

**COMUNE DI CEVA
PROVINCIA DI CUNEO**

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL31/12/2022

Indice

| | |
|---------------------------------------------------------------|----|
| CONTESTO DI RIFERIMENTO..... | 3 |
| DEFINIZIONE DEL PERIMETRO DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI | 8 |
| SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE | 9 |
| IMPIANTI SPORTIVI..... | 9 |
| SERVIZIO DI REFEZIONE SCUOLE COMUNALI – MENSA SCOLASTICA..... | 17 |
| GESTIONE PESO PUBBLICO COMUNALE | 20 |
| GESTIONE PARCHEGGI PUBBLICI – STALLI BLU..... | 22 |
| CONSIDERAZIONI FINALI..... | 24 |

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

L'OGGETTO E GLI OBIETTIVI DEL D.LGS. 201/2022

Il nuovo decreto ha come oggetto la disciplina generale dei servizi di interesse economico generale locali ed ha l'obiettivo di fissare i principi comuni per raggiungere e mantenere un alto livello di qualità, sicurezza e accessibilità dei servizi, la parità di trattamento e l'accesso universale ai medesimi da parte degli utenti, garantendone i relativi diritti e assicurando l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale e territoriale.

Le disposizioni del nuovo decreto devono essere applicate a tutti i servizi di interesse economico generale prestati a livello locale e sono "integrative" delle normative di settore che regolano i singoli servizi (per esempio, il D.lgs. 152/2006 in materia di servizio idrico e in materia di gestione dei rifiuti urbani, il D.lgs. 422/1997 sul trasporto pubblico locale, ecc.).

Quindi, le disposizioni del nuovo decreto sono volutamente generali e, in caso di contrasto, le stesse comunque prevalgono su quelle di settore, salvo che non siano previste specifiche deroghe.

I PRINCIPI DA GARANTIRE NELL'ISTITUZIONE, REGOLAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI

L'art. 3 del decreto fissa i principi che devono essere garantiti nell'istituzione, regolazione e gestione dei servizi di interesse economico generale di livello locale:

- il principio di concorrenza;
- il principio sussidiarietà, anche orizzontale;
- l'efficienza nella gestione;
- l'efficacia nella soddisfazione dei bisogni dei cittadini;
- lo sviluppo sostenibile;
- la produzione di servizi quantitativamente e qualitativamente adeguati alle necessità degli utenti;
- l'applicazione di tariffe orientate a costi efficienti;
- la promozione di investimenti in innovazione tecnologica;
- la proporzionalità e adeguatezza della durata dell'affidamento del servizio;
- la trasparenza delle scelte compiute dalle amministrazioni e sui risultati della gestione.

I servizi pubblici locali possono essere divisi in 3 categorie:

- Servizi pubblici "a rete":
- Servizi pubblici "non a rete"
- Servizi pubblici a domanda individuale

SERVIZI PUBBLICI LOCALI "A RETE" E "NON A RETE"

Per servizi pubblici locali si intendono i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o

sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale.

I servizi pubblici locali "a rete" sono organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente e caratterizzati altresì dalla presenza di infrastrutture fisiche indispensabili all'erogazione del servizio e sottoposti alla regolazione di autorità indipendenti.

Sono tipici servizi pubblici locali a rete:

- Distribuzione energia elettrica
- Distribuzione gas naturale
- Servizio idrico
- Servizio gestione rifiuti urbani
- Servizio trasporto pubblico

I **servizi pubblici locali "non a rete"** sono quelli per i quali non opera un'autorità di regolazione.

Solo per i servizi non a rete di loro competenza, è opportuno che gli Enti locali adottino un regolamento con cui predefiniscano condizioni, principi, obiettivi e standard della gestione, nel rispetto di quanto disposto dal D.lgs. 201/2022, assicurando la trasparenza e la diffusione dei dati della gestione.

Solo per questa tipologia di servizi, il D.Lgs 201/2022, all'allegato 2, prevede uno schema contenente l'individuazione di indicatori di qualità.

Sono tipici servizi pubblici locali non a rete (art. 8 D.Lgs 201/2022):

- Parcheggi
- Impianti Sportivi
- Servizi cimiteriali
- Luci votive
- Trasporto scolastico

L'art. 7 del decreto prevede che per i **servizi pubblici locali "a rete"** le autorità di regolazione sono tenute ad individuare:

- i costi di riferimento dei servizi;
- lo schema tipo di piano economico-finanziario;
- gli indicatori e i livelli minimi di qualità dei servizi;
- gli schemi di bandi di gara e gli schemi di contratti tipo.

SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE

I servizi pubblici a domanda individuale riguardano tutte quelle attività gestite direttamente dall'ente, che siano poste in essere non per obbligo istituzionale, che vengono utilizzate a richiesta dell'utente e che non siano state dichiarate gratuite per legge nazionale o regionale; non possono essere considerati servizi pubblici a domanda individuale quelli a carattere produttivo, per i quali il regime delle tariffe e dei prezzi esula dalla disciplina del menzionato art. 6 del decreto-legge 28 febbraio 1983, n. 55.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 6 del decreto-legge 28 febbraio 1983, n. 55, convertito, con modificazioni, nella legge 26 aprile 1983, n. 131, le categorie dei servizi pubblici a domanda individuale sono le seguenti:

- alberghi, esclusi i dormitori pubblici; case di riposo e di ricovero;
- alberghi diurni e bagni pubblici;
- Asili nido
- convitti, campeggi, case per vacanze, ostelli;
- colonie e soggiorni stagionali, stabilimenti termali
- corsi extra scolastici di insegnamento di arti e sport e altre discipline, fatta eccezione per quelli espressamente previsti dalla legge;
- Giardini zoologici e botanici
- impianti sportivi: piscine, campi da tennis, di pattinaggio, impianti di risalita e simili;
- Mattatoi pubblici
- mense, comprese quelle ad uso scolastico;
- Mercati e fiere attrezzate
- parcheggi custoditi e parchimetri;
- Pesa pubblica
- servizi turistici diversi: stabilimenti balneari, approdi turistici e simili;
- Spurgo pozzi neri

- teatri, musei, pinacoteche, gallerie, mostre e spettacoli;
- Trasporti carni macellate
- trasporti funebri, pompe funebri e illuminazioni votive
- uso di locali adibiti stabilmente ed esclusivamente a riunioni non istituzionali: auditorium, palazzi dei congressi e simili.

DEFINIZIONE DEL PERIMETRO DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI – CITTA' DI CEVA -

Il Comune di Ceva gestisce i seguenti servizi pubblici locali:

1) SERVIZI NON A RETE

NESSUNO

2) SERVIZI A RETE

a. Servizio Idrico integrato

b. Servizio gestione rifiuti urbani

3) SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE

- a. Impianti sportivi
- b. Mensa scolastica
- c. Pesa pubblica
- d. Parcheggi – stalli blu

Come enunciato dal D.Lgs 201/2022, la ricognizione in oggetto riguarda solo i servizi affidati dai comuni **ad esclusione dei servizi “a rete” affidati da altri enti competenti che abbiano autonomamente affidato un servizio in forma aggregata che il Comune stesso.**

Rientrano in tale casistica la totalità dei servizi “a rete” gestiti dal Comune di Ceva; di seguito si riepiloga la gestione dei singoli servizi:

- a. Servizio Idrico Integrato: il Comune di Ceva gestisce il servizio idrico integrato tramite l’A.T.O. 4 del Cuneese
- b. Servizio gestione rifiuti urbani: l’Ente gestisce il servizio tramite la propria società partecipata A.C.E.M.

Pertanto, il Comune di Ceva non è tenuto a procedere alla ricognizione di tali Servizi Pubblici Locali.

SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE

IMPIANTI SPORTIVI

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Gestione di tutti gli impianti sportivi del Comune di Ceva, qui separatamente descritti:

- Campo da Calcio- Località Via al Campo Sportivo di Ceva
- Campo da tennis – Parco Perlasca
- Bocciofila – Parco Perlasca

- Impianti sportivi vari – Parco Perlasca e ex fabbricato Ilisa

CONTRATTO DI SERVIZIO

1) CAMPO DA CALCIO – LOCALITA' VIA AL CAMPO SPORTIVO DI CEVA

Il Comune di Ceva ha in essere una convenzione con l'A.S.D. AMA BRENTA CEVA, per l'utilizzo del campo da calcio comunale.

L'ASD Ama Brenta Ceva conduce e gestisce l'impianto sportivo ormai da molti anni, sempre con ottimi risultati e soddisfacendo l'interesse della popolazione.

L'attuale comodato d'uso gratuito è stato stipulato con DGC n. 106 del 05/10/2018, la quale prorogava la concessione già stipulata con DGC 11 del 22/02/2016 fino alla data del 10/03/2024.

Il Comune di Ceva non ha richiesto all'associazione sportiva alcun corrispettivo per l'utilizzo della struttura.

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Il Comune di Ceva non si è al momento dotato di sistemi di monitoraggio e controllo per questa tipologia di servizio pubblico e/o di rilevazione della qualità del servizio.

L'ente provvederà nel prosieguo della gestione nell'individuare procedure ed attività di gestione funzionari a soddisfare l'esigenza rappresentata al punto precedente.

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

L'Ente gestore dell'impianto è l'A.S.D. AMA BRENTA CEVA CALCIO (C.F. 01790180044), associazione senza personalità giuridica che ha come oggetto la gestione della società sportiva calcistica del territorio Cebano.

ANDAMENTO ECONOMICO

Il Comune di Ceva non effettua alcuna spesa per questo impianto e non percepisce alcun introito.

QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il Comune di Ceva non ha strutturato un sistema di monitoraggio e controllo della qualità per questo servizio pubblico locale.

È intenzione dell'Ente però, adottare un sistema di indicatori per valutare in maniera precisa:

- i risultati raggiunti in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente
- i risultati del servizio ritenuti significativi e non previsti contrattualmente, con i relativi benchmark;
- (per i servizi pubblici locali non a rete) gli indicatori di qualità contrattuale, qualità tecnica e qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico indicati dall'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy;
- (per i servizi pubblici locali a rete) gli standard stabiliti dalle autorità competenti per servizio e bacino di utenza.

OBBLIGHI CONTRATTUALI

Il Comune di Ceva non si è dotato per ora di sistemi di controllo degli obblighi contrattuali.

Questo Ente è intenzionato ad implementare la struttura di controllo, al fine di verificare l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali.

2) CAMPO DA TENNIS – PARCO PERLASCA

Il Comune di Ceva ha stipulato una convenzione con l'A.S.D. TENNIS CLUB CEVA, per l'utilizzo del campo da tennis comunale.

L'ASD Tennis Club Ceva gestisce da tempo l'impianto sportivo, contribuendo alla socializzazione e all'educazione di una sana pratica motorio.

L'attuale comodato d'uso gratuito è stato stipulato con DGC n. 17 del 16/02/2018, la quale prorogava la concessione già stipulata precedentemente.

La gestione non può essere assunta dal Comune senza il rischio di pregiudicare altri servizi cui sono adibiti gli operai dipendenti e la cui natura è tale da renderli prioritari (acquedotti, strade, servizi cimiteriali, rete fognaria, ecc.); inoltre, gli attuali vincoli legislativi in materia personale non consentono di tornare alla gestione diretta delle strutture che risulterebbe in ogni caso più dispendiosa per l'Amministrazione Comunale.

Pertanto, il Comune di Ceva non ha richiesto all'associazione sportiva alcun corrispettivo per l'utilizzo della struttura

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Il Comune di Ceva non si è al momento dotato di sistemi di monitoraggio e controllo per questa tipologia di servizio pubblico e/o di rilevazione della qualità del servizio.

L'ente provvederà nel prosieguo della gestione nell'individuare procedure ed attività di gestione funzionari a soddisfare l'esigenza rappresentata al punto precedente.

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

L'Ente gestore dell'impianto è l'A.S.D. TENNIS CLUB CEVA, associazione senza personalità giuridica che ha come oggetto la gestione della società sportiva tennistica del territorio Cebano.

ANDAMENTO ECONOMICO

Il Comune di Ceva non effettua alcuna spesa per questo impianto e non percepisce alcun introito.

QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il Comune di Ceva ad oggi non ha strutturato un sistema di monitoraggio e controllo della qualità per questo servizio pubblico locale.

È intenzione dell'Ente però, adottare un sistema di indicatori per valutare in maniera precisa:

- i risultati raggiunti in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente
- i risultati del servizio ritenuti significativi e non previsti contrattualmente, con i relativi benchmark;
- (per i servizi pubblici locali non a rete) gli indicatori di qualità contrattuale, qualità tecnica e qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico indicati dall'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy;
- (per i servizi pubblici locali a rete) gli standard stabiliti dalle autorità competenti per servizio e bacino di utenza.

OBBLIGHI CONTRATTUALI

Il Comune di Ceva non si è dotato per ora di sistemi di controllo degli obblighi contrattuali.

Questo Ente è intenzionato ad implementare la struttura di controllo, al fine di verificare l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali.

3) BOCCIOFILA – PARCO PERLASCA

Il Comune di Ceva, in data 16/02/2018, ha rinnovato la convenzione con l'A.S.D. BOCCIOFILA CEVA, per l'utilizzo del fabbricato ad uso bocciofila.

L'ASD BocciofilaCeva gestisce l'impianto, contribuendo alla valorizzazione del patrimonio bocciofilo.

L'attuale comodato d'uso gratuito è stato stipulato con DGC n. 16 del 16/02/2018, la quale prorogava per 6 anni la concessione già stipulata precedentemente, scaduta il 31/03/2017.

La gestione non può essere assunta dal Comune senza il rischio di pregiudicare altri servizi cui sono adibiti gli operai dipendenti e la cui natura è tale da renderli prioritari (acquedotti, strade, servizi cimiteriali, rete fognaria, ecc.); inoltre, gli attuali vincoli legislativi in materia personale non consentono di tornare alla gestione diretta delle strutture che risulterebbe in ogni caso più dispendiosa per l'Amministrazione Comunale.

Pertanto, il Comune di Ceva non ha richiesto all'associazione sportiva alcun corrispettivo per l'utilizzo della struttura

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Il Comune di Ceva non si è al momento dotato di sistemi di monitoraggio e controllo per questa tipologia di servizio pubblico e/o di rilevazione della qualità del servizio.

L'ente provvederà nel prosieguo della gestione nell'individuare procedure ed attività di gestione funzionari a soddisfare l'esigenza rappresentata al punto precedente.

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

L'Ente gestore dell'impianto è l'A.S.D. BOCCIOFILA CEVA, associazione senza personalità giuridica che ha come oggetto la gestione e la valorizzazione di questo sport nel territorio cebano.

ANDAMENTO ECONOMICO

Il Comune di Ceva non effettua alcuna spesa per questo impianto e non percepisce alcun introito.

QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il Comune di Ceva non ha strutturato un sistema di monitoraggio e controllo della qualità per questo servizio pubblico locale.

È intenzione dell'Ente però, adottare un sistema di indicatori per valutare in maniera precisa:

- i risultati raggiunti in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente
- i risultati del servizio ritenuti significativi e non previsti contrattualmente, con i relativi benchmark;
- (per i servizi pubblici locali non a rete) gli indicatori di qualità contrattuale, qualità tecnica e qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico indicati dall'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy;
- (per i servizi pubblici locali a rete) gli standard stabiliti dalle autorità competenti per servizio e bacino di utenza.

OBBLIGHI CONTRATTUALI

Il Comune di Ceva non si è dotato per ora di sistemi di controllo degli obblighi contrattuali.

Questo Ente è intenzionato ad implementare la struttura di controllo, al fine di verificare l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali.

4) IMPIANTI SPORTIVI VARI – PARCO PERLASCA ED EX FABBRICATO ILSA

Il Comune di Ceva, in data 11/09/2017, ha rinnovato la convenzione con Associazione Sportiva ANTEO, per l'utilizzo degli impianti ubicati presso il Parco Perlasca.

L'Associazione Sportiva ANTEO ha contribuito alla socializzazione e all'educazione ad una sana e corretta pratica motoria e sportiva, alla promozione e il potenziamento della pratica sportiva, attraverso corsi per il tennis e calcetto o calcio a 5.

L'attuale comodato d'uso gratuito è stato stipulato con DGC n. 97 del 11/09/2017, la quale prorogava per 6 anni la concessione già stipulata precedentemente.

La gestione non può essere assunta dal Comune senza il rischio di pregiudicare altri servizi cui sono adibiti gli operai dipendenti e la cui natura è tale da renderli prioritari (acquedotti, strade, servizi cimiteriali, rete fognaria, ecc.); inoltre, gli attuali vincoli legislativi in materia personale non consentono di tornare alla gestione diretta delle strutture che risulterebbe in ogni caso più dispendiosa per l'Amministrazione Comunale.

Pertanto, il Comune di Ceva non ha richiesto all'associazione sportiva alcun corrispettivo per l'utilizzo della struttura

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Il Comune di Ceva non si è al momento dotato di sistemi di monitoraggio e controllo per questa tipologia di servizio pubblico e/o di rilevazione della qualità del servizio.

L'ente provvederà nel prosieguo della gestione nell'individuare procedure ed attività di gestione funzionari a soddisfare l'esigenza rappresentata al punto precedente.

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

L'Ente gestore dell'impianto è Associazione Sportiva ANTEO, associazione senza personalità giuridica.

ANDAMENTO ECONOMICO

Il Comune di Ceva non effettua alcuna spesa per questo impianto e non percepisce alcun introito.

QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il Comune di Ceva non ha strutturato un sistema di monitoraggio e controllo della qualità per questo servizio pubblico locale.

È intenzione dell'Ente però, adottare un sistema di indicatori per valutare in maniera precisa:

- i risultati raggiunti in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente
- i risultati del servizio ritenuti significativi e non previsti contrattualmente, con i relativi benchmark;
- (per i servizi pubblici locali non a rete) gli indicatori di qualità contrattuale, qualità tecnica e qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico indicati dall'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy;
- (per i servizi pubblici locali a rete) gli standard stabiliti dalle autorità competenti per servizio e bacino di utenza.

OBBLIGHI CONTRATTUALI

Il Comune di Ceva non si è dotato per ora di sistemi di controllo degli obblighi contrattuali.

Questo Ente è intenzionato ad implementare la struttura di controllo, al fine di verificare l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali.

SERVIZIO DI REFEZIONE SCUOLE COMUNALI – MENSA SCOLASTICA

Gestione del servizio di refezione scolastica delle scuole materne del Comune di Ceva.

CONTRATTO DI SERVIZIO

Il Comune di Ceva gestisce ormai da quasi 10 anni il servizio di refezione scolastica tramite esternalizzazione ad una società esterna specializzata.

In riferimento agli anni scolastici di riferimento di riferimento (A.S. 2021/2022 e 2022/2023), questo Ente si è servito delle prestazioni della società CAMST Società Cooperativa a Responsabilità limitata, con sede a Castenaso (BO), C.F. 00311310379.

In riferimento all'A.S. 2022/2023, questo Ente ha affidato alla sopracitata azienda quanto segue:

- Servizio di refezione scolastica A.S. 2021/2022 – periodo gennaio/giugno: affidato con determinazione del Responsabile del Settore Amministrativo n. 295 del 29/12/2021 per un importo di € 38.166,91
- Servizio di refezione scolastica A.S. 2022/2023 – periodo settembre/dicembre: affidato con determinazione del Responsabile del Settore Amministrativo n. 171 del 30/08/2022 per un importo di € 22.735,00.

Il Comune di Ceva, con determinazione n. 171 del 30/08/2022, ha affidato il servizio di refezione scolastica per gli A.S. 2022/2023, 2023/2024, 2024/2025, alla società CAMST soc.coop.a.r.l. per un importo complessivo di € 182.213,03 (174.211,39 +IVA 4 % + 0,025 per oneri della sicurezza), a seguito di un ribasso d'asta del 4,17 %.

Questo Ente ha poi ripartito il valore complessivo affidato su base annua come sotto riportato:

- Anno 2022 (periodo settembre/dicembre): € 22.735,00
- Anno 2023: € 61.557,00
- Anno 2024: € 63.396,00
- Anno 2025: € 40.160,00

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Il Comune di Ceva non si è al momento dotato di sistemi di monitoraggio e controllo per questa tipologia di servizio pubblico e/o di rilevazione della qualità del servizio.

L'ente provvederà nel prosieguo della gestione nell'individuare procedure ed attività di gestione funzionari a soddisfare l'esigenza rappresentata al punto precedente.

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Come sopra indicato il servizio viene gestito dalla CAMST Soc. Coop. A a.r.l., CAMST Società Cooperativa a Responsabilità limitata, con sede a Castenaso (BO), C.F. 00311310379.

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Di seguito si riepilogano i dati economici dell'ultimo triennio.

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------|--------------------------|-------------|-------------|
| COSTO PRO CAPITE | 5,00 € | 5,00 € | 5,00 € |
| COSTO COMPLESSIVO | 39.336,38 € | 64.006,59 € | 61.032,85 € |
| RICAVI DI COMPETENZA | 12.296,00 € | 37.765,90 € | 31.219,00 € |
| INVESTIMENTI FATTI | - € | - € | - € |
| N. PERSONE IN SERVIZIO | PERSONALE (50 % di 1 C1) | | |
| TARIFFAZIONE | FISSA | | |

QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il Comune di Ceva non ha strutturato un sistema di monitoraggio e controllo della qualità per questo servizio pubblico locale.

È intenzione dell'Ente però, adottare un sistema di indicatori per valutare in maniera precisa:

- i risultati raggiunti in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente
- i risultati del servizio ritenuti significativi e non previsti contrattualmente, con i relativi benchmark;
- (per i servizi pubblici locali non a rete) gli indicatori di qualità contrattuale, qualità tecnica e qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico indicati dall'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy;
- (per i servizi pubblici locali a rete) gli standard stabiliti dalle autorità competenti per servizio e bacino di utenza.

OBBLIGHI CONTRATTUALI

Il Comune di Ceva non si è dotato per ora di sistemi di controllo degli obblighi contrattuali.

Questo Ente è intenzionato ad implementare la struttura di controllo, al fine di verificare l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali.

GESTIONE PESO PUBBLICO COMUNALE

Gestione sistema di pesa pubblica comunale.

CONTRATTO DI SERVIZIO

Nel territorio dell'Ente è presente un peso pubblico, largamente utilizzato dalla popolazione (agricoltori) per la pesa dei carichi pesanti.

Per la gestione del seguente servizio, l'Ente non si avvale di personale esterno in quanto il sistema di pesa viene controllato direttamente dall'utente che usufruisce del servizio. Il Comune sostiene comunque dei costi di funzionamento (quali utenze e spese di manutenzione) al fine di mantenere il servizio efficiente e performante.

La tariffa applicata è fissa.

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Il Comune di Ceva non si è al momento dotato di sistemi di monitoraggio e controllo per questa tipologia di servizio pubblico e/o di rilevazione della qualità del servizio.

L'ente provvederà nel prosieguo della gestione nell'individuare procedure ed attività di gestione funzionari a soddisfare l'esigenza rappresentata al punto precedente.

ANDAMENTO ECONOMICO

Di seguito si riepilogano i dati economici dell'ultimo triennio.

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------|------------|------------|------------|
| COSTO PRO CAPITE | 0,53 € | 0,53 € | 0,53 € |
| COSTO COMPLESSIVO | 3.000,00 € | 3.000,00 € | 3.000,00 € |
| RICAVI DI COMPETENZA | 468,00 € | 699,00 € | 570,00 € |
| INVESTIMENTI FATTI | NESSUNO | | |
| N. PERSONE IN SERVIZIO | NESSUNO | | |

QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il Comune di Ceva non ha strutturato un sistema di monitoraggio e controllo della qualità per questo servizio pubblico locale.

È intenzione dell'Ente però, adottare un sistema di indicatori per valutare in maniera precisa:

- i risultati raggiunti in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente
- i risultati del servizio ritenuti significativi e non previsti contrattualmente, con i relativi benchmark;
- (per i servizi pubblici locali non a rete) gli indicatori di qualità contrattuale, qualità tecnica e qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico indicati dall'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy;
- (per i servizi pubblici locali a rete) gli standard stabiliti dalle autorità competenti per servizio e bacino di utenza.

OBBLIGHI CONTRATTUALI

Il Comune di Ceva non si è dotato per ora di sistemi di controllo degli obblighi contrattuali.

Questo Ente è intenzionato ad implementare la struttura di controllo, al fine di verificare l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali.

GESTIONE PARCHEGGI PUBBLICI – STALLI BLU

Gestione dei parchimetri posti nelle aree di soste presenti nel territorio comunale.

CONTRATTO DI SERVIZIO

Nel territorio dell'Ente sono presenti alcune aree di sosta a pagamento gestite direttamente dall'Ente.

Per la gestione del seguente servizio, l'Ente si avvale del proprio personale addetto alla Polizia Locale, ed alcuni applicativi software in grado di poter registrare i movimenti di cassa.

La tariffa oraria applicata varia in base alla zona in cui la sosta avviene.

SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Il Comune di Ceva non si è al momento dotato di sistemi di monitoraggio e controllo per questa tipologia di servizio pubblico e/o di rilevazione della qualità del servizio.

L'ente provvederà nel prosieguo della gestione nell'individuare procedure ed attività di gestione funzionari a soddisfare l'esigenza rappresentata al punto precedente.

ANDAMENTO ECONOMICO

Di seguito si riepilogano i dati economici dell'ultimo triennio.

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------|-----------------------------|-------------|-------------|
| COSTO PRO CAPITE | 2,22 € | 2,22 € | 2,22 € |
| COSTO COMPLESSIVO | 12.500,00 € | 12.500,00 € | 12.500,00 € |
| RICAVI DI COMPETENZA | 10.385,90 € | 8.196,12 € | 8.153,60 € |
| INVESTIMENTI FATTI | NESSUNO | | |
| N. PERSONE IN SERVIZIO | 25% di 1 dipendente cat. C1 | | |

QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il Comune di Ceva non ha strutturato un sistema di monitoraggio e controllo della qualità per questo servizio pubblico locale.

È intenzione dell'Ente però, adottare un sistema di indicatori per valutare in maniera precisa:

- i risultati raggiunti in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente
- i risultati del servizio ritenuti significativi e non previsti contrattualmente, con i relativi benchmark;
- (per i servizi pubblici locali non a rete) gli indicatori di qualità contrattuale, qualità tecnica e qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico indicati dall'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy;
- (per i servizi pubblici locali a rete) gli standard stabiliti dalle autorità competenti per servizio e bacino di utenza.

OBBLIGHI CONTRATTUALI

Il Comune di Ceva non si è dotato per ora di sistemi di controllo degli obblighi contrattuali.

Questo Ente è intenzionato ad implementare la struttura di controllo, al fine di verificare l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali.

CONSIDERAZIONI FINALI

Come sopra citato, questo Ente risulta carente su alcuni sistemi per il monitoraggio e controllo della qualità dei servizi e degli obblighi contrattuali.

Pertanto, l'Ente si impegna a allinearsi alle linee dettate dal D.Lgs 201/2022 nel corso dell'esercizio 2024, al fine di poter soddisfare tutti gli aspetti normativi.