

Comune di Volterra



***RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022***

**COMUNE DI VOLTERRA**

**SITUAZIONE GESTIONALE  
SERVIZI PUBBLICI LOCALI  
DI RILEVANZA ECONOMICA**

**RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022**

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2022

## 1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali, l'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, prevede che la ricognizione debba rilevare, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio.

Di seguito si riportano i servizi pubblici locali a rilevanza economica individuati per il Comune di Volterra nel 2022: tali servizi saranno oggetto della presente analisi. Nella tabella si indicano altresì le modalità utilizzate per il loro affidamento:

SERVIZIO	MODALITA' DI AFFIDAMENTO
Parcheggi pubblici	Appalto
Piscina comunale	Concessione
Mensa scolastica	Appalto
Servizi cimiteriali	Appalto
Illuminazione pubblica	Concessione

### A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Tutti i servizi sopra indicati presentano le caratteristiche dei servizi pubblici locali: le tariffe sono fissate dall'ente concedente ad eccezione della pubblica illuminazione per la quale il servizio viene erogato gratuitamente e tutti sono affidati all'esterno tramite contratti di appalto o concessione.

## B) CONTRATTO DI SERVIZIO

I contratti relativi ai servizi in questione presentano le seguenti caratteristiche:

SERVIZIO	DURATA	CRITERI TARIFFARI	PRINCIPALI OBBLIGHI CONTRATTUALI
Parcheggi	Tre anni fino al 2026	Stabiliti nell'apposita delibera comunale	Vigilanza sull'area, manutenzione delle attrezzature, incasso e riversamento delle somme
Piscina	Dieci anni fino al 2024	Stabiliti nell'apposita delibera comunale	Gestione dell'impianto, effettuazione corsi didattici, gestione della palestra
Mensa scolastica	Tre anni fino al 2026	Stabiliti nell'apposita delibera comunale	Fornitura pasti
Servizi cimiteriali	Un anno fino al 2023	Stabiliti nell'apposita delibera comunale	Svolgimento dei servizi e manutenzione delle strutture cimiteriali
Illuminazione pubblica	8 anni fino al 2031		Gestione e Manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti

## C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Il controllo sui servizi sopra riportati è svolto direttamente dal servizio comunale competente secondo le modalità stabilite nel contratto. In particolare:

SERVIZIO	SERVIZIO INCARICATO DEL CONTROLLO
Parcheggi	Servizio Polizia Municipale
Piscina	Servizio Sport
Mensa scolastica	Servizio istruzione
Servizi cimiteriali	Settore tecnico
Illuminazione pubblica	Settore tecnico

Non risultano all'interno del servizio strutture o procedure standardizzate per l'effettuazione del controllo in questione

## 2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Si riportano di seguito gli estremi dei soggetti affidatari dei servizi in questione:

SERVIZIO	SOGGETTO EROGATORE
Parcheggi	Tirrenica Mobilità s.p.a.
Piscina	Virtus Buonconvento SSD arl
Mensa scolastica	CIR-Food s.c.
Servizi cimiteriali	Multiservice SRL
Illuminazione pubblica	Hera luce s.r.l.

Nessuno dei soggetti affidatari è società partecipata dal Comune di Volterra o in house providing.

## 3. ANDAMENTO ECONOMICO

Si riportano di seguito i dati relativi ai costi e ai ricavi 2022 per il comune relativamente ai servizi pubblici locali in questione:

SERVIZIO	Costo 2022	Costo pro capite per cittadino	Ricavo 2022	Ricavo pro capite per cittadino
Parcheggi	55.156	5,74	558.016	58,05
Piscina	263.253	27,39	25.980	2,70
Mensa scolastica	328.417	34,17	106.248	11,05
Servizi cimiteriali	234.350	24,38	210.982	21,95
Illuminazione pubblica	491.344	51,12	0	0,00
<b>TOTALI</b>	<b>1.372.520</b>	<b>142,8</b>	<b>901.226</b>	<b>93,75</b>

Gli stessi dati si riportano con riferimento alla gestione del biennio 2021-2022

SERVIZIO	Costo medio biennio 2021-2022	Costo pro capite per cittadino	Ricavo medio biennio 2021-2022	Ricavo pro capite per cittadino
Parcheggi	54.037	5,62	495.366	51,54
Piscina	201.047	20,92	24.232	2,52
Mensa scolastica	323.498	33,66	113.124	11,77
Servizi cimiteriali	204.264	21,25	220.280	22,92
Illuminazione pubblica	340.672	35,44	0	0
<b>TOTALI</b>	<b>1.123.518</b>	<b>116,89</b>	<b>853.002</b>	<b>88,75</b>

#### **4. QUALITÀ DEL SERVIZIO**

Per quanto attiene alla qualità del servizio fornito si riportano di seguito per ogni servizio una serie di indicatori che possono essere utilizzati per una valutazione di massima:

## INDICATORI DI QUALITA'

Descrizione	Tipologia indicatore	Parcheggi	Illuminazione pubblica	mensa scolastica	Piscina	Servizi Cimiteriali e luci votive
<b>Qualità contrattuale</b>						
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	non applicabile	Attività gestita direttamente dal soggetto appaltatore	Attività gestita dall'Ente con predisposizione di modulistica accessibile on line	MODULISTICA DEL CONCESSIONARIO IN MODALITA' AUTONOMA	attività complessa gestita direttamente dall'Ufficio al momento della registrazione e rilascio concessione. L'ufficio provvede ad attivare il gestore in tempi immediati compatibilmente con le prescrizioni di legge
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	IMMEDIATA	come previsti dal contratto	IMMEDIATA	IMMEDIATA	immediata compatibilmente con le esigenze di legge
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	IMMEDIATA	non applicabile	IMMEDIATA	IMMEDIATA	immediata compatibilmente con le esigenze di legge
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	IMMEDIATA	come previsti dal contratto	IMMEDIATA	IMMEDIATA	immediata compatibilmente con le esigenze di legge
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	Gestiti dall'operatore affidatario nei termini previsti dalla legge	come previsti dal contratto	IMMEDIATA	ENTRO 15 GIORNI	immediata in ufficio, fino ad una settimana se effettuata per mail
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	Gestiti dall'operatore affidatario e contestualmente dall'ufficio competente nei termini previsti dalla legge	non applicabile	IMMEDIATA	ENTRO 7 GIORNI	immediata in ufficio, fino ad una settimana se effettuata per mail
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	ENTRO 24 H	come previsti dal contratto	IMMEDIATA IN COORDINAMENTO CON LA DITTA APPALTATRICE	IMMEDIATA	immediata attivazione verso gli esecutori cimiteriali
Cicli di pulizia/manutenzione programmata	quantitativo	CADENZA SETTIMANALE	come previsti dal contratto con piano d'intervento trimestrale	COME DA CAPITOLATO	COME DA CAPITOLATO	Pulizia quotidiana - interventi di manutenzione nei tempi previsti dal contratto

Descrizione	Tipologia indicatore	Parcheggi	Illuminazione pubblica	mensa scolastica	Piscina	Servizi Cimiteriali e luci votive
Carta dei servizi	qualitativo	NON E' PRESENTE E SARA' ATTIVABILE ENTRO L'ANNO 2024	non presente da attivare	Si	NO DA ATTIVARE	NO DA ATTIVARE
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	CONTANTI +CARTE DI CREDITO	non applicabile	PAGAMENTO CON PAGO PA	CONTANTI +CARTE DI CREDITO	Contestualmente all'effettuazione del servizio mediante bonifico per i servizi cimiteriali. Canone annuale luci votive con avviso PagoPA
<b>Qualità tecnica</b>						
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	NON APPLICABILE	come previsti dal contratto Consip	PLESSI SCOLASTICI MAPPATI COME DA PROGETTI SUDDIVISI IN BASE AI CENTRI DI COTTURA INTERNI ED ESTERNI	non applicabile	presente schema di gestione del servizio, oltre a planimetrie.
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	NON APPLICABILE	non applicabile	INVENTARIO	INVENTARIO	presente in base alle norme contrattuali
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	CONTROLLI MENSILI	come previsti dal contratto Consip	ISPEZIONE TRIMESTRALE	COME DA CAPITOLATO	come da contratto
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	NON APPLICABILE	come previsti dal contratto Consip	DUVRI RILASCIATO DALLA DITTA APPALTATRICE	COME DA CAPITOLATO	previsti nel contratto di appalto dei servizi cimiteriali
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Consentita ai diversamente abili	non applicabile	APPLICABILE CON MENU' SPECIALI	Si	compatibilmente con lo stato delle varie strutture è comunque permesso l'accesso con autovetture se possibile
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	a discrezione dell'ente	a discrezione dell'ente	a discrezione dell'ente	a discrezione dell'ente	nessuno

## **5. CONSIDERAZIONI FINALI**

I servizi pubblici locali gestiti dal Comune di Volterra risultano ad oggi, in linea di massima, compatibili con i principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa. Inevitabilmente sulle valutazioni relative agli ultimi anni pesano molto gli effetti della pandemia COVID-19 e dell'incremento dei costi delle utenze che hanno comportato riflessi molto rilevanti sugli equilibri finanziari del Comune.

Pe il prossimo futuro le prospettive sono piuttosto delineate per i servizi di pubblica illuminazione, parcheggi e mensa scolastica che hanno di fronte contratti di durata pluriennale mentre dovranno essere assunte decisioni importanti in vista dell'approssimarsi, ad inizio 2024, della scadenza dell'affidamento della piscina comunale. Anche per i servizi cimiteriali, che a Volterra presentano una particolare complessità alla luce delle 11 strutture cimiteriali presenti, sarà importante valutare l'eventualità di procedere ad affidamenti di maggiore durata collegati anche alla realizzazione di investimenti mirati.

Volterra 7/12/2023

Il Responsabile del Settore 1  
Servizi finanziari Programmazione Gestione economica del Personale e TPL  
(Dr. Gianluca Pasquinucci)