

UNIONE DEI COMUNI TERRE DI PIANURA

**SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI
RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.lgs. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 30/11/2023

PREMESSA

L'art. 2, comma 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, definisce "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica" «*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*».

L'articolo 30 del D.lgs. n. 201/2022 recante "Verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali", prevede che: «I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. *Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo, e all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.*»

Si è pertanto proceduto ad identificare quali servizi dovessero rientrare nella suddetta ricognizione, partendo dalla Classificazione dei servizi pubblici proposta dal Dipartimento della Funzione Pubblica¹, e identificando quali tra i servizi delle "Forme associative tra Enti Locali" (scheda 12), siano effettivamente erogati da Terre di Pianura.

Vengono poi individuati solo i servizi **esternalizzati**, escludendo così dalla ricognizione quelli gestiti in amministrazione diretta, tenuto conto che la verifica è richiesta per ogni servizio "affidato".

Rimangono altresì esclusi i servizi che presentano natura **strumentale** e che, quindi, sono svolti in favore della pubblica amministrazione, al contrario dei servizi pubblici locali che mirano a soddisfare direttamente bisogni o esigenze della collettività.

Infine, tra i servizi pubblici locali, vengono esclusi quelli **privi di rilevanza economica** in base alla definizione dell'art. 2, comma 1, lett. d), del D.Lgs. 201/2022, sopra riportata.

¹ <http://qualitapa.gov.it/page/classificazione-dei-servizi-pubblici/>

Categoria	Servizio	Erogati dall'Ente	Esternalizzati	A rilevanza economica
CERTIFICATI E DOCUMENTI	Front-office generico: protocollo, richieste di accesso agli atti, servizi delegati			
SERVIZI INFORMATIVI	Informazioni all'utenza: Urp, call center, siti internet, albo pretorio, informagiovani			
CULTURA	Archivi, biblioteche, musei, teatri, musica			
TURISMO	Elenco strutture turistiche, servizi turistici comunali	sì	no	
ISTRUZIONE, FORMAZIONE E GIOVENTÙ, SPORT	Servizi per l'infanzia: nido d'infanzia	sì	sì	sì
	Servizi per l'infanzia: servizi scolastici integrativi	sì	sì	sì
	Servizi per l'infanzia: integrazione scolastica	sì	sì	sì
	Mensa scolastica	sì	sì	sì
	Trasporto scolastico	sì	sì	sì
	Formazione degli adulti			
	Vacanze per i giovani			
Uso impianti sportivi				
SERV. INFORMATIVI E DI SUPPORTO PER L'OCCUPAZIONE	Informalavoro, career service, counseling			
SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARI	Accudienza anziani			
	sostegno per i disabili			
	sussidi per gli indigenti			
	servizi per l'immigrazione			
	consultori			
farmacie comunali				
AMBIENTE E TUTELA DEL TERRITORIO	Cimiteri, verde pubblico, raccolta rifiuti, inquinamento, protezione civile, igiene veterinaria, caccia, canile, anagrafe canina			
URBANISTICA ED EDILIZIA	Pianificazione del territorio	sì	No. Esternalizzate solo attività strumentali a supporto dell'ufficio.	
	catasto			
	espropriazioni			
	rilascio permessi di costruire			
	edilizia residenziale			
INFRASTRUTTURE E MOBILITÀ	Trasporto pubblico locale	sì	Gestito in convenzione con società a partecipazione pubblica	No. Non suscettibile di essere erogato dal mercato.
	autorizzazioni e concessioni, incentivi			
	bici e ciclomotori, taxi, noleggio veicoli			
	lavori in corso, provvedimenti relativi al traffico, segnaletica, sosta e parcheggi			
COMMERCIO E	Autorizzazioni, concessioni, SUAP, mercati,	sì	no	

Categoria	Servizio	Erogati dall'Ente	Esternalizzati	A rilevanza economica
ATTIVITÀ PRODUTTIVE	concessione strutture pubbliche			
RETI DI FORNITURA DEI SERVIZI	Acquedotti, fognature, gas, luce			
	Wi-fi	sì	no	
TRIBUTI E PAGAMENTI	Accertamento e riscossione Tarsu, I.C.I. e entrate comunali, agevolazioni fiscali	sì	Esternalizzati servizi strumentali di supporto all'attività amministrativa	No. Riscossione tributi non suscettibile di essere erogata dal mercato.
POLIZIA MUNICIPALE	Verbalizzazioni, polizia amministrativa			

I servizi oggetto della presente ricognizione sono pertanto:

- SCHEDA N. 1 - Trasporto scolastico
- SCHEDA N. 2 - Refezione scolastica
- SCHEDA N. 3 - Servizi per l'infanzia: nido d'infanzia
- SCHEDA N. 4 - Servizi per l'infanzia: servizi scolastici integrativi
- SCHEDA N. 5 – Servizi per l'Infanzia. Servizi di integrazione per alunni disabili

Per ciascuno di essi viene compilata una scheda che riassume:

1. dati generali del servizio
2. concreto andamento dal punto di vista economico,
3. concreto andamento dal punto di vista dell'efficienza e qualità del servizio
4. concreto andamento dal punto di vista del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio.

Si dà atto che ad oggi non sono stati previsti indicatori, ma saranno inseriti nelle prossime procedure di affidamento.

SCHEDA N. 1

SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO

Modalità di gestione: Appalto

1. DATI GENERALI DEL SERVIZIO

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio di Trasporto Scolastico si attua sul territorio comunale al fine di favorire l'accesso scolastico o per qualificare l'offerta formativa scolastica che si svolge al di fuori delle aule scolastiche (L.R. 26/2001 Diritto allo studio).

Si rivolge in particolare a coloro che abitano nelle frazioni o in zone non servite da mezzi di trasporto pubblico. E' volto al superamento della fermata personalizzata, al contenimento dei costi e al rispetto degli orari definitivi di entrata ed uscita dalla scuola comunicati dall'Istituto Comprensivo di riferimento.

I servizi a supporto delle scuole sono erogati sulla base del calendario scolastico vigente, valido per ogni ordine di scuola, nei giorni in esso ricompresi, fatte salve eventuali variazioni apportate allo stesso.

Il Servizio di Trasporto Scolastico è per sua natura un servizio fortemente influenzato dal continuo e naturale avvicendamento del ciclo didattico-scolastico, a causa dei frequenti cambiamenti del numero e della tipologia di utenza (per fasce di età), con ricadute sensibili sul numero e la lunghezza delle corse, sugli orari, sulle percorrenze sui tempi di percorrenza e sul numero dei posti e dei veicoli all'uopo adibiti e quindi anche sul personale da impiegare.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Lotto 1 – Baricella

- Modalità di affidamento: Trattativa privata attraverso portale MEPA a seguito di gara d'appalto andata deserta
- Soggetto affidatario: SACA SOC COOP A R.L.
- Data di stipula del contratto: 14/09/2023 stipula n. 3731277
- Durata: dal 18/09/2023 al 06/06/2024
- Valore contrattuale del servizio affidato: € 59.500,00= oltre IVA 10%

Lotto 3 – Granarolo dell'Emilia

- Modalità di affidamento: Procedura aperta
- Soggetto affidatario: Cosepuri. Soc. Coop P.A. (Esecutrici: Mavibus srl, Go Bus srl)
- Data di stipula del contratto: 13/11/2023 repertorio n. 93
- Durata: A.S. 2023-2024, più eventuali rinnovi
- Valore contrattuale del servizio affidato: € 96.410,49= oltre IVA 10%

Lotto 4 – Minerbio

- Modalità di affidamento: Procedura aperta
- Soggetto affidatario: Cosepuri. Soc. Coop P.A. (Esecutrici: Go Bus srl, Sanibus srl)
- Data di stipula del contratto: 13/11/2023 repertorio n. 94
- Durata: A.S. 2023-2024, più eventuali rinnovi

- Valore contrattuale del servizio affidato: € 97.837,07= oltre IVA 10%

Lotto 7 – Malalbergo

- Modalità di affidamento: Procedura aperta
- Soggetto affidatario: La Valle Trasporti Srl a S.U.
- Data di stipula del contratto: 14/11/2023 repertorio n. 95
- Durata: A.S. 2023-2024, più eventuali rinnovi
- Valore contrattuale del servizio affidato: € 54.870,08= oltre IVA 10%

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Lotto 1 – Baricella

L'art. 3.3 del Capitolato prevede che: "La titolarità dei servizi oggetto dell'appalto compete all'Ente committente, che eserciterà funzioni di controllo e verifica circa il regolare svolgimento delle attività da parte dell'aggiudicatario. Pertanto l'Unione avrà accesso ai servizi in ogni momento al fine di verificare il rispetto delle norme di cui al presente appalto.

Saranno adottate le seguenti modalità di controllo:

- livello qualitativo e quantitativo delle attività conforme alle previsioni del capitolato come integrato dalle proposte migliorative formulate in sede di gara, anche con l'eventuale coinvolgimento degli utenti e dell'Impresa aggiudicataria (customer satisfaction);
- la puntualità dei mezzi;
- la pulizia e la sicurezza igienica degli automezzi;
- il rispetto dei diritti degli utenti.

L'impresa è unica responsabile del corretto svolgimento del servizio per il quale impegnerà i necessari operatori, che dovranno uniformarsi agli indirizzi emanati dall'Amministrazione."

Lotto 3 – Granarolo dell'Emilia

Il Capitolato Speciale d'Appalto prevede che:

"4.3 Controlli sull'andamento del servizio

La titolarità dei servizi oggetto dell'appalto compete all'Ente Committente, che eserciterà funzioni di controllo e verifica circa il regolare svolgimento delle attività da parte dell'aggiudicatario. Pertanto l'Ente Committente tramite i competenti Dirigenti o loro delegati ha accesso ai servizi in ogni momento al fine di verificare il rispetto delle norme di cui al presente appalto.

All'Ente Committente sono riconosciute ampie facoltà di indirizzo e di controllo relativamente:

- all'adempimento puntuale e preciso del servizio, così come programmato;
- al rispetto di quanto disposto dal presente Capitolato;
- al rispetto di tutte le norme contrattuali, contributive e assistenziali nei confronti del personale utilizzato.

E' inoltre facoltà dell'Ente Committente chiedere documenti ed effettuare le opportune ispezioni per la verifica del rispetto degli impegni sopra indicati e della regolarità dello svolgimento del servizio.

L'Ente Committente segnalerà l'eventuale inosservanza di tali norme, per iscritto tramite l'indirizzo PEC indicato dall'Appaltatore o risultante dal Registro delle Imprese, ai sensi

dell'art. 5 -bis del D.lgs. n. 82/2005, denominato Codice dell'amministrazione digitale e, ove dovuto, alle altre Autorità competenti.

L'Appaltatore potrà far pervenire le proprie controdeduzioni scritte entro il termine di 10 (dieci) giorni dalla data di ricevimento della contestazione.

Saranno adottate le seguenti modalità di controllo:

- livello qualitativo e quantitativo delle attività conformi alle previsioni del capitolato come integrato dalle proposte migliorative formulate in sede di gara, anche con l'eventuale coinvolgimento degli utenti e dell'Appaltatore (customer satisfaction);
- l'utilizzo degli automezzi presentati in fase di offerta;
- la puntualità dei mezzi;
- la pulizia e la sicurezza igienica degli automezzi;
- il rispetto dei diritti degli utenti.

L'Appaltatore è unico responsabile del corretto svolgimento del servizio per il quale impegnerà i necessari operatori, che dovranno uniformarsi agli indirizzi emanati dall'Ente Committente.

Sui servizi di cui all'articolo 1.1 del presente capitolato dovranno essere effettuati incontri di verifica fra le parti se necessari e dovrà essere presentato, a cura dell'Aggiudicatario, almeno un monitoraggio annuale sull'andamento delle attività.

All'Appaltatore è riconosciuto il diritto di richiedere ulteriori specifici momenti di verifica su temi o problemi autonomamente individuati."

Lotto 4 – Minerbio

Il Capitolato Speciale d'Appalto prevede che:

"4.3 Controlli sull'andamento del servizio

La titolarità dei servizi oggetto dell'appalto compete all'Ente Committente, che eserciterà funzioni di controllo e verifica circa il regolare svolgimento delle attività da parte dell'aggiudicatario. Pertanto l'Ente Committente tramite i competenti Dirigenti o loro delegati ha accesso ai servizi in ogni momento al fine di verificare il rispetto delle norme di cui al presente appalto.

All'Ente Committente sono riconosciute ampie facoltà di indirizzo e di controllo relativamente:

- all'adempimento puntuale e preciso del servizio, così come programmato;
- al rispetto di quanto disposto dal presente Capitolato;
- al rispetto di tutte le norme contrattuali, contributive e assistenziali nei confronti del personale utilizzato.

E' inoltre facoltà dell'Ente Committente chiedere documenti ed effettuare le opportune ispezioni per la verifica del rispetto degli impegni sopra indicati e della regolarità dello svolgimento del servizio.

L'Ente Committente segnalerà l'eventuale inosservanza di tali norme, per iscritto tramite l'indirizzo PEC indicato dall'Appaltatore o risultante dal Registro delle Imprese, ai sensi dell'art. 5 -bis del D.lgs. n. 82/2005, denominato Codice dell'amministrazione digitale e, ove dovuto, alle altre Autorità competenti.

L'Appaltatore potrà far pervenire le proprie controdeduzioni scritte entro il termine di 10 (dieci) giorni dalla data di ricevimento della contestazione.

Saranno adottate le seguenti modalità di controllo:

- livello qualitativo e quantitativo delle attività conformi alle previsioni del capitolato come integrato dalle proposte migliorative formulate in sede di gara, anche con l'eventuale coinvolgimento degli utenti e dell'Appaltatore (customer satisfaction);

- l'utilizzo degli automezzi presentati in fase di offerta;
- la puntualità dei mezzi;
- la pulizia e la sicurezza igienica degli automezzi;
- il rispetto dei diritti degli utenti.

L'Appaltatore è unico responsabile del corretto svolgimento del servizio per il quale impegnerà i necessari operatori, che dovranno uniformarsi agli indirizzi emanati dall'Ente Committente.

Sui servizi di cui all'articolo 1.1 del presente capitolato dovranno essere effettuati incontri di verifica fra le parti se necessari e dovrà essere presentato, a cura dell'Aggiudicatario, almeno un monitoraggio annuale sull'andamento delle attività.

All'Appaltatore è riconosciuto il diritto di richiedere ulteriori specifici momenti di verifica su temi o problemi autonomamente individuati."

Lotto 7 – Malalbergo

Il Capitolato Speciale d'Appalto prevede che:

"4.3 Controlli sull'andamento del servizio

La titolarità dei servizi oggetto dell'appalto compete all'Ente Committente, che eserciterà funzioni di controllo e verifica circa il regolare svolgimento delle attività da parte dell'aggiudicatario. Pertanto l'Ente Committente tramite i competenti Dirigenti o loro delegati ha accesso ai servizi in ogni momento al fine di verificare il rispetto delle norme di cui al presente appalto.

All'Ente Committente sono riconosciute ampie facoltà di indirizzo e di controllo relativamente:

- all'adempimento puntuale e preciso del servizio, così come programmato;
- al rispetto di quanto disposto dal presente Capitolato;
- al rispetto di tutte le norme contrattuali, contributive e assistenziali nei confronti del personale utilizzato.

E' inoltre facoltà dell'Ente Committente chiedere documenti ed effettuare le opportune ispezioni per la verifica del rispetto degli impegni sopra indicati e della regolarità dello svolgimento del servizio.

L'Ente Committente segnalerà l'eventuale inosservanza di tali norme, per iscritto tramite l'indirizzo PEC indicato dall'Appaltatore o risultante dal Registro delle Imprese, ai sensi dell'art. 5 -bis del D.lgs. n. 82/2005, denominato Codice dell'amministrazione digitale e, ove dovuto, alle altre Autorità competenti.

L' Appaltatore potrà far pervenire le proprie controdeduzioni scritte entro il termine di 10 (dieci) giorni dalla data di ricevimento della contestazione.

Saranno adottate le seguenti modalità di controllo:

- livello qualitativo e quantitativo delle attività conformi alle previsioni del capitolato come integrato dalle proposte migliorative formulate in sede di gara, anche con l'eventuale coinvolgimento degli utenti e dell'Appaltatore (customer satisfaction);
- l'utilizzo degli automezzi presentati in fase di offerta;
- la puntualità dei mezzi;
- la pulizia e la sicurezza igienica degli automezzi;
- il rispetto dei diritti degli utenti.

L'Appaltatore è unico responsabile del corretto svolgimento del servizio per il quale impegnerà i necessari operatori, che dovranno uniformarsi agli indirizzi emanati dall'Ente Committente.

Sui servizi di cui all'articolo 1.1 del presente capitolato dovranno essere effettuati incontri di verifica fra le parti se necessari e dovrà essere presentato, a cura dell'Aggiudicatario, almeno un monitoraggio annuale sull'andamento delle attività.

All'Appaltatore è riconosciuto il diritto di richiedere ulteriori specifici momenti di verifica su temi o problemi autonomamente individuati."

2. ANDAMENTO ECONOMICO

Lotto 1 - Baricella

Nel mese di giugno 2022 l'Unione Terre di Pianura ha pubblicato una procedura aperta per l'affidamento dei servizi di trasporto scolastico di cinque Comuni, aderenti o convenzionati con l'Unione stessa. La procedura è andata deserta.

Il precedente affidamento risale all'anno 2019 con scadenza 2021, poi prorogata sino a giugno 2022, a seguito delle sospensioni conseguenti all'Emergenza Covid-19.

Viste le difficoltà incontrate nell'affidare i servizi di trasporto scolastico, la Stazione Appaltante ha avviato una consultazione preliminare finalizzata ad acquisire informazioni dal mercato, per comprendere quali fossero gli aspetti della procedura a scoraggiare la partecipazione e quali modifiche sarebbe stato necessario apportare all'impianto della gara per renderla in futuro maggiormente appetibile.

Successivamente è stata avviata una procedura negoziata, invitando tutti gli Operatori Economici presenti sul territorio nazionale, senza ottenere alcuna offerta economica.

Al fine di garantire il Servizio, si è, pertanto, valutato di affidare lo stesso mediante trattativa privata al fornitore uscente, con scadenza del contratto a giugno 2023.

Nell'anno 2023 è stata esperita una nuova gara d'appalto, nuovamente andata deserta. Si è, pertanto, proceduto ad affidare il Servizio attraverso RdO su Mepa.

Il mutato contesto economico e sociale e il tempo trascorso dall'affidamento del 2019, hanno determinato un aumento nei costi della gestione del servizio. In particolare, negli ultimi anni si è assistito al progressivo aumento del costo del carburante, all'aumento dell'inflazione e ad una sempre maggior difficoltà per gli Operatori Economici di reperire autisti.

Anno scolastico	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Costo servizio	€ 50.674,64	€ 51.920,00	€ 65.450,00

Lotto 3 - Granarolo dell'Emilia

Nel mese di giugno 2022 l'Unione Terre di Pianura ha pubblicato una procedura aperta per l'affidamento dei servizi di trasporto scolastico di cinque Comuni, aderenti o convenzionati con l'Unione stessa. La procedura è andata deserta.

Il precedente affidamento risale all'anno 2017 con scadenza 2021, poi prorogata sino a giugno 2022, a seguito delle sospensioni conseguenti all'Emergenza Covid-19.

Viste le difficoltà incontrate nell'affidare i servizi di trasporto scolastico, la Stazione Appaltante ha avviato una consultazione preliminare finalizzata ad acquisire informazioni dal mercato, per comprendere quali fossero gli aspetti della procedura a scoraggiare la partecipazione e quali modifiche sarebbe stato necessario apportare all'impianto della gara per renderla in futuro maggiormente appetibile.

Successivamente è stata avviata una procedura negoziata, invitando tutti gli Operatori Economici presenti sul territorio nazionale, senza ottenere alcuna offerta economica.

Al fine di garantire il Servizio, si è, pertanto, valutato di affidare lo stesso mediante trattativa privata al fornitore uscente, con scadenza del contratto a giugno 2023. Nell'anno 2023 è stata esperita e aggiudicata una nuova gara d'appalto.

Il mutato contesto economico e sociale e il tempo trascorso dall'affidamento del 2019, hanno determinato un aumento nei costi della gestione del servizio. In particolare, negli ultimi anni si è assistito al progressivo aumento del costo del carburante, all'aumento dell'inflazione e ad una sempre maggior difficoltà per gli Operatori Economici di reperire autisti.

Anno scolastico	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Costo servizio	€ 111.387,03	€ 104.115,00	€ 106.051,54

Il maggior costo determinatosi nel 2021/2022 rispetto all'anno scolastico successivo è dovuto alle spese di sanificazione imposte dai protocolli sanitari durante la pandemia Covid-19.

Lotto 4 – Minerbio

Nel mese di giugno 2022 l'Unione Terre di Pianura ha pubblicato una procedura aperta per l'affidamento dei servizi di trasporto scolastico di cinque Comuni, aderenti o convenzionati con l'Unione stessa. La procedura è andata deserta.

Il precedente affidamento risale all'anno 2017 con scadenza 2021, poi prorogata sino a giugno 2022, a seguito delle sospensioni conseguenti all'Emergenza Covid-19.

Viste le difficoltà incontrate nell'affidare i servizi di trasporto scolastico, la Stazione Appaltante ha avviato una consultazione preliminare finalizzata ad acquisire informazioni dal mercato, per comprendere quali fossero gli aspetti della procedura a scoraggiare la partecipazione e quali modifiche sarebbe stato necessario apportare all'impianto della gara per renderla in futuro maggiormente appetibile.

Successivamente è stata avviata una procedura negoziata, invitando tutti gli Operatori Economici presenti sul territorio nazionale, senza ottenere alcuna offerta economica.

Al fine di garantire il Servizio, si è, pertanto, valutato di affidare lo stesso mediante trattativa privata al fornitore uscente, con scadenza del contratto a giugno 2023.

Nell'anno 2023 è stata esperita e aggiudicata una nuova gara d'appalto.

Il mutato contesto economico e sociale e il tempo trascorso dall'affidamento del 2019, hanno determinato un aumento nei costi della gestione del servizio. In particolare, negli ultimi anni si è assistito al progressivo aumento del costo del carburante, all'aumento dell'inflazione e ad una sempre maggior difficoltà per gli Operatori Economici di reperire autisti.

Anno scolastico	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Costo servizio	€96.469,19	€ 101.459,97	€ 107.620,78

Lotto 7 – Malalbergo

Il precedente affidamento risale all'anno 2019 con scadenza 2023.

Nell'anno 2023 è stata esperita e aggiudicata una nuova gara d'appalto.

Il mutato contesto economico e sociale e il tempo trascorso dall'affidamento precedente, hanno determinato un aumento nei costi della gestione del servizio. In particolare, negli ultimi anni si è assistito al progressivo aumento del costo del carburante, all'aumento dell'inflazione e ad una sempre maggior difficoltà per gli Operatori Economici di reperire autisti.

Anno scolastico	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Costo servizio	€ 64.526,00	€ 62.484,00	€ 64.357,08

Il maggior costo determinatosi nel 2021/2022 rispetto all'anno scolastico successivo è dovuto alle spese di sanificazione imposte dai protocolli sanitari durante la pandemia Covid-19.

3. EFFICIENZA E QUALITÀ DEL SERVIZIO

Lotto 1 – Baricella

L'affidamento è avvenuto nel rispetto del DPCM 11/7/2018, ossia dopo aver verificato che i Soggetti Aggregatori attualmente individuati (Consip, Intercent-ER e Città Metropolitana di Bologna) non avevano attive convenzioni o altre forme disponibili alle quali fosse possibile aderire.

Si evidenzia che al momento l'Unione Terre di Pianura non ha approvato una Carta dei Servizi per il presente Servizio e che non esistono ad oggi indagini di customer satisfaction.

Premesso quanto sopra, si ritiene, comunque, che sia perseguito il principio di risultato in quanto l'esecuzione del contratto sta avvenendo nel rispetto dei principi del buon andamento, di efficienza e di efficacia.

Lotto 3 – Granarolo dell'Emilia

L'affidamento è avvenuto nel rispetto del DPCM 11/7/2018, ossia dopo aver verificato che i Soggetti Aggregatori attualmente individuati (Consip, Intercent-ER e Città Metropolitana di Bologna) non avevano attive convenzioni o altre forme disponibili alle quali fosse possibile aderire.

Si evidenzia che al momento l'Unione Terre di Pianura non ha approvato una Carta dei Servizi per il presente Servizio e che non esistono ad oggi indagini di customer satisfaction.

Premesso quanto sopra, si ritiene, comunque, che sia perseguito il principio di risultato in quanto l'esecuzione del contratto sta avvenendo nel rispetto dei principi del buon andamento, di efficienza e di efficacia.

Lotto 4 – Minerbio

L'affidamento è avvenuto nel rispetto del DPCM 11/7/2018, ossia dopo aver verificato che i Soggetti Aggregatori attualmente individuati (Consip, Intercent-ER e Città Metropolitana di Bologna) non avevano attive convenzioni o altre forme disponibili alle quali fosse possibile aderire.

Si evidenzia che al momento l'Unione Terre di Pianura non ha approvato una Carta dei Servizi per il presente Servizio e che non esistono ad oggi indagini di customer satisfaction.

Premesso quanto sopra, si ritiene, comunque, che sia perseguito il principio di risultato in

quanto l'esecuzione del contratto sta avvenendo nel rispetto dei principi del buon andamento, di efficienza e di efficacia.

Lotto 7 – Malalbergo

L'affidamento è avvenuto nel rispetto del DPCM 11/7/2018, ossia dopo aver verificato che i Soggetti Aggregatori attualmente individuati (Consip, Intercent-ER e Città Metropolitana di Bologna) non avevano attive convenzioni o altre forme disponibili alle quali fosse possibile aderire.

Si evidenzia che al momento l'Unione Terre di Pianura non ha approvato una Carta dei Servizi per il presente Servizio e che non esistono ad oggi indagini di customer satisfaction.

Premesso quanto sopra, si ritiene, comunque, che sia perseguito il principio di risultato in quanto l'esecuzione del contratto sta avvenendo nel rispetto dei principi del buon andamento, di efficienza e di efficacia.

4. RISPETTO DEGLI OBBLIGHI CONTRATTUALI

Lotto 1 – Baricella

L'esecuzione del contratto è costantemente monitorata, come risulta dai verbali prot. n. 23794/2023 e 29330/2023. Non si sono ad oggi riscontrate criticità particolari.

Lotto 3 – Granarolo dell'Emilia

L'esecuzione del contratto è costantemente monitorata, come risulta dai verbali prot. n. 20827/2023, 22576/2023, 28187/2023, 29340/2023. Le criticità rilevate, sono state prontamente risolte dalla ditta esecutrice.

Lotto 4 – Minerbio

L'esecuzione del contratto è costantemente monitorata, come risulta dai verbali prot. n. 20828/2023 e 29335/2023. Non si sono ad oggi riscontrate criticità particolari.

Lotto 7 - Malalbergo

L'esecuzione del contratto è costantemente monitorata, come risulta dai verbali prot. n. 20829/2023, 22861/2023. Non si sono ad oggi riscontrate criticità particolari.

SCHEDA N. 2 A **SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA**

Modalità di gestione: Concessione

1. DATI GENERALI DEL SERVIZIO

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La concessione ha per oggetto l'esercizio del servizio di ristorazione per mense scolastiche e pasti per gli utenti assistiti a domicilio (nei Comuni di **Baricella, Granarolo dell'Emilia e Minerbio**) ad impresa di ristorazione specializzata. Le imprese utilizzano, per la produzione dei pasti, le cucine centralizzate presenti nei Comuni di Minerbio e Granarolo dell'Emilia. L'esercizio del suddetto servizio si articola come di seguito precisato:

- Servizi di cucina con fornitura di pasti elaborati sulla base delle tabelle dietetiche e menù approvati dall'Asl tramite la gestione completa dei Centri di Produzione Pasti (anche indicato come Cucina centralizzata)
- Trasporto e consegna pasti ai plessi scolastici presenti nei territori dell'Unione e agli utenti assistiti domiciliariamente;
- Gestione completa del servizio di distribuzione e porzionamento pasti nei refettori e nelle sezioni di scuola indicate negli allegati specifici della procedura di gara;
- Servizi accessori e specialistici strettamente connaturati al servizio, quali: servizio dietetico, sistema di autocontrollo HACCP ex D.Lgs. 193/07 formazione del personale, educazione alimentare, campionature, manutenzioni ordinarie e controlli periodici sulle attrezzature di tutte le cucine e dei terminali di porzionamento, derattizzazione e eventuali disinfestazioni della cucina e terminali di porzionamento, tutto con oneri interamente a carico del Concessionario.

Il corrispettivo del Concessionario è costituito dai proventi derivanti, per tutta la durata del contratto, dal diritto di gestire e sfruttare economicamente il servizio. Tutti gli incassi dovranno essere riscossi e contabilizzati nel rispetto della normativa vigente in materia fiscale e tributaria. I prezzi unitari indicati in sede di offerta si ritengono invariabili, mentre il valore complessivo della concessione potrà variare, secondo la quantità effettiva della prestazione richiesta. Per l'utilizzo delle cucine centralizzate è previsto il corrispettivo di un canone da parte del concessionario utilizzatore al Comune proprietario della cucina.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Lotto 1 – Baricella e Minerbio

- Modalità di affidamento: Procedura aperta
- Soggetto affidatario: CAMST SOC. COOP a R.L
- Data di stipula del contratto: 19/07/2023 Repertorio n. 91 del 2023
- Durata: 3 anni

- Valore contrattuale del servizio affidato: € 2.834.916,20 oltre IVA

Granarolo dell'Emilia - Lotto 2

- Modalità di affidamento: Procedura aperta
- Soggetto affidatario: CAMST SOC. COOP a R.L
- Data di stipula del contratto: 19/07/2023 Repertorio n. 92 del 2023
- Durata: 3 anni
- Valore contrattuale del servizio affidato: € 2.582.729,12 oltre IVA

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Lotto 1 – Baricella e Minerbio

La titolarità dei servizi oggetto della concessione compete all'Ente committente, che esercita funzioni di controllo e verifica circa il regolare svolgimento delle attività da parte dell'impresa. Pertanto l'Ente Concedente ha accesso ai servizi in ogni momento al fine di verificare il rispetto delle norme.

La ditta appaltatrice ha individuato il proprio referente che si relaziona costantemente con il Settore Welfare Locale dell'Unione per tutto quanto attiene al servizio. Nello specifico i referenti dell'Unione possono disporre, in qualsiasi momento, i controlli ritenuti necessari al fine di garantire:

- l'osservanza degli adempimenti previsti dal capitolato;
- la rispondenza e la permanenza dei requisiti e delle condizioni che hanno dato luogo all'aggiudicazione;
- la qualità dei servizi, sia sul piano organizzativo che del gradimento dei servizi;
- il rispetto dei diritti degli utenti;
- il consolidamento del gradimento attualmente raggiunto in riferimento al rapporto cittadino/utente/servizio.

L'impresa è unica responsabile del corretto svolgimento del servizio per il quale ha impegnato i necessari operatori, che si sono uniformati agli indirizzi emanati dall'Amministrazione. Sui servizi oggetto del capitolato sono effettuati periodici incontri di verifica fra le parti e verrà presentato, a cura dell'aggiudicatario, un monitoraggio sull'andamento delle attività e sul gradimento da parte degli utenti, evidenziando le criticità e le proposte migliorative, entro maggio 2024, a un anno dalla decorrenza del servizio. All'impresa è riconosciuto il diritto di richiedere ulteriori specifici momenti di verifica su temi o problemi autonomamente individuati.

Oltre agli obblighi contrattuali di verifica e monitoraggio come previsti dal capitolato, l'Unione ha riattivato la Commissione di Qualità del servizio di refezione scolastica, commissione costituita dai genitori e dagli insegnanti dei vari plessi scolastici presenti nei territori dell'Unione, dopo il periodo di sospensione di ogni partecipazione attiva della cittadinanza causata dalla pandemia di Coronavirus.

La Commissione di Qualità è dunque l'organo attraverso il quale viene assicurata la partecipazione degli utenti al funzionamento del servizio di refezione scolastica, connotato da un ruolo consultivo e propositivo ed in particolare esercita, nell'interesse degli utenti:

- un punto di collegamento tra l'utenza e l'Amministrazione comunale, soggetto titolare del servizio;
- un ruolo di monitoraggio sul buon andamento del servizio e sulla qualità del pasto attraverso idonei strumenti di valutazione secondo quanto previsto nelle modalità operative;
- un ruolo consultivo per quanto riguarda le variazioni del menù scolastico, nonché le modalità di erogazione del servizio;
- un ruolo promozionale per una buona educazione alimentare, intesa non solo come educazione al gusto, con approccio a cibi sani e diversificati, ma anche come percorso di scoperta e conoscenza tale da favorire un consumo attento e consapevole.

La commissione, preparata per la sua mission in un incontro di formazione appositamente organizzato dall'Unione, affinché fossero acquisiti gli strumenti necessari allo sviluppo dei compiti di cui è investita, effettua sopralluoghi periodici nei plessi scolastici durante il consumo del pasto in orario scolastico. Le risultanze sono inserite in appositi verbali/schede di gradimento che vengono inviate al protocollo dell'ente affinché rimangano agli atti e vengano poi utilizzate come elementi validi per un successivo confronto con la ditta ristoratrice e l'amministrazione. Le riunioni con tutti gli attori del servizio si sono svolte sia in presenza che in modalità remota e dalle stesse sono emersi interessanti spunti che stanno aggiungendo valore a un servizio di per sé già qualificato, ma che grazie alla partecipazione dell'utenza mira al raggiungimento del massimo livello di gradimento.

Lotto 2 – Granarolo dell'Emilia

La titolarità dei servizi oggetto della concessione compete all'Ente committente, che esercita funzioni di controllo e verifica circa il regolare svolgimento delle attività da parte dell'impresa. Pertanto l'Ente Concedente ha accesso ai servizi in ogni momento al fine di verificare il rispetto delle norme.

La ditta appaltatrice ha individuato il proprio referente che si relaziona costantemente con il Settore Welfare Locale dell'Unione per tutto quanto attiene al servizio.

Nello specifico i Referenti dell'Unione possono disporre, in qualsiasi momento, i controlli ritenuti necessari al fine di garantire:

- l'osservanza degli adempimenti previsti dal capitolato;
- la rispondenza e la permanenza dei requisiti e delle condizioni che hanno dato luogo all'aggiudicazione;
- la qualità dei servizi, sia sul piano organizzativo che del gradimento dei servizi;
- il rispetto dei diritti degli utenti;
- il consolidamento del gradimento attualmente raggiunto in riferimento al rapporto cittadino/utente/servizio.

L'impresa è unica responsabile del corretto svolgimento del servizio per il quale ha impegnato i necessari operatori, che si sono uniformati agli indirizzi emanati dall'Amministrazione. Sui servizi oggetto del capitolato sono effettuati periodici incontri di verifica fra le parti e verrà presentato, a cura dell'aggiudicatario, un monitoraggio sull'andamento delle attività e sul gradimento da parte degli utenti, evidenziando le

criticità e le proposte migliorative, entro maggio 2024, a un anno dalla decorrenza del servizio. All'impresa è riconosciuto il diritto di richiedere ulteriori specifici momenti di verifica su temi o problemi autonomamente individuati.

Oltre agli obblighi contrattuali di verifica e monitoraggio come previsti dal capitolato, l'Unione ha riattivato la Commissione di Qualità del servizio di refezione scolastica, commissione costituita dai genitori e dagli insegnanti dei vari plessi scolastici presenti nei territori dell'Unione, dopo il periodo di sospensione di ogni partecipazione attiva della cittadinanza causata dalla pandemia di Coronavirus.

La Commissione di Qualità è dunque l'organo attraverso il quale viene assicurata la partecipazione degli utenti al funzionamento del servizio di refezione scolastica, connotato da un ruolo consultivo e propositivo ed in particolare esercita, nell'interesse degli utenti:

- un punto di collegamento tra l'utenza e l'Amministrazione comunale, soggetto titolare del servizio;
- un ruolo di monitoraggio sul buon andamento del servizio e sulla qualità del pasto attraverso idonei strumenti di valutazione secondo quanto previsto nelle modalità operative;
- un ruolo consultivo per quanto riguarda le variazioni del menù scolastico, nonché le modalità di erogazione del servizio;
- un ruolo promozionale per una buona educazione alimentare, intesa non solo come educazione al gusto, con approccio a cibi sani e diversificati, ma anche come percorso di scoperta e conoscenza tale da favorire un consumo attento e consapevole.

La commissione, preparata per la sua mission in un incontro di formazione appositamente organizzato dall'Unione, affinché fossero acquisiti gli strumenti necessari allo sviluppo dei compiti di cui è investita, effettua sopralluoghi periodici nei plessi scolastici durante il consumo del pasto in orario scolastico. Le risultanze sono inserite in appositi verbali/schede di gradimento che vengono inviate al protocollo dell'ente affinché rimangano agli atti e vengano poi utilizzate come elementi validi per un successivo confronto con la ditta ristoratrice e l'amministrazione. Le riunioni con tutti gli attori del servizio si sono svolte sia in presenza che in modalità remota e dalle stesse sono emersi interessanti spunti che stanno aggiungendo valore a un servizio di per sé già qualificato, ma che grazie alla partecipazione dell'utenza mira al raggiungimento del massimo livello di gradimento.

2. ANDAMENTO ECONOMICO

Il costo del servizio sostenuto dall'Unione è relativo dalle somme dovute dall'ente concedente per i pasti forniti nei servizi educativi:

- destinati agli insegnanti, alle educatrici ed agli altri adulti autorizzati;
- destinati ai minori
- ulteriori somme eventualmente dovute dall'ente concedente sulla base di quanto previsto al paragrafo 6.3 del capitolato a copertura di:
 - morosità per le quali risultino espletati tutti i tentativi ai fini della riscossione da parte della ditta di ristorazione,
 - esenzioni per situazioni specifiche in carico ai servizi sociali

- riduzioni per agevolazioni tariffarie previste per nuclei familiari in particolari condizioni economiche;

Gli ultimi anni sono stati caratterizzati da un innalzamento dell'inflazione. Questo si è tradotto in un incremento generalizzato dei costi delle materie prime, in particolare dal secondo semestre 2021. L'anno scolastico 2021/2022 e 2022/2023 sono stati caratterizzati da chiusure di alcuni periodi a causa del Covid-19 ma anche da una diversa e più onerosa organizzazione dei servizi.

Lotto 1 - Baricella

Anno scolastico	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Costo servizio	€ 93.361,94	€ 108.072,51	€ 106.080,00

Gli ultimi anni sono stati caratterizzati da un innalzamento dell'inflazione. Questo si è tradotto in un incremento generalizzato dei costi delle materie prime, in particolare dal secondo semestre 2021.

L'anno scolastico 2021/2022 è stato caratterizzato da chiusure di alcuni periodi a causa del Covid-19, mentre nel 2022/2023 è stato caratterizzato da una diversa e più onerosa organizzazione dei servizi per rispondere all'Emergenza Coronavirus.

Lotto 2 - Granarolo dell'Emilia

Anno scolastico	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Costo servizio	€ 209.168,94	€ 203.648,85	€ 150.000,00

Gli ultimi anni sono stati caratterizzati da un innalzamento dell'inflazione. Questo si è tradotto in un incremento generalizzato dei costi delle materie prime, in particolare dal secondo semestre 2021.

L'anno scolastico 2021/2022 e 2022/2023 sono stati caratterizzati da una diversa e più onerosa organizzazione dei servizi per rispondere all'Emergenza Coronavirus.

Lotto 1 - Minerbio

Anno scolastico	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Costo servizio	€ 167.792,62	€ 127.659,64	€ 137.596,44

Gli ultimi anni sono stati caratterizzati da un innalzamento dell'inflazione. Questo si è tradotto in un incremento generalizzato dei costi delle materie prime, in particolare dal secondo semestre 2021.

L'anno scolastico 2021/2022 è stato caratterizzato da una diversa e più onerosa organizzazione dei servizi per rispondere all'Emergenza Coronavirus.

3. EFFICIENZA E QUALITÀ DEL SERVIZIO

Lotto 1 – Baricella e Minerbio

L'affidamento è avvenuto nel rispetto del DPCM 11/7/2018, ossia dopo aver verificato che i Soggetti Aggregatori attualmente individuati (Consip, Intercent-ER e Città Metropolitana di Bologna) non avessero attive convenzioni o altre forme disponibili alle quali fosse possibile aderire al momento della decisione a contrarre.

Si evidenzia che al momento l'Unione Terre di Pianura non ha approvato una Carta dei Servizi per il presente Servizio poiché utilizza come strumento analogo la commissione di Qualità del servizio di refezione scolastica. Attualmente è in sperimentazione presso i plessi del Comune di Minerbio un'indagine di customer satisfaction rivolta direttamente agli alunni della primaria, in sinergia con l'istituzione scolastica. Se tale modalità operativa dovesse ritenersi idonea a rilevare aspetti fondamentali della qualità del servizio, lo stesso tipo di survey verrà applicata per tutti i territori facente parte dell'Unione.

Premesso quanto sopra, si ritiene, comunque, che sia perseguito il principio di risultato in quanto l'esecuzione del contratto sta avvenendo nel rispetto dei principi del buon andamento, di efficienza e di efficacia.

Lotto 2 – Granarolo dell'Emilia

L'affidamento è avvenuto nel rispetto del DPCM 11/7/2018, ossia dopo aver verificato che i Soggetti Aggregatori attualmente individuati (Consip, Intercent-ER e Città Metropolitana di Bologna) non avessero attive convenzioni o altre forme disponibili alle quali fosse possibile aderire al momento della decisione a contrarre.

Si evidenzia che al momento l'Unione Terre di Pianura non ha approvato una Carta dei Servizi per il presente Servizio poiché utilizza come strumento analogo la commissione di Qualità del servizio di refezione scolastica. Attualmente è in sperimentazione presso i plessi del Comune di Minerbio un'indagine di customer satisfaction rivolta direttamente agli alunni della primaria, in sinergia con l'istituzione scolastica. Se tale modalità operativa dovesse ritenersi idonea a rilevare aspetti fondamentali della qualità del servizio, lo stesso tipo di survey verrà applicata per tutti i territori facente parte dell'Unione.

Premesso quanto sopra, si ritiene, comunque, che sia perseguito il principio di risultato in quanto l'esecuzione del contratto sta avvenendo nel rispetto dei principi del buon andamento, di efficienza e di efficacia.

4. RISPETTO DEGLI OBBLIGHI CONTRATTUALI

Lotto 1 – Baricella

L'esecuzione del contratto è costantemente monitorata, come risulta dai verbali prot. n. 12208/2023; 10302/2023; 28322/2023; 29038/2023.

Non si sono ad oggi riscontrate criticità particolari.

Lotto 3 – Granarolo dell'Emilia

L'esecuzione del contratto è costantemente monitorata, come risulta dai verbali prot. n. 29726/2023; 29727/2023. Non si sono ad oggi riscontrate criticità particolari.

Lotto 1 – Minerbio

L'esecuzione del contratto è costantemente monitorata, come risulta dai verbali prot. n. 9612/2023, 29048/2023. Non si sono ad oggi riscontrate criticità particolari.

SCHEDA N. 2 B
SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA COMUNE DI MALALBERGO

Modalità di gestione: Società a partecipazione mista pubblico - privata

1. DATI GENERALI DEL SERVIZIO

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il contratto di servizio stipulato dal Comune di Malalbergo ha per oggetto l'esercizio del servizio di ristorazione per mense scolastiche e pasti per gli utenti assistiti a domicilio nel Comune di Malalbergo ad impresa di ristorazione specializzata. L'impresa utilizza per la produzione dei pasti, la cucina centralizzata avente sede nel Comune di San Pietro in Casale. L'esercizio del suddetto servizio si articola come di seguito precisato:

1. Servizi di cucina con fornitura di pasti elaborati sulla base delle tabelle dietetiche e menù approvati dall'ASL tramite la gestione completa dei Centri di Produzione Pasti (anche indicato come Cucina centralizzata)
2. Trasporto e consegna pasti ai plessi scolastici presenti nel territorio del comune di Malalbergo e agli utenti assistiti domiciliariamente;
3. Gestione completa del servizio di distribuzione e porzionamento pasti nei refettori e nelle sezioni di scuola indicate negli allegati specifici della procedura di gara;
4. Servizi accessori e specialistici strettamente connaturati al servizio, quali: servizio dietetico, sistema di autocontrollo HACCP ex D.Lgs 193/07 formazione del personale, educazione alimentare, campionature, manutenzioni ordinarie e controlli periodici sulle attrezzature di tutte le cucine e dei terminali di porzionamento, derattizzazione e eventuali disinfestazioni della cucina e terminali di porzionamento, tutto con oneri interamente a carico del socio privato.

Il corrispettivo dell'impresa è costituito dai proventi derivanti, per tutta la durata del contratto, dal diritto di gestire e sfruttare economicamente il servizio. Tutti gli incassi dovranno essere riscossi e contabilizzati nel rispetto della normativa vigente in materia fiscale e tributaria. I prezzi unitari indicati in sede di offerta si ritengono invariabili, salvo adeguamento sulla base degli indici ISTAT.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

- Modalità di affidamento: Selezione tramite procedura ad evidenza pubblica di una società privata, la quale sarebbe divenuta socia di minoranza, di una Società a partecipazione mista pubblico - privata, all'uopo costituita, con sede in San Pietro in Casale (Bo)
- Soggetto affidatario: Società SE.RA S.r.l.
- Data di stipula del contratto: 13/06/2016
- Durata: fino al 31/12/2024

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

I Comuni, attraverso i propri uffici funzionali tecnici e amministrativi, affiancati eventualmente anche da professionalità esterne, eseguiranno il controllo e il monitoraggio su tutte le attività svolte dalla società e sul rispetto di quanto previsto dal presente contratto, con particolare riferimento al rispetto delle clausole relative alla sicurezza e alla qualità.

I controlli saranno effettuati senza alcun preavviso sulle attività, sulle forniture e sui servizi della società al fine di verificare il rispetto delle normative vigenti, nonché per rispondere e/o per controdedurre a specifiche richieste dell'utenza servita dalla Società.

I controlli potranno dar luogo alla richiesta di azioni correttive che dovranno essere tassativamente recepite dalla Società.

La Società e il suo personale sono obbligati a fornire tutta la collaborazione necessaria al personale incaricato dai Comuni, consentendo allo stesso in ogni momento il libero accesso alle cucine, ai refettori e ai magazzini, fornendo tutti i chiarimenti necessari e la relativa documentazione.

Il personale incaricato effettuerà i controlli secondo la metodologia che riterrà più idonea nel rispetto delle normative igienico-sanitarie e relative alla sicurezza.

I controlli possono essere articolati in:

- a) controlli a vista del servizio (es. controlli su materie prime, modalità di distribuzione, modalità di manipolazione, controllo del comportamento degli addetti verso gli utenti, stato igienico sanitario del personale addetto ecc.);
- b) controlli analitici (es. controllo delle quantità delle porzioni in relazione alle tabelle dietetiche, verifica della quantità delle razioni dei pasti erogati, eventuali analisi con prelievamento di campioni alimentari).

Oltre agli obblighi contrattuali di verifica e monitoraggio come previsti dal capitolato, l'Unione ha riattivato la Commissione di Qualità del servizio di refezione scolastica, commissione costituita dai genitori e dagli insegnanti dei vari plessi scolastici presenti nei territori dell'Unione, dopo il periodo di sospensione di ogni partecipazione attiva della cittadinanza causata dalla pandemia di Coronavirus.

La Commissione di Qualità è dunque l'organo attraverso il quale viene assicurata la partecipazione degli utenti al funzionamento del servizio di refezione scolastica, connotato da un ruolo consultivo e propositivo ed in particolare esercita, nell'interesse degli utenti:

- un punto di collegamento tra l'utenza e l'Amministrazione comunale, soggetto titolare del servizio;
- un ruolo di monitoraggio sul buon andamento del servizio e sulla qualità del pasto attraverso idonei strumenti di valutazione secondo quanto previsto nelle modalità operative;
- un ruolo consultivo per quanto riguarda le variazioni del menù scolastico, nonché le modalità di erogazione del servizio;
- un ruolo promozionale per una buona educazione alimentare, intesa non solo come educazione al gusto, con approccio a cibi sani e diversificati, ma anche come percorso di scoperta e conoscenza tale da favorire un consumo

attento e consapevole.

La commissione, preparata per la sua mission in un incontro di formazione appositamente organizzato dall'Unione, affinché fossero acquisiti gli strumenti necessari allo sviluppo dei compiti di cui è investita, effettua sopralluoghi periodici nei plessi scolastici durante il consumo del pasto in orario scolastico. Le risultanze sono inserite in appositi verbali/schede di gradimento che vengono inviate al protocollo dell'ente affinché rimangano agli atti e vengano poi utilizzate come elementi validi per un successivo confronto con la ditta ristoratrice e l'amministrazione. Le riunioni con tutti gli attori del servizio si sono svolte sia in presenza che in modalità remota e dalle stesse sono emersi interessanti spunti che stanno aggiungendo valore a un servizio di per sé già qualificato, ma che grazie alla compartecipazione dell'utenza mira al raggiungimento del massimo livello di gradimento.

2. ANDAMENTO ECONOMICO

Il costo del servizio sostenuto dall'Unione è relativo alle somme dovute dall'ente per i pasti forniti nei servizi educativi:

- destinati agli insegnanti, alle educatrici ed agli altri adulti autorizzati.
- ulteriori somme eventualmente dovute a copertura di:
 - morosità per le quali risultino espletati tutti i tentativi ai fini della riscossione da parte della ditta di ristorazione,
 - esenzioni per situazioni specifiche in carico ai servizi sociali
 - copertura dello sconto automatico ai fratelli iscritti del 50%

Anno scolastico	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Costo servizio	€ 120.199,70	€ 163.685,60	€ 157.524,60

Relativamente agli anni 2021, 2022, 2023 la società ha applicato, dopo verifica della gestione, uno sconto ai Comuni Soci sui prezzi di fornitura in essere pari al 4%, per il periodo settembre - dicembre di ciascuna annualità.

Gli ultimi anni sono stati caratterizzati da un innalzamento dell'inflazione.

Questo si è tradotto in un incremento generalizzato dei costi delle materie prime. Inoltre, l'anno scolastico 2021/2022 e 2022/2023 sono stati caratterizzati da chiusure di alcuni periodi a causa del Covid-19 ma anche da una diversa e più onerosa organizzazione dei servizi.

3. EFFICIENZA E QUALITÀ DEL SERVIZIO

L'affidamento è avvenuto nel 2009 tramite la selezione ad evidenza pubblica del socio privato di minoranza della costituenda Società mista pubblico - privata, denominata SE.RA srl, a cui sono stati attribuiti specifici obblighi:

- la sottoscrizione di una quota del capitale sociale di € 49.000,00 pari al 49% del capitale complessivo della Società di € 100.000,00;
- la progettazione esecutiva e la realizzazione degli impianti ed opere murarie, con finanziamento a carico della Società, per il completamento dell'immobile ad uso

- Centro di produzione e cottura pasti , ubicato a San Pietro in Casale in via Bologna
- la fornitura e posa in opera di arredi e attrezzature con finanziamento a carico della Società;
- fornire il know how e provvedere alla gestione e all'organizzazione del servizio ed in particolare:
 - fornitura di tutte le derrate necessarie ad approntare i servizi
 - produzione, trasporto e distribuzione pasti;
 - gestione amministrativa, contabile e fiscale;
 - gestione del personale;
 - gestione degli acquisti di merci;
 - gestione commerciale;
 - formazione professionale;
 - adempimenti igienico sanitari.

Il rapporto fra i Comuni (affidanti) e la costituita Società (affidataria) riguardante il servizio di ristorazione scolastica e collettiva a valenza sociale, è regolato con apposito contratto di servizio sottoscritto dal Comune di Malalbergo, da ultimo rinnovato nel 2016. Gli eventuali e relativi oneri sono stati definiti e ripartiti all'interno dello stesso contratto di servizio.

Si evidenzia che al momento l'Unione Terre di Pianura non ha approvato una Carta dei Servizi per il presente Servizio poiché utilizza come strumento analogo la commissione di Qualità del servizio di refezione scolastica. Attualmente è in sperimentazione presso i plessi del Comune di Minerbio un'indagine di customer satisfaction rivolta direttamente agli alunni della primaria, in sinergia con l'istituzione scolastica. Se tale modalità operativa dovesse ritenersi idonea a rilevare aspetti fondamentali della qualità del servizio, lo stesso tipo di survey verrà applicata per tutti i territori facente parte dell'Unione.

Premesso quanto sopra, si ritiene, comunque, che sia perseguito il principio di risultato in quanto l'esecuzione del contratto sta avvenendo nel rispetto dei principi del buon andamento, di efficienza e di efficacia.

4. RISPETTO DEGLI OBBLIGHI CONTRATTUALI

L'esecuzione del contratto è costantemente monitorata, come risulta dai verbali prot. n. 6063/2023; 6799/2023; 7304/2023, 26049/2023, 30078/2023 e 30080/2023. Non si sono ad oggi riscontrate criticità particolari.

SCHEDA N. 3A
SERVIZIO NIDO D'INFANZIA

Modalità di gestione: APPALTO

1. DATI GENERALI DEL SERVIZIO

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

I servizi sono attivati di anno in anno sulla base del calendario scolastico stabilito dall'Unione, che prevede indicativamente per l'asilo nido un periodo che va dall'ultima settimana di agosto al mese di giugno successivo, esclusi i periodi di chiusura dei servizi per le festività pasquali e natalizie, fatta salva l'eventuale attivazione di periodi di prolungamento dei servizi, sopra citati.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Baricella

- Modalità di affidamento: Trattativa diretta su MEPA
- Soggetto affidatario: SOLCO IDA POLI SOC. COOP. SOCIALE ONLUS
- Data di stipula del contratto: 04/09/2023
- Durata: anno educativo 2023 - 2024
- Valore contrattuale del servizio affidato: € 66.660,34

Granarolo dell'Emilia

Il contratto riguarda sia i servizi di Nido d'Infanzia che il Servizio di Scuola dell'Infanzia comunale

- Modalità di affidamento: Procedura aperta
- Soggetto affidatario: Aldia Cooperativa Sociale
- Data di stipula del contratto: 28/03/2022
- Durata: 01/01/2022 -31/08/2024 con opzione in capo all'Ente Committente di rinnovo per tre anni educativi/scolastici (01.09.2024 - 31.08.2027)
- Valore contrattuale del servizio affidato: € 1.956.112,80, Iva esclusa

Minerbio

- Modalità di affidamento: Procedura aperta
- Soggetto affidatario: Cadiai Cooperativa Sociale
- Durata: 26 agosto 2019 al 31 luglio 2023 – con opzione rinnovo ulteriori 4 anni
- Valore contrattuale del servizio affidato: € 950.400,00 per 4 anni – valore globale € 2.278.560,00

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Baricella

I servizi oggetto del presente appalto sono riservati a minori; vengono designati, pertanto, come utenti dei servizi i bambini iscritti ed i loro genitori. Poiché l'inserimento del bambino si caratterizza come esperienza emotivamente complessa, che va mediata dagli educatori / docenti e dai genitori congiuntamente, è a cura dell'Appaltatore:

- far precedere l'inserimento di ogni bambino da colloqui individuali, fra genitori ed educatori/docenti, perché si stabilisca fra loro una reciproca informazione e conoscenza finalizzata ad una fattiva collaborazione;
- consentire la presenza di un genitore in sezione durante il periodo di inserimento, secondo modalità concordate con il Coordinatore Pedagogico e declinate nel piano di inserimento.

Per garantire il reale coinvolgimento dei genitori nell'ambito della programmazione educativa e dell'attività didattica vengono effettuati incontri periodici, almeno due per ogni sezione nel corso dell'anno, per presentare, discutere e verificare la pianificazione e lo svolgimento delle attività educative.

Per il controllo delle modalità operative con cui è gestito il servizio, le coordinatrici pedagogiche dell'ente effettuano regolarmente visite alla sezione, per valutare l'espletamento delle operazioni nei diversi momenti della giornata-tipo: accoglienza, merenda, igiene del bambino, erogazione del pasto, conciliazione del sonno postprandiale.

Granarolo dell'Emilia

I servizi per la prima infanzia ed infanzia nella nostra realtà, si sono qualificati come risposta valida ed efficace a multiformi e complesse esigenze delle famiglie, realizzando un corretto rapporto tra il bisogno sociale e la risposta ai bisogni educativi e formativi del bambino. Si connotano quindi come servizi di supporto alla genitorialità, luogo aperto dove genitori e bambini possono trovare un sostegno alla crescita. Nel rispetto di detto modello, sulla base del progetto pedagogico e della programmazione educativa/didattica annuale concordata con il coordinatore pedagogico comunale, la gestione dei servizi oggetto dell'appalto dovrà caratterizzarsi come attività complessa ed articolata, finalizzata al raggiungimento dei seguenti obiettivi educativi:

- garantire la gradualità dell'inserimento (prevedendo la presenza dei genitori);
- favorire l'evoluzione del bambino in tutti gli ambiti esperienziali con attività adeguate all'età (attenzione alle routine bagno/pasto/sonno, nel rispetto dei tempi del bambino e delle sue esigenze di costruzione dei legami affettivi);
- garantire l'inclusione scolastica nel gruppo-sezione per i minori diversamente abili prevedendo nella programmazione educativa-didattica attività finalizzate al raggiungimento di tale scopo;
- curare le relazioni con i genitori nella quotidianità, nei colloqui individuali e nelle assemblee;
- garantire continuità e costanza del personale di riferimento nel corso dell'anno educativo;
- favorire la continuità educativa con la scuola dell'infanzia;
- predisporre strumenti di monitoraggio, autovalutazione e documentazione dell'attività svolta.

Il personale addetto ai servizi generali svolge compiti di vigilanza, collaborazione con il personale educativo e docente nello svolgimento delle attività ed inoltre effettua le pulizie dei locali (al bisogno e secondo un planning prestabilito) oltre a collaborare nei servizi di

cucina.

Al fine di rendere efficace ed efficiente la gestione delle attività educative e didattiche e di garantire la coerenza della proposta educativa, gli educatori/insegnanti dell'Appaltatore partecipano agli incontri periodici di coordinamento con il personale dell'Unione, secondo quanto stabilito dall'Ente Committente ad inizio dell'anno scolastico. L'Appaltatore gestisce i servizi e le attività in piena autonomia, con personale e mezzi propri, senza gravare in alcun modo sulla struttura organizzativa dell'Unione: i materiali didattici, le attrezzature e i materiali per le pulizie sono in capo all'Appaltatore nei casi specificati nell'Allegato n. 1 al Capitolato (documento denominato "Specifiche Tecniche").

Per il controllo delle modalità operative con cui è gestito il servizio, le coordinatrici pedagogiche dell'ente effettuano regolarmente visite alle sezioni, per valutare l'espletamento delle operazioni nei diversi momenti della giornata-tipo: accoglienza, merenda, igiene del bambino, erogazione del pasto, conciliazione del sonno postprandiale.

Minerbio

La titolarità dei servizi oggetto dell'appalto compete all'Unione, che eserciterà funzioni di controllo e verifica circa il regolare svolgimento delle attività da parte dell'aggiudicatario. Pertanto l'ente, tramite i propri addetti, ha accesso ai servizi in ogni momento al fine di verificare il rispetto delle norme dell'appalto. L'appaltatore ha individuato il proprio referente che si relaziona con il Settore Welfare Locale per tutto quanto attiene al servizio. Nello specifico potranno disporre, in qualsiasi momento, i controlli ritenuti necessari al fine di garantire:

- l'osservanza degli adempimenti previsti dal capitolato;
- la rispondenza e la permanenza dei requisiti e delle condizioni che hanno dato luogo all'aggiudicazione;
- anche con l'eventuale coinvolgimento degli utenti e dell'Impresa, la qualità dei servizi, sia sul piano organizzativo che delle attività educative;
- il rispetto dei diritti degli utenti;
- il consolidamento del gradimento attualmente raggiunti in riferimento al rapporto cittadino/utente/servizio.

L'impresa è unica responsabile del corretto svolgimento del servizio per il quale impegna i necessari operatori, che devono uniformarsi agli indirizzi emanati dall'Unione. Sui servizi sono effettuati periodici incontri di verifica fra le parti e presentato, a cura dell'aggiudicatario, almeno un monitoraggio annuale sull'andamento delle attività e sul gradimento da parte degli utenti evidenziando le criticità e le proposte migliorative.

A cadenza mensile vengono effettuati appositi "collettivi", conservati agli atti dalle coordinatrici pedagogiche, ove vengono riscontrate le dinamiche inerenti alla gestione del servizio.

All'impresa è riconosciuto il diritto di richiedere ulteriori specifici momenti di verifica su temi o problemi autonomamente individuati.

Il coordinatore pedagogico dell'Unione ha il compito di verificare la corretta attuazione del progetto pedagogico e di definire le azioni correttive necessarie con indicazioni tecniche, osservazioni, momenti di programmazione con il personale dell'appaltatore. Il

coordinatore pedagogico garantisce la programmazione educativa secondo metodologie omogenee per tutti i nidi comunali presenti nel territorio dell'Unione e promuove sul piano sociale e culturale le tematiche che riguardano l'educazione e la crescita dei bambini ed i bisogni delle famiglie. Cura inoltre il progetto di inserimento di tutti i bambini e le bambine oltre al PEI per i bambini con disabilità, progettando inoltre gli interventi di formazione del personale e di qualificazione dei servizi 0-6 anni. A tal fine mantiene i collegamenti con il gruppo di coordinamento pedagogico metropolitano e distrettuale.

Sono a carico dell'Appaltatore intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri e i rischi relativi alla prestazione dei servizi oggetto del contratto, nonché ogni attività e fornitura che si rendesse necessaria per l'espletamento degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste.

Per il controllo delle modalità operative con cui è gestito il servizio, le coordinatrici pedagogiche dell'ente effettuano regolarmente visite alle sezioni, per valutare l'espletamento delle operazioni nei diversi momenti della giornata-tipo: accoglienza, merenda, igiene del bambino, erogazione del pasto, conciliazione del sonno postprandiale.

E', inoltre, istituita la Commissione Nido, formata da un rappresentante dei genitori per ogni sezione, un educatore per ogni sezione e un rappresentante della Giunta Comunale, quale strumento di *partecipazione delle famiglie*.

2. ANDAMENTO ECONOMICO

Baricella

Nell'anno educativo 2022-23, l'esternalizzazione della sezione "Tulipani" dell'Asilo nido Regina Margherita, precedentemente a gestione diretta, è avvenuta durante lo stesso per necessità organizzative collegate a una nuova e più efficiente gestione del servizio. Un nuovo appalto è stato poi siglato a settembre 2023, sempre per la stessa sezione con un costo riferito all'anno 2023/2024 pari ad € 66.660,34.

Tali costi sono determinati dall'alta incidenza di manodopera e dalla stringente applicazione dei contratti collettivi di settore; si registra un risparmio rispetto alle annualità precedenti a gestione diretta caratterizzate da assenze continuative a vario titolo di personale dipendente e conseguente necessità di sostituzione dello stesso con unità somministrate.

Granarolo dell'Emilia

Il contratto è stato stipulato a misura, pertanto i prezzi unitari offerti si ritengono invariabili, mentre l'importo complessivo potrà variare, secondo la quantità effettiva della prestazione richiesta. Il valore effettivo dell'appalto è quello che viene determinato dal numero effettivo di bambini frequentanti anno per anno.

Anno scolastico	2022/2023	2023/2024
Costo servizio	€ 604.152,59	€ 740.866,50

Nell'anno scolastico 2022-2023 i bambini iscritti alle sezioni in appalto erano: 77.
 Nell'anno scolastico 2023-2024 in corso, i bambini iscritti alle sezioni in appalto sono attualmente: 91

Per quanto riguarda l'a.s. 2023/24 l'incremento degli importi in maniera sensibile rispetto all'anno scolastico precedente è dovuto a un nuovo modello organizzativo delle sezioni per ampliare la capacità recettiva dell'asilo nido Il Bruco, con l'assegnazione di ulteriori 14 bambini alla cooperativa, al fine di soddisfare le esigenze della cittadinanza.

Tali costi sono determinati dall'alta incidenza di manodopera e dalla stringente applicazione dei contratti collettivi di settore.

Minerbio

Il contratto è stato stipulato a misura, pertanto i prezzi unitari offerti si ritengono invariabili, mentre l'importo complessivo potrà variare, secondo la quantità effettiva della prestazione richiesta. Il valore effettivo dell'appalto è quello che viene determinato dal numero effettivo di bambini frequentanti anno per anno.

Anno scolastico	2022/2023	2023/2024
Costo servizio	€ 281.341,82	€ 310.512,84

Nell'anno scolastico 2022-2023 i bambini iscritti alle sezioni in appalto erano 40.
 Nell'anno scolastico 2023-2024 in corso, i bambini iscritti alle sezioni in appalto sono attualmente 43.

Inoltre nel presente anno scolastico è prevista l'attivazione straordinaria del servizio nel periodo natalizio, non effettuata lo scorso anno scolastico per mancanza di richieste da parte delle famiglie.

Tali costi sono determinati dall'alta incidenza di manodopera e dalla stringente applicazione dei contratti collettivi di settore.

3. EFFICIENZA E QUALITÀ DEL SERVIZIO

Lotto 1 – Baricella

L'affidamento è avvenuto nel rispetto del DPCM 11/7/2018, ossia dopo aver verificato che i Soggetti Aggregatori attualmente individuati (Consip, Intercent-ER e Città Metropolitana di Bologna) non avevano attive convenzioni o altre forme disponibili alle quali fosse possibile aderire.

Al fine di rendere efficace la gestione delle attività educative e didattiche e di garantire la coerenza della proposta educativa, il personale educativo della cooperativa partecipa ad incontri periodici di coordinamento con il personale dell'Unione. Si sono tenuti inoltre incontri assembleari con le famiglie, attività inerenti la continuità orizzontale e verticale, intercollettivi e collettivi con la pedagoga dell'Unione, conservati agli atti, tra gli altri, al

prot. 29970/2023.

Premesso quanto sopra, si ritiene, comunque, che sia perseguito il principio di risultato in quanto l'esecuzione del contratto sta avvenendo nel rispetto dei principi del buon andamento, di efficienza e di efficacia.

Granarolo dell'Emilia

L'affidamento è avvenuto nel rispetto del DPCM 11/7/2018, ossia dopo aver verificato che i Soggetti Aggregatori attualmente individuati (Consip, Intercent-ER e Città Metropolitana di Bologna) non avevano attive convenzioni o altre forme disponibili alle quali fosse possibile aderire.

Si evidenzia che al momento l'Unione Terre di Pianura non ha approvato una Carta dei Servizi per il presente Servizio ma che è attivo il Comitato nido dei genitori, formato dai rappresentanti delle varie sezioni cui viene data costante informazione sulla programmazione annuale e sui progetti esterni, gli stessi rappresentanti possono convocare il comitato in qualsiasi momento qualora debbano comunicare particolari osservazioni da parte dell'utenza. Nel 2023 il comitato non ha mai ravvisato la necessità di attivare la procedura cui sopra.

Premesso quanto sopra, si ritiene, comunque, che sia perseguito il principio di risultato in quanto l'esecuzione del contratto sta avvenendo nel rispetto dei principi del buon andamento, di efficienza e di efficacia.

Minerbio

L'affidamento è avvenuto nel rispetto del DPCM 11/7/2018, ossia dopo aver verificato che i Soggetti aggregatori attualmente individuati (Consip, Intercent-ER e Città Metropolitana di Bologna) non avevano attive convenzioni o altre forme disponibili alle quali fosse possibile aderire.

Si evidenzia che al momento l'Unione Terre di Pianura non ha approvato una Carta dei Servizi per il presente Servizio ma che è attivo il Comitato nido dei genitori, formato dai rappresentanti delle varie sezioni cui viene data costante informazione sulla programmazione annuale e sui progetti esterni, gli stessi rappresentanti possono convocare il comitato in qualsiasi momento qualora debbano comunicare particolari osservazioni da parte dell'utenza. Nel 2023 il comitato non ha mai ravvisato la necessità di attivare la procedura cui sopra.

Oltre al Comitato dei genitori, la cooperativa che gestisce le sezioni in appalto, ha inviato la Rilevazione soddisfazione utenti per l'anno educativo 2022 – 2023, registrata al prot. 29377/2023, dove la valutazione complessiva del servizio da parte dei genitori si attesta agli ultimi due punteggi di massima soddisfazione attribuibili.

Premesso quanto sopra, si ritiene, comunque, che sia perseguito il principio di risultato in quanto l'esecuzione del contratto sta avvenendo nel rispetto dei principi del buon andamento, di efficienza e di efficacia.

4. RISPETTO DEGLI OBBLIGHI CONTRATTUALI

Baricella

L'esecuzione del contratto è costantemente monitorata, come risulta dai prot. n. 29838/2023 e 29841/2023.

Non si sono ad oggi riscontrate criticità particolari.

Granarolo dell'Emilia

L'esecuzione del contratto è costantemente monitorata, come risulta dai verbali ai prot. n. 24962/2023, 29842/2023, 29843/2023 e 29844/2023.

Non si sono ad oggi riscontrate criticità particolari.

Minerbio

L'esecuzione del contratto è costantemente monitorata, come risulta dai verbali prot. n. 2339/2023, 4291/2023, 6932/2023, 29961/2023 e 29968/2023

Non si sono ad oggi riscontrate criticità particolari.

SCHEDA N. 3B
SERVIZIO NIDO D'INFANZIA

Modalità di gestione: PROJECT FINANCING

1. DATI GENERALI DEL SERVIZIO

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La gestione, nel rispetto della vigente normativa in materia, ha ad oggetto un servizio per la prima infanzia (Nido d'Infanzia) che accoglie bambini da 9 mesi a 3 anni. Dall'anno educativo 2019/2020 sino al termine della concessione, il nido accoglie 48 posti a tempo pieno (per 10 mesi – da settembre a giugno) e 21 posti nel mese di luglio. Ulteriori posti rispetto ai 48 in convenzione, sono destinati dal Concessionario ad offerta privata e sono gestiti secondo le modalità indicate nel Regolamento del Nido definito per i servizi privati che costituisce parte integrante e sostanziale del contratto rinnovato dal **Comune di Malalbergo** nel 2018. Al Concessionario nulla è dovuto da parte degli utenti dei posti convenzionati. Si precisa inoltre che, per gli eventuali servizi aggiuntivi, gli utenti concordano direttamente le modalità di accesso ed i corrispettivi con il Concessionario secondo quanto previsto dal Regolamento del Nido definito per i servizi privati predisposto dal medesimo. In caso di ammissione di bambini in situazione di handicap, il Settore Welfare Locale concorda con il Concessionario la quantificazione dei costi dell'inserimento (comunque per un massimo di 6 ore giornaliere) e le relative modalità di rimborso.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

- Modalità di affidamento: Project Financing – Convenzione per la costruzione e gestione di un asilo nido nella frazione di Altedo ai sensi degli artt. 37 bis e seguenti della L.109/94 e s.m.i.
- Soggetto affidatario: ATI - composta da Cooperativa Sociale Società Dolce Soc. Coop., mandataria, CADIAI Coop. Soc., mandante, Camst Soc. Coop. a r.l., mandante, Manutencoop Facility Management, mandante, Cipea Cons. Imprese prod. Edilizia, mandante. All'ATI è subentrata, ai sensi dell'art.156 del D.lgs. 163/2006, e ss.mm., la Società di progetto denominata "Karabak Tre Consorzio Cooperativo", che successivamente ha mutato la propria forma societaria e la denominazione in "Karabak Tre Consorzio di Cooperative Cooperativa Sociale"
- Data di stipula del contratto: Rep. 3006 del 16/02/2006, rinegoziato con contratto Rep. n. 3640 del 27/11/2018
- Durata: fino al 31 luglio 2042
- Valore contrattuale: 7.752.689,22 €, Iva inclusa

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

L'ente committente, tramite proprio delegato, può accedere in ogni momento alle sezioni gestite dal Consorzio Karabak, al fine di effettuare le opportune verifiche sul rispetto di

quanto concordato, con particolare riferimento alla qualità dei servizi prestati. Il concessionario applica al personale educativo, con titolo di studio valido a normativa vigente, e collaboratore il vigente CCNL di settore. Il Consorzio ha dotato il servizio di un proprio coordinatore pedagogico con il quale ogni quadrimestre le Coordinatrici Pedagogiche dell'Unione si confrontano per valutare congiuntamente gli aspetti organizzativi e pedagogici del servizio. Il personale del Consorzio partecipa inoltre alla formazione che coinvolge tutti i servizi educativi dell'Unione terre di Pianura, organizzati dal Settore Welfare Locale nell'ambito del Progetto "Sostegno all'Agio", con l'obiettivo di uniformare ed ampliare le capacità acquisite dal personale educativo nell'intero bacino di competenza dell'Unione.

2. ANDAMENTO ECONOMICO

L'Unione provvede a liquidare mensilmente e dopo l'effettiva erogazione del servizio, il corrispettivo di gestione dovuto al Concessionario a seguito di presentazione di regolare fattura, con allegato l'elenco dei bambini ospitati nel mese di riferimento della fattura ed il relativo registro delle presenze.

Le rette sono incrementate ogni anno in misura pari all'indice inflattivo rilevato per l'anno precedente, come da disposizioni contrattuali; a partire dall'anno scolastico 2022/2023 si è registrato un incremento dell'indice inflattivo di circa il 7,8%, determinato negli ultimi due anni degli effetti della pandemia e del conflitto russo-ucraino che hanno comportato incrementi rilevanti dei costi legati alle utenze, all'energia ed al riscaldamento che incidono fortemente sull'equilibrio economico della gestione di una struttura per bambini, come il nido in oggetto, che deve essere riscaldata, raffrescata e illuminata.

Anno scolastico	2022/2023	2023/2024
Costo servizio	€ 523.664,22	€ 554.193,68

3. EFFICIENZA E QUALITÀ DEL SERVIZIO

Al fine di rendere efficace la gestione delle attività educative e didattiche e di garantire la coerenza della proposta educativa, il coordinatore pedagogico designato dal consorzio partecipa ad incontri periodici con le coordinatrici pedagogiche dell'Unione.

Si evidenzia che al momento l'Unione Terre di Pianura non ha approvato una Carta dei Servizi per il presente servizio.

Premesso quanto sopra, si ritiene, comunque, che sia perseguito il principio di risultato in quanto l'esecuzione del contratto sta avvenendo nel rispetto dei principi del buon andamento, di efficienza e di efficacia.

4. RISPETTO DEGLI OBBLIGHI CONTRATTUALI

L'esecuzione del contratto è costantemente monitorata. Ogni aspetto/richiesta di rilevante impatto viene registrata al Protocollo Generale dell'ente. Le comunicazioni informali che avvengono nella quotidianità tra i referenti del concessionario e il

personale del settore Welfare Locale sono comunque conservate agli atti nelle cartelle condivise o nelle mail. Non si sono ad oggi riscontrate criticità particolari nell'esecuzione del contratto.

L'esecuzione del contratto è costantemente monitorata, come risulta dai prot. n. 15004/2022, 4178/2023, 11573/2023.

Non si sono ad oggi riscontrate criticità particolari.

SCHEDA N. 4
SERVIZI SCOLASTICI INTEGRATIVI

Modalità di gestione: Appalto

1. DATI GENERALI DEL SERVIZIO

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Sono servizi educativo-assistenziali che prevedono attività didattico-laboratoriali rivolte ai bambini e ragazzi che ne fruiscono in fasce orarie antecedenti o successive l'orario scolastico o durante il tempo scuola. La finalità principale dei servizi è quella di consentire alle famiglie, i cui orari di lavoro e le cui particolari esigenze risultino poco compatibili con l'orario delle attività scolastiche, di poter affidare il loro bambino a servizi curati da personale a ciò specificatamente incaricato. Consentono, inoltre, ai bambini di trascorrere il tempo extrascolastico in una dimensione educativa, mediante attività didattico-ricreative. I servizi sono volti a garantire il prolungamento dell'orario scolastico, a realizzare laboratori extrascolastici, a garantire idonea assistenza alle diverse attività extrascolastiche rivolte ai minori. Tutte le attività proposte debbono essere finalizzate alla costituzione di un ambiente educativo, significativo sotto il profilo relazionale, in grado di creare coesione nel gruppo dei bambini. Gli operatori devono quindi porsi come animatori, avere sufficienti doti personali comunicative e di autorevolezza tali da garantire l'ascolto del singolo ponendo le esigenze individuali nel contesto della buona convivenza del gruppo. Agli operatori è altresì richiesto di guidare i bambini verso un uso corretto degli spazi e dei materiali, un rapporto con il cibo equilibrato, favorendo una positiva atmosfera, nel rispetto delle regole e dello stile educativo della scuola nella quale operano. L'affidamento della gestione dei servizi integrativi include anche la fornitura dei materiali ludici e didattici necessari allo svolgimento degli stessi. Resta inteso che il materiale e le attrezzature così acquistate resteranno a disposizione della struttura anche successivamente alla scadenza contrattuale.

I servizi di cui sopra sono molteplici, si riportano in elenco:

- Pre-post scuola
- Assistenza durante l'orario della mensa
- Assistenza durante il trasporto scolastico
- Attività laboratoriali per i bambini che hanno il tempo scuola di 32h

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Baricella – Lotto 1

- Modalità di affidamento: Procedura aperta
- Soggetto affidatario: SCU.TER Scuola Territorio Società Cooperativa Sociale, impresa esecutrice Solco Ida Poli Coop.Soc. A r.l.
- Data di stipula del contratto: 08/11/2021 Rep. 74/2021
- Durata: 01/09/2021 AL 31/08/2024
- Valore contrattuale del servizio affidato: € 69.043,43=

Granarolo dell'Emilia – Lotto 4

- Modalità di affidamento: Procedura aperta

- Soggetto affidatario: SCU.TER Scuola Territorio Società Cooperativa Sociale, impresa esecutrice Solco Ida Poli Coop.Soc. A r.l.
- Data di stipula del contratto: 24/01/2022 n. 87/2022
- Durata: 07/01/2022 AL 31/08/2024
- Valore contrattuale del servizio affidato: € 348.159,34=

Malalbergo – Lotto 5

- Modalità di affidamento: Procedura aperta
- Soggetto affidatario: SCU.TER Scuola Territorio Società Cooperativa Sociale, impresa esecutrice Solco Ida Poli Coop.Soc. A r.l.
- Data di stipula del contratto: 08/11/2021 Rep. 75/2021
- Durata: 01/09/2021 AL 31/08/2024
- Valore contrattuale del servizio affidato: a € 119.590,83=

Minerbio – Lotto 6

- Modalità di affidamento: Procedura aperta
- Soggetto affidatario: SCU.TER Scuola Territorio Società Cooperativa Sociale, impresa esecutrice Cadiai Coop. Soc.
- Data di stipula del contratto: 08/11/2021 Rep. 76/2021
- Durata: 01/09/2021 AL 31/08/2024
- Valore contrattuale del servizio affidato: € 184.131,36=

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Baricella – Lotto 1

I servizi oggetto dell'appalto devono essere attivati sulla base del calendario scolastico dell'anno in cui si svolge il servizio, che di norma ricomprende il periodo dalla metà del mese di settembre fino alla fine del mese di giugno.

All'appaltatore e agli educatori individuati per lo svolgimento del servizio è richiesto l'impegno a collaborare con il personale docente e non docente della scuola.

L'Impresa ha individuato un coordinatore per i servizi oggetto dell'appalto che svolge anche la mansione di referente nei confronti del Settore Welfare Locale e delle scuole coinvolte. I servizi oggetto del presente appalto sono ad ogni effetto servizi pubblici e come tali, per nessuna ragione vengono sospesi o abbandonati, salvo scioperi o altri casi di forza maggiore previsti dalla legge che vengono immediatamente comunicati al Settore Welfare per la diffusione dell'informazione all'utenza.

I corrispettivi vengono liquidati a seguito del ricevimento di fatture mensili relative alle singole tipologie di servizio, per i servizi effettivamente prestati.

Le fatture sono emesse in forma elettronica e in allegato alle predette fatture deve essere presentata l'indicazione analitica delle ore di servizio (frontali e non frontali) svolte dal rispettivo personale; il corrispettivo viene determinato moltiplicando la tariffa oraria per il numero di ore effettivamente prestate all'interno del monte ore definito all'inizio dell'anno scolastico. Per completezza dei controlli devono inoltre essere inviate ogni mese i fogli attestanti le presenze dei bambini.

Granarolo dell'Emilia – Lotto 4

I servizi oggetto dell'appalto devono essere attivati sulla base del calendario scolastico dell'anno in cui si svolge il servizio, che di norma ricomprende il periodo dalla metà del

mese di settembre fino alla fine del mese di giugno.

All'appaltatore e agli educatori individuati per lo svolgimento del servizio è richiesto l'impegno a collaborare con il personale docente e non docente della scuola.

L'Impresa ha individuato un coordinatore per i servizi oggetto dell'appalto che svolge anche la mansione di referente nei confronti del Settore Welfare Locale e delle scuole coinvolte. I servizi oggetto del presente appalto sono ad ogni effetto servizi pubblici e come tali, per nessuna ragione vengono sospesi o abbandonati, salvo scioperi o altri casi di forza maggiore previsti dalla legge che vengono immediatamente comunicati al Settore Welfare per la diffusione dell'informazione all'utenza.

I corrispettivi vengono liquidati a seguito del ricevimento di fatture mensili relative alle singole tipologie di servizio, per i servizi effettivamente prestati.

Le fatture sono emesse in forma elettronica e in allegato alle predette fatture deve essere presentata l'indicazione analitica delle ore di servizio (frontali e non frontali) svolte dal rispettivo personale; il corrispettivo viene determinato moltiplicando la tariffa oraria per il numero di ore effettivamente prestate all'interno del monte ore definito all'inizio dell'anno scolastico. Per completezza dei controlli devono inoltre essere inviate ogni mese i fogli attestanti le presenze dei bambini.

Malalbergo – Lotto 5

I servizi oggetto dell'appalto devono essere attivati sulla base del calendario scolastico dell'anno in cui si svolge il servizio, che di norma ricomprende il periodo dalla metà del mese di settembre fino alla fine del mese di giugno.

All'appaltatore e agli educatori individuati per lo svolgimento del servizio è richiesto l'impegno a collaborare con il personale docente e non docente della scuola.

L'Impresa ha individuato un coordinatore per i servizi oggetto dell'appalto che svolge anche la mansione di referente nei confronti del Settore Welfare Locale e delle scuole coinvolte. I servizi oggetto del presente appalto sono ad ogni effetto servizi pubblici e come tali, per nessuna ragione vengono sospesi o abbandonati, salvo scioperi o altri casi di forza maggiore previsti dalla legge che vengono immediatamente comunicati al Settore Welfare per la diffusione dell'informazione all'utenza.

I corrispettivi vengono liquidati a seguito del ricevimento di fatture mensili relative alle singole tipologie di servizio, per i servizi effettivamente prestati.

Le fatture sono emesse in forma elettronica e in allegato alle predette fatture deve essere presentata l'indicazione analitica delle ore di servizio (frontali e non frontali) svolte dal rispettivo personale; il corrispettivo viene determinato moltiplicando la tariffa oraria per il numero di ore effettivamente prestate all'interno del monte ore definito all'inizio dell'anno scolastico. Per completezza dei controlli devono inoltre essere inviate ogni mese i fogli attestanti le presenze dei bambini.

Minerbio – Lotto 6

I servizi oggetto dell'appalto devono essere attivati sulla base del calendario scolastico dell'anno in cui si svolge il servizio, che di norma ricomprende il periodo dalla metà del mese di settembre fino alla fine del mese di giugno.

All'appaltatore e agli educatori individuati per lo svolgimento del servizio è richiesto l'impegno a collaborare con il personale docente e non docente della scuola.

L'Impresa ha individuato un coordinatore per i servizi oggetto dell'appalto che svolge anche la mansione di referente nei confronti del Settore Welfare Locale e delle scuole coinvolte. I servizi oggetto del presente appalto sono ad ogni effetto servizi pubblici e

come tali, per nessuna ragione vengono sospesi o abbandonati, salvo scioperi o altri casi di forza maggiore previsti dalla legge che vengono immediatamente comunicati al Settore Welfare per la diffusione dell'informazione all'utenza.

I corrispettivi vengono liquidati a seguito del ricevimento di fatture mensili relative alle singole tipologie di servizio, per i servizi effettivamente prestati.

Le fatture sono emesse in forma elettronica e in allegato alle predette fatture deve essere presentata l'indicazione analitica delle ore di servizio (frontali e non frontali) svolte dal rispettivo personale; il corrispettivo viene determinato moltiplicando la tariffa oraria per il numero di ore effettivamente prestate all'interno del monte ore definito all'inizio dell'anno scolastico. Per completezza dei controlli devono inoltre essere inviate ogni mese i fogli attestanti le presenze dei bambini.

2. ANDAMENTO ECONOMICO

Baricella – Lotto 1

Anno scolastico	2022/2023	2023/2024
Costo servizio	€ 40.390,46	€ 39.594,00

Tali costi sono determinati dall'alta incidenza di manodopera e dalla stringente applicazione dei contratti collettivi di settore.

La differenza tra le due annualità è determinata dal fatto che nell'Anno Scolastico 2022/2023 vi sono state alcune chiusure causa Covid-19 e da una diversa organizzazione dei servizi all'uopo.

Granarolo dell'Emilia – Lotto 4

Anno scolastico	2022/2023	2023/2024
Costo servizio	€ 164.995,43	€ 155.100,00

Tali costi sono determinati dall'alta incidenza di manodopera e dalla stringente applicazione dei contratti collettivi di settore.

La differenza tra le due annualità è determinata dal fatto che nell'Anno Scolastico 2022/2023 vi sono state alcune chiusure causa Covid-19 e una diversa organizzazione dei servizi all'uopo.

Malalbergo – Lotto 5

Anno scolastico	2022/2023	2023/2024
Costo servizio	€ 40.392,53	€ 35.000,00

Tali costi sono determinati dall'alta incidenza di manodopera e dalla stringente applicazione dei contratti collettivi di settore.

La differenza tra le due annualità è determinata dal fatto che nell'Anno Scolastico 2022/2023 vi sono state alcune chiusure causa Covid-19 e una diversa organizzazione dei servizi all'uopo.

Minerbio – Lotto 6

Anno scolastico	2022/2023	2023/2024
Costo servizio	€ 64.164,98	€ 61.700,00

Tali costi sono determinati dall'alta incidenza di manodopera e dalla stringente applicazione dei contratti collettivi di settore.

La differenza tra le due annualità è determinata dal fatto che nell'Anno Scolastico 2022/2023 vi sono state alcune chiusure causa Covid-19 e una diversa organizzazione dei servizi all'uopo.

3. EFFICIENZA E QUALITÀ DEL SERVIZIO

Baricella – Lotto 1

L'affidamento è avvenuto nel rispetto del DPCM 11/7/2018, ossia dopo aver verificato che i Soggetti Aggregatori attualmente individuati (Consip, Intercent-ER e Città Metropolitana di Bologna) non avessero attive convenzioni o altre forme disponibili alle quali fosse possibile aderire.

Si evidenzia che al momento l'Unione Terre di Pianura non ha approvato una Carta dei Servizi per il presente Servizio, ma esistono ad oggi indagini di customer satisfaction eseguite dall'appaltatore, essendo le stesse ricomprese negli obblighi previsti da capitolato.

L'indagine per l'a.s. 2022 -23 è registrata al Prot. 30035/2023. Hanno risposto al questionario di soddisfazione 42 su 80 genitori, per una percentuale di rappresentatività del 53%, percentuale che si presenta significativa, soprattutto se considerata nel contesto di un calo generalizzato di partecipazione ai sondaggi che si riscontra attualmente. I rispondenti mostrano un elevato grado di apprezzamento del servizio, rientrando all'unanimità nel range della soddisfazione: in buona maggioranza (93%) molto gradito, e un 7% abbastanza gradito, mentre non compaiono valutazioni corrispondenti a poco gradito.

Granarolo dell'Emilia – Lotto 4

L'affidamento è avvenuto nel rispetto del DPCM 11/7/2018, ossia dopo aver verificato che i Soggetti Aggregatori attualmente individuati (Consip, Intercent-ER e Città Metropolitana di Bologna) non avessero attive convenzioni o altre forme disponibili alle quali fosse possibile aderire.

Si evidenzia che al momento l'Unione Terre di Pianura non ha approvato una Carta dei Servizi per il presente Servizio, ma esistono ad oggi indagini di customer satisfaction eseguite dall'appaltatore, essendo le stesse ricomprese negli obblighi previsti da capitolato.

L'indagine per l'a.s. 2022 -23 è registrata al Prot. 30035/2023. Hanno risposto al questionario di soddisfazione 57 su 204 genitori, per una percentuale di rappresentatività del 30%. La percentuale di ritorno è da considerarsi esigua, ma comunque valida, considerando il calo generalizzato di partecipazione ai sondaggi che si riscontra

attualmente. I rispondenti mostrano in larghissima maggioranza (95%) apprezzamento del servizio: 77% molto gradito, e 19% abbastanza gradito, mentre 2 utenti valutano con poco gradito.

Malalbergo – Lotto 5

L'affidamento è avvenuto nel rispetto del DPCM 11/7/2018, ossia dopo aver verificato che i Soggetti Aggregatori attualmente individuati (Consip, Intercent-ER e Città Metropolitana di Bologna) non avessero attive convenzioni o altre forme disponibili alle quali fosse possibile aderire.

Si evidenzia che al momento l'Unione Terre di Pianura non ha approvato una Carta dei Servizi per il presente Servizio, ma è stata effettuata un'indagine di customer satisfaction ma i dati non sono ancora stati elaborati.

Premesso quanto sopra, si ritiene, comunque, che sia perseguito il principio di risultato in quanto l'esecuzione del contratto sta avvenendo nel rispetto dei principi del buon andamento, di efficienza e di efficacia.

Minerbio – Lotto 6

L'affidamento è avvenuto nel rispetto del DPCM 11/7/2018, ossia dopo aver verificato che i Soggetti Aggregatori attualmente individuati (Consip, Intercent-ER e Città Metropolitana di Bologna) non avessero attive convenzioni o altre forme disponibili alle quali fosse possibile aderire.

Si evidenzia che al momento l'Unione Terre di Pianura non ha approvato una Carta dei Servizi per il presente Servizio, ma esistono ad oggi indagini di customer satisfaction eseguite dall'appaltatore, essendo le stesse ricomprese negli obblighi previsti da capitolato.

L'indagine per l'a.s. 2022-23 è registrata al Prot. 30035/2023. Hanno risposto al questionario di soddisfazione 23 genitori su 98, per una percentuale di rappresentatività del 25%. La percentuale di ritorno è da considerarsi bassa, ma comunque valida. I rispondenti mostrano un elevato grado di apprezzamento del servizio, rientrando all'unanimità nel range della soddisfazione: tutta l'utenza si distribuisce infatti tra i valori molto gradito (83%) e abbastanza gradito (17%).

4. RISPETTO DEGLI OBBLIGHI CONTRATTUALI

Baricella – Lotto 1

L'esecuzione del contratto, nel rispetto del capitolato, è costantemente monitorata, come risulta dalla relazione al prot. n. 29994/2023 e dall'indagine di customer satisfaction inviata al Prot. 30035/2023. Non si sono ad oggi riscontrate criticità particolari.

Granarolo dell'Emilia – Lotto 4

L'esecuzione del contratto, nel rispetto del capitolato, è costantemente monitorata, come risulta dalla relazione al prot. n. 30032/2023 e dall'indagine di customer satisfaction inviata al Prot. 30035/2023. Non si sono ad oggi riscontrate criticità particolari.

Malalbergo – Lotto 5

L'esecuzione del contratto, nel rispetto del capitolato, è costantemente monitorata, come risulta dalle registrazioni di prot. n. 16478/2023 e 23288/2023, dalla relazione al prot. 30037/2023.

Non si sono ad oggi riscontrate criticità particolari.

Minerbio – Lotto 6

L'esecuzione del contratto, nel rispetto del capitolato, è costantemente monitorata, come risulta dalla relazione al prot. n. 30036/2023 e dall'indagine di customer satisfaction inviata al Prot. 30035/2023. Non si sono ad oggi riscontrate criticità particolari.

SCHEDA N. 5
SERVIZI DI INTEGRAZIONE SCOLASTICA

Modalità di gestione: Appalto

1. DATI GENERALI DEL SERVIZIO

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio, nell'ambito delle competenze e in conformità a quanto disposto dalla legge 104/92, è finalizzato a realizzare l'inclusione scolastica e l'integrazione dei minori con disabilità nelle scuole e nei servizi per l'infanzia. Il servizio è rivolto ad alunni con certificazione per l'integrazione scolastica, residenti nei territori dell'Unione, che necessitano di prestazioni educativo-assistenziali per lo sviluppo dell'autonomia e della comunicazione, frequentanti le scuole di ogni ordine e grado, dal Nido d'infanzia alla Secondaria di secondo grado.

Le attività richieste, in particolare, sono volte al sostegno dei minori al fine di garantire loro l'assistenza, potenziandone l'autonomia personale, le capacità comunicative e relazionali, gli apprendimenti, tenendo conto di specifici bisogni e progetti personalizzati. Gli stessi sono valutati congiuntamente con la scuola e con l'azienda Ausl-Npia.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Baricella – Lotto 1

- Modalità di affidamento: Procedura aperta
- Soggetto affidatario: SCU.TER Scuola Territorio Società Cooperativa Sociale, impresa esecutrice Solco Ida Poli Coop.Soc. A r.l.
- Data di stipula del contratto: 08/11/2021 Rep. 74/2021
- Durata: 01/09/2021 AL 31/08/2024
- Valore contrattuale del servizio affidato: 610.888,40=

Granarolo dell'Emilia – Lotto 4

- Modalità di affidamento: Procedura aperta
- Soggetto affidatario: SCU.TER Scuola Territorio Società Cooperativa Sociale, impresa esecutrice Solco Ida Poli Coop.Soc. A r.l.
- Data di stipula del contratto: 24/01/2022 n. 87/2022
- Durata: 07/01/2022 AL 31/08/2024
- Valore contrattuale del servizio affidato: € 1.408.082,70=

Malalbergo – Lotto 5

- Modalità di affidamento: Procedura aperta
- Soggetto affidatario: SCU.TER Scuola Territorio Società Cooperativa Sociale, impresa esecutrice Solco ida Poli Coop.Soc. A r.l.
- Data di stipula del contratto: 08/11/2021 Rep. 75/2021
- Durata: 01/09/2021 AL 31/08/2024
- Valore contrattuale del servizio affidato: a € 635.463,21=

Minerbio – Lotto 6

- Modalità di affidamento: Procedura aperta
- Soggetto affidatario: SCU.TER Scuola Territorio Società Cooperativa Sociale, impresa esecutrice Cadiai Coop. Soc.
- Data di stipula del contratto: 08/11/2021 Rep. 76/2021
- Durata: 01/09/2021 AL 31/08/2024
- Valore contrattuale del servizio affidato: € 570.528,05=

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Baricella – Lotto 1

I servizi oggetto dell'appalto devono essere attivati sulla base del calendario scolastico dell'anno in cui si svolge il servizio, che di norma ricomprende il periodo dalla metà del mese di settembre fino alla fine del mese di giugno.

All'appaltatore e agli educatori individuati per lo svolgimento del servizio è richiesto l'impegno a collaborare con il personale docente e non docente della scuola.

L'Impresa ha individuato un coordinatore per i servizi oggetto dell'appalto che svolge anche la mansione di referente nei confronti del Settore Welfare Locale e delle scuole coinvolte. I servizi oggetto del presente appalto sono ad ogni effetto servizi pubblici e come tali, per nessuna ragione vengono sospesi o abbandonati, salvo scioperi o altri casi di forza maggiore previsti dalla legge che vengono immediatamente comunicati al Settore Welfare per la diffusione dell'informazione all'utenza.

I corrispettivi vengono liquidati a seguito del ricevimento di fatture mensili relative alle singole tipologie di servizio, per i servizi effettivamente prestati.

Le fatture sono emesse in forma elettronica e in allegato alle predette fatture deve essere presentata l'indicazione analitica delle ore di servizio (frontali e non frontali) svolte dal rispettivo personale; il corrispettivo viene determinato moltiplicando la tariffa oraria per il numero di ore effettivamente prestate all'interno del monte ore definito all'inizio dell'anno scolastico. Per completezza dei controlli devono inoltre essere inviate ogni mese i fogli attestanti le presenze degli educatori e il riferimento del minore assistito.

Granarolo dell'Emilia – Lotto 4

I servizi oggetto dell'appalto devono essere attivati sulla base del calendario scolastico dell'anno in cui si svolge il servizio, che di norma ricomprende il periodo dalla metà del mese di settembre fino alla fine del mese di giugno.

All'appaltatore e agli educatori individuati per lo svolgimento del servizio è richiesto l'impegno a collaborare con il personale docente e non docente della scuola.

L'Impresa ha individuato un coordinatore per i servizi oggetto dell'appalto che svolge anche la mansione di referente nei confronti del Settore Welfare Locale e delle scuole coinvolte. I servizi oggetto del presente appalto sono ad ogni effetto servizi pubblici e come tali, per nessuna ragione vengono sospesi o abbandonati, salvo scioperi o altri casi di forza maggiore previsti dalla legge che vengono immediatamente comunicati al Settore Welfare per la diffusione dell'informazione all'utenza.

I corrispettivi vengono liquidati a seguito del ricevimento di fatture mensili relative alle singole tipologie di servizio, per i servizi effettivamente prestati.

Le fatture sono emesse in forma elettronica e in allegato alle predette fatture deve essere presentata l'indicazione analitica delle ore di servizio (frontali e non frontali)

svolte dal rispettivo personale; il corrispettivo viene determinato moltiplicando la tariffa oraria per il numero di ore effettivamente prestate all'interno del monte ore definito all'inizio dell'anno scolastico. Per completezza dei controlli devono inoltre essere inviate ogni mese i fogli attestanti le presenze degli educatori e il riferimento del minore assistito.

Malalbergo – Lotto 5

I servizi oggetto dell'appalto devono essere attivati sulla base del calendario scolastico dell'anno in cui si svolge il servizio, che di norma ricomprende il periodo dalla metà del mese di settembre fino alla fine del mese di giugno.

All'appaltatore e agli educatori individuati per lo svolgimento del servizio è richiesto l'impegno a collaborare con il personale docente e non docente della scuola.

L'Impresa ha individuato un coordinatore per i servizi oggetto dell'appalto che svolge anche la mansione di referente nei confronti del Settore Welfare Locale e delle scuole coinvolte. I servizi oggetto del presente appalto sono ad ogni effetto servizi pubblici e come tali, per nessuna ragione vengono sospesi o abbandonati, salvo scioperi o altri casi di forza maggiore previsti dalla legge che vengono immediatamente comunicati al Settore Welfare per la diffusione dell'informazione all'utenza.

I corrispettivi vengono liquidati a seguito del ricevimento di fatture mensili relative alle singole tipologie di servizio, per i servizi effettivamente prestati.

Le fatture sono emesse in forma elettronica e in allegato alle predette fatture deve essere presentata l'indicazione analitica delle ore di servizio (frontali e non frontali) svolte dal rispettivo personale; il corrispettivo viene determinato moltiplicando la tariffa oraria per il numero di ore effettivamente prestate all'interno del monte ore definito all'inizio dell'anno scolastico. Per completezza dei controlli devono inoltre essere inviate ogni mese i fogli attestanti le presenze degli educatori e il riferimento del minore assistito.

Minerbio – Lotto 6

I servizi oggetto dell'appalto devono essere attivati sulla base del calendario scolastico dell'anno in cui si svolge il servizio, che di norma ricomprende il periodo dalla metà del mese di settembre fino alla fine del mese di giugno.

All'appaltatore e agli educatori individuati per lo svolgimento del servizio è richiesto l'impegno a collaborare con il personale docente e non docente della scuola.

L'Impresa ha individuato un coordinatore per i servizi oggetto dell'appalto che svolge anche la mansione di referente nei confronti del Settore Welfare Locale e delle scuole coinvolte. I servizi oggetto del presente appalto sono ad ogni effetto servizi pubblici e come tali, per nessuna ragione vengono sospesi o abbandonati, salvo scioperi o altri casi di forza maggiore previsti dalla legge che vengono immediatamente comunicati al Settore Welfare per la diffusione dell'informazione all'utenza.

I corrispettivi vengono liquidati a seguito del ricevimento di fatture mensili relative alle singole tipologie di servizio, per i servizi effettivamente prestati.

Le fatture sono emesse in forma elettronica e in allegato alle predette fatture deve essere presentata l'indicazione analitica delle ore di servizio (frontali e non frontali) svolte dal rispettivo personale; il corrispettivo viene determinato moltiplicando la tariffa oraria per il numero di ore effettivamente prestate all'interno del monte ore definito all'inizio dell'anno scolastico. Per completezza dei controlli devono inoltre essere inviate ogni mese i fogli attestanti le presenze degli educatori e il riferimento del minore

assistito.

2. ANDAMENTO ECONOMICO

Baricella – Lotto 1

Anno scolastico	2022/2023	2023/2024
Costo servizio	€ 229.087,57	229.200,00

Tali costi sono determinati dall'alta incidenza di manodopera e dalla stringente applicazione dei contratti collettivi di settore. Le differenze tra le annualità sono determinate dalle esigenze dei minori.

Granarolo dell'Emilia – Lotto 4

Anno scolastico	2022/2023	2023/2024
Costo servizio	€ 606.768,14	€ 728.570,00

Tali costi sono determinati dall'alta incidenza di manodopera e dalla stringente applicazione dei contratti collettivi di settore. Le differenze tra le annualità sono determinate dalle esigenze dei minori.

Malalbergo – Lotto 5

Anno scolastico	2022/2023	2023/2024
Costo servizio	€ 281.907,57	€ 315.750,00

Tali costi sono determinati dall'alta incidenza di manodopera e dalla stringente applicazione dei contratti collettivi di settore. Le differenze tra le annualità sono determinate dalle esigenze dei minori.

Minerbio – Lotto 6

Anno scolastico	2022/2023	2023/2024
Costo servizio	€ 289.266,82	€ 292.400,00

Tali costi sono determinati dall'alta incidenza di manodopera e dalla stringente applicazione dei contratti collettivi di settore. Le differenze tra le annualità sono determinate dalle esigenze dei minori.

3. EFFICIENZA E QUALITÀ DEL SERVIZIO

Baricella – Lotto 1

L'affidamento è avvenuto nel rispetto del DPCM 11/7/2018, ossia dopo aver verificato che i Soggetti Aggregatori attualmente individuati (Consip, Intercenter e Città Metropolitana di Bologna) non avessero attive convenzioni o altre forme disponibili alle

quali fosse possibile aderire.

Al momento l'Unione Terre di Pianura non ha approvato una Carta dei Servizi per il presente Servizio ma, nelle more della sua approvazione, si utilizzano come parametro di riferimento le linee guida regionali espresse nella Guida "Disabilità e diritti. Istruzioni per l'uso" elaborate dal Difensore civico della Regione Emilia-Romagna e l'Accordo di Programma Metropolitano per l'inclusione Scolastica e Formativa di bambini, alunni e studenti con disabilità (legge 104/1992).

Premesso quanto sopra, si ritiene, comunque, che sia perseguito il principio di risultato in quanto l'esecuzione del contratto sta avvenendo con la massima tempestività e quindi dando attuazione ai principi del buon andamento, di efficienza e di efficacia.

Granarolo dell'Emilia – Lotto 4

L'affidamento è avvenuto nel rispetto del DPCM 11/7/2018, ossia dopo aver verificato che i Soggetti Aggregatori attualmente individuati (Consip, Intercenter e Città Metropolitana di Bologna) non avessero attive convenzioni o altre forme disponibili alle quali fosse possibile aderire.

Al momento l'Unione Terre di Pianura non ha approvato una Carta dei Servizi per il presente Servizio ma, nelle more della sua approvazione, si utilizzano come parametro di riferimento le linee guida regionali espresse nella Guida "Disabilità e diritti. Istruzioni per l'uso" elaborate dal Difensore civico della Regione Emilia-Romagna e l'Accordo di Programma Metropolitano per l'inclusione Scolastica e Formativa di bambini, alunni e studenti con disabilità (legge 104/1992).

Premesso quanto sopra, si ritiene, comunque, che sia perseguito il principio di risultato in quanto l'esecuzione del contratto sta avvenendo con la massima tempestività e quindi dando attuazione ai principi del buon andamento, di efficienza e di efficacia.

Malalbergo – Lotto 5

L'affidamento è avvenuto nel rispetto del DPCM 11/7/2018, ossia dopo aver verificato che i Soggetti Aggregatori attualmente individuati (Consip, Intercenter e Città Metropolitana di Bologna) non avessero attive convenzioni o altre forme disponibili alle quali fosse possibile aderire.

Al momento l'Unione Terre di Pianura non ha approvato una Carta dei Servizi per il presente Servizio ma, nelle more della sua approvazione, si utilizzano come parametro di riferimento le linee guida regionali espresse nella Guida "Disabilità e diritti. Istruzioni per l'uso" elaborate dal Difensore civico della Regione Emilia-Romagna e l'Accordo di Programma Metropolitano per l'inclusione Scolastica e Formativa di bambini, alunni e studenti con disabilità (legge 104/1992).

Premesso quanto sopra, si ritiene, comunque, che sia perseguito il principio di risultato in quanto l'esecuzione del contratto sta avvenendo con la massima tempestività e quindi dando attuazione ai principi del buon andamento, di efficienza e di efficacia.

Minerbio – Lotto 6

L'affidamento è avvenuto nel rispetto del DPCM 11/7/2018, ossia dopo aver verificato che i Soggetti Aggregatori attualmente individuati (Consip, Intercenter e Città Metropolitana di Bologna) non avessero attive convenzioni o altre forme disponibili alle quali fosse possibile aderire.

Al momento l'Unione Terre di Pianura non ha approvato una Carta dei Servizi per il presente Servizio ma, nelle more della sua approvazione, si utilizzano come parametro di riferimento le linee guida regionali espresse nella Guida "Disabilità e diritti. Istruzioni per l'uso" elaborate dal Difensore civico della Regione Emilia-Romagna e l'Accordo di Programma Metropolitano per l'inclusione Scolastica e Formativa di bambini, alunni e studenti con disabilità (legge 104/1992).

Premesso quanto sopra, si ritiene, comunque, che sia perseguito il principio di risultato in quanto l'esecuzione del contratto sta avvenendo con la massima tempestività e quindi dando attuazione ai principi del buon andamento, di efficienza e di efficacia.

4. RISPETTO DEGLI OBBLIGHI CONTRATTUALI

Sono a carico degli appaltatori, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri e i rischi relativi alla prestazione dei servizi oggetto del contratto, nonché ogni attività e fornitura che si rendesse necessaria per l'espletamento degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste.

È fatto, inoltre, obbligo all'Appaltatore di:

- garantire il regolare funzionamento dei servizi oggetto del presente appalto, con proprio personale, e mantenere in servizio un organico che consenta il rispetto di quanto previsto nel Capitolato, provvedendo con tempestività alla sostituzione del personale assente a qualsiasi titolo;
- svolgere le prestazioni oggetto dell'appalto con autonomia organizzativa e gestionale, armonizzando le proprie attività con il rispetto di tutte le normative e disposizioni nazionali e regionali del settore;
- trasmettere all'inizio dell'anno scolastico i nominativi del referente amministrativo dell'Azienda, del Coordinatore dei servizi, se diverso, e degli educatori impiegati per la gestione dei servizi, nonché i curriculum professionali di tutte le figure coinvolte, aggiornandoli tempestivamente in caso di sostituzioni degli operatori utilizzati;
- garantire per tutto il contratto la continuità del personale assegnato;
- sostituire il personale non ritenuto idoneo entro 5 giorni dalla richiesta scritta e motivata del Responsabile del settore servizi socio-educativi comunale, qualora sussista l'urgenza;
- apprestare efficaci sistemi di controllo relativi alla presenza in servizio e al rispetto degli orari dei propri operatori, in collaborazione con le istituzioni scolastiche in cui operano e trasmettere i conteggi con modalità informatica all'Ente Appaltatore per i relativi controlli pre-fatturazione;
- applicare e osservare, per i propri dipendenti, le disposizioni legislative e i vigenti specifici contratti di lavoro che disciplinano lo stato giuridico, il trattamento economico, l'orario di lavoro e il trattamento previdenziale e assicurativo dei lavoratori di tale categoria e settore, nonché i successivi rinnovi e gli accordi locali integrativi in vigore per il tempo e nelle località in

- cui si svolgono le prestazioni oggetto del presente appalto;
- qualora utilizzi personale non dipendente, rispettare i criteri e le modalità, previsti dalla normativa vigente, che regolano il rapporto in essere tra i collaboratori utilizzati per svolgere il servizio oggetto dell' appalto e l'impresa;
 - programmare le attività educative e assistenziali, conformemente alle proposte presentate in sede di gara;
 - informare tempestivamente l'Ente Committente di ogni eventuale problema o difficoltà riguardante l'esecuzione dei servizi rispetto alle scuole o alle famiglie;
 - impegnare gli educatori che verranno dedicati per il servizio a collaborare con il personale docente e non docente della scuola e a seguire le direttive del Dirigente Scolastico;
 - dare, in caso di sciopero dei propri operatori, preavviso minimo di 5 giorni, mediante comunicazione tramite Pec indirizzata al Responsabile del settore Welfare Locale;
 - dare immediata comunicazione all'Ente Committente di qualsiasi interruzione, sospensione o variazione di servizio;
 - realizzare per i servizi affidati un questionario di soddisfazione dell'utenza, da somministrare alle famiglie, restituendo i risultati finali a l'Ente Committente entro 30 giorni dal termine delle attività didattiche;
 - redigere una relazione annuale finale sulle attività svolte, evidenziando punti di forza e criticità.

Baricella – Lotto 1

L'esecuzione del contratto, nel rispetto dei punti sopra riportati, è costantemente monitorata, come risulta dalla relazione al prot. n. 17434/2023 E 29085/2023. Non si sono ad oggi riscontrate criticità particolari.

Granarolo dell'Emilia – Lotto 4

L'esecuzione del contratto, nel rispetto dei punti sopra riportati, è costantemente monitorata, come risulta dalla relazione al prot. n. 1900/2023 E 22781/2023. Non si sono ad oggi riscontrate criticità particolari.

Malalbergo – Lotto 5

L'esecuzione del contratto, nel rispetto dei punti sopra riportati, è costantemente monitorata, come risulta dalle registrazioni di prot. n. 17376/2023 e 27472/2023.

Non si sono ad oggi riscontrate criticità particolari.

Minerbio – Lotto 6

L'esecuzione del contratto, nel rispetto dei punti sopra riportati, è costantemente monitorata, come risulta dalla relazione al prot. n. 17375/2023 e 22077/2023. Non si sono ad oggi riscontrate criticità particolari.