



## *Autorità Nazionale Anticorruzione*

*Il Segretario Generale*

### **Determina a contrarre**

**VISTO** il decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, ed in particolare il comma 2 dell'art. 11, il quale prevede, che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le amministrazioni aggiudicatrici decretino o determinino di contrarre, in conformità ai propri ordinamenti, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

**VISTO** l'art. 19, comma 2, del decreto legge 24.6.2014, n.90 che ha attribuito all'Autorità di cui all'art. 13 del d.lgs. 27.10.2009, n. 150 (ora ANAC), le competenze della soppressa Autorità per la vigilanza dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture (AVCP);

**VISTO** il Regolamento concernente l'amministrazione e la contabilità della soppressa AVCP, approvato in data 22.7.2010 e pubblicato sul bollettino della medesima n. 1-2/10 del 15.11.2010 e in G.U. n. 285 in data 6.12.2010;

**DATO ATTO** che è in corso di attuazione il processo di riordino della nuova Autorità e il conseguente nuovo modello organizzativo, e che fino alla completa attuazione, laddove non siano stati approvati i nuovi regolamenti, trova applicazione l'attuale regolamento sopra citato;

**VISTO** il contratto Rep. N. 30.947 Rac. N. 9.949, relativo alla fornitura di un "centro multiservizi integrato per l'erogazione di servizi di continuità operativa e disaster recovery, gestione documentale e conservazione sostitutiva a norma, supporto agli utenti, gestione rendicontazione e fornitura di un sistema conoscitivo" stipulato il 21.11.2013 con il RTI composto da Integra Document Management Srl, HP Enterprise Services Italia Srl, e Visiant Contact Srl;

**CONSIDERATO** che nel medesimo contratto è previsto il servizio di Contact center per un periodo di due anni a decorrere dalla data di collaudo, con riserva di affidare servizi analoghi per ulteriori 24 mesi ai sensi dell'art. 57 – comma 5 – lett. b) del Codice dei contratti, fino a concorrenza dell'importo massimo stimato di € 4.584.264,96, Iva esclusa;

**VISTO** l'appunto per il Consiglio dell'Ufficio esercizio sistemi informatici, nel quale sono state rappresentate varie ipotesi per il nuovo affidamento del servizio di Contact center, in scadenza il prossimo 29.2.2016, erogato nell'ambito del contratto di appalto sopra citato;

**VISTO** il deliberato del Consiglio dell'ANAC che, nell'adunanza dell'11.11.2015, ha disposto di aderire all'Accordo Quadro stipulato da CONSIP Spa per la fornitura dei servizi di Contact center attraverso il rilancio del confronto competitivo tra gli operatori economici aggiudicatari del suddetto Accordo Quadro, ai sensi dell'art. 59, comma 8, del D.Lgs 163/06;

**VISTO** l'appunto per il Consiglio dell'Ufficio esercizio sistemi informatici e dell'Ufficio Servizi generali, gare, contratti e logistica con il quale sono stati trasmessi al Consiglio gli atti per procedere all'espletamento dell'adesione al suddetto Accordo Quadro;

**TENUTO CONTO** che nel medesimo appunto è stata rappresentata la necessità, vista l'imminente scadenza dell'attuale servizio di Contact center e dei tempi occorrenti per l'espletamento della



## *Autorità Nazionale Anticorruzione*

*Il Segretario Generale*

procedura del confronto competitivo, di ricorrere all'affidamento di servizi analoghi, per 6 mesi, ai sensi dell'art. 57 – comma 5 – lett. b) del Codice dei contratti;

**VISTO** il deliberato consiliare assunto dal Consiglio dell'Autorità che, nell'adunanza del 4.2.2016, ha approvato la proposta presentata nell'appunto sopra citato dall'Ufficio UESI e dall'Ufficio UGARE;

**VISTO** l'art. 57– comma 5 – lett. b), del D.Lgs. 163/2006 e smi;

**VISTO** l'art. 65 del D.lgs. 163/2006, che dispone la pubblicazione degli avvisi di aggiudicazione secondo le modalità indicate all'art. 66 del medesimo decreto legislativo;

**VISTO** l'art. 66 – comma 7 – del D.lgs. 163/2006, che prevede che, fino al 31.12.2015, gli avvisi di cui sopra siano anche pubblicati *“per estratto su almeno due dei principali quotidiani a diffusione nazionale e su almeno due a maggiore diffusione locale nel luogo ove si eseguono i contratti”*;

**VISTO** l'art. 34, comma 35, del D.L. 12 ottobre 2012 n. 179 convertito in legge 17 dicembre 2012 n. 221 il quale prevede che dal 1° gennaio 2013 le spese per la pubblicazione di cui al secondo periodo del comma 7 dell'art. 66 del D.Lgs. 163/2006 e smi sono rimborsate alla stazione appaltante dall'aggiudicatario entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione;

### **DISPONE**

1. l'affidamento ai sensi dell'art. 57, comma 5 lett. b) del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163 e s.m.i., del servizio di Contact Center per un periodo di sei mesi, a decorrere dal 1.3.2016, al RTI composto da Integra Document Management SrL, HP Enterprise Services Italia SrL, e Visiant Contact SrL alle stesse condizioni giuridiche, tecniche ed economiche di cui al citato contratto Rep. N. 30.947, per una spesa complessiva massima stimata così specificata:

|                                                                                                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| a) Fornitura del servizio di Contact Center, IVA esclusa                                            | € 922.131,15 |
| b) Iva al 22%                                                                                       | € 202.868,85 |
| c) spese per pubblicazione dell'avviso di aggiudicazione sulla GURI<br>IVA e marca da bollo incluse | € 1.300,00   |

---

|                                             |                       |
|---------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Spesa stimata a carico dell'Autorità</b> | <b>€ 1.126.300,00</b> |
|---------------------------------------------|-----------------------|

|                                                                                                                                           |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| d) spese pubblicazione dell'avviso di aggiudicazione sui quotidiani<br>(IVA inclusa), da rimborsare da parte dell'aggiudicatario, pari a: | € 2.800,00 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|

---

|                                  |                       |
|----------------------------------|-----------------------|
| <b>Spesa complessiva stimata</b> | <b>€ 1.129.100,00</b> |
|----------------------------------|-----------------------|

2. di dare mandato all'Ufficio Servizi generali gare, contratti e logistica di procedere all'affidamento servizio ai sensi dell'art. 57, comma 5 lett. b) del Codice;



## *Autorità Nazionale Anticorruzione*

*Il Segretario Generale*

3. di inserire nel contratto la clausola del recesso anticipato in caso di definizione della nuova procedura di affidamento in tempi minori.
4. di autorizzare la spesa stimata di € 1.129.100,00 da porsi a carico del bilancio di previsione 2016, nonché del bilancio pluriennale dell'Autorità sui capitoli n. 1301.2 e n. 1310.3;
5. di procedere alla pubblicazione su quotidiani di cui all'art. 66, comma 7, secondo periodo, del D.Lgs. 163/2006 e smi, secondo le modalità indicate nell'art. 34, comma 35, del D.L. 179/2012 convertito in legge 221/2012, per un importo stimato di € 2.800,00 IVA inclusa, che sarà rimborsato all'Autorità dall'affidatario entro 60 giorni dall'aggiudicazione mediante bonifico bancario;
6. di sottoscrivere il contratto mediante firma digitale.

Roma, 16 febbraio 2016

*Angela Lorella Di Gioia*

VISTO PER LA COPERTURA FINANZIARIA

Il Dirigente dell'Ufficio risorse umane e finanziarie  
Stefano Ceccarelli

VISTO IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Antonello Colandrea