COMUNE DI ARCE
Provincial di Frosinone

RELAZIONE EX ART 30 D.LGS 201/2022. RICOGNIZIONE PERIODICA SULLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA.

NORMATIVA.

L'art. 30 del D.Lgs. 23 dicembre 2022, n. 201, "Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica", impone ai Comuni con popolazione superiore a 5.000 abitanti di effettuare una ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori.
Il Comune di Arce ha una popolazione superiore a 5.000 abitanti.
Con la presente relazione si intende dare attuazione alla suddetta disposizione normativa, rilevando, per ogni servizio affidato:

- ✓ il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 del D.Lgs. 201/2022;
- ✓ la misura del ricorso agli affidamenti a società in house.

La ricognizione è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016. Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione costituisce appendice della relazione di cui al predetto articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016.

I SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA OGGETTO DELLA VERIFICA

Ai sensi dell'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201:
- sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica" *«i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale»*.
- sono «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete» *"i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della*

prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente".

In particolare, costituiscono servizi pubblici locali di rilevanza economica a rete: **il servizio rifiuti, il servizio idrico integrato, il servizio di distribuzione del gas naturale e il TPL.**

Più complessa risulta invece l'individuazione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica non a rete, la quale è necessariamente condizionata dalle caratteristiche del territorio e quindi assume carattere dinamico.
Un utile riferimento per l'individuazione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica non a rete è rappresentato dal Decreto della Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica del MIMIT, n. 639 del 31 agosto 2023, recante "Regolazione del settore dei servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica: adozione di atti di competenza in attuazione dell'art. 8 del D. lgs. n. 201 del 2022".
Ai fini della individuazione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica deve essere tenuta presente inoltre la distinzione tra questi e i servizi cd strumentali, vale dire i servizi svolti in favore dell'amministrazione e che non mirano quindi a soddisfare direttamente bisogni o esigenze della collettività. In quanto tali, i servizi strumentali non rientrano nella ricognizione di cui alla presente relazione.
Parimenti non vi rientrano i servizi di interesse generale privi di rilevanza economica, tra i quali generalmente sono compresi i servizi sanitari, sociali e socioassistenziali.

Si è ritenuto, infine, condivisibilmente, che debbano essere esclusi dalla ricognizione:

- i servizi a rete, a rilevanza economica, affidati da altri enti competenti che, insistendo sul medesimo territorio, abbiano autonomamente affidato un servizio in forma aggregata che includa il Comune stesso;
- i servizi in economia, ciò in quanto trattasi di servizi sottratti al mercato perché erogati direttamente dall'ente locale.

Sulla base dei suddetti criteri, per il Comune di Arce si individuano i seguenti servizi pubblici locali di rilevanza economica che costituiscono oggetto della ricognizione di cui alla presente relazione:

- servizio per lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani indifferenziati e frazione organica
- servizio per il trasporto e la raccolta dei rifiuti solidi urbani ed assimilati con il sistema porta a porta
- servizio di trasporto scolastico mediante scuolabus

Sono esclusi dalla presente ricognizione i seguenti servizi per le motivazioni di cui appresso:

- servizio idrico in quanto gestito in forma aggregata
- servizio distribuzione del gas in quanto non gestito
- TPL in quanto gestito in forma aggregata
- Impianti sportivi in quanto non gestito
- Parcheggi in quanto non gestito
- Servizi cimiteriali in quanto gestito in economia
- Luci votive in quanto gestito in economia

In coerenza con le disposizioni dell'art. 30 del Decreto, la ricognizione è articolata distinguendo i servizi gestiti attraverso società in house, dai servizi gestiti attraverso le altre possibili modalità.
La parte della presente relazione di ricognizione afferente alle società in house costituisce, ai sensi dell'art. 30, comma 2, secondo periodo del Decreto, appendice alla relazione tecnica di cui all'art.20 del decreto legislativo n.175/2016 e ss.mm.ii.

A) SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA GESTITI MEDIANTE

AFFIDAMENTO A SOCIETA' IN HOUSE

SERVIZIO PER LO SMALTIMENTO DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI INDIFFERENZIATI E FRAZIONE ORGANICA

- *Oggetto del servizio*

Il servizio è finalizzato allo smaltimento dei rifiuti solidi urbani indifferenziati e frazione organica in house.

- *Modalità di gestione*

Il servizio è svolto mediante affidamento a società in house, SAF – Società Ambiente di Frosinone S.p.A., partecipata, in eguale misura (1,87%) da tutti i Comuni della Provincia di Frosinone e dall'Amministrazione provinciale.
La SAF S.p.A. è stata costituita ai sensi dell'art 113 del D.Lgs. 267/2000 per lo svolgimento del servizio di trattamento, smaltimento e recupero dei rifiuti per conto degli Enti soci e ha durata fino al 31 dicembre 2070.

- *Andamento economico*

La società presenta il seguente fatturato medio relativo all'ultimo triennio:

Importi in euro

FATTURATO	
2022	26.800235,00
2021	25.114.565,00
2020	22.161.838,00
FATTURATO MEDIO	**24.692.212,00**

Ha chiuso gli ultimi cinque esercizi con i seguenti risultati di esercizio

Importi in euro

RISULTATO D'ESERCIZIO (g)	
2022	338.473,00
2021	85.278,00
2020	-651.246,00
2019	-372.437,00
2018	1.215.723,00

La società ha chiuso l'ultimo esercizio con risultato positivo e, anche se alcuni esercizi hanno registrato un risultato negativo, sono sono stati necessari interventi di ripiano da parte dell'ente socio, dimostrando in tal modo che il risultato negativo è dipeso verosimilmente dallo scostamento fisiologico tra costi e ricavi che ben può verificarsi in uno o più esercizi, tenendo conto del rischio di impresa.

- *Qualità del servizio*

Il Comune è proprietario dell'1,087 del capitale sociale. Pertanto non potrebbe decider autonomamente la liquidazione della partecipata, ma al più optare per la cession della propria quota, soluzione ad oggi impraticabile per impossibilità di conferimento dei rifiuti in altro sito provinciale. Considerato i dati di

bilancio della società e comunque intenzione dell'Amministrazione mantenere la partecipazione per continuare ad usufruire dei servzi offerti dalla società.
La società risulta in possesso delle certificazioni volte ad assicurare la qualità del servizio, come risulta dalla sottosezione "Servizi erogati", "Carta dei servizi e standard di qualità" della sezione "Amministrazione Trasparente" della società.

- *Rispetto degli obblighi previsti dal contratto di servizio*

L'analisi del documento denominato "Obiettivi e programmi", pubblicato nella sottosezione "Servizi erogati", "Carta dei servizi e standard di qualità" della sezione "Amministrazione Trasparente" della società evidenzia che, nell'arco del triennio 2020-2023, la società ha programmato una serie di obiettivi e di connessi investimenti per il miglioramento del servizio.
In particolare sono previsti i seguenti obiettivi:

- Minimizzare la produzione di rifiuti da conferire in discarica;
- Migliorare il recupero delle materie plastiche;
- Riduzione della produzione di CSS rispetto al rifiuto in ingresso indifferenziato;
- Rendere l'impianto autosufficiente nella gestione e trattamento delle acque di processo;
- Riduzione dei consume di EE;
- Miglioramento dei parametric ambientali legati alle emission in atmosfera.

Alcuni degli investimenti programmati risultano essere già stati attuati dalla società; tutti gli interventi programmati risultano comunque in corso di realizzazione, secondo le risultante del sopracitato documento.

- *Efficienza*

L'impianto di Colfelice, gestito dalla SAF S.p.A. risulta essere l'unico impianto di trattamento meccanico biologico nell'ATO di Frosinone autorizzato al trattamento dei rifiuti indifferenziati (Codice CER 20.03.01).
Sussiste un vincolo di conferimento per tale tipologia di rifiuti, alla luce del principio di prossimità sancito dalla normativa nazionale e richiamato dal Piano di Gestione dei Rifiuti (P.G.R.) del Lazio.

B) SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA GESTITI MEDIANTE FORME DIVERSE DALL'IN HOUSE PROVIDING

B1 - SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA PORTA A PORTA, GESTIONE DEI RIFIUTI E ALTRI SERVIZI ATTINENTI PER IL COMUNE DI ARCE

- *Oggetto del servizio*

Il servizio è finalizzato alla raccolta differenziata porta a porta, gestione dei rifiuti e altri servizi attinenti
Destinatari del servizio sono tutti i cittadini residenti.
1. Servizio di raccolta per Utenze domestiche e Utenze non Domestiche:
- la raccolta ed il trasporto presso impianto di trattamento/smaltimento in forma differenziata, con modalità domiciliare ―porta a porta‖ nell'ambito territoriale, delle seguenti tipologie di rifiuti/materiali riciclabili:
a. frazione secca residua (frazione RSU indifferenziata) e dei tessili sanitari;
b. frazione organica;
c. carta e imballaggi in carta;
d. cartone da utenza commerciale;
e. imballaggi in plastica
f. alluminio, acciaio e banda stagnata;

g. vetro.
- la raccolta ed il trasporto della frazione dei R.U.P. con il sistema dei contenitori specifici;
- la raccolta su chiamata ed il trasporto per i beni durevoli, rifiuti ingombranti e RAEE;
- la raccolta dei rifiuti verdi privati (sfalci e potature);
- la raccolta dei rifiuti in occasione di mercati, fiere, sagre e manifestazioni;
- la raccolta dei rifiuti prodotti in area cimiteriale;
- la raccolta di pile esauste
- la raccolta di farmaci scaduti
- il lavaggio dei contenitori;
- Servizio di raccolta domiciliare pannolini e pannoloni;
- Raccolta e trasporto domiciliare del rifiuto verde per le utenze domestiche
- la logistica per il conferimento al recapito finale delle varie tipologie di rifiuto/materiale riciclabile.

2. Servizio di spazzamento stradale ed igiene urbana
- lo spazzamento manuale di vie, piazze, piste ciclabili, passaggi ciclopedonali e marciapiedi di uso pubblico dai rifiuti di ogni sorta; detto servizio include anche la raccolta di rifiuti particolari quali siringhe, deiezioni animali, nonché lo svuotamento e la pulizia dei cestini porta rifiuti ed eventuali altri servizi complementari di pulizia;
- lo spazzamento meccanizzato di tutti i rifiuti esterni giacenti su strade ed aree pubbliche e/o soggette ad uso pubblico;
- la pulizia delle aree interessate da mercati, fiere, sagre e manifestazioni;
- il lavaggio delle strade pubbliche e/o soggette ad uso pubblico;
- la pulizia di griglie e caditoie;
- la disinfestazione, derattizzazione, disinfestazione;
- affissione e defissione manifesti comunali;
- altri servizi complementari;

ogni altro eventuale servizio di igiene urbana, eventualmente richiesto dal comune nel rispetto della vigente normativa in materia di affidamento di servizi pubblici e previo accordo con l'aggiudicataria.

3. Servizio di gestione del Centro Comunale di Raccolta

Gestione, compreso la fornitura e la movimentazione dei contenitori scarrabili ed altri materiali necessari per un corretto funzionamento dell'Ecocentro comunale sito in località Campostefano.

Inoltre i concorrenti dovranno predisporre i seguenti ulteriori elaborati relativi ad altri servizi e forniture:

- Provvedere alla fornitura di sacchetti per la raccolta e la loro distribuzione;
- Predisporre una Sede operativa, rimessaggio mezzi ed attrezzature, personale e call center
- (numero verde);
- Prevedere la fornitura di Mini isole ecologiche controllate;
- Campagna di informazione all'utenza.
- affissione manifesti comunali nel limite massimo di 2000 manifesti annui;
- defissone di manifesti abusivi e cancellazione di scritte non consentite.

- *Modalità di gestione*

Il servizio è gestito mediante affidamento in appalto a soggetto esterno (esternalizzazione).

La specificità del servizio impone, infatti, che lo stesso sia reso attraverso l'impiego di personale in possesso di specifiche competente.

Le facoltà assunzionali dell'Ente non consentono di procedure al reclutamento di nuove unità di personale, in possesso delle ridette competenze, da adibire specificamente al servizio .

D'altra parte, dovendo quest'ultimo essere reso solo per un numero limitato di ore, peraltro variabili ogni anno in relazione al numero dei fruitori dello stesso, l'espletamento con risorse proprie apparirebbe, in astratto, una scelta idonea a generare costi superiori rispetto alla gestione mediante esternalizzazione.

A seguito di procedura ad evidenza pubblica il servizio è gestito da SERVIZI AMBIENTE SRL con sede in Vallecorsa (FR)
Il contratto, stipulato in data 02.02.2022, ha una durata di anni 7 a decorrere dal 01.08.2021, data di stipulazione del verbale di consegna sotto reserve di legge.

- *Andamento economico*

Il servizio è compensato mediante l'applicazione di un prezzo complessivo di Euro 5.477.143,55 (IVA esclusa): - nell'anno 2022 ad € 782.449,08. Nel corso dell'anno 2023, tenuto conto del numero complessivo delle ore espletate, il servizio ha generato a carico dell'Ente un costo totale pari ad € 782.449,08.
Il contratto vigente prevede l'applicazione di un prezzo pari ad € 782.449,08, oltre IVA, determinato facendo riferimento al contratto di appalto.
I costi relative al servizio, come per legge, devono essere coperti integrlmente dalle tariffe applicate all'utenza.

- *Qualità del servizio*

Nel contratto sono previsti comunque i seguenti obblighi a carico dell'appaltatore finalizzati ad assicurare la qualità del servizio reso all'utenza.
I servizi oggetto dell'appalto sono a tutti gli effetti servizi pubblici e costituiscono quindi attività di pubblico interesse sottoposta alla normativa dettata dalla Parte IV° del D. Lgs 152/2006 e s.m.i.
Essi pertanto non potranno essere sospesi o abbandonati, salvo casi di forza maggiore contemplati dalla normativa vigente in materia, e del fatto dovrà essere data immediatamente comunicazione al Direttore dell'esecuzione del contratto ed al Responsabile del procedimento
L'impresa appaltatrice risponderà direttamente dei danni prodotti a persone o cose in dipendenza dell'esecuzione dei servizi alla stessa affidati e rimarrà a suo carico il completo risarcimento dei danni prodotti a terzi.
Sarà pure a carico dell'impresa appaltatrice la responsabilità verso i proprietari, amministratori e conduttori di locali esistenti negli stabili serviti, per gli inconvenienti che potessero verificarsi in relazione alle modalità di accesso alla proprietà o per danni alla medesima.
È fatto obbligo all'impresa appaltatrice di provvedere all'assicurazione per la responsabilità civile verso terzi (RCT e RCO) secondo i massimali di seguito indicati ed alle normali assicurazioni RC per automezzi.
L'impresa appaltatrice, in occasione del ―Verbale di inizio lavori‖ dovrà fornire al Comune di Arce, le polizze assicurative stipulate a copertura del rischio della responsabilità Civile verso Terzi (RCT) e Responsabilità Civile verso Prestatori di lavoro (RCT), che dovranno avere entrambe un massimale non inferiore ad €. 5.000.000,00 (diconsi cinquemilioni di euro).
In particolare la Ditta appaltatrice si impegna a provvedere:

- Alla fornitura, riparazione, manutenzione e custodia di tutti i mezzi e materiali occorrenti al disimpegno dei servizi;
- Alle spese per la fornitura e la manutenzione delle divise da lavoro del proprio personale;
- A tutte le imposte e tasse generali e speciali che gravano, o potranno gravare in qualsiasi momento, sull'impresa appaltatrice nell'esercizio di tutti i servizi previsti nel presente capitolato, senza alcun diritto di rivalsa verso l'Ente appaltante;
- All'accensione delle polizze assicurative di ogni specie occorrenti per infortuni e danni a cose a persone;
- A tutte le spese di qualunque entità e specie necessarie per la perfetta esecuzione dei servizi nonché per la gestione del numero verde;

- Alla fornitura e distribuzione di sacchetti per la raccolta differenziata della frazione umida e della plastica per tutta la durata dell'appalto;
- Alla custodia e distribuzione di contenitori per la raccolta differenziata per tutta la durata dell'appalto;
- Alla collocazione di nuovi contenitori per la raccolta differenziata per ogni tipologia merceologica del rifiuto oggetto del presente Capitolato qualora, a giudizio insindacabile dell'Amministrazione, quelli esistenti risultassero deteriorati, non in buone condizioni e/o insufficienti;
- Alla manutenzione dell'Ecocentro;
- Alla manutenzione e tenuta nel perfetto decoro sia degli automezzi adibiti al servizio che dei container presenti nel suindicato Ecocentro.

L'impresa appaltatrice si farà carico di adottare tutti gli accorgimenti tecnici, pratici ed organizzativi, volti a garantire la sicurezza sul lavoro dei propri addetti e di coloro che dovessero collaborare, a qualsiasi titolo, con gli stessi.
In particolare l'impresa appaltatrice dovrà assicurare la piena osservanza delle norme sancite dal D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 sull'attuazione delle Direttive CEE riguardanti il miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori sul luogo di lavoro.

Per assicurare ogni adempimento degli obblighi derivanti dal presente Capitolato l'impresa appaltatrice dovrà avere alle proprie dipendenze, personale in numero sufficiente ed idoneo a garantire la regolare esecuzione dei servizi previsti, in particolar modo nel periodo estivo, quando le presenze sul territorio aumentano in maniera significativa.
Il personale, che dipenderà ad ogni effetto dall'impresa appaltatrice, dovrà essere capace e fisicamente idoneo. In proposito l'impresa appaltatrice sarà tenuta a:

- Applicare quanto previsto dall'art. 6 del CCNL di categoria per i passaggi di gestione; in particolare, dovrà essere attuato il passaggio diretto ed immediato del personale addetto ai servizi oggetto dell'appalto dall'impresa cessante all'impresa subentrante, nel rispetto del suddetto CCNL. Il personale da assorbire è riportato nell'apposito elenco nominativo disponibile presso la sede dell'Amministrazione Comunale di Arce;
- Riconoscere integralmente, nei riguardi del personale, il trattamento economico normativo stabilito dai contratti collettivi nazionali e territoriali in vigore per il settore e la zona nella quale si svolgono i servizi;
- Osservare le norme in materia di contribuzione previdenziale ed assistenziale del personale, nonché di quella eventualmente dovuta ad organismi paritetici previsti dalla contrattazione collettiva;
- Depositare, prima dell'inizio dell'appalto, il piano delle misure adottate per la sicurezza fisica dei lavoratori, redatto ai sensi del D. Lgs. 81/08 e s.m.i. Il personale dell'impresa appaltatrice dovrà sottoporsi a tutte le cure e profilassi previste dalla Legge e prescritte dalle Autorità sanitarie competenti per territorio.
  In particolare il personale assunto in servizio dovrà:
- Essere dotato, a cura e spese dell'impresa appaltatrice, di divisa completa di targhetta di identificazione, da indossarsi sempre in stato di conveniente decoro durante l'orario di lavoro, rispondente alle norme esistenti in materia;
- Essere in possesso, ogni dipendente, di una copia del vigente contratto collettivo nazionale di lavoro;
- Mantenere un contegno corretto e riguardoso verso la cittadinanza ed uniformarsi alle disposizioni emanate dall'Autorità Comunale (in primo luogo in materia di igiene e di sanità), alle indicazioni impartite dal Comune di Arce, nonché agli ordini impartiti dal direttore di esecuzione del contratto (DEC) e dalla Direzione tecnica ed operativa dall'impresa appaltatrice stessa.
  Il coordinamento dei vari servizi dovrà essere affidato ad un Responsabile nominato dalla Ditta che sarà diretto interlocutore del Comune e/o del DEC per tutto quanto concerne l'esecuzione dei

servizi. Il Responsabile del Servizio dovrà essere autonomo nelle decisioni gestionali, nonché in grado di collaborare fattivamente con l'Amministrazione e/o con il DEC per la soluzione delle problematiche che via via dovessero insorgere nell'esecuzione dei servizi. L'impresa, al momento dell'inizio dell'appalto, oltre a comunicare il nominativo ed il recapito del suindicato Responsabile che dovrà trasmettere al Comune di Arce, l'elenco nominativo del personale in servizio - con le relative qualifiche d'inquadramento - e dovrà comunicare, entro 15 giorni, tutte le eventuali variazioni.

L'impresa appaltatrice si impegna a utilizzare esclusivamente attrezzature e mezzi in piena efficienza operativa ed in buono stato di decoro.

Sia gli automezzi previsti per l'esecuzione del servizio che quelli utilizzati per le attività di supporto, dovranno essere TUTTI almeno euro 5 ad esclusione ovviamente di quelli di nuova immatricolazione che dovranno essere euro 6 ed in regola con le prescrizioni igienico-sanitarie vigenti.

Su ogni automezzo operante previsto per l'esecuzione del servizio di Arce dovrà essere chiaramente indicata la seguente scritta:

COMUNE DI ARCE – SERVIZIO DI IGIENE URBANA - ed il nome della Società incaricata del presente appalto.

Sia gli automezzi che le attrezzature dovranno comunque essere in numero e della tipologia necessari a garantire l'effettuazione dei servizi così come indicato nella Relazione tecnica posta a base di gara e chiaramente indicati nel progetto tecnico proposto dal concorrente.

L'impresa appaltatrice si impegna a mantenere sia gli automezzi sia le altre attrezzature costantemente in stato di perfetta efficienza e presentabilità mediante frequenti ed attente manutenzioni, assoggettando il tutto, ove si verifichi la necessità, anche a periodiche riverniciature, nonché a garantire le scorte necessarie.

L'impresa appaltatrice si impegna inoltre a provvedere alla pulizia giornaliera dei mezzi impiegati ed alla loro disinfezione con periodicità almeno settimanale.

Dovranno inoltre essere proposte soluzioni finalizzate a diminuire l'impatto dei mezzi di raccolta sull'ambiente urbano, con particolare riferimento all'inquinamento acustico e all'inquinamento atmosferico.

I mezzi adibiti al servizio dovranno essere, inoltre, predisposti per l'installazione di strumenti elettronici di pesatura e riconoscimento (codici a barre, transponder, ecc.) dei contenitori per la raccolta dei rifiuti presso le singole utenze, in previsione dell'introduzione di nuove e diverse modalità di raccolta.

Il Comune avrà facoltà di eseguire, in qualunque momento, appropriati controlli per assicurarsi del numero, della qualità e della idoneità di tutte le attrezzature e di disporre affinché i mezzi e le attrezzature non idonei siano sostituiti o resi idonei.

- *Efficienza*

Gli obiettivi che il Comune di Arce si propone di raggiungere attraverso l'appalto in oggetto costituiscono riferimento imprescindibile del presente Capitolato e sono sinteticamente i seguenti:

- riduzione della produzione dei rifiuti da smaltire in discarica o da avviare comunque a smaltimento finale;
- riduzione della produzione dei rifiuti, anche attraverso campagne di informazione e sensibilizzazione volte agli acquisti consapevoli ed alle pratiche di auto compostaggio;
- raggiungimento di livelli di raccolta differenziata e di effettiva valorizzazione delle singole frazioni secondo quanto disposto dalla vigente normativa comunitaria, nazionale e regionale;
- miglioramento della qualità dei materiali raccolti in forma differenziata, volto ad ottenere il massimo riconoscimento economico dalla cessione dei predetti materiali al sistema CONAI e/o agli operatori privati autorizzati al trattamento e recupero degli stessi;
- miglioramento degli standard di qualità, efficienza ed efficacia dei servizi erogati con contestuale contenimento dei costi da porre a carico dell'utenza

Il grado di adesione dei cittadini al servizio, il numero ridotto di reclami da parte della cittadinanza (sia nell'anno 2022 che ad oggi), il sostanziale rispetto da parte sia del gestore degli obblighi derivanti dal capitolato (ivi inclusi quelli più strettamente finalizzati ad assicurare la qualità del servizio), consentono di poter affermare che il servizio è gestito in maniera efficace.
Tale dato, unito alla considerazione dell'andamento economico del servizio, consente di concludere per una valutazione di adeguatezza in ordine all'efficienza del servizio.

B 2) SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO MEDIANTE SCUOLABUS PER GLI ANNI SCOLASTICI DA 2017/2018 A 2026/2027

- ***OGGETTO DEL SERVIZIO***

Il servizio è finalizzato all'espletamento **senza interruzioni**, per gli anni scolastici dal 2017/2018 a 2026/2027 del servizio di trasporto scolastico mediante scuolabus per gli alunni della Scuola dell'Infanzia e per gli alunni della Scuola Primaria e Secondaria di Primo Grado residenti in zone non servite da TPL.

Il servizio è gestito tramite appalto di servizi.
L'appaltatore si obbliga incondizionatamente a garantire sempre l'espletamento del servizio in favore di tutti gli alunni regolarmente iscritti al servizio stesso ed a trasportarli in sicurezza e sotto la propria integrale responsabilità.
Precisamente, il servizio deve essere espletato rispettando i seguenti *step*:

1. gli alunni vengono prelevati presso il proprio indirizzo di domicilio o di residenza in Arce, o altro luogo ubicato sempre all'interno del territorio comunale;
2. gli alunni, dal plesso frequentato, vengono ricondotti presso l'indirizzo di residenza o di domicilio o presso l'altro luogo ubicato all'interno del territorio comunale selezionato per la fermata.

Il servizio deve essere espletato durante l'intero periodo di frequenza scolastica e sia per **tutte** le corse d'andata che per **tutte** quelle di ritorno. Inoltre il servizio deve essere espletato **sia per le corse del mattino che per quelle pomeridiane**, quest'ultime quando previste.
Il servizio viene garantito anche mediante assistenza durante il trasporto.

Destinatari del servizio sono gli studenti.

- ***MODALITÀ DI GESTIONE***

Il servizio è gestito mediante affidamento in appalto a soggetto esterno (esternalizzazione).
La specificità del servizio impone, infatti, che lo stesso sia reso attraverso l'impiego di personale in possesso di specifiche competenze.
Le facoltà assunzionali dell'Ente non consentono di procedure al reclutamento di nuove unità di personale, in possesso delle ridette competenze, da adibire specificamente al servizio .
D'altra parte, dovendo quest'ultimo essere reso solo per un numero limitato di ore, peraltro variabili ogni anno in relazione al numero dei fruitori dello stesso, l'espletamento con risorse proprie apparirebbe, in astratto, una scelta idonea a generare costi superiori rispetto alla gestione mediante esternalizzazione.
Attualmente il servizio è gestito da : BIANCHI ELVIRA S.R.L.
Identificativo fiscale ai fini IVA: IT01897660609
Codice fiscale: 01897660609
Dati della sede
Indirizzo: S.S.82 KM.74,100

CAP: 03032
Comune: ARCE
Provincia: FR
Con determinazione R.G. n. 532/2022 è stato affidato e contestualmente è stata impegnata la relativa somma necessaria a garantire il pagamento per il servizio di trasporto con scuolabus per gli anni scolastici 2022/2023, 2023/2024, 2024/2025 con sospensione nel periodo estivo per € 138.000,00 iva compresa

ANDAMENTO ECONOMICO

Il corrispettivo dovuto dal comune all'appaltatore per il pieno e perfetto adempimento di tutte le obbligazioni nascenti sia dal presente contratto che dalla vigente normativa, nessuna esclusa e **per ogni singolo anno scolastico,** ammonta a complessivi euro **46.000,00 IVA compresa**.

Le spese relative al servizio sono finanziate a carico del comune e dell'utenza. Le tariffe a carico di quest'ultima sono individuate annualmente con deliberazione di Giunta Municipale.

- ***QUALITÀ DEL SERVIZIO***

Sarà cura di questo Comune adottare una Carta dei servizi redatta ai sensi dell'art. 25 del D.Lgs. n. 201/2022.

Sono previsti tutti gli obblighi di legge a carico dell'appaltatore al fine di garantire la qualità del servizio reso all'utenza.

- ✓ .

- ***RISPETTO DEGLI OBBLIGHI PREVISTI DAL CONTRATTO DI SERVIZIO***

Ad oggi non risultano contestazioni di eventuali inadempienze ai citati obblighi contrattuali da parte del competente Responsabile di servizio nei confronti dell'appaltatore.

- ***EFFICIENZA***

Gli obiettivi che il Comune intende realizzare attraverso la gestione del servizio sono quelli riconducibili a garantire il diritto allo studio dei singoli alunni.

Nel corso dell'anno scolastico 2022/2023, risultano avere fruito del servizio n. 56 utenti.
Il numero di utenti è aumentato (71) nel corso dell'anno scolastico 2023/2024.
I dati soprariportati dimostrano che il servizio istituito dall'Ente risponde ad esigenze effettive della cittadinanza.
Il grado di adesione dei cittadini al servizio, l'assenza di reclami da parte della cittadinanza (sia nell'anno 2022 che ad oggi), il sostanziale rispetto dal parte del gestore degli obblighi derivanti dal capitolato (ivi inclusi quelli più strettamente finalizzati ad assicurare la qualità del servizio), consentono di poter affermare che il servizio è gestito in maniera efficace.
Tale dato, unito alla considerazione dell'andamento economico del servizio, consente di concludere per una valutazione di adeguatezza in ordine all'efficienza del servizio.