

Ricognizione periodica ex Art. 30 D.Lgs. n. 201 del 23/12/2022

RICOGNIZIONE ANNO 2022

CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'Art. 30 comma 1. del D.Lgs. n. 201 del 23/12/2022 prevede che *“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9.”*

Il presente documento è relativo alla ricognizione sui Servizi di Trasporto Pubblico locale di competenza della società Tempi Agenzia Srl, agenzia per la mobilità e il trasporto pubblico locale di Piacenza.

Anno di riferimento della ricognizione	2022
Tipologia di servizio	Servizi di Trasporto Pubblico locale
Ambito di riferimento	Ambito Trebbia
Soggetto affidante	Tempi Agenzia Srl
Soggetto gestore	SETA S.p.A.
Scadenza dell'affidamento	31/12/2026

La ricognizione si divide in tre parti:

- **Andamento economico:** principali indicatori relativi ai ricavi e ai costi sostenuti dal Gestore ad espressione dell'andamento della sostenibilità del Contratto di Servizio;
- **Qualità del servizio:** indicatori richiesti e relativi al servizio erogato;
- **Obblighi contrattuali:** obblighi previsti dal Contratto di Servizio e loro livello di raggiungimento.

ANDAMENTO ECONOMICO

VALORE DELLA PRODUZIONE	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 5.843.937,31
Corrispettivi	€ 16.054.861,59
Contributi in conto gestione	€ 3.425.551,90
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€ 803.641,79
Ricavi diversi	€ 1.177.438,79
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 27.305.431,37
COSTI DELLA PRODUZIONE	
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 4.876.263,33
Costi per servizi	€ 7.884.136,88
Costi per godimento di beni di terzi	€ 378.404,25
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€ 11.665.089,23
Ammortamenti e svalutazioni	€ 2.143.620,79
Oneri diversi di gestione	€ 98.812,68
COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 27.046.327,16
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 259.104,21

QUALITÀ DEL SERVIZIO

Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	8.141.054,73
Bus * Km effettivamente erogati	8.111.340,96
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	0,00
- di cui con veicoli gpl	0,00
- di cui con veicoli metano	914.973,76
- di cui con veicoli elettrici a batteria	5.075,00
- di cui con veicoli elettrici filobus	0,00
- di cui con veicoli EURO 3	1.353.296,99
- di cui con veicoli EURO 4	225.053,86
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	5.281.905,59
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	0,00
Corse programmate	552.468
Corse effettuate	546.441
% di corse in orario	92,56%
% di corse in ritardo	7,44%
Età media parco in anni	11,17
Posto * km offerti	578.824.304
di cui Posto*Km a sedere	309.420.548
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	4.909.922
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	27,38
Passeggeri / anno	14.216.633
Numero mezzi flotta	230
Numero addetti alla guida	263
N° viaggiatori controllati	73.863
Numero mezzi attrezzati per disabili	121

OBBLIGHI CONTRATTUALI

ASPETTI DEL SERVIZIO	INDICATORE	TIPO SERVIZIO	INDICATORE STANDARD	INDICATORE RILEVATO
Regolarità del servizio	Corse urbane e suburbane effettuate sul totale corse programmate (su base annua, giorni feriali e festivi)	Urbano e Suburbano	99%	Rispettato
	Corse di bacino e interbacino effettuate sul totale corse programmate (su base annua, giorni feriali e festivi)	Bacino e Interbacino	99%	Rispettato
Puntualità del servizio	Corse programmate, in partenza da capolinea in anticipo	Tutti i servizi	0%	Rispettato
	Corse programmate, in partenza dal capolinea in orario o con ritardo inferiore o uguale a 5 minuti	Urbano	97%	Rispettato
	Corse programmate, in partenza dal capolinea in orario o con ritardo inferiore o uguale a 10 minuti		98%	Rispettato
	Corse programmate, in arrivo al capolinea di destinazione in orario o con ritardo inferiore o uguale a 5 minuti	Bacino e Interbacino	96%	Rispettato
	Corse programmate, in arrivo al capolinea di destinazione in orario o con ritardo inferiore o uguale a 10 minuti		97%	Rispettato
Servizio e informazione	Veicoli con numero e destinazione di linea riconoscibili dall'esterno	Tutti i servizi	100%	Rispettato
	Linee/orari/giorni della settimana/periodi dell'anno sulle quali si vendono biglietti a bordo	Tutti i servizi	100%	Rispettato
	Annuncio a bordo almeno visivo delle fermate	Tutti i servizi	5% sul totale del parco mezzi	Rispettato
	Predisposizione e pubblicazione del libretto orari relativo a tutte le linee della rete	Tutti i servizi	Da rendersi disponibili a partire dai 15 giorni antecedenti il cambio orari	Rispettato
	Esposizione alle paline delle tabelle orarie e informazioni	Tutti i servizi	100%	Rispettato
	Disponibilità prospetto riepilogativo del funzionamento e articolazione del sistema tariffario vigente, Carta dei Servizi, modulistica suggerimenti/reclami, etc.	Tutti i servizi		Rispettato
	Adozione Carta dei Servizi	Tutti i servizi		Rispettato
	Sito web	Tutti i servizi		Rispettato
	Servizio prenotazione corse con mezzi attrezzati per accessibilità utenti a ridotta capacità motoria	Tutti i servizi		Rispettato
Pulizia Parco mezzi e impianti	Parco mezzi - pulizia ordinaria	Tutti i servizi	Interna: giornaliera	Rispettato
		Tutti i servizi	Esterna: settimanale/bisettimanale	Rispettato
	Parco mezzi - pulizia straordinaria	Tutti i servizi	Interna: mensile/trimestrale	Rispettato
		Tutti i servizi	Esterna: trimestrale	Rispettato
	Impianti di rete (Paline e pensiline): obbligo di segnalazione delle necessità di intervento	Tutti i servizi		Rispettato

ASPETTI DEL SERVIZIO	INDICATORE	TIPO SERVIZIO	INDICATORE STANDARD	INDICATORE RILEVATO
Qualità Parco mezzi	Anzianità massima di prima immatricolazione dei veicoli	Tutti i servizi	20 anni e 25 anni per i mezzi di scorta e comunque con un limite massimo del 5% sul totale del parco	Rispettato
	Età media del parco mezzi	Tutti i servizi	11 anni	Rispettato
	Limite massimo veicoli Euro 0-1 sul totale del parco mezzi	Tutti i servizi	35%	Rispettato
	Limite massimo veicoli Euro 2 sul totale del parco mezzi	Tutti i servizi	55%	Rispettato
	Limite minimo veicoli Euro 3 o superiore sul totale del parco mezzi	Tutti i servizi	10%	Rispettato
	Limite minimo veicoli alimentati con carburante ecologico sul totale del parco mezzi	Tutti i servizi	12%	Rispettato
	Limite minimo veicoli dotati di sistemi di climatizzazione rispetto al totale del parco mezzi	Tutti i servizi	50%	Rispettato
	Limite minimo veicoli dotati di sistemi per l'accessibilità di utenti a ridotta capacità motoria rispetto al totale del parco mezzi	Tutti i servizi	3%	Rispettato
	Limite minimo veicoli dotati di emettitrici automatiche per la vendita dei biglietti a bordo	Tutti i servizi		Rispettato
	Dispositivi AVM	Tutti i servizi	100%	Rispettato
	Funzionamento degli apparati di bordo durante il servizio	Tutti i servizi	100% mezzi	Rispettato
	Numero di mezzi da assicurare quale scorta, da calcolarsi in termini percentuali sul numero dei mezzi impiegati nell'ora di punta del servizio di massimo impiego del parco	Tutti i servizi	10%	Rispettato