

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. 201/2022 - VERIFICHE PERIODICHE SULLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE BACINO DI RIMINI

1. PREMESSA

L'art. 30 comma 1 del D. Lgs. n. 201 del 23/12/2022 prevede che *“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9.”*

Il presente documento è relativo alla ricognizione sui Servizi di Trasporto Pubblico Locale (d'ora in avanti TPL) di competenza dell'Agenzia Mobilità Romagnola - AMR S.r.l. Consortile (d'ora in avanti AMR) con sede in Cesena piazza L. Sciascia n. 111 e fa riferimento a quanto rilevato in relazione agli affidamenti in essere tra l'Agenzia ed i Gestori dei servizi di TPL per l'anno 2022, sulla base di quanto richiesto dal suddetto decreto legislativo.

Si evidenzia che AMR è il prodotto di un'operazione di scissione parziale e proporzionale dei rami d'azienda di preesistenti Agenzie della Mobilità. In data 16/01/2017 veniva infatti sottoscritto l'atto di scissione parziale e proporzionale dei rami d'azienda di Agenzia Mobilità Provincia di Rimini-AM Srl consortile e ATR Società Consortile a responsabilità limitata a favore di Ambra-Agenzia per la Mobilità del bacino di Ravenna Srl e conseguente trasformazione di quest'ultima in Agenzia Mobilità Romagnola - AMR srl consortile (di seguito AMR). Gli effetti della scissione di cui sopra sono decorsi dal 1° marzo 2017.

Allo stato attuale i Gestori affidatari dei servizi di TPL nel bacino di Rimini sono il Consorzio ATG SpA (*“Affidatario Principale”*) e gli altri affidatari di servizi marginali, ovvero il Consorzio Valmabus Autoservizi, Autoservizi Merli di Nanni & C. e la Soc. Coop. La Romagnola snc.

2. INFORMAZIONI SUL SERVIZIO E MODELLO GESTIONALE

Il trasporto pubblico locale su gomma del bacino di Rimini comprende i servizi urbani, di bacino e di interbacino.

I servizi di TPL risultano, ad oggi, affidati ai Gestori nei rispettivi territori di competenza per il periodo dal 01.04.2023 al 31.12.2026 con le seguenti modalità:

1. ATG s.p.a. cons. - Aggiornamento del contratto di servizio per la proroga dell'affidamento dei servizi TPL - bacino di Rimini (ex art. 24, comma 5-bis, del D.L 4/2022, convertito con modificazioni in L. 25/2022);
2. Consorzio Valmabus - Contratto di servizio di TPL in “Alta Valmarecchia” (ex art. 5, par 4 del REG (CE) 1370/2007, come modificato dal REG (UE) 2016/2338);
3. Cooperativa La Romagnola Onlus - Contratto di servizio di TPL “marginale a chiamata comuni di Poggio Torriana, Santarcangelo e Verucchio c.d. VALMA BASS” (ex art. 5, par 4 del REG (CE) 1370/2007, come modificato dal REG (UE) 2016/2338);
4. Autoservizi Merli di Nanni & c. - Contratto di servizio di TPL “marginale a chiamata Valle del Conca c.d. CONCABUS” (ex art. 5, par 4 del REG (CE) 1370/2007, come modificato dal REG (UE) 2016/2338).

Precedentemente a tali “Provvedimenti di Affidamento”, i Gestori erano originariamente affidatari dei servizi di TPL con gara e poi in regime di prosecuzione del servizio a seguito di sopravvenute normative emergenziali e/o di settore.

Il servizio è esercito sul territorio della Provincia di Rimini ed ha un'estensione territoriale di 863,6 km² ed un numero di abitanti pari a 339.160 (al 31.10/2023).

I 4 (quattro) “Aggiornamenti Contrattuali/Contratti di servizio” in essere tra AMR e i Gestori prevedono l'esecuzione di complessivi 7.829.931 km annui (anno 2022), suddivisi in servizi urbani, di bacino, di interbacino e a chiamata, secondo il programma d'esercizio base redatto dall'Agenzia.

Il modello gestionale adottato da tutti i 4 (quattro) Gestori è di tipo “net cost”.

Si segnala infine che, per quanto riguarda gli indicatori di cui al successivo punto 3.3 relativi agli “Obblighi indicati negli Aggiornamenti contrattuali”, mentre per l'Affidamento al Consorzio ATG SpA gli stessi erano già presenti nel Contratto di servizio, per gli Affidamenti cd. “Minori” sono stati, in buona parte, introdotti a partire dall'anno 2023 con i nuovi Contratti di Servizio.

3. RICOGNIZIONE

La ricognizione si divide in tre parti:

3.1 Andamento dal punto di vista economico: in questa parte sono forniti i principali indicatori relativi ai ricavi e ai costi sostenuti dai Gestori ad espressione dell'andamento della sostenibilità degli Aggiornamenti contrattuali/Contratti di Servizio;

3.2 Efficienza e qualità dei servizi: sezione nella quale sono riportati gli indicatori richiesti e relativi ai servizi erogati;

3.3 Obblighi contrattuali: vengono qui riportati gli obblighi previsti dagli Aggiornamenti contrattuali

La suddetta ricognizione è stata sviluppata riportando:

- i 2 (due) indicatori dell'”*Andamento dal punto di vista economico*” e dell'”*Efficienza e qualità dei servizi*” per ciascuno dei 4 (quattro) Contratti di Servizio;
- l'indicatore degli “*Obblighi contrattuali*” per il solo Consorzio ATG SpA.

Consorzio ATG SpA - “gestione dei servizi urbani, di bacino e di interbacino di Trasporto Pubblico Locale Regolare autofiloviario nel bacino di Rimini”.

3.1 Andamento economico	
VALORE DELLA PRODUZIONE	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 7.951.692,94
Corrispettivi	€ 20.834.809,45
Contributi in conto gestione	€ 5.089.613,14
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€ 415.518,63
Ricavi diversi	€ 1.970.249,61
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 36.261.883,77
COSTI DELLA PRODUZIONE	
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 5.344.026,02
Costi per servizi	€ 8.933.459,48
Costi per godimento di beni di terzi	€ 1.710.347,28
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€ 17.129.814,79
Ammortamenti e svalutazioni	€ 2.456.889,74
Oneri diversi di gestione	€ 327.258,37
COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 35.901.795,68
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 360.088,09

3.2 Qualità del servizio	
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	7.420.859,10
Bus * Km effettivamente erogati	7.305.559,30
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	0,00
- di cui con veicoli gpl	0,00
- di cui con veicoli metano	216.045,66
- di cui con veicoli elettrici a batteria	0,00
- di cui con veicoli elettrici filobus	73.028,00
- di cui con veicoli EURO 3	1.742.275,46
- di cui con veicoli EURO 4	269.285,60
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	4.111.247,25
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	0,00
Corse programmate	549.297
Corse effettuate	542.519
% di corse in orario	n.d.
% di corse in ritardo	n.d.
Età media parco in anni	10,14
Posto * km offerti	760.705.678
di cui Posto*Km a sedere	210.635.131,00
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	7.344.778,00
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	24,89
Passeggeri / anno	17.653.293
Numero mezzi flotta	223
Numero addetti alla guida	305
N° viaggiatori controllati	192.175
Numero mezzi attrezzati per disabili	164

3.3 Obblighi contrattuali

CATEGORIA INDICATORI	DETTAGLIO INDICATORE	METODO CALCOLO INDICATORE	TIPO SERVIZIO	ATG RN 2022
REGOLARITA' E PUNTALITA'	Regolarità delle corse	Corse effettuate/corse programmate (*)	Urbano	98,52%
			Extraurbano	
	Puntualità delle corse	Corse con ritardo (dato AVM)	Urbano	0,07%
			Extraurbano	
SICUREZZA	Età media di mezzi	Anni	Urbano	11,61
			Suburbano	9,96
			Filobus	5,73
			Extraurbano	9,6
			Totale	10,14
	Sinistri annui passivi	N°tot sinistri passivi/n°tot corse effettuate all'anno	Urbano	0,04298%
			Extraurbano	
	Sinistri attivi	Numero	Urbano	n.d.
			Extraurbano	
ACCESSIBILITA' E CONFORT	Pulizia esterna	Frequenza	tutti i servizi	Ogni 3 giorni
	Pulizia interna	Frequenza	tutti i servizi	Giornaliera
	Pulizia straordinaria	Frequenza	tutti i servizi	Ogni 3 mesi
	Mezzi dotati di climatizzazione	Percentuale	Urbano	100%
			Extraurbano	
	Mezzi dotati di pedana	Percentuale	Totale	87,70%
	Mezzi predisposti al trasporto disabili	Numero mezzi (*)	Urbano	138
			Extraurbano	26

CATEGORIA INDICATORI	DETTAGLIO INDICATORE	METODO CALCOLO INDICATORE	TIPO SERVIZIO	ATG RN 2022
INFORMAZIONI E RELAZIONI CON LA CLIENTELA	Tempo medio di risposta al cliente finale	Giorni	tutti i servizi	10
	Punti informativi e biglietterie	Numero punti informativi - biglietterie		3
			tutti i servizi	
	Rivendite	Numero rivendite	tutti i servizi	460
	Emettitori a terra	N. emettitori	tutti i servizi	6
		Numero emettitori a bordo bus e carte		Emy di bordo verdi: EMV presenti su tutti i veicoli (STARTAP) (+ 64 Emy arancioni)
	Emettitori a bordo bus	bancarie	tutti i servizi	
	Sanzioni erogate	N° sanzioni irrogate	tutti i servizi	22.324
	Controlli anti evasione	N° passeggeri controllati	tutti i servizi	192.175
CUSTOMER SATISFACTION ESTIVA	indagine di qualità percepita	valutazione complessiva	tutti i servizi	7,3
CUSTOMER SATISFACTION INVERNALE	indagine di qualità percepita	valutazione complessiva	tutti i servizi	7,1 (urbano) 6,9 (extraurbano)

Consorzio Valmabus - “gestione dei servizi di TPL in Alta Valmarecchia nel bacino di Rimini”.

3.1 Andamento economico	
VALORE DELLA PRODUZIONE	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 96.782,50
Corrispettivi	€ 583.262,60
Contributi in conto gestione	€ -
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€ -
Ricavi diversi	€ 106.459,50
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 786.504,60
COSTI DELLA PRODUZIONE	
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 125.534,11
Costi per servizi	€ 99.340,72
Costi per godimento di beni di terzi	€ 9.244,24
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€ 276.987,79
Ammortamenti e svalutazioni	€ 31.625,00
Oneri diversi di gestione	€ -
COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 542.731,86
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 243.772,74

3.2 Qualità del servizio	
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	327.602
Bus * Km effettivamente erogati	326.982
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	
- di cui con veicoli gpl	
- di cui con veicoli metano	
- di cui con veicoli elettrici a batteria	
- di cui con veicoli elettrici filobus	
- di cui con veicoli EURO 3	85.537
- di cui con veicoli EURO 4	
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	241.445
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	
Corse programmate	18.589
Corse effettuate	18.589
% di corse in orario	
% di corse in ritardo	
Età media parco in anni	13,90
Posto * km offerti	
di cui Posto*Km a sedere	
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	32,64
Passeggeri / anno	114.881
Numero mezzi flotta	16
Numero addetti alla guida	11
N° viaggiatori controllati	
Numero mezzi attrezzati per disabili	

La Romagnola Soc. Coop. Onlus - “gestione dei servizi di TPL marginale a chiamata nei comuni di Poggio Torriana, Santarcangelo e Verucchio c.d. VALMA BASS nel bacino di Rimini”.

3.1 Andamento economico	
VALORE DELLA PRODUZIONE	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 3.581,00
Corrispettivi	€ 89.781,29
Contributi in conto gestione	€ -
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€ -
Ricavi diversi	€ -
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 93.362,29
COSTI DELLA PRODUZIONE	
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 12.067,87
Costi per servizi	€ 16.423,91
Costi per godimento di beni di terzi	€ -
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€ 79.320,87
Ammortamenti e svalutazioni	€ 2.400,00
Oneri diversi di gestione	€ -
COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 110.212,65
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	-€ 16.850,36

3.2 Qualità del servizio	
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	51.728
Bus * Km effettivamente erogati	51.728
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	
- di cui con veicoli gpl	
- di cui con veicoli metano	
- di cui con veicoli elettrici a batteria	
- di cui con veicoli elettrici filobus	
- di cui con veicoli EURO 3	
- di cui con veicoli EURO 4	33.079
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	18.649
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	
Corse programmate	
Corse effettuate	
% di corse in orario	
% di corse in ritardo	
Età media parco in anni	12,50
Posto * km offerti	724.192
di cui Posto*Km a sedere	0
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	0
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	12,89
Passeggeri / anno	8.411
Numero mezzi flotta	3
Numero addetti alla guida	2
N° viaggiatori controllati	0
Numero mezzi attrezzati per disabili	3

Autoservizi Merli di Nanni & c. - "gestione dei servizi di TPL marginale a chiamata nella Valle del Conca c.d. CONCABUS nel bacino di Rimini".

3.1 Andamento economico	
VALORE DELLA PRODUZIONE	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 10.229,90
Corrispettivi	€ 174.904,00
Contributi in conto gestione	€ 1.941,00
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€ -
Ricavi diversi	€ -
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 187.074,90
COSTI DELLA PRODUZIONE	
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 41.350,00
Costi per servizi	€ 19.562,19
Costi per godimento di beni di terzi	€ -
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€ 123.524,00
Ammortamenti e svalutazioni	€ -
Oneri diversi di gestione	€ -
COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 184.436,19
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 2.638,71

3.2 Qualità del servizio	
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	145.662
Bus * Km effettivamente erogati	145.662
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	0
- di cui con veicoli gpl	0
- di cui con veicoli metano	0
- di cui con veicoli elettrici a batteria	0
- di cui con veicoli elettrici filobus	0
- di cui con veicoli EURO 3	0
- di cui con veicoli EURO 4	0
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	145.662
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	0
Corse programmate	0
Corse effettuate	0
% di corse in orario	
% di corse in ritardo	
Età media parco in anni	11,08
Posto * km offerti	55
di cui Posto*Km a sedere	55
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	6
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	24,98
Passeggeri / anno	12.946
Numero mezzi flotta	3
Numero addetti alla guida	5
N° viaggiatori controllati	0
Numero mezzi attrezzati per disabili	3

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. 201/2022 - VERIFICHE PERIODICHE SULLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE BACINO DI FORLÌ'-CESENA

1. PREMESSA

L'art. 30 comma 1 del D. Lgs. n. 201 del 23/12/2022 prevede che *“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9.”*

Il presente documento è relativo alla ricognizione sui Servizi di Trasporto Pubblico Locale (d'ora in avanti TPL) di competenza dell'Agenzia Mobilità Romagnola - AMR S.r.l. Consortile (d'ora in avanti AMR) con sede in Cesena piazza L. Sciascia n. 111 e fa riferimento a quanto rilevato in relazione agli affidamenti in essere tra l'Agenzia ed i Gestori dei servizi di TPL per l'anno 2022, sulla base di quanto richiesto dal suddetto decreto legislativo.

Si evidenzia che AMR è il prodotto di un'operazione di scissione parziale e proporzionale dei rami d'azienda di preesistenti Agenzie della Mobilità. In data 16/01/2017 veniva infatti sottoscritto l'atto di scissione parziale e proporzionale dei rami d'azienda di Agenzia Mobilità Provincia di Rimini-AM Srl consortile e ATR Società Consortile a responsabilità limitata a favore di Ambra-Agenzia per la Mobilità del bacino di Ravenna Srl e conseguente trasformazione di quest'ultima in Agenzia Mobilità Romagnola - AMR srl consortile (di seguito AMR). Gli effetti della scissione di cui sopra sono decorsi dal 1° marzo 2017.

Allo stato attuale i Gestori affidatari dei servizi di TPL nel bacino di Forlì-Cesena sono il Consorzio ATG SpA (*“Affidatario Principale”*) e gli altri affidatari di servizi marginali, ovvero Autoservizi Gualtieri Emilio & C. Snc e CR Bus Soc. Coop.

2. INFORMAZIONI SUL SERVIZIO E MODELLO GESTIONALE

Il trasporto pubblico locale su gomma del bacino di Forlì-Cesena comprende i servizi urbani, di bacino e di interbacino.

I servizi di TPL risultano, ad oggi, affidati ai Gestori nei rispettivi territori di competenza per il periodo dal 01.04.2023 al 31.12.2026 con le seguenti modalità:

1. ATG s.p.a. cons - Aggiornamento del contratto di servizio per la proroga dell'affidamento dei servizi TPL - bacino di Forlì-Cesena (ex art. 24, comma 5-bis, del D.L 4/2022, convertito con modificazioni in L. 25/2022);
2. Autoservizi Gualtieri Emilio s.n.c - Contratto di servizio di TPL “marginale Rete Artusiana linee F121 e F122” (ex art. 5, par 4 del REG (CE) 1370/2007, come modificato dal REG (UE) 2016/2338);
3. CR Bus soc. coop - Contratto di servizio di TPL “marginale linee 132 e SS02” (ex art. 5, par 4 del REG (CE) 1370/2007, come modificato dal REG (UE) 2016/2338).

Precedentemente a tali “Provvedimenti di Affidamento”, i Gestori erano originariamente affidatari dei servizi di TPL con gara e poi in regime di prosecuzione del servizio a seguito di sopravvenute normative emergenziali e/o di settore.

Il servizio è esercito sul territorio della Provincia di Forlì-Cesena ed ha un'estensione territoriale di 2.378 km² ed un numero di abitanti pari a 391.944 (al 31.10.2023).

I 3 (tre) “Aggiornamenti Contrattuali/Contratti di servizio” in essere tra AMR e i Gestori prevedono l'esecuzione di complessivi 9.433.126 km annui (anno 2022), suddivisi in servizi urbani, di bacino, di interbacino e a chiamata, secondo il programma d'esercizio base redatto dall'Agenzia.

Il modello gestionale adottato da tutti i 3 (tre) Gestori è di tipo “net cost”. Si precisa che, per i Gestori Autoservizi Gualtieri Emilio e CR Bus soc. coop., si è passati dal modello gestionale da “gross cost” al modello gestionale a “net cost” solo a partire dalla sottoscrizione degli ultimi contratti di servizio (periodo 01.04.2023-31.12.2026).

Si segnala infine che, per quanto riguarda gli indicatori di cui al successivo punto 3.3 relativi agli “Obblighi indicati negli Aggiornamenti contrattuali”, mentre per l'Affidamento al Consorzio ATG SpA gli stessi erano già presenti nel Contratto di servizio, per gli Affidamenti cd. “Minori” sono stati, in buona parte, introdotti a partire dall'anno 2023 con i nuovi Contratti di Servizio.

3. RICOGNIZIONE

La ricognizione si divide in tre parti:

3.1 Andamento dal punto di vista economico: in questa parte sono forniti i principali indicatori relativi ai ricavi e ai costi sostenuti dai Gestori ad espressione dell'andamento della sostenibilità degli Aggiornamenti contrattuali/Contratti di Servizio;

3.2 Efficienza e qualità dei servizi: sezione nella quale sono riportati gli indicatori richiesti e relativi ai servizi erogati;

3.3 Obblighi contrattuali: vengono qui riportati gli obblighi previsti dagli Aggiornamenti contrattuali

La suddetta ricognizione è stata sviluppata riportando:

- i 2 (due) indicatori dell'”*Andamento dal punto di vista economico*” e dell'”*Efficienza e qualità dei servizi*” per ciascuno dei 3 (tre) Contratti di Servizio (per la Soc. coop CR Bus è riportato il solo indicatore 3.2);
- l'indicatore degli “*Obblighi contrattuali*” per il solo Consorzio ATG SpA.

Consorzio ATG SpA - “gestione dei servizi urbani, di bacino e di interbacino di Trasporto Pubblico
Locale Regolare autofiloviario nel bacino di Forlì-Cesena”.

3.1 Andamento economico	
VALORE DELLA PRODUZIONE	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 3.191.412,80
Corrispettivi	€ 11.105.489,22
Contributi in conto gestione	€ 2.287.536,72
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€ 294.473,90
Ricavi diversi	€ 898.290,23
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 17.777.202,87
COSTI DELLA PRODUZIONE	
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 3.123.631,46
Costi per servizi	€ 3.922.181,60
Costi per godimento di beni di terzi	€ 643.582,41
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€ 9.502.826,00
Ammortamenti e svalutazioni	€ 1.407.894,07
Oneri diversi di gestione	€ 401.754,06
COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 19.001.869,60
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	-€ 1.224.666,73

3.2 Qualità del servizio	
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	9.592.161,40
Bus * Km effettivamente erogati	9.310.971,00
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	0,00
- di cui con veicoli gpl	0,00
- di cui con veicoli metano	3.295.801,25
- di cui con veicoli elettrici a batteria	0,00
- di cui con veicoli elettrici filobus	0,00
- di cui con veicoli EURO 3	1.915.122,24
- di cui con veicoli EURO 4	40.095,80
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	3.681.031,40
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	0,00
Corse programmate	773.940
Corse effettuate	743.406
% di corse in orario	n.d.
% di corse in ritardo	n.d.
Età media parco in anni	10,81
Posto * km offerti	735.525.753
di cui Posto*Km a sedere	318.410.889,00
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	6.294.389,00
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	26,98
Passeggeri / anno	18.073.075
Numero mezzi flotta	295
Numero addetti alla guida	322
N° viaggiatori controllati	78.136
Numero mezzi attrezzati per disabili	192

3.3 Obblighi contrattuali

CATEGORIA INDICATORI	DETTAGLIO INDICATORE	METODO CALCOLO INDICATORE	TIPO SERVIZIO	ATG FC 2022
REGOLARITA' E PUNTALITA'	Regolarità delle corse	Corse effettuate/corse programmate (*)	Urbano	96,21%
			Extraurbano	
	Puntualità delle corse	Corse con ritardo (dato AVM)	Urbano	0,05%
			Extraurbano	
SICUREZZA	Età media di mezzi	Anni	Urbano	12
			Suburbano	
			Filobus	
			Extraurbano	9,51
			Totale	10,81
	Sinistri annui passivi	N°tot sinistri passivi/n°tot corse effettuate all'anno	Urbano	0,01680%
			Extraurbano	
	Sinistri attivi	Numero	Urbano	39 (attivi) 5 (cautelativo) 9 (concorsuale)
			Extraurbano	
ACCESSIBILITA' E CONFORT	Pulizia esterna	Frequenza	tutti i servizi	Ogni 3 giorni
	Pulizia interna	Frequenza	tutti i servizi	Giornaliera
	Pulizia straordinaria	Frequenza	tutti i servizi	Ogni 3 mesi
	Mezzi dotati di climatizzazione	Percentuale	Urbano	100%
			Extraurbano	
	Mezzi dotati di pedana	Percentuale	Totale	67,30%
	Mezzi predisposti al trasporto disabili	Numero mezzi (*)	Urbano	139
			Extraurbano	53

CATEGORIA INDICATORI	DETTAGLIO INDICATORE	METODO CALCOLO INDICATORE	TIPO SERVIZIO	ATG FC 2022
INFORMAZIONI E RELAZIONI CON LA CLIENTELA	Tempo medio di risposta al cliente finale	Giorni	tutti i servizi	10
	Punti informativi e biglietterie	Numero punti informativi - biglietterie		2
			tutti i servizi	
	Rivendite	Numero rivendite	tutti i servizi	394
	Emettrici a terra	N. emettitrici	tutti i servizi	6
		Numero emettitrici a bordo bus e carte		Emy di bordo verdi: EMV presenti su tutti i veicoli (STARTAP)
	Emettrici a bordo bus	bancarie	tutti i servizi	
	Sanzioni erogate	N° sanzioni irrogate	tutti i servizi	12.234
	Controlli anti evasione	N° passeggeri controllati	tutti i servizi	78.136
CUSTOMER SATISFACTION ESTIVA	indagine di qualità percepita	valutazione complessiva	tutti i servizi	6,7
CUSTOMER SATISFACTION INVERNALE	indagine di qualità percepita	valutazione complessiva	tutti i servizi	7,2 (urbano) 6,9 (urbano Cesena ed extraurbano)

Autoservizi Gualtieri Emilio s.n.c. - “gestione servizio di TPL marginale Rete Artusiana linee F121 e F122 nel bacino di Forlì-Cesena”.

3.1 Andamento economico	
VALORE DELLA PRODUZIONE	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ -
Corrispettivi	€ 134.067,87
Contributi in conto gestione	€ 13.703,00
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€ -
Ricavi diversi	€ -
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 147.770,87
COSTI DELLA PRODUZIONE	
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 13.703,00
Costi per servizi	€ 13.838,00
Costi per godimento di beni di terzi	€ -
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€ 123.034,40
Ammortamenti e svalutazioni	€ -
Oneri diversi di gestione	€ -
COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 150.575,40
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	-€ 2.804,53

3.2 Qualità del servizio	
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	77.223
Bus * Km effettivamente erogati	77.223
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	
- di cui con veicoli gpl	
- di cui con veicoli metano	77.223
- di cui con veicoli elettrici a batteria	
- di cui con veicoli elettrici filobus	
- di cui con veicoli EURO 3	
- di cui con veicoli EURO 4	
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	
Corse programmate	
Corse effettuate	9.300
% di corse in orario	9.300
% di corse in ritardo	
Età media parco in anni	12,53
Posto * km offerti	2.934.474
di cui Posto*Km a sedere	0,00
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	0,00
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	37,49
Passeggeri / anno	
Numero mezzi flotta	2
Numero addetti alla guida	3
N° viaggiatori controllati	
Numero mezzi attrezzati per disabili	0

CR Bus soc. coop. - “gestione servizio di TPL marginale linee 132 e SS02 nel bacino di Forlì-Cesena”.

I dati relativi all’andamento economico (3.1) di CR Bus sono in corso di validazione.

3.2 Qualità del servizio	
Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	50.230
Bus * Km effettivamente erogati	50.230
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	
- di cui con veicoli gpl	
- di cui con veicoli metano	
- di cui con veicoli elettrici a batteria	
- di cui con veicoli elettrici filobus	
- di cui con veicoli EURO 3	
- di cui con veicoli EURO 4	
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	
Corse programmate	
Corse effettuate	
% di corse in orario	
% di corse in ritardo	
Età media parco in anni	14,00
Posto * km offerti	1.004.600
di cui Posto*Km a sedere	
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	37,77
Passeggeri / anno	
Numero mezzi flotta	2
Numero addetti alla guida	2
N° viaggiatori controllati	
Numero mezzi attrezzati per disabili	

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. 201/2022 - VERIFICHE PERIODICHE SULLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE BACINO DI RAVENNA

1. PREMESSA

L'art. 30 comma 1 del D. Lgs. n. 201 del 23/12/2022 prevede che *“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9.”*

Il presente documento è relativo alla ricognizione sui Servizi di Trasporto Pubblico Locale (d'ora in avanti TPL) di competenza dell'Agenzia Mobilità Romagnola - AMR S.r.l. Consortile (d'ora in avanti AMR) con sede in Cesena piazza L. Sciascia n. 111 e fa riferimento a quanto rilevato in relazione agli affidamenti in essere tra l'Agenzia ed i Gestori dei servizi di TPL per l'anno 2022, sulla base di quanto richiesto dal suddetto decreto legislativo.

Si evidenzia che AMR è il prodotto di un'operazione di scissione parziale e proporzionale dei rami d'azienda di preesistenti Agenzie della Mobilità. In data 16/01/2017 veniva infatti sottoscritto l'atto di scissione parziale e proporzionale dei rami d'azienda di Agenzia Mobilità Provincia di Rimini-AM Srl consortile e ATR Società Consortile a responsabilità limitata a favore di Ambra-Agenzia per la Mobilità del bacino di Ravenna Srl e conseguente trasformazione di quest'ultima in Agenzia Mobilità Romagnola - AMR srl consortile (di seguito AMR). Gli effetti della scissione di cui sopra sono decorsi dal 1° marzo 2017.

Allo stato attuale il Gestore affidatario dei servizi di TPL nel bacino di Ravenna è il Consorzio METE SpA.

2. INFORMAZIONI SUL SERVIZIO E MODELLO GESTIONALE

Il trasporto pubblico locale su gomma e su traghetto del bacino di Ravenna comprende i servizi urbani, di bacino, di interbacino e di traghetto.

I servizi di TPL risultano, ad oggi, affidati al Gestore Consorzio METE SpA originariamente affidatario dei servizi di TPL con gara e poi in regime di prosecuzione del servizio come da Contratto di servizio Rep. N. 3888 del 03/02/2006 e Determinazione n. 238 del 15 marzo 2013 Protocollo n. 375/2013 dell'Amministratore Unico della ex AmbRa.

In data 12.10.2023 l'Assemblea dei soci di AMR ha autorizzato l'Amministratore Unico di AMR alla sottoscrizione del relativo Aggiornamento contrattuale (ex art. 24, comma 5-bis, del D.L 4/2022, convertito con modificazioni in L. 25/2022) per il periodo dal 01.04.2023 al 31.12.2026; l'Aggiornamento contrattuale è stato sottoscritto.

Il servizio è esercito sul territorio della Provincia di Ravenna ed ha un'estensione complessiva territoriale 1.859 km² ed un numero di abitanti pari a 386.604 (al 31.10.2023).

Il Contratto di servizio in essere tra AMR e il Gestore prevede l'esecuzione di complessivi 8.129.204,10 km annui (anno 2022), suddivisi in servizi urbani, di bacino, di interbacino, di traghetto e a chiamata, secondo il programma d'esercizio base redatto dall'Agenzia.

Il modello gestionale adottato è di tipo "net cost".

3. RICOGNIZIONE

La ricognizione si divide in tre parti:

3.1 Andamento dal punto di vista economico: in questa parte sono forniti i principali indicatori relativi ai ricavi e ai costi sostenuti dal Gestore ad espressione dell'andamento della sostenibilità del Contratto di Servizio;

3.2 Efficienza e qualità del servizio: sezione nella quale sono riportati gli indicatori richiesti e relativi al servizio erogato;

3.3 Obblighi contrattuali: vengono qui riportati gli obblighi previsti dal contratto.

3.1 Andamento economico

VALORE DELLA PRODUZIONE	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 5.569.388,33
Corrispettivi	€ 17.268.340,19
Contributi in conto gestione	€ 3.464.774,58
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€ 615.995,00
Ricavi diversi	€ 1.586.755,67
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 28.505.253,77
COSTI DELLA PRODUZIONE	
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 5.616.144,65
Costi per servizi	€ 5.719.186,26
Costi per godimento di beni di terzi	€ 624.254,89
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€ 14.047.480,81
Ammortamenti e svalutazioni	€ 2.409.218,56
Oneri diversi di gestione	€ 208.812,31
COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 28.625.097,48
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	-€ 119.843,71

3.2 Qualità del servizio

Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	7.471.374,00
Bus * Km effettivamente erogati	7.436.417,00
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	0,00
- di cui con veicoli gpl	0,00
- di cui con veicoli metano	3.040.404,00
- di cui con veicoli elettrici a batteria	87.470,00
- di cui con veicoli elettrici filobus	0,00
- di cui con veicoli EURO 3	1.145.101,00
- di cui con veicoli EURO 4	243.116,00
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	2.730.430,00
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	0,00
Corse programmate	435.559
Corse effettuate	433.403
% di corse in orario	n.d.
% di corse in ritardo	n.d.
Età media parco in anni	10,04
Posto * km offerti	520.228.858
di cui Posto*Km a sedere	265.510.457,00
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	5.035.268,00
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	30,17
Passeggeri / anno	13.187.641
Numero mezzi flotta	245
Numero addetti alla guida	276
N° viaggiatori controllati	71.692
Numero mezzi attrezzati per disabili	129

3.3 Obblighi contrattuali

CATEGORIA INDICATORI	DETTAGLIO INDICATORE	METODO CALCOLO INDICATORE	TIPO SERVIZIO	METE RA 2022
REGOLARITA' E PUNTALITA'	Regolarità delle corse	Corse effettuate/corse programmate (*)	Urbano	99,50%
			Extraurbano	
	Puntualità delle corse	Corse con ritardo (dato AVM)	Urbano	n.d.
			Extraurbano	
SICUREZZA	Età media di mezzi	Anni	Urbano	11,46
			Suburbano	
			Filobus	
			Extraurbano	9,06
			Totale	10,04
	Sinistri annui passivi	N°tot sinistri passivi/n°tot corse effettuate all'anno	Urbano	0,00165%
			Extraurbano	
	Sinistri attivi	Numero	Urbano	n.d.
			Extraurbano	
ACCESSIBILITA' E CONFORT	Pulizia esterna	Frequenza	tutti i servizi	Ogni 3 giorni
	Pulizia interna	Frequenza	tutti i servizi	Giornaliera
	Pulizia straordinaria	Frequenza	tutti i servizi	Ogni 3 mesi
	Mezzi dotati di climatizzazione	Percentuale	Urbano	100%
			Extraurbano	
	Mezzi dotati di pedana	Percentuale	Totale	55,00%
	Mezzi predisposti al trasporto disabili	Numero mezzi (*)	Urbano	129
			Extraurbano	

CATEGORIA INDICATORI	DETTAGLIO INDICATORE	METODO CALCOLO INDICATORE	TIPO SERVIZIO	METE RA 2022
INFORMAZIONI E RELAZIONI CON LA CLIENTELA	Tempo medio di risposta al cliente finale	Giorni	tutti i servizi	11
	Punti informativi e biglietterie	Numero punti informativi - biglietterie		1
			tutti i servizi	
	Rivendite	Numero rivendite	tutti i servizi	228
	Emettitori a terra	N. emettitori	tutti i servizi	1
		Numero emettitori a bordo bus e carte		Emy di bordo verdi: EMV presenti su tutti i veicoli (STARTAP)
	Emettitori a bordo bus	bancarie	tutti i servizi	
	Sanzioni erogate	N° sanzioni irrogate	tutti i servizi	9.519
	Controlli anti evasione	N° passeggeri controllati	tutti i servizi	71.692
CUSTOMER SATISFACTION ESTIVA	indagine di qualità percepita	valutazione complessiva	tutti i servizi	7,1
CUSTOMER SATISFACTION INVERNALE	indagine di qualità percepita	valutazione complessiva	tutti i servizi	7,2 (urbano) 7,3 (extraurbano)