



**CITTÀ DI
POMPEI**
PATRIMONIO DELL'UMANITÀ



RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2023

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Con il Decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201, pubblicato nella GU n.304 del 30 dicembre 2022 e in vigore dal 31 dicembre 2022 vi è stato il Riordino Della Disciplina Dei Servizi Pubblici Locali Di Rilevanza Economica.

In particolare ai sensi dell'articolo 30 del d.lgs. n. 201/2022 recante "Verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali", si prevede che:

- a) i Comuni con popolazione superiore a 5.000 abitanti, le loro forme associative, le Città metropolitane e le Province devono effettuare la **ricognizione sui servizi pubblici locali a rete e non, di rilevanza economica**, che hanno affidato con esclusione, quindi, dei servizi a rete, a rilevanza economica, affidati da altri enti competenti che, insistendo sul medesimo territorio, abbiano autonomamente affidato un servizio in forma aggregata che includa il Comune stesso (ad esempio, Autorità d'ambito o bacino per i servizi a rete a rilevanza economica inclusi nel TUSPL quali TPL, Servizio idrico integrato e igiene ambientale).
- b) I servizi possono essere stati affidati tramite concessione ovvero in appalto;
- c) vanno inclusi i servizi affidati *in house* e sopra soglia affidati senza gara.
- d) **La ricognizione di cui al comma 1 dell'articolo 30 del d.lgs. n. 201/2022 è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno.**
- e) In sede di prima applicazione dell'articolo 30 del d.lgs. n. 201/2022, la ricognizione è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del decreto.
- f) All'Autorità Nazionale Anticorruzione è stato affidato il compito di pubblicare la documentazione degli enti locali relativa ai contratti di affidamento ed alla gestione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, trasmessa all' ANAC dai medesimi enti interessati. Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

80045 Pompei (Na)

Palazzo de Fusco, Piazza Bartolo Longo, 36

tel.: 0039 081 857 6111

e-mail: protocollo@pec.comune.pompei.na.it

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, *«i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale»*.

I servizi pubblici locali **a rete di rilevanza economica** sono:

- rifiuti;
- servizio idrico;
- distribuzione del gas;
- trasporto pubblico locale (TPL);

servizi

I servizi pubblici locali **non a rete di rilevanza economica** sono sicuramente quelli individuati dal Decreto della Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica del MIMIT, n. 639 del 31 agosto 2023:

- impianti sportivi (fatta eccezione per gli impianti a fune espressamente esclusi dall'art. 36 del D.lgs. n. 201/2022);
- parcheggi;
- servizi cimiteriali (citati anche i funebri se erogati come servizi pubblici locali);
- luci votive;
- trasporto scolastico.

Si tratta comunque di un elenco non esaustivo e spetta, pertanto, all'ente affidante la verifica di eventuali ulteriori servizi non a rete da sottoporre alla ricognizione in questione.

Sono esclusi dalla ricognizione in oggetto i servizi di interesse generale privi di rilevanza

80045 Pompei (Na)

Palazzo de Fusco, Piazza Bartolo Longo, 36

tel.: 0039 081 857 6111

e-mail: protocollo@pec.comune.pompei.na.it

economica (servizi sanitari, sociali, socioassistenziali e culturali).

2. NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Sarà oggetto della presente ricognizione il servizio di Gestione integrata dei rifiuti urbani e di mantenimento del decoro e della fruibilità delle strade e aree pubbliche per il territorio cittadino del Comune di Pompei.

Il servizio di Gestione integrata dei rifiuti urbani e di mantenimento del decoro e della fruibilità delle strade e aree pubbliche è stato aggiudicato all'esito di procedura aperta ai sensi dell'art. 60, del D.lgs. n. 50/2016 in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95, del D.lgs. n. 50/2016, con Determina Dirigenziale R.G. 960 del 26/07/2019, alla società "WIN ECOLOGY SRL", P.IVA 05143570280, con sede legale in Padova, alla Via Savonarola n. 21.

L'affidamento comprende il servizio di raccolta differenziata di tipo manuale ed altri servizi connessi al mantenimento del decoro urbano.

3. CONTRATTO DI SERVIZIO

L'appalto ha per oggetto i seguenti servizi e attività:

- a. la raccolta con modalità domiciliare "porta a porta", in forma differenziata, e successivo trasporto delle seguenti tipologie di rifiuti:
 - i. residui biodegradabili di mense e cucine (Cer 20.01.08);
 - ii. rifiuti biodegradabili prodotti da giardini e parchi inclusi i rifiuti provenienti da cimiteri (Cer 20.02.01);
 - iii. carta e cartone (Cer 20.01.01);
 - iv. imballaggi in materiali misti (Cer 15.01.06)
 - v. imballaggi in vetro (Cer 15.01.07)
 - vi. rifiuti urbani non differenziati (Cer 20.03.01)
 - vii. imballaggi di carta e cartone (Cer 15.01.01)
 - viii. qualsiasi ulteriore rifiuto urbano o assimilato agli urbani.
- b. la raccolta, in forma differenziata, e il trasporto delle seguente tipologie di rifiuti:

80045 Pompei (Na)

Palazzo de Fusco, Piazza Bartolo Longo, 36

tel.: 0039 081 857 6111

e-mail: protocollo@pec.comune.pompei.na.it

- rifiuti urbani pericolosi: batterie e accumulatori diversi da quelli di cui alla voce 20.01.33 (Cer 20.01.34) ; medicinali (Cer 20.01.32);
 - rifiuti ingombranti (Cer 20.03.07); apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi (Cer 20.01.23); apparecchiature elettriche e elettroniche fuori uso (Cer 20.01.35 - 20.01.36);
 - rifiuti biodegradabili e prodotti da parchi e giardini (inclusi i rifiuti provenienti dal cimitero) (Cer 20.02.01);
 - rifiuti prodotti nelle aree mercatali (Cer 20.03.02);
 - rifiuti da spazzamento e pulizia stradale (Cer 20.03.03).
- c. la raccolta di rifiuti abbandonati sul territorio (classificati come urbani ai fini della raccolta), e di cumuli di volumetria fino a 1 mc., (ad esclusione dei rifiuti speciali e pericolosi);
- d. la raccolta dei rifiuti urbani pericolosi ad es. medicinali, pile, etc., degli oli esausti, degli indumenti dismessi, delle deiezioni canine e delle carcasse degli animali;
- e. il servizio di raccolta dei rifiuti cimiteriali (Via Nolana) che seguirà modalità differenti a seconda della tipologia di rifiuti prodotti e precisamente:
- per i rifiuti costituiti da carta, cartone, plastica, residui vegetali, ceri, lumini e per i rifiuti derivanti da operazioni di pulizia e giardinaggio nell'ambito cimiteriale;
 - i rifiuti provenienti da esumazioni ed estumulazioni, rifiuti costituiti da parti metalliche, assi e resti lignei, avanzi di indumenti, imbottiture e similari.
- f. Lo spazzamento delle strade ed aree pubbliche o soggette ad uso pubblico:
- spazzamento manuale;
 - spazzamento meccanizzato.
- g. Altri servizi per il decoro e della fruibilità delle strade ed aree pubbliche o soggette ad uso pubblico attraverso le seguenti attività:
- la pulizia e il lavaggio delle aree adibite a mercato;
 - il lavaggio stradale e la disinfezione degli arredi;
 - il diserbo e lo sfalcio meccanico delle infestanti;
 - la pulizia caditoie.
- h. L'impresa aggiudicataria dovrà inoltre garantire specifici servizi interni di supporto e straordinari, tra i quali:
- Programmazione operativa dei servizi;
 - Gestione rapporto con l'utenza;
 - Campagna di sensibilizzazione utenza;
 - Servizi straordinari.

L'affidamento ha durata settennale dal 01.08.2019 al 31.07.2026.

Il valore dell'affidamento è pari ad € 32.041.523,88 oltre IVA al 10% per complessivi € 35.245.676,26. La spesa annua complessiva è pari ad € 5.061.862,32. La spesa per i servizi erogati è classificabile come segue:

80045 Pompei (Na)

Palazzo de Fusco, Piazza Bartolo Longo, 36

tel.: 0039 081 857 6111

e-mail: protocollo@pec.comune.pompei.na.it

1. spesa per servizi di “spazzamento, raccolta e trasporto” – “S1”;

2. spesa per i servizi di “smaltimento e recupero” dei rifiuti differenziati – “S2”;

La spesa complessiva per i servizi “S1”, comprensiva di Iva al 10%, ammonta a € 28.293.048,62.

La spesa per i servizi “S2”, comprensiva di Iva al 10%, ammonta a € 6.952.627,64, per un totale generale di € 35.245.676,26.

Le fonti di finanziamento dei servizi erogati derivano dai pagamenti della TARI da parte degli utenti del servizio o in minima parte dal Bilancio tramite la fiscalità generale dell’Ente.

Il Comune ha adottato la seguente forma di prelievo destinato a finanziare i costi del servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti:

TARI – Metodo normalizzato - art.1 comma 651 – L.147/2013 che consiste nell'applicazione di una tariffa commisurata alle quantità e qualità medie ordinarie di rifiuti prodotti per unità di superficie, in relazione agli usi e alla tipologia di attività svolte, sulla base delle disposizioni contenute nel decreto del Presidente della Repubblica 27 aprile 1999, n. 158

Con questo metodo, la tariffa delle utenze domestiche (famiglie) si distingue in:

- **una quota fissa:** determinata applicando alla superficie calpestabile dell’abitazione e dei locali che ne costituiscono pertinenza le tariffe per unità di superficie (m2) paramtrate al numero degli occupanti.

- **una quota variabile:** parametrata in base al numero degli occupanti.

Il numero degli occupanti per le utenze domestiche è quello risultante in anagrafe al primo gennaio di ogni anno, con l’aggiunta di eventuali occupanti non residenti denunciati, presenti al primo gennaio dell’anno di riferimento o, per le nuove utenze, alla data di iscrizione. Le variazioni intervenute successivamente avranno efficacia a partire dall'anno seguente.

La tariffa delle utenze non domestiche (professionisti ed imprese) si distingue in:

- una quota fissa: determinata applicando alla superficie imponibile (m2) la tariffa per unità di superficie riferita alla tipologia di attività svolta, calcolata sulla base di coefficienti di potenziale produzione di rifiuto;

- una quota variabile: determinata applicando alla superficie imponibile (m2) la tariffa per unità di superficie riferita alla tipologia di attività svolta, calcolata sulla base di coefficienti di potenziale produzione di rifiuto.

In base alla Deliberazione Del Consiglio Comunale N. 12 del 23/03/2023 - Approvazione Tariffe

80045 Pompei (Na)

Palazzo de Fusco, Piazza Bartolo Longo, 36

tel.: 0039 081 857 6111

e-mail: protocollo@pec.comune.pompei.na.it

Tari anno 2023, secondo quanto previsto dal metodo tariffario dei rifiuti (MTR-2) ed in attuazione della Delibera ARERA n. 363/2021/R/RIF del 3/08/2021. Presa d'atto Piano Economico Finanziario anno 2022-2025 – Annualità 2023, il costo totale da finanziare mediante tariffa è pari ad € 7.420.053,00 risultante dalla seguente somma algebrica:

Scomposizione della tariffa:

componente variabile pari ad € 3.797.499,00

componente fissa pari ad € 3.622.554,00.

Il Comune di Pompei effettua le attività di:

- definizione delle tariffe TARI;
- Gestione tariffe e rapporto con gli utenti;
- predisposizione di tutti gli atti propedeutici quali: deliberazioni, determinazioni, regolamenti, modulistica ecc.;
- Sostentimento delle componenti di costo CTS.

L'attività di gestione delle tariffe e il rapporto con gli utenti è svolta dalla Publiservizi S.r.l. che provvede alle seguenti attività:

1. bollettazione e invio degli avvisi di pagamento;
2. gestione dello sportello al pubblico per la ricezione delle dichiarazioni, variazioni e reclami dei contribuenti;

80045 Pompei (Na)

Palazzo de Fusco, Piazza Bartolo Longo, 36

tel.: 0039 081 857 6111

e-mail: protocollo@pec.comune.pompei.na.it

TARI 2023			
CATEGORIE		TARI €/mq	TARI giornaliera €/mq
1	<i>Autorimesse, autosaloni, magazzini stoccaggio e deposito merci non a servizio delle attività commerciali, centri sportivi, sale espositive, campeggi, distributori carburante, autolavaggi e simili – Box pertinenziale abitazione</i>	€ 1,799	€ 0,008
2	<i>Uffici pubblici e privati, scuole, musei, autoscuole, agenzie turistiche, teatri, cinema, biblioteche, stazioni ferroviarie, studi professionali e simili (circhi).</i>	€ 3,757	€ 0,016
3	<i>Ambulatori medici e veterinari, laboratori di analisi cliniche, stabilimenti termali e bagni pubblici, barbieri e parrucchieri, saloni di bellezza, saune, palestre e simili</i>	€ 4,149	€ 0,018
4	<i>Abitazioni civili</i>	€ 4,226	€ 0,019
5	<i>Depositi alimentari, vendita ingrosso alimentari e non alimentari</i>	€ 5,478	€ 0,024
6	<i>Partiti, associazioni, sale da ballo, assicurazioni, banche, discoteche, parchi gioco, circoli e simili</i>	€ 6,341	€ 0,028
7	<i>Commercio al dettaglio beni non deperibili (negozi di merceria, profumeria, calzature, casalinghi, cartolerie, oggetti di ricordo e simili)</i>	€ 6,575	€ 0,029
8	<i>Alberghi, case di cura, locande e pensioni, collegi, convitti, case di riposo, caserme, carceri e simili</i>	€ 7,513	€ 0,033
9	<i>Locali e stabilimenti industriali e artigianali (falegnameria, forni, lavanderie, sartorie, fabbri, tipografie, officine meccaniche e simili)</i>	€ 9,252	€ 0,041
10	<i>Locali di lavorazione, vendita fiori e piante, ingrosso e dettaglio</i>	€ 22,541	€ 0,099
11	<i>Commercio al dettaglio di beni deperibili (salumerie, macellerie, fruttivendoli e simili)</i>	€ 26,611	€ 0,117
12	<i>Supermercati, mercati ittici, vendita al dettaglio</i>	€ 28,96	€ 0,127

80045 Pompei (Na)

Palazzo de Fusco, Piazza Bartolo Longo, 36

tel.: 0039 081 857 6111

e-mail: protocollo@pec.comune.pompei.na.it

	<i>prodotti ittici e simili</i>		
13	<i>Pubblici esercizi (bar, chioschi di somministrazioni, ristoranti, trattorie, pizzerie, rosticcerie, fast-food, pub e simili)</i>	€ 33,968	€ 0,149
14	<i>Bed and breakfast, affittacamere, case vacanza</i>	€ 5,8695	€ 0,026
N.B. Alle tariffe si aggiunge il 5% per tributo provinciale ex art. 19 D.lgs. 504/92			

4. SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

La vigilanza sui servizi compete al Comune per tutto il periodo di affidamento in appalto e segnatamente all'ufficio Ecologia incardinato presso il I Settore.

Il Responsabile del Procedimento ex legge 7 agosto 1990, n. 241 all'art. 4, comma 1, è individuato nella Dott.ssa Mariaconcetta Salemi e il DEC nella persona del Dott. Umberto Amodio.

Il contratto per l'esecuzione dei servizi di raccolta e spazzamento è "a corpo" e, quindi, ad importo invariabile, esclusa la rivisita una tantum, all'inizio del primo quadriennio.

La Città di Pompei ha opzionato il metodo di " tariffazione monomia ". I relativi costi sono stati articolati adottando il metodo tariffario MTR-2 per il secondo periodo di Regolazione dei Rifiuti Urbani dal 2022 al 2025 introdotto dall'ARERA con Delibera n. 363/2021.

5. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

DATI DELLA SOCIETÀ - WIN ECOLOGY SRL	
Denominazione	"WIN ECOLOGY SRL",
P.IVA	05143570280
Codice Fiscale	05143570280
Indirizzo	VIA SAVONAROLA 217 - 35137 - PADOVA (PD)

80045 Pompei (Na)

Palazzo de Fusco, Piazza Bartolo Longo, 36

tel.: 0039 081 857 6111

e-mail: protocollo@pec.comune.pompei.na.it

Rea	446409
PEC	winecology@pec.it
Fatturato	€ 9.075.787,00 (2022)
Dipendenti	135 (2023)
Forma giuridica	SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA
Ateco	Raccolta di rifiuti non pericolosi
Cod. Ateco	3811
Capitale sociale	€ 100.000,00 (2023)
Camera di commercio	PADOVA (PD)
Data Iscrizione	31/05/2018
Utile	€ 154.818,00 (2022)

6. ANDAMENTO ECONOMICO

Il PEF redatto in conformità al modello di cui alla determina 2/DRIF/2021 sintetizza tutte le informazioni e i dati rilevanti per la determinazione delle entrate tariffarie relative all'ambito tariffario e a ciascuno degli anni del periodo regolatorio 2022-2025, in coerenza con i criteri disposti dal MTR-2.

I costi e i ricavi dell'anno a-2 sono stati identificati tra i capitoli del Rendiconto di gestione dell'anno 2020, approvato con delibera del Commissario straordinario assunta con potere del Consiglio comunale n.30 del 29/04/2021, inoltre per quanto concerne il PEF 2023 sono stati considerati i dati a consuntivo 2020.

80045 Pompei (Na)
Palazzo de Fusco, Piazza Bartolo Longo, 36
tel.: 0039 081 857 6111
e-mail: protocollo@pec.comune.pompei.na.it

Per ogni componente del PEF sono state individuate le corrispondenti voci di costo e sono stati identificati i criteri di imputazione per le poste comuni. Nelle tabelle seguenti sono riportati i valori di costo per ogni singola componente del PEF di competenza di questo Ente e i relativi driver di ripartizione delle poste comuni.

Anno 2022 con dati contabili anno 2020 (a-2)

CTS - Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani

N° Capitolo da Rendiconto	Descrizione Capitolo	N° Impegno di Spesa	Descrizione Impegno di Spesa	Natura del costo (Comune o Specifica)	2020 Consuntivo			Totali
					Non soggetto a Iva	Imp. al netto di IVA	IVA	
1268	CONFERIMENTO RIFIUTI INDIFFERENZIATI	327	200301 RIFIUTI URBANI INDIFF. COMPRESO RISTORI	Specifica		760.626,85	76.062,68	836.689,53
1268	CONFERIMENTO RIFIUTI INDIFFERENZIATI	327	200301 RIFIUTI URBANI INDIFF. COMPRESO RISTORI	Specifica		335.342,37	33.534,237	368.876,61
1268	CONFERIMENTO RIFIUTI INDIFFERENZIATI	327	200301 RIFIUTI URBANI INDIFF. COMPRESO RISTORI	Specifica		22.208,16	2.220,81	24.428,97
TOTAL E CTS						1.118.177,38	111.817,74	1.229.995,11

80045 Pompei (Na)

Palazzo de Fusco, Piazza Bartolo Longo, 36

tel.: 0039 081 857 6111

e-mail: protocollo@pec.comune.pompei.na.it

DETTAGLIO CTS

Soggetto da cui si acquista (Fornitore)	Anno	Tipologia di Rifiuto	Componente CTS/CRT	Quantitativi conferiti (Tonnellate/Anno)	Prezzo Unitario (Euro/Tonnellata)	Importo(Euro)
SAPNA S.P.A.	2020	200301 RIFIUTI URBANI INDIFF.	CTS	4.907,27	Euro 155,00	Euro 760.626,85
SAPNA S.P.A.	2020	200301 RIFIUTI URBANI INDIFF.	CTS	2.211	Euro 151,67	Euro 335.342,37
SAPNA S.P.A.	2020	200301 RISTORI	CTS	7.118	Euro 3,12	Euro 22.208,16

CARC – Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti

Descrizione Impegno Spesa	Non Soggetto a iva	Imponibile	Iva	Totale
Postalizzazione Avvisi di pagamento e supporto ufficio tributi		252.080,38	55.457,68	307.538,06
Personale Tributi Ufficio Tributi	52.336,80			52.336,80
TOTALE CARC				359.874,86

80045 Pompei (Na)

Palazzo de Fusco, Piazza Bartolo Longo, 36

tel.: 0039 081 857 6111

e-mail: protocollo@pec.comune.pompei.na.it

Per quanto attiene al PEF presentato dall'azienda WIN ECOLOGY SRL i dati relativi ai costi sono i seguenti:

COSTI	2022			2023		
	Costi del/i gestore/i diversi/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)	Costi del/i gestore/i diversi/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati CRT	554.842	-	554.842	562.805	-	562.805
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani CTS	-	-	-	-	-	-
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani CTR	670.351	-	670.351	683.745	-	683.745
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate CRD	1.626.213	-	1.626.213	1.650.278	-	1.650.278
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 CO^{EXP}_{II6,TV}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CQ^{EXP}_{TV}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 9.3 del MTR-2 COI^{EXP}_{TV}	-	-	-	-	-	-
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti AR	4.298.450	4.298.450	8.596.901	4.382.357	-	4.382.357

80045 Pompei (Na)

Palazzo de Fusco, Piazza Bartolo Longo, 36

tel.: 0039 081 857 6111

e-mail: protocollo@pec.comune.pompei.na.it

Fattore di Sharing b	0,00	0,00	0,00	n.d.	0,00	n.d.
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing $b(AR)$	-	-	-	-	-	-
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance AR_{sc}	-	-	-	-	-	-
Fattore di Sharing ω	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40
Fattore di Sharing $b(1+\omega)$	-	-	0	n.d.	-	n.d.
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai dai sistemi collettivi di compliance dopo sharing $b(1+\omega)AR_{sc}$	-	-	-	-	-	-
Componente a conguaglio relativa ai costi variabili RC_{totTV}	-	-	-	-	-	-
Oneri relativi all'IVA indetraibile - PARTE VARIABILE	-	-	-	-	-	-
Recupero delta ($\sum Ta - \sum Tmax$) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE VARIABILE	-	-	-	-	-	-
$\sum TVa$ totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	2.851.406	-	2.851.406	2.896.827	-	2.896.827

COSTI	2022			2023		
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio CSL	1.359.617	-	1.359.617	1.377.652	-	1.377.652
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti $CARC$	-	-	-	-	-	-
Costi generali di gestione CGG	-	-	-	-	-	-
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili CCD	-	-	-	-	-	-
Altri costi CO_{AL}	-	-	-	-	-	-
Costi comuni CC	-	-	-	-	-	-

80045 Pompei (Na)

Palazzo de Fusco, Piazza Bartolo Longo, 36

tel.: 0039 081 857 6111

e-mail: protocollo@pec.comune.pompei.na.it

Ammortamenti <i>Amm</i>	-	-	-	-	-	-
Accantonamenti <i>Acc</i>	-	-	-	-	-	-
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	-	-	-	-	-	-
- di cui per crediti	-	-	-	-	-	-
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	-	-	-	-	-	-
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	-	-	-	-	-	-
Remunerazione del capitale investito netto <i>R</i>	56.317	-	56.317	57.391	-	57.391
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso <i>R_{LIC}</i>	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale di cui all'art. 13.11 del MTR-2 <i>CK_{proprietari}</i>	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale <i>CK</i>	56.317	-	56.317	57.391	-	57.391
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 <i>CO^{EXP}_{116,TF}</i>	-	-	-	-	-	-
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 <i>CQ^{EXP}_{TF}</i>	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 8 del MTR <i>COI^{EXP}_{TF}</i>	-	-	-	-	-	-
Componente a conguaglio relativa ai costi fissi <i>RC_{TF}</i>	-	-	-	-	-	-
Oneri relativi all'IVA indetraibile - PARTE FISSA		-	-		-	-
Recupero delta ($\sum Ta - \sum Tmax$) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE FISSA				-	-	-
$\sum TFa$ totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisse dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	1.415.933	-	1.415.933	1.435.044	-	1.435.044

7. QUALITÀ DEL SERVIZIO

La nuova regolazione sulla qualità del servizio rifiuti, introdotta dall'ARERA con la deliberazione 18 gennaio 2022 15/2022/R/rif, pone in capo all'Ente territorialmente competente l'obbligo di approvare per ogni gestione un'unica Carta della qualità del

80045 Pompei (Na)

Palazzo de Fusco, Piazza Bartolo Longo, 36

tel.: 0039 081 857 6111

e-mail: protocollo@pec.comune.pompei.na.it

servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani.

La Carta della qualità del servizio è il documento, redatto in conformità alla normativa in vigore, in cui sono specificati gli obblighi e i livelli di qualità attesi per i servizi erogati e le loro modalità di fruizione, incluse le regole di relazione tra utenti e gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani (art.1 del testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani “TQRIF” Allegato “A” della deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 15/2022/R/rif).

Con la Carta della qualità il soggetto gestore sancisce il proprio impegno ad assicurare ai cittadini-utenti un determinato livello di qualità delle prestazioni erogate, in modo da garantire la chiarezza del rapporto e il miglioramento continuo del servizio.

La Carta è anche uno strumento di comunicazione, il cui fine è di implementare la qualità dei servizi pubblici erogati anche attraverso una maggiore informazione e partecipazione degli utenti destinatari degli stessi, che da attori passivi dei servizi medesimi ne diventano parte attiva nelle forme e nei limiti previsti dalla normativa vigente e specificate dalla Carta stessa, dal Regolamento comunale in materia di accesso e partecipazione.

I Gestori del Comune di **Pompei** sono i seguenti :

GESTORE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	Comune di Pompei
GESTORE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO	Win Ecology S.r.l.
GESTORE DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE	Win Ecology S.r.l.

In riferimento alla matrice degli schemi regolatori, l’Ente d’Ambito di Napoli 3 ha determinato, con la delibera n. 104 del 13/06/2022, il posizionamento dei gestori del Comune di Pompei nello Schema I – Livello qualitativo minimo, i cui obblighi di

80045 Pompei (Na)

Palazzo de Fusco, Piazza Bartolo Longo, 36

tel.: 0039 081 857 6111

e-mail: protocollo@pec.comune.pompei.na.it

servizio, sono riportati nella Tabella 2 Appendice 1 TQRIF, che segue:

TIPOLOGIA OBBLIGO
Art. 5 - Adozione e pubblicazione di una unica Carta della qualità del servizio per la gestione
Art. 6 e 7 - Modalità di attivazione del servizio
Art.10 e art.11- Modalità per la variazione o cessazione del servizio
Art.13,17 e 18 Procedura per la gestione dei reclami, delle richieste scritte di informazioni e di rettifica degli importi addebitati
Art.20 e 22 Obblighi di servizio telefonico
Titolo V (ad eccezione art. 28.3) Modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rettifica importi non dovuti
Art.29 e 30 – Obblighi in materia del servizio di ritiro su chiamata e modalità per l'ottenimento di tale servizio
Art.32 – Obblighi in materia di disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare
Art.35.1 – Predisposizione di una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità
Art.35.2 – Predisposizione di un Programma delle attività di raccolta e trasporto
Art. 42.1 - Predisposizione di un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade
Art.48 – Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani

8. OBBLIGHI CONTRATTUALI

L'adempimento dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali è certificato in sede di verifica e rilascio del certificato di conformità del servizio da parte del DEC.

80045 Pompei (Na)

Palazzo de Fusco, Piazza Bartolo Longo, 36

tel.: 0039 081 857 6111

e-mail: protocollo@pec.comune.pompei.na.it

9. CONSIDERAZIONI FINALI

In relazione alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio di Gestione integrata dei rifiuti urbani e di mantenimento del decoro e della fruibilità delle strade e aree pubbliche da parte di WIN ECOLOGY SRL si può desumere come lo stesso venga erogato nel rispetto dei principi di efficienza, efficacia ed economicità finalizzato a perseguire il raggiungimento e mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario, secondo criteri di efficienza, in base agli strumenti previsti dalla regolazione tariffaria ARERA.

Pompei, 29 dicembre 2023

Il dirigente f.f. del I settore
Dott. Vittorio Martino