



### **Premessa normativa:**

Ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs n. 201/2022, contestualmente all'analisi delle partecipate (propedeutica ad un'eventuale razionalizzazione delle stesse), il Comune deve effettuare entro il 31/12 di ogni anno una ricognizione sui servizi pubblici di rilevanza economica dallo stesso affidati (esternalizzati) in cui va evidenziato l'andamento economico, l'efficienza, la qualità del servizio erogato ed il rispetto degli obblighi dei contratti di servizio.

La ricognizione sui spl a rilevanza economica, in caso di affidamento in house, costituisce appendice all'analisi dell'assetto delle partecipate di cui all'art. 20 del D.Lgs n. 175/2016 TUSP.

Il Comune di Santhià, non avendo partecipazioni in house che gestiscono spl a rilevanza economica, sceglie di deliberare con atto a sé stante la dei servizi di rilevanza economica esternalizzati.

### **Inquadramento:**

I servizi pubblici sono quei servizi rivolti alla collettività e ritenuti fondamentali per assicurare l'attuazione dei principi euro-unitari in tema di giustizia sostanziale e coesione sociale realizzando il Welfare State.

Questa tipologia di servizi può essere gestita o in esclusiva da Pubbliche Amministrazioni (qualora la legge lo preveda espressamente) ovvero anche da privati che devono tuttavia garantire standard minimi di continuità, accessibilità e livello dei costi previsti da contratti di servizio i cui criteri sono dettati dalla legge.

Anche i Comuni, come altre PA, possono svolgere servizi pubblici locali a favore della loro comunità ma sempre tendendo all'efficienza ed in subordine all'agire del libero mercato concorrenziale.

Sostanzialmente solo quando il mercato non basta a sé stesso e solo per finalità che perseguono la coesione sociale e lo sviluppo della comunità un Comune può erogare servizi pubblici.

I servizi pubblici sono quindi attività che un Ente locale pone in essere in subordine ad una effettiva indisponibilità del mercato ed a complemento delle funzioni fondamentali al medesimo attribuite che sono invece previste dalla legge e rientrano nelle proprie prerogative costitutive.

L'intervento della PA-azienda nei vari settori dell'economia di mercato non è più quindi consentito a priori ma solo rispettando la concorrenza, al sussidiarietà e la proporzionalità, e ciò a maggior tutela dei cittadini-utenti che da un lato devono beneficiare di servizi efficienti e quindi il meno onerosi possibile e dall'altro hanno il diritto di veder utilizzate al meglio (attraverso l'efficientamento della spesa pubblica) le risorse agli stessi sottratte con l'imposizione fiscale.

In quest'ottica si incardinano diverse previsioni normative (come l'istituzione delle ATO per il superamento della frammentazione dei servizi o la necessità di motivazione qualificata per la gestione in house dei servizi, proprio perché tale gestione si sottrae al mercato ed alla concorrenza) tra cui la ricognizione imposta dal già citato art. 30 del D.Lgs 201/2022.

I servizi pubblici locali possono essere a rilevanza economica o privi di rilevanza economica.

L'art. 2 del D.Lgs n. 201/2022 definisce i servizi pubblici di rilevanza economica come: *"i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione social;"*

Tipici servizi pubblici locali privi di rilevanza economica sono i servizi sanitari, socio-assistenziali e culturali.

### **I servizi pubblici locali gestiti dal Comune di Santhià:**

Il Comune di Santhià a complemento delle funzioni di legge gestisce i seguenti servizi pubblici locali privi di rilevanza economica, non ravvisando alcuno scopo di lucro, che sono:

- Servizio cimiteriale di estumulazione/tumulazione e traslazione salme, a mezzo di affidamento diretto (Ditta Cugnod);
- impianti sportivi Via Manzoni gestiti dalla ASD SANTHIA' 1903 senza scopo di lucro ma per promuovere sport e socialità;
- impianto sportivo campo "Pairotto" gestiti dalla ASD SANTHIA' 1903 senza scopo di lucro ma per promuovere sport e socialità;
- mensa dipendenti ed anziani, esternalizzato alla Ditta GMI SERVIZI SRL;
- servizio cattura e custodia cani randagi affidato al Canile "La Tana";
- servizi sociali locali (esternalizzati al CISAS consorzio obbligatorio);
- promozione turistica conseguita a mezzo della partecipazione diretta in ATL Terre Alto Piemonte Biella Novara Valsesia Vercelli scarl;

Si segnala che il recupero e trasporto salme rinvenute sul proprio territorio nonché la gestione e l'accollo dei costi dei funerali "di povertà" sono invece rientranti nelle funzioni di legge ed esternalizzati ad idoneo operatore privato con affidamento.

Stesso dicasi per gli affidamenti a supporto degli Uffici (e non rivolte ad erogare beni o servizi direttamente alla comunità) per lo svolgimento di loro compiti istituzionali che si configurano come servizi strumentali alle funzioni dell'Ente (ad esempio: concessione della riscossione coattiva di entrate tributarie, violazioni al CDS e entrate patrimoniali; concessione per applicazione, gestione e recupero del CUP per la pubblicità...).

Rientranti invece nell'utilizzo e nello sfruttamento diretto di propri beni patrimoniali disponibili sono classificabili i seguenti servizi a rilevanza economica, gestiti direttamente:

- messa a disposizione dell'area mercatale, gestita in economia;
- utilizzo struttura spazio eventi per i eventi culturali/festivi, gestita in economia;

- cassette dell'acqua potabile (erogazione di acqua liscia e frizzante), gestite in economia;
- pesa pubblica, gestita in economia;
- illuminazione votiva cimiteriale, gestita in economia;

Viene infine utilizzato una struttura di proprietà dell'ASL, l' auditorium, per consentire lo svolgersi di mostre/fiere/conferenze;

#### **Servizi pubblici a rilevanza economica esternalizzati:**

Il Comune gestisce anche SPL a rilevanza economica sia in economia esternalizzati, e quindi **oggetto di ricognizione** (art. 30 D.Lgs n. 201/2022), che sono i seguenti:

- refezione scolastica affidata alla GMI SERVIZI SRL;
- affidamento congiunto in concessione di Asilo Nido, Casa di Riposo e Farmacia alla Anteo Coop. Sociale onlus;
- affidamento in concessione della RSA alla Anteo Coop. Sociale onlus;

Infine i servizi a rete di trasporto locale, servizio idrico integrato e raccolta e smaltimento rifiuti sono invece gestiti (ed affidati ) da Enti diversi dal Comune cioè a dire o da Enti Territoriali Ottimali o da altri Enti affidatari. Nello specifico si indicano i seguenti servizi a rete:

- Servizio idrico integrato gestito da SII SPA, affidato da ATO2;
- Servizio raccolta e smaltimento r.s.u. gestito da r.t.i. (ASM VERCELLI S.P.A., RIMECO S.C., SAN GERMANO S.P.A.) , affidato da COVEVAR;
- TPL di area vasta (intercomunale) gestito da ATAP SPA, nelle more della gara per l'affidamento del servizio da parte di AMP - AGENZIA MOBILITA' PIEMONTE;

Le **schede** che seguono analizzano i **SPL a rilevanza economica, esternalizzati**.

<b>RILEVAZIONE SERVIZI PUBBLICI A RILEVANZA ECONOMICA ANNO 2023</b>		
	<b>Modalità di affidamento</b>	<b>Indirizzo espresso</b>
Refezione scolastica	gara pubblica	Il servizio è affidato alla società privata GMI SERVIZI SRL, si esprime l'indirizzo di prosecuzione della gestione attraverso il mercato mantenendo l'attuale gestione con successivo rinnovo del contratto di servizio in scadenza al 31.12.2027 ovvero provvedendo a nuovo affidamento con gara.
Asilo Nido	Concessione	Il servizio è affidato alla Cooperativa Sociale ANTEO ONLUS. L'indirizzo è il mantenimento del modello concessorio di gestione.
Casa di Riposo	Concessione	Il servizio è affidato alla Cooperativa Sociale ANTEO ONLUS. L'indirizzo è il mantenimento del modello concessorio di gestione.
Farmacia	Concessione	Il servizio è affidato alla Cooperativa Sociale ANTEO ONLUS. L'indirizzo è il mantenimento del modello concessorio di gestione.
RSA	Concessione	Il servizio è affidato alla Cooperativa Sociale ANTEO ONLUS. L'indirizzo è il mantenimento del modello concessorio di gestione.
Raccolta rifiuti (scheda a carico del C.O.VE.VA.R.)	Gara attraverso Consorzio obbligatorio	Il servizio è svolto mediante adesione a consorzio obbligatorio, pertanto viene censito ma non è oggetto di rilevazione.
Servizio idrico integrato (scheda a carico ATO N. 2)	Gara attraverso ATO competente	Il servizio è gestito mediante il mercato previa gara pubblica da parte dell'ATO e come tale non è oggetto di rilevazione.
Trasporto pubblico locale (Comune di Vercelli)	affidamento del Comune di Vercelli	Il servizio è gestito da ATAP SPA, pertanto viene censito ma non è oggetto di rilevazione da parte di questo Ente.

**1- CONTESTO DI RIFERIMENTO**

<b>Natura e descrizione servizio pubblico</b>	<b>REFEZIONE SCOLASTICA</b>
---	-----------------------------

<b>Contratto di servizio</b>	
Oggetto	Contratto di servizio tra il comune di Santhià e la G.M.I. SERVIZI S.R.L.
Data di approvazione	Approvato con determinazione del responsabile del servizio n. 17 del 12/01/2023
Durata	5 anni - dal 1 gennaio 2023 al 31 dicembre 2027
Scadenza affidamento	31/12/2027
Valore complessivo	747.879,02 iva 4% compresa
Valore Annuo	149.575,78 iva 4% compresa
Criteri tariffari	Euro 4,93 + IVA costo pasto
Obblighi al carico del gestore - investimento, qualità servizi, costi per utenti	Il Servizio ha per oggetto l'affidamento, ad impresa specializzata, del servizio di preparazione, cottura, confezionamento, veicolazione, consegna e distribuzione dei pasti per gli alunni delle scuole dell'infanzia e primaria, degli utenti dei c.d. "centri estivi", del personale comunale e dei soggetti destinatari di pasti nell'ambito dei programmi socio-assistenziali, compresa l'apparecchiatura dei tavoli, le pulizie, il riassetto dei refettori e degli locali pertinenti il servizio di refezione, come da capitolato approvato con determinazione settore affari generali n. 409 del 15/07/2022

Eventuale impatto sulla finanza dell'ente (contributi, sovvenzioni)	I corrispettivi economici del servizio sono esclusivamente legati al contratto di servizio.
Obiettivi - indicatori/target	I pasti sono preparati nel Centro cottura sito in via Brandizzo 172 - Volpiano (TO). La stima del numero dei pasti da erogare durante tutto il periodo contrattuale è pari a n. 145.865.

<b>Monitoraggio</b>	
Struttura preposta al monitoraggio	La vigilanza ed i controlli sono eseguiti da referenti dell'Ente, da tecnici esterni incaricati dall'Ente, dal Sindaco, dall'Assessore all'istruzione, dal Segretario comunale, dalla Commissione Controllo Servizio e mediante i servizi preposti all'Azienda Sanitaria che eseguiranno le verifiche su strutture, attrezzature, alimenti e personale.
Altro ritenuto rilevante	La vigilanza sul servizio competerà al comune per tutto il periodo di affidamento in appalto e sarà esercitata con la più ampia facoltà e nei modi ritenuti più idonei dalla stessa.

## 2- IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi	G.M.I. SERVIZI s.r.l.
Oggetto sociale	società a responsabilità limitata
Altro	

## 3- ANDAMENTO ECONOMICO

costo pro-capite per pasto	5,13 €
costo totale annuo	149.575,78 €
ricavi totali annui (dato 2023 stimato)	75.000,00 €
costo annuo pro-capite del servizio	9,07 €

Personale addetto al servizio	in merito al contratto in oggetto sono assegnati all'attività in particolare il servizio nutrizione e sicurezza guidato da esperta biologa nutrizionista, e la direzione gestionale guidata da direttore operativo specializzato. L'organico dichiarato dalla società nel 2021 è di 357 risorse umane.
Politica tariffaria	<p>REDDITO ISEE SCUOLA MATERNA RIDUZIONE 2° FIGLIO COSTO A PASTO COSTO A PASTO</p> <p>Da 0 a 3.500,00 € 1,00 € 0,75                  Da 3.501,00 a 6.500,00 € 2,20 € 1,80                  Da 6.501,00 a 9.500,00 € 3,00 € 2,40                  Da 9.501,00 a 16.000,00 € 3,80 € 3,15                  OLTRE 16.001,00 € 5,00</p> <p>REDDITO ISEE SCUOLA ELEMENTARE RIDUZIONE 2° FIGLIO COSTO A PASTO COSTO A PASTO</p> <p>Da 0 a 3.500,00 € 1,00 € 0,75                  Da 3.501,00 a 6.500,00 € 2,20 € 1,95                  Da 6.501,00 a 9.500,00 € 3,00 € 2,63                  Da 9.501,00 a 16.000,00 € 3,80 € 3,30                  OLTRE 16.001,00 € 5,00</p>

nota: non è previsto alcun PEF visto che il contratto prevede un affidamento puro di servizio senza la programmazione di investimenti incrementativi di valore patrimoniale dell'Ente.

#### 4 - QUALITÀ DEL SERVIZIO

Risultati raggiunti dagli indicatori	a conclusione del primo anno di servizio (2023) verranno richiesti i dati previsti in merito al programma di contenimento degli sprechi previsto dal contratto di servizio
Risultati raggiunti dagli indicatori di qualità	a conclusione del primo anno di servizio (2023) verranno richiesti i dati previsti in merito ai questionari di soddisfazione dell'utenza previsti dal contratto di servizio.

#### 5- OBBLIGHI CONTRATTUALI

obblighi previsti	oltre a quanto richiamato nei vincoli, divieto di variazione di menu senza autorizzazione dell'Amministrazione, gestione del registro reclami, produzione biologica per determinate categorie di prodotto, utilizzo derrate locali su determinati prodotti, attività di formazione per la riduzione degli scarti, obbligo di utilizzo piatti e posate nella logica di "plastic-free".
Adempimento o meno degli	obblighi adempiuti

obblighi a carico del gestore	
-------------------------------	--

## 6- VINCOLI

Vincoli da disposizione legislative	Normativa di settore riguardante le strutture proposte alla preparazione e alla somministrazione di alimenti e bevande
Vincoli tecnici o tecnologici	garanzia di fornitura delle preparazioni previste nei menu contrattuali nelle quantità delle tabelle dietetiche. Vietato utilizzo di alimento, sotto forma di materie prime o derivati, contenenti organismi geneticamente modificati.

## 7- CONSIDERAZIONI FINALI

Verifiche su servizio pubblico locale	si esprime l'indirizzo di prosecuzione della gestione attraverso il mercato
Compatibilità della gestione ai principi di efficienza efficacia ed economicità	verificata

**1- CONTESTO DI RIFERIMENTO**

<b>Natura e descrizione servizio pubblico</b>	SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI <b>ASILO NIDO</b> , CASA DI RIPOSO E FARMACIA COMUNALE
---	---

<b>Contratto di servizio</b>	
Oggetto	Contratto di concessione Rep. 4179 del 16/10/2013
Data di approvazione	Approvato con Determinazione n. 710 del 3/9/2013
Durata	15 anni dal 1/9/2013 al 31/8/2028
Scadenza affidamento	31/08/2028
Valore complessivo	465.000,00 €
Valore Annuo	31.000,00 €

<b>Monitoraggio</b>	
Struttura preposta al monitoraggio	Spettano al Comune ampie facoltà di controllo e di indirizzo in merito all'adempimento degli obblighi contrattuali. E' piena facoltà dell'Amministrazione comunale effettuare senza necessità di preavviso ogni intervento finalizzato alla verifica delle prescrizioni normative e contrattuali. Impulso a tale attività di controllo è affidata al Responsabile di procedimento.

**2- IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO**

Dati identificativi	ANTEO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Oggetto sociale	cooperativa sociale

Eventuale impatto sulla finanza dell'ente (contributi, sovvenzioni)	nota: non è previsto alcun PEF visto che il contratto prevede una concessione con accertamento di canone senza la programmazione di investimenti incrementativi di valore patrimoniale dell'Ente. Le manutenzione straordinaria sono a carico della stazione appaltante e l'utilizzo degli spazi comunali è l'unico costo indiretto valutabile. Il Comune infatti concede alla Ditta uso di struttura e attrezzatura per lo svolgimento delle mansioni affidate. Custodia e responsabilità d'uso sono a carico del concessionario.
---	--

### 3- ANDAMENTO ECONOMICO

costo pro-capite per utente o cittadino ultimo triennio	il servizio è interamente coperto dalle rette che sono definite in ambito contrattuale. Non vi sono quindi costi a carico della fiscalità generale.
costo complessivo ultimo triennio	come sopra
costi competenza servizio ultimo triennio (diretti e indiretti)	come sopra
ricavi competenza servizio ultimo triennio	come sopra
Investimenti effettuati - se piano PEF-	a carico del Concessionario sono previsti manutenzione minuta e piccoli interventi a carattere straordinario sull'immobile e sulle aree esterne.
Finanziamenti ottenuti	Verificato che il modello concessorio raggiunge gli obiettivi di fabbisogno standard previsti dalla normativa, risultano acquisiti al bilancio del comune i contributi di cui al L. 232/2016 (per il 2023 euro 30.672,16). Inoltre sono stati impegnati euro 31.029,10 nel 2020 per l'esecuzione di lavori di adeguamento antincendio alla struttura dell'Asilo nido, utilizzando come fonte di finanziamento il Fondo Nazionale per il Sistema Integrato dei servizi di educazione e istruzione 0-6 anni previsto dal d.lgs 65/2017.
Personale addetto al servizio	Un Direttore di comunità socio-sanitaria condivisa con RSA, 3 educatrici a tempo pieno, 1 educatrice a tempo determinato, 1 cuoca, 1 addetta alle pulizie.
Politica tariffaria	RETTA TEMPO PIENO RESIDENTE €440,00 MESE RETTA TEMPO PIENO FUORI RESIDENTE € 530,00 MESE RETTA PART TIME RESIDENTE € 396,00 MESE RETTA PART TIME FUORI RESIDENTE € 490,00 MESE INSERIMENTO RESIDENTE € 100,00 UNA SETTIMANA

	INSERIMENTO NON RESIDENTE 150,00 UNA SETTIMANA	€
--	---	---

#### 4 - QUALITÀ DEL SERVIZIO

Risultati raggiunti dagli indicatori	monitoraggio svolto attraverso la modulistica del sistema qualità, definita attraverso le griglie di osservazione e le schede Incontri Genitori. Utilizzo piano HACCP predisposto secondo norma. Modulistica di verifica certificata ISO-9008: 2001. Realizzazione attività di incontro con i genitori, laboratori per bambini.
Risultati raggiunti dagli indicatori di qualità	Ogni fine anno scolastico alle famiglie vengono somministrati questionari di soddisfazione che vengono successivamente elaborati per ricavare spunti al fine di migliorare il servizio . alla fine dell'anno scolastico, prima della festa di salute con le famiglie, il gruppo di lavoro espone i risultati dell'elaborazione.

#### 5- OBBLIGHI CONTRATTUALI

obblighi previsti	Accoglie un massimo di 35 bambini di età compresa tra i 6 e i 36 mesi residenti e non residenti nel Comune di Santhia. È organizzato in tre diverse sezioni: Sezione lattanti (da 6 mesi a 14 mesi), Sezione divezzi (da 14 mesi a 24 mesi) e Sezione dei grandi divezzi (da 24 mesi a 36 mesi). L'inserimento nelle diverse Sezioni è disposto dalla Direzione del Nido tenuto conto dell'età e dello sviluppo dei bambini e del progetto educativo predisposto insieme alle educatrici. E' prevista una riunione periodica tra Responsabile del Servizio Educatrici e genitori con redazione di apposito verbale sullo stato del servizio.
Adempimento o meno degli obblighi a carico del gestore	obblighi adempiuti.

**6- VINCOLI**

Vincoli da disposizione legislative	<p>o Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/1/1994;</p> <p>o Principi sull'erogazione dei servizi pubblici;</p> <p>o Direttiva 24 marzo 2004 del Ministro della Funzione Pubblica;</p> <p>o Legge n. 150 del 7 giugno 2000;</p> <p>o Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni;</p> <p>o D.Lgs. n. 286 del 30/07/1999 art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e Carte dei Servizi";</p> <p>o Legge Regionale 15 gennaio 1973 n. 3 "Criteri generali per la costruzione, l'impianto, la gestione ed il controllo degli asili nido comunali costruiti e gestiti con il concorso dello Stato di cui alla legge 6/12/1971 n. 1044 e quello della Regione", e successive modifiche.</p>
Vincoli tecnici o tecnologici	<p>i vincoli tecnici legati a tale servizio sono sottoposti a verifica obbligatoria dell'Azienda Sanitaria Locale; essi risultano adempiuti.</p>

**7- CONSIDERAZIONI FINALI**

Verifiche su servizio pubblico locale	si esprime indirizzo di mantenimento del modello concessorio di gestione
Compatibilità della gestione ai principi di efficienza efficacia ed economicità	verificata

**1- CONTESTO DI RIFERIMENTO**

<b>Natura e descrizione servizio pubblico</b>	SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI ASILO NIDO, <b>CASA DI RIPOSO</b> E FARMACIA COMUNALE
---	--

<b>Contratto di servizio</b>	
Oggetto	Contratto di concessione Rep. 4179 del 16/10/2013
Data di approvazione	Approvato con Determinazione n. 710 del 3/9/2013
Durata	15 anni dal 1/9/2013 al 31/8/2028
Scadenza affidamento	31/08/2028
Valore complessivo	465.000,00 €
Valore Annuo	31.000,00 €

<b>Monitoraggio</b>	
Struttura preposta al monitoraggio	Spettano al Comune ampie facoltà di controllo e di indirizzo in merito all'adempimento degli obblighi contrattuali. E' piena facoltà dell'Amministrazione comunale effettuare senza necessità di preavviso ogni intervento finalizzato alla verifica delle prescrizioni normative e contrattuali. Impulso a tale attività di controllo è affidata al Responsabile di procedimento.

**2- IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO**

Dati identificativi	ANTEO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Oggetto sociale	cooperativa sociale

<p>Eventuale impatto sulla finanza dell'ente (contributi, sovvenzioni)</p>	<p>nota: non è previsto alcun PEF visto che il contratto prevede una concessione con accertamento di canone senza la programmazione di investimenti incrementativi di valore patrimoniale dell'Ente. Le manutenzione straordinarie sono a carico della stazione appaltante e l'utilizzo degli spazi comunali è l'unico costo indiretto valutabile. Il Comune infatti concede alla Ditta uso di struttura e attrezzatura per lo svolgimento delle mansioni affidate. Custodia e responsabilità d'uso sono a carico del concessionario.</p>
--	---

### 3- ANDAMENTO ECONOMICO

<p>costo pro-capite per utente o cittadino ultimo triennio</p>	<p>il servizio è interamente coperto dalle rette che sono definite in ambito contrattuale. Non vi sono quindi costi a carico della fiscalità generale.</p>
<p>costo complessivo ultimo triennio</p>	<p>come sopra</p>
<p>costi competenza servizio ultimo triennio (diretti e indiretti)</p>	<p>come sopra</p>
<p>ricavi competenza servizio ultimo triennio</p>	<p>come sopra</p>
<p>Investimenti effettuati - se piano PEF-</p>	<p>a carico del Concessionario sono previste manutenzione minuta e piccoli interventi a carattere straordinario sull'immobile e sulle aree esterne. Previste opere di muratura ed elettriche, falegnameria, tinteggiatura, manutenzione ascensori, impianti idraulici, apparecchiature elettromedicali, arredi e accessori.</p>
<p>Personale addetto al servizio</p>	<p>1 Direttore di comunità socio sanitaria, 10 operatori oss a tempo pieno, un infermiera, un animatore in condivisione con rsa, due addette pulizie / lavanderia, un fisioterapista in condivisione con rsa, cucina interna con tre cuochi.</p>
<p>Politica tariffaria</p>	<p>RETTA GIORNALIERA MEDIO BASSA INTENSITA' € 75,33</p>

#### 4 - QUALITÀ DEL SERVIZIO

<p>Risultati raggiunti dagli indicatori</p>	<p>monitoraggio delle attività svolto attraverso la metodologia legata alla valutazione multidimensionale di ambito medico infermieristico, riabilitativo e psicorelazionale. Strumento esecutivo rappresentato dal piano assistenziale individuale. Monitoraggio di cadute, alimentazione, umore e socializzazione. Per ogni ospiti viene redatto, all'ingresso, dall'equipe composta da direttore di struttura, direttore sanitario, fisioterapista, infermiera, animatore, psicologo, oss, un piano assistenziale individuale che ha come scopo di valutare la indizione iniziale e progettare un percorso di mantenimento e/o miglioramento dei vari aspetti che possano favorire la migliore condizione di benessere psicofisico raggiungibile dal paziente.</p>
<p>Risultati raggiunti dagli indicatori di qualità</p>	<p>somministrazione di questionari di rilevamento della soddisfazione del familiare. Indicatori di risultato legati ai percorsi per gli ospiti (assistenziale-riabilitativi). Alla fine di ogni anno viene chiesto a parenti ed ospiti di compilare un questionario di gradimento del servizio in ogni sue aspetto: mensa, lavanderia, servizi alla persona, servizi infermieristici, di animazione di fiosioterapia, medici. Durante la festa di fine anno si da riscontro ai parenti delle criticita' rilevate nei questionari elaborati e nelle successive riunione d'equipe si elabora un intervento di miglioramento dei servizi offerti.</p>

#### 5- OBBLIGHI CONTRATTUALI

<p>obblighi previsti</p>	<p>la CDR ospita 33 persone parzialmente autosufficienti di ambo i sessi. Previste attività di relazione esterna con realtà associative del territorio, attività interne ed esterne, uscite, attività ricreative sociali, progetti di animazione per gli ospiti, attenzione al rapporto coi familiari. alta attività di sanificazione e controllo. rilevazione fabbisogni formativi e costante fattivita' formativa del personale sia interna , sviluppando le tematiche proposte dalla quotidianita' del lavoro in struttura , che presso le sedi di formazione con docenti esterni.</p>
<p>Adempimento o meno degli obblighi a</p>	<p>obblighi adempiuti.</p>

carico del gestore	
--------------------	--

### 6- VINCOLI

Vincoli da disposizione legislative	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Codice Etico ai fini del D. Lgs. 231/2001;</li> <li>- DGR della Regione Piemonte n. 45-4248 del 30/07/2012;</li> <li>- DGR della Regione Piemonte n. 85-3823 del 04.08.2016;</li> <li>- DGR della Regione Piemonte n. 25-12129 del 14/09/2009;</li> <li>- DGR della Regione Piemonte n. 18-1326 del 20/04/2015;</li> </ul>
Vincoli tecnici o tecnologici	i vincoli tecnici legati a tale servizio sono sottoposti a verifica obbligatoria dell'Azienda Sanitaria Locale; essi risultano adempiuti.

### 7- CONSIDERAZIONI FINALI

Verifiche su servizio pubblico locale	si esprime indirizzo di mantenimento del modello concessorio di gestione
Compatibilità della gestione ai principi di efficienza efficacia ed economicità	verificata

**1- CONTESTO DI RIFERIMENTO**

<b>Natura e descrizione servizio pubblico</b>	SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI ASILO NIDO, CASA DI RIPOSO E <b>FARMACIA COMUNALE</b>
---	--

<b>Contratto di servizio</b>	
Oggetto	Contratto di concessione Rep. 4179 del 16/10/2013
Data di approvazione	Approvato con Determinazione n. 710 del 3/9/2013
Durata	15 anni dal 1/9/2013 al 31/8/2028
Scadenza affidamento	31/08/2028
Valore complessivo	465.000,00 €
Valore Annuo	31.000,00 €

<b>Monitoraggio</b>	
Struttura preposta al monitoraggio	Spettano al Comune ampie facoltà di controllo e di indirizzo in merito all'adempimento degli obblighi contrattuali. E' piena facoltà dell'Amministrazione comunale effettuare senza necessità di preavviso ogni intervento finalizzato alla verifica delle prescrizioni normative e contrattuali. Impulso a tale attività di controllo è affidata al Responsabile di procedimento.

**2- IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO**

Dati identificativi	ANTEO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Oggetto sociale	cooperativa sociale

Eventuale impatto sulla finanza dell'ente (contributi, sovvenzioni)	nota: non è previsto alcun PEF visto che il contratto prevede una concessione con accertamento di canone senza la programmazione di investimenti incrementativi di valore patrimoniale dell'Ente. Le manutenzione straordinarie sono a carico della stazione appaltante e l'utilizzo degli spazi comunali è l'unico costo indiretto valutabile. Il Comune infatti concede alla Ditta uso di struttura e attrezzatura per lo svolgimento delle mansioni affidate. Custodia e responsabilità d'uso sono a carico del concessionario.
---	--

### 3- ANDAMENTO ECONOMICO

costo pro-capite per utente o cittadino ultimo triennio	il servizio è interamente coperto dai ricavi del servizio. Non vi sono quindi costi a carico della fiscalità generale.
costo complessivo ultimo triennio	come sopra
costi competenza servizio ultimo triennio (diretti e indiretti)	come sopra
ricavi competenza servizio ultimo triennio	come sopra
Investimenti effettuati - se piano PEF-	a carico del Concessionario sono previsti manutenzione minuta e piccoli interventi a carattere straordinario sull'immobile e sulle aree esterne previste nel contratto alcune opere di muratura, elettriche, sistemi anti-intrusione, tingeggiatura, manutenzione anti-incendio, terzo responsabile impianti idraulici, manutenzione arredi. Nell'anno 2021 il Comune ha finanziato lavori di ristrutturazione del tetto dell'edificio adibito a Farmacia per euro 73.062,00.
Personale addetto al servizio	1 Farmacista Direttrice, 3 Farmacisti, 2 Operatrici, 1 Operatore pulizie.

### 4 - QUALITÀ DEL SERVIZIO

Risultati raggiunti dagli indicatori	attività di formazione del personale, orari di apertura del servizio, consegna farmaci a domicilio (attività in fase di attuazione). Realizzazione report trimestrali sul consumo di farmaci in collaborazione coi servizi di controllo ASL VC.
Risultati raggiunti dagli indicatori di qualità	raggiunto.

### 5- OBBLIGHI CONTRATTUALI

obblighi previsti	erogazione di ore annue medie per il personale farmacista pari a 7280. Altri servizi sanitari previsti dal contratto, ordini telefonici e via email di farmaci, consegna porta a porta popolazione ultra settantenne, promozione utilizzo farmaci generici, campagne informative. Piano delle manutenzioni presentato in sede di gara.
Adempimento o meno degli obblighi a carico del gestore	obblighi adempiuti.

## 6- VINCOLI

Vincoli da disposizione legislative	i vincoli tecnici legati a tale servizio sono sottoposti a verifica obbligatoria dell'Azienda Sanitaria Locale; essi risultano adempiuti.
-------------------------------------	---

## 7- CONSIDERAZIONI FINALI

Verifiche su servizio pubblico locale	si esprime indirizzo di mantenimento del modello consorzio di gestione
Compatibilità della gestione ai principi di efficienza efficacia ed economicità	verificata

**1- CONTESTO DI RIFERIMENTO**

<b>Natura e descrizione servizio pubblico</b>	<b>RSA - RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE</b>
---	--

<b>Contratto di servizio</b>	
Oggetto	Contratto di concessione Rep. 4188 del 5/11/2014
Data di approvazione	Approvato con Determinazione n. 374 del 12/05/2014
Durata	15 anni dal 1/10/2014 al 30/9/2029
Scadenza affidamento	30/09/2029
Valore complessivo	825.000,00 €
Valore Annuo	55.000,00 €

<b>Monitoraggio</b>	
Struttura preposta al monitoraggio	Spettano al Comune ampie facoltà di controllo e di indirizzo in merito all'adempimento degli obblighi contrattuali. E' piena facoltà dell'Amministrazione comunale effettuare senza necessità di preavviso ogni intervento finalizzato alla verifica delle prescrizioni normative e contrattuali. Impulso a tale attività di controllo è affidata al Responsabile di procedimento. Spetta inoltre al concessionario implementare ed attuare strumenti di verifica e valutazione dei servizi erogati.

**2- IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO**

Dati identificativi	ANTEO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Oggetto sociale	cooperativa sociale

Eventuale impatto sulla finanza dell'ente (contributi, sovvenzioni)	Le manutenzione straordinarie sono a carico della stazione appaltante e l'utilizzo degli spazi comunali è l'unico costo indiretto valutabile. Il Comune infatti concede alla Ditta uso di struttura e attrezzatura per lo svolgimento delle mansioni affidate. Custodia e responsabilità d'uso sono a carico del concessionario. Per quanto attiene l'accreditamento della struttura le opere relative sono a carico dell'Ente.
---	---

### 3- ANDAMENTO ECONOMICO

costo pro-capite per utente o cittadino ultimo triennio	il servizio è interamente coperto dalle rette che sono definite in ambito contrattuale. Non vi sono quindi costi a carico della fiscalità generale. Costi d'investimento a parte, i quali gravano sulla generalità dei contribuenti locali.
costo complessivo ultimo triennio	come sopra
costi competenza servizio ultimo triennio (diretti e indiretti)	come sopra
ricavi competenza servizio ultimo triennio	come sopra
Investimenti effettuati - se piano PEF-	Non è previsto nessun lavoro a carico del Concessionario salva la minuta manutenzione. Il Comune ha invece provveduto ai lavori per l'accreditamento della struttura con un intervento suddiviso in 3 lotti del seguente importo: euro 85.000,00, euro 81.000,00 ed euro 407.000,00. Il progetto di accreditamento è finanziato con fondi comunali. Non esiste un singolo PEF ma i cronoprogrammi dei relativi progetti d'intervento.
Costo del debito	Tutt'ora sono in corso i lavori per l'ottenimento del Certificato Prevenzione Incendi (CPI) finanziati con mutuo CDP di importo complessivo di euro 134.000,00.
Personale addetto al servizio	un direttore di comunità socio sanitaria a tempo pieno e in condivisione con cdr ed asilo nido, 16 oss a tempo pieno e una oss in part time 25 ore settimana, due infermiere tempo pieno, un fkt in condivisione con cdr tempo pieno, una animatrice in condivisione con cdr, una psicologa in condivisione con cdr, 2 addette servizi generali/lavanderia e cucina interna con tre cuochi.

<p>Politica tariffaria</p>	<p>La RSA ha 31 posti letto convenzionati con la ASL VC e la quota alberghiera viene stabilita al momento dell'avvenuto inserimento in convenzione dalla commissione UVG della ASL VC. Qualora i posti letto non fossero tutti occupati da persone in regime di Convenzione la retta giornaliera applicata e di € 77,40.</p>
----------------------------	--

#### 4 - QUALITÀ DEL SERVIZIO

<p>Risultati raggiunti dagli indicatori</p>	<p>monitoraggio delle attività svolte attraverso l'utilizzo di strumenti di verifica della qualità del servizio reso, verifiche di processo e di esito, conseguente redazione della relazione di valutazione del servizio. Per ogni ospiti viene redatto, all'ingresso, dall'equipe composta da direttore di struttura, direttore sanitario , fisioterapista , infermiera, animatore, psicologo, oss un piano assistenziale individuale che ha come scopo di valutare la condizione iniziale e progettare un percorso di mantenimento e/o miglioramento dei vari aspetti che possano favorire la migliore condizione di benessere psicofisico raggiungibile dal paziente. Alla fine di ogni anno viene chiesto a parenti ed ospiti di compilare un questionario di gradimento del servizio in ogni sue aspetto: mensa, lavanderia, servizi alla persona, servizi infermieristici, di animazione di fiosioterapia, medici.</p>
<p>Risultati raggiunti dagli indicatori di qualità</p>	<p>In occasione della festa di fine anno si dà riscontro ai parenti delle criticita' rilevate nei questionari elaborati e nelle successive riunione d'equipe si elabora un intervento di miglioramento dei servizi offerti.</p>

### 5- OBBLIGHI CONTRATTUALI

obblighi previsti	Offre ospitalità ad anziani autosufficienti e non autosufficienti che necessitano di un livello d'intensità assistenziale non più sostenibile a domicilio, garantendo agli ospiti, oltre a vitto e alloggio, l'assistenza medico-sanitaria, psicologica e di riabilitazione. La struttura dispone di 31 posti letto RSA convenzionati. Coinvolgimento, in attuazione della sussidiarietà orizzontale, con progetti finalizzati, di associazioni locali e scuole, per l'implementazione di iniziative volte al coinvolgimento, allo svago ed alla socializzazione degli ospiti. Realizzazione di piani assistenziali individuali a mezzo di attività progettuale congiunta coi servizi sociali (CISAS).
Adempimento o meno degli obblighi a carico del gestore	obblighi adempiuti.

### 6- VINCOLI

Vincoli da disposizione legislative	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Codice Etico ai fini del D. Lgs. 231/2001;</li> <li>- DGR della Regione Piemonte n. 45-4248 del 30/07/2012;</li> <li>- DGR della Regione Piemonte n. 85-3823 del 04.08.2016;</li> <li>- DGR della Regione Piemonte n. 25-12129 del 14/09/2009;</li> <li>- DGR della Regione Piemonte n. 18-1326 del 20/04/2015;</li> </ul>
Vincoli tecnici o tecnologici	i vincoli tecnici legati a tale servizio sono sottoposti a verifica obbligatoria dell'Azienda Sanitaria Locale; essi risultano adempiuti.

### 7- CONSIDERAZIONI FINALI

Verifiche su servizio pubblico locale	si esprime indirizzo di mantenimento del modello concessorio di gestione
Compatibilità della gestione ai principi di efficienza efficacia ed economicità	verificata