



COMUNE DI LANGHIRANO

PROVINCIA DI PARMA

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. ATTO 107 ANNO 2023

SEDUTA DEL 11/12/2023 ORE 16:00

SEDUTA IN VIDEOCONFERENZA

**OGGETTO: RICOGNIZIONE PERIODICA DELLA SITUAZIONE GESTIONALE
DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA DI
CUI ALL'ART.30 DEL DECRETO LEGISLATIVO 23 DICEMBRE
2022, N.201.**

ASSESSORI	PRESENTI	ASSENTI
BRICOLI GIORDANO	X	
MONICA ANTHONY	X	
GRECI DANIELE	X	
CONTI DANIELA		X
BRINDANI ALESSANDRA	X	

L'anno **duemilaventitre** il giorno **undici** del mese di **Dicembre** alle ore **16:00** nella sede comunale, in seguito a convocazione disposta dal Sindaco, si è riunita la Giunta Comunale. Essendo legale il numero degli intervenuti il Sindaco Bricoli Giordano assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopraindicato. Assiste il Vice Segretario Salvatore Raciti.



COMUNE DI LANGHIRANO

PROVINCIA DI PARMA

OGGETTO: RICOGNIZIONE PERIODICA DELLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA DI CUI ALL'ART.30 DEL DECRETO LEGISLATIVO 23 DICEMBRE 2022, N.201.

La Giunta Comunale si è riunita in videoconferenza in aderenza alle prescrizioni contenute all'art.8 bis del Regolamento sul funzionamento del Consiglio, della Giunta e delle Commissioni Consiliari.

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO che:

- l'articolo 8 della legge 5 agosto 2022, n. 118 ha delegato il Governo all'adozione di *“uno o più decreti legislativi di riordino della materia dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, anche tramite l'adozione di un apposito testo unico”*;
- in attuazione della suddetta delega è stato emanato il decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201, recante *“Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica”*, in vigore dalla data del 31 dicembre 2022;
- tale decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201 *“ha per oggetto la disciplina generale dei servizi di interesse economico generale prestati a livello locale”*, stabilendo *“principi comuni, uniformi ed essenziali, in particolare i principi e le condizioni, anche economiche e finanziarie, per raggiungere e mantenere un alto livello di qualità, sicurezza e accessibilità, la parità di trattamento nell'accesso universale e i diritti dei cittadini e degli utenti”*

RICHIAMATO in particolare, l'articolo 30 del decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201, il quale dispone che:

- *“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori”*;
- la suddetta *“ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico”*, anche alla luce degli atti e degli indicatori previsti dagli articoli 7, 8 e 9 dello stesso decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201, rispettivamente relativi alle competenze delle autorità di regolazione nei servizi pubblici locali a rete, alle competenze regolatorie nei servizi pubblici locali non a rete e alle misure di coordinamento in materia di servizi pubblici locali;
- la ricognizione da effettuarsi è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, a regime contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175;
- nel caso dei servizi affidati secondo il modello dell'*in house providing*, la citata relazione costituisce appendice della relazione prevista dal suddetto articolo 20 del decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175;



COMUNE DI LANGHIRANO

PROVINCIA DI PARMA

- in sede di prima applicazione la ricognizione è effettuata entro dodici mesi dall'entrata in vigore del decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201, e, pertanto, entro la data del 31 dicembre 2023;

CONSIDERATO, in relazione ai servizi pubblici locali da prendere in considerazione in sede di prima applicazione del richiamato adempimento previsto dall'articolo 30 del decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201, che la ricognizione riguarda esclusivamente:

- **SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA:** sono quei servizi che si caratterizzano in concreto per la capacità di produrre utili, anche solo in via potenziale e di essere quindi appetibili sul mercato. Senza un intervento pubblico sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica, economica, qualità sicurezza etc. Si differenziano dai servizi privi di rilevanza economica i quali non starebbero sul mercato senza l'intervento della mano pubblica. La normativa del dlgs n.201/2022 non riguarda servizi o attività strumentali;
- **AFFIDATI DIRETTAMENTE DALL'ENTE:** o a soggetti esterni o ad in house providing escludendo i servizi gestiti in economia diretta e quelli a rete gestiti da autorità di bacino o governo d'ambito (saranno essi stessi a trasmettere la relazione ai Comuni in essi ricompresi). Con il termine "affidati" l'ANCI, con quaderno n.46 del novembre 2023, intende appalti e concessioni;
- **SIA A RETE CHE NON A RETE:** servizi a rete sono quelli strutturati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra sede di produzione e luogo svolgimento servizio, sottoposti ad attività di regolazione di un'autorità indipendente (trasporto pubblico, rifiuti, ciclo idrico). Sono invece servizi non a rete quelli istituiti da un ente a livello locale, finalizzati al soddisfacimento di esigenze anch'esse locali e comprensivi dei servizi a domanda individuale (cimiteri, lampade votive, impianti sportivi, trasporto scolastico, parcheggi);

DATO ATTO che con nota protocollo n.25371 del 11/12/2023, Atersir ha trasmesso la propria ricognizione all'Ente sulla situazione gestionale dei servizi pubblici ambientali dell'Emilia Romagna;

CONSIDERATO altresì che:

- in assenza, sia nel decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201 che in altre disposizioni di legge, di una puntuale elencazione dei servizi pubblici locali di interesse economico, può costituire utile punto di riferimento, ai fini dell'individuazione dei servizi pubblici locali da prendere in considerazione, il decreto direttoriale del Ministero delle Imprese e del Made in Italy 31 agosto 2023, n. 639, avente per oggetto l'adozione, ai sensi dell'articolo 8 del decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201, delle linee guida necessarie alla redazione del piano economico finanziario e dello schema contenente l'individuazione degli indicatori di qualità, con finalità di regolazione del settore dei servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica;



COMUNE DI LANGHIRANO

PROVINCIA DI PARMA

➤ il predetto decreto direttoriale del Ministero delle Imprese e del Made in Italy 31 agosto 2023, n. 639, prende in considerazione, quali servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica, i servizi relativi a: impianti sportivi (fatta eccezione per gli impianti di trasporti a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane), parcheggi, servizi cimiteriali, luci votive e trasporto scolastico;

RITENUTO pertanto di prendere in considerazione per l'Ente, ai fini della ricognizione di cui all'articolo 30 decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201, i seguenti servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica indicati dal decreto ministeriale sopra richiamato nonché quelli aggiunti dai vari RUP competenti per settore:

SERVIZIO	DA RICOMPREDERE NELLA RICOGNIZIONE (SI/NO)	MOTIVAZIONE IN CASO DI DINIEGO
Impianti sportivi	No	Non di rilevanza economica in quanto trattasi di piccoli impianti o impianti di quartiere, spesso annessi a plessi scolastici, volti esclusivamente a favorire lo sport di base promosso dalle associazioni sportive dilettantistiche
Parcheggi	No	Fattispecie non presente
Servizi cimiteriali	si	////
Lampade votive	si	////
Trasporto scolastico	si	////
Servizio nido	si	////
Servizio mensa	si	////

RITENUTA la competenza dell'organo esecutivo all'approvazione della ricognizione di cui all'articolo 30 del decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201, tenuto conto, in particolare, che, nella tassativa elencazione delle competenze dell'organo consiliare, l'articolo 42, comma 2, del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, in materia di servizi pubblici, prende in considerazione, alla lettera e), le sole fasi di "organizzazione", "concessione", e "affidamento" e non anche fasi di mera ricognizione degli stessi servizi che svolge solo una funzione declaratoria dello stato dell'arte;



COMUNE DI LANGHIRANO

PROVINCIA DI PARMA

PRESO ATTO che l'Ente non ha costituito società in house providing di cui detiene il controllo, per determinare l'autoproduzione di servizi, pertanto non ricorre la fattispecie che prevede l'integrazione della ricognizione nella relazione di cui all'art.20 del dlgs.n.75/2016;

PRESO ATTO che la ricognizione di cui all'articolo 30 del decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201, per i servizi pubblici locali a rilevanza economica presi in considerazione, è contenuta nell'apposito documento allegato alla presente deliberazione quale sua parte integrante e sostanziale, inteso come sommatoria delle relazioni ricognitorie prodotte dai vari RUP competenti;

RITENUTO di provvedere in merito;

VISTI:

- il decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201;
- il decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267;
- il decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175;
- lo Statuto Comunale;

VISTO il parere favorevole, formulato sulla proposta di delibera dal Responsabile del Settore Affari Generali e Vicesegretario, Dr. Salvatore Raciti, in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell'art. 49.1 del D. Lgs. 267/2000 e s.m., da ultimo modificato dall'art. 3, comma 1, lett. b), del D.L. 174/2012, convertito in L. n. 213 del 7/12/2012;

DATO ATTO che non viene acquisito il parere del Responsabile del Servizio Finanziario in quanto il presente provvedimento non ha rilevanza contabile ed ha solo una valenza ricognitoria dello stato dell'arte relativo ai suddetti servizi;

A VOTI favorevoli unanimi e palesi,

DELIBERA

- 1) Di approvare la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica di cui all'articolo 30 del decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201, come contenuta nell'apposito documento allegato alla presente deliberazione quale sua parte integrante e sostanziale;
- 2) Di disporre altresì, ai sensi dell'articolo 31, comma 2, del decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201, la pubblicazione senza indugio della relazione contenuta nella ricognizione di cui al precedente 1) in Amministrazione Trasparente, sottosezione di I livello, "Servizi Erogati" e/o creando in "Altri contenuti" apposita sezione denominata "Servizi pubblici locali";
- 3) Di incaricare i titolari di incarichi di elevata qualificazione competenti per il servizio oggetto di relazione, di procedere al caricamento in ANAC, nella sezione "Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, i dati previsti ex art.31 commi 1 e 2 del dlgs.n.201/2022;



COMUNE DI LANGHIRANO

PROVINCIA DI PARMA

-
- 4) Di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'articolo 134, comma 4, del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, a votazione favorevole unanime e palese.

Letto, confermato e sottoscritto:

il Sindaco
Bricoli Giordano

il Vice Segretario
Salvatore Raciti

COMUNE DI LANGHIRANO

**SITUAZIONE GESTIONALE
DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA VALIDA FINO AL 31-12-2023

ANALISI DEL SERVIZIO AL 31-12-2022

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE: LAMPADE VOTIVE

I. PREMESSE

La presente relazione è finalizzata ad operare una ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati dall'Ente, ai sensi dell'articolo 30 del D. Lgs. n. 201/2022. La stessa norma stabilisce inoltre che *"tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico"*.

Ai sensi dell'articolo 2 co. 1 lett. d) del D. Lgs. n. 201/2022 sono *"servizi di interesse economico generale di livello locale"* o *"servizi pubblici locali di rilevanza economica"*, *"i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale"*.

Per quanto attiene ai Servizi non a rete, l'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy indica i seguenti servizi:

- impianti sportivi (fatta eccezione per gli impianti a fune espressamente esclusi dall'articolo 36 del D.lgs. n. 201/2022);
- parcheggi;
- servizi cimiteriali (citati anche i funebri se erogati come SPL);
- luci votive;
- trasporto scolastico.

L'individuazione del perimetro ricognitorio dei servizi inclusi avviene alla data del 31.12.2023 (anno corrente), mentre per l'analisi vengono utilizzati gli ultimi dati ufficiali disponibili in assenza di report annuali disponibili, quindi al 31.12.2022

Sulla scorta di queste indicazioni viene quindi redatta una relazione sulla situazione gestionale dei Servizi Pubblici di Rilevanza Economica affidati dall'ente con modalità diverse dall'*in house providing*;

II. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Sulla scorta di quanto sopra esposto, l'Ente ritiene di includere nel perimetro della presente relazione i seguenti servizi:

a) Servizi Pubblici Locali di Rilevanza Economica affidati con modalità diverse dall' *in house providing*:

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	SERVIZIO A RETE SI/NO	MODALITA' DI AFFIDAMENTO	DURATA DELL'AFFIDAMENTO
LAMPADE VOTIVE	NO	AFFIDAMENTO DIRETTO	IN CORSO DI AFFIDAMENTO

III. RELAZIONE DI RICOGNIZIONE

SEZIONE A - SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA AFFIDATI CON MODALITA' DIVERSE DALL'IN HOUSE PROVIDING

SP

1) (LAMPADE VOTIVE)

a) Natura e descrizione del servizio

Il servizio consiste nell'erogazione di uno o più punti luminosi con energia a bassa tensione e lampadine led, accessi 24 ore per tutti i giorni dell'anno.

b) Regolazione del servizio

Contratto di gestione delle lampade votive nei cimiteri del comune di Langhirano, affidato alla ditta Ghiretti Giuseppe s.r.l. tramite affidamento diretto.

c) Sistema di monitoraggio e controllo

Il responsabile del procedimento è Michele Giordani del settore gestione del territorio, nel corso dell'affidamento non sono pervenute segnalazioni in merito ad anomalie sul servizio.

d) Informazioni sul soggetto affidatario

Ghiretti Giuseppe S.r.l Via Bandini 13 Parma (PR) (P.iva 00772610341).

e) Andamento economico

Contiene l'indicazione dei costi e del loro andamento, ad esempio:

TIPOLOGIA	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Costo complessivo	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Costo pro-capite			
...			

Contiene altresì l'indicazione dei ricavi e del loro andamento, ad esempio:

TIPOLOGIA	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Ricavi riscossi	€ 11.646,12	€ 15.250,00	€ 15.250,00
Ricavi-crediti			
Costi diretti (se individuabili)			
Costi indiretti (se individuabili)			

Canone fino al 31.12.2020:

Canone annuo utenza accensione	€ 12,90 compresa	IVA	€ 12,70 compresa	IVA	€ 10,58 IVA 22% esclusa
Allaccio avelli e ossari	€ 21,30 compresa	IVA	€ 20,95 compresa	IVA	€ 17,46 IVA 22% esclusa
Allaccio tombe nel campo e tombe di famiglia	€ 31,82 compresa	IVA	€ 31,31 compresa	IVA	€ 26,09 IVA 22% esclusa

Canone dal 01.01.2021:

Canone annuo utenza accensione	€ 15,00 IVA compresa	€ 12,30 IVA 22% esclusa
Allaccio avelli e ossari	€ 25,01 IVA compresa	€ 20,50 IVA 22% esclusa
Allaccio tombe nel campo	€ 34,77 IVA compresa	€ 28,50 IVA 22% esclusa
Allaccio tombe di famiglia	€ 61,00 IVA compresa	€ 50,00 IVA 22% esclusa

f) Andamento della qualità del servizio

Qualità contrattuale	DESCRIZIONE
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	Questa tipologia di informazione può essere veicolata tramite email, telefono o di presenza nell'ufficio accoglienza al pubblico
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	immediatamente
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	immediatamente
Tempo di attivazione del servizio	immediato
Tempo di risposta motivata a reclami	immediata
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	immediata
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	8 ore
Cicli di pulizia programmata	Non applicabile
Carta dei servizi	Ci avvaliamo della carta dell'associazione ANEILVE
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	Bonifico su conti dedicati o bollettino postale (prossimamente PAGO PA)
Qualità tecnica	
Mappatura delle attività relative al servizio	Effettuata dall'esecutore del servizio
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	Effettuata dall'esecutore del servizio
Predisposizione di un piano di controlli periodici	Viene effettuato ogni 30 giorni
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	Assolti
Accessibilità utenti disabili	Non Applicabile
Altri indicatori	Non Applicabile
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico	
Agevolazioni tariffarie	Quando c'è un numero elevato di luci intestate alla stessa persona o rateizzazione di insoluti ingenti
Accessi riservati	Non Applicabile
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	Non Applicabile

g) Rispetto degli obblighi contrattuali

L'affidamento si svolge senza inadempienze da parte dell'operatore economico;

h) Considerazioni finali

Nessuna.

Langhirano, lì 11/12/2023

IL RUP
Michele Giordani



COMUNE DI LANGHIRANO

**SITUAZIONE GESTIONALE
DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA VALIDA FINO AL 31-12-2023

ANALISI DEL SERVIZIO AL 31-12-2022

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE: CONCESSIONI CIMITERIALI

I. PREMESSE

La presente relazione è finalizzata ad operare una ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati dall'Ente, ai sensi dell'articolo 30 del D. Lgs. n. 201/2022. La stessa norma stabilisce inoltre che *"tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico"*.

Ai sensi dell'articolo 2 co. 1 lett. d) del D. Lgs. n. 201/2022 sono *"servizi di interesse economico generale di livello locale"* o *"servizi pubblici locali di rilevanza economica"*, *"i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale"*.

Per quanto attiene ai Servizi non a rete, l'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy indica i seguenti servizi:

- impianti sportivi (fatta eccezione per gli impianti a fune espressamente esclusi dall'articolo 36 del D.lgs. n. 201/2022);
- parcheggi;
- servizi cimiteriali (citati anche i funebri se erogati come SPL);
- luci votive;
- trasporto scolastico.

L'individuazione del perimetro ricognitorio dei servizi inclusi avviene alla data del 31.12.2023 (anno corrente), mentre per l'analisi vengono utilizzati gli ultimi dati ufficiali disponibili in assenza di report annuali disponibili, quindi al 31.12.2022

Sulla scorta di queste indicazioni viene quindi redatta una relazione sulla situazione gestionale dei Servizi Pubblici di Rilevanza Economica affidati dall'ente con modalità diverse dall'*in house providing*;

II. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Sulla scorta di quanto sopra esposto, l'Ente ritiene di includere nel perimetro della presente relazione i seguenti servizi:

a) Servizi Pubblici Locali di Rilevanza Economica affidati con modalità diverse dall' *in house providing*:

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	SERVIZIO A RETE SI/NO	MODALITA' DI AFFIDAMENTO	DURATA DELL'AFFIDAMENTO
CONCESSIONI CIMITERIALI	NO	AFFIDAMENTO DIRETTO	AFFIDAMENTO IN CORSO

III. RELAZIONE DI RICOGNIZIONE

SEZIONE A - SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA AFFIDATI CON MODALITA' DIVERSE DALL'IN HOUSE PROVIDING

/

1) (CONCESSIONI CIMITERIALI)

a) Natura e descrizione del servizio

Concessione cimiteriale e servizio di esumazione ed estumulazione presso i Cimiteri del comune di Langhirano.

b) Regolazione del servizio

Contratto di gestione delle Concessioni cimiteriali e servizio di esumazione ed estumulazione presso i Cimiteri del comune di Langhirano.

c) Sistema di monitoraggio e controllo

Il responsabile del procedimento è Michele Giordani del settore gestione del territorio, nel corso dell'affidamento non sono pervenute segnalazioni in merito ad anomalie sul servizio

d) Informazioni sul soggetto affidatario

Ditta **SO.GE.CI. S.r.l.**, con sede in Parma, Viale della Villetta, 22/A - Partita I.V.A. 02317690341.

e) Andamento economico

Contiene l'indicazione dei costi e del loro andamento, ad esempio:

TIPOLOGIA	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Costo complessivo	€ 84.429,60	€ 9.903,96	€ 30.000
Costo pro-capite			
...			

Contiene altresì l'indicazione dei ricavi e del loro andamento, ad esempio:

TIPOLOGIA	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Ricavi riscossi	€ 50.739,50	€ 38.550,52	€ 39.353,00
Ricavi-crediti			
Costi diretti (se individuabili)			
Costi indiretti (se individuabili)			
...			

f) Andamento della qualità del servizio

Qualità contrattuale	DESCRIZIONE
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	Richiesta presentata allo sportello da interessati o suoi delegati; Modulistica predisposta dall'ente, sottoposta ai richiedenti, e firmata per accettazione. Modulistica scaricabile dal sito dell'ente.
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	24 ore per i funerali; per estumulazioni da svolgersi per i funerali 4 ore.
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	12 ore
Tempo di attivazione del servizio	Immediata (inizio programmazione servizio al ricevimento pec)
Tempo di risposta motivata a reclami	48 ore
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	immediata
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	24 ore
Cicli di pulizia programmata	Non applicabile
Carta dei servizi	Ricevuta e applicare
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	Bonifico su conto dedicato / rateizzazione non richiesta ma applicabile
Qualità tecnica	
Mappatura delle attività relative al servizio	Effettuata
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	Effettuata dall'esecutore dei servizi
Predisposizione di un piano di controlli periodici	Effettuato
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	Assolti
Accessibilità utenti disabili	Non Applicabile
Altri indicatori	Non Applicabile
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico	
Agevolazioni tariffarie	Non Applicabile
Accessi riservati	Non Applicabile
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	Non Applicabile

g) Rispetto degli obblighi contrattuali

L'affidamento si svolge senza inadempienze da parte dell'operatore economico.

h) Considerazioni finali

Nessuna.

Langhirano, lì 11/12/2023

II RUP
Michele Giordani



COMUNE DI LANGHIRANO

**SITUAZIONE GESTIONALE
DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA VALIDA FINO AL 31-12-2023

ANALISI DEL SERVIZIO AL 31-12-2022

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE: REFEZIONE SCOLASTICA

I. PREMESSE

La presente relazione è finalizzata ad operare una ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati dall'Ente, ai sensi dell'articolo 30 del D. Lgs. n. 201/2022. La stessa norma stabilisce inoltre che *“tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico”*.

Ai sensi dell'articolo 2 co. 1 lett. d) del D. Lgs. n. 201/2022 sono *“servizi di interesse economico generale di livello locale”* o *“servizi pubblici locali di rilevanza economica”*, *“i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale”*.

Per quanto attiene ai Servizi non a rete, l'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy indica i seguenti servizi:

- impianti sportivi (fatta eccezione per gli impianti a fune espressamente esclusi dall'articolo 36 del D.lgs. n. 201/2022);
- parcheggi;
- servizi cimiteriali (citati anche i funebri se erogati come SPL);
- luci votive;
- trasporto scolastico.

L'individuazione del perimetro ricognitori dei servizi inclusi avviene alla data del 31.12.2023 (anno corrente), mentre per l'analisi vengono utilizzati gli ultimi dati ufficiali disponibili in assenza di report annuali disponibili, quindi al 31.12.2022

Sulla scorta di queste indicazioni viene quindi redatta una relazione sulla situazione gestionale dei Servizi Pubblici di Rilevanza Economica affidati dall'ente con modalità diverse dall'*in house providing*;

II. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Sulla scorta di quanto sopra esposto, l'Ente ritiene di includere nel perimetro della presente relazione i seguenti servizi:

a) Servizi Pubblici Locali di Rilevanza Economica affidati con modalità diverse dall' *in house providing*:

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	SERVIZIO A RETE SI/NO	MODALITA' DI AFFIDAMENTO	DURATA DELL'AFFIDAMENTO
REFEZIONE SCOLASTICA	No	Appalto	ANNI SCOLASTICI 2018/2019-2019/2020- 2020/2021-2021/2022- 2022/2023

III. RELAZIONE DI RICOGNIZIONE

SEZIONE A - SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA AFFIDATI CON MODALITA' DIVERSE DALL'IN HOUSE PROVIDING

1) MENSA SCOLASTICA

a) Natura e descrizione del servizio

Il Servizio di Ristorazione scolastica è rivolto ad alunni e personale docente delle Scuole presenti sul territorio comunale.

Il Servizio conferito in appalto comprende: la gestione del refettorio e delle cucine interne ai plessi scolastici, la predisposizione dei pasti e la fornitura delle derrate.

Il suddetto servizio comprende la gestione completa del servizio mensa (fornitura, controllo, conservazione, trasporto derrate alimentari, distribuzione dei pasti, manutenzione ordinaria e straordinaria delle attrezzature di cucina).

Inoltre a carico della ditta affidataria del Servizio:

- L'apparecchiatura dei tavoli, la distribuzione dei pasti e lo sbarazzo dei tavoli, la pulizia dei locali e degli arredi;
- La fornitura di pasti, piatti di ceramica o altro materiale a perdere, lavaggio stoviglie;

b) Regolazione del servizio

Oggetto del Servizio è la GESTIONE DEL SERVIZIO GIORNALIERO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

In riferimento ai dati di andamento economico inerenti il periodo richiesto 2020/2022 si specifica che l'Appalto di Refezione Scolastica per il Comune di Langhirano è stato affidato con determinazione dirigenziale n. 291 del 04/07/2018; procedura aperta per l'affidamento del servizio di refezione scolastica tramite la centrale unica di committenza dell'Unione Montana Appenino Parma Est – determinazione a contrarre e provvedimenti conseguenti (anni scolastici 2018/2019-2019/2020-2020/2021-2021/2022-2022/2023)

c) Sistema di monitoraggio e controllo

La struttura preposta al controllo è costituita da.

- RUP Dott.ssa Aliani Alessandra
- direttore dell'esecuzione Dott.ssa Alessandra Basteri, presa d'atto eventuali segnalazioni ed anomalie del servizio

d) Informazioni sul soggetto affidatario

CAMST | Soc. Coop. a r.l. Società Benefit.

Via Tosarelli, 318 - 40055 Villanova di Castenaso (BO)

Tel. +39 051 2107411 - Fax +39 051 2109502

Cod. Fiscale e Registro Imprese di Bologna 00311310379 - P. IVA 00501611206

e) Andamento economico

Contiene l'indicazione dei costi e del loro andamento, ad esempio:

TIPOLOGIA	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Costo complessivo	383.593,69	555.248,89	519.667,45
Costo pro-capite	511,46	758,54	629,14

Contiene altresì l'indicazione dei ricavi e del loro andamento, ad esempio:

TIPOLOGIA	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Ricavi riscossi	177.521,70	415.555,82	361.327,13
Ricavi-crediti	19.342,02 €	38.671,06 €	40.766,89 €

f) Andamento della qualità del servizio

Qualità contrattuale	DESCRIZIONE
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	Il servizio viene attivato dagli utenti tramite iscrizioni/disdette on line utilizzando il gestionale apposito e le informazioni si trovano sul sito del Comune o chiamando l'ufficio scuola. E' possibile richiedere anche diete medico sanitarie o diete etico/religiose
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	Le domande sono accolte se presentate nei termini previsti ogni anno negli avvisi che indicano il periodo di iscrizione e salvo comunicazione di non accoglimento che viene trasmessa prima dell'inizio Anno Scolastico
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	Immediata
Tempo di attivazione del servizio	A seconda della richiesta
Tempo di risposta motivata a reclami	Dal 1 a tre giorni
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	1 giorno
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	Massimo tre giorni
Cicli di pulizia programmata	A carico del gestore del servizio
Carta dei servizi	Regolamento comunale approvato con delibera di Consiglio
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	Tramite pagoPa
Qualità tecnica	
Mappatura delle attività relative al servizio	All'inizio dell'Anno scolastico vengono Predisposti e fatti analizzare dal medico dell'ASL i menù
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	Elenco del personale in Servizio
Predisposizione di un piano di controlli periodici	Monitoraggio documentale e verifica on site delle modalità di svolgimento
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	A carico del gestore del servizio /verifica visiva di alcuni strumenti della sicurezza
Accessibilità utenti disabili	Prevista l'accessibilità
Altri indicatori	
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico	
Agevolazioni tariffarie	È prevista una riduzione del costo pasto sulla base dell'Attestazione Isee Presentata
Accessi riservati	SI
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	SI

g) Rispetto degli obblighi contrattuali

Il monitoraggio è costante, la ditta affidataria svolge il servizio nel rispetto degli obblighi contrattuali previsti

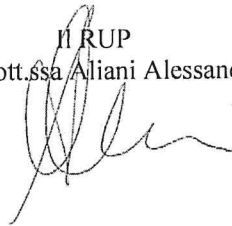
h) Considerazioni finali

Il totale pasti presunti giornalieri è calcolato sulla base delle effettive iscrizioni al servizio mensa effettuate per ogni anno scolastico. Il numero giornaliero dei pasti sarà infatti quantificato sulla base delle richieste presentate dagli alunni e dal personale autorizzato a consumare il pasto, con quantitativo variabile ad anno scolastico.

La ditta aggiudicataria deve garantire l'utilizzo di generi alimentari di prima qualità, nello scrupoloso rispetto delle norme igienico-sanitarie vigenti in materia. Sarà necessario attenersi a quanto indicato dalle Linee di indirizzo per la ristorazione scolastica prodotte dal Ministero della Salute e dalle Linee Strategiche per la ristorazione scolastica elaborate dalla Regione Emilia Romagna.

In maggioranza vengono utilizzati prodotti biologici.

Il RUP
Dott.ssa Aliani Alessandra



COMUNE DI LANGHIRANO

**SITUAZIONE GESTIONALE
DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA VALIDA FINO AL 31-12-2023

ANALISI DEL SERVIZIO AL 31-12-2022

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE: NIDO D'INFANZIA "LO SCARABOCCHIO"

I. PREMESSE

La presente relazione è finalizzata ad operare una ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati dall'Ente, ai sensi dell'articolo 30 del D. Lgs. n. 201/2022. La stessa norma stabilisce inoltre che *“tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico”*.

Ai sensi dell'articolo 2 co. 1 lett. d) del D. Lgs. n. 201/2022 sono *“servizi di interesse economico generale di livello locale”* o *“servizi pubblici locali di rilevanza economica”*, *“i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale”*.

Per quanto attiene ai Servizi non a rete, l'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy indica i seguenti servizi:

- impianti sportivi (fatta eccezione per gli impianti a fune espressamente esclusi dall'articolo 36 del D.lgs. n. 201/2022);
- parcheggi;
- servizi cimiteriali (citati anche i funebri se erogati come SPL);
- luci votive;
- trasporto scolastico.

L'individuazione del perimetro ricognitori dei servizi inclusi avviene alla data del 31.12.2023 (anno corrente), mentre per l'analisi vengono utilizzati gli ultimi dati ufficiali disponibili in assenza di report annuali disponibili, quindi al 31.12.2022

Sulla scorta di queste indicazioni viene quindi redatta una relazione sulla situazione gestionale dei Servizi Pubblici di Rilevanza Economica affidati dall'ente con modalità diverse dall'*in house providing*;

II. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Sulla scorta di quanto sopra esposto, l'Ente ritiene di includere nel perimetro della presente relazione i seguenti servizi:

a) Servizi Pubblici Locali di Rilevanza Economica affidati con modalità diverse dall' *in house providing*:

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	SERVIZIO A RETE SI/NO	MODALITA' DI AFFIDAMENTO	DURATA DELL'AFFIDAMENTO
NIDO D'INFANZIA "LO SCARABOCCHIO"	No	Appalto	ANNI EDUCATIVI 2021/2022 – 2022/2023 - 2023/ 2024 (CON POSSIBILE ULTERIORE PROROGA SINO ALL'A.S. 2026/2027)

III. RELAZIONE DI RICOGNIZIONE

SEZIONE A - SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA AFFIDATI CON MODALITA' DIVERSE DALL'IN HOUSE PROVIDING

1) Nido D'Infanzia

a) Natura e descrizione del servizio

Il Servizio di Nido d'Infanzia a Langhirano viene istituito nel 1998 con l'attivazione di una sezione con 13 bambini iscritti ubicata all'interno del plesso che ospita la Scuola dell'Infanzia.

Nel 2004 venne costruita l'attuale scuola che ospita 3 sezioni con 54 bambini.

Il Nido è un Servizio che svolge una doppia funzione: da una parte è pensato come un prezioso sostegno alle famiglie, dall'altro favorisce e promuove lo sviluppo del bambino sotto il profilo cognitivo, affettivo e relazionale.

Il Nido rappresenta un luogo di inclusione e di crescita, di cura fisica ed emozionale che accoglie i bisogni fisiologici ed affettivi dei più piccoli aiutandoli nell'acquisizione di competenze sociali.

È aperto 11 mesi all'anno dalle 07.30 alle 18.15 e la gestione del servizio è affidata tramite appalto ad una Cooperativa.

Il Comune ha mantenuto la gestione diretta del Coordinamento Pedagogico, la determinazione delle tariffe e della riscossione.

b) Regolazione del servizio

Oggetto del servizio è la gestione del Nido D'Infanzia.

In riferimento ai dati di andamento economico inerenti il periodo richiesto 2020/2022 si specifica che l'appalto per il Nido è suddiviso in:

1. Servizio appaltato per il triennio 2017/2020

Con determinazione n. 274 del 21/08/2015 si erano affidati i Servi Educativi ed ausiliari per la gestione dell'Asilo Nido Comunale per gli anni Scolastici 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018 alla Ditta Aurora Domus, società cooperativa sociale O.N.L.U.S con sede in Parma - Via G Sonnino, 33/A (Cod Fisc. e Partita Iva: 01520520345) per il corrispettivo di € 1.100.223,81, oltre iva 10%; Servizio appaltato per il triennio 2021/2024

Con determinazione n. 342 del 06/08/2018 RIPETIZIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELL'ASILO NIDO COMUNALE PER GLI ANNI SCOLASTICI 2018/2019-2019/2020-2020/2021 - CIG.:6272818D28

Con determinazione N. 275 del 16/07/2021 affidamento del servizio di gestione del nido d'infanzia comunale anni scolastici 2021/2022-2022/2023-2023/2024 (rinnovabile per ulteriori tre anni scolastici 2024/2025-2025/2026-2026/2027) con eventuale proroga tecnica di massimo sei mesi

c) Sistema di monitoraggio e controllo

La struttura preposta al controllo è costituita da.

- RUP Dott.ssa Aliani Alessandra
- direttore dell'esecuzione Dott.ssa Alessandra Basteri, presa d'atto eventuali segnalazioni ed anomalie del servizio

d) Informazioni sul soggetto affidatario

Inserire ogni informazione utile a identificare il soggetto affidatario.

AURODA DOMUS COOPERATIVA SOCIALE – ONLUS

SEDE VIA G. SONNINO 33/A – 43126 PARMA (PR)

P.IVA e C.F. 01520520345

e) Andamento economico

Contiene l'indicazione dei costi e del loro andamento, ad esempio:

TIPOLOGIA	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Costo complessivo	333.294,88	467.736,67	422.423,68
Costo pro-capite	6.535,19	9.545,65	7.822,66

Contiene altresì l'indicazione dei ricavi e del loro andamento alla data del , ad esempio:

TIPOLOGIA	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Ricavi riscossi	144.386,23	206.426,23	195.877,87
Ricavi-crediti	1.437,03 €	6.863,05 €	1.032,28 €

f) Andamento della qualità del servizio

Qualità contrattuale	DESCRIZIONE
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	Il servizio viene attivato dagli utenti tramite la partecipazione ad un Bando pubblicato normalmente tra il mese di marzo ed maggio di ogni anno.
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	Alle domande viene assegnato un punteggio secondo la griglia di risposte date dai genitori Tutto ciò porterà a formare una Graduatoria.
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	Immediata
Tempo di attivazione del servizio	A seconda della richiesta
Tempo di risposta motivata a reclami	Dal 1 a tre giorni
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	1 giorno
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	Massimo tre giorni
Cicli di pulizia programmata	A carico del gestore del servizio
Carta dei servizi	Regolamento comunale approvato con delibera di Consiglio
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	Tramite pagoPa
Qualità tecnica	
Mappatura delle attività relative al servizio	All'inizio dell'Anno scolastico vengono effettuate opportune riunioni al fine di organizzare al meglio il Servizio con la Coordinatrice pedagogica del Comune e la Cooperativa.
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	Elenco del personale in Servizio
Predisposizione di un piano di controlli periodici	Monitoraggio documentale e verifica on site delle modalità di svolgimento settimanale grazie alla presenza della Coordinatrice pedagogica

Obblighi in materia di sicurezza del servizio	A carico del gestore del servizio /verifica visiva di alcuni strumenti della sicurezza
Accessibilità utenti disabili	Prevista l'accessibilità
Altri indicatori	
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico	
Agevolazioni tariffarie	È prevista una riduzione della quota d'iscrizione e del costo pasto sulla base dell'Attestazione Isee Presentata
Accessi riservati	SI
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	SI

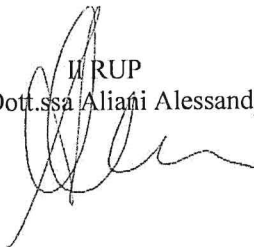
g) Rispetto degli obblighi contrattuali

Il monitoraggio è costante, la ditta affidataria svolge il servizio nel rispetto degli obblighi contrattuali previsti.

h) Considerazioni finali

Complessivamente le richieste di accesso al Nido sono progressivamente aumentate negli ultimi due anni. I riscontri sul servizio, rilevati tramite questionari di gradimento anonimi, sono positivi

Il RUP
Dott.ssa Aliani Alessandra



COMUNE DI LANGHIRANO

**SITUAZIONE GESTIONALE
DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA VALIDA FINO AL 31-12-2023

ANALISI DEL SERVIZIO AL 31-12-2022

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE: TRASPORTO SCOLASTICO

I. PREMESSE

La presente relazione è finalizzata ad operare una ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati dall'Ente, ai sensi dell'articolo 30 del D. Lgs. n. 201/2022. La stessa norma stabilisce inoltre che *“tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico”*.

Ai sensi dell'articolo 2 co. 1 lett. d) del D. Lgs. n. 201/2022 sono *“servizi di interesse economico generale di livello locale”* o *“servizi pubblici locali di rilevanza economica”*, *“i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale”*.

Per quanto attiene ai Servizi non a rete, l'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy indica i seguenti servizi:

- impianti sportivi (fatta eccezione per gli impianti a fune espressamente esclusi dall'articolo 36 del D.lgs. n. 201/2022);
- parcheggi;
- servizi cimiteriali (citati anche i funebri se erogati come SPL);
- luci votive;
- trasporto scolastico.

L'individuazione del perimetro ricognitorio dei servizi inclusi avviene alla data del 31.12.2023 (anno corrente), mentre per l'analisi vengono utilizzati gli ultimi dati ufficiali disponibili in assenza di report annuali disponibili, quindi al 31.12.2022

Sulla scorta di queste indicazioni viene quindi redatta una relazione sulla situazione gestionale dei Servizi Pubblici di Rilevanza Economica affidati dall'ente con modalità diverse dall'*in house providing*;

II. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Sulla scorta di quanto sopra esposto, l'Ente ritiene di includere nel perimetro della presente relazione i seguenti servizi:

a) Servizi Pubblici Locali di Rilevanza Economica affidati con modalità diverse dall' *in house providing*:

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	SERVIZIO A RETE SI/NO	MODALITA' DI AFFIDAMENTO	DURATA DELL'AFFIDAMENTO
Trasporto Scolastico	No	Appalto	ANNI SCOLASTICI 2021/2022 – 2022/2023 - 2023/ 2024 (CON POSSIBILE ULTERIORE PROROGA SINO ALL'A.S. 2026/2027)

III. RELAZIONE DI RICOGNIZIONE

SEZIONE A - SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA AFFIDATI CON MODALITA' DIVERSE DALL'IN HOUSE PROVIDING

1) Trasporto scolastico

a) Natura e descrizione del servizio

Il Servizio di trasporto scolastico organizzato dal Comune ha lo scopo di garantire l'accesso ai plessi scolastici di Scuole primarie, secondarie e dell'infanzia per tutti gli alunni residenti sul territorio comunale.

Il Servizio garantisce un collegamento capillare delle frazioni al capoluogo e viceversa.

Garantisce il collegamento dalle Scuole alla palestra del Centro Sportivo.

Sono inoltre compresi nell'appalto, alcuni viaggi gratuiti in occasione di uscite didattiche svolte nell'ambito del territorio comunale, da una scuola all'altra del territorio, in occasioni di scambi e/o manifestazioni didattiche e culturali.

b) Regolazione del servizio

Oggetto del servizio è : **Il Trasporto Scolastico degli alunni del territorio comunale.**

In riferimento ai dati di andamento economico inerenti il periodo richiesto 2020/2022 si specifica che l'appalto del Trasporto Scolastico per il Comune di Langhirano è suddiviso in:

1. Servizio appaltato per il triennio 2017/2020

Con determinazione nr. 34 del 28.01.2008 è stato aggiudicato il servizio per gli anni scolastici 2008/2009, 2009/2010 e 2010/2011 tramite appalto alla ditta Travelbus Sooc. Coop Arl e con successiva determinazione n. 303 del 04.08.2017 ci si è avvalsi della possibilità di ripetizione , prevista in contratto , del servizio per gli anni scolastici 2017/2018-2018/2019-2019/2020 al costo di € € 181.432,32 + iva 10%;

2. Servizio appaltato per il triennio 2021/2024

Con determinazione n. 364 del 24.09.2021 è stato aggiudicato, dopo procedura di gara avvenuta tramite affidamento a C.U.C delle procedure, alla ditta Travelbus Soc Coop A.r.l. il Servizio di cui all'oggetto per un importo annuo di valore annuo di € 185.099,72+Iva 10% pari a 203.609,69

c) Sistema di monitoraggio e controllo

La struttura preposta al controllo è costituita da.

- RUP Dott.ssa Aliani Alessandra;
- direttore dell'esecuzione Dott.ssa Alessandra Basteri, presa d'atto eventuali segnalazioni ed anomalie del servizio;

d) Informazioni sul soggetto affidatario

Travelbus soc.coop. con sede in Parma Via La Spezia, 52/a Cod Fisc. / P.Iva 02137850349

e) Andamento economico

Contiene l'indicazione dei costi e del loro andamento:

TIPOLOGIA	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Costo complessivo	200.390,70 €	205.802,30	216.540,00 €
Costo pro-capite	18,81	19,23	18,84

Contiene altresì l'indicazione dei ricavi e del loro andamento:

TIPOLOGIA	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022
Ricavi riscossi	17.680,62 €	33.102,35 €	35.576,91 €
Ricavi-crediti	1.534,46 €	2.328,82 €	2.891,15 €

f) Andamento della qualità del servizio

Qualità contrattuale	DESCRIZIONE
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	Il servizio viene attivato dagli utenti tramite iscrizioni/disdette on line utilizzando il gestionale apposito e le informazioni si trovano sul sito del Comune o chiamando l'ufficio scuola.
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	Le domande sono accolte se presentate nei termini previsti ogni anno negli avvisi che indicano il periodo di iscrizione e salvo comunicazione di non accoglimento che viene trasmessa prima dell'inizio Anno Scolastico
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	Immediata
Tempo di attivazione del servizio	A seconda della richiesta da 1 a 3 giorni
Tempo di risposta motivata a reclami	Dal 1 a tre giorni
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	1 giorno
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	Massimo tre giorni
Cicli di pulizia programmata	A carico del gestore del servizio
Carta dei servizi	Regolamento comunale approvato con delibera di Consiglio
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	Tramite pagoPa
Qualità tecnica	
Mappatura delle attività relative al servizio	All'inizio dell'Anno scolastico viene predisposto un Piano dei Trasporti sulla base delle iscrizioni.
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	Elenco dei mezzi e nominativi degli autisti richiesto all'inizio di ogni Anno scolastico
Predisposizione di un piano di controlli periodici	Monitoraggio documentale e verifica on site delle modalità di svolgimento trimestrale
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	A carico del gestore del servizio /verifica visiva di alcuni strumenti della sicurezza
Accessibilità utenti disabili	Prevista l'accessibilità tramite un mezzo di trasporto apposito
Altri indicatori	
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico	
Agevolazioni tariffarie	Prevista in caso di utilizzo del trasporto da parte di 2 o più figli

Accessi riservati	SI
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	SI

g) Rispetto degli obblighi contrattuali

Il monitoraggio è costante, la ditta affidataria svolge il servizio nel rispetto degli obblighi contrattuali previsti.

h) Considerazioni finali

L'intervento ha la finalità di assicurare alle famiglie il trasporto dei propri figli dalla zona di residenza alla scuola di frequenza sempre garantendo la massima sicurezza. Gli scuolabus hanno dimensioni tali da adattarsi alla particolare conformazione del territorio comunale. Il servizio è attualmente articolato su 5 (cinque) giorni settimanali in orario antimeridiano e pomeridiano nell'arco temporale di 10 (mesi) corrispondenti a circa 200 giorni di servizio all'anno scolastico (da settembre a giugno), per l'intera durata del calendario scolastico

Il servizio in media viene utilizzato da nr 200 ragazzi a fasi alterne.

Il RUP
Dott.ssa Aliani Alessandra

