Autorità Nazionale Anticorruzione - SG - USI - Servizi informatici interni - Prot. Ingresso N.0000043 del 02/01/2024

SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 20 dicembre 2023

1. Inquadramento normativo

L'articolo 30 del d.lgs. n. 201/2022 recante "Verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali", prevede che:

1. I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo, e all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.

2. La ricognizione di cui al comma 1 è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016. Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione di cui al periodo precedente costituisce appendice della relazione di cui al predetto articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016.

3. In sede di prima applicazione, la ricognizione di cui al primo periodo è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto.

2. Metodologia

La presente Relazione è stata composta, in sede di Conferenza dei dirigenti, chiedendo ai Settori dell'Ente la compilazione delle parti di competenza in corrispondenza con i servizi pubblici a rilevanza

economica gestiti dagli stessi. Cinque Settori su sei hanno reso una dichiarazione negativa assumendo di non avere in capo servizi di tale natura. Il Settore Lavori Pubblici e Infrastrutture ha, invece, evidenziato la presenza di n.2 servizi pubblici a rilevanza economica: il Trasporto Pubblico Locale (TPL) e l'Impianto natatorio della Scuola secondaria di secondo grado ITI Fermi, Lucca. Di seguito, quindi, gli elementi richiesti dall'art.30 rispetto a questi due servizi. Si è fatto ricorso, con le dovute modifiche, al modello di Relazione predisposto da ANCI.

1. TRASPORTO PUBBLICO LOCALE (TPL) Affidamento diretto in via emergenziale servizio di TPL di competenza provinciale

1. INQUADRAMENTO NORMATIVO
articolo 30 del d.lgs. n. 201/2022 reca verifiche periodiche

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Nel complesso quadro trasportistico regionale dovuto al lungo contenzioso per l'affidamento dei servizi appartenenti al lotto unico regionale e in assenza di un quadro tecnico ed economico definito da Regione Toscana il primo novembre 2023 non è stato possibile per la Provincia affidare il servizio di TPL di competenza tramite l'ordinaria procedura di gara stabilita da Del 128/2013. Il contratto di affidamento diretto in via emergenziale dei servizi di TPL nell'ambito extraurbano della rete della Provincia di Lucca ai sensi dell'art. 5, comma 5 del Regolamento CE 1370/2007 riguarda l'esercizio di una parte dei servizi di trasporto pubblico locale extraurbano nel Bacino della Provincia di Lucca indicati nel "Programma di Esercizio" (allegato al contratto), per un ammontare complessivo di circa 1.060.100,00 vett*km. Il Contratto stipulato con DD Settore Trasporti della Provincia di Lucca n.1253 del 30.10.2023 ha decorrenza dal giorno 1 Novembre 2023 per i successivi 8 mesi, fino al 30 Giugno 2024 nel rispetto di quanto stabilito dall'art. 5 del Regolamento CE n. 1370/2007. La Provincia, quindi, in base alla programmazione svolta e per il periodo di riferimento, corrisponderà all'Affidatario un corrispettivo complessivo massimo di circa € 2.247.412,00 + IVA (2.472.153,20 IVA compresa).
Si precisa che tale relazione riguarda il breve periodo intercorso dall'inizio dell'affidamento e la scadenza di cui al Dlgs. 201/2022 e non può quindi essere riferita all'intera annualità 2023.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

I) oggetto (sintetica descrizione del servizio): Contratto di affidamento in via emergenziale dei servizi di TPL nell'ambito extraurbano della rete della Provincia di Lucca, ai sensi dell'art. 5, comma 5 del Regolamento CE 1370/2007 nelle more dell'espletamento delle procedure di riorganizzazione complessiva del servizio alla luce della gara provinciale del lotto debole.

II) data di approvazione, durata - scadenza affidamento: 01/11/2023 – 30/06/2024.

III) valore complessivo e su base annua del servizio affidato: € 2.472.153,20 IVA compresa (periodo 8 mesi).

IV) criteri tariffari: Il Contratto recepisce la disciplina Tariffaria Regionale. Si riportano a seguire i principali elementi che descrivono la disciplina tariffaria applicata sul contratto oggetto della presente relazione. Il sistema tariffario da utilizzare per l'esercizio del servizio oggetto del presente Contratto è definito nell'allegato "Disciplina Tariffaria", comprensivo dei titoli integrati "Pegaso" per l'accesso ai servizi di trasporto pubblico. Le tariffe applicate

per il servizio Extraurbano sono strutturate per fasce chilometriche, associate ad una percorrenza crescente corrispondente a tratte di 10 Km di lunghezza, ad ognuna delle quali è attribuita una classe tariffaria alla quale corrisponde una determinata tariffa. La fascia di reddito che consente l'accesso alla tariffa ISEE è pari a 36.151,98 €. L'intero territorio regionale è stato suddiviso in zone tariffare che costituiscono il riferimento per le nuove polimetriche per l'applicazione del tariffario sulle relazioni extraurbane in tutto il territorio regionale e per ogni tipologia di titolo extraurbano, compreso i titoli integrati. Nelle tratte in sovrapposizione tra i servizi del contratto e gli altri servizi eserciti sul medesimo territorio, afferenti quindi alla rete di trasporto del lotto unico regionale, i titoli di viaggio stabiliti consentono l'accesso ad entrambe le reti di servizi di cui sopra. La ripartizione dei ricavi, fra lotto unico e altri lotti, sarà effettuata in base al principio dell'effettivo utilizzo da parte dell'utenza (art. 19.bis l.r. 42/98). Per stabilire i valori dei ricavi da ripartire saranno effettuate specifiche indagini campionarie da realizzarsi in accordo fra vettori o, in assenza, su disposizione della Regione Toscana di concerto con l'Ente affidante il servizio esercito da altri gestori.

V) principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti: L'Allegato n. 9 al Contratto di Concessione relativamente alla qualità dei servizi individua gli indicatori qualitativi e prestazionali del servizio TPL, oggetto dell'affidamento, che l'Affidatario dovrà garantire. Nel medesimo documento è riportato l'elenco degli indicatori, con i relativi valori considerati minimi dall'Ente Appaltante, da garantire, durante il periodo contrattuale. In caso di mancato raggiungimento dei valori minimi degli standard di qualità indicati nelle sezioni seguenti, l'Ente Appaltante avrà la facoltà di applicare le penali secondo quanto indicato nell'Allegato 10 al Contratto. La qualità del servizio TPL è pertanto rilevata riferendosi ai seguenti fattori individuati in conformità al Regolamento: Regolarità del servizio, Pulizia, Igiene a bordo e a terra, Comfort viaggio, Informazioni alla clientela, Aspetti relazionali e di comunicazione. Il costo dei servizi per gli utenti è indicato nella disciplina tariffaria regionale.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

I) struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio, e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel (descrivere tipologia, struttura e consistenza): L'Ufficio Territoriale TPL svolge funzione di controllo della qualità del servizio. L' Affidatario è tenuto a consentire ed agevolare l'espletamento delle attività di vigilanza fornendo la necessaria collaborazione al personale incaricato dalla Provincia. I controlli sono svolti dalla Provincia, con personale incaricato munito di apposito tesserino, che potrà verificare gli obblighi previsti nel Contratto per il rispetto dei livelli di qualità e quantità del servizio svolto. A tal fine il personale ha libero accesso ai mezzi e agli impianti nonché alla documentazione e le comunicazioni previste nel contratto, con facoltà di ottenerne copia. L'Affidatario, per l'esercizio del servizio oggetto del Contratto, utilizza i beni aziendali ed è tenuto ad assicurarne il mantenimento in uno stato di efficienza compatibile con le condizioni di utilizzo richieste e degli standard di qualità.

II) altro ritenuto rilevante ai fini della verifica periodica: Gli elementi di valutazione oggetto del monitoraggio sono indicati nell'allegato n.10 al Contratto "Penali" e prevedono una matrice di valutazione che tiene conto delle

mancate effettuazioni delle corse, dei ritardi nella produzione dei diari di bordo, del mancato raggiungimento dei valori obiettivo come il n. di corse con ritardo inferiore a minuti 5, della mancata effettuazione delle pulizie a bordo. In particolare nel primo mese di servizio non sono pervenuti reclami da parte dell'utenza. Considerando il periodo di riferimento limitato ad una sola mensilità (Novembre 2023), si evidenzia che dalle attività di monitoraggio e controllo svolte dalla Provincia e dalla rendicontazione del servizio effettuata dall'Affidatario, è emerso solamente uno scostamento in termini di km effettivamente eserciti rispetto ai km programmati inferiore al 2% (come meglio specificato al successivo punto 4.). Non si sono riscontrati casi di particolare rilevanza rispetto ad altri indicatori di cui dare evidenza nella presente relazione.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Affidatario: Il servizio è stato affidato al soggetto C.LU.B. SCPA (Consorzio Lucchese Bus), società consortile, con sede in via La Viaccia 140 - 55100 Sant'Anna (Lucca), iscritta al registro delle imprese Lucca n. 169095 - P.I. 01754810461 quale gestore di TPL già attivo sul territorio provinciale e quindi capace di svolgere il servizio con tempestività di azione.

3. ANDAMENTO ECONOMICO

costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio:

Il costo si può stimare a circa 6,34€ per residente nella Provincia di Lucca /8 mesi (€ 2.472.153 IVA compresa costo 8 mesi/389.900 residenti provincia Lucca);

costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti: affidamento emergenziale con durata inferiore ad una annualità pertanto non riferibile nella fattispecie del triennio.

ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione: affidamento emergenziale con durata inferiore ad una annualità pertanto non riferibile nella fattispecie del triennio.

investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti, nonché eventuali finanziamenti ottenuti per la loro realizzazione e costo del debito; affidamento emergenziale con durata inferiore ad una annualità pertanto non riferibile nella fattispecie del triennio.

n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario: indicativamente il personale in servizio è di 70 addetti all'esercizio e 6 tra personale negli uffici e in magazzino; la tipologia di inquadramento è riferita al CCNL Autotranvieri i paramenti prevalenti sono 140, 158 e 175 acquisiti per anni di anzianità di guida; il costo medio unitario del personale per il gestore affidatario è stimato in 40.000 € l'anno omnicomprensivo;

tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato:

Il quadro economico che sostiene il contratto di servizio è determinato dal cofinanziamento di Regione Toscana, Provincia di Lucca e Comuni del Bacino lucchese.

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

I) Tempestività di azione: nel primo mese di servizio, secondo gli obblighi di comunicazione vi è stato un discostamento complessivo di circa il 2% delle corse effettuate all'interno del perimetro contrattuale, tale variazione è dovuta alle ordinarie modifiche alla circolazione stradale (causate da eventi straordinari come chiusure viabilità per motivi di sicurezza legati a eventi metereologici e imprevisti) che chiaramente influiscono sul servizio di TPL in modo oggettivo.

II) risultati raggiunti: nel primo mese di servizio non sono pervenuti reclami da parte dell'utenza. Considerando il periodo di riferimento limitato ad una sola mensilità (Novembre 2023), si evidenzia che dal controllo effettuato dalla Provincia sul Diario della Regolarità (elenco corse realmente effettuate) è emerso uno scostamento in termini di km effettivamente eserciti rispetto ai km programmati inferiore al 2%.

III) Accessibilità, Trasparenza ed efficienza: la Provincia di Lucca ha attivato un canale specifico per Comuni e scuole secondarie superiori al fine di ricevere segnalazioni, suggerimenti e proposte sul servizio di competenza. Inoltre, come previsto dal contratto anche il soggetto affidatario si è dotato di un sistema di ricezione delle segnalazioni pubblicato sul sito aziendale e accessibile a tutti gli utenti del TPL.

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Considerando il periodo di riferimento limitato a poco più di una sola mensilità, si evidenzia di seguito l'indicatore attualmente più significativo ai fini della rappresentazione dell'andamento del Contratto di Servizi in termini di valori raggiunti e adempimenti:

- Novembre 2023:
  - v*km programmati: 138.996,31
  - v*km effettivamente eserciti: 138.801,03
  - Differenza: 195,28 v*km

6. CONSIDERAZIONI FINALI

Circa la compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa, si rileva che il primo principio a cui l'Ente si è attenuto, è stato quello di economicità. Principio secondo il quale si è operata la scelta di non aderire al servizio fornito dal gestore unico regionale, in quanto più oneroso. Nei fatti, il monitoraggio del mese di novembre 2023, ha ripagato la scelta, in ossequio anche dei principi di efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa: il servizio funziona ed è apprezzato dall'utenza.

La gestione è rispettosa degli equilibri di bilancio. Al momento, non si prevedono modifiche, nè alternative ed innovazioni, in quanto la fattispecie emergenziale non contempla prospettive future.

Si precisa che il periodo di riferimento del contratto oggetto della presenta relazione per l'annualità 2023 risulta limitato ad una sola mensilità (Novembre 2023). In ogni caso, il tempo intercorso dall'avvio del servizio ha

consentito lo svolgimento delle attività di monitoraggio del servizio e di rendicontazione dello stesso sia da parte dell'Affidatario (con la compilazione del Diario della Regolarità) che della Provincia.

I primi risultati hanno evidenziato un corretto espletamento del servizio da parte del Gestore nel rispetto dei limiti di qualità con lo stesso condivisi tramite la documentazione contrattuale firmata dalle parti. Da questa prima fase di valutazione è emerso, infatti, solo un minimo scostamento chilometrico tra v*km programmati e v*km effettivamente eserciti, inferiore al 2%, che consente di affermare che, ad oggi, l'Affidatario risulta essere adempiente agli obblighi contrattuali previsti (come meglio specificato al punto 4.).

Nei prossimi mesi, sino al termine del contratto in oggetto, ossia il 30 Giugno 2024, la Provincia continuerà l'attività di monitoraggio e controllo della qualità del servizio esercito tramite gli strumenti previsti contrattualmente che dovranno essere messi a disposizione dall'Affidatario (diario della regolarità, diario di bordo, etc.).

2. CONCESSIONE DELL'IMPIANTO NATATORIO DELLA SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO ITI "FERMI"- Lucca

1. INQUADRAMENTO NORMATIVO
articolo 30 del d.lgs. n. 201/2022 reca verifiche periodiche

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio riguarda la gestione della piscina provinciale sita all'interno del complesso scolastico "Polo Scientifico Tecnico Professionale"E. Fermi - G. Giorgi" di Lucca.

L'affidatario nella gestione dell'impianto individuata dalla Provincia, oltre ad osservare le finalità di educazione fisica a cui l'immobile è prioritariamente destinato, deve osservare le finalità sociali e di diffusione dello sport consentendo l'accesso ad enti pubblici (istituti scolastici della provincia), enti istituzioni (Comando provinciale Vigili del Fuoco), enti privati, soggetti disabili, società sportive iscritte alla Federazione Italiana Nuoto al fine di garantirne la massima utilizzazione.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

I) oggetto (sintetica descrizione del servizio): Gestione della piscina provinciale.

II) data di approvazione, durata - scadenza affidamento: 05/08/2010 – decorrenza 01/08/2010. Il contratto di servizio ha durata decennale (2010/2020) e prorogato sino al 31.12.2025 ai sensi della Legge 23 luglio 2021 n. 106 art. 10-ter (Proroga delle concessioni di impianti sportivi per le associazioni sportive dilettantistiche) e della Legge 25 febbraio 2022 n. 228 art. 14 comma 4-quater;

III) valore complessivo e su base annua del servizio affidato: €. 1.110.000,00 per la durata decennale del contratto e su base annua € 111.000,00 (canone versato dal Concessionario in favore della Provincia di Lucca).

IV) criteri tariffari: Ingresso a pagamento in base alle attività sportive svolte dagli utenti. L'affidatario garantisce, secondo il contratto e il capitolato speciale d'appalto, negli orari e giorni di attività scolastica curricolare, alla scuola

Polo Tecnologico ISI Fermi-Giorgi e agli studenti degli altri istituti scolastici della Provincia di Lucca l'ingresso a titolo gratuito.

V) principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti: L'affidatario nella gestione dell'impianto oltre ad osservare le finalità di educazione fisica a cui l'immobile è prioritariamente destinato, dovrà osservare le finalità sociali e di diffusione dello sport consentendo l'accesso ad enti pubblici (istituti scolastici della provincia), enti istituzioni (Comando provinciale Vigili del Fuoco), enti privati, soggetti disabili, società sportive iscritte alla Federazione Italiana Nuoto al fine di garantirne la massima utilizzazione. Sono previste inoltre a carico del gestire le spese di sorveglianza, pulizia, funzionamento e custodia, utenze (telefonia,gas, energia elettrica) e di manutenzione ordinaria.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

I) struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio, e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel (descrivere tipologia, struttura e consistenza): Controllo secondo le modalità di cui all'art 15 del Capitolato Speciale di Appalto (DD n.21 del 1.12.2009).

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Affidatario: Associazione Sportiva Dilettantistica Circolo Nuoto Lucca. Fondata nel 1984 allo scopo di promuovere, propagandare e diffondere gli sport natatori fra la cittadinanza della Provincia di Lucca. L'attività del Circolo è rivolta principalmente all'insegnamento, all'organizzazione e alla partecipazione alle manifestazioni, sia ludiche, sia competitive, degli sport della piscina, quali il nuoto e la pallanuoto. E' affiliato alla Federazione Italiana Nuoto, al CNS (Centro Nazionale Sportivo) LIBERTAS e alla UISP (Unione italiana sport per tutti).

3. ANDAMENTO ECONOMICO

costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio: nessuno.

costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti: €. 695.000,00 (a carico del Concessionario - rif. ultimo triennio compreso canone).

ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione: €. 730.000,00 (con un attivo, tra costi e ricavi, di 35.000,00 euro annui).

investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti, nonché eventuali finanziamenti ottenuti per la loro realizzazione e costo del debito; €. 30.000,00/40.000,00 annuo per ogni anno di contratto.

n. personale addetto al servizio, costi e tipologia di inquadramento: stima costi personale € 30.000 per 35 persone al mese.

n. 1 coordinatore della scuola nuoto;
n. 1 Direttore Sportivo;
n. 4 Istruttore Federazione Italiana Nuoto (FIN);
n. 9 Allenatori Federazione Italiana Nuoto (FIN) tra 1^ e 2^ livello;
n. 7 Tecnico Sportivo di 1^ e 2^ livello Special Olympics;
n. 1 Istruttore Specialistico di Fitness

tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato:

secondo tabella scaricabile dal sito dell'Ass. Sportiva Dilettantistica Circolo Nuoto Lucca. Link https://www.circolonuotolucca.com/attività-in-acqua

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

I) risultati raggiunti: I risultati raggiunti ad oggi si ritengono positivi, si possono sintetizzare in un incremento della clientela stimabile in circa il 12% nell'ultimo triennio rispetto al precedente.

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Il contratto non può essere ceduto a pena di nullità, e non può essere subappaltato. Come da specifiche nel contratto di affidamento del servizio/Capitolato di Gara è vietato apportare variazioni o modifiche allo stato del terreno e dell'impianto in oggetto dell'appalto, senza specifica autorizzazione da parte della Provincia di Lucca . Ai sensi dell'art. 9 del Capitolato d'appalto: a.) "*L'affidatario dovrà garantire l'uso gratuito della piscina agli insegnanti e agli studenti dell'ITIS Fermi per l'esercizio dell'attività educativa scolastica in tutti i giorni feriali nella fascia oraria 08,00-14,00 per tutta la durata dell'anno scolastico*"; b.) "*Garantire l'uso gratuito della piscina agli insegnanti e agli studenti di tutte le scuole della Provincia per l'esercizio dell'attività educativa scolastica in tutti i giorni feriali nella fascia oraria 08.00-14.00 per tutta la durata dell'anno scolastico secondo il calendario comunicato annualmente dalla Provincia, che non deve interferire con quanto previsto al punto a)";* c.) "*garantire l'uso della piscina per attività di esercitazione alla Sezione Salvataggio in acqua del Comando provinciale di Lucca dei Vigili del fuoco, compatibilmente con quanto previsto ai precedenti punti a) e B)";* d.) "*Garantire l'uso della piscina a soggetti disabili, accompagnati da apposito personale, nella fascia oraria 10.00-12.00, compatibilmente con quanto previsto ai punti a, b e c*"; e.) "G*arantire l'accesso ad almeno una corsia per almeno 5 ore al giorno alle associazioni sportive iscritte alla FIN che ne facciano richiesta*".

6. CONSIDERAZIONI FINALI

Il servizio risulta efficiente e la gestione efficacie in quanto c'è stato il 12% di incremento della clientela nell'ultimo triennio. Il servizio oltre a garantire, a titolo gratuito, l'accesso agli studenti delle scuole superiori durante le attività scolastiche curricolari, versa alla Provincia 111.000,00 euro annui.

Dott. Roberto Gerardi	Segretario e Direttore generale
Dott. Luigi De Angelis	Dirigente Settore Affari Generali e Settore Sicurezza e Ambiente
Dott. Paolo Benedetti	Dirigente Settore Organi Istituzionali e Servizi al cittadino
Arch. Fabrizio Mechini	Dirigente Settore Edilizia Scolastica, Pianificazione, Trasporti e Patrimonio
Ing. Pierluigi Saletti	Dirigente Settore Viabilità
Dott. Massimiliano Bendinelli	Dirigente Settore Risorse