CITTA' DI SANTARCANGELO DI ROMAGNA

Segreteria Generale

SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

Relazione ai sensi dell'art. 30 d.lgs. n. 201/2022

Ricognizione periodica al 31.12.2023

Servizio	Modalità di affidamento	Soggetto erogatore	Soggetto a regolazione Autorità nazionale/locale
Servizio illuminazione private alle sepolture	Appalto - società partecipata	Comune Santarcangelo di Romagna - Anthea srl	no
Servizio trasporto scolastico	Appalto - società partecipata	Comune di Santarcangelo di Romagna - START Romagna SpA	no
Servizio Parcometri	Appalto	Consorzio Sociale Romagnolo Coop. sociale - Comune di Santarcangelo di Romagna	no

1 CONTESTO DI RIFERIMENTO

Ai sensi dell'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

2.1 SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE PRIVATA ALLE SEPOLTURE

a) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio di illuminazione privata alle sepolture è un servizio comunale.
La luce votiva consente l'erogazione dell'illuminazione votiva ai cittadini richiedenti.
Tale servizio comprende l'allacciamento, lo scollegamento, la sostituzione delle lampade non funzionanti, dei fusibili, oltre ad ogni altro intervento necessario a garantire la funzionalità del punto luce.

b) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto:

Il servizio viene gestito dal Comune di Santarcangelo di Romagna, che si interfaccia con gli utenti.
Il contratto viene erogato tramite l'affidamento in appalto alla società partecipata Anthea srl.
Anthea srl si occupa di garantire gli interventi in accordo con i Servizi Cimiteriali.

Data di approvazione, durata - scadenza affidamento:

Il contratto di servizio ha durata dal 1/1/2023 al 31/12/2031.

Valore complessivo e su base annua del servizio affidato:

Valore complessivo per la Gestione delle attività strumentali rese all'interno delle strutture cimiteriali del Comune di Santarcangelo di Romagna annui (comprensivo di più servizi cimiteriali): € 177.103,20

Criteri tariffari:

Il contributo per l'allacciamento è pari a 23 euro (per loculi, ossari) o pari a 40 euro (per tombe di famiglia). Il canone annuo, invece, è pari a 17 euro per loculi/ossari e di 40 euro per le tombe di famiglia.

Principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti:

Le luci impiegate riportano il marchio CE, garantiscono una buona qualità luminosa e sono utilizzati componenti a basso consumo energetico e a basso impatto ambientale.

2.2 SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

a) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio di trasporto scolastico è rivolto al trasporto delle/gli alunne/i frequentanti:
- le scuole dell'infanzia;
- le scuole primarie;
- le scuole secondarie;

site nel Comune di Santarcangelo di Romagna.

b) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto:

Il servizio è comunale, il trasporto scolastico ammonta ai seguenti chilometri annui complessivi di percorrenza:
Km 67.000,00 per l'anno 2024/202;
Km 67.000,00 per l'anno 2025/2026.

Data di approvazione, durata - scadenza affidamento:

Servizio in proroga.
Servizio in scadenza al 30/06/2024.

Valore complessivo e su base annua del servizio affidato:

Valore annuo dell'affidamento: 160.000,00 euro

Criteri tariffari:

Il costo ANNUALE del servizio trasporto scolastico è pari ad € 155,00.
È prevista una TARIFFA RIDOTTA pari ad € 100,00 per l'abbonamento del trasporto scolastico "Servizio Scuolabus", rivolto a tutti i residenti, in possesso di un I.S.E.E. inferiore o uguale a € 5.000,00 calcolato secondo il D.P.C.M. n.159/2013 e successive modifiche, con riferimento ISEE in corso di validità al momento dell'inizio della fruizione del servizio.

Principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti:

L'organizzazione e la gestione complessiva degli abbonamenti sono a cura del Comune di Santarcangelo di Romagna, l'operatore economico provvede ad erogare il servizio.

2.3 SERVIZIO PARCOMETRI

a) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio parcometri è volto a garantire il Servizio di Gestione e Controllo della Sosta a pagamento nel territorio comunale.

b) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto:

Il servizio è comunale, e si declina nei seguenti interventi:

- SERVIZIO DI SCASSETTAMENTO DEI PARCOMETRI

(con frequenze diverse a seconda dell'utilizzo degli stessi: settimanale, quindicinale e/o in caso di spie verdi/rosse e/o su segnalazione/a chiamata), conta e versamento settimanale dei proventi, rendicontazione delle riscossioni;

- MANUTENZIONE ORDINARIA

verifica settimanale della piena funzionalità di tutti i parcometri; interventi per inceppamenti, cambio carta o batterie, nonché in presenza di eventuali spie rosse/verdi e/o su segnalazione/a chiamata, con fornitura di carta e batterie a carico della ditta; Controllo periodico generale delle funzionalità dei parcometri, sistemazione e pulizia

componenti;

- INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA: RIPARAZIONE PARCOMETRI

(in caso di guasto, vandalismo…) entro il secondo giorno successivo alla segnalazione di malfunzionamento; eventuale modifica tariffe e/o riprogrammazione ed aggiornamento parcometri, nonché eventuali interventi di installazione nuovi parcometri e/o spostamento di parcometri già installati.

- DATA ENTRY

inserimento dei dati relativi agli incassi complessivi e dei singoli parcometri nei database dell'Ente; verifica della corrispondenza degli incassi con gli effetti riversamenti presso la tesoreria, gestione delle banche dati e la loro elaborazione ai fini statistici a cadenza mensile, verifica e contabilizzazione dei versamenti a mezzo mobile payment.

Data di approvazione, durata - scadenza affidamento:

Durata dell'appalto è di anni 4

3 IDENTIFICAZIONE SOGGETTI AFFIDATARI

- Servizio illuminazione private alle sepolture
  ANTHEA S.R.L.
  Cod. Fisc. / P.I. 03730240409
  RIMINI (RN)

- Servizio trasporto scolastico
  START ROMAGNA S.P.A.
  Cod. Fisc. / P.I. 02770891204
  RIMINI (RN)

- Servizio parcometri
  CONSORZIO SOCIALE ROMAGNOLO COOPERATIVA SOCIALE A.R.L.
  Cod. Fisc. / P.I. 02475340408
  RIMINI (RN)

4 ANDAMENTO ECONOMICO

Servizio illuminazione privata alle sepolture			
entrate		**spese**	
Proventi illuminazione privata alle sepolture	88.199,55	Spese per ilpersonale	2.433,10
==	==	Prestazioni diservizio	27.321,81
Totale entrate	88.199,55	**Totale spese**	29.754,91

Servizio trasporto scolastico			
entrate		**spese**	
Concorso dellefamiglie	16.985,00	Spese per ilpersonale	13.915,53
==	==	Prestazioni diservizio	240.614,23
Totale entrate	16.985,00	**Totale spese**	***254.529,70***

Servizio parcometri			
entrate		**spese**	
Proventi parcometri	206.965,22	Spese per ilpersonale	13.915,53
==	==	Spese di gestione	43.804,52
==	==	Acquisto parcometri	4.088,95
Totale entrate	206.965,20	**Totale spese**	53.948,65

5 QUALITA' DEL SERVIZIO

Di seguito la qualità del servizio raggiunta in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali.

Servizio	**Qualità contrattuale**	**Qualità tecnica**	**Obblighi di servizio pubblico** (qualità)	**Rispetto dei tempi puntualità**	**Accessibilità servizio**	**Soddisfazione dell'utenza**
Servizio illuminazione private alle sepolture	BUONA	BUONA	BUONA	BUONA	BUONA	BUONA
Servizio trasporti scolastici	BUONA	BUONA	BUONA	BUONA	BUONA	BUONA
Servizio Parcometri	BUONA	BUONA	BUONA	BUONA	BUONA	BUONA
Risultato raggiunto	sì	sì	sì	sì	sì	sì

6. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Di seguito i valori raggiunti e/o l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico dei gestori in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali.

	Territorio servito (universalità)	**Prestazioni specifiche da assicurare** (socialità)	**Obblighi di servizio pubblico** (tutela ambiente)	**Piano degli investimenti**
Servizio illuminazione private alle sepolture	==	sì	sì	==
Servizio trasporti scolastici	sì	sì	sì	==
Servizio Parcometri	sì	sì	==	==
Risultato raggiunto	sì	sì	sì	==

7 CONSIDERAZIONI FINALI

I servizi oggetto della presente relazione risultano gestiti in maniera da garantire il rispetto dei principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa.

I servizi, nelle modalità di gestione evidenziate, consentono il rispetto degli equilibri di bilancio dell'ente.

La gestione del servizio di trasporto scolastico potrebbe presentare alternative organizzative maggiormente efficienti qualora si apportassero innovazioni nelle sue modalità di gestione, qualora si riuscisse ad una maggior adesione/congruenza tra il TPL, il servizio di erogazione comunale e gli orari del sistema scolastico.