



CITTÀ DI VIAREGGIO

APPENDICE

RICOGNIZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI AFFIDATI AD ORGANISMI *IN HOUSE* ANNO 2023

(art. 30, 2 comma, del Decreto Legislativo 23 dicembre 2022 n. 201)

Il d.lgs. 201/2022, entrato in vigore il 31.12.2022, è intervenuto riordinando la disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica.

L'art. 30 d.lgs. n. 201/2022 impone a comuni, forme associative con popolazione superiore a 5.000 abitanti, città metropolitana e province di effettuare verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici di rilevanza economica. I risultati della ricognizione devono essere riepilogati in una relazione, da redigere annualmente contestualmente all'analisi delle società partecipate di cui all'art. 20 del d.lgs. 175/2016, mentre nel caso dei servizi affidati ad organismi *in house* la ricognizione costituirà un'appendice della relazione di cui all'art. 20 del TUSPP.

Ai sensi dell'art. 2 lett. C) del d.lgs. 201/2022 i servizi pubblici di rilevanza economica sono quelli di interesse generale che non potrebbero essere prodotti senza l'intervento di un soggetto pubblico, oppure che potrebbero essere forniti da soggetti privati ma a condizioni peggiori per accessibilità fisica ed economica, continuità, qualità, sicurezza, discriminazione. I servizi pubblici locali di interesse economico generale si suddividono in servizi a rete e servizi non a rete.

La lett. D) del d.lgs. 201/2022 definisce i servizi pubblici locali a rete come i servizi di interesse economico generale, di livello locale, suscettibili di essere organizzati tramite reti strumentali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o svolgimento della prestazione.

I tipici servizi pubblici locali di interesse economico generale a rete sono:

- la distribuzione dell'energia elettrica;
- la distribuzione del gas naturale;
- il servizio idrico integrato;
- la gestione dei rifiuti urbani;
- il trasporto pubblico locale.

I servizi a rete sono solitamente regolati da un'autorità indipendente che, ai sensi dell'art. 7 d.lgs. 201/2022, individuano: i costi di riferimento dei servizi; lo schema tipo di piano economico-finanziario; gli indicatori e i livelli minimi di qualità dei servizi, oltre che gli schemi di bandi di gara e contratto tipo.

Per gli altri servizi pubblici locali, quindi per i servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica, per i quali non opera un'apposita autorità di regolazione, l'art. 8 del d.lgs. 201/2022 dispone che gli indicatori siano predisposti dal Ministero delle imprese e made in Italy. Quest'ultimo con decreto ministeriale n. 639 del 31.08.2023 ha individuato i servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica a cui applicare le disposizioni dell'art. 8 d.lgs. 201/2022, i servizi in questione sono:

- gli impianti sportivi (fatta eccezione per gli impianti a fune, espressamente esclusi dall'art. 36 d.lgs. 201/2022);
- i parcheggi;
- i servizi cimiteriali (comprensivi anche dei servizi funebri se erogati come servizi pubblici locali);
- le luci votive;
- trasporto scolastico.

Il quinto comma dell'art. 17 d.lgs. 201/2022 prevede infine l'obbligo per l'ente locale di procedere all'analisi periodica e all'eventuale razionalizzazione prevista dall'art. 20 d.lgs. 175/2016, dando conto nel provvedimento delle ragioni che sul piano economico e della qualità dei servizi giustificano il mantenimento dell'affidamento del servizio a società *in house* anche in relazione ai risultati conseguiti nella gestione.

La norma dunque richiama la disciplina della razionalizzazione periodica delle partecipazioni pubbliche prevista dall'art. 20 del TUSP. L'art. 17, comma 5, d.lgs. 201/2022 distingue due ipotesi a seconda che ricorrano o meno i presupposti di cui al richiamato art. 20, comma 2, TUSP. Nel primo caso l'ente locale è tenuto ad adottare un piano di revisione prevedendo un piano di riassetto per la

loro razionalizzazione, fusione o soppressione, ma anche mediante messa in liquidazione o cessione. Nel secondo caso invece l'ente locale è tenuto a dare atto nel provvedimento che adotta annualmente ai sensi dell'art. 20, comma 1, TUSP delle ragioni che, sul piano economico e della qualità dei servizi, giustificano il mantenimento dell'affidamento del servizio a società *in house*, anche in relazione ai risultati conseguiti nella gestione.

Per ogni servizio pubblico affidato alla società *in house* la ricognizione di cui all'art. 30, comma 2, d.lgs. 201/2022 deve monitorare:

- l'andamento dal punto di vista economico;
- la qualità;
- il rispetto degli obblighi contrattuali.

Il Comune di Viareggio esercita alcuni servizi pubblici locali tramite la propria società *in house* I Care srl. I servizi pubblici locali a rilevanza economica affidati ad I Care srl sono regolati dai seguenti contratti di servizio:

- contratto di servizi socio-assistenziale e socio-sanitari, comprensive delle farmacie comunali;
- contratto dei servizi cimiteriali;
- contratto di refezione scolastica;
- contratto dei servizi scolastici ed educativi.

INFORMAZIONI DI SINTESI*

ENTE AFFIDANTE	
Codice fiscale	00274950468
denominazione	Comune di Viareggio
natura	Ente locale
ORGANISMO IN HOUSE	
Codice fiscale	01588020469
Denominazione	I Care Srl
Altri soci	No
INFORMAZIONI SULL'AFFIDAMENTO	
Servizio oggetto di affidamento in house	Socio-assistenziale e socio-sanitario
Andamento economico	Positivo
Qualità – Grado di soddisfazione	Alto
Rispetto obblighi contrattuali	Sì
Note	I servizi erogati e gestiti sono: la gestione delle farmacie comunali, informazione ed educazione sanitaria, assistenza domiciliare, assistenza scolastica ad alunni disabili, trasporto di persone disabili, gestione della struttura residenziale R.S.A. "Tabarracci". Il corrispettivo è stato ritenuto congruo ritenendolo coerente e conforme ai prezzi di mercato. Il gradimento dei servizi prestati risulta alto da parte degli assistiti e dei loro familiari ed anche da parte dei lavoratori. Per il settore farmacie comunali il <i>customer satisfaction</i> è molto buono. Non si sono registrati contenziosi di alcuna natura tra la società I Care Srl e l'utenza.

	I contenuti del contratto di servizio sono stati rispettati da ambedue le parti contrattuali. Il comune di Viareggio non ha accertato o contestato alla propria società <i>in house</i> alcun tipo di inadempimento o ritardo.
Servizio oggetto di affidamento in house	Educativo e scolastico
Andamento economico	Positivo
Qualità – Grado di soddisfazione	Alto
Rispetto obblighi contrattuali	Sì
Note	Il servizio è regolato dal disciplinare del sistema integrato comunale per i servizi educativi della prima infanzia in ottemperanza al DPGR n. 41/R del 30.07.2013. I servizi educativi e scolastici del comune di Viareggio di svolgono nelle seguenti strutture: n. 8 asili nido; n. 3 scuole dell'infanzia; n. 1 centro per bambini e famiglia; centri estivi per i bambini fino a 6 anni. Il corrispettivo dovuto è rimasto inalterato, fatti salvi gli aumenti consentiti dal contratto medesimo, che comunque risultano molto contenuti. Il livello di soddisfazione delle famiglie sulla base dell'ultima indagine effettuata è alto su ogni aspetto del servizio. La carta dei servizi è in fase di revisione, la stessa apporterà un ulteriore miglioramento del livello di qualità dei servizi gestiti. I contenuti del contratto di servizio sono stati rispettati da ambedue le parti contrattuali. Il comune di Viareggio non ha accertato o contestato alla propria società <i>in house</i> alcun tipo di inadempimento o ritardo.
Servizio oggetto di affidamento in house	Refezione scolastica
Andamento economico	Positivo
Qualità – Grado di soddisfazione	Medio
Rispetto obblighi contrattuali	Sì
Note	Il servizio di refezione scolastica è gestito tramite un contratto di servizio, a partire già dall'anno scolastico 1999/2000, affidato prima all'Azienda Speciale Pluriservizi e poi ad I Care Srl, dopo la trasformazione societaria. Il servizio di refezione scolastica consta circa di n. 2000 pasti giornalieri, garantendo un pasto a tutti i nidi di infanzia (n. 8), tutte le scuole di infanzia (n. 15) e le primarie (n.11) del Comune di Viareggio e una scuola secondarie di primo. La preparazione dei pasti avviene presso il centro di cottura di I Care Srl sito nella zona industriale

	“Le bocchette” località Capezzano Pianore (LU). La società di ristorazione viene selezionata periodicamente tramite gara d’appalto; ad oggi il servizio di fornitura dei pasti è stata aggiudicata dalla società “Cir Food Cooperativa italiana di ristorazione S.C.”. Il corrispettivo dovuto è rimasto inalterato, fatti salvi gli aumenti consentiti dal contratto medesimo, che comunque risultano molto contenuti. La soddisfazione dell’utenza è di livello medio. È monitorata giornalmente e questo consente interventi correttivi sin dal giorno successivo. Non risultano conteziosi tra la società I Care Srl e in singoli utenti. I contenuti del contratto di servizio sono stati rispettati da ambedue le parti contrattuali. Il comune di Viareggio non ha accertato o contestato alla propria società in house alcun tipo di inadempimento o ritardo.
Servizio oggetto di affidamento in house	Cimiteriale
Andamento economico	Positivo
Qualità – Grado di soddisfazione	Medio
Rispetto obblighi contrattuali	Sì
Note	Con il parere dell’Autorità Garante della concorrenza e del mercato n. AS833 del 12.10.2011 i servizi cimiteriali sono stati riconosciuti come servizi pubblici locali a rilevanza economica. Invece, per quanto attiene al trasporto, ricevimento ed inumazione delle salme sono servizi che rientrano in quelli pubblici essenziali. Le altre attività sia di funzione di polizia mortuaria che di pulizia e di custodia del cimitero sono di interesse economico generale a livello locale. Il servizio operativo e manuale della gestione dei cimiteri è stato affidato da I Care Srl alla “Cooperativa sociale Pozzuolo”. Con la DG 261/2021 si è provveduto a revisionare il contratto di concessione cimiteriale del Comune di Viareggio e di Torre del Lago disponendo una revisione del prezzo e una maggiore durata della concessione a garanzia dell’equilibrio economico-finanziario della gestione del servizio. La soddisfazione dell’utenza è di livello medio, non risultano conteziosi tra la società I Care Srl e le famiglie dei defunti. È in fase di redazione la

	carta dei servizi che consentirà l'avvio di un processo di valutazione della soddisfazione dei concessionari e dei familiari dei defunti circa la qualità delle prestazioni offerte e della manutenzione delle aree cimiteriali. I contenuti del contratto di servizio sono stati rispettati da ambedue le parti contrattuali. Il comune di Viareggio non ha accertato o contestato alla propria società <i>in house</i> alcun tipo di inadempimento o ritardo.
--	---

*La presente appendice viene redatta sui dati relativi all'anno 2022.