

SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

RELAZIONE EX ART. 30 D.Lgs. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA VALIDA FINO AL 31/12/2023 ANALISI DEL
SERVIZIO AL 31/12/2022

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE: REFEZIONE SCOLASTICA

La presente relazione è finalizzata ad operare una ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati dal Comune di Martano, ai sensi dell'art. 30 del d.lgs.n. 201/2022 che testualmente recita: *“Verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali” 1. I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.*

2. La ricognizione di cui al comma 1 è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016

L'art. 2 comma 1 del suddetto decreto legislativo dispone:

Ai fini del presente decreto si intende per:

c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale;

d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente;

La ricognizione viene effettuata alla data del 31/12/2023 (anno corrente), mentre per l'analisi vengono utilizzati gli ultimi dati ufficiali disponibili in assenza di report annuali disponibili, quindi alla data del 31 dicembre 2022.

In relazione a queste indicazioni viene redatta una relazione sulla situazione gestionale dei Servizi Pubblici Locali di rilevanza economica.

RELAZIONE DI RICOGNIZIONE

- MENSA SCOLASTICA

Con determinazione del Responsabile del 3° Settore n. 623/2019 si provvedeva ad affidare il servizio di refezione scolastica in favore della Concordia Società Cooperativa Sociale da Martano;

-con verbale di consegna del servizio refezione del 2.1.2020, depositato agli atti del Settore Tecnico, si procedeva alla consegna del servizio refezione mensa scuole ed anziani alla Concordia Società Cooperativa Sociale;

-il servizio di che trattasi rientra tra i servizi indicati nell'art. 144 del Dlgs. 50/2016 ed elencati nell'Allegato IX del codice dei contratti pubblici;

-gli oneri finanziari per la gestione del servizio in affidamento, venivano assicurati con i costi relativi ai servizi in oggetto che troveranno copertura finanziaria negli esercizi di competenza, attraverso le rette a carico degli utenti, nonché con i contributi comunali previsti e con le risorse assegnate dalla Regione Puglia con l'erogazione di contributi per il Diritto allo Studio relativamente alla mensa scolastica.

Con contratto di appalto rep. n. 749/2020 il Comune di Martano ha affidato alla Cooperativa Sociale Concordia con sede legale in Martano, via San Giovanni Bosco n. 81, P. IVA/Codice Fiscale 03074890751, che accetta senza riserva alcuna l'appalto per "l'affidamento in gestione del servizio di refezione scolastica ed anziani, nel rispetto delle condizioni offerte in sede di gara, in attuazione ed esecuzione della determinazione n. 623/2019 e verbale di consegna del servizio refezione del 2.2.2020, atti tutti depositati presso l'Ufficio Affari Generali;

L'appalto ha per oggetto il servizio di refezione scolastica (approvvigionamento, preparazione,

cottura, porzionamento e distribuzione dei pasti, la predisposizione dei tavoli, la pulizia quotidiana dei locali cucina e annessi con rimozione dei rifiuti derivanti dal servizio ed il loro trasporto e deposito negli appositi contenitori per lo smaltimento differenziato) per gli alunni, il personale docente e il personale scolastico avente diritto delle scuole (preparazione, confezionamento in contenitori igienici per alimenti idonei a norma di legge, dei pasti giornalieri ed il relativo trasporto a domicilio e distribuzione, nel rispetto delle condizioni igieniche e sanitarie previste dalle leggi) del Comune di Martano. Il servizio prevede altresì, a cura dell'affidatario, la rilevazione presenze, la prenotazione pasti e riscossione delle rette che sarà effettuata attraverso sistemi informatizzati; - L'appalto è affidato dal Comune di Martano ed accettato dalla Ditta sotto l'osservanza piena, assoluta ed inscindibile e inderogabile delle norme, condizioni patti e modalità risultanti dall'offerta tecnico - economica presentata in sede di gara di appalto, e dal Capitolato Speciale d'Appalto e che sono tutti depositati presso l'Ufficio Affari Generali.

Con deliberazione di Consiglio Comunale n. 4 del 5/2/2019, esecutiva ai sensi di legge, si provvedeva

ad approvare il regolamento della commissione mensa scolastica; infatti l'Amministrazione comunale di Martano riconosce il valore educativo del pasto consumato assieme nelle scuole, nonché il dovere di garantire una buona educazione alimentare, intesa non solo come educazione al gusto, con approccio a cibi sani e diversificati, ma anche come percorso di scoperta e conoscenza tale da favorire un consumo attento e consapevole e il piacere della convivialità. Con il suddetto regolamento si disciplinava l'istituzione ed il funzionamento della Commissione Mensa Scolastica alla quale è attribuito il compito di collaborare con l'Amministrazione Comunale, al fine di garantire il buon andamento del servizio di refezione scolastica e il rispetto delle norme contrattuali. La Commissione Mensa Scolastica è costituita a livello comunale ed esercita la propria attività con riferimento ai plessi scolastici presso i quali è presente il servizio di refezione scolastica. La Commissione Mensa Scolastica è l'organismo che rappresenta l'utenza del servizio di ristorazione

scolastica ed è costituita da rappresentanti dei genitori degli utenti, rappresentanti dell'Ente, rappresentanti del personale docente. La Commissione Mensa Scolastica ha funzioni propositive e non gestionali, che sono e rimangono di competenza dell'Amministrazione Comunale, né poteri di controllo igienico-sanitari, di competenza dell'ASL. La Commissione Mensa Scolastica, nell'ambito delle funzioni e delle prerogative previste dal suddetto regolamento locale può fornire un importante contributo al miglioramento della qualità del servizio offerto e costituire un efficace collegamento fra utenza, Amministrazione Comunale, ASL e gestore del servizio. Scopo della Commissione Mensa Scolastica è quello di verificare il buono e corretto andamento del servizio di refezione scolastica e di contribuire alla promozione di iniziative tese al miglioramento della qualità del servizio offerto, se del caso, anche mediante l'attivazione di fasi di controllo. La Commissione Mensa Scolastica ha un ruolo consultivo, non vincolante, sulle tematiche inerenti il servizio di refezione scolastica e collabora con l'Amministrazione Comunale e con i servizi della ASL alla promozione di programmi ed attività tesi a sviluppare una corretta ed adeguata educazione alimentare e nutrizionale, nei confronti dei bambini e dei loro genitori, degli Insegnanti e del personale non docente. Nello specifico le sue funzioni sono:

- ☐ collegamento tra cittadini interessati e Amministrazione Comunale;
- ☐ attivazione di percorsi didattico - educativi di educazione alimentare;
- ☐ proposte di variazione del menù scolastico da sottoporre successivamente al nulla osta dell'ufficio competente della ASL;
- ☐ monitoraggio sull'accettabilità del pasto, gradevolezza e palatabilità degli alimenti, consistenza delle porzioni e loro corrispondenza alla tabella dietetica;
- ☐ promozione delle istanze provenienti dalla cittadinanza.

Alla Commissione Mensa Scolastica sono attribuite le seguenti verifiche:

1) controllo sulla modalità di preparazione dei pasti;2) conformità dei pasti somministrati al menù del giorno;3) La qualità dei pasti, come previste dalle tabelle dietetiche; 4) grammature, equamente erogate a tutti gli utenti;5) Il grado di accettazione del cibo.

Il controllo ed il monitoraggio è esercitato da ciascun membro della Commissione Mensa Scolastica per un massimo di tre persone alla volta. I sopralluoghi, sia nel refettorio sia nel centro di produzione dei pasti, non sono preceduti da alcun preavviso, salvo diversa determinazione della Commissione. Ai rappresentanti della Commissione Mensa Scolastica, può essere consentito: a) di accedere al Centro Cottura, con l'esclusione dei momenti di massima produttività e preparazione, per non intralciare il corretto svolgimento di fasi di lavoro che presentino un particolare rischio igienico-sanitario quali, ad esempio, quelle immediatamente successive alla cottura o quelle relative al riempimento e allo stazionamento dei contenitori; b) di accedere ai singoli plessi scolastici dove viene consumato il pasto. Ogni visita potrà avere una durata massima di un'ora, onde evitare di interferire con la normale attività degli addetti al servizio. L'attività dei Componenti della Commissione Mensa Scolastica deve essere limitata alla mera osservazione delle procedure di preparazione e somministrazione dei pasti, con esclusione di qualsiasi forma di avvicinamento a sostanze alimentari, utensileria, stoviglie ed altri oggetti destinati a venire a contatto diretto con gli alimenti. Essi non devono in alcun modo interferire con l'attività del personale addetto alla mensa scolastica, formulare alcun tipo di osservazione o contestazione, né richiedere la consegna di copia di alcun documento agli stessi. Le visite di controllo e monitoraggio potranno essere effettuate fino al un massimo di 2 volte al mese, fatti salvi casi di comprovata necessità. Al termine di ogni visita di controllo e monitoraggio i membri della Commissione Mensa Scolastica redigono un verbale il cui schema è predisposto sulla base delle indicazioni contenute nell'Allegato 6 delle Linee di indirizzo regionali per la ristorazione scolastica ed aziendale - Aggiornamento alla DGR n. 276 del 19 marzo 2002 adottate con Del. G.R. n. 1435 del 02/08/ 2018. Lo stesso verrà trasmesso al Responsabile del competente ufficio del Comune di Martano in materia di refezione scolastica. Nel

corso della visita di controllo e monitoraggio nei locali adibiti alla somministrazione (refettorio), i membri della Commissione Mensa Scolastica possono verificare:1) la pulizia del locale di refettorio e dei relativi arredi; 2) il rispetto dei menù giornalieri e la conformità dei pasti somministrati al menù;3) la regolare fornitura delle eventuali diete speciali richieste;4) il rispetto dei tempi di consegna e somministrazione del cibo, al fine di verificarne la conformità con le indicazioni del SIAN;5) la corrispondenza tra numero dei pasti e presenza degli utenti;6) la presentazione dei pasti e la loro qualità organolettica;7) la rispondenza alle norme di igiene personale cui sono tenuti gli addetti alla refezione;8) l'entità e la qualità degli scarti;9) il funzionamento del servizio, al fine di valutare la qualità complessiva dell'evento "pasto" sotto il profilo socio - educativo, verificando ogni aspetto ritenuto rilevante per il buon funzionamento della mensa.

Nel corso della visita di controllo e monitoraggio nei locali adibiti alla preparazione dei pasti (centro cottura), i membri della Commissione Mensa Scolastica possono verificare:

1) le modalità di preparazione dei pasti nel rispetto delle tabelle dietetiche e relative grammature come da menu ASL;2) la corretta conservazione degli alimenti nelle dispense e nei frigoriferi,3) la pulizia dell'ambiente e delle stoviglie.

All'occorrenza, i componenti della Commissione Mensa Scolastica possono assaggiare il pasto al momento della distribuzione, nella porzione di assaggio distribuita dal personale addetto, da consumarsi in uno spazio distinto e separato. Per motivi igienico – sanitari, i componenti della Commissione Mensa Scolastica che effettuano la visita di controllo non potranno mai:

accedere ai locali di cucina durante il confezionamento dei pasti; toccare alimenti crudi, cotti, pronti per il consumo, stoviglie e posateria; utilizzare i servizi igienici riservati al personale di cucina; rivolgere agli utenti domande sul gradimento e la qualità del cibo; l'apertura dei contenitori per effettuare l'assaggio; dare istruzioni operative al personale in servizio nei refettori.

L'Amministrazione Comunale assicura il supporto organizzativo necessario per il funzionamento della Commissione Mensa Scolastica, in particolare:

☐ individua un Referente all'interno del Settore Pubblica Istruzione – per la raccolta delle istanze della Commissione, o dei singoli componenti;

☐ assicura la disponibilità dei documenti amministrativi relativi al servizio mensa

Con deliberazione di Consiglio Comunale n. 39 del 13/11/2020, esecutiva ai sensi di legge, si provvedeva a nominare la Commissione Mensa Scolastica, come risulta dalla votazione a scrutinio segreto sopra riportata, ai sensi dell'art. 4 del suddetto regolamento.

Andamento economico:

| TIPOLOGIA | ANNO 2020 | ANNO 2021 | ANNO 2022 |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|
| Costo complessivo | 35.513,42 | 54.791,13 | 58.966,72 |
| Costo pro-capite | 3,52 | 3,52 | 3,52 |

Indicazione dei ricavi e del loro andamento:

| TIPOLOGIA | ANNO 2020 | ANNO 2021 | ANNO 2022 |
|------------------|-----------|-----------|-----------|
| Ricavi riscossi | 21.404,52 | 29.524,29 | 29.520,06 |
| Ricavi – crediti | 2.593,48 | 3.475,71 | 479,94 |

Il servizio di refezione scolastica viene attivato dagli utenti tramite iscrizione presso il protocollo del Comune di Martano utilizzando le informazioni che sono pubblicate annualmente sul sito internet istituzionale del Comune. E' possibile anche richiedere diete medico-sanitarie specifiche. Le domande sono accolte se presentate nei termini stabiliti annualmente dai relativi avvisi pubblici pubblicati sul sito internet istituzionale del Comune di Martano. Il pagamento viene effettuato tramite pos che è situato presso l'ufficio protocollo del Comune. Il totale pasti presunti giornalieri è calcolato sulla base delle effettive iscrizioni al servizio effettuate per ogni anno scolastico. Il

numero giornaliero dei pasti viene infatti quantificato sulla base delle richieste presentate con quantitativo variabile per ogni anno scolastico. La ditta aggiudicataria deve garantire l'utilizzo di generi alimentari di prima qualità, rispettando in maniera scrupolosa le norme igienico-sanitarie vigenti in materia.

Martano, 28 dicembre 2023

Il Responsabile del Settore Affari Generali
ing. Raffaele Mittaridonna