

Comune di Valenza



**RICOGNIZIONE PERIODICA DELLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI
SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA**

Art. 30 D. Lgs. 201/2022

Relazione 2023

Indice

Presentazione	1
Nota metodologica	2
Ristorazione scolastica	5
Servizio di refezione scolastica e di ristorazione ospiti della casa di riposto "l'uspidali" e utenti esterni	5
Distribuzione di gas naturale.....	10
Concessione del servizio (a procedura pubblica) assorbente il contratto di servizio per il servizio pubblico locale di distribuzione gas naturale	10
Parcheggi.....	14
Gestione e controllo aree di sosta a pagamento	14
Teatri.....	18
Gestione del Teatro sociale di Valenza	18
Illuminazione votiva	22
Illuminazione votiva e servizi accessori	22

Presentazione

La seguente relazione presenta la ricognizione dei servizi pubblici locali a rilevanza economica affidati dal Comune di Valenza. Il documento è stato predisposto ai sensi di quanto previsto dall'art. 30 del D. Lgs. 201/2022 "Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica", di seguito richiamato:

"1. I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo, e all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti."

Secondo quanto previsto dal c. 2 dell'art. 31 del D. Lgs. 201/2022, la presente relazione deve essere pubblicata sul sito istituzionale dell'ente affidante e trasmessa contestualmente all'Anac, che è tenuta a provvedere alla sua immediata pubblicazione sul proprio portale telematico, in un'apposita sezione denominata «Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica - Trasparenza SPL», dando evidenza della data di pubblicazione.

La sezione dedicata alla Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica sviluppata dall'Anac prevede la pubblicazione di schemi tipo concernenti tali obblighi di trasparenza, al fine di supportare gli enti affidanti nella predisposizione della documentazione richiesta dal decreto, semplificarne e uniformarne i contenuti e indirizzare correttamente le valutazioni che gli enti sono chiamati ad effettuare nell'affidamento dei servizi pubblici locali; obiettivo dell'Autorità è anche quello di orientare l'azione degli enti interessati verso comportamenti uniformi e conformi alla normativa vigente, favorendo la diffusione di best practices. Al momento dell'avvio dell'attività istruttoria che ha portato alla predisposizione della presente relazione, non risultavano pubblicati schemi-tipo da parte dall'Anac; la ricognizione è stata pertanto condotta, come illustrato nella nota metodologica che segue, sulla base di un'applicazione pratica e sostenibile delle disposizioni sopra richiamate nonché dei principi che, in conformità alle disposizioni della delega normativa (art. 8 della L. 118/2022), caratterizzano il D. Lgs. 201/2022.

La relazione di ricognizione sull'andamento dei servizi pubblici locali del Comune di Valenza si compone di schede dedicate a ciascun servizio; la predisposizione del documento è stata coordinata dall'Ufficio di Controllo sulle Società Partecipate ed è stata sviluppata con la partecipazione attiva di tutti gli uffici preposti al controllo ed al monitoraggio dei servizi affidati a gestori esterni, indicati nelle singole schede di servizio.

Nota metodologica

La relazione di ricognizione sull'andamento dei servizi pubblici locali a rilevanza economica affidati dal Comune di Valenza è stata predisposta in attuazione del disposto normativo di cui all'art. 30 del D. Lgs. 201/2022 richiamato in introduzione.

L'adempimento, introdotto nell'ambito del nuovo contesto normativo e regolato proprio dal richiamato decreto, si colloca in un quadro regolamentare concernente i servizi pubblici locali che non vede ancora la piena ed efficace attuazione di tutte le disposizioni del D. Lgs. 201/2022. Questa disomogeneità, che potrà essere assorbita solo allo scadere di tutte le forme di gestione dei servizi pubblici in essere all'entrata in vigore del nuovo decreto, impone di specificare le modalità con cui è stata condotta la presente attività ricognitoria, a partire dalla definizione e, conseguente individuazione, dei servizi pubblici assoggettati alla stessa. Nelle sezioni che seguono, si specificano pertanto i criteri impiegati dall'ente per censire i propri servizi, il percorso adottato ed i contenuti delle schede di rilevazione dell'andamento dei servizi.

Individuazione dei servizi pubblici locali a rilevanza economica

Le lett. c) e d) del c. 1 dell'art. 2 del D. Lgs. 201/2022 riportano le seguenti definizioni:

“1. Ai fini del presente decreto si intende per:

....

c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale;

d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente;”

Le richiamate definizioni, combinate con le altre disposizioni contenute nel D. Lgs. 201/2022, in particolare quelle afferenti al ruolo delle Autorità di regolazione, alle competenze del Ministero delle Imprese e del Made in Italy e delle Regioni e, soprattutto, alle modalità riconosciute ad ogni singolo ente locale di individuare ed istituire un servizio pubblico locale a rilevanza economica, rendono decisamente più agevole l'individuazione dei servizi pubblici locali a rilevanza economica affidati successivamente all'entrata in vigore del decreto di riordino (31/12/2022).

Nel contesto attuale, diversi interventi ed attività di interesse locale hanno seguito un iter istruttorio del tutto singolare condotto in epoche diverse; gli stessi risultano pertanto disciplinati secondo parametri normativi molto differenziati; ne consegue come la perimetrazione dei servizi pubblici locali a rilevanza economica sia attività particolarmente complessa e delicata, anche per le conseguenze che una puntuale classificazione può determinare sulle future modalità di organizzazione di un servizio.

Il percorso adottato per la definizione dei servizi da sottoporre a ricognizione

Tenuto conto del contesto descritto, al fine di dare corso alle previsioni del legislatore, si è scelto di adottare un approccio pratico per censire le diverse attività affidate dall'ente a soggetti terzi e valutare la sussistenza delle condizioni e dei requisiti previsti dal D. Lgs. 201/2022; in tal senso, oltre alle discipline di settore concernenti i servizi idrici, ambientali, energetici, di trasporto e farmaceutici, sono stati presi a riferimento autorevoli indicazioni normative e di prassi di seguito richiamate:

- Servizi a domanda individuale individuati dal DM 31/12/1983
- I servizi elencati nel Manuale predisposto dall'Anac per l'utilizzo del Portale "Trasparenza SPL"
- Le attività ammesse per le società a partecipazione pubblica disciplinate dal D. Lgs. 175/2016

Definito il perimetro dei potenziali servizi, si è proceduto a verificare le attività effettivamente erogate dall'ente e ad analizzarle secondo le recenti definizioni normative in materia di servizi pubblici locali oltre che con i più recenti orientamenti giurisprudenziali e di prassi; tale passaggio, all'occorrenza, ha portato a valutare se inquadrare come servizi pubblici locali a rilevanza economica, anche attività estranee all'elenco di base inizialmente predisposto.

Il percorso descritto ha così portato alla selezione dei servizi che verranno rendicontati nelle schede che seguono; in questa sede è tuttavia opportuno precisare quanto segue:

- l'attività di individuazione dei servizi da sottoporre a ricognizione è stata condotta dall'ente con metodo rigoroso, secondo i presupposti sopra richiamati;
- si è ritenuto opportuno, per dare corso alle nuove previsioni normative, adottare un approccio ampio ed inclusivo, valutando, caso per caso, l'incidenza delle modalità di affidamento (appalto o concessione), del rischio economico (in capo all'ente o in capo al gestore), della responsabilità nei confronti dell'utenza (anche in questo caso, in capo all'ente o in capo al gestore);
- l'elenco di servizi così individuato non ha pretesa di esaustività e completezza: l'approccio adottato persegue, oltre che il rispetto degli obblighi del legislatore, l'attuazione dei principi di massima trasparenza e comprensibilità degli atti regolatori posti in essere dall'ente;
- occorre infatti considerare che il nuovo quadro normativo previsto dal D. Lgs. 201/2022 avrà un percorso attuativo progressivo, contrassegnato anche dai rinnovi degli affidamenti di servizi già in essere all'entrata in vigore del Decreto;
- ne deriva che, sulla base dei riferimenti di prassi che si determineranno a seguito della prima ricognizione periodica condotta da tutti gli organismi locali interessati, l'ente si riserva la facoltà di aggiornare l'elenco dei propri servizi (incrementandolo o ridimensionandolo) da sottoporre alle future ricognizioni.

Articolazione dei contenuti delle schede

In considerazione del tenore letterale del disposto normativo dell'art. 30 del D. Lgs. 201/2022 ed in assenza di modelli di riferimento alla data di avvio dell'istruttoria concernente la ricognizione dei

servizi pubblici locali affidati dall'ente, le schede di ricognizione sono state impostate secondo i seguenti contenuti:

- *Inquadramento dei servizi, modalità di affidamento e regolazione*
La sezione presenta i riferimenti amministrativi che disciplinano l'affidamento del servizio posto in essere dall'ente: denominazione del servizio; modalità gestionale; procedura di affidamento seguita; soggetto gestore; ufficio dell'ente competente a presidiarne la conduzione; principali atti e riferimenti amministrativi che ne regolano lo svolgimento
- *Andamento economico e parametri di efficienza e qualità*
La sezione rendiconta i principali parametri concernenti l'andamento del servizio, condivisi con il soggetto gestore che ha fornito riscontro agli stessi; i contenuti riguardano l'andamento economico del servizio, i principali parametri di operatività dello stesso finalizzati a monitorarne l'efficienza e gli aspetti qualitativi dello stesso; per tale dimensione di monitoraggio, sono stati presi a riferimento i criteri fissati dalle autorità di regolazione competenti, quando presenti, ovvero, previo adeguamento, i parametri/ indicatori tratti dal modello predisposto dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy con decreto direttoriale del 31/08/2023
- *Impatto economico finanziario sul bilancio dell'ente*
La sezione contiene, quando presenti, i riflessi economico finanziari dei servizi esternalizzati sul bilancio dell'ente affidante; tale impatto varia a seconda delle modalità di affidamento adottate nonché dei criteri di regolazione dei rapporti economici tra le parti
- *Considerazioni di sintesi sulla gestione del servizio*
La sezione riporta le note formulate dall'ufficio competente dell'ente circa le modalità di raccordo con il gestore del servizio e la capacità di quest'ultimo di adempiere regolarmente agli obblighi contrattuali.

Di base, il riferimento temporale delle schede riguarda la situazione gestionale in essere al 31/12/2022 e ricomprende, quando condotto interamente dal gestore in essere a tale data, il triennio 2020- 2022. Per le gestioni avviate successivamente a tale periodo, le schede si limitano a rendicontare gli elementi informativi di inquadramento del servizio. In accordo con l'approccio esplicitato nei paragrafi precedenti e con la natura periodica dell'adempimento, le sezioni informative incomplete saranno aggiornate entro la prossima ricognizione, tenendo altresì conto delle eventuali indicazioni e schemi tipo proposti dagli organismi di vigilanza.

Denominazione servizio

Servizio di refezione scolastica e di ristorazione ospiti della casa di riposo “l’uspidali” e utenti esterni

Riferimenti istitutivi

DM 31/12/1983 Individuazione delle categorie dei servizi pubblici locali a domanda individuale

Modalità gestionale

Affidamento a terzi tramite contratto di appalto

Procedura di affidamento

Affidamento tramite procedura di gara - Determinazione n. 155/2021 Settore Cultura URP Servizi educativi Sport Gare CUC - CIG 76028294F7

Soggetto Gestore

CAMST Soc. Coop. a r.l.

Ufficio competente a presidiare il servizio ed i rapporti con il gestore

Settore Cultura URP Servizi educativi Sport Gare CUC - CIG 76028294F7 Ufficio servizi educativi settore III

Regolazione del servizio

• **Atti**

Determinazione n. 155/2021 Settore Cultura URP Servizi educativi Sport Gare CUC - Servizio di refezione scolastica e di ristorazione ospiti della casa di riposo “l’Uspidali” e utenti esterni. Intervenuta risoluzione del contratto di appalto. Procedura di interpello con scorrimento della graduatoria. Affidamento al secondo classificato Società CAMST soc.coop. a r.l., di Castenaso (BO)

Contratto d'appalto del servizio di refezione scolastica e di ristorazione ospiti della Casa di riposo

“l’Uspidali” e utenti esterni per il periodo 01.04.2021-31.08.2021 – 26/07/2021 – Repertorio N. 14813

Determinazione n. 455/2021 Settore Servizi socio assistenziali, direzione casa di riposo, cultura e giovani, CED, servizi educativi, sport, gare e appalti - CUC - Rinnovo contratto d’appalto per servizio di refezione scolastica e di ristorazione ospiti della casa di riposo “L’Uspidali” e utenti esterni –

Affidamento alla Società CAMST SOC. COOP. A R.L., di Castenaso (BO) - CIG 878958964C

Determinazione n. 390/2022 Settore Urbanistica, Cultura e Giovani, Servizi Educativi e Sport - Rinnovo contratto d’appalto per servizio di refezione scolastica e di ristorazione ospiti della casa di riposo

“L’Uspidali” e utenti esterni – Approvazione aggiudicazione alla Società CAMST SOC. COOP. A R.L., di Castenaso (BO) - CIG 926241637C

Contratto d’appalto per servizio di refezione scolastica e di ristorazione ospiti della Casa di riposo

“l’Uspidali” e utenti esterni – Rinnovo per il periodo di mesi dodici dal 01.09.2022 al 31.08.2023. CIG n. 926241637C – 06/09/2022 - Repertorio N. 14823

• **Durata**

01/04/2021 - 31/08/2023

• **Obblighi di servizio pubblico**

Capitolato Speciale d’appalto approvato con determinazione dirigenziale n. 297/2018

• **Condizioni economiche**

Art. 4 del Contratto d'appalto del 26/07/2021 – Repertorio N. 14813

Art. 4 del Contratto d'appalto del 06/09/2022 - Repertorio N. 14823

• **Monitoraggio, controllo e obblighi di rendicontazione**

Capitolato Speciale d'appalto approvato con determinazione dirigenziale n. 297/2018

Note

-

Andamento economico del servizio

PARAMETRI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
Conseguimento equilibrio economico del servizio	Sì	Sì		La ditta Camst è subentrata ad Aprile 2021 nella gestione del servizio
Ricavi complessivi del servizio affidato dall'ente	402.677,94	281.109,70		
Costi complessivi del servizio affidato dall'ente	397.862,89	279.370,34		
N. addetti al servizio (unità di lavoro su base annua)	16,00	17,00		
Spesa per investimenti riferiti al servizio reso per l'ente	513,44	316,58		

Parametri di efficienza del servizio

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
N. scuole servite	7	7		
N. iscritti	722	678		
N. pasti serviti	85360	58530		
N. inservienti impiegati	16	17		

Parametri di qualità del servizio**Parametri di qualità del servizio**

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	Non applicabile	Non applicabile	Non applicabile	
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio (si intende tempo per pratiche di disattivazione)	Non applicabile	Non applicabile	Non applicabile	
Tempo di attivazione del servizio	Non applicabile	Non applicabile	Non applicabile	
Tempo di risposta motivata a reclami	48 ore	48 ore	48 ore	Decorrenti dalla contestazione scritta del Comune
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	Non applicabile	Non applicabile	Non applicabile	
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	Non applicabile	Non applicabile	Non applicabile	
Mappatura delle attività relative al servizio	Non applicabile	Non applicabile	Non applicabile	
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	Presente	Presente	Presente	
Predisposizione di un piano di controlli periodici	Sì	Sì	Sì	Manuale autocontrollo HCCP Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenziali Piano operativo di sicurezza
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	Sì	Sì	Sì	
N. disservizi segnalati da utenza	0,00	0,00	0,00	
N. disservizi segnalati da ente committente	2,00	0,00	0,00	
N. disservizi segnalati da utenza RISOLTI	0,00	0,00	0,00	
N. disservizi segnalati da ente committente RISOLTI	2,00	0,00	0,00	

Riflessi dell'affidamento sul bilancio del Comune

Parte	E/S	Fase	2022	2021	2020	Note
Gestione corrente	Entrate	Accertato	387.952,90	447.277,95	235.358,76	
		Riscosso in c/competenza	341.290,24	408.620,36	201.726,84	
		Riscosso in c/residui	35.299,58	38.763,72	32.689,23	
	Spese	Impegnato	535.548,78	550.344,70	311.047,10	
		Pagato c/ competenza	407.530,54	365.883,63	231.422,53	
		Pagato c/ residui	113.964,29	60.291,72	134.948,97	
Gestione capitale	Entrate	Accertato				
		Riscosso in c/competenza				
		Riscosso in c/residui				
	Spese	Impegnato				
		Pagato c/ competenza				
		Pagato c/ residui				

Considerazioni di sintesi sulla gestione del servizio

● ***Modalità di raccordo tra ente e gestore per il presidio del servizio***

L'Ufficio Servizi Educativi giornalmente si rapporta con il gestore del servizio di ristorazione in merito ai numero dei pasti per singola scuola, per eventuali cambi di menù, per segnalazioni da parte di insegnanti o genitori. E' stato costituito un "Comitato mensa" di cui fanno parte i rappresentanti dei genitori e degli insegnanti di tutte le scuole interessate dal servizio e che periodicamente si incontra con i rappresentanti della Ditta gestore per un confronto relativo al servizio e ai menù presentati.

● ***Richiami e rilievi formulati al soggetto gestore***

Nei confronti della Ditta Vivenda è stata formulata una contestazione in data 03.02.2021 prot.2431 per un corpo estraneo nel piatto.
 Nei confronti della Ditta Camst sono state formulate:
 - con nota del 05.05.2022, prot. n. 9412 un richiamo per la presenza di un insetto in un piatto servito a scuola;
 - con nota del 27.10.2022, prot. n. 21704 richiamo in relazione allo scambio di pasti tra bambini intolleranti (al glutine e al lattosio).

● ***Rispetto delle previsioni contrattuali***

Nel corso del periodo rendicontato, si sono riscontrate criticità con la Ditta Vivenda nella regolare conduzione del servizio in quanto, dopo il periodo Covid, il centro di cottura inizialmente utilizzato non si era più reso disponibile e il centro di cottura alternativo proposto (Asti) risultava troppo distante dal Comune di Valenza per garantire un servizio qualitativamente consono. Si è concordata, quindi, la risoluzione consensuale del contratto nell'anno 2021. Il secondo Gestore subentrato alla predetta ditta vivenda ha invece rispettato le previsioni contrattuali.

Denominazione servizio

Concessione del servizio (a procedura pubblica) assorbente il contratto di servizio per il servizio pubblico locale di distribuzione gas naturale

Riferimenti istitutivi

D. Lgs. 164/2000 Attuazione della direttiva n. 98/30/CE recante norme comuni per il mercato interno del gas naturale, a norma dell'articolo 41 della legge 17 maggio 1999, n. 144

Modalità gestionale

Affidamento a terzi

Procedura di affidamento

Affidamento a terzi tramite procedura di gara - Determinazione 248/2011 Settore 5° CIG 1383469AB9

Soggetto Gestore

Valenza Rete Gas Spa

Ufficio competente a presidiare il servizio ed i rapporti con il gestore

Ufficio Gare e Appalti

Regolazione del servizio

• **Atti**

Deliberazione del Consiglio comunale n. 3/2011

Contratto di concessione del servizio (a procedura pubblica) assorbente il contratto di servizio per il servizio pubblico locale di distribuzione gas naturale – 08/04/2013 – Repertorio N. 14741

• **Durata**

01/04/2013 - 31/03/2025

• **Obblighi di servizio pubblico**

Contratto di concessione del servizio (a procedura pubblica) assorbente il contratto di servizio per il servizio pubblico locale di distribuzione gas naturale – 08/04/2013 – Repertorio N. 14741

• **Condizioni economiche**

Art. 34 Corrispettivi a favore del soggetto gestore ed a favore dell'ente locale - Contratto di concessione del 08/04/2013 – Repertorio N. 14741

• **Monitoraggio, controllo e obblighi di rendicontazione**

Art. 10 Controllo del servizio pubblico locale; Sezione V Verifiche e controlli - Contratto di concessione del 08/04/2013 – Repertorio N. 14741

Note

-

Andamento economico del servizio

PARAMETRI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
Conseguimento equilibrio economico del servizio				Attività gravata da elevato canone di concessione - Valutazione a carico del Comune
Rispetto delle previsioni del PEF di affidamento (eventuale)	Sì	Sì	Sì	
Attivazione contabilità separata ex c. 1 art. 6 D. Lgs. 175/2016 (eventuale)	Non ricorre la fattispecie	No	No	
Ricavi complessivi del servizio affidato dall'ente	1.825.251,00	2.315.455,00	2.381.720,00	Totale valore della produzione espresso in Euro
Costi complessivi del servizio affidato dall'ente	1.693.655,00	2.209.151,00	2.241.315,00	Totale costi della produzione espresso in Euro
N. addetti al servizio (unità di lavoro su base annua)	5,00	6,00	6,00	Ai quali aggiungere attività in service da parte dei Soci AMV e Reti Metano Territorio
Risultato economico del servizio affidato dall'ente (eventuale)	80.745,00	61.317,00	90.580,00	Utile dell'esercizio espresso in Euro
Spesa per investimenti riferiti al servizio reso per l'ente	141.957,00	174.476,00	131.817,00	Voce di bilancio incremento di immobilizzazioni per lavori interni, espresso in Euro

Parametri di efficienza del servizio

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
Mc di gas trasportato	21427496	24621965	21862573	
N. manutenzioni ordinarie effettuate	155	232	265	Manutenzioni su rete e allacci + manutenzione sui misuratori (es. sostituzione batteria comunicazione)
N. manutenzioni straordinarie effettuate (non programmate)	19	16	21	Si considerano unicamente gli interventi su pronto intervento su segnalazione di terzi
N. interruzioni di servizio	26	18	26	Interruzioni come da raccolta sicurezza e continuità ARERA
Importo del diritto di esercizio per la distribuzione del gas riconosciuto al Comune	742187,50	774153,22	793731,01	Importi del canone di concessione espressi in Euro

Parametri di qualità del servizio

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	3,50	3,50	3,00	Tempo medio esecuzione prestazioni attivazione (giorni lavorativi)
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio (si intende tempo per pratiche di disattivazione)	3,50	3,50	3,00	Tempo medio esecuzione prestazioni disattivazione (giorni lavorativi)
Tempo di attivazione del servizio	3,50	3,50	3,00	Tempo medio esecuzione prestazioni attivazione (giorni lavorativi)
Tempo di risposta motivata a reclami	Non applicabile	Non applicabile	Non applicabile	
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	Non applicabile	Non applicabile	Non applicabile	
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	0,5 ore	0,5 ore	0,5 ore	Segnalazione da pronto intervento - tempo medio intervento
Mappatura delle attività relative al servizio	Non applicabile	Non applicabile	Non applicabile	
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	Non applicabile	Non applicabile	Non applicabile	
Predisposizione di un piano di controlli periodici	Sì	Sì	Sì	
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	Non applicabile	Non applicabile	Non applicabile	
N. disservizi segnalati da utenza	38,00	29,00	62,00	Segnalazione da pronto intervento
N. disservizi segnalati da ente committente	Non applicabile	Non applicabile	Non applicabile	
N. disservizi segnalati da utenza RISOLTI	38,00	29,00	62,00	Segnalazione da pronto intervento
N. disservizi segnalati da ente committente RISOLTI	Non applicabile	Non applicabile	Non applicabile	

Riflessi dell'affidamento sul bilancio del Comune

Parte	E/S	Fase	2022	2021	2020	Note
Gestione corrente	Entrate	Accertato	670.057,66	896.540,86	935.274,91	Accertato e riscosso tramite Valenza rete Gas
		Riscosso in c/competenza	484.415,25	796.815,24	913.544,69	
		Riscosso in c/residui	99.725,62	21.730,21	25.915,30	
	Spese	Impegnato	450.000,00	450.000,00	450.000,00	Impegnato e pagato tramite AMV spa
		Pagato c/ competenza	450.000,00	400.000,00	450.000,00	
		Pagato c/ residui	50.000,00			
Gestione capitale	Entrate	Accertato				
		Riscosso in c/competenza				
		Riscosso in c/residui				
	Spese	Impegnato				
		Pagato c/ competenza				
		Pagato c/ residui				

Considerazioni di sintesi sulla gestione del servizio

Informazioni al momento non disponibili.

Denominazione servizio

Gestione e controllo aree di sosta a pagamento

Riferimenti istitutivi

art. 7 D. Lgs. 285/1992 Nuovo codice della strada

Modalità gestionale

Affidamento a società controllata

Procedura di affidamento

Affidamento diretto in house providing - Deliberazione del Consiglio comunale n. 102/2003

Soggetto Gestore

Azienda Multiservizi Valenzana Spa

Ufficio competente a presidiare il servizio ed i rapporti con il gestore

Comando Polizia Locale

Regolazione del servizio

• **Atti**

Deliberazione del Consiglio comunale n. 102/2003 Affidamento di servizi alla gestione di A.M.V. Spa

Deliberazione del Consiglio comunale n. 24/2004 Indirizzi per aree di sosta a pagamento

Deliberazione del Consiglio comunale n. 41/2004 Contratto quadro tra l'A.M.V. ed il Comune di Valenza per la gestione dei servizi. Integrazione

Contratto di servizio tra il Comune di Valenza e l'Azienda Multiservizi Valenzana S.p.a. (A.M.V. S.p.a.) per l'affidamento della gestione e controllo aree di sosta a pagamento - 20/12/2004 - Repertorio N. 458

• **Durata**

Corrispondente alla durata della società - art. 3 Contratto di servizio del 20/12/2004 Rep. N. 458

• **Obblighi di servizio pubblico**

Deliberazione del Consiglio comunale n. 24/2004 Indirizzi per aree di sosta a pagamento

Art. 7 Gestione dei parcheggi - Contratto di servizio del 20/12/2004 Rep. N. 458

• **Condizioni economiche**

Art. 4 Canone occupazione suolo ed aree pubbliche - Contratto di servizio del 20/12/2004 Rep. N. 458

• **Monitoraggio, controllo e obblighi di rendicontazione**

Art. 10 Attività di controllo del Comune - Contratto quadro tra l'A.M.V. ed il Comune di Valenza per la gestione dei servizi - Approvato con Deliberazione del Consiglio comunale n. 41/2004

Note

-

Andamento economico del servizio

PARAMETRI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
Conseguimento equilibrio economico del servizio	No	No	No	
Attivazione contabilità separata ex c. 1 art. 6 D. Lgs. 175/2016 (eventuale)				AMV spa nel 2021 ha costituito la società AM + spa per la gestione del servizio idrico integrato. Tutto il personale diretto ed indiretto del servizio idrico è stato trasferito alla newco
Ricavi complessivi del servizio affidato dall'ente	226.821,00	215.167,00	162.836,00	ricavi diretti afferenti il servizio
Costi complessivi del servizio affidato dall'ente				Fino al 31 dicembre la società contemplava nel proprio organico esclusivamente il personale diretto del servizio sosta. Dal 1° gennaio 2023 è stata assunta una unità di personale amministrativo
N. addetti al servizio (unità di lavoro su base annua)	2,00	2,00	3,00	

Parametri di efficienza del servizio

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
N. stalli su suolo pubblico gestiti	1207	1207	1207	
N. ore annue di svolgimento del servizio	2547	2583	1935	
N. giorni annui di svolgimento del servizio	283	287	215	
N. interventi di scassetto	204	204	204	

Parametri di qualità del servizio

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	Sì	Sì	Sì	
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	immediato	immediato	immediato	

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	immediato	immediato	immediato	
Tempo di attivazione del servizio	immediato	immediato	immediato	
Tempo di risposta motivata a reclami	immediato	immediato	immediato	
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	immediato	immediato	immediato	
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	immediato	immediato	immediato	
Cicli di pulizia programmata				
Carta dei servizi	No	No	No	
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	Sì	Sì	Sì	
Mappatura delle attività relative al servizio	Sì	Sì	Sì	
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	Sì	Sì	Sì	
Predisposizione di un piano di controlli periodici	Sì	Sì	Sì	
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	No	No	No	
Accessibilità utenti disabili	Sì	Sì	Sì	
Agevolazioni tariffarie	No	No	No	
N. disservizi segnalati da utenza	0,00	0,00	0,00	
N. disservizi segnalati da ente committente	0,00	0,00	0,00	

Riflessi dell'affidamento sul bilancio del Comune

L'affidamento del servizio in oggetto non ha comportato riflessi economico finanziari sul bilancio dell'ente.

Considerazioni di sintesi sulla gestione del servizio

- ***Modalità di raccordo tra ente e gestore per il presidio del servizio***

L'erogazione del servizio viene monitorata attraverso il costante raccordo via mail, telefono e confronto in presenza con il referente del gestore

- ***Richiami e rilievi formulati al soggetto gestore***

Non si rilevano particolari richiami e rilievi nei confronti del gestore del servizio.

- ***Rispetto delle previsioni contrattuali***

Nel corso del periodo rendicontato, il servizio è stato regolarmente erogato nel rispetto delle previsioni contrattuali.

Teatri

Denominazione servizio

Gestione del Teatro sociale di Valenza

Riferimenti istitutivi

DM 31/12/1983 Individuazione delle categorie dei servizi pubblici locali a domanda individuale

Modalità gestionale

Affidamento a terzi tramite concessione

Procedura di affidamento

Affidamento tramite gara a procedura aperta - Determinazione n. 518/2021 Settore Servizi socioassistenziali, Direzione Casa di Riposo, Cultura e Giovani, CED, Servizi Educativi, Sport, Gare e Appalti - CUC - CIG 8817282B47

Soggetto Gestore

Soc. Coop. C.M.C. – Collegio Musicisti e Cerimonieri a r.l.

Ufficio competente a presidiare il servizio ed i rapporti con il gestore

Ufficio Biblioteca e centro comunale di cultura – Settore III

Regolazione del servizio

● **Atti**

Determinazione n. 518/2021 - Procedura aperta per l'affidamento in concessione della gestione del Teatro sociale di Valenza – CIG 8817282b47 – Approvazione verbali di gara e approvazione Aggiudicazione - Settore Servizi socioassistenziali, Direzione Casa di Riposo, Cultura e Giovani, CED, Servizi Educativi, Sport, Gare e Appalti

Convenzione per la concessione della gestione del Teatro sociale di Valenza - 10/02/2022 - Repertorio N. 14816

Capitolato d'oneri per la concessione della gestione del Teatro sociale di Valenza - Periodo 1 settembre 2021 – 31 agosto 2024

● **Durata**

01/09/2021 - 31/08/2024

● **Obblighi di servizio pubblico**

Art. 2 Caratteristiche della concessione; Art. 3 – Obblighi del Concessionario; Art. 4 – Oneri a carico del Concessionario; Art. 5 – Condizioni di gestione delle attività - Capitolato d'oneri per la concessione della gestione del Teatro sociale di Valenza - Periodo 1 settembre 2021 – 31 agosto 2024

● **Condizioni economiche**

Art. 11 Corrispettivo e tariffe - Convenzione del 10/02/2022 - Repertorio N. 14816

● **Monitoraggio, controllo e obblighi di rendicontazione**

Art. 16 – Controlli e valutazione - Capitolato d'oneri per la concessione della gestione del Teatro sociale di Valenza - Periodo 1 settembre 2021 – 31 agosto 2024

Note**Andamento economico del servizio**

PARAMETRI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
Conseguimento equilibrio economico del servizio	Sì	Sì	Sì	
Rispetto delle previsioni del PEF di affidamento (eventuale)	no	no	no	
Attivazione contabilità separata ex c. 1 art. 6 D. Lgs. 175/2016 (eventuale)	no	no	no	
Ricavi complessivi del servizio affidato dall'ente	78.100,00	2.159,09	49.795,60	Gli esercizi 2020 e 2021 sono stati fortemente condizionati dalle restrizioni sugli spettacoli dal vivo dovute alla pandemia da covid 19; inoltre, il 31/08/2020 è scaduta la concessione triennale allora vigente, che è stata prorogata di alcuni mesi, in attesa della pubblicazione di un nuovo bando di gestione triennale (la gestione successiva è stata da 24/09/2021 a 23/09/2024). Si precisa che gli importi di intendo al netto di IVA
Costi complessivi del servizio affidato dall'ente	68.292,45	23.824,24	33.978,88	Si precisa che gli importi di intendo al netto di IVA
N. addetti al servizio (unità di lavoro su base annua)	16,00	13,00	11,00	
Spesa per investimenti riferiti al servizio reso per l'ente	5.000,00	1.000,00	500,00	

Parametri di efficienza del servizio

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
Capienza massima teatro (n. posti)	412	412	412	Nel corso dell'intero 2020 il valore di capienza massima è stato di 452, ma i posti effettivi utilizzabili sono stati 412, a fronte di precedenti chiusure di alcuni palchi da parte dell'Amministrazione comunale; inoltre, per alcuni periodi del 2020 e del 2021 la capienza effettiva è stata fortemente ridotta per decisioni ministeriali di politica anti-pandemica
N. presenza complessive	14089	1850	5491	<i>Replicare il parametro nel caso di più strutture gestite</i>

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
N. eventi da programma stagionale organizzati	35	13	24	La programmazione degli eventi negli anni 2020 e 2021 ha subito gli annullamenti e le restrizioni dovuti alla pandemia
N. eventi fuori programma stagionale	28	12	1	La programmazione degli eventi negli anni 2020 e 2021 ha subito gli annullamenti e le restrizioni dovuti alla pandemia
N. abbonamenti stagionali sottoscritti	33	14	46	

Parametri di qualità del servizio

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	Sì	Sì	Sì	
Tempo di risposta motivata a reclami	1 giorno	1 giorno	1 giorno	
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	mai accaduto	mai accaduto	mai accaduto	
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	3 giorni	3 giorni	3 giorno	
Cicli di pulizia programmata	Sì	Sì	Sì	
Carta dei servizi	no	no	no	
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	Sì	Sì	Sì	
Mappatura delle attività relative al servizio	Sì	Sì		
Predisposizione di un piano di controlli periodici	Sì	Sì	Sì	
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	Sì	Sì	Sì	
Accessibilità utenti disabili	Sì	Sì	Sì	<i>Si precisa che l'ascensore presente non è utilizzabile dalle persone con disabilità per questioni di sicurezza (esempio, in casi di incendio); è presente in teatro un accesso riservato ai disabili</i>
Agevolazioni tariffarie	Sì	Sì	Sì	
Accessi riservati	73,00	6,00	55,00	
N. disservizi segnalati da utenza	0,00	0,00	0,00	
N. disservizi segnalati da ente committente	0,00	0,00	0,00	

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
N. disservizi segnalati da utenza RISOLTI	0,00	0,00	0,00	
N. disservizi segnalati da ente committente RISOLTI	0,00	0,00	0,00	

Riflessi dell'affidamento sul bilancio del Comune

Parte	E/S	Fase	2022	2021	2020	Note
Gestione corrente	Entrate	Accertato				
		Riscosso in c/competenza				
		Riscosso in c/residui				
	Spese	Impegnato	61.000,00	61.000,00	60.018,63	
		Pagato c/ competenza	60.390,00	30.000,00	40.498,63	
		Pagato c/ residui	30.195,00	19.520,00	-	
Gestione capitale	Entrate	Accertato				
		Riscosso in c/competenza				
		Riscosso in c/residui				
	Spese	Impegnato				
		Pagato c/ competenza				
		Pagato c/ residui				

Considerazioni di sintesi sulla gestione del servizio

• Modalità di raccordo tra ente e gestore per il presidio del servizio

L'Ufficio Biblioteca- Centro Comunale di Cultura si rapporta frequentemente con la Società Cooperativa C.M.C. per garantire un'adeguata offerta teatrale di spettacoli di vari generi, che rappresenti opportunità di crescita culturale, ricreativa e di svago, rispondendo alle esigenze e preferenze dei diversi pubblici. Entro il mese di giugno di ciascun anno o comunque prima di renderle definitive, il concessionario presenta le proposte per la successiva stagione teatrale all'Amministrazione comunale, con indicazione delle finalità, degli obiettivi e delle tematiche principali della progettazione, sia della stagione teatrale che della saletta cinematografica. L'Amministrazione si riserva inoltre di effettuare verifiche e controlli in particolare di rispondenza e di qualità del servizio offerto.

• Richiami e rilievi formulati al soggetto gestore

Nei confronti della Soc. Coop. C.M.C. non sono stati formulati richiami, rilievi o contestazioni.

• Rispetto delle previsioni contrattuali

Nel corso del periodo rendicontato non si sono riscontrate criticità con il concessionario, il servizio è stato regolarmente erogato nel rispetto delle previsioni contrattuali.

Illuminazione votiva

Denominazione servizio

Illuminazione votiva e servizi accessori

Riferimenti istitutivi

c.26 art. 34 DL 179/2012 conv. con L. 221/2012

Modalità gestionale

Affidamento a terzi tramite concessione di servizio

Procedura di affidamento

Rinnovo affidamento a terzi - Deliberazione del Consiglio comunale n. 142/1998

Soggetto Gestore

Zanetti Srl

Ufficio competente a presidiare il servizio ed i rapporti con il gestore

Ufficio servizi tecnici cimiteriali – Servizio LL.PP e Patrimonio – Settore 1

Regolazione del servizio

• Atti

Deliberazione del Consiglio comunale n. 142/1998

Disciplinare di affidamento messa a norma e costruzione rete di distribuzione energia elettrica per illuminazione votiva e pubblica nei camposanti comunali e relativa gestione per il periodo 01.04.1999 - 31.03.2019 - 26/02/1999 - Repertorio N. 13509

Determinazione 164/2019 Settore tecnico servizio lavori pubblici

Determinazione 530/2020 Settore tecnico servizio lavori pubblici

Determinazione 96/2021 Settore tecnico servizio lavori pubblici

• Durata

01/04/1999 - fino a conclusione istruttoria nuova proposta di project financing

• Obblighi di servizio pubblico

Disciplinare di affidamento del 26/02/1999 - Repertorio N. 13509

• Condizioni economiche

Art. 8; Art. 22 - Disciplinare di affidamento del 26/02/1999 - Repertorio N. 13509

• Monitoraggio, controllo e obblighi di rendicontazione

Disciplinare di affidamento del 26/02/1999 - Repertorio N. 13509

Note

-

Andamento economico del servizio

PARAMETRI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
Conseguimento equilibrio economico del servizio	Si	Si	Si	
Rispetto delle previsioni del PEF di affidamento (eventuale)	Si	Si	Si	
Attivazione contabilità separata ex c. 1 art. 6 D. Lgs. 175/2016 (eventuale)	Non ricorre la fattispecie	Non ricorre la fattispecie	Non ricorre la fattispecie	
Ricavi complessivi del servizio affidato dall'ente	53.866,62	55.731,92	56.494,26	
Costi complessivi del servizio affidato dall'ente	N/D	N/D	N/D	I costi aziendali non sono mai stati calcolati sulla singola commessa
N. addetti al servizio (unità di lavoro su base annua)	N/D	N/D	N/D	Nessun dipendente è impiegato esclusivamente per la singola commessa
Risultato economico del servizio affidato dall'ente (eventuale)	N/D	N/D	N/D	Il risultato economico è cumulativo aziendale e non riferibile a singola commessa
Spesa per investimenti riferiti al servizio reso per l'ente	0,00			Nessun investimento è stato effettuato nell'ultimo triennio

Parametri di efficienza del servizio

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
N. utenti	1816	1882	1924	
N. morosità	115	88	114	
N. punti luce gestiti	3321	3436	3483	
N. manutenzioni ordinarie effettuate	35	30	33	
N. manutenzioni straordinarie effettuate (non programmate)	1	2	1	
N. interruzioni di servizio	0	0	0	

Parametri di qualità del servizio

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	Si	Si	Si	

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	1,00	1,00	1,00	
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	1,00	1,00	1,00	
Tempo di attivazione del servizio	6,00	8,00	7,00	Media
Tempo di risposta motivata a reclami	7,00	6,00	7,00	Media
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	3,00	3,00	3,00	Media
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	3,00	4,00	3,00	
Cicli di pulizia programmata	Sì	Sì	Sì	
Carta dei servizi	Sì	Sì	Sì	
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	Sì	Sì	Sì	
Mappatura delle attività relative al servizio	Sì	Sì	Sì	
Predisposizione di un piano di controlli periodici	Sì	Sì	Sì	
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	Sì	Sì	Sì	
Accessibilità utenti disabili	Sì	Sì	Sì	
Agevolazioni tariffarie	Sì	Sì	Sì	
N. disservizi segnalati da utenza	48,00	48,00	43,00	
N. disservizi segnalati da ente committente	0,00	1,00	0,00	
N. disservizi segnalati da utenza RISOLTI	48,00	48,00	43,00	
N. disservizi segnalati da ente committente RISOLTI	0,00	1,00	0,00	

Riflessi dell'affidamento sul bilancio del Comune

Parte	E/S	Fase	2022	2021	2020	Note
Gestione corrente	Entrate	Accertato	13.115,39	13.581,82	13.973,15	
		Riscosso in c/competenza				
		Riscosso in c/residui	13.581,82	13.973,75	14.550,26	
	Spese	Impegnato				
		Pagato c/ competenza				
		Pagato c/ residui				
Gestione capitale	Entrate	Accertato				
		Riscosso in c/competenza				
		Riscosso in c/residui				
	Spese	Impegnato				
		Pagato c/ competenza				
		Pagato c/ residui				

Considerazioni di sintesi sulla gestione del servizio

• ***Modalità di raccordo tra ente e gestore per il presidio del servizio***

L'erogazione del servizio viene monitorata attraverso la verifica di report periodici trasmessi dal gestore e solo all'occorrenza - a seguito di eventuali segnalazione di disservizi da parte degli utenti (peraltro mai occorse) - il confronto con il referente del gestore.

• ***Richiami e rilievi formulati al soggetto gestore***

Non si rilevano particolari richiami e rilievi nei confronti del gestore del servizio.

• ***Rispetto delle previsioni contrattuali***

Nel corso del periodo rendicontato, il servizio è stato regolarmente erogato nel rispetto delle previsioni contrattuali.