

RICOGNIZIONE SUI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA AL 31/12/2022

Sommario

Finalità e perimetro di analisi della ricognizione	2
Ambiti di analisi	3
Schede dei servizi pubblici locali di rilevanza economica dell'Ente	5
1. Refezione scolastica e pasti domiciliari anziani Brisighella	5
2. Ricevimento salme e lavori cimiteriali nei cimiteri comunali di Brisighella	7

Finalità e perimetro di analisi della ricognizione

Il presente documento è elaborato per rispondere alla finalità prevista dall'art. 30 del D. Lgs. 201/2022, ovvero:

“1. I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.

2. La ricognizione di cui al comma 1 è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016. Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione di cui al periodo precedente costituisce appendice della relazione di cui al predetto articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016.

3. In sede di prima applicazione, la ricognizione di cui al primo periodo è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto”.

Dunque, la finalità della disposizione normativa è quella di predisporre una “ricognizione periodica” della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati dai Comuni, contenuta in un'apposita relazione e aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi del riassetto delle società dell'art. 20 del D. Lgs. 175/2016.

Il D. Lgs. n. 201/2022 si riferisce esclusivamente ai “servizi economici di interesse generale a livello locale” (a rete e non a rete) definiti dall'art. 2 lett. c): “«servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale”.

Sono pertanto esclusi gli affidamenti di “servizi strumentali”. Secondo la giurisprudenza consolidata, sono strumentali tutti quei servizi erogati da società ad enti a supporto di funzioni amministrative di natura pubblicistica di cui resta titolare l'ente di riferimento e con i quali lo stesso ente provvede al perseguimento dei propri fini istituzionali, al contrario dei servizi pubblici locali che invece mirano a soddisfare direttamente bisogni o esigenze della collettività.

Sono altresì esclusi i servizi di interesse generale privi di rilevanza economica, come ad esempio i servizi socioassistenziali e culturali.

In ogni caso, è nella discrezionalità dell'ente locale verificare quali servizi erogati ai cittadini rientrino nel novero dei servizi pubblici locali di rilevanza economica.

Sono esclusi, infine, i servizi di rilevanza economica che siano affidati da altri enti competenti che, insistendo sul medesimo territorio, abbiano autonomamente affidato un servizio in forma aggregata che includa il Comune stesso (è il caso delle Autorità d'ambito o bacino per i servizi a rete a rilevanza economica come, ad esempio, il servizio idrico integrato). Nel caso in esame, per quanto riguarda i servizi in cui è presente un ente/autorità di regolazione, sono questi ultimi ad effettuare la ricognizione, le quali provvederanno con pubblicazione sui propri siti.

La ricognizione deve poi riguardare sia servizi in concessione che in appalto, dato che entrambe gli schemi sono gestibili nell'ambito dei servizi di interesse economico generale di livello locale.

Ambiti di analisi

La seconda parte del comma 1 del sopracitato art. 30 prevede di verificare il *“concreto andamento dal punto di vista economico”* dello specifico servizio, declinato *“in modo analitico”* sui seguenti ambiti:

- efficienza;
- qualità del servizio;
- rispetto degli obblighi del contratto di servizio.

Tale disposizione si intende relativa a tutti gli affidamenti di servizi di interesse economico generale a livello locale degli enti affidanti per ogni modalità di affidamento elencata all'art. 10, comma 4 del D. Lgs. n. 201/2022. Viene esclusa al momento la gestione dei servizi in economia (come confermato anche dal Quaderno ANCI n. 46).

Nel presente documento si è cercato di analizzare quanto più possibile tali aspetti riferiti ai servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati dall'Ente. In sede di prima applicazione, in assenza di disposizioni operative chiare e univoche, l'Ente ha redatto una scheda-tipo per ogni servizio, al fine di rendere un quadro quanto più completo dell'affidamento nel suo complesso. Alcuni indicatori o parametri per alcuni servizi risultano assenti o non completi: sarà cura dell'Amministrazione provvedere, per le prossime ricognizioni, a reperire anche le informazioni mancanti, quanto più possibile.

La presente relazione è relativa alla situazione al 31/12/2022 e viene adottata contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del D. Lgs. n. 175/2016.

Riepilogo dei servizi pubblici locali di rilevanza economica al 31/12/2022 attivi sul territorio dell'Ente

Si specifica che tutti i servizi pubblici locali di rilevanza economica di seguito indicati sono non a rete.

N.	Servizio	Ente	Soggetto esterno gestore del servizio	Modalità di gestione	Se nella domanda precedente (9) indicato "Altro", specificare.	Importo superiore o inferiore alle soglie di rilevanza europea?
1	Refezione scolastica e pasti agli anziani Brisighella	Brisighella	Gemos	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica		inferiore
2	Servizio di ricevimento salme e lavori cimiteriali nei cimiteri comunali di Brisighella	Brisighella	Cooperativa Intersettoriale Montana di Sassoleone S.c.r.l.	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica		inferiore

Schede dei servizi pubblici locali di rilevanza economica dell'Ente

1. Refezione scolastica e pasti domiciliari anziani Brisighella

Dati generali del servizio affidato

Indicatore	Refezione scolastica e pasti domiciliari anziani Brisighella
Ente affidante	Brisighella
Soggetto esterno gestore del servizio	Gemos
Servizio a rete o non a rete	non a rete
Estremi atto di affidamento del servizio	Determina n. 2233 del 18/8/2022
Data di inizio	01/09/2022
Durata	1 anno rinnovabile per un ulteriore anno
Data scadenza	31/08/2023
Modalità di gestione	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica
Importo superiore o inferiore alle soglie di rilevanza europea?	Inferiore

Rispetto degli obblighi contrattuali

Sono stati rispettati tutti gli obblighi contenuti nel contratto di servizio.

Valutazione dell'economicità ed efficienza

Non sono stati riportati i dati di bilancio delle ditte appaltatrici perché il servizio non ha ritenuto di compilarli, in quanto non ha ritenuto sussistere l'obbligo per soggetti diversi dalle società partecipate.

Si riportano, di seguito, gli oneri e i risultati in capo al comune di Brisighella:

Indicatore	Refezione scolastica e pasti domiciliari anziani Brisighella
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2022	226.221,16 €
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2021	220.272,44 €
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2020	130.330,30 €

Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2022	155.573,50 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2021	151.103,00 €
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio - esercizio 2020	91.426,00 €

Valutazione del servizio all'utenza – in termini di quantità e qualità del servizio offerto

Il gestore non ha messo a disposizione una Carta dei Servizi, né un customer service. Tuttavia, i rapporti con l'utenza in merito a iscrizioni, rette, richieste ed eventuali reclami sono presidiati direttamente dagli uffici dell'Unione della Romagna Faentina. Tuttavia, sono presenti indagini di customer service, delle quali si riportano di seguito i risultati.

Indicatore	Refezione scolastica e pasti domiciliari anziani Brisighella
Risultati di natura non finanziaria: indicatori di output	N. pasti medi al giorno: 215
Esistono indagini di customer satisfaction? (Sì/No)	Questionario di gradimento del servizio di ristorazione scolastica URF, unico per tutti i Comuni, erogato dal Servizio Istruzione e rivolto al corpo insegnanti (punteggio medio assegnato ai risultati ottenuti per ogni quesito, da 1 a 5: 1 per niente soddisfatto, 2 poco soddisfatto, 3 sufficientemente soddisfatto, 4 discretamente soddisfatto, 5 molto soddisfatto): - si ritiene soddisfatto della quantità del pasto: 3,21; - si ritiene soddisfatto della qualità del pasto: 3,34; - si ritiene soddisfatto della temperatura del pasto: 3,66; - si ritiene soddisfatto del livello di limitazione dello spreco alimentare: 3; - ritiene soddisfacente la presentazione dei pasti: 3,38; - si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti: 2,88; - giudizio complessivo sul servizio di refezione scolastica: 3,25.
Esistono standard di qualità definiti dal gestore o livelli minimi o essenziali di servizio definite dalle autorità? (Sì/No) (es: SOSE, LEP, ecc...)	- Linee guida regionali per la ristorazione scolastica (100%) - Contrattualmente per i seguenti alimenti è prevista la fornitura 100% biologico: pasta di semola, farine, cereali (in grani, in

	fiocchi, in farina), legumi secchi, frutta secca oleosa, olio extra vergine di oliva, latte, yogurt, burro, budini, dessert o mousse, uova, alimenti conservati (pomodori pelati, polpa di pomodoro, mais in barattolo), succhi di frutta e nettari, confetture e marmellate extra di frutta, prodotti ortofrutticoli freschi, ortaggi surgelati.
--	---

Considerazioni finali

In base agli elementi sopra riportati, l'andamento della gestione del servizio e della qualità dello stesso vengono ritenuti soddisfacenti. Tuttavia, l'analisi relativa all'economicità ed efficienza, dovrà arricchirsi in futuro di dati e indicatori analitici al fine di valutarne in maniera più compiuta l'andamento. Inoltre, alcuni indicatori riportati nelle tabelle Mimit per altre tipologie di servizio pubblico potranno essere individuati e monitorati nelle prossime annualità anche per i servizi di refezione scolastica, tenuto conto delle precisazioni riguardo ai reclami e alle attività di "customer service", le quali restano in capo agli uffici dell'Unione della Romagna Faentina.

2. Ricevimento salme e lavori cimiteriali nei cimiteri comunali di Brisighella

Dati generali del servizio affidato

Indicatore	Ricevimento salme e lavori cimiteriali - Brisighella
Ente affidante	Brisighella
Soggetto esterno gestore del servizio	Cooperativa Intersettoriale Montana di Sassoleone S.c.r.l.
Servizio a rete o non a rete	non a rete
Estremi atto di affidamento del servizio	Determinazione Dirigenziale n. 3732 del 21/12/2021
Data di inizio	01/01/2022
Durata	12 mesi
Data scadenza	31/12/2022
Modalità di gestione	Affidamento a terzi mediante procedura evidenza pubblica
Importo superiore o inferiore alle soglie di rilevanza europea?	Inferiore

Rispetto degli obblighi contrattuali

Sono stati rispettati tutti gli obblighi contenuti nel contratto di servizio.

Valutazione dell'economicità ed efficienza

Indicatore	Ricevimento salme e lavori cimiteriali - Brisighella
Risultato di esercizio 2022	149.198,00
Risultato Esercizio 2021	94.356,00
Risultato Esercizio 2020	77.559,00
Fatturato medio del triennio (dove per fatturato si intendono le voci A1 + A5 del Conto Economico)	48.925.100,67
Incidenza costi operativi esterni su ricavi d'esercizio (%) (Costi operativi esterni: B7 e B8 del Conto Economico Per ricavi si intende valore della produzione)	56,71%
Incidenza costo del personale sui ricavi (%) (Per ricavi si intende valore della produzione)	22,37%

Si rileva che la società, nell'ultimo triennio, risulta solida e in una situazione di equilibrio economico-patrimoniale. I risultati economici si sono consolidati nel tempo: infatti l'utile di esercizio ha mostrato un andamento in crescita. Anche la media del fatturato dell'ultimo triennio risulta molto buona. L'incidenza dei costi operativi esterni e del personale pare essere buona.

Si riportano, di seguito, gli oneri e i risultati in capo al Comune di Brisighella:

Indicatore	Ricevimento salme e lavori cimiteriali - Brisighella
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2022	€ 32.263,27 (Importo liquidato)
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2021	€ 26.844,47 (Importo liquidato)
Oneri in capo all'ente affidante: impegni di spesa sostenuti dall'Ente affidante a favore del gestore o per la gestione del servizio – esercizio 2020	€ 26.831,07 (Importo liquidato)
Risultati di natura finanziaria in capo all'ente affidante: entrate di bilancio	Non presenti

Valutazione del servizio all'utenza – in termini di quantità e qualità del servizio offerto

Il gestore non ha messo a disposizione una Carta dei Servizi, né un customer service, né indagini di customer care.

Considerazioni finali

Il servizio viene gestito Cims, che risulta solida dal punto di vista economico-finanziario e patrimoniale: in base agli elementi sopra riportati, l'andamento della gestione del servizio viene ritenuto soddisfacente. Tuttavia, l'analisi relativa all'economicità, efficienza, valutazione del servizio all'utenza (in termini di quantità e qualità) dovrà arricchirsi in futuro di dati e indicatori analitici al fine di valutare in maniera più compiuta l'andamento del servizio.