



COMUNE DI LOCATE DI TRIULZI

Città Metropolitana di Milano

*Allegato alla delibera di c.c. n. ⁴⁵.....
del ²⁰.....¹².....²⁰²³.....

SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31.12.2022



COMUNE DI LOCATE DI TRIULZI

Città Metropolitana di Milano

Premesso che:

Tutti i rapporti tra gli enti affidanti e i soggetti affidatari del servizio devono essere regolati da un contratto di servizio, così come quelli fra gli enti affidanti e le società di gestione delle reti, degli impianti e delle altre dotazioni patrimoniali.

Il contratto di servizio deve contenere le previsioni dirette ad assicurare, per tutta la durata dell'affidamento, l'assolvimento degli obblighi di servizio pubblico e l'equilibrio economico-finanziario della gestione, secondo criteri di efficienza, promuovendo il progressivo miglioramento dello stato delle infrastrutture e della qualità delle prestazioni erogate.

Fatto salvo quanto previsto dalle discipline di settore, il contratto di servizio deve disciplinare almeno i seguenti aspetti:

- regime giuridico prescelto per la gestione del servizio;
- durata del rapporto contrattuale;
- obiettivi di efficacia ed efficienza nella prestazione dei servizi, nonché l'obbligo di raggiungimento dell'equilibrio economico-finanziario della gestione;
- obblighi di servizio pubblico;
- condizioni economiche del rapporto, incluse le modalità di determinazione delle eventuali compensazioni economiche a copertura degli obblighi di servizio pubblico e di verifica dell'assenza di sovracompensazioni;
- strumenti di monitoraggio sul corretto adempimento degli obblighi contrattuali, ivi compreso il mancato raggiungimento dei livelli di qualità;
- obblighi di informazione e di rendicontazione nei confronti dell'ente affidante, o di altri enti preposti al controllo e al monitoraggio delle prestazioni, con riferimento agli obiettivi di efficacia ed efficienza, ai risultati economici e gestionali e al raggiungimento dei livelli qualitativi e quantitativi;
- previsione delle penali e delle ipotesi di risoluzione del contratto in caso di grave e ripetuta violazione degli obblighi contrattuali o di altri inadempimenti che precludono la prosecuzione del rapporto;
- obbligo di mettere a disposizione i dati e le informazioni prodromiche alle successive procedure di affidamento;
- modalità di risoluzione delle controversie con gli utenti;
- garanzie finanziarie e assicurative;
- disciplina del recesso e delle conseguenze derivanti da ogni ipotesi di cessazione anticipata dell'affidamento, nonché i criteri per la determinazione degli indennizzi;
- obbligo del gestore di rendere disponibili all'ente affidante i dati acquisiti e generati nella fornitura dei servizi agli utenti.



COMUNE DI LOCATE DI TRIULZI

Città Metropolitana di Milano

Per i servizi resi su richiesta individuale dell'utente, fatto salvo quanto previsto dalle discipline di settore, il contratto di servizio deve regolare anche i seguenti ulteriori aspetti:

- struttura, livelli e modalità di aggiornamento delle tariffe e dei prezzi per gli utenti;
- indicatori e livelli ambientali, qualitativi e quantitativi delle prestazioni da erogare, definiti in termini di livelli specifici e di livelli generali, e i relativi obiettivi di miglioramento, inclusi quelli volti a garantire un migliore accesso al servizio da parte delle persone diversamente abili;
- indicazione delle modalità per proporre reclamo nei confronti dei gestori, nonché modalità e tempi con i quali devono essere comunicati i relativi esiti agli utenti;
- modalità di ristoro dell'utenza, in caso di violazione dei livelli qualitativi del servizio e delle condizioni generali del contratto.

Al contratto di servizio devono poi essere allegati:

- il programma degli investimenti (se previsti);
- il piano economico-finanziario (per i soli servizi a rete);
- il programma di esercizio (per i soli servizi a domanda individuale).

La carta dei servizi

L'art. 25 del decreto ha riproposto l'adozione da parte del gestore del servizio pubblico locale di rilevanza economica della carta dei servizi prevista dall'art. 2, comma 461, let. a) della L. 244/2007, che deve essere integrata con le informazioni relative alla composizione della tariffa.

La carta dei servizi deve essere pubblicata dal gestore sul proprio sito internet.

Il gestore è inoltre tenuto a dare pubblicità, anche a mezzo del proprio sito internet e con modalità comprensibili:

- del livello effettivo di qualità dei servizi offerti;
- del livello annuale degli investimenti effettuati;
- della programmazione degli investimenti fino al termine dell'affidamento.

La determinazione delle tariffe

Per molti servizi pubblici le tariffe sono determinate dall'autorità di regolazione e dalle disposizioni contenute nella normativa di settore. Per quei servizi in cui ciò non è previsto, gli enti affidanti hanno l'obbligo di definire le tariffe in misura tale da assicurare:

- ✓ l'equilibrio economico-finanziario dell'investimento e della gestione;
- ✓ il perseguimento di recuperi di efficienza (riduzione dei costi a carico della collettività).

Questi obiettivi devono essere perseguiti in armonia con gli obiettivi di carattere sociale, di tutela dell'ambiente e di uso efficiente delle risorse, tenendo conto della legislazione nazionale e del diritto dell'Unione europea in materia.



COMUNE DI LOCATE DI TRIULZI

Città Metropolitana di Milano

Le tariffe sono determinate sulla base dei seguenti criteri:

- correlazione tra “costi efficienti” e ricavi, finalizzata al raggiungimento dell’equilibrio economico e finanziario della gestione, previa definizione e quantificazione degli oneri di servizio pubblico e degli oneri di ammortamento tecnico-finanziario (si ricorda che i “costi efficienti” sono i costi di un’impresa media del settore, gestita in modo efficiente e adeguatamente dotata di mezzi e impianti per la prestazione del servizio);
- equilibrato rapporto tra finanziamenti raccolti e capitale investito (importante per evitare sottocapitalizzazioni);
- valutazione dell’entità dei costi efficienti di gestione delle opere, tenendo conto anche degli investimenti e della qualità del servizio;
- adeguatezza della remunerazione del capitale investito, coerente con le prevalenti condizioni di mercato.

Fermo restando quanto stabilito dalle discipline di settore, gli enti affidanti possono anche prevedere tariffe agevolate per specifiche categorie di utenti in condizione di disagio economico o sociale o diversamente abili, provvedendo alla relativa compensazione in favore dei gestori.

Le tariffe sono soggette ad un aggiornamento periodico al fine di conseguire il graduale miglioramento della qualità e dell’efficienza dei servizi. Di norma, l’aggiornamento tiene conto:

- ✓ del tasso di inflazione programmata;
- ✓ dell’incremento per i nuovi investimenti effettuati;
- ✓ dell’obiettivo di recupero di efficienza prefissato;
- ✓ degli obiettivi di qualità del servizio prefissati, definiti secondo parametri misurabili.

È comunque consentito agli enti affidanti di effettuare aggiornamenti tariffari con metodi diversi, che tengano conto delle caratteristiche del servizio, purché la scelta sia adeguatamente motivata e maggiormente funzionale al raggiungimento degli obiettivi di miglioramento della qualità e dell’efficienza del servizio.

Modifiche, cessazione anticipata e risoluzione del rapporto

Si tratta di vicende che possono accadere nel corso del rapporto contrattuale e sono consentite nei limiti e secondo le modalità previste dal diritto dell’Unione europea e dalla disciplina in materia di contratti pubblici.

Inoltre, nei casi di grave inadempimento agli obblighi di servizio pubblico e alle obbligazioni previste dal contratto è sempre prevista per l’ente affidante il potere di risolvere anticipatamente il rapporto con il gestore inadempiente.

Vigilanza, controlli e ricognizione periodica sulla gestione

Fatte salve le competenze delle autorità di regolazione e le discipline di settore, ai sensi dell’art. 30 del decreto, gli enti locali e gli altri enti competenti sono tenuti ad esercitare la vigilanza sulla gestione, sulla base di un programma di controlli, che deve essere elaborato tenendo conto:

- della tipologia di attività;
- dell’estensione territoriale di riferimento;
- dell’utenza di riferimento.

Per agevolare lo svolgimento dell’attività di vigilanza, il gestore è obbligato a fornire all’ente affidante i dati e le informazioni concernenti l’assolvimento degli obblighi contenuti nel contratto di servizio e l’inadempimento di tali obblighi informativi deve essere oggetto di specifiche penalità contrattuali.



COMUNE DI LOCATE DI TRIULZI

Città Metropolitana di Milano

Tutti i Comuni con popolazione superiore a 5.000 abitanti, e le loro eventuali forme associative, le Città metropolitane, le Province e gli altri enti competenti, devono inoltre effettuare la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori.

La ricognizione deve rilevare, per ogni servizio affidato il concreto andamento, in modo analitico:

- ✓ l'andamento economico del servizio;
- ✓ il livello qualitativo del servizio;
- ✓ il rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio;
- ✓ la misura del ricorso all'affidamento a società "in house";
- ✓ gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.

Gli esiti della ricognizione devono essere riportati in un'apposita relazione, che deve essere aggiornata ogni anno in sede di revisione periodica delle partecipazioni ex art. 20 del D.lgs. 175/2016. Si tratta quindi di un nuovo ed ulteriore adempimento a carico degli enti affidanti. Nel caso delle società "in house", tale relazione costituisce un'appendice della relazione ex art. 20 appena richiamato.

Da notare che in sede di prima applicazione la ricognizione sui servizi pubblici locali di rilevanza economica deve essere effettuato entro il 31/12/2023.

In particolare, ci si riferisce alla redazione dei seguenti documenti:

- ✓ deliberazione di istituzione di un servizio pubblico locale (art. 10, comma 5 del decreto);
- ✓ relazione propedeutica all'affidamento del servizio (art. 14, comma 3 del decreto);
- ✓ relazione relativa al ricorso all'affidamento "in house" (art. 17, comma 2 del decreto);
- ✓ relazione sulla ricognizione periodica dei servizi pubblici locali (art. 30, comma 2 del decreto).

L'art. 31, comma 2 del decreto ha inoltre previsto un onere di trasmissione degli atti all'Anac piuttosto gravoso per gli enti affidanti. Infatti, è previsto che tutti gli atti sopra indicati e il contratto di servizio devono essere:

- ✓ pubblicati senza indugio sul sito istituzionale dell'ente affidante;
- ✓ trasmessi contestualmente all'Anac, per la loro pubblicazione sul proprio portale telematico, in un'apposita sezione denominata "Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica – Trasparenza SPL", con evidenza della data di pubblicazione.

Tenuto poi conto che le disposizioni di cui al D. Lgs. 201/2022 sono di recente introduzione (il decreto è entrato in vigore il 31 dicembre 2022), è necessario premettere che non si rilevano modelli e prassi consolidate da seguire per esplicitare le motivazioni dell'affidamento;

Occorre tuttavia evidenziare che tali disposizioni, pur aggiornando ed integrando il contesto normativo previgente, si pongono in continuità con i precedenti adempimenti relativamente agli obblighi motivazionali della scelta di ricorrere all'affidamento in house providing; in tal senso si è ritenuto ragionevole sviluppare i contenuti della presente nota illustrativa prendendo a riferimento la traccia dei temi previsti dallo schema di relazione proposto dal Ministero per lo Sviluppo Economico per assolvere agli obblighi informativi richiesti dall'art. 34, comma 20 del DL 179/2012 conv. con L. 221/2012, oggi abrogato e sostituito proprio dalle disposizioni del D. Lgs. 201/2022; i suddetti temi sono stati quindi sviluppati tenendo conto del combinato disposto dall'art. 17, comma 2, D. Lgs. 201/2022 e dell'ex art. 192, comma 2, D. Lgs. 50/2016 oggi art. 7 del D. lgs 36/2023 sopra riportati.



COMUNE DI LOCATE DI TRIULZI

Città Metropolitana di Milano

Di seguito si presenta l'articolazione dei contenuti della relazione.

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE: SERVIZIO DI IGIENE URBANA

1. CARATTERISTICHE DELLA SOCIETÀ AFFIDATARIA

Area Sud Milano SPA è una società sorta come partecipata pubblica privata, oggi interamente pubblico, partecipata dal Comune di Locate di Triulzi per il 7% e da altri 93% enti locali per la restante quota. La società opera nell'ambito della gestione dei servizi pubblici locali a favore degli enti soci, tra cui gestione rifiuti.

L'Azienda Comunale Servizi Ambientali - AREA SUD MILANO S.p.A. è stata costituita in data 30/01/2002 ed iscritta presso la Sezione Ordinaria della C.C.I.A.A. di Milano, Monza, Brianza, Lodi il successivo 22/02/2002.

2. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ DI SERVIZIO

L'oggetto sociale è il seguente:

"l'esercizio di attività nel campo dell'igiene urbana, nonché della tutela ambientale del territorio e dell'aria da servire prevalentemente quale supporto per l'esercizio di servizi pubblici ai sensi della legge citata all'art. 1 in particolare la società potrà svolgere:

- Attività e servizi di pulizia, lavaggio, disinfezione, deodorazione, disinfestazione, demuscazione, derattizzazione, spazzamento, diserbamento, bonifica, espurgo, monitoraggio, disinquinamento, ecc.;
- attività e servizi di raccolta, trasporto, stoccaggio e smaltimento di rifiuti urbani, urbani assimilabili, urbani pericolosi, ospedalieri, speciali, tossico nocivi, riciclabili, materie prime e seconde e fanghi biologici e di origine industriale;
- attività di progettazione, realizzazione e gestione delle discariche e impianti di stoccaggio, riciclaggio, trattamento, smaltimento, sfruttamento di tutti i suddetti rifiuti nonché di impianti di monitoraggio e disinquinamento ambientale e atmosferico;
- attività ausiliare alle suddette per fornitura, noleggio, manutenzione, riparazioni, lavaggio e disinfezioni di automezzi, attrezzature e contenitori per rifiuti;
- attività di commercializzazione e sfruttamento dei materiali, dei prodotti e delle risorse ottenute nell'esercizio della gestione economica;
- ogni altra attività e servizio di pulizia e igiene delle aree urbane, di locali e ambienti e del territorio, di arenili e di immobili comunali in genere;
- attività di autotrasporto di merci per conto terzi.

La società, per la realizzazione delle attività sopra descritte, potrà effettuare studi, progettazioni, ricerche tecnologiche e consulenze amministrative, tecniche, organizzative, finanziarie e gestionali a enti pubblici e privati.

Nell'ambito dell'esercizio delle attività che costituiscono il proprio oggetto sociale la società potrà compiere operazioni immobiliari, mobiliari, commerciali, finanziarie, bancarie, industriali e tecniche, strumentali, necessarie e utili ai propri scopi, compresa:

- l'assunzione di finanziamenti e mutui passivi, anche ipotecari, a breve, medio e lungo termine,
- la richiesta di contributi pubblici, sia in conto capitale che in conto esercizio, che in conto interesse, a norma delle vigenti leggi in Italia e nella U.E.;
- la prestazione di garanzie e fidejussioni in favore proprio e anche di terzi;
- l'assunzione a scopo di stabile investimento di partecipazioni in altre società o imprese aventi scopi affini o connessi al proprio, con possibilità di alienazione.



COMUNE DI LOCATE DI TRIULZI

Città Metropolitana di Milano

La società, per il migliore conseguimento dell'oggetto sociale e nell'ambito dello stesso, potrà operare direttamente e avvalersi di terzi e potrà partecipare ai pubblici appalti per l'acquisizione di commesse inerenti l'oggetto sociale.

Ai sensi e per gli effetti delle leggi citate al precedente art. 1 e loro successive integrazioni e modifiche, la società potrà assumere in affidamento diretto, convenzioni e/o concessioni, qualsiasi commessa per studio, progettazione, realizzazione e gestione di opere e servizi pubblici inerenti l'attività sociale, ivi compresi il censimento dell'utenza, la programmazione, bollettazione e riscossione della relativa tariffa".

Il Comune di Locate di Triulzi ha esternalizzato il servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani e di Igiene Ambientale affidandolo" in data 20/10/2003, , alla società AREA SUD MILANO S.p.A. con atto rep n.1959 previo assenso del Comune con delibera n. 47 del 20/11/2002 e acquisizione di quote di capitale della società.

AREA SUD MILANO S.p.A. si occupa quasi dell'intero ciclo di gestione dei rifiuti, quali la raccolta e il trasporto agli impianti di smaltimento e/o trattamento, lo spazzamento meccanizzato delle strade nonché il trasporto dei cassoni e dei contenitori contenenti le frazioni di rifiuto conferite dall'utenza presso la Piattaforma Ecologica comunale.

Sono escluse dall'affidamento ad AREA SUD MILANO S.p.A. le attività di gestione della TARI e di rapporto con gli utenti che rimangono in capo al Comune, la gestione della piattaforma ecologica comunale e il servizio di pulizia manuale.

3. MODALITÀ DI AFFIDAMENTO PRESCELTA

3.1 I vantaggi del ricorso all'affidamento a società in house

L'Obiettivo del Comune di Locate di Triulzi è utilizzare la formula dell' "in house providing", al fine di garantire continuità, economicità, efficienza ed efficacia nell'espletamento dei servizi stessi per contrastare la difficile situazione internazionale senza avere, come la maggior parte degli Enti Locali, strumenti per arginare gli incrementi che i fornitori hanno proposto.

Ciò ha imposto all'Ente una profonda riflessione sulle modalità di scelta del fornitore del servizio valutando, oltre agli elementi di carattere strettamente economico riguardo al valore del contratto al momento della sottoscrizione, anche i fattori che, durante il periodo di vigenza contrattuale, possano garantire la massima flessibilità gestionale per adattarsi alle condizioni di mercato riducendo eventuali rischi.

Affidare il servizio attraverso il meccanismo dell'in-house permetterà al Comune di Locate di Triulzi di:

- avere una migliore visibilità sulle dinamiche di prezzo che stanno ancora interessando le materie prime gas ed energia;
- assicurarsi che gli investimenti che verranno realizzati dal nuovo gestore nel campo dell'efficienza energetica possano essere tarati al meglio sulle esigenze dei singoli edifici che saranno interessati dagli interventi;
- garantire l'applicazione di elementi migliorativi del contratto rispetto a quanto proposto dal mercato, in particolare rispetto a quanto prospettato da Consip. Nello specifico non saranno oggetto di valutazioni tutte le variazioni dovute per l'andamento del mercato;

Ciò grazie alla possibilità di verifica delle attività svolte che, attraverso il meccanismo del "controllo analogo", il Comune esercita sulla società.

Inoltre il Comune ha così la possibilità di avere informazioni più dirette riguardo alle evoluzioni del mercato delle materie prime e dei materiali, e di gestire gli interventi operativi sugli edifici interessati al servizio energia.

Secondo i dettami del nuovo Codice dei Contratti, è necessario esplicitare i benefici per la collettività, che qualificano il verde pubblico come servizio pubblico locale.



COMUNE DI LOCATE DI TRIULZI

Città Metropolitana di Milano

Schema riassuntivo

1	Attività principale Svolta	Attività e servizi di pulizia, lavaggio, disinfezione, deodorazione, disinfestazione, demuscazione, derattizzazione, spazzamento, diserbamento, bonifica, espurgo, monitoraggio, disinquinamento, ecc.; - attività e servizi di raccolta, trasporto, stoccaggio e smaltimento di rifiuti urbani, urbani assimilabili, urbani pericolosi, ospedalieri, speciali, tossico nocivi, riciclabili, materie prime e seconde e fanghi biologici e di origine industriale;
2	Oggetto del contratto	Affidamento in House del servizio igiene urbana Il Comune di Locate di Triulzi ha externalizzato il servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani e di Igiene Ambientale affidandolo in data 20/10/2003, alla società AREA SUD MILANO S.p.A. con atto rep n.1959 previo assenso del Comune con delibera n. 47 del 20/11/2002 e acquisizione di quote di capitale della società.
3	Affidatario	società AREA SUD MILANO S.p.A
4	Modalità di scelta del contraente	Affidamento in House
5	Aspetti economici	Ai costi di diretta competenza del comune pari a € 393.186,00 vanno sommati i costi indicati nella relazione del gestore (al netto di PROVENTI/RICAVI), pari a € 792.250,00 ottenendo così l'importo di costi efficienti ammissibili MTR-2 ARERA per il PEF TARI 2022 pari ad € 1.185.436,00.
	n. utenti del servizio anno 2022	4591 utenti serviti su una popolazione di circa 11.000 abitanti
8	Tariffe	Le tariffe per il servizio di Igiene Urbana, sono aggiornate di anno in anno oppure confermate in base al trend di aumento del servizio stesso ad oggi il valore delle tariffe è così ripartito: tariffa fissa ad uso domestico da 1.13 ad 1.84 euro per i non domestico da 0.83 ad €. 3.49 al mq., tariffa variabile residenziale da €. 34,00 a 115,61 mentre la non domestica da €. 14 ad 0.60 al mq.
9	Sistema di monitoraggio - controllo	Verifica svolta mensilmente (verifica ore prestate e fatture emesse) Monitoraggi sul gradimento del servizio (indagine annuale di customer satisfaction) tenuto conto del servizio nel suo complesso: Esito indagine 2022 65% soddisfazione utenza (giudizio "sufficiente") 55% soddissatto (gradimento sull'operato degli operatori)



COMUNE DI LOCATE DI TRIULZI

Città Metropolitana di Milano

Predisposizione di un piano di controlli periodici	Positivo	SI
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si Rispetto delle norme del Codice della Strada – procedure di sicurezza delineate dai capitolati d'appalto
MISSIONE E VALORI		• chiarezza, lealtà e sincerità verso tutti gli interlocutori; • valorizzazione delle risorse disponibili e riduzione degli sprechi; • focalizzazione sulle esigenze ed aspettative del cliente; • coinvolgimento delle persone per migliorare e migliorarsi; • focalizzazione sulle esternalità prodotte dall'attività aziendale.
Principi aziendali		• il rispetto delle disposizioni legislative e normative vigenti; • l'elaborazione e la comunicazione di procedure per la tutela dell'ambiente e per la sicurezza dei lavoratori che devono essere seguite anche dai propri fornitori; • la promozione della partecipazione dei dipendenti al processo di tutela dell'ambiente, di prevenzione dei rischi, di tutela della salute e sicurezza nei confronti di se stessi, dei colleghi e dei terzi; • la soddisfazione delle aspettative degli stakeholder come presupposto fondamentale alla creazione di valore e alla promozione dello sviluppo sostenibile.



COMUNE DI LOCATE DI TRIULZI

Città Metropolitana di Milano

		L'amministrazione non è soddisfatta del servizio e si valuta la dismissione delle quote e la possibilità di subentro in altra società
10	Investimenti	Noleggio di mini spazzatrice e relativa manutenzione.
11	Criticità	Sul servizio nello specifico si rilevano criticità, sulla precisione del servizio la qualità del servizio e la puntualità degli operatori

Indicatori

Descrizione	Tipologia	SI/NO/Osservazioni
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	Qualitativo	Si
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	Max 2 gg
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	Max 10 gg
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	Max 15 gg.
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	Max 15 gg
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Relativamente Tempestivo
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Pulizia mezzi effettuata periodicamente dal personale interno
Carta dei servizi	qualitativo	Linee guida sulle modalità e sul funzionamento del servizio aggiornate con cadenza annuale
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	SI
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi		no



COMUNE DI LOCATE DI TRIULZI

Città Metropolitana di Milano

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE: SERVIZI CIMITERIALI

Sul territorio del Comune di Locate di Triulzi è presente un unico cimitero ubicato in via Piave.

Presso l'area cimiteriale sono presenti campi di inumazione e fabbricati ospitanti loculi, ossari e cinerari, tombe private, cappelle di famiglia costruiti in diverse epoche e aventi caratteristiche architettoniche differenti oltre a locali di servizio.

Nella struttura cimiteriale accedono gli utenti e le imprese incaricate dai privati per la realizzazione dei vari manufatti a decoro delle sepolture.

L'Amministrazione Comunale, al fine di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, ha espresso indirizzo, con deliberazione di Giunta Comunale n. 70 del 24.05.2023, esecutiva, di affidare la gestione dei servizi cimiteriali presso il Cimitero di via Piave mediante convenzione ai sensi della Legge n. 381/1991 ss.mm.ii.

La scelta del convenzionamento con una Cooperativa Sociale/ un Consorzio è motivata dal fatto che:

- 1) le forme associativo-mutualistiche di solidarietà sociale perseguono finalità di promozione e ausilio a favore di categorie di soggetti tradizionalmente svantaggiati sul piano delle opportunità lavorative;
- 2) con il convenzionamento è possibile ottenere il necessario servizio a prezzi competitivi, seppur di mercato, stante l'assenza dello scopo lucrativo delle società cooperative.

1	Oggetto del contratto e breve descrizione dei servizi	I servizi cimiteriali oggetto della convenzione ex art. 5 della L. n. 381/1991 ss.mm.ii. sono di seguito esplicitati: 1 – SERVIZI A CANONE a) Apertura, chiusura, custodia e sorveglianza del cimitero comunale, nel rispetto minimo degli orari indicati dall'Amministrazione Comunale; b) Servizio di pulizia delle aree cimiteriali interne e di pertinenza del cimitero comunale (viali, ingressi, spazi tra cappelle e stabili, percorsi pedonali, manufatti, camera mortuaria e spazi limitrofi, bagni, ecc.); c) Manutenzione delle aree a verde interne al cimitero comunale (alberi e arbusti, siepi e piante varie); d) Manutenzione ordinaria; e) Operazioni di allacciamento e gestione delle lampade votive; f) Servizi cimiteriali di: - ricevimento e trasporto delle salme dall'ingresso del cimitero fino al luogo di sepoltura, - inumazioni in campo bambini, in campo comune e in campo indecomposti, - tumulazioni in ossario, in loculo (colombaro), in tomba e in cappella, - traslazioni e trasferimenti di cassettoni di resti ossei e urne cinerarie all'interno del cimitero (compresa la deposizione dei resti ossei e/o ceneri nell'ossario comune e/o cinerario comune), - attività di ricognizione sepolture su richiesta dell'ufficio Cimiteriale compresa la verifica spazi; - dispersione di ceneri all'interno del cimitero a seguito di
----------	--	---



COMUNE DI LOCATE DI TRIULZI

Città Metropolitana di Milano

		creazione da parte del Servizio Lavori Pubblici di apposita area a norma di legge; - gestione con orari concordati con il Comune, della stanza mortuaria collocata nell'ala sud del vecchio cimitero da adibire a sala del commiato ai sensi del vigente Regolamento Regionale con relative regole di utilizzo a seguito di sistemazione da parte del Servizio Lavori Pubblici. 2 – SERVIZI A PRESTAZIONE g) Servizi cimiteriali di: - esumazioni ordinarie e straordinarie campo bambini, campo comune e campo indecomposti, - estumulazioni ordinarie e straordinarie di salme da loculi (colombari) e tombe private; - traslazioni/trasferimenti di salme all'interno/esterno del cimitero. Nel corso del convenzionamento l'Ente si riserva di prevedere l'organizzazione di campagne di esumazione/estumulazione ordinarie e straordinarie per i quali risulta scaduto il periodo ordinario previsto dalla legge o dalle concessioni rilasciate o dovute a richieste di utenti. Per tale motivo sono stati previsti i servizi a prestazione che devono essere considerati opzionabili per l'Ente. L'operatore economico viene remunerato sulla base delle attività indicate al punto 2 effettivamente eseguite. 3 - INSERIMENTI LAVORATIVI La Cooperativa aggiudicataria si è impegnata ad eseguire i servizi indicati ai precedenti punti 1 e 2, con la garanzia di ricorrere a lavoratori appartenenti alle categorie cosiddette svantaggiate, in osservanza della Legge n. 381/1991 e ss.mm.ii
2	Durata	La durata della convenzione è di 12 mesi con decorrenza dal 01.10.2023. La convenzione può essere eventualmente rinnovata per ulteriori 12 mesi a seguito di apposita valutazione da parte dell'Ente e previa adozione di un provvedimento amministrativo espresso.
3	Modalità di affidamento	Procedura di aggiudicazione: procedura negoziata ex art. 63 del D.Lgs. n. 50/2016 ss.mm.ii. secondo quanto disposto dell'art. 1, co. 1 e 2 lett. B) del D.L. 76/2020 (convertito in L. n. 120/2020) Criterio di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 comma 3 lett a) del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 ss.mm.ii secondo i criteri indicati nel disciplinare di gara e precisamente: a) punteggio massimo attribuibile alla parte tecnico-qualitativa dell'offerta: 80 punti b) punteggio massimo attribuibile alla parte economica dell'offerta: 20 punti Procedura riservata alle cooperative sociali di tipo b



COMUNE DI LOCATE DI TRIULZI

Città Metropolitana di Milano

4	Affidatario	Il Giardinone Società Cooperativa Sociale , con sede in Locate di Triulzi via Milano snc – Cascina Flora, P.IVA 11705860150																										
5	Valore complessivo di aggiudicazione	L'importo di aggiudicazione viene indicato di seguito: - per i servizi a canone - 12 mesi - € 63.390,96 oltre € 1.500,00 per oneri della sicurezza pari a € 64.890,96 per un importo complessivo di IVA pari a € 79.166,97, - per i servizi a prestazione € 32.531,89 (oneri della sicurezza compresi oltre IVA a norma di legge per complessivi € 39.688,91																										
6	Tariffe del servizio	Con deliberazione di Giunta Comunale n. 147 del 14.12.2022, esecutiva, sono state stabilite le tariffe per l'anno 2023 <table><tr><th>TIPOLOGIA SERVIZIO</th><th>TARIFFA</th></tr><tr><td>INUMAZIONI IN CAMPO COMUNE</td><td>€ 104,00</td></tr><tr><td>DISPERSIONE CENERI NEL REALIZZANDO GIARDINO DELLE RIMEMBRANZE</td><td>€ 104,00</td></tr><tr><td>TUMULAZIONE IN LOCULI IPOGEI ED EPIGEI E CAPPELLE PRIVATE</td><td>€ 110,00</td></tr><tr><td>TUMULAZIONE IN CELLETTE OSSARIO/CINERARIO</td><td>€ 20,00</td></tr><tr><td>ESUMAZIONE ED ESTUMULAZIONE DA LOCULI EPIGEI ED IPOGEI ordinaria</td><td>€ 105,00</td></tr><tr><td>ESUMAZIONE ED ESTUMULAZIONE DA LOCULI EPIGEI ED IPOGEI straordinaria</td><td>€ 130,00</td></tr><tr><td>POSA MONUMENTI CAMPO COMUNE E TOMBA FAMIGLIA</td><td>€ 80,00</td></tr><tr><td>COSTO CASSETTINA OSSARIO</td><td>€ 50,00</td></tr><tr><td>COSTO CASSETTINA CENERI</td><td>€ 30,00</td></tr><tr><td>ALLACCIAMENTO LUCE VOTIVA</td><td>€ 12,91</td></tr><tr><td>CANONE ANNUALE LUCE VOTIVA</td><td>€ 12,91</td></tr><tr><td>CANONE ANNUALE LUCE VOTIVA CAPPELLE</td><td>€ 25,82</td></tr></table>	TIPOLOGIA SERVIZIO	TARIFFA	INUMAZIONI IN CAMPO COMUNE	€ 104,00	DISPERSIONE CENERI NEL REALIZZANDO GIARDINO DELLE RIMEMBRANZE	€ 104,00	TUMULAZIONE IN LOCULI IPOGEI ED EPIGEI E CAPPELLE PRIVATE	€ 110,00	TUMULAZIONE IN CELLETTE OSSARIO/CINERARIO	€ 20,00	ESUMAZIONE ED ESTUMULAZIONE DA LOCULI EPIGEI ED IPOGEI ordinaria	€ 105,00	ESUMAZIONE ED ESTUMULAZIONE DA LOCULI EPIGEI ED IPOGEI straordinaria	€ 130,00	POSA MONUMENTI CAMPO COMUNE E TOMBA FAMIGLIA	€ 80,00	COSTO CASSETTINA OSSARIO	€ 50,00	COSTO CASSETTINA CENERI	€ 30,00	ALLACCIAMENTO LUCE VOTIVA	€ 12,91	CANONE ANNUALE LUCE VOTIVA	€ 12,91	CANONE ANNUALE LUCE VOTIVA CAPPELLE	€ 25,82
TIPOLOGIA SERVIZIO	TARIFFA																											
INUMAZIONI IN CAMPO COMUNE	€ 104,00																											
DISPERSIONE CENERI NEL REALIZZANDO GIARDINO DELLE RIMEMBRANZE	€ 104,00																											
TUMULAZIONE IN LOCULI IPOGEI ED EPIGEI E CAPPELLE PRIVATE	€ 110,00																											
TUMULAZIONE IN CELLETTE OSSARIO/CINERARIO	€ 20,00																											
ESUMAZIONE ED ESTUMULAZIONE DA LOCULI EPIGEI ED IPOGEI ordinaria	€ 105,00																											
ESUMAZIONE ED ESTUMULAZIONE DA LOCULI EPIGEI ED IPOGEI straordinaria	€ 130,00																											
POSA MONUMENTI CAMPO COMUNE E TOMBA FAMIGLIA	€ 80,00																											
COSTO CASSETTINA OSSARIO	€ 50,00																											
COSTO CASSETTINA CENERI	€ 30,00																											
ALLACCIAMENTO LUCE VOTIVA	€ 12,91																											
CANONE ANNUALE LUCE VOTIVA	€ 12,91																											
CANONE ANNUALE LUCE VOTIVA CAPPELLE	€ 25,82																											
7	Aspetti economici	L'Ente incassa gli importi dei servizi resi agli utenti, sulla base delle tariffe indicate al punto precedente, mediante sistema PagoPA Il corrispettivo all'operatore economico viene liquidato secondo quanto di seguito indicato: - per i servizi a canone viene contabilizzato in rate mensili posticipate; - per i servizi a prestazione richiesti dall'Ente, viene contabilizzato con cadenza bimestrale sulla base dei prezzi unitari offerti in sede di gara e delle attività effettivamente rese. Tali corrispettivi vengono pagati all'operatore economico entro 30 giorni dal ricevimento della fattura, previa verifica, da parte dell'Ufficio Cimiteriale, Tecnico e Sociale, per quanto di rispettiva competenza, della regolare esecuzione dei servizi.																										



COMUNE DI LOCATE DI TRIULZI

Città Metropolitana di Milano

8	Sistema di monitoraggio – controllo	Nell'ambito del servizio di sorveglianza e custodia vengono costantemente gestite richieste di miglioramento dei servizi e fatti anomali non rientranti nella ordinaria gestione. In particolare il personale addetto alla custodia e sorveglianza acquisisce eventuali segnalazioni scritte dei frequentatori e/o riporta su apposita modulistica (predisposta dal gestore in accordo con l'Ente) le segnalazioni verbali. Tutte le segnalazioni raccolte vengono gestite dando riscontro all'Ufficio Cimiteriale nelle modalità concordate. Le attività dei servizi a canone devono essere rese nelle tempistiche indicate nel capitolato prestazionale. L'operatore economico deve trasmettere idonea reportistica con la cadenza indicata nel capitolato prestazionale. Viene svolto, in occasione della liquidazione delle fatture, la verifica della corretta e puntuale esecuzione dei servizi effettuati
9	Investimenti sull'impianto	Manutenzione ordinaria alla struttura da parte dell'operatore economico sulla base di quanto previsto nel capitolato prestazionale e di quanto offerto in sede di gara Manutenzione straordinaria a carico dell'Ente parte dell'Ente
10	Criticità	Nella gestione dei servizi cimiteriali non si rilevano particolari criticità se non quelle legate alla vetustà della struttura

Indicatori di qualità

Descrizione	Tipologia	SI/NO/Osservazioni
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	SI
Tempo di risposta alle richieste di attivazione dei servizi	quantitativo	SI Tempistiche indicate nel capitolato prestazionale e migliorate in parte in sede di gara
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	SI Tempistiche indicate nel capitolato prestazionale e migliorate in parte in sede di gara
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	Max 30 gg
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	Max 30 gg
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	SI



COMUNE DI LOCATE DI TRIULZI

Città Metropolitana di Milano

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE: SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

Il servizio di trasporto scolastico è istituito come intervento volto a concorrere all'effettiva attuazione del diritto allo studio, allo scopo di favorire la regolare frequenza scolastica, con priorità per coloro per i quali il raggiungimento della sede scolastica presenta difficoltà di ordine oggettivo.

Il servizio di trasporto scolastico viene erogato dal Comune di Locate di Triulzi su percorsi prestabiliti in favore di alunni frequentanti la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di I grado residenti in frazioni e cascine, tramite contratto di appalto a ditta specializzata del settore, compreso il servizio di sorveglianza degli alunni sugli scuolabus.

L'organizzazione del servizio (comprese le tratte), le modalità di accesso tramite iscrizioni, i pagamenti e l'affidamento del servizio con relativo monitoraggio e verifica sono di competenza dell'ufficio istruzione comunale.

L'Amministrazione Comunale gestisce il trasporto scolastico attraverso affidamento a terzi nel rispetto delle vigenti normative in materia, improntando la gestione a criteri di efficacia ed efficienza, economicità, trasparenza, correttezza amministrativa e rispetto delle leggi, e tendendo alla integrazione di tutti i cittadini, alla coesione sociale ed allo sviluppo della cultura, del rispetto per l'ambiente e per la cosa pubblica.

Viene gestito mediante appalto esterno anche il servizio di trasporto svolto su tratte extra comunali in favore di utenti disabili delle scuole secondarie di secondo grado non presenti sul territorio comunale.

1	Oggetto del contratto	Servizio di trasporto scolastico
2	Breve descrizione dei servizi/forniture richiesti	Trasporto scolastico in favore degli alunni della scuola primaria e secondaria di I grado, nonché della scuola dell'infanzia. Le scuole servite sono le seguenti: Scuola dell'infanzia statale N.Fumagalli (ore 7,50 – 16,00) Scuola primaria Don Milani (ore 8,00 – 16,35) Scuola secondaria di primo grado A.Locatelli (ore 7,55 – 14,05) In particolare il percorso è organizzato tenuto conto delle seguenti fermate Frazione Gnignano – Frazione Moro – Cascine del territorio (Castello, Nesporeda, Collarete, Resentera, Fontana) – Via Togliatti (scuola secondaria di primo grado) – Via Fontana (scuola dell'Infanzia) – Via Don Milani (Scuola primaria). Le caratteristiche del servizio riguardano: la raccolta e discesa degli alunni alle fermate determinate e il trasporto dedicato esclusivamente agli aventi diritto. E' previsto il mezzo di scorta in caso di sostituzione pronto per l'utilizzo, per garantire l'assoluto rispetto degli orari di inizio e fine lezioni. Servizio specialistico trasporto alunni con disabilità organizzato per gli alunni delle scuole secondarie di II grado e appaltato a ditta specializzata a partire dall'a.s. 2023/2024, a seguito del notevole incremento degli utenti richiedenti il servizio.



COMUNE DI LOCATE DI TRIULZI

Città Metropolitana di Milano

		Tempistiche indicate nel capitolato prestazionale e migliorate in parte in sede di gara
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	SI
Carta dei servizi	qualitativo	Tempistiche indicate nel capitolato prestazionale e migliorate in sede di gara NO
Modalità di pagamento da parte degli utenti e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	In capo all'Ente: Pagamento in occasione della richiesta del servizio tramite sistema di pagamento PagoPA Rateizzazioni in casi particolari
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	SI Punto 1
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	SI (inventario attrezzature di proprietà comunale ed elenco delle attrezzature utilizzate dal gestore ed indicate in sede di gara)
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo/quantitativo	SI Tempistiche e modalità indicate nel capitolato prestazionale e migliorate in parte in sede di gara
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	SI Obblighi indicati nel capitolato prestazionale
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	SI
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	NO



COMUNE DI LOCATE DI TRIULZI

Città Metropolitana di Milano

		Nell'anno 2022/2023 si è svolto il servizio di accompagnamento di n. 2 utenti con una associazione del territorio.
3	Data di approvazione, durata - scadenza	-Servizio di trasporto scolastico: appalto per l'a.s. 2023/2024 (con possibilità di rinnovo per un ulteriore anno (a.s. 2024/2025) -Servizio specialistico trasporto alunni con disabilità: appalto annuale per il periodo 11/09/2023-07/06/2024
4	Modalità di scelta del contraente	-Servizio di trasporto scolastico: procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 lett.b) del D.Lgs 50/2016 esperita sulla piattaforma telematica regionale Aria – SINTEL, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 ss.mm.ii. -Servizio specialistico trasporto alunni con disabilità: affidamento diretto tramite piattaforma telematica regionale Aria – SINTEL ai sensi dell'art. 50 comma 1, lett. b) del D.Lgs 36/2023
5	Affidatario	Servizio di trasporto scolastico: Viaggi Granturismo Fogliani srl con sede in San Giuliano Milanese, via Montenero n. 20, P.IVA 06756610157 Servizio di trasporto specialistico per alunni con disabilità: A.la.t.Ha. Onlus, Cooperativa Sociale di Solidarietà Assistenza Lavoro Trasporto Handicap con sede legale in Milano, Via Savona, 37 - P.Iva: 11452560151
6	Valore complessivo di aggiudicazione	Prezzi di aggiudicazione: trasporto scolastico con vigilanza alunni: prezzo mensile di Euro 6.400,00 iva esclusa Sono comprese n. 4 uscite straordinarie per gite o uscite culturali aggiuntive rispetto all'ordinario servizio di trasporto scolastico e n. 1 uscita per iniziativa culturale, sportiva, ricreativa entro 600 km trasporto disabili: Euro 200,00 al giorno oltre iva per tutte le tratte extra comunali da e per Locate. Il costo di aggiudicazione complessivo annuo è di euro 36.195,00 oltre Iva 5%
7	Tariffe	Le tariffe per la fruizione del servizio di trasporto scolastico, di spettanza dell'Ente, sono graduate in base all'Isee del nucleo familiare ed aggiornate annualmente dalla Giunta comunale. E' previsto il pagamento della tariffa massima per coloro che si trovino oltre una determinata soglia di Isee e per coloro che non presentino attestazione Isee.



COMUNE DI LOCATE DI TRIULZI

Città Metropolitana di Milano

		Il servizio di trasporto alunni disabili attualmente non prevede tariffe ed è fornito senza costi aggiuntivi agli utenti.
8	Aspetti economici	Pagamento da parte degli utenti in rate mensili, tramite PagoPA Nell'appalto sono previste prestazioni migliorative presentate nell'offerta tecnica di gara
9	Sistema di monitoraggio - controllo	Verifica svolta mensilmente (verifica giornate effettuate e fatture emesse). Monitoraggio svolto mensilmente dall'ufficio istruzione comunale con controllo qualità del servizio (rispetto orari, giornate servite, rapidità di intervento, risposta alle richieste, comfort e sicurezza dei trasportati) con il responsabile dei servizi nominato dal gestore e controlli a campione. Verifica della documentazione inerente il piano delle manutenzioni ordinaria e straordinaria dei mezzi nel rispetto del capitolato e dell'offerta tecnica di gara.
10	Investimenti	Non previsti
11	Criticità	Sul servizio nello specifico non si rilevano particolari criticità, fatto salvo l'aumento dei costi del servizio (dovuti alla crisi energetica ed alla congiuntura economica generale)

Indicatori

Descrizione	Tipologia	SI/NO/Osservazioni
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	Qualitativo	Si
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	Entro l'avvio dell'anno scolastico Max 15 gg dall'avvio della richiesta per le richieste presentate nel corso dell'a.s.
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	Max 15 gg
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	Max 30 gg.
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	Max 30 gg
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Tempestivo



COMUNE DI LOCATE DI TRIULZI

Città Metropolitana di Milano

Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Tempistiche e modalità indicate nel capitolato prestazionale
Carta dei servizi	qualitativo	Linee guida sulle modalità di iscrizione e sul funzionamento del servizio aggiornate con cadenza annuale
Modalità di pagamento da parte dell'utenza e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Pagamento in rate mensili tramite PagoPA Rateizzazioni in casi particolari
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	SI (rif. punto 2)
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	SI Mezzi e attrezzature offerti in sede di gara
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo/ quantitativo	SI Tempistiche e modalità previste nel capitolato prestazionale
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	SI Rispetto delle norme del Codice della Strada – Rispetto di regole prestabilite per la custodia dei minori - procedure di sicurezza delineate dai capitolati d'appalto
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	SI (sono previsti mezzi dotati di pedana per trasporto disabili in caso di necessità per il trasporto alunni scuola infanzia, primaria e secondaria di I grado; sono previsti mezzi specializzati per gli alunni delle scuole secondarie di secondo grado) (rif. punto 2)
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	SI (rif. punto 7)
Accessi riservati	quantitativo	Trasporto specialistico utenti disabili



COMUNE DI LOCATE DI TRIULZI

Città Metropolitana di Milano

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE: SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLATICA

L'Amministrazione Comunale gestisce il servizio di refezione scolastica attraverso affidamento a terzi nel rispetto delle vigenti normative in materia, improntando la gestione a criteri di efficacia ed efficienza, economicità, trasparenza, correttezza amministrativa e rispetto delle leggi, e tendendo alla integrazione di tutti i cittadini, alla coesione sociale ed allo sviluppo della cultura, del rispetto per l'ambiente e per la cosa pubblica.

Il servizio in oggetto è affidato in concessione a ditta esterna e prevede l'integrale gestione del servizio di ristorazione scolastica in favore delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di I grado, personale docente, centri estivi, asilo nido comunale, personale dipendente, pasti a domicilio ed altri servi mensa. Il servizio di ristorazione scolastica si ispira alla specifica finalità perseguita dal Comune di Locate di Triulzi attraverso la promozione di un cibo di qualità, nutriente, sano e accettabile da un punto di vista culturale e religioso. In particolare, come meglio precisato nel capitolato sul piano della qualità, con l'implementazione dell'offerta di prodotti a filiera corta e locali e biologici. Si tratta, quindi, di un'alternativa alla commercializzazione di alimenti tipica del sistema della grande distribuzione organizzata. In definitiva è una scelta più sostenibile per l'ambiente, più economica ed in grado di valorizzare le realtà e produzioni locali. Si è prevista la progettazione di una campagna di educazione alimentare che diventi sistematica e permanente, per stimolare e incoraggiare la buona nutrizione e la riduzione di sprechi alimentari. E' oggi consapevolezza diffusa che la ristorazione scolastica, oltre che luogo di doveroso intervento educativo, sia anche una formidabile occasione per incidere in profondità sulla salute della popolazione ed una altrettanto formidabile occasione di collaborazione fruttuosa fra molteplici soggetti qualificati.

L'azienda concessionaria, nel corso degli anni, ha conseguito varie certificazioni di qualità operando, in tal modo, in un sistema di qualità garantito da rigidi sistemi di autocontrollo e monitoraggio costantemente da Enti Accreditati.

Il Comune inoltre ha previsto la realizzazione dell'attività di inserimento lavorativo ai sensi dell'art. 5, comma 4, della L.381/1991 e in applicazione delle Linee Guida approvate da Regione Lombardia con la D.G.R. n. IX/1353 del 25/02/2011 di persone svantaggiate, come indicate all'art.4, comma 1 della stessa legge.

1	Oggetto del contratto	Concessione del servizio di ristorazione scolastica per le scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di 1° grado, e di altri servizi mensa.
2	Breve descrizione dei servizi/forniture richiesti	Il servizio di ristorazione scolastica per tutta la durata della concessione deve essere effettuato dal Concessionario avvalendosi di un unico ed idoneo Centro di cottura, assumendo a proprie spese la costruzione, l'allestimento e la gestione dell'immobile. L'appalto prevede l'integrale gestione del servizio di ristorazione scolastica in favore delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di I grado, personale docente, centri estivi, asilo nido comunale, personale dipendente, pasti a domicilio ed altri servi mensa. Il servizio consiste nella somministrazione di pasti giornalieri, comprensivi di prenotazione informatizzata, preparazione e confezionamento presso il Centro di cottura di Via Don Milani, Locate di Triulzi,



COMUNE DI LOCATE DI TRIULZI

Città Metropolitana di Milano

		veicolazione e distribuzione alle sedi scolastiche. Il centro di cottura Don Milani è stato realizzato e viene integralmente gestito dalla ditta di ristorazione concessionaria del servizio. Ai sensi del contratto sottoscritto, il concessionario è tenuto ad eseguire l'oggetto del servizio di ristorazione scolastica, così come descritto nei documenti di gara, ossia: i pasti preparati sono trasportati col sistema del legame fresco-caldo in multirazione e, nel caso delle diete speciali, in monorazione col legame refrigerato, utilizzando contenitori termici idonei e mezzi di trasporto conformi alla legislazione vigente. La parte del servizio destinato agli utenti dell'Asilo Nido del solo Comune di Locate di Triulzi consiste nella fornitura di derrate crude, gestione della cucina dell'Asilo Nido Comunale comprendete la preparazione, il confezionamento, il porzionamento dei pasti giornalieri, secondo le modalità e caratteristiche dettagliate nel Capitolato Tecnico. Deve inoltre garantire un'efficace attività di comunicazione, educazione alimentare e promozione del servizio. Il Concessionario ha in capo, a propria cura e spese, il processo di gestione di iscrizione al servizio, al processo di prenotazione del pasto, al processo di incasso proventi secondo le modalità elencate nel Capitolato Tecnico di gara.
3	Data di approvazione, durata-scadenza	10 anni con decorrenza dal 01/01/2016 al 31/12/2026 Appalto prolungato sino al 30/05/27 per rinegoziazione a seguito sospensioni per Covid
4	Modalità di scelta del contraente	Gara ad evidenza pubblica - procedura aperta esperita ai sensi dell'art. 30 del D. Lgs. 163/2006 e smi
5	Affidatario	Vivenda S.p.A. - codice fiscale 07864721001
6	Valore complessivo di aggiudicazione	Valore complessivo euro 1.432.652,00 (di cui € 1.182.652,00 per lavori e € 250.000,00 per servizio di ristorazione) e €. 14.214,91 per oneri di sicurezza.
7	Tariffe	Le tariffe per la fruizione del servizio di refezione, di spettanza dell'ente, sono graduate in base all'ISEE del nucleo familiare. E' previsto il pagamento della tariffa massima per coloro che si trovino oltre una determinata soglia di ISEE, per coloro che non presentino attestazione ISEE ed una tariffa a copertura del costo completo del servizio per utenti non residenti. È prevista una retta unica per la fascia < 8.000 al fine di sostenere le famiglie fragili.



COMUNE DI LOCATE DI TRIULZI

Città Metropolitana di Milano

8	Aspetti economici	- fornitura derrate e preparazione pasti in loco presso il centro cottura: Euro 6,36/pasto iva inclusa Spettano al concessionario: a) I proventi del pagamento del prezzo unitario del pasto da parte degli utenti b) l'importo derivante dalla fornitura dei pasti inerenti la ristorazione scolastica degli adulti aventi diritto e per eventuale altro personale (docenti, educatori, etc.) c) l'importo derivante dalla fornitura dei pasti presso l'Asilo Nido Comunale e altri servizi similari; d) l'importo derivante dalla fornitura dei pasti ai centri estivi comunali ed eventuali altri pasti ordinati per fini istituzionali dal Comune. e) Proventi misti: quota parte derivante dal pagamento della tariffa agevolata da parte degli utenti (come da attribuzione tariffaria assegnata nel rispetto dei vigenti regolamenti Comunali). f) integrazione della quota a carico del Comune a copertura del costo ordinario del pasto, secondo le fasce di reddito agevolate stabilite annualmente (tale importo è costituito dall'eventuale differenza fra il prezzo ordinario del pasto e le tariffe applicate per ogni utente). Il rischio di impresa e il rischio di domanda sono a totale carico del Concessionario. Il servizio risulta in linea con il Piano economico finanziario presentato in sede di gara
8	Tariffe	Le tariffe per la fruizione del servizio di refezione, di spettanza dell'ente, sono graduate in base all'ISEE del nucleo familiare. E' previsto il pagamento della tariffa massima per coloro che si trovino oltre una determinata soglia di ISEE, per coloro che non presentino attestazione ISEE ed una tariffa a copertura del costo completo del servizio per utenti non residenti. È prevista una retta unica per la fascia < 8.000 al fine di sostenere le famiglie fragili.
9	Sistema di monitoraggio - controllo	Controlli interni sull'operato della ditta di ristorazione svolti da personale interno (Ufficio istruzione) e dalla Commissione Mensa, con visite ispettive senza preavviso e campionamenti su prodotto finito e materie prime. Controlli da parte di enti esterni preposti (ATS) Monitoraggi effettuati dalla commissione mensa su preparazione pasti c/o centro cottura Somministrazione questionari sul grado di qualità del servizio Iniziativa "Ristorante a scuola" per la verifica della qualità da parte dei genitori. Applicazione di penali commisurate alla gravità delle inadempienze e a tutela di quanto esplicitato



COMUNE DI LOCATE DI TRIULZI

Città Metropolitana di Milano

		nel capitolato di gara, in caso di mancata osservanza da parte del Concessionario delle prestazioni contrattuali.
10	Investimenti	Realizzazione di un centro cottura e nuovo refettorio all'interno del plesso scolastico di Via Don Milani a Locate di Triulzi, secondo le specifiche nel capitolato tecnico. Compete alla ditta la manutenzione dei locali, ivi compresi acquisto e sostituzione delle attrezzature che si rendano necessari nel corso dell'appalto e il pagamento delle utenze.
11	Criticità	Non si rilevano criticità

Indicatori

Descrizione	Tipologia	SI/NO/Osservazioni
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	Qualitativo	Si
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	Entro l'avvio dell'anno scolastico Max 5 gg dall'avvio della richiesta (per richieste presentate nel corso dell'a.s.)
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	Max 10 gg
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	Max 10 gg
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	Max 20 gg
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Tempestivo
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Di competenza del concessionario nel rispetto dei manuali di autocontrollo e degli obblighi da capitolato e contratto
Carta dei servizi	qualitativo	Linee guida sulle modalità di iscrizione e sul funzionamento del servizio aggiornate con cadenza annuale
Modalità di pagamento da parte degli utenti e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Sistema automatizzato di ricarica prepagata a cura del concessionario. Rateizzazioni in casi particolari
Qualità tecnica		



COMUNE DI LOCATE DI TRIULZI

Città Metropolitana di Milano

Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	SI (rif. punto 2)
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	SI (inventario attrezzature di proprietà comunale ed elenco delle attrezzature utilizzate dal gestore ed indicate in sede di gara)
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo/ quantitativo	SI Tempistiche e modalità previste nel capitolato prestazionale
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	SI Rispetto capitolato e contratto e manuale di autocontrollo ditta di ristorazione
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	SI
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	SI (rif. punto 7)
Accessi riservati	quantitativo	////



COMUNE DI LOCATE DI TRIULZI

Città Metropolitana di Milano

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE: TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

Il servizio è svolto dal Comune di Milano tramite ATM aggiudicataria del servizio.

Il Comune di Locate di Triulzi versa un contributo annuo a seguito di convenzione.

1	Oggetto del contratto	Convenzione che prevede un contributo fisso annuo da aggiornare con ISTAT
	Durata	La convenzione è stata stipulata il 23/05/2014 prevede il versamento di un contributo annuo, variabile per adeguamento ISTAT di 23.467,38 I.V.A. compresa annui
2	Breve descrizione dei servizi richiesti	La convenzione prevede il pagamento di una quota fissa per il servizio erogato dal Comune di Milano che è relativo al servizio della linea 220 che collega Locate di Triulzi a Rozzano
3	Concessionario	ATM s.p.a.
4	Modalità di affidamento	Gara ad evidenza pubblica, svolta dal Comune di Milano
5	Valore complessivo	Valore complessivo della convenzione variabile a base
6	Aspetti economici	Oltre al versamento della quota convenzionale e relativa rivalutazione determinata dagli indici ISTAT non sono a carico del Comune alcun altro costo aggiuntivo
7	Tariffe	Non sono presenti tariffe a carico degli utenti
12	Sistema di monitoraggio - controllo	A carico del Comune di Milano
13	Investimenti sull'impianto	Non sono stati effettuati investimenti sulla rete se non le normali manutenzioni della segnaletica
14	Criticità	La gestione non ha evidenziato alcune criticità

Indicatori di qualità

Descrizione	Tipologia	SI/NO/Osservazioni
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio	Qualitativo	Di spettanza del concessionario
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	Di spettanza del concessionario
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Di spettanza del concessionario
Carta dei servizi	qualitativo	Di spettanza del concessionario
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Di spettanza del concessionario
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Di spettanza del concessionario



COMUNE DI LOCATE DI TRIULZI

Città Metropolitana di Milano

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE: DISTRIBUZIONE DEL GAS NATURALE

A seguito di gara ad evidenza pubblica il servizio di distribuzione del gas naturale è stato affidato alla Soc. Zirete gas con la sottoscrizione del contratto di servizio in data 19/01/2011 il contratto è scaduto e siamo in gestione di fatto ai sensi del Dm 226/2011 e s.m.i. nonché per quanto stabilito nel contratto di servizio all'Art. 4 comma 7

1	Oggetto del contratto	Concessione della rete per la distribuzione del gas naturale
	Durata	Il contratto prevedeva la gestione degli impianti per 12 anni a partire dal 19/01/2011 con scadenza il 18/01/2023. Il servizio, scaduto il contratto, ai sensi dell' Dm. 226/2011 è in gestione di fatto fino all'indizione della gara ATEM con capofila il Comune di Rozzano.
2	Breve descrizione dei servizi richiesti	La concessione prevede la gestione della rete con effettuazione delle manutenzioni ordinarie e straordinarie per il mantenimento degli impianti. in sede di gara fu offerto e versato l'importo di €. per il pagamento del gestore uscente e il Comune divenne proprietario della rete. Entro il termine del contratto, in ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità, sono stati sostituiti i contatori meccanici sostituendoli con i lettori digitali e conseguentemente il stime di trasmissioni dei dati i cui impianti sono stati autorizzati con deliberazione di Giunta comunale.
3	Concessionario	Ziretegas P.I. 00736240151
4	Modalità di affidamento	Gara ad evidenza pubblica, procedura aperta ai sensi dell'art 14 comma 5 D.Lgs 164/2000
5	Valore complessivo	Valore complessivo della concessione per la durata di dodici anni presunto in quanto variabile dovuto al valore RVD €. 2.117.569, 20
6	Aspetti economici	Versamento una tantum per la gestione della ret €.425.000,00 I.V.A. compresa; anticipazione del corrispettivo di concessione di €.1.000.000,00. Il canone concessorio annuo dovuto dal concessionario all'ente concedente è stato stabilito nel 48,01% del VRD e per il primo anno fu pari ad €.147.022,78 A richiesta dell'Amministrazione furono sostituite le



COMUNE DI LOCATE DI TRIULZI

Città Metropolitana di Milano

		reti del centro storico(Vie Giardino, Trento San Vittore e IV Novembre) e la rete della P.zza Vittoria. I lavori, nel rispetto del contratto furono eseguiti con costi a carico del Gestore
7	Tariffe	Non sono presenti tariffe a carico degli utenti
12	Sistema di monitoraggio - controllo	Prevista la trasmissione con cadenza annuale del situazione di investimenti e lavorazioni eseguite.
13	Investimenti sull'impianto	Investimenti eseguiti: Il contratto di servizio prevedeva il rifacimento di parte della rete esistente oramai vetusta(risaliva agli 70) e relativi impianti di decompressione nonché la messa a norma della centrale REM di captazione dal condotto SNAM in località Albaredo. Il piano di investimenti così suddiviso: €1.254.111,91 miglioramenti impianti €. 289.815,50 interventi aggiuntivi al piano di investimento A richiesta dell'Amministrazione furono sostituite le reti del centro storico (VIE Giardino, Trento San Vittore e IV Novembre) e la rete della P.zza Vittoria. I lavori, nel rispetto del contratto furono eseguiti con costi a carico del Gestore Entro il termine del contratto, in ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità, sono stati sostituiti i contatori meccanici sostituendoli con i lettori digitali e conseguentemente le stime di trasmissione dei dati degli impianti sono stati autorizzati con deliberazione di Giunta comunale.
14	Criticità	La gestione non ha evidenziato alcune criticità

Indicatori di qualità

Descrizione	Tipologia	SI/NO/Osservazioni
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio	Qualitativo	Di spettanza del concessionario
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	Di spettanza del concessionario
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Di spettanza del concessionario
Carta dei servizi	qualitativo	NO
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	SI
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	SI



COMUNE DI LOCATE DI TRIULZI

Città Metropolitana di Milano

CONSIDERAZIONI FINALI

Il Comune di Locate di Triulzi alla luce delle precedenti considerazioni, deve pertanto, in quanto Ente affidante, preoccuparsi di affidare i servizi, per il loro svolgimento, ad un soggetto tenendo presente che si tratta di servizi destinati potenzialmente ad una universalità di utenti e tenendo presente, altresì, che i destinatari delle prestazioni non rivestono la qualifica di parti contraenti, ma sono tutelati in quanto collettività e portatori di un interesse comune.

Il Comune, valutati gli interessi pubblici sottesi alla corretta gestione dei Servizi Pubblici Locali, intende esprimere la volontà di:

- incrementare il grado di efficienza e razionalità organizzativa;
- razionalizzare i costi di gestione e realizzare economie di scala;
- aumentare la competitività, attraverso l'ampliamento e l'integrazione della gamma dei servizi;
- ottimizzare il processo produttivo e realizzare una sinergia operativa con gli altri servizi gestiti.