



Comune di Quartucciu
CITTA' METROPOLITANA DI CAGLIARI
Via Nazionale, 127
09044 Quartucciu CA
email: protocollo.quartucciu@legalmail.it
sito internet: <http://www.comune.quartucciu.ca.it>

**RICOGNIZIONE ANNUALE SULL'ANDAMENTO DEI
SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA AI SENSI
DELL'ART. 30 DEL D.LGS. n. 201/2022**

(Allegato B alla delibera C.C. n. 38 del 28.12.2023)

1. NORMATIVA DI RIFERIMENTO

In data 31.12.2022 è entrato in vigore il Decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201 di “Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica”, pubblicato nella Gazzetta ufficiale n. 304 del 30.12.2022.

L'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. n. 201/2022, definisce i “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».*

L'art. 30 del decreto n. 201/2022 prevede una verifica periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali a cura dei soggetti titolari dell'affidamento degli stessi. A tal fine, dispone testualmente:

“1. I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo e all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.

2. La ricognizione di cui al comma 1 è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016. Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione di cui al periodo precedente costituisce appendice della relazione di cui al predetto articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016.

3. In sede di prima applicazione, la ricognizione di cui al primo periodo è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto.”

Ai fini della ricognizione annuale di ciascun servizio pubblico locale affidato dal Comune di Quartucciu occorre, dapprima, verificare la natura economica e non dello stesso e, successivamente, avendo riguardo della tipologia di servizio pubblico, analizzare l'andamento in termini economici, di efficienza e di qualità nonché l'osservanza degli obblighi del contratto di servizio stipulato e le modalità di monitoraggio e controllo sullo svolgimento. La ricognizione è effettuata con riferimento all'ultimo triennio gestionale e tenendo conto che con Decreto n. 639 del 31.08.2023 il Ministero delle imprese e del made in Italy ha approvato i parametri di qualità di cui all'articolo 8, commi 1 D.lgs. n. 201/2022 riferiti ad alcuni servizi pubblici locali non a rete.

2. RICOGNIZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI

Al fine di definire il perimetro della cognizione è necessario censire i servizi pubblici locali, individuando le modalità di gestione (diretta, esternalizzati a terzi o affidati in house caratteristiche economiche e strutturali del servizio (a rilevanza economica, a rete).

Sono soggetti a verifica periodica i servizi pubblici locali a rilevanza economica affidati integralmente all'esterno dell'ente, con esclusione dei servizi svolti in modo diretto dall'ente (anche solo parzialmente), di quelli erogati senza fini di lucro (es. servizi socio-assistenziali e culturali) e laddove il corrispettivo riconosciuto dall'Amministrazione non risulti interamente remunerativo di tutti i fattori produttivi impiegati nelle attività oggetto di affidamento.

Non sono inoltre ricompresi i cosiddetti "servizi strumentali" in quanto non realizzano in via immediata un bisogno sociale ma si limitano a fornire all'Amministrazione un dato servizio che, solo in via mediata, è funzionale alla realizzazione dei propri fini istituzionali e all'utilità collettiva, quali ad esempio: manutenzione edifici, manutenzione verde pubblico, accertamento e riscossione entrate, di assistenza informatica e tecnologica e, in generale, tutti i servizi ausiliari e di supporto.

Per quanto attiene i servizi pubblici locali economici a rete la cognizione ex art. 30 è rimessa agli Ambiti Territoriali Ottimali (ATO) affidanti i servizi (es. servizio idrico integrato) ovvero direttamente all'ente comunale sulla base dei provvedimenti adottati dalle Autorità di Settore (es. Arera).

Nella tabella che segue si riepilogano i servizi pubblici locali forniti dal Comune di Quartucciu,

N.	SERVIZIO	MODALITÀ DI GESTIONE	A RILEVANZA ECONOMICA	A RETE	VERIFICA PERIODICA
1	Impianti sportivi	Concessione in uso ad A.S.D.	NO	NO	NO
2	Biblioteca comunale	Appalto a cooperativa sociale	NO	NO	NO
3	Assistenza domiciliare anziani e disabili	Appalto a cooperativa sociale	NO	NO	NO
4	Mensa scolastica	Appalto ad operatore economico	SI	NO	SI
5	Trasporto scolastico	In gestione diretta	NO	NO	NO
6	Idrico integrato	Gestito dell'Ambito territoriale (Egas) tramite Abbanoa S.p.A.	SI	SI	SI dall'ATO
7	Igiene urbana	Appalto ad operatore economico	SI	SI	SI
8	Illuminazione pubblica	Concessione/project financing	Si	SI	SI
9	Custodia cani randagi	Appalto ad associazione senza fine di lucro	NO	NO	NO
10	Infomobilità ai cittadini	Partecipazione società in house ITS Città Metropolitana s.c.a r.l.	NO	SI	NO

3. SERVIZI PUBBLICI LOCALI SOGGETTI A VERIFICA PERIODICA

Alla luce della cognizione risultante dalla tabella di cui al paragrafo 2, sono soggetti a verifica periodica da parte del Comune di Quartucciu i seguenti servizi:

N.	SERVIZIO PUBBLICO LOCALE ECONOMICO	MODALITÀ' DI GESTIONE	GESTORE (appaltatore, concessionario, ecc.)	ESTREMI E DURATA CONTRATTO DI SERVIZIO	SETTORE COMUNALE COMPETENTE
1	Mensa scolastica	Appalto	Elior Ristorazione S.p.A. con sede in Via Venezia 5/A – Milano Partita Iva: 08746440018	Verbale consegna servizio 07.01.2020 Rep. com. n. 51 del 04.11.2021 Determina di proroga n. 903 del 30.11.2023 (fino al 28 febbraio 2024)	Affari generali, sociali e culturali
2	Igiene urbana	Appalto	R.T.I. Econord S.p.A. con sede in via Giordani 35 – Varese Partita Iva 01368180129 Cosir S.r.l. con sede via Poli 29 – Roma Partita Iva 02447920923	Rep. com. n. 43 del 07/03/2018 Rep. com. n. 68 del 23/05/2023 Dal 01/03/2018 al 28/02/2024	Lavori pubblici e ambiente – Risorse finanziarie
3	Illuminazione pubblica	Concessione	Enel Sole S.r.l. con sede in Via Flaminia 70 - Roma Partita Iva 15844561009	Rep. com. n. 54 del 02/03/2021 Dal 09/03/2021 al 08/03/2039	Lavori pubblici e ambiente

3.1 SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

A) OGGETTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è garantito agli alunni delle scuole dell'infanzia di via Piria, via Verdi e via Monte Spada e agli iscritti della scuola Primaria di via Guspini che ne facciano richiesta tramite domanda di iscrizione o di rinnovo di iscrizione.

Le percentuali di contribuzione sono stabilite con Delibera di G.C. n. 53 del 08.07.2015 e commisurate alle fasce di ISEE del nucleo familiare.

Il servizio di mensa si svolge:

- all'interno dei plessi scolastici interessati e nelle aule appositamente dedicate, nel rispetto della normativa di riferimento in materia di preparazione, manipolazione e trasporto dei cibi, e nell'osservanza delle tabelle dietetiche e dei menù autorizzati dalla ASL di competenza.
- di regola in unico turno, salvo incremento degli utenti tale da necessitare l'attivazione di più turni.

Una volta al mese si è previsto un menù con alimenti locali tipici in osservanza delle tabelle dietetiche e dei menù autorizzati dall'ASL.

All'interno dei plessi scolastici non è prevista la cottura o lavorazione degli alimenti tranne che per operazioni strettamente legate al servizio ai tavoli (es: preparazione frutta o frazionamento pane).

All'occorrenza:

- Sono previsti particolari regimi dietetici a seguito di presentazione di prescrizione medica rilasciata da medico competente per il territorio, senza che ciò dia diritto a ulteriori compensi in aggiunta dell'importo di aggiudicazione.
- Possono essere richiesti pasti in bianco nel numero di uno a settimana.

Piatti e posate biodegradabili e la distribuzione dell'acqua tramite erogatore limitando al massimo l'utilizzo di bottiglie in plastica.

La Ditta appaltatrice in sintesi provvede:

- all'acquisto di derrate alimentari, privilegiando le produzioni agroalimentari di qualità del territorio locale e regionale;
- alla preparazione e somministrazione dei pasti, nei locali appositi conformemente alle norme igienico-sanitarie e alle tabelle dietetiche;
- a distribuire un numero di pasti giornalieri comunicati dalle scuole dell'infanzia e primaria nella fascia oraria prestabilita;
- alla preparazione e al riordino della sala mensa e alla relativa pulizia e sanificazione;
- alla divulgazione all'interno delle strutture scolastiche del materiale informativo relativo alla composizione dei menù.
- All'utilizzo del software per la gestione delle presenze.

B) ANDAMENTO ECONOMICO

Anno	a) costo complessivo annuo	b) numero utenti totali all'anno	c) <u>costo pro capite</u> (a/b)	d) quote contribuzione annua dell'utenza	e) <u>grado di copertura del costo</u> (d/a)	f) impatto sul bilancio dell'ente (a-d)
2020	56.140,18	10295 + 1.230 insegnanti Totale 11.525	4,87	€. 43.737,74	77,90%	€. 12.402,44
2021	129.193,35	Annuo 25434 + 3.850 insegnanti Totale 29.284	4,41	€ 68.703,81	53,18%	€. 60.489,54

2022	92.619,43	Annuo 23620 + 4125 insegnanti Totale 27.745	3,33	€. 89.579,31	96,72%	€. 3.040,12
------	-----------	---	------	--------------	--------	-------------

Note:

- gli anni scolastici 2020/2021 e 2021/2022 sono stati interessati da obblighi di contenimento della diffusione dell'epidemia da Covid 19.
- il costo complessivo comprende il canone d'appalto, il costo del personale comunale addetto al servizio di mensa scolastica e la TARI figurativa. Non sono stati effettuati investimenti da parte dell'ente (es. acquisto di nuove attrezzature, arredi, ecc.). Non sono al momento rilevabili i costi dei consumi idrici ed elettrici imputabili al servizio mensa.

C) EFFICIENZA DEL SERVIZIO

Anno	a) costo complessivo annuo	b) trasferimenti pubblici annuali ricevuti	c) spesa netta a carico del bilancio (a-b)	d) rapporto mezzi propri e costo annuo (c/a)	e) numero addetti al servizio mensa dell'ente e dell'appaltatore	f) numero medio utenti giornalieri	g) rapporto utenti e personale addetto (f/e)
2020	56.140,18	13.305,98	42.834,20	76,30%	n. 2 unità ente n. unità 18 appaltatore di cui presso i plessi n. 10 unità	252 + 30 insegnanti	14,10
2021	129.193,35	12.064,29	117.129,06	90,66%	n. 2 unità ente n. unità 18 appaltatore di cui presso i plessi n. 10 unità	165 + 25 insegnanti	9,50
2022	92.619,43	15.344,55	77.274,88	83,43	n. 2 unità ente n. unità 18 appaltatore di cui presso i plessi n. 10 unità	143 + 25 insegnanti	8,40

Il sistema tariffario applicato dall'ente è stabilito in percentuale di compartecipazione differenziata per fasce ISEE

Fascia		Percentuale contribuzione
0	3000	0
3001	5000	30%
5001	10000	45%
10001	15000	60%
15001	25000	80%
25001		100%
Non residenti		100%

Viene applicata una riduzione del 30% della tariffa per il 2° figlio usufruente il servizio, del 40% per il 3° figlio usufruente il servizio e del 50% dal 4° figlio usufruente il servizio; per i minori inseriti in “comunità” si applica la percentuale di contribuzione pari al 30%

La durata del servizio è quantificabile in 5 ore giornaliere, di cui 2 all'interno dei plessi in caso di turno unico.

Il numero delle giornate erogazione del servizio sono state:

n. 41 nell'anno 2020

n. 154 nell'anno 2021

n. 165 nell'anno 2022

D) QUALITA' DEL SERVIZIO

Parametri qualità servizi	Riferimento capitolato speciale d'appalto/contratto	Esito verifiche effettuate	Modalità verifica
Menù speciali	Art. 12 CSA – Allegato E03	PARZIALMENTE POSITIVO Sono state rilevate alcune inadempienze relative alla fornitura di menù speciali	CONTROLLO DIRETTO (con ausilio rappresentanti genitori)
Sistema informatizzato per il controllo delle presenze	ART.28 CSA	POSITIVO	CONTROLLO DIRETTO
Consegna con automezzi 100% ecologici	Offerta migliorativa in sede di gara	POSITIVO	CONTROLLO DIRETTO

E) CONTRATTO DI SERVIZIO

Principali obblighi contrattuali	Riferimento capitolato speciale d'appalto/contratto	Esito verifiche effettuate	Modalità verifica
Osservanza tabelle dietetiche ASL o norme igienico-sanitarie	Articoli 9, 10, 11,14, 15,16,17, 20 CSA – Allegato E03	POSITIVO	CONTROLLO DIRETTO (con ausilio rappresentanti genitori)
Rispetto n. unità lavorative minime e professionalità del personale	Art. 6 CSA	PARZIALMENTE POSITIVO In alcune occasioni è stato rilevato un numero di personale inferiore a quanto stabilito per il rapporto personale/minore	CONTROLLO DIRETTO
Rispetto obblighi retributivi, previdenziali e assicurativi del personale	Art. 19 CSA	POSITIVO	CONTROLLO DIRETTO

Note:

- Nei casi di inottemperanza sono state applicate le penali previste in capitolato d'appalto.

F) SISTEMA DI MONITORAGGIO – CONTROLLO

Il monitoraggio del servizio è svolto quotidianamente dagli insegnanti presenti al momento dell'erogazione del servizio. Periodicamente il monitoraggio viene effettuato dal personale interno all'ente e da n. 2 (due) genitori facenti parte di un comitato spontaneo non essendo stato raggiunto il numero necessario per l'elezione del comitato mensa scolastica previsto dal regolamento.

G) CONSIDERAZIONI FINALI

Gli anni 2020 e 2021 sono stati fortemente influenzati dalla situazione emergenziale per il COVID 19. Nel 2022 la ripresa del servizio ha evidenziato diverse criticità soprattutto in relazione al gradimento degli abbinamenti proposti nel menù e nelle singole pietanze. Per questo si rileva la forte richiesta da parte dei genitori di poter usufruire di alternative di "pasto in bianco" per un numero superiore di giornate alla settimana. Attualmente il limite è un unico giorno. Si prospetta l'esigenza di rivedere il menù proponendo abbinamenti più semplici e consueti che vadano maggiormente incontro al gradimento dei fruitori.

Il forte aumento dei prezzi delle materie prime nel 2023 ha determinato un'alterazione dell'equilibrio economico della gestione del servizio e la ditta appaltatrice è in grado di garantire il servizio per alcuni mesi dell'anno scolastico in corso. Non accettando pertanto il rinnovo contrattuale occorre procedere all'espletamento di una nuova procedura di gara.

3.2 SERVIZIO IGIENE URBANA

A) OGGETTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'attuale Servizio di Igiene Urbana e Ambientale risulta attivo dal 01 Marzo 2018 ed ha per oggetto l'espletamento dei seguenti servizi: Comunicazione e coinvolgimento utenza, Compostaggio Domestico, Gestione Kit Utenza (separazione e conferimento), Raccolta Rifiuti non differenziati (Indifferenziato), Raccolta Differenziata Carta-Cartone, Imballaggi in Plastica, Imballaggi in Vetro-Metalli (lattine), Organico, Ingombranti, Pile, Farmaci ed altri rifiuti minori urbani, nonché la relativa raccolta differenziata per le utenze non domestiche e commerciali. Il servizio prevede, inoltre, la gestione del Centro di Raccolta Comunale (Ecocentro), la raccolta e pulizia dei rifiuti nei luoghi utilizzati per mercati, fiere, sagre e cimitero nonché tutto il servizio di spazzamento meccanizzato e manuale delle strade e viabilità cittadina. Tutti i rifiuti così raccolti su tutto il territorio Comunale, vengono poi trasportati e conferiti nei rispettivi Impianti di Smaltimento o Recupero.

Il modello organizzativo offerto alla cittadinanza prevede l'adozione, per quanto riguarda la raccolta dei rifiuti solidi urbani (RSU), di un sistema "porta a porta" (raccolta differenziata domiciliare per singolo numero civico) delle frazioni dei rifiuti urbani e assimilati indifferenziati e differenziati, quali: indifferenziato, carta/cartone e imballaggi in carta/cartone, imballaggi in plastica, in vetro, in metallo (alluminio/acciaio), organico, ed altre frazioni valorizzabili. I servizi di raccolta sopraindicati nonché quelli di spazzamento ed altri servizi minori, si intendono espletati per l'intero territorio comunale, compresa la frazione di Sant'Isidoro e i centri abitati di case sparse.

Il valore complessivo dell'appalto è stato stimato a base di gara in € 8.250.000,00, IVA esclusa, con aggiudicazione al Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI) composto da Econord S.p.A. (mandataria) e Cosir S.r.l. (mandante) ed un importo di aggiudicazione pari ad € 7.977.750,00, IVA esclusa, a seguito di un ribasso contrattuale del 3,3%. La durata contrattuale è stata stabilita in anni cinque più opzione di rinnovo per altre dodici mensilità, attualmente attiva, fino al 28/02/2024, ad un canone annuo complessivo, comprensivo di adeguamento ISTAT, pari ad € 1.509.392,95.

B) ANDAMENTO ECONOMICO

Anno	a) costo complessivo annuo	b) numero totale utenti TARI iscritti a ruolo	c) <u>costo pro capite (a/b)</u>	d) importo TARI iscritta a ruolo (al netto addizionale provinciale)	e) <u>grado di copertura del costo (d/a)</u>	f) impatto sul bilancio dell'ente (a-d)
2020	€ 1.721.302,46	6.556	€. 263	€ 1.721.302,46	100%	€. 0,00
2021	€ 1.695.957,85	6.573	€. 258	€ 1.642.737,40	96,86%	€ 137.780,67
2022	€ 1.699.748,00	6.737	€. 252	€ 1.703.273,58	100,21%	+ €. 3.525,58

Anno	a) costo complessivo annuo	b) trasferimenti pubblici annuali ricevuti	c) spesa netta a carico del bilancio (a-b)	d) rapporto mezzi propri e costo annuo (c/a)	e) numero addetti al servizio RSU dell'ente e dell'appaltatore	f) numero residenti nel Comune	g) rapporto residenti e personale addetto (f/e)
2020	€ 1.721.302,46	€. 4.263,55	€ 1.717.038,91	99,75%	20	12.864	643,20 %
2021	€ 1.695.957,85	€. 88.835,49	€. 1.607.122,36	94,76%	20	12.910	645,50 %
2022	€ 1.699.748,00	€. 5.156,42	€. 1.694.591,58	99,70%	20	12.830	641,50 %

Note:

- gli anni 2020 e 2021 sono stati interessati da obblighi di contenimento della diffusione dell'epidemia da Covid 19.
- il costo complessivo comprende il canone d'appalto, i costi di trattamento e smaltimento dei rifiuti, il costo del personale comunale addetto a carico dell'ente.

C) EFFICIENZA DEL SERVIZIO

Anno	h) superficie territorio servito	i) costo annuo per mq (a/h)	l) numero ore annue servizio RSU	m) numero nuclei familiari residenti	n) rapporto tra ore annue e nuclei residenti (m/l)	o) n. utenti domestici consegnatari di mastelli	p) rapporto utenti serviti e nuclei familiari residenti (o/m)
2020	27.870.000 [mq]	0,061 [€/mq]	n. 32.140	n. 5.519	5,82	n. 5.519	100%
2021	27.870.000 [mq]	0,062 [€/mq]	n. 32.140	n. 5.578	5,76	n. 5.578	100%
2022	27.870.000 [mq]	0,068 [€/mq]	n. 32.140	n. 5.693	5,64	n. 5.693	100%

D) QUALITA' DEL SERVIZIO

Parametri qualità servizi	Riferimento capitolato speciale d'appalto/ contratto / Delibera Arera / Delibere o Regolamenti comunali	Esito verifiche effettuate	Modalità verifica
Servizio di ritiro a chiamata	Art.19 della Carta della Qualità del Servizio di Gestione Integrata dei Rifiuti Urbani (di seguito Carta dei Servizi)	Positivo - entro 15 gg dalla prenotazione Positivo / negativo / parzialmente negativo	Controllo diretto

Risoluzione disservizi nella raccolta	Art. 7 della Carta dei Servizi	Positivo – entro 5 gg senza sopralluogo ; 10gg con sopralluogo	Controllo diretto
Riparazione/sostituzione delle attrezzature per la raccolta domiciliare	Art. 18 della Carta dei Servizi	Positivo – entro 5 gg senza sopralluogo ; 10gg con sopralluogo	Controllo diretto
Tempo di recupero del servizio di spazzamento strade interrotto	Art. 22 della Carta dei Servizi	Positivo - 1 gg zona con programma settimanale; 2 gg con programma quindicinale; 3 gg con programma mensile	Controllo diretto
Risposte a reclami, richieste scritte per informazioni	Arts. 28 e 29 della Carta dei Servizi	Positivo	Controllo diretto

E) CONTRATTO DI SERVIZIO

Parametri qualità servizi	Riferimento capitolato speciale d'appalto/ contratto / Delibera Arera / Delibere o Regolamenti comunali	Esito verifiche effettuate	Modalità verifica
Servizio di ritiro a chiamata	Art.6 co.1 lett. I) del Capitolato Speciale d'Appalto (CSA)	Positivo	Controllo diretto
Controllo e ripristino dei contenitori (mastelli)	Art.6 co.1 lett. C) del CSA	Positivo	Controllo diretto
Compostaggio domestico diffuso	Art.6 co.1 lett. B) del CSA	Parzialmente negativo (scarsa risposta ed interesse da parte delle utenze residenti nelle zone individuate come case sparse e agro)	Controllo diretto
Comunicazione e coinvolgimento utenza	Art.6 co.1 lett. A) del CSA	Positivo	Controllo diretto
Servizio di raccolta frazioni Rifiuti Solidi Urbani (RSU) e Secco Residuale (Indifferenziato)	Art.6 co.1 lett. D) - H) del CSA	Positivo	Controllo diretto
Servizio di raccolta Rifiuti Differenziati Minori (pile, batterie, farmaci, indumenti, oli vegetali e animali)	Art.6 co.1 lett. L) del CSA	Positivo	Controllo diretto

Servizio di raccolta rifiuti valorizzabili (imballaggi in carta-cartone + vetro/alluminio)	Art.6 co.1 lett. M) del CSA	Positivo	Controllo diretto
Gestione del Centro di Raccolta (Ecocentro-CdR)	Art.6 co.1 lett. N) del CSA	Positivo	Controllo diretto (negli anni sono state riscontrate irregolarità minori con applicazione di relative penali)
Raccolta dei Rifiuti e pulizia luoghi utilizzati per Mercati, Fiere, Sagre e Cimitero	Art.6 co.1 lett. O) del CSA	Positivo	Controllo diretto
Raccolta sfalci da utenze domestiche	Art.6 co.1 lett. P) del CSA	Positivo	Controllo diretto
Spazzamento stradale e nettezza urbana	Art.6 co.1 lett. Q) del CSA	Positivo	Controllo diretto
Svuotamento, pulizia, stasamento, lavaggio pozzetti raccolta acque meteoriche	Art.6 co.1 lett. R1) del CSA	Positivo	Controllo diretto
Servizio di Lavaggio Strade-Piazze-Marcipiedi-Panchine	Art.6 co.1 lett. R2) del CSA	Positivo (servizio oggetto di offerta migliorativa tecnica rispetto alle condizioni minimali del CSA)	Controllo diretto
Rimozione carcasse animali	Art.6 co.1 lett. R3) del CSA	Positivo	Controllo diretto
Servizio di Rimozione dei Rifiuti Abbandonati, Bonifica Discariche	Art.6 co.1 lett. R4) del CSA	Positivo (servizio oggetto di offerta migliorativa tecnica rispetto alle condizioni minimali del CSA)	Controllo diretto
Istituzione di un numero verde e relativo Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	Art. 16 del CSA	Positivo	Controllo diretto
Distribuzione dei KIT per differenziazione domestica (mastelli e buste)	Art. 17 del CSA	Positivo	Controllo diretto

Servizio di reperibilità	Art. 18 del CSA	Positivo	Controllo diretto
Obiettivi di raccolta differenziata	Art.5 del CSA	Positivo (75% RD minimo richiesto da CSA ; ≥ 78% raggiunto come offerta migliorativa)	Controllo diretto

F) SISTEMA DI MONITORAGGIO – CONTROLLO

La rendicontazione di fine servizio del 24/05/2023 curata dal Direttore Esecutivo del Contratto di Igiene Urbana e Ambientale e il Certificato di Regolare Esecuzione redatto dal Direttore Esecutivo del Contratto in data 10/07/2023 documentano quanto segue in riferimento alle annualità contrattuali 2018/2023:

- l'esecuzione del servizio è stata conforme alle previsioni del Capitolato Speciale d'Appalto (CSA) nonché dei suoi allegati prestazionali, salvo lievi modificazioni rientranti nella facoltà discrezionale del direttore esecutivo del contratto, ugualmente eseguite a regola d'arte ed in conformità delle prescrizioni contrattuali;
- il servizio è stato eseguito nei costi e nel tempo utile come da previsioni contrattuali;
- l'appaltatore ha ottemperato a tutti gli obblighi derivanti dal contratto e dai relativi ordini e disposizioni di servizio impartiti dal direttore esecuzione del contratto / RUP durante tutta la durata contrattuale;

L'attuale sistema di monitoraggio e controllo del Servizio di Igiene Urbana e Ambientale riferito all'esecuzione delle dodici mensilità previste dall'attivazione dell'opzione di rinnovo contrattuale di cui al contratto avente Rep. n.68 del 23/05/2023, ad opera del Direttore Esecutivo del Contratto, prevede una rendicontazione delle attività analoga a quanto specificato nei succitati punti.

G) CONSIDERAZIONI FINALI

Il Servizio di Igiene Urbana e Ambientale del Comune di Quartucciu risulta attualmente nelle fasi conclusive del rapporto contrattuale di cui al Rep. n. 68 del 23/05/2023, ovvero ad una percentuale di avanzamento del servizio pari a circa l'80% dell'importo contrattuale previsto.

Al momento, il Settore LL.PP. e Ambiente sta definendo tutte le fasi propedeutiche alla progettazione ed al dimensionamento di quello che sarà il nuovo servizio di Igiene Urbana ed Ambientale.

3.3 SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA

A) OGGETTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il contratto ha per oggetto l'affidamento in concessione del Servizio di Illuminazione Pubblica ai sensi dell'art. 183 comma 15-19 e art. 179 comma 3 del D.lgs. n°50/2016 e comprende i servizi di seguito elencati e puntualmente descritti nel Progetto dell'Offerta.

- a. la conduzione (come definita al cap. 3.3.5.1 D.M.28/03/2018 Criteri Ambientali Minimi per Servizio di Illuminazione Pubblica);
- b. la manutenzione ordinaria;
- c. la manutenzione straordinaria conservativa;
- d. la manutenzione straordinaria non conservativa;
- e. la verifica periodica degli impianti (come definita al cap. 3.3.5.3 D.M.28/03/2018 Criteri Ambientali Minimi per Servizio di Illuminazione Pubblica);
- f. l'implementazione e la gestione del portale Web Yourban, specificatamente customizzato per il Comune di Quartucciu, al fine di offrire reportistiche complete e sempre aggiornate sui servizi oggetto della Concessione quali a titolo non esaustivo: lo stadio di risoluzione delle segnalazioni di guasto, l'avanzamento dei lavori, i riepiloghi dei consumi energetici.
- g. il censimento di livello 2 dei predetti impianti di illuminazione pubblica;
- h. la realizzazione di un Progetto Esecutivo degli interventi di riqualificazione energetica, adeguamento tecnologico e normativo dei predetti impianti di illuminazione pubblica ed implementazione di servizi di smart city;
- i. l'esecuzione degli interventi previsti nel suddetto Progetto Esecutivo, secondo le modalità tecniche ivi specificate e secondo le modalità finanziarie specificate al successivo articolo 13;
- j. la fornitura di energia elettrica per l'alimentazione degli impianti oggetto della Concessione attraverso la voltura in capo al Concessionario dei relativi contratti di fornitura energetica e/o la stipula da parte del Concessionario di nuovi contratti di fornitura energetica per i suddetti impianti;
- k. L'illuminazione artistica della Sede Comunale con apparecchi a led regolabili con tecnologia RGBW;
- l. L'installazione di n. 20 apparecchi di illuminazione con alimentazione fotovoltaica.

La Concessione ha durata di anni 18 (diciotto).

B) ANDAMENTO ECONOMICO

Anno	a) costo complessivo annuo	b) numero residenti nel Comune	c) costo pro capite (a/b)	d) importo annuo addizionale comunale energia elettrica	e) trasferimenti pubblici e rimborsi ricevuti	f) impatto sul bilancio dell'ente (a-d-e)/a
2020	/	/	/	/	/	%
2021	269.742,46	12.910	€. 20,89	185.358,33*	0,00	31,28%
2022	496.127,73	12.830	€. 38,67	222.429,78	0,00	55,17%

* riferito a 10 mesi

Note:

- il costo complessivo della concessione comprende: costo energia elettrica, gestione e manutenzione impianti, investimenti opere/lavori.

C) EFFICIENZA DEL SERVIZIO

Anno	g) n. punti luce nel centro abitato	h) Superficie mq centro abitato	i) Mq per punto luce(h/g)	l) n. punti luce totali	m) costo annuo per punto luce (a/l)	n) numero Kwh annue consumate	o) n. residenti nel Comune	p) rapporto kwh annue e residenti (n/o)
2020	/	/	/	/	/	/	/	/
2021	n. 1695	2.248.000	Mq 1326	n. 1.868	€. 144,40	1.159.512,48	12.910	89,82
2022	n. 1695	2.248.000	Mq 1326	n. 1.932	€. 256,79	267.214,92	12.830	20,83

D) QUALITA' DEL SERVIZIO

Parametri qualità servizi	Riferimento capitolo speciale d'appalto/ contratto / Delibera Arera / Delibere o Regolamenti comunali	Esito verifiche effettuate	Modalità verifica
Servizio di intervento a chiamata	Punto B2.2 del Progetto gestionale e manutentivo	Positivo	Controllo diretto
Disservizi su impianti tecnologici	articolo 9 contratto di concessione	Positivo	Controllo diretto
Puntualità attivazione e spegnimento punti luce	Mediante dispositivo crepuscolare	Positivo	Controllo diretto
Punti di contatto utenti	Punto B4.2 del Progetto gestionale e manutentivo	Positivo	Controllo diretto
Tempi evasione richieste utenti	Punto B2.2 del Progetto gestionale e manutentivo	Positivo	Controllo diretto
Trasparenza informazioni e modulistica	Punto B4.2 del Progetto gestionale e manutentivo	Positivo	Controllo diretto

E) CONTRATTO DI SERVIZIO

Principali obblighi contrattuali	Riferimento capitolo speciale d'appalto/contratto	Esito verifiche effettuate	Modalità verifica
Continuità e regolarità servizio	articolo 9 contratto di concessione	Positivo	Controllo diretto
Puntualità interventi di manutenzione	articolo 9 contratto di concessione	Positivo	Controllo diretto
Attuazione investimenti previsti	articolo 9 contratto di concessione	Positivo	Controllo diretto

F) SISTEMA DI MONITORAGGIO – CONTROLLO

Il monitoraggio/controllo sull'erogazione del servizio viene svolto direttamente dal competente ufficio del Settore Lavori Pubblici e ambiente.

Le attività di verifica delle prestazioni saranno espletate, per l'intera durata della concessione, attraverso la misura del consumo di energia elettrica effettuata dal sistema di telecontrollo ad isola, installato in ciascun quadro elettrico e dai meter.

Gli impianti di illuminazione saranno gestiti anche mediante l'ausilio del sistema di telecontrollo. L'insieme dei dati raccolti (tramite verifiche ispettive, sistema di telecontrollo o altro) viene analizzato ed elaborato dal sistema informativo, ai fini del calcolo degli indicatori di prestazione monitorati (KPI, key performance indicator). I relativi report vengono generati dal sistema informatico adottato e resi disponibili per l'amministrazione comunale su un apposito cruscotto dedicato.

G) CONSIDERAZIONI FINALI

La concessione del Servizio di Illuminazione Pubblica risulta avviata il 09/03/2021. Sono state volturate tutte le utenze elettriche di alimentazione ai quadri e avviato il servizio di manutenzione e gestione dell'impianto.

In data 04/04/2022 sono stati consegnati i lavori di adeguamento ed efficientamento energetico degli impianti che attualmente risultano ultimati.