse economico generale secondo la formulazione europea e li definisce " **i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale**".

Il decreto distingue tra i servizi a rete e non a rete. In particolare i servizi a rete sono quelli suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto del servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente.

Il decreto individua altresì le diverse forme di gestione dei servizi pubblici locali nelle seguenti:

- a) Affidamento a terzi
- b) Affidamento a società mista pubblico privata
- c) Affidamento in house
- d) Gestione in economia o mediante aziende speciali, modello non previsto per i servizi a rete

Il decreto definisce inoltre i contenuti minimi del contratto di servizio, strumento che di regolazione tra il comune e gli enti affidatari del servizio pubblico. Il contratto di servizio contiene le previsioni dirette ad assicurare, per tutta la durata dell'affidamento, l'assolvimento degli obblighi di servizio pubblico, nonché l'equilibrio economico-finanziario della gestione secondo criteri di efficienza. Sono altresì definiti i criteri per la determinazione delle tariffe dei servizi. La disciplina tariffaria si pone come un sistema finalizzato al miglioramento della qualità e dell'efficienza del servizio e come promozione della tutela degli interessi di utenti e consumatori. La disciplina sulle tariffe si applica ai servizi per i quali il legislatore non ha elaborato una disciplina specifica.

Il decreto pone l'accento sulla qualità dei servizi, in particolare il gestore del servizio pubblico di rilevanza economica è chiamato a redigere ed aggiornare la carta dei servizi di cui all'art. 2 comma 461 lettera a) della legge 24 dicembre 2007 n. 244, prevedendo che la stessa sia corredata delle informazioni relative alla composizione della tariffa. La carta dei servizi deve essere pubblicata sul sito internet del gestore. Il contratto di servizio deve essere trasmesso ad Anac oltreché pubblicato sul sito internet istituzionale.

Anac ha elaborato una piattaforma unica della trasparenza dedicata ai servizi pubblici locali ove sono pubblicati, tra le altre, le informazioni sugli effettivi livelli di qualità conseguiti nella gestione dei servizi.

Gli enti locali e gli altri enti competenti esercitano la vigilanza sulla gestione dei servizi sulla base di un programma di controlli finalizzato alla verifica del corretto svolgimento delle prestazioni affidate, tenendo conto della tipologia di attività, dell'estensione territoriale di riferimento e dell'utenza cui i servizi sono destinati.

La garanzia del rispetto della qualità e degli standard del servizio è, inoltre assicurata attraverso una ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi che i comuni dovranno elaborare annualmente. La ricognizione

si traduce in una relazione, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'art 20 del D.Lgs 175 del 2016. La ricognizione, in sede di prima applicazione dovrà essere fatta entro 12 mesi dalla data di entrata in vigore del decreto e quindi entro il 31 dicembre 2023.

La ricognizione per ogni servizio dovrà rilevare:

- il concreto andamento del servizio dal punto di vista economico
- la qualità del servizio
- il rispetto del contratto di servizio

Le verifiche dovranno essere condotte sulla base di indicatori che saranno elaborati dalle autorità competenti, ove presenti (esempio ARERA) o sulla base di indicatori definiti dalla Presidenza del consiglio dei Ministri.

Ad esecuzione del decreto legislativo 201/2022 è stato approvato il decreto direttoriale del 31 agosto 2023 che ha approvato le linee guida per la redazione del piano economico finanziario e gli indicatori per la qualità dei servizi non a rete. **I servizi per i quali sono stati elaborati gli indicatori sono: Impianti sportivi, servizi cimiteriali, luci votive e trasporto scolastico.**

La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house e nel caso di servizi affidati in house la relazione costituisce appendice della relazione di cui all'art 20 del D.lgs 175 del 2016.

2. Servizi pubblici locali privi di interesse economico

Il decreto di riordino sui servizi pubblici locali non offre una definizione dei servizi privi di interesse economico, tuttavia la definizione di servizio pubblico è derivata direttamente dal diritto europeo e dalla nozione di SIEG (servizi di interesse economico generale). Nel diritto e nella giurisprudenza europea si è partiti identificando i servizi di interesse economico generale con quelli che garantiscono retribuzioni e ricavi, generano quindi profitti e sono collocabili pertanto nel mercato concorrenziale. Si è circoscritto l'ambito dei servizi di carattere non economico in termini ristretti identificandoli nelle attività che riguardavano non solo le prerogative che sono inerenti l'esercizio di potestà pubbliche (sicurezza e giustizia ecc), ma anche quelle intrinsecamente non economiche quali i sistemi della scuola dell'obbligo e della previdenza sociale. Spesso poi la giurisprudenza ha identificato un'attività come di interesse economico quando è collocabile in un mercato anche solo potenziale, nel quale quindi, può essere alterata la concorrenza tra operatori.

La definizione di servizio privo di interesse economico appare quindi connotata da due caratteri essenziali: è un'attività insuscettibile in astratto ed in concreto, neppure ad esito di una valutazione soggettiva dell'amministrazione, di entrare nel mercato, perché questo non può manifestarsi neppure in via potenziale, è un'attività che reca caratteri di interesse pubblico che impongono agli enti pubblici di garantirne la realizzazione.

Occorre quindi chiedersi quali servizi pubblici locali non siano suscettibili, neppure in astratto, di essere attratti da logiche di mercato. La Corte di Giustizia Europea ravvisa nella sussidiarietà orizzontale come prevista dalla nostra Costituzione una manifestazione del principio di solidarietà che in ambito europeo può rappresentare un limite all'applicazione delle regole concorrenziali, infatti anche nel D.lgs 201/ 2022 all'articolo 18 si prevede che gli enti locali, in attuazione del principio di sussidiarietà orizzontale, favoriscono l'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli e associati.

In conclusione potranno essere definiti servizi privi di interesse economico preliminarmente quelli "manifestazione di sussidiarietà orizzontale" derivante dalla libera iniziativa di singoli o associati, per i restanti servizi dovrà essere effettuata una doppia valutazione relativa alla collocabilità nel mercato attuale e potenziale.

3. Nota metodologica

Il decreto legislativo 201/2022 non dispone circa l'arco temporale cui deve essere riferita la valutazione dei servizi, poiché la verifica è svolta contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate e per i servizi in house la relazione costituisce appendice della relazione di cui all'art 20 del D.lgs n. 175 del 2016, la relazione che si presenta seguirà l'arco temporale previsto per la razionalizzazione delle partecipate, pertanto si riferirà al periodo 01.01.2022 – 31.12.2022.

Riguardo al servizio idrico integrato il Comune di Sacrofano afferisce ad Acea Ato 2, si evidenzia inoltre che per espressa previsione del D.lgs 201/2022 sono esclusi dall'applicazione del decreto i servizi di distribuzione dell'energia elettrica e del gas naturale i quali restano disciplinati dalle rispettive disposizioni di settore attuative del diritto dell'Unione Europea.

In assenza di un'espressa indicazione normativa, in via interpretativa, l'approvazione della relazione si ascrive alla competenza del consiglio comunale in quanto per espressa dichiarazione del legislatore nel caso di servizi affidati in house la relazione costituisce appendice della relazione di cui all'art 20 del D.lgs 175 del 2016, di competenza del consiglio comunale, ed in quanto la verifica sui servizi pubblici locali è effettuata contestualmente alla ricognizione sulle partecipazioni.

Al fine di rendere omogenea e agevolmente consultabile, la rilevazione sui servizi sarà condotta tramite una scheda che sarà compilata per ogni servizio di rilevanza economica.

4. Schede dei servizi

SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO	
Area e servizio competente	Area II – Servizio II, Socio-assistenziale, Scuola, Sanità
Descrizione del servizio	<p>Servizio di accompagnamento e vigilanza sugli scuolabus degli alunni della scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di I grado, consistente in attività di assistenza e vigilanza a bordo degli scuolabus comunali;</p> <p>Servizio di conducente dello scuolabus: solo nel caso di assenza di autisti dipendenti dell'Amministrazione comunale.</p>
Modalità di gestione	Appalto di Servizi
Ente Committente	Comune di Sacrofano
Soggetto affidatario del servizio	Cooperativa Sociale Alicenova, con sede in Tarquinia (VT), Strada Vicinale di Scorticagatti, n. 73/75 - C.F. e P.IVA n. 00827070566
Dati del Contratto	<p>Scrittura privata "Affidamento servizio assistenza trasporto scolastico, pre scuola (non attivato) e sostituzione autista" sottoscritta in data 29.07.2022.</p> <p>Inizio affidamento: 12 settembre 2022;</p> <p>Fine affidamento: 30 giugno 2023</p>
Valore complessivo su base annua del servizio affidato	€ 26.464,00 oltre Iva di legge
Scostamenti rispetto all'anno precedente per l'Ente	Si, in diminuzione poiché sono stati ridotti i giri dello scuolabus poiché è rientrata l'emergenza sanitaria
Tariffazione a carico degli utenti	Si
Scostamenti rispetto all'anno precedente per l'utenza	Lo scostamento matura annualmente in base alle fasce ISEE di riferimento che danno luogo a sconti sulle tariffe
Obiettivi e indicatori del DUP e del PEG	<p>Missione 04 - Istruzione e diritto allo studio</p> <p>Programma 07 - Diritto allo studio</p>
Autorità Competente	Non attinente
Il Contratto di servizio, la tariffazione sono adeguati alle disposizioni dell'Autorità competente	Non attinente
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico: Agevolazioni tariffarie	Si
Verifica di gradimento del servizio	<p>Modalità di valutazione attraverso il sistema del "Customer satisfaction" a cui cittadini/utenti possono accedere tramite la sezione dedicata del sito istituzionale dell'Ente.</p> <p>Annualmente gli esiti vengono comunicati all'Amministrazione Comunale.</p>

SERVIZIO ASILO NIDO

Area e servizio competente	Area II – Servizio II, Socio-assistenziale, Scuola, Sanità
Descrizione del servizio	<p>L'oggetto della concessione comprende:</p> <ul style="list-style-type: none">• il servizio educativo e socio-pedagogico;• l'elaborazione e l'adozione del progetto educativo e della carta dei servizi (con le modalità e secondo quanto stabilito dall'art. 2 comma 461 della l. 244/2007 e dall'art. 29 della l. r. Lazio 7/2020);• la tutela dei minori dal rischio di abusi, maltrattamenti e condotte inappropriate da parte degli adulti, adottando un apposito sistema di prevenzione;• la cura e l'igiene personale del bambino;• la fornitura di generi alimentari;• la distribuzione ed assistenza ai pasti;• l'acquisto e lo stoccaggio delle derrate alimentari necessarie alla somministrazione dei pasti;• il servizio di igiene e pulizia dei locali;• il servizio di lavanderia della biancheria di uso quotidiano;• la fornitura di materiali igienici, sanitari (per la cura della persona e per la pulizia della struttura), della biancheria per i lettini, degli arredi e dei complementi di arredo, dei materiali ludico-didattici e di quant'altro necessario all'espletamento delle attività;• le spettanze di carattere igienico sanitario, ivi compresi i rapporti con l'anagrafe vaccinale;• la promozione dell'offerta;• la gestione amministrativa del rapporto con l'utenza e la riscossione delle rette (a propria cura, rischio e spese);• l'adozione di un sistema di comunicazione delle assenze ingiustificate dei minori, in relazione all'art. 27 della l. r. Lazio 7/2020, che preveda almeno i protocolli di comportamento e le modalità di avviso e/o allarme in caso di omessa segnalazione da parte dei genitori.
Modalità di gestione	Concessione
Ente Committente	Comune di Sacrofano
Soggetto affidatario del servizio	Cooperativa Sociale Gialla, domiciliata presso la sede legale della società, con sede in Roma, Via Herbert Spencer 82/86 - C.F. e P.IVA n. 10960841004
Dati del Contratto	<p>Contratto di Servizio "Concessione del servizio di gestione dell'asilo nido comunale sito in Loc. Cerquetta" sottoscritto in data 18/10/2022.</p> <p>Inizio affidamento: 1 settembre 2022;</p> <p>Fine affidamento: 31 luglio 2025</p>
Valore complessivo su base annua del servizio affidato	€156.687,30 oltre Iva di legge
Scostamenti rispetto all'anno precedente per l'Ente	<p>Si, in aumento.</p> <p>La Regione Lazio con Deliberazione della Giunta regionale n. 672/21 ha approvato il Programma regionale dei servizi educativi per la prima infanzia per il triennio 2021- 2023 ai sensi dell'art. 49 della L.R. n. 7/2020 che individua nuove fasce Isee che costituiscono condizione di accesso alla contribuzione regionale a decorrere dall'anno educativo 2022/2023.</p>
Tariffazione a carico degli utenti	Si

Scostamenti rispetto all'anno precedente per l'utenza	Si, lo scostamento matura annualmente in base alle fasce ISEE di riferimento che danno luogo a sconti sulle tariffe. In virtù della Deliberazione di Giunta regionale n. 672/21 lo scostamento è stato in diminuzione e quindi in favore dell'utenza.
Obiettivi e indicatori del DUP e del PEG	Missione 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia Programma 01 - Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido
Autorità Competente	Non attinente
Il Contratto di servizio, la tariffazione sono adeguati alle disposizioni dell'Autorità competente	Non attinente
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico: Agevolazioni tariffarie	Si
Verifica di gradimento del servizio	Modalità di valutazione attraverso il sistema del "Customer satisfaction" a cui cittadini/utenti possono accedere tramite la sezione dedicata del sito istituzionale dell'Ente. Annualmente gli esiti vengono comunicati all'Amministrazione Comunale.

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

Area e servizio competente	Area II – Servizio II, Socio-assistenziale, Scuola, Sanità
Descrizione del servizio	Servizio di ristorazione collettiva in favore di alunni della scuola dell'infanzia e primaria. Destinatari del servizio sono inoltre: <ul style="list-style-type: none">- Docenti e personale ausiliario scolastico;- Persone segnalate dal servizio sociale
Modalità di gestione	Appalto di servizio
Ente Committente	Comune di Sacrofano
Soggetto affidatario del servizio	Vivenda SPA, con sede legale in Roma, Via F. Antolisei 25, P.Iva 07864721001
Dati del Contratto	Contratto di Servizio relativo alla gestione della refezione scolastica sottoscritto in data 09/09/2021. Rep. N. 765/2021. Inizio affidamento: 9 settembre 2021 Fine affidamento: 30 giugno 2025
Valore complessivo su base annua del servizio affidato	€208.424,28 oltre Iva di legge
Scostamenti rispetto all'anno precedente per l'Ente	Si, in aumento. Lo scostamento matura annualmente in base all'incremento ISTAT, calcolato nel rispetto di quanto previsto dall'art. 11 del Contratto e dall'art. 44 del Capitolato speciale posto a base di gara
Tariffazione a carico degli utenti	Si
Scostamenti rispetto all'anno precedente per l'utenza	Si, lo scostamento matura annualmente in base alle fasce ISEE di riferimento che danno luogo a sconti sulle tariffe.
Obiettivi e indicatori del DUP e del PEG	Missione 04 - Istruzione e diritto allo studio Programma 07 - Diritto allo studio
Autorità Competente	Non attinente
Il Contratto di servizio, la tariffazione sono adeguati alle disposizioni dell'Autorità competente	Non attinente
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico: Agevolazioni tariffarie	Si
Verifica di gradimento del servizio	Modalità di valutazione attraverso il sistema del "Customer satisfaction" a cui cittadini/utenti possono accedere tramite la sezione dedicata del sito istituzionale dell'Ente. Annualmente gli esiti vengono comunicati all'Amministrazione Comunale.

SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA

Area e servizio competente	Area II – Servizio II, Socio-assistenziale, Scuola, Sanità
Descrizione del servizio	<p>Il Servizio di Assistenza Educativa Scolastica è dedicato a minori con disabilità che, su indicazione dei competenti organismi territoriali necessitano di un supporto educativo individualizzato. Si rivolge ad alunni frequentanti la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di I grado i quali necessitano di assistenza. Ha la finalità di garantire l'assistenza per l'autonomia e la comunicazione del portatore di handicap grave per il raggiungimento di una piena integrazione nel contesto scolastico ed ambiti integrativi extra scolastici, nel rispetto comunque del ruolo istituzionale della scuola.</p> <p>Gli interventi da mettere in atto sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - favorire i processi di integrazione scolastica in collaborazione con gli organismi territoriali a supporto del ruolo di sostegno educativo proprio della scuola; - accrescere l'autonomia degli alunni disabili sia personale (piano degli interventi di base: mangiare, camminare, uso dei servizi, vestirsi, svestirsi, ecc.) che riguardante la conquista dello spazio circostante (esplorazione dell'ambiente scuola, ambiente circostante, prime escursioni nel mondo esterno); - potenziare e valorizzare le capacità di relazione, il loro senso di autostima e le attività in cui riescono meglio; - creare delle situazioni atte a favorire nel minore la relazione con se stesso: educazione dello schema corporeo; - relazione con il mondo degli oggetti: organizzazione delle percezioni, conoscenza della realtà spazio temporale; - relazione con il mondo degli altri: atteggiamento dell'adulto che permetta il dialogo, educazione dei mezzi di espressione, attività che apportino momenti di socializzazione; - sostegno nelle attività didattiche.
Modalità di gestione	Appalto di servizio
Ente Committente	Comune di Sacrofano
Soggetto affidatario del servizio	Cooperativa Sociale INTEGRAZIONE E SOCIETA' con sede legale in Sacrofano, Via per Magliano, n. 4 - C.F. e P.IVA n. 05641401004.
Dati del Contratto	<p>Contratto di Servizio "Affidamento della gestione dei servizi di assistenza domiciliare a favore dei disabili, anziani e minori, servizio per l'integrazione ed il sostegno a minori in famiglia, servizio di assistenza educativo comunale"</p> <p>sottoscritto in data 27/06/2018. Rep. N. 746/18</p> <p>Inizio affidamento: 01 luglio 2018</p> <p>Fine affidamento: 31 gennaio 2023</p>
Valore complessivo su base annua del servizio affidato	€57.000,00 oltre Iva di legge
Scostamenti rispetto all'anno precedente per l'Ente	No
Tariffazione a carico degli utenti	Si
Scostamenti rispetto all'anno precedente per l'utenza	Lo scostamento matura annualmente in base alle fasce ISEE di riferimento che danno luogo all'applicazione di percentuali contributive.
Obiettivi e indicatori del DUP e del PEG	Missione 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia Programma 06 - Interventi per il diritto alla casa
Autorità Competente	Non attinente
Il Contratto di servizio, la tariffazione sono adeguati alle	Non attinente

disposizioni dell'Autorità competente	
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico: Agevolazioni tariffarie	No
Verifica di gradimento del servizio	Modalità di valutazione attraverso il sistema del "Customer satisfaction" a cui cittadini/utenti possono accedere tramite la sezione dedicata del sito istituzionale dell'Ente. Annualmente gli esiti vengono comunicati all'Amministrazione Comunale.

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Area e servizio competente	Area II – Servizio II, Socio-assistenziale, Scuola, Sanità
Descrizione del servizio	<p>Le prestazioni di assistenza domiciliare del servizio, rivolte ad anziani, disabili, minori, sono le seguenti:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Aiuto per il governo della casa:<ul style="list-style-type: none">- riordino del letto della stanza;- pulizia dei servizi e dei vani dell'alloggio ad uso dell'utente e dallo stesso utilizzati, curando l'aerazione e l'illuminazione dell'ambiente;- cambio della biancheria;- lavaggio e stiratura della biancheria e del vestiario dell'utente ed eventuale utilizzo del servizio di lavanderia ove previsto;- piccoli lavori di rammendo e di cucito;- spesa e rifornimenti;- preparazione dei pasti ed eventuale pulizia delle stoviglie;- attivazione di risorse per i problemi riguardanti la manutenzione dell'alloggio.2. Aiuti atti a favorire e/o mantenere l'autosufficienza nell'attività giornaliera:<ul style="list-style-type: none">- alzare l'utente dal letto;- curare l'igiene della persona;- vestizione;- nutrizione e/o aiuto nell'assunzione dei pasti;- aiuto per una corretta deambulazione;- aiuto nei movimenti di arti invalidi e nell'utilizzo di ausili sanitari;- accorgimenti per una giusta posizione degli invalidi in condizioni di riposo;- aiuto nell'uso di accorgimenti o attrezzi per lavarsi, vestirsi, mangiare da soli, camminare ecc.- mobilitazione delle persone costrette a letto e simili.3. Prestazioni igienico-sanitarie di semplice attuazione:<ul style="list-style-type: none">- frizioni e massaggi per la prevenzione delle piaghe da decubito;- prelievo della temperatura;- segnalazione al medico curante di qualsiasi anormalità delle condizioni dell'utenza.4. Prestazioni di segretariato sociale:<ul style="list-style-type: none">- informazioni sui diritti, pratiche e servizi e svolgimento di piccole commissioni;- collegamento e collaborazione con associazioni di volontariato per la creazione di supporti all'anziano (pasti caldi, telesoccorso, ecc.);- accompagnamento dell'utente per visite mediche o altre necessità quando questi non sia in grado di recarvisi da solo e non vi siano altre risorse famigliari o di volontariato. In tal caso la tariffa oraria di cui all'art. 2 è ridotta del 50%.5. Interventi volti a favorire la vita di relazione:<ul style="list-style-type: none">- coinvolgimento di parenti e vicini;- partecipazione agli interventi di socializzazione e/o di recupero a favore della persona volti a prevenire o contrastarne l'esclusione sociale e la perdita di competenze/abilità sociali;- rapporti con strutture sociali, sanitarie, ricreative del territorio.6. Interventi volti al funzionamento del servizio per l'integrazione e il sostegno ai minori in famiglia:<p>Si tratta di un insieme di prestazioni e di interventi differenziati e flessibili, definiti sulla base dei bisogni degli utenti e delle risorse disponibili, che definiscono il progetto individuale necessario alla promozione del benessere del minore e della famiglia.</p><p>Alcune delle attività erogate dal servizio sono le seguenti: sostegno educativo domiciliare, interventi di counseling alla famiglia, sostegno scolastico, promozione a percorsi culturali, ricreativi e sportivi, sostegno domiciliare alla madre e al neonato rispetto alla funzione di cura di sé e del minore, orientamento ed accompagnamento scolastico e lavorativo.</p>
Modalità di gestione	Appalto di servizio

Ente Committente	Comune di Sacrofano
Soggetto affidatario del servizio	Cooperativa Sociale INTEGRAZIONE E SOCIETA' con sede legale in Sacrofano, Via per Magliano, n. 4 - C.F. e P.IVA n. 05641401004.
Dati del Contratto	Contratto di Servizio "Affidamento della gestione dei servizi di assistenza domiciliare a favore dei disabili, anziani e minori, servizio per l'integrazione ed il sostegno a minori in famiglia, servizio di assistenza educativo comunale" sottoscritto in data 27/06/2018. Rep. N. 746/18 Inizio affidamento: 01 luglio 2018 Fine affidamento: 31 gennaio 2023
Valore complessivo su base annua del servizio affidato	€142.473,48 oltre Iva di legge
Scostamenti rispetto all'anno precedente per l'Ente	No
Tariffazione a carico degli utenti	Si
Scostamenti rispetto all'anno precedente per l'utenza	Lo scostamento matura annualmente in base alle fasce ISEE di riferimento che danno luogo all'applicazione di percentuali contributive.
Obiettivi e indicatori del DUP e del PEG	Missione 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia Programma 06 - Interventi per il diritto alla casa
Autorità Competente	Non attinente
Il Contratto di servizio, la tariffazione sono adeguati alle disposizioni dell'Autorità competente	Non attinente
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico: Agevolazioni tariffarie	No
Verifica di gradimento del servizio	Modalità di valutazione attraverso il sistema del "Customer satisfaction" a cui cittadini/utenti possono accedere tramite la sezione dedicata del sito istituzionale dell'Ente. Annualmente gli esiti vengono comunicati all'Amministrazione Comunale.

SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI ED IGIENE AMBIENTALE

Area e servizio competente	Area VII – Servizio IX “Ambiente”
Descrizione del servizio	<p>Oggetto del servizio è la gestione dei rifiuti urbani e servizi di igiene urbana con ridotto impatto ambientale in un’ottica di ciclo di vita, ai sensi dei principi e della legislazione europea ed italiana, del Piano di Azione per la sostenibilità dei consumi della pubblica amministrazione (PAN GPP), del Decreto del Ministero dell’Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare 13 febbraio 2014 e del Piano di Gestione dei Rifiuti della Regione Lazio nonché dei relativi C.A.M. pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale dell’11.03.2014.</p> <p>Il servizio è svolto su tutto il territorio comunale di Sacrofano.</p> <p>Le prestazioni oggetto dei servizi sono sinteticamente di seguito riportati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ raccolta effettuata a domicilio dei rifiuti provenienti da utenze domestiche (condomini compresi) e rifiuti assimilati utenze non domestiche mediante il sistema “porta a porta”; ▪ rimozione/raccolta dei rifiuti abbandonati sul territorio comunale (discariche abusive); ▪ ritiro a domicilio di rifiuti biodegradabili (sfalci e potature), degli ingombranti/RAEE ed altra tipologia di rifiuto; ▪ trasporto rifiuti raccolti presso centro trasferimento/isola ecologica presso idoneo impianto autorizzato allo smaltimento/trattamento/recupero; ▪ gestione ecocentro comunale/centro di trasferimento (“Isola Ecologica”); ▪ raccolta stradale differenziata dei rifiuti speciali (pile esauste, farmaci scaduti, cartucce, oli e grassi commestibili, toner esausti); ▪ raccolta differenziata dei rifiuti proveniente dai mercati settimanali, fiere occasionali e manifestazioni di interesse pubblico; ▪ lavaggio/sanificazione di contenitori e attrezzature utilizzate per i conferimenti dei rifiuti; ▪ Spazzamento manuale e stradale meccanizzato di tutto il territorio, lavaggio strade e svuotamento cestini porta rifiuti e cestini per deiezioni canine; ▪ Derattizzazione, disinfestazione larvicida e adulticida, rimozione/sanificazione/ disinfezione escrementi di topo e guano di piccione, rimozione carogne animali; ▪ Rimozione manufatti in amianto e bonifica siti contaminati.
Modalità di gestione	Appalto di Servizi
Ente Committente	Comune di Sacrofano
Soggetto affidatario del servizio	TEKNEKO srl con sede legale in Avezzano (AQ), Via Thomas Edison, 27 C.F. 01106150681 P.Iva 01407840667
Dati del Contratto	<p>Contratto di servizio relativo alla gestione dei rifiuti urbani ed igiene ambientale sottoscritto in data 24.09.2019, Rep. 759/2019 e successivo Atto integrativo/aggiuntivo stipulato in data 16.09.2022.</p> <p>Inizio affidamento: 01.09.2019</p> <p>Fine affidamento: 31.08.2025</p>
Valore complessivo su base annua del servizio affidato	<p>€ 1.209.814,03 oltre IVA 10%</p> <p>(Rif. periodo dal 01.01.2022 al 31.12.2022)</p>
Scostamenti rispetto all’anno precedente per l’Ente	<p>Per quanto riguarda il canone lo scostamento matura annualmente in base all’incremento ISTAT, calcolato nel rispetto di quanto previsto all’art. 12 del Capitolato d’oneri posto a base di gara.</p> <p>Per quanto riguarda la spesa sostenuta per il trattamento/smaltimento/recupero dei rifiuti presso gli impianti autorizzati, lo scostamento potrebbe maturare (in diminuzione/aumento) oltre che dagli adeguamenti dei prezzi di conferimento presso gli impianti autorizzati anche dal quantitativo delle singole frazioni di rifiuto effettivamente prodotte e conferite.</p>

Tariffazione a carico degli utenti	<p>Le tariffe a carico dell'utenza sono determinate sulla base della normativa vigente ed approvate annualmente dal Consiglio Comunale a copertura del Piano Economico Finanziario che accoglie i costi del servizio.</p> <p>Il PEF ha valenza quadriennale ed è stato approvato con deliberazione del C.C. n. 12 del 28.04.2022.</p>
Scostamenti rispetto all'anno precedente per l'utenza	Si rimanda a quanto sopra
Obiettivi e indicatori del DUP e del PEG	Il servizio rientra tra gli obiettivi strategici del DUP - Missione 09 "Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente", Programma 03 "Rifiuti").
Autorità Competente	ARERA
Il Contratto di servizio, la tariffazione sono adeguati alle disposizioni dell'Autorità competente	<p>Si. Si richiamano in merito:</p> <ul style="list-style-type: none"> - deliberazione del Consiglio Comunale n. 16 del 29.03.2023 con la quale è stato modificato il Regolamento per la disciplina sulla tassa dei rifiuti (TARI) ai sensi della deliberazione ARERA 15/2022. - deliberazione della Giunta Comunale n. 41 del 27.04.2023, nel rispetto del TQFIF ARERA è stata approvata la "Carta della Qualità del Servizio".
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico: Agevolazioni tariffarie	Agevolazioni previsti sull'erogazione di alcuni servizi (esenzione prevista per le persone ultrasessantenni intestatarie della tassa dei rifiuti che abitano da sole e per nuclei familiari dello stesso intestatario della tassa dei rifiuti con presenza di disabile con grado di invalidità al 100%);
Verifica di gradimento del servizio	<p>Il Servizio è valutato tramite il rilievo delle segnalazioni pervenute al numero verde e agli altri strumenti di comunicazione ripostati nella "Carta della Qualità del Servizio".</p> <p>Altra modalità di valutazione attraverso il sistema del "Customer satisfaction" a cui cittadini/utenti possono accedere tramite la sezione dedicata del sito istituzionale dell'Ente.</p> <p>Annualmente gli esiti vengono comunicati all'Amministrazione Comunale</p>

SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL VERDE PUBBLICO URBANO

Area e servizio competente	Area VII – Servizio IX “Ambiente”
Descrizione del servizio	<p>Oggetto dell'appalto è la gestione e la manutenzione del verde pubblico urbano, ricomprendente tutte le attività ordinarie finalizzate al decoro ed al mantenimento in efficienza ed in sicurezza di giardini, aree gioco, aree a verde di pertinenza dei plessi scolastici comunali, parchi, aiuole, isole spartitraffico a verde, alberature, cespugli, etc., ai sensi dei principi e della legislazione europea ed italiana, del Piano di Azione per la sostenibilità dei consumi della pubblica amministrazione (PAN GPP), nonché dei relativi C.A.M. per il servizio di gestione del verde pubblico e fornitura prodotti per la cura del verde (approvato con DM n. 63 del 10 marzo 2020, in G.U. n.90 del 4 aprile 2020).</p> <p>Il servizio è svolto su tutto il territorio comunale di Sacrofano.</p> <p>Le prestazioni oggetto dei servizi sono sinteticamente di seguito riportati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Revisione/manutenzione generale del verde urbano; ▪ Revisione/taglio dei tappeti verdi; ▪ Verifica e rifinitura dei bordi delle aiuole; ▪ Potatura periodica di contenimento di piante, arbusti, alberature e cespugli da fiore, rimozione di piante, arbusti e cespugli da fiore secche o oramai deperite; ▪ Revisione, potatura e pulizia delle siepi; ▪ Diserbo chimico; ▪ Messa a dimora di fiori stagionali nelle aree individuate e con cadenza indicata.
Modalità di gestione	Appalto di Servizi
Ente Committente	Comune di Sacrofano
Soggetto affidatario del servizio	Ditta AMBIENTE LAVORI srl con sede in Roma, Via Eleonora Duse n. 55 C.F. 13515181009
Dati del Contratto	Contratto di servizio per Manutenzione Verde Pubblico Urbano del Comune di Sacrofano sottoscritto in data 27.09.2021 a mezzo documento di stipula sul MePa e successivo Atto integrativo/aggiuntivo stipulato in data 12.07.2022. Inizio affidamento: 14.07.2021 Fine affidamento: 13.07.2023
Valore complessivo su base annua del servizio affidato	€ 23.711,75 oltre IVA 22% (Rif. periodo dal 01.01.2022 al 31.12 2022)
Scostamenti rispetto all'anno precedente per l'Ente	Lo scostamento rispetto all'anno precedente è dovuto esclusivamente al periodo precedente l'affidamento del servizio oggetto della presente in quanto riferito ad appalto precedente e pertanto con importo a base di gara differente.
Tariffazione a carico degli utenti	Non attinente in quanto servizio interamente finanziato con fondi a carico del bilancio comunale
Scostamenti rispetto all'anno precedente per l'utenza	Non attinente per quanto sopra.
Obiettivi e indicatori del DUP e del PEG	Il servizio rientra tra gli obiettivi strategici del DUP - Missione 03 “Ordine pubblico e sicurezza”, Programma 02 “Sistema integrato di sicurezza urbana”).
Autorità Competente	Non attinente
Il Contratto di servizio, la tariffazione sono adeguati alle disposizioni	Non attinente

dell'Autorità competente	
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico: Agevolazioni tariffarie	Non attinente
Verifica di gradimento del servizio	Modalità di valutazione attraverso il sistema del "Customer satisfaction" a cui cittadini/utenti possono accedere tramite la sezione dedicata del sito istituzionale dell'Ente. Annualmente gli esiti vengono comunicati all'Amministrazione Comunale

SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

Area e servizio competente	Area VII – Servizio X “Trasporti”
Descrizione del servizio	<p>Oggetto del servizio è la concessione servizio trasporto pubblico urbano nel Comune di Sacrofano.</p> <p>Il servizio è svolto su tutto il territorio comunale di Sacrofano.</p> <p>Le prestazioni oggetto dei servizi riguardano collegamenti giornalieri mediante tre linee (percorsi) che si articolano sul territorio comunale e come di seguito riportati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Linea 1: collegamento del centro abitato di Sacrofano con i nodi di scambio della ferrovia extra-urbana Roma -C.Castellana-Viterbo (Stazione Sacrofano) e della ferrovia urbana Roma- Montebello (Stazione di Montebello). ▪ Linea 1/: collegamento del centro abitato di Sacrofano con la frazione di Borgo Pineto ▪ Linea 2: collegamento del centro abitato di Sacrofano con la frazione di Monte Caminetto. <p>Il servizio è garantito con i collegamenti di cui sopra nei giorni feriali con totali n. 29 coppie di corse e nei giorni festivi con totali n. 11 coppie di corse</p>
Modalità di gestione	Concessione di Servizi
Ente Committente	Comune di Sacrofano
Soggetto affidatario del servizio	BEEBUS SpA (ex Rossibus SpA) con sede in Roma Via Salaria 1531 P.Iva n. 07119341001
Dati del Contratto	<p>Contratto di servizio per la gestione del servizio di trasporto pubblico urbano sottoscritto in data 19.05.2011, Rep. 704/2011 e successivo Atto integrativo/aggiuntivo stipulato in data 28.12.2021.</p> <p>Inizio affidamento: 01.04.2011</p> <p>Fine affidamento: 31.12.2022</p>
Valore complessivo su base annua del servizio affidato	€ 314.492,10 oltre iva 10% (31.449,24 €) di cui € 314.492,10 derivanti da finanziamento regionale e 31.449,24 € da fondi del bilancio comunale. (Rif. periodo dal 01.01.2022 al 31.12.2022)
Scostamenti rispetto all'anno precedente per l'Ente	Nessuno
Tariffazione a carico degli utenti	<p>Non attinente in quanto servizio interamente finanziato con fondi regionali ed a carico del bilancio comunale (per quanto riguarda la quota IVA)</p> <p>Unico onere a carico dell'utenza è l'acquisto dei titoli di viaggio come di seguito determinati:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Costo dell'abbonamento mensile: € 21,00 – Costo del biglietto per 1 corsa (se acquistato presso esercizi commerciali convenzionati): € 1,00 – Costo del biglietto per 1 corsa (se acquistato sul mezzo): € 1,50
Scostamenti rispetto all'anno precedente per l'utenza	Non attinente per quanto sopra.
Obiettivi e indicatori del DUP e del PEG	Il servizio rientra tra gli obiettivi strategici del DUP - Missione 10 “Trasporti e diritto alla mobilità”, Programma 02 “Trasporto pubblico locale”.
Autorità Competente	Non attinente
Il Contratto di servizio, la tariffazione sono adeguati alle	Non attinente

disposizioni dell'Autorità competente	
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico: Agevolazioni tariffarie	Sul costo dei titoli di viaggio (abbonamenti) sono previste agevolazioni tariffarie da parte della Regione Lazio per studenti e cittadini rientranti nei requisiti previsti.
Verifica di gradimento del servizio	Modalità di valutazione attraverso il sistema del "Customer satisfaction" a cui cittadini/utenti possono accedere tramite la sezione dedicata del sito istituzionale dell'Ente. Annualmente gli esiti vengono comunicati all'Amministrazione Comunale

SERVIZIO I DEMOGRAFICO

Area e servizio competente	AREA I E IV SERVIZIO 1 DEMIGRAFICO
Descrizione del servizio	<p><u>IL SERVIZIO CIMITERIALE PREVEDE:</u></p> <p><i>Inumazione di salma in campo comune; Inumazione di urna cineraria;</i></p> <p><i>Esumazione ordinaria e straordinaria di salma da campo comune ed eventuale tumulazione in diversa sepoltura all'interno del cimitero stesso;</i></p> <p><i>Tumulazione di salma in loculo, o in tomba di famiglia;</i></p> <p><i>Estumulazione ordinaria e straordinaria di salma da loculo o da tomba o cappella di famiglia;</i></p> <p><i>Estumulazione di salma da loculo o da tomba di famiglia con successiva inumazione in campo comune per il completamento del processo di mineralizzazione;</i></p> <p><i>Estumulazione ordinaria e straordinaria di cassette ossario o urna cineraria;</i></p> <p><i>Traslazione di salma o di resti mortali all'interno dello stesso cimitero (da loculo ad altro);</i></p> <p><i>Tumulazione di resti mortali o urne cinerarie in celletta;</i></p> <p><i>Apertura e chiusura di loculo per ingresso di resti mortali o urne cinerarie;</i></p> <p><i>Servizio di pronto intervento;</i></p> <p><i>Tutte le succitate operazioni vengono svolte da personale specializzato con ausilio di idonei mezzi meccanici o, eccezionalmente a mano, come stabilito dal Regolamento Nazionale di Polizia Mortuaria. Al termine di ogni operazione è prevista la pulitura dell'area interessata.</i></p> <p><u>GESTIONE DEL VERDE CIMITERIALE</u></p> <p>SERVIZI DI PULIZIA, GESTIONE DEL VERDE E MANUTENZIONE;</p> <p><i>Tali operazioni vengono svolte da personale specializzato, con ausilio di mezzi adeguati alle singole necessità, compresa la piccola manutenzione edile nonché il manentimento del manto erboso, delle fontane che erogano l'acqua, riparazioni di buche, delle recinzioni al fine di impedire l'accesso di animali selvatici, ecc..</i></p>

