

# **Comune di Serravalle Pistoiese**

## **RELAZIONE SULLA RICOGNIZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA AFFIDATI**

**(Art. 30, D.Lgs. 201/2022)**

## **La ricognizione dei servizi pubblici locali.**

In attuazione della Legge delega sul mercato e la concorrenza del 5 agosto 2022, n. 118, è stato pubblicato il Decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201, entrato in vigore il 31 dicembre 2022, avente ad oggetto il *“Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica”*.

Il D.lgs. n. 201/2022 riprende quanto già definito nella legge delega ed ha portata generale, indicando l'ambito di applicazione e il contenuto delle attività da qualificare come servizio pubblico locale.

Per quanto di interesse si segnalano i seguenti articoli:

- art. 2, comma 1 (lett. c e d) con cui sono definiti i servizi pubblici locali di rilevanza economica e quelli a rete: *lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale; lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente;*
- art. 4 con cui si attribuisce al decreto la prioritaria gerarchia tra le diverse norme in materia di servizi pubblici, anche settoriali se esistenti (*“le disposizioni del presente decreto si applicano a tutti i servizi di interesse economico generale prestati a livello locale, integrano le normative di settore e, in caso di contrasto, prevalgono su di esse”*);
- art. 10 con cui è prevista la facoltà per gli enti locali, nell'ambito delle rispettive competenze, di istituire servizi di interesse economico generale di livello locale diversi da quelli già previsti dalla legge, che sono ritenuti necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali. In questo caso, i servizi sono istituiti in esito ad apposita istruttoria, sulla base di un effettivo confronto tra le diverse soluzioni possibili, da cui risulti che la prestazione dei servizi da parte delle imprese liberamente operanti nel mercato o da parte di cittadini, singoli e associati, è inidonea a garantire il soddisfacimento dei bisogni delle comunità locali. La deliberazione di istituzione del servizio deve dare conto degli esiti dell'istruttoria e può essere sottoposta a consultazione pubblica prima della sua adozione;
- art. 30 con cui è prevista la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica che deve essere contenuta in un'apposita relazione da aggiornare

annualmente contestualmente alla revisione periodica delle società partecipate prevista dall'art. 20 del D.Lgs. 175/2016 ("Testo unico delle società partecipate");

- art. 31 che disciplina gli obblighi di pubblicazione degli atti, dei provvedimenti di affidamento e dei contratti di servizio sul sito istituzionale dell'ente e di trasmissione ad ANAC per la pubblicazione, sul proprio portale telematico, in un'apposita sezione denominata «Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica - Trasparenza SPL».

La presente relazione contiene l'analisi ricognitoria di cui al citato art. 30 dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati, erogati sul territorio comunale che, per loro natura, sono in grado di garantire uno sviluppo sociale della comunità (miglioramento delle esigenze della comunità) nell'ottica della creazione di valore per la collettività.

In fase di prima applicazione l'Ente ha considerato tra i servizi a rilevanza economica i servizi relativi al settore scolastico, sportivo e cimiteriale escludendo i servizi di carattere prettamente sociale e strumentale all'attività dell'Ente.

Dalla ricognizione effettuata sui servizi pubblici locali di rilevanza economica sono stati individuati, sulla base delle istruttorie compiute dai Responsabili di Area/di Servizio competenti per materia, i seguenti servizi per i quali è stata redatta una specifica scheda di dettaglio allegata alla presente relazione per parte integrante:

<b>Descrizione servizio/funzione</b>	<b>Servizio pubblico locale (S/N)</b>	<b>Servizio pubblico locale a rete (S/N)</b>	<b>SPL di rilevanza economica (S/N)</b>	<b>Affidamento in-house a società partecipata (S/N)</b>	<b>Gestione diretta</b>
1 - Ristorazione scolastica	S	N	S	N	N
2 - Trasporto scolastico	S	N	S	N	N
3 - Servizi cimiteriali e luci votive	S	N	S	N	N
4 - Impianti sportivi	S	N	S	N	N

Con riferimento ai servizi pubblici locali a rete, si rinvia alle ricognizioni degli enti competenti di cui si riportano i collegamenti ai siti internet:

- *Distribuzione gas naturale*: Ambiti territoriali del settore della distribuzione del gas naturale (<https://www.arera.it/it/gas//garegas.htm>)
- *Rifiuti*: ATO Toscana Centro (<http://www.atotoscanacentro.it>)

- *Servizio idrico integrato*: Autorità Idrica Toscana (<https://www.autoritaidrica.toscana.it>)
- *Trasporto pubblico locale*: Regione Toscana (<https://www.regione.toscana.it>).

Serravalle P.se, li 22/12/2023

Il Segretario Comunale  
(Dott.ssa Vera Aquino)

Il Funzionario Area Servizi Finanziari  
(Dott.ssa Federica Simoni)

Servizio <b>ISTRUZIONE</b> Responsabile del Servizio _ <b>PATRIZIA GAGGIOLI</b>	Data di Compilazione <b>14/11/2023</b>
<b>Descrizione del servizio pubblico locale : CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNI 2019-2024 (RILEVAZIONE AL 31-12-2022)</b>	
<b>Descrivere sinteticamente l'attività svolta</b> Affidamento a terzi, mediante procedura ad evidenza pubblica, del servizio di refezione scolastica per il plessi scolastici dell'Istituto comprensivo "E. Fermi" presenti sul territorio comunale e per il nido comunale Coccinella (relazione al 31-12-22)	
<b>Definizione ex art. 2 c. 1 Dlgs 201/2022. Indicare l'ambito (lett. c oppure d) in cui rientra il servizio sopra descritto</b>	
Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»	X
Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»:	
<b>Modalità di gestione (ex art. 14 Dlgs 201/2022) del servizio:</b>	
a) affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica, secondo le modalità previste dal dall'articolo 15, nel rispetto del diritto dell'Unione europea;	X
b) affidamento a società mista, secondo le modalità previste dall'articolo 16, nel rispetto del diritto dell'Unione europea	
c) affidamento a società in house, nei limiti fissati dal diritto dell'Unione europea, secondo le modalità previste dall'articolo 17 (*)	
d) limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, gestione in economia	
<b>Contratto di servizio (in caso di affidamento all'esterno)</b>	
<b>Elencare specificatamente le attività previste dal contratto di servizio.</b>	
La concessione ha per oggetto il servizio di Refezione scolastica, in particolare trattasi di: <b>1.</b> approvvigionamento e stoccaggio dei generi alimentari; <b>2.</b> fornitura pasti per le scuole dell'infanzia, primarie, nido comunale e eventuali centri estivi; <b>3.</b> veicolazione dei pasti in legume fresco-caldo e consegna nei terminali di consumo, in multi porzione fatto salvo per le diete speciali da confezionare in modalità monoporzione; <b>4.</b> servizio di sporzionamento pasti nei refettori; <b>5.</b> altre attività connesse indicate nel prosieguo del presente capitolato speciale di appalto. oltre a quanto indicato all'art 1 del capitolato.	
<b>Elementi necessari alla relazione annuale di cui all'art. 30 D.lgs. 201/2022</b>	
1 Andamento del servizio affidato dal punto di vista economico (su base ultimo triennio)	- Andamento economico del soggetto affidatario: L'importo di aggiudicazione è pari ad euro 2.244.059,56 oltre IVA di cui una parte da fondi provenienti da terzi.

	<p>A seguito dell'emergenza epidemiologica da Covid sarà necessario modificare la scadenza dell'appalto (giugno 2024) per permettere di recuperare i mesi in cui il servizio è stato sospeso per garantire il mantenimento dell'equilibrio economico finanziario del servizio.</p> <p>Ad oggi l'andamento del servizio è in linea con il PEF di gara con un n° di pasti nell'a.s. 2022/2023 è pari a 86.247. La percentuale di insoluti si attesta al 12%. Il numero di addetti al servizio è di n. 21 persone.</p>
2	<p>Situazione dal punto di vista della qualità del servizio</p> <p>(*) [Vedi tabella allegata secondo il prospetto approvato dal Ministero delle imprese e Made in Italy]</p>
3	<p>Situazione rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio</p> <p>Tutti gli obblighi previsti dal contratto di servizio sono stati ottemperati.</p> <p>Si rileva l'applicazione di un'unica penale con determina n. 791/2020</p>
4	<p>Oneri annuali a carico dell'ente per l'erogazione del servizio</p> <p>Importo impegnato anno 2022: € 193.534,44 oltre IVA quali fondi comunali</p>
5	<p>Durata e scadenza del contratto di affidamento</p> <p>Det. 701/2019 di aggiudicazione per il periodo 01/09/2019-30/06/2024.</p> <p>A seguito della sospensione dell'attività a causa del periodo emergenziale da COVID, sarà individuato il nuovo termine contrattuale, al 31/12/2024 per permettere il recupero dei mesi di sospensione del servizio</p>
<p><b>(*) Affidamenti già in essere di servizi pubblici locali a società in house (art. 17, c. 5)</b></p> <p><b><u>NO</u></b></p>	
<p><b>Contenuti dell'istruttoria e degli atti in caso di <u>nuovi affidamenti</u> di servizi pubblici locali a rilevanza economica a società in house di importo superiore alle soglie comunitarie (art. 17)</b></p> <p><b><u>NO</u></b></p>	
<p><b>NOTA: Definizione ex art. 2 comma 1 Dlgs 201/2022 di servizi pubblici locali</b></p>	
<p>Lettera c) «<u>servizi di interesse economico generale di livello locale</u>» o «<u>servizi pubblici locali di rilevanza economica</u>»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale</p>	
<p>Lettera d) «<u>servizi di interesse economico generale di livello locale a rete</u>» o «<u>servizi pubblici locali a rete</u>»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente</p>	

INDICATORI DI QUALITA'		
Descrizione	Tipologia indicatore	Refezione scolastica
<b>Qualità contrattuale</b>		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Il servizio si svolge nel rispetto dei CAM. Da contratto: 1. All'atto della consegna pasti presso i refettori e per il periodo che precede la distribuzione (impiattamento), le pietanze in legume caldo dovranno avere una temperatura non inferiore a 60°/65°C., le pietanze in legume refrigerato dovranno avere una temperatura non superiore a 8/10° C., gli yogurt e i prodotti similari dovranno avere una temperatura non superiore a 4°C. 2. Le diete dovranno essere confezionate in monoporzioni personalizzate, nel pieno rispetto della privacy e sotto la supervisione della Dietista. 3. Il condimento dei contorni dovrà avvenire presso i refettori; è pertanto vietato condire i contorni presso la cucina centralizzata. 4. Per la somministrazione dei pasti dovranno essere impiegate unità lavorative con specifica competenza nella misura sufficiente a garantire un perfetto e tempestivo servizio. La modulistica è predisposta dall'Ente e le iscrizioni sono gestite dall'Uo Pubblica Istruzione. La ditta aggiudicataria tramite il proprio portale <a href="https://www.menuchiario.it/serravallepistoiese/it/#/HomeMenu">https://www.menuchiario.it/serravallepistoiese/it/#/HomeMenu</a> fornisce ai genitori informazioni sugli alimenti somministrati.
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	Le iscrizioni sono state gestite dall' UO P.istruzione fino all'a.s. 2021/2022. Per l'a.s. 2022/2023 le iscrizioni avvengono sul portale <a href="https://serravallepistoiese.ecivis.it/#/">https://serravallepistoiese.ecivis.it/#/</a> da dove i genitori possono avere informazioni, visione dello stato dei pagamenti/sospesi e ogni altra procedura
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	Il referente è tenuto a dare riscontro all'UO P.Istruzione entro 24 h.
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	La data di attivazione del servizio è stabilita dall'Uo P.Istruzione
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	I reclami vengono trasmessi dall'Uo Pubblica Istruzione alla ditta che dà riscontro entro massimo 48h
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	Le tariffe sono stabilite dall'Ente. Vengono addebitati agli utenti i costi dei pasti tranne che nel caso di soggetti totalmente esonerati. La ditta dà riscontro immediato agli utenti in caso di addebiti errati. Nessuna segnalazione pervenuta all'Ente di disservizi sotto questo aspetto
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	15 minuti
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	E' previsto un piano di autocontrollo dei rischi igienico sanitari che viene applicato durante l'intera filiera del servizio, procedura esplicitata nell'offerta tecnica della ditta
Carta dei servizi	qualitativo	i servizi e la qualità degli stessi, sono regolati dal capitolato d'appalto e dall'offerta tecnica presentata in sede di gara
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Le condizioni tariffarie sono definite dall'Ente.
<b>Qualità tecnica</b>		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Il sistema di controllo qualitativo dell'azienda aggiudicataria prevede procedure integrate con identificazione dei processi distinguendoli in processi principali e di supporto. Per ogni processo sono indicate le fasi, le attività rilevanti e di verifica. L'offerta tecnica evidenzia la mappatura
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	3 mezzi di trasporto dedicati-1 centro di cottura- personale quale 1 dietista, 1 coordinatore, staff di controllo della qualità oltre al personale impiegato presso il centro cottura

Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Previsto un programma di manutenzione e pulizia dei mezzi , dei locali e delle attrezzature come indicato nell'offerta tecnica
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	previsti obblighi a livello contrattuale. E' stato predisposto il DUVRI per i rischi da interferenze
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	garantita coerentemente con il grado di disabilità
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	disponibilità di un centro di cottura alternativo per garantire la continuità del servizio in caso di malfunzionamenti
<b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Le condizioni tariffarie sono definite e gestite dall'Ente
Accessi riservati	quantitativo	Le condizioni tariffarie sono definite e gestite dall'Ente
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	<p>Il servizio è da considerarsi di pubblico interesse, e come tale, non potrà essere sospeso o interrotto.</p> <p>La ditta appaltatrice si obbliga a rispettare e a far rispettare ai propri dipendenti le disposizioni di cui alla legge 12 giugno 1990, n. 146 e successive modifiche ed integrazioni "sull'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali", nonché le determinazioni di cui alle deliberazioni della commissione di garanzia per l'attuazione della predetta legge.</p> <p>Sulla base di quanto stabilito dalla sopra citata legge, in caso di proclamazione di sciopero, la ditta aggiudicataria si impegna a garantire, concordandolo con l'ufficio istruzione, il quantitativo del personale necessario per il mantenimento dei servizi (corse) ritenute essenziali.</p>

Servizio <b>ISTRUZIONE</b> Responsabile del Servizio _ <b>PATRIZIA GAGGIOLI</b>	Data di Compilazione <b>14/11/2023</b>
<b>Descrizione del servizio pubblico locale : SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO (al 31-12-2022)</b>	
<b>Descrivere sinteticamente l'attività svolta</b> Affidamento a terzi, mediante procedura ad evidenza pubblica, del servizio di trasporto scolastico, comprensivo dei trasferimenti connessi alle attività didattiche, extrascolastiche e sportive per gli alunni frequentanti le scuole dell'infanzia, Primarie e Secondarie di Primo grado, dalla propria abitazione, o altro luogo indicato dai genitori al momento della richiesta del servizio, fino alla scuola e viceversa. Il servizio si svolge in base ad un piano predisposto dal competente servizio comunale ed inserito nelle modalità di accesso ai servizi scolastici ed educativi che annualmente l'Ente approva.	
<b>Definizione ex art. 2 c. 1 Dlgs 201/2022. Indicare l'ambito (lett. c oppure d) in cui rientra il servizio sopra descritto</b>	
Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»	X
Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»:	
<b>Modalità di gestione (ex art. 14 Dlgs 201/2022) del servizio:</b>	
a) affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica, secondo le modalità previste dal dall'articolo 15, nel rispetto del diritto dell'Unione europea;	X
b) affidamento a società mista, secondo le modalità previste dall'articolo 16, nel rispetto del diritto dell'Unione europea	
c) affidamento a società in house, nei limiti fissati dal diritto dell'Unione europea, secondo le modalità previste dall'articolo 17 (*)	
d) limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, gestione in economia	
<b>Contratto di servizio (in caso di affidamento all'esterno)</b>	
<b>Elencare specificatamente le attività previste dal contratto di servizio.</b> Espletamento del servizio di trasporto scolastico delle scuole dell'infanzia statali e private paritarie, primaria e secondaria di primo grado del Comune di Serravalle Pistoiese. Il servizio riguarda anche il trasporto per attività scolastiche ed extrascolastiche programmate dall'Autorità scolastica e preventivamente autorizzate dal Comune.	
<b>Elementi necessari alla relazione annuale di cui all'art. 30 Dlgs 201/2022</b>	
1 Andamento del servizio affidato dal punto di vista economico (su base ultimo triennio)	- <i>Andamento economico del soggetto affidatario: L'importo di aggiudicazione è pari ad euro 515.732,44 oltre IVA. Le tariffe applicate all'utenza risultano al 31/12/2022 le seguenti:</i> <b>TARIFFA</b> € 220,00 ANNUALI (ANDATA E RITORNO)

	<p>€ 138,00 ANNUALI (UNA SOLA TRATTA)  <b>ESONERI – SOLO PER UTENTI RESIDENTI:</b>  Entro € 3.000,00 ESONERO TOTALE  Da € 3.000,01 a € 5.000,00 RIDUZIONE DEL 40%</p> <p>- Numero medio degli utenti sul triennio:  <b>MEDIA UTENTI _ 251 STUDENTI ANNUALI</b>  230 utenti _ a.s. 2020/2021  253 utenti _a.s. 2021/2022  260 utenti _a.s. 2022/2023</p> <p>- Ampiezza territoriale del servizio:348.000 KM</p> <p>- Caratteristiche per fascia di età,  Il servizio è unico per utenti in fasce d'età diverse.  Per il trasporto dei bambini delle scuole dell'infanzia è previsto il sorvegliante da parte del Comune sui mezzi.</p> <p>- Miglioramenti di efficienza del servizio:  attività continua volta all'ottimizzazione dei tragitti</p> <p>- Personale interno dedicato al coordinamento delle attività e ai controlli :  PERSONALE U.O. ISTRUZIONE (2 UNITA')</p> <p><b>ISCRITTI NEL TRIENNIO-TOTALE UTENTI 753 DI CUI:</b></p> <table border="1" data-bbox="791 1211 1422 1603"> <tr> <td>Scuola Primaria I. Alpi Casalguidi</td> <td>250</td> </tr> <tr> <td>Scuola Secondaria di I grado E. Fermi Casalguidi</td> <td>95</td> </tr> <tr> <td>Scuola dell' Infanzia Dire, Fare,Giocare Casalguidi</td> <td>63</td> </tr> <tr> <td>Scuola Primaria M. Hack Masotti</td> <td>190</td> </tr> <tr> <td>Scuola Secondaria di I grado E. Fermi Masotti</td> <td>120</td> </tr> <tr> <td>Scuola dell'Infanzia Castello Arcobaleno Masotti</td> <td>35</td> </tr> </table>	Scuola Primaria I. Alpi Casalguidi	250	Scuola Secondaria di I grado E. Fermi Casalguidi	95	Scuola dell' Infanzia Dire, Fare,Giocare Casalguidi	63	Scuola Primaria M. Hack Masotti	190	Scuola Secondaria di I grado E. Fermi Masotti	120	Scuola dell'Infanzia Castello Arcobaleno Masotti	35
Scuola Primaria I. Alpi Casalguidi	250												
Scuola Secondaria di I grado E. Fermi Casalguidi	95												
Scuola dell' Infanzia Dire, Fare,Giocare Casalguidi	63												
Scuola Primaria M. Hack Masotti	190												
Scuola Secondaria di I grado E. Fermi Masotti	120												
Scuola dell'Infanzia Castello Arcobaleno Masotti	35												
2 Situazione dal punto di vista della qualità del servizio	(*) [Vedi tabella allegata secondo il prospetto approvato dal Ministero delle imprese e Made in Italy]												
3 Situazione rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio	TUTTI GLI OBBLIGHI PREVISTI DAL CONTRATTO DI SERVIZIO SONO STATI OTTEMPERATI.												
4 Oneri annuali a carico dell'ente per l'erogazione del servizio	importo impegnato per il triennio: € 515.732,44 oltre IVA												
5 Durata e scadenza del contratto di affidamento	det 445/2019 periodo 01/09/2019-30/06/2022. Con det.348/2022, a seguito della sospensione dell'attività a causa del periodo emergenziale da												

	COVID, è stato individuato il nuovo termine contrattuale, al 31/12/2022
<b>(*) Affidamenti già in essere di servizi pubblici locali a società in house (art. 17, c. 5)</b>	
<b><u>NO</u></b>	
<b>Contenuti dell'istruttoria e degli atti in caso di <u>nuovi affidamenti</u> di servizi pubblici locali a rilevanza economica a società in house di importo superiore alle soglie comunitarie (art. 17)</b>	
<b><u>NO</u></b>	
<b>NOTA: Definizione ex art. 2 comma 1 Dlgs 201/2022 di servizi pubblici locali</b>	
<i>Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale</i>	
<i>Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente</i>	

INDICATORI DI QUALITA'		
Descrizione	Tipologia indicatore	Trasporto scolastico
<b>Qualità contrattuale</b>		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Al fine di garantire la qualità e accessibilità al servizio , da contratto la ditta è tenuta ad individuare un referente che, assieme al l'Uo P.Istruzione, definisca gli itinerari sulla base degli iscritti trasmessi dall'ufficio comunale. La modulistica è predisposta dall'Ente come gli eventuali avvisi informativi. La ditta si impegna a garantire la qualità dello stesso attraverso le seguenti azioni da relazionare obbligatoriamente all'ufficio Pubblica Istruzione del Comune mediante tempestive comunicazioni: A) Comunicazione, entro il giorno precedente all'evento, delle sostituzioni da effettuare in caso di assenza del proprio personale assegnato al servizio; B) Comunicazione di eventuali disfunzioni o problematiche verificatesi durante il servizio entro 24 (ventiquattro) ore dal verificarsi delle stesse; C) Dotazione di strumenti adatti alla comunicazione immediata ed efficace, come telefoni cellulari e/o apparati ricetrasmittenti, a tutto il personale autista in servizio; D) Nomina da parte della società "CNP - CONSORZIO NOLEGGIATORI PISTOIESI - SOCIETA' CONSORTILE COOPERATIVA" di un responsabile referente, sempre rintracciabile e reperibile h. 24 (ventiquattro), così come sempre disponibile ad incontri e riunioni sull'andamento del servizio, che abbia comprovata conoscenza del territorio del Comune di Serravalle Pistoiese e che si occupi della gestione quotidiana del servizio, dei rapporti con il competente ufficio comunale;
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	indicatore non previsto. Le iscrizioni sono gestite dall' UO P.istruzione
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	Il referente è tenuto a dare riscontro all'UO P.Istruzione entro 24 h.
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	La data di attivazione del servizio è stabilita dall Uo P.Istruzione
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	Gestiti da UO P.Istruzione. Gli autisti sono tenuti a segnalare al coordinatore eventuali problematiche verificatesi con gli utenti lungo il tragitto
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	Le tariffe sono gestite dall'Ente
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	15 minuti
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Sanificazione interna del veicolo (settimanale) – pulizia manuale interna del veicolo (giornaliera) – lavaggio esterno del veicolo (almeno settimanale) – sanificazione bocchette d'aria (bimestrale)
Carta dei servizi	qualitativo	i servizi e la qualità degli stessi, sono regolati dal capitolato d'appalto
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Le condizioni tariffarie sono definite e gestite dall'Ente
<b>Qualità tecnica</b>		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Il referente assegna ad ogni autista un percorso con indicazione dei nominativi dei bambini trasportati e delle fermate oltre al recapito telefonico del genitore ed informa l'Ente dell'organizzazione adottata. L'autista segnala al referente qualsiasi problematica si verifichi durante il trasporto. Pertanto il processo si sviluppa secondo schemi ben definiti e controllabili da parte dell'Ente
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	La ditta destina al servizio n.4 mezzi + n.1 di riserva
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Previste tempistiche per la manutenzione giornaliera dei mezzi (liquidi,pneumatici,sistema frenante,dispositivi elettrici,efficienza motore ecc)
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	previsti obblighi a livello contrattuale
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	garantita coerentemente con il grado di disabilità
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	
<b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Le condizioni tariffarie sono definite e gestite dall'Ente
Accessi riservati	quantitativo	Le condizioni tariffarie sono definite e gestite dall'Ente

Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	<p>Il servizio è da considerarsi di pubblico interesse, e come tale, non potrà essere sospeso o interrotto.</p> <p>La ditta appaltatrice si obbliga a rispettare e a far rispettare ai propri dipendenti le disposizioni di cui alla legge 12 giugno 1990, n. 146 e successive modifiche ed integrazioni "sull'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali", nonché le determinazioni di cui alle deliberazioni della commissione di garanzia per l'attuazione della predetta legge.</p> <p>Sulla base di quanto stabilito dalla sopra citata legge, in caso di proclamazione di sciopero, la ditta aggiudicataria si impegna a garantire, concordandolo con l'ufficio istruzione, il quantitativo del personale necessario per il mantenimento dei servizi (corse) ritenute essenziali.</p>
--	------------------------------	--

INDICATORI DI QUALITA'					
Descrizione	Tipologia indicatore	Servizi cimiteriali		Luci votive	
<p><b>Qualità contrattuale</b></p> <hr/> <p>Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)</p>	qualitativo	SI	La Ditta Appaltatrice ha nominato un Direttore Tecnico per l'organizzazione/gestione di tutti i servizi appaltati. A tale figura l'Amministrazione comunale potrà rivolgersi per problemi di carattere tecnico organizzativo e per eventuali contestazioni riguardanti l'effettuazione del servizio. La modulistica per le varie tipologie di richieste è redatta dall'amministrazione (U.O. Stato Civile, Area Servizi Cimiteriali)	SI	La Ditta Appaltatrice ha nominato un Direttore Tecnico per l'organizzazione/gestione di tutti i servizi appaltati. A tale figura l'Amministrazione comunale potrà rivolgersi per problemi di carattere tecnico organizzativo e per eventuali contestazioni riguardanti l'effettuazione del servizio. La modulistica per le varie tipologie di richieste è redatta dall'O.E.
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	SI	Indicatore non previsto stante l'immediatezza operativa che comporta il Servizio Cimiteriale che di fatto riconduce le operazioni di tumulazione e inumazione a tempi strettissimi predeterminati da norme sanitarie	SI	Indicatore non previsto - la richiesta vengono espetate in 30 gg naturali consecutivi.

Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	SI	Indicatore non previsto in carico all'O.E. - le operazioni vengono gestite dall'Ufficio Cimiteri dell'Amministrazione di regola entro 1i 30 gg naturali consecutivi il Servizio Cimiteriale che di fatto riconduce le operazioni di tumulazione e inumazione a tempi strettissimi.	SI	Indicatore non previsto - la richiesta vengono espetate in 30 gg naturali consecutivi.
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	SI	Il Servizio è attivato con immediatezza dal lunedì al sabato oltre che dal secondo giorno festivo consecutivo.	SI	Indicatore non previsto - la richiesta vengono espetate in 30 gg naturali consecutivi.
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	SI	Indicatore non previsto - la richiesta vengono espetate in 30 gg naturali consecutivi.	SI	Indicatore non previsto - la richiesta vengono espetate in 30 gg naturali consecutivi.
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	SI	Indicatore non previsto – Tale procedura è in carico ai servizi gestiti direttamente dall'Ufficio Cimiteri	SI	Indicatore non previsto - la richiesta vengono espetate in 30 gg naturali consecutivi.
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	SI	Indicatore non previsto – Tale procedura è in carico ai servizi gestiti direttamente dall'Ufficio Cimiteri	SI	Indicatore non previsto - la richiesta vengono espetate in 30 gg naturali consecutivi.
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	SI	SI – Secondo CSA	SI	SI – Secondo CSA
Carta dei servizi	qualitativo	SI	Non attualmente in vigore	SI	Non attualmente in vigore

Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Si	Indicatore non previsto – Tale procedura è in carico ai servizi gestiti direttamente dall'Ufficio Cimiteri	Si	Indicatore non previsto – Tale procedura è in carico ai servizi gestiti direttamente dall'Ufficio Cimiteri
<b>Qualità tecnica</b>					
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Si	Compilazione Registri Cimiteriali (DPR 285 10 settembre 1990) e rendicontazioni annuali	Si	rendicontazioni annuali operazioni nel rispetto CSA di Progetto
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	SI	rendicontazioni annuali operazioni nel rispetto CSA di Progetto	non applicabile	rendicontazioni annuali operazioni nel rispetto CSA di Progetto
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Si	Controlli eseguibili in carico a UTC	Si	Controlli eseguibili in carico a UTC
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si	PSC e POS nel rispetto DLGS 81 2000	Si	PSC e POS nel rispetto DLGS 81 2000
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si	Sempre – al mattino, previa presentazione c/o Ufficio Operatore Cimiteriale	Si	Sempre – al mattino, previa presentazione c/o Ufficio Operatore Cimiteriale
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	a discrezione dell'ente	-	a discrezione dell'ente	-
<b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>					
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Si	Non Previste in carico O.E. e non attualmente determinate dall'Amministrazione	Si	Non Previste in carico O.E. e non attualmente determinate dall'Amministrazione
Accessi riservati	quantitativo	non applicabile	Non Previste in carico O.E. e non attualmente determinate dall'Amministrazione	non applicabile	-
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	screzione dell'e	-	a discrezione dell'ente	-

<b>Servizio</b> AREA SERVIZI E PROTEZIONE CIVILE <b>Responsabile</b> Paolo Spinetti	<b>Data di Compilazione</b> 11 dicembre 2023
<b>Descrizione del servizio pubblico locale:</b> GESTIONE DEI SERVIZI CIMITERIALI E DELLA ILLUMINAZIONE VOTIVA NEI CIMITERI COMUNALI DI CASALGUIDI, SERRAVALLE CAPOLUOGO, CASTELLINA e VINACCIANO CIG: 8526162B74 – (36 mesi - anni 2021/2024)	
<b>Descrizione sintetica attività svolta</b> Affidamento a O.E., mediante procedura ad evidenza pubblica, <b>GESTIONE SERVIZI CIMITERIALI E DI ILLUMINAZIONE VOTIVA DEL COMUNE DI SERRAVALLE PISTOIESE</b> - Apertura e chiusura dei cimiteri comunali per l'accesso di Cittadini, Ditte Specializzate per lavori su manufatti lapidei sulle concessioni di tumuli, ricezione defunti per le operazioni di inumazione e tumulazione - Sono altresì compresi tutti gli interventi di piccola manutenzione e pulizia delle aree in concessione compreso i servizi igienici laddove presenti ed i materiali alla loro conduzione finì all'utilizzo.  - Il servizio garantisce e provvede ad eseguire una reperibilità per l'intero anno solare, tutti i giorni dell'anno, domeniche e festivi inclusi per ricevere, da parte degli uffici comunali preposti, avvisi di inumazione, tumulazione, esumazione ed estumulazione.  - Il servizio di illuminazione votiva avviene nel rispetto del "Regolamento e tariffe per il servizio di illuminazione votiva dei cimiteri comunali" attualmente vigente – sulla scorta dello andamento delle precedenti gestioni cimiteriali i compensi derivanti dal Ruolo complessivo (nel caso del presente affidamento, presumibile a prima emissione sulla media anni 2018-2019) del servizio di illuminazione votiva e relative prestazioni saranno rimosse direttamente dall'Impresa aggiudicataria. Le entrate previste per il servizio di gestione lampade sono state stimate sulla base di dati statistici oramai consolidati e pertanto si devono intendere invariabili. Il variare del numero di utenze previste in più o in meno non comporterà conguagli fra appaltatore e stazione appaltante.	
<b>Definizione ex art. 2 c. 1 Dlgs 201/2022. Indicare l'ambito (lett. c oppure d) in cui rientra il servizio sopra descritto</b>	
Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»	X
Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»:	
<b>Modalità di gestione (ex art. 14 Dlgs 201/2022) del servizio:</b>	
a) affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica, secondo le modalità previste dall'articolo 15, nel rispetto del diritto dell'Unione europea;	X
b) affidamento a società mista, secondo le modalità previste dall'articolo 16, nel rispetto del diritto dell'Unione europea	
c) affidamento a società in house, nei limiti fissati dal diritto dell'Unione europea, secondo le modalità previste dall'articolo 17 (*)	
d) limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, gestione in economia	
<b>Contratto di servizio (in caso di affidamento all'esterno)</b>	
<b>Elencare specificatamente le attività previste dal contratto di servizio.</b>	
<i>L'appalto ha per oggetto l'affidamento, da parte del Comune di SERRAVALLE PISTOIESE, della gestione dei servizi cimiteriali e dell'illuminazione votiva, secondo le prescrizioni stabilite:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• nel Capitolato Speciale di Appalto</li> </ul>	

- nel “Regolamento di Polizia Mortuaria” di cui al D.P.R. 10.09.1990 n. 285 e s.m.i.
- dal “Regolamento per l'utilizzazione di Loculi e Tombe nei Cimiteri Comunali” e dalle “Tariffe per il servizio di illuminazione votiva dei cimiteri comunali” di cui alla Delibera C.S. n.265 del 30/11/1992 e s.m.i..

I cimiteri per i quali è previsto l'affidamento dei servizi in appalto sono i seguenti:

- CASALGUIDI – Via Montalbano;
- SERRAVALLE CAPOLUOGO – Via della Pace;
- CASTELLINA – Via Castellina;
- VINACCIANO – Via Vinacciano;

#### Elementi necessari alla relazione annuale di cui all'art. 30 Dlgs 201/2022

- 1 Andamento del servizio affidato dal punto di vista economico (su base ultimo triennio)

*l'importo di aggiudicazione triennale contrattuale è di € 231.677,35 (compresi oneri per la sicurezza stimati in € 19.500,00) oltre IVA di legge.*

*Dalla rendicontazione inerente la **gestione cimiteriale** anno 2022 è possibile constatare il seguente numero di operazioni:*

*plesso di **CASALGUIDI**:*

- tumulazione salma in loculo = 20
- tumulazione salma in sepoltura privata = 3
- inumazione = 24
- tumulazione ceneri = 37
- traslazioni = 2
- esumazioni = 71
- estumulazioni = 0
- nuova inumazione a seguito di esumazione (salma non mineralizzata) = 24
- tumulazione dei resti mortali = 21
- collocazione in ossario comune = 5

*plesso di **SERRAVALLE**:*

- tumulazione salma in loculo = 13
- tumulazione salma in sepoltura privata = 3
- inumazione = 8
- tumulazione ceneri = 13
- traslazione = 2
- esumazione = 30
- estumulazione = 0
- nuova inumazione a seguito di esumazione (salma non mineralizzata) = 12
- tumulazione dei resti mortali = 3
- collocazione in ossario comune = 1
- tumulazione ceneri in cappella privata = 1

*plesso di **VINACCIANO**:*

- tumulazione ceneri = 4
- traslazioni = 1
- tumulazione salma in sepoltura privata = 1
- inumazione = 1

plesso di **CASTELLINA**:

- inumazione = 2

- tumulazione in loculo = 2

- tumulazione ceneri = 1

#### **Lampade Votive**

Tale servizio consiste nel mantenimento in efficienza dell'impianto esistente e del funzionamento delle lampade votive, effettuando dei controlli periodici degli impianti e interventi in caso di guasto o di malfunzionamento.

Alla data del 31/12/2022 i **punti luce attivi gestiti sono n. 3.183**. Vi sono state n. **61 nuove attivazioni** e n. **93 cessazioni**, di cui n.36 per disdetta e n. 57 per morosità. Sono stati effettuati n. **33 interventi per segnalazione guasto** da parte degli utenti e n. 3 per interventi sui cancelli elettrici. Per effettuare la manutenzione, vengono utilizzati furgoni attrezzati con tutto il necessario alla esecuzione degli interventi interventi, quali scale, trapani, avvitatori, voltmetri, amperometri, attrezzatura varia e minuta, pezzi di ricambio come trasformatori, interruttori, lampadine a led ecc...

Si provvede annualmente alla emissione della bollettazione in carico all'utenza. - Il "ruolo" 2022 dal servizio Lampade Votive, determinato dall'O.E., ammonta a € 49.314,00 (importo in ogni caso ricompreso nella remunerazione contrattuale annuale)

#### **Piccola manutenzione ordinaria**

Per quanto riguarda la parte manutentiva, nel corso degli anni sono stati eseguiti lavori di natura edile utilizzando materiale ed attrezzatura conforme. Vengono eseguite le pulizie dei plessi, con cadenza giornaliera, e dello sfalcio dell'erba alla bisogna di regola in linea con tabellazione periodica e mediante utilizzo di decespugliatori e di diserbante totalmente naturale. Tutte le lavorazioni sono eseguite rispettando le norme di sicurezza ed utilizzando i relativi DPI.

**I servizi di inumazione e tumulazione, fino a nuova determinazione dell'amministrazione comunale, non sono contemplati da tariffa e vengono svolti a costo zero per la cittadinanza.**

Le **tariffe** applicate all'utenza per le lampade votive sono determinate da questa Amministrazione e rimangono fisse e

	<p><i>invariabili</i> Le attuali tariffe del servizio sono le seguenti:</p> <p><b>1. Allacciamento una tantum</b></p> <p>€ 23,24 per loculi semplici e tombe comuni</p> <p>€ 36,15 per tombe privilegiate</p> <p>€ 61,97 per cappelle private</p> <p><b>2. Canone fisso annuale € 15,49 oltre Iva 22%</b></p> <p>La utenza media fruitrice del servizio cimiteriale è costituita dai cittadini residenti nel comune pari a <b>11.800 unità</b> Personale interno dedicato al coordinamento delle attività e ai controlli : PERSONALE AREA SERVIZI E PROTEZIONE CIVILE (2 UNITA')</p>	
2	Situazione dal punto di vista della qualità del servizio	(*) [Compilare la tabella allegata secondo il prospetto approvato dal Ministero delle imprese e Made in Italy]
3	Situazione rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio	TUTTI GLI OBBLIGHI PREVISTI DAL CONTRATTO DI SERVIZIO SONO OTTEMPERATI.
4	Oneri annuali a carico dell'ente per l'erogazione del servizio	Determinazione Responsabile Area Tecnica del Comune di Serravalle Pistoiese n. 152 del 19/03/2021 sono stati confermati gli impegni definitivi di spesa e le relative previsioni sul Capitolo 12091.03.0070 "Servizi Cimiteriali" ammontanti a € 77.225,85 annui
5	Durata e scadenza del contratto di affidamento	Contratto Repertorio 26 del 21/04/2021 – durata dal 01/04/2021 al 31/03/2024. Il Comune si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di richiedere la ripetizione dei servizi in oggetto, per un massimo di 2 (due) ulteriori anni
<b>(*) Affidamenti già in essere di servizi pubblici locali a società in house (art. 17, c. 5)</b>		
<b>NO</b>		
<b>Contenuti dell'istruttoria e degli atti in caso di <u>nuovi affidamenti di servizi pubblici locali a rilevanza economica a società in house di importo superiore alle soglie comunitarie (art. 17)</u></b>		
<b>NO</b>		
<b>NOTA: Definizione ex art. 2 comma 1 Dlgs 201/2022 di servizi pubblici locali</b>		
<p>Lettera c) «<u>servizi di interesse economico generale di livello locale</u>» o «<u>servizi pubblici locali di rilevanza economica</u>»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale</p>		

Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente

Servizio UO PATRIMONIO E SERVIZI MANUTENTIVI Responsabile del Servizio Geom. Simone Tosi	Data di Compilazione 13/12/2023
<b>Descrizione del servizio pubblico locale</b> <b>GESTIONE DELL'IMPIANTO SPORTIVO CAMPO DI CALCIO, POSTO IN VIA MATTEOTTI, CASALGUIDI</b>	
<p>Descrivere sinteticamente l'attività svolta</p> <p>Il servizio consiste nella gestione funzionale dell'impianto sportivo (per la quale il concessionario è tenuto al versamento di un canone annuo pari ad € 2.798,55 (oltre IVA), oltre rivalutazione ISTAT, garantendo l'apertura e la custodia, gli allestimenti e i disallestimenti (quando necessario), la pulizia e la manutenzione ordinaria, nonché il controllo e la vigilanza sugli accessi e l'utilizzo, per tutta la durata del contratto a fronte del diritto di riscuotere le tariffe ed i proventi derivanti dalle attività di affitto degli spazi. La gestione funzionale comporta l'accollo da parte del Concessionario di tutte le spese relative, ivi comprese quelle per le utenze e per la manutenzione ordinaria, da effettuarsi secondo le modalità e le caratteristiche che sono contenute nella convezione.</p>	
<b>Definizione ex art. 2 c. 1 Dlgs 201/2022. Indicare l'ambito (lett. c oppure d) in cui rientra il servizio sopra descritto</b>	
Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»	X
Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»:	
<b>Modalità di gestione (ex art. 14 Dlgs 201/2022) del servizio:</b>	
a) affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica, secondo le modalità previste dal dall'articolo 15, nel rispetto del diritto dell'Unione europea;	X L'affidamento antecedente al Dlgs 201/2022, è stato affidato mediante procedura ad evidenza pubblica ai sensi dell'art. 60 del Dlgs 50/2016
b) affidamento a società mista, secondo le modalità previste dall'articolo 16, nel rispetto del diritto dell'Unione europea	
c) affidamento a società in house, nei limiti fissati dal diritto dell'Unione europea, secondo le modalità previste dall'articolo 17 (*)	
d) limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, gestione in economia	
<b>Contratto di servizio (in caso di affidamento all'esterno)</b>	
Elencare specificatamente le attività previste dal contratto di servizio.	
<p>a) prestare la propria collaborazione tecnico-organizzativa per iniziative atte a promuovere lo sport di massa che il Comune di Serravalle Pistoiese proporrà di attuare, in accordo fra le parti, nel corso di ogni anno;</p> <p>b) concedere libero accesso al pubblico per assistere a manifestazioni che saranno eventualmente organizzate dal Comune;</p> <p>c) garantire l'uso pluralistico dell'impianto, particolarmente per le fasce d'uso rivolte alle categorie di utenti che l'Amministrazione Comunale potrà indicare (militari, giovani, anziani, piccole società sportive, ecc.);</p> <p>d) praticare quote agevolate (inferiori a quelle stabilite con delibera G.C. n. 50/2005) per quegli utenti che l'Amministrazione comunale potrà indicare, quali corsi di ginnastica e servizi al pubblico, in special modo disabile e/o anziano;</p> <p>e) consentire l'uso quotidiano e gratuito delle strutture sportive ricreative e degli spazi verdi da parte del Comune, delle Scuole secondo tempi e modi previsti nel Regolamento e nella presente convenzione, salvo eventuali modifiche da apportare a norma del Regolamento;</p> <p>f) mettere a disposizione delle Società sportive nelle giornate di Sabato pomeriggio, Domenica e festivi l'impianto per la programmazione delle attività relative ai Campionati ufficiali e per</p>	

manifestazioni a carattere comunale secondo accordi e programmi annuali d'intesa fra le parti;  
 g) concedere l'uso dell'impianto per attività organizzate da privati nei giorni liberi dalle iniziative suddette alle tariffe per l'uso degli impianti sportivi adottate dall'Amministrazione comunale;  
 h) erogare il servizio in funzione del progetto di gestione presentato in sede di gara;  
 i) confrontarsi con l'Amministrazione per individuare i percorsi attuativi dei progetti di sviluppo presentati in sede di gara, da realizzarsi nel quinquennio.

**Elementi necessari alla relazione annuale di cui all'art. 30 Dlgs 201/2022**

1	Andamento del servizio affidato dal punto di vista economico (su base ultimo triennio)	La gestione economica da parte della società affidataria, che gestisce due impianti sul territorio comunale, risulta solida dai bilanci dell'ultimo triennio dal quale si evince una chiusura in utile con un importo medio pari ad € 6.000,00. In riferimento al numero medio di utenti, la società ha un numero di tesserati pari ad una media di 250 mentre gli utenti che hanno fatto utilizzo dell'impianto in oggetto, si attesta a circa 80.
2	Situazione dal punto di vista della qualità del servizio	Non si rilevano criticità in relazione alla qualità del servizio erogato dal concessionario.
3	Situazione rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio	Non si rilevano violazioni agli obblighi di servizio pubblico sanciti nel contratto di concessione.
4	Oneri annuali a carico dell'ente per l'erogazione del servizio	€ 16.042,36 (oltre IVA) oltre rivalutazione ISTAT
5	Durata e scadenza del contratto di affidamento	5 anni con rinnovo fino al 31/12/2024 ai sensi della Del.G.C. n. 86/2021

**(\*) Affidamenti già in essere di servizi pubblici locali a società in house (art. 17, c. 5)**

~~Indicare e rappresentare le ragioni che, sul piano economico e della qualità del servizio, giustificano il mantenimento dell'affidamento del servizio a società in house, anche in relazione ai risultati conseguiti nella gestione.~~

**Contenuti dell'istruttoria e degli atti in caso di nuovi affidamenti di servizi pubblici locali a rilevanza economica a società in house di importo superiore alle soglie comunitarie (art. 17)**

*[La deliberazione di affidamento del servizio deve avvenire sulla base di una qualificata motivazione che dia espressamente conto delle ragioni del mancato ricorso al mercato ai fini di un'efficiente gestione del servizio, illustrando, anche sulla base degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 (non ancora disponibili), i benefici per la collettività della forma di gestione prescelta con riguardo agli investimenti, alla qualità del servizio, ai costi dei servizi per gli utenti, all'impatto sulla finanza pubblica, nonché agli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi, anche in relazione ai risultati conseguiti in eventuali pregresse gestioni in house, tenendo conto dei dati e delle informazioni risultanti dalle verifiche periodiche di cui all'articolo 30.]*

**NOTA: Definizione ex art. 2 comma 1 Dlgs 201/2022 di servizi pubblici locali**

*Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*

*Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente*



Servizio UO PATRIMONIO E SERVIZI MANUTENTIVI Responsabile del Servizio Geom. Simone Tosi	Data di Compilazione 13/12/2023
<b>Descrizione del servizio pubblico locale</b> <b>GESTIONE DELL'IMPIANTO SPORTIVO CAMPI TENNIS, SERRAVALLE CAPOLUOGO</b>	
<p>Descrivere sinteticamente l'attività svolta</p> <p>Il servizio consiste nella gestione funzionale dell'impianto sportivo (per la quale il concessionario è tenuto al versamento di un canone annuo pari ad € 945,90 (oltre IVA), oltre rivalutazione ISTAT, garantendo l'apertura e la custodia, gli allestimenti e i disallestimenti (quando necessario), la pulizia e la manutenzione ordinaria, nonché il controllo e la vigilanza sugli accessi e l'utilizzo, per tutta la durata del contratto a fronte del diritto di riscuotere le tariffe ed i proventi derivanti dalle attività di affitto degli spazi. La gestione funzionale comporta l'accollo da parte del Concessionario di tutte le spese relative, ivi comprese quelle per le utenze e per la manutenzione ordinaria, da effettuarsi secondo le modalità e le caratteristiche che sono contenute nella convezione.</p>	
<b>Definizione ex art. 2 c. 1 Dlgs 201/2022. Indicare l'ambito (lett. c oppure d) in cui rientra il servizio sopra descritto</b>	
Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»	X
Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»:	
<b>Modalità di gestione (ex art. 14 Dlgs 201/2022) del servizio:</b>	
a) affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica, secondo le modalità previste dal dall'articolo 15, nel rispetto del diritto dell'Unione europea;	X L'affidamento antecedente al Dlgs 201/2022, è stato affidato mediante procedura ad evidenza pubblica ai sensi dell'art. 60 del Dlgs 50/2016
b) affidamento a società mista, secondo le modalità previste dall'articolo 16, nel rispetto del diritto dell'Unione europea	
c) affidamento a società in house, nei limiti fissati dal diritto dell'Unione europea, secondo le modalità previste dall'articolo 17 (*)	
d) limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, gestione in economia	
<b>Contratto di servizio (in caso di affidamento all'esterno)</b>	
Elencare specificatamente le attività previste dal contratto di servizio.	
<p>a) prestare la propria collaborazione tecnico-organizzativa per iniziative atte a promuovere lo sport di massa che il Comune di Serravalle Pistoiese proporrà di attuare, in accordo fra le parti, nel corso di ogni anno;</p> <p>b) concedere libero accesso al pubblico per assistere a manifestazioni che saranno eventualmente organizzate dal Comune;</p> <p>c) garantire l'uso pluralistico dell'impianto, particolarmente per le fasce d'uso rivolte alle categorie di utenti che l'Amministrazione Comunale potrà indicare (militari, giovani, anziani, piccole società sportive, ecc.);</p> <p>d) praticare quote agevolate (inferiori a quelle stabilite con delibera G.C. n. 50/2005) per quegli utenti che l'Amministrazione comunale potrà indicare, quali corsi di ginnastica e servizi al pubblico, in special modo disabile e/o anziano;</p> <p>e) consentire l'uso quotidiano e gratuito delle strutture sportive ricreative e degli spazi verdi da parte del Comune, delle Scuole secondo tempi e modi previsti nel Regolamento e nella presente convenzione, salvo eventuali modifiche da apportare a norma del Regolamento;</p> <p>f) mettere a disposizione delle Società sportive nelle giornate di Sabato pomeriggio, Domenica e festivi l'impianto per la programmazione delle attività relative ai Campionati ufficiali e per</p>	

manifestazioni a carattere comunale secondo accordi e programmi annuali d'intesa fra le parti;  
 g) concedere l'uso dell'impianto per attività organizzate da privati nei giorni liberi dalle iniziative suddette alle tariffe per l'uso degli impianti sportivi adottate dall'Amministrazione comunale;  
 h) erogare il servizio in funzione del progetto di gestione presentato in sede di gara;  
 i) confrontarsi con l'Amministrazione per individuare i percorsi attuativi dei progetti di sviluppo presentati in sede di gara, da realizzarsi nel quinquennio.

**Elementi necessari alla relazione annuale di cui all'art. 30 Dlgs 201/2022**

1	Andamento del servizio affidato dal punto di vista economico (su base ultimo triennio)	La gestione economia dell'impianto riferita all'ultimo triennio riporta un utile pari a circa € 4.500,00. L'impianto in oggetto risulta avere un numero di fruitori annuali che si attesta ad un medio, per gli ultimi tre anni, pari a circa 150 unità; nello specifico si hanno inoltre circa 40 tesserati. L'impianto, che resta chiuso al pubblico nel periodo invernale in quanto sprovvisto di idonee coperture, ospita annuale circa 4 tornei.
2	Situazione dal punto di vista della qualità del servizio	Non si rilevano criticità in relazione alla qualità del servizio erogato dal concessionario.
3	Situazione rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio	Non si rilevano violazioni agli obblighi di servizio pubblico sanciti nel contratto di concessione.
4	Oneri annuali a carico dell'ente per l'erogazione del servizio	€ 6.447,78 (oltre IVA) oltre rivalutazione ISTAT
5	Durata e scadenza del contratto di affidamento	5 anni con rinnovo fino al 31/12/2024 ai sensi dei seguenti atti: - Del.G.C. n. 86/2021 - Determinazione n. 360/2022 - Legge n. 14/2023

**(\*) Affidamenti già in essere di servizi pubblici locali a società in house (art. 17, c. 5)**

Indicare e rappresentare le ragioni che, sul piano economico e della qualità del servizio, giustificano il mantenimento dell'affidamento del servizio a società in house, anche in relazione ai risultati conseguiti nella gestione:

**Contenuti dell'istruttoria e degli atti in caso di nuovi affidamenti di servizi pubblici locali a rilevanza economica a società in house di importo superiore alle soglie comunitarie (art. 17)**

*[La deliberazione di affidamento del servizio deve avvenire sulla base di una qualificata motivazione che dia espressamente conto delle ragioni del mancato ricorso al mercato ai fini di un'efficiente gestione del servizio, illustrando, anche sulla base degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 (non ancora disponibili), i benefici per la collettività della forma di gestione prescelta con riguardo agli investimenti, alla qualità del servizio, ai costi dei servizi per gli utenti, all'impatto sulla finanza pubblica, nonché agli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi, anche in relazione ai risultati conseguiti in eventuali pregresse gestioni in house, tenendo conto dei dati e delle informazioni risultanti dalle verifiche periodiche di cui all'articolo 30.]*

**NOTA: Definizione ex art. 2 comma 1 Dlgs 201/2022 di servizi pubblici locali**

*Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*

*Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della*

*prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente*

Servizio UO PATRIMONIO E SERVIZI MANUTENTIVI Responsabile del Servizio Geom. Simone Tosi	Data di Compilazione 13/12/2023
<b>Descrizione del servizio pubblico locale</b> <b>GESTIONE DELL'IMPIANTO SPORTIVO CAMPI DA TENNIS DI CASALGUIDI</b>	
<p>Descrivere sinteticamente l'attività svolta</p> <p>Il servizio consiste nella gestione funzionale dell'impianto sportivo (per la quale il concessionario è tenuto al versamento di un canone annuo pari ad € 2.000,00 (compresa IVA), oltre rivalutazione ISTAT, garantendo l'apertura e la custodia, gli allestimenti e i disallestimenti (quando necessario), la pulizia e la manutenzione ordinaria, nonché il controllo e la vigilanza sugli accessi e l'utilizzo, per tutta la durata del contratto a fronte del diritto di riscuotere le tariffe ed i proventi derivanti dalle attività di affitto degli spazi. La gestione funzionale comporta l'accollo da parte del Concessionario di tutte le spese relative, ivi comprese quelle per le utenze e per la manutenzione ordinaria, da effettuarsi secondo le modalità e le caratteristiche che sono contenute nella convezione.</p>	
<b>Definizione ex art. 2 c. 1 Dlgs 201/2022. Indicare l'ambito (lett. c oppure d) in cui rientra il servizio sopra descritto</b>	
Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»	X
Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»:	
<b>Modalità di gestione (ex art. 14 Dlgs 201/2022) del servizio:</b>	
a) affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica, secondo le modalità previste dal dall'articolo 15, nel rispetto del diritto dell'Unione europea;	X L'affidamento antecedente al Dlgs 201/2022, è stato affidato mediante manifestazione di interesse nel rispetto della Legge Regionale n.6/2005
b) affidamento a società mista, secondo le modalità previste dall'articolo 16, nel rispetto del diritto dell'Unione europea	
c) affidamento a società in house, nei limiti fissati dal diritto dell'Unione europea, secondo le modalità previste dall'articolo 17 (*)	
d) limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, gestione in economia	
<b>Contratto di servizio (in caso di affidamento all'esterno)</b>	
Elencare specificatamente le attività previste dal contratto di servizio.	
<p>a) prestare la propria collaborazione tecnico-organizzativa per iniziative atte a promuovere lo sport di massa che il Comune di Serravalle Pistoiese proporrà di attuare, in accordo fra le parti, nel corso di ogni anno;</p> <p>b) concedere libero accesso al pubblico per assistere a manifestazioni che saranno eventualmente organizzate dal Comune;</p> <p>c) garantire l'uso pluralistico dell'impianto, particolarmente per le fasce d'uso rivolte alle categorie di utenti che l'Amministrazione Comunale potrà indicare (militari, giovani, anziani, piccole società sportive, ecc.);</p> <p>d) praticare quote agevolate (inferiori a quelle stabilite con delibera G.C. n. 50/2005) per quegli utenti che l'Amministrazione comunale potrà indicare, quali corsi di ginnastica e servizi al pubblico, in special modo disabile e/o anziano;</p> <p>e) consentire l'uso quotidiano e gratuito delle strutture sportive ricreative e degli spazi verdi da parte del Comune, delle Scuole secondo tempi e modi previsti nel Regolamento e nella presente convenzione, salvo eventuali modifiche da apportare a norma del Regolamento;</p> <p>f) mettere a disposizione delle Società sportive nelle giornate di Sabato pomeriggio, Domenica e</p>	

festivi l'impianto per la programmazione delle attività relative ai Campionati ufficiali e per manifestazioni a carattere comunale secondo accordi e programmi annuali d'intesa fra le parti;  
 g) concedere l'uso dell'impianto per attività organizzate da privati nei giorni liberi dalle iniziative suddette alle tariffe per l'uso degli impianti sportivi adottate dall'Amministrazione comunale;  
 h) erogare il servizio in funzione del progetto di gestione presentato in sede di gara;  
 i) confrontarsi con l'Amministrazione per individuare i percorsi attuativi dei progetti di sviluppo presentati in sede di gara, da realizzarsi nel quinquennio.

**Elementi necessari alla relazione annuale di cui all'art. 30 Dlgs 201/2022**

1	Andamento del servizio affidato dal punto di vista economico (su base ultimo triennio)	La gestione economica, riferita all'ultimo triennio, come si evince dai bilanci finanziari, fa notare un utile medio pari a circa € 10.000,00 con una media annuale di soci tesserati pari a 60 unità. Inoltre sono presenti annualmente, circa 50 ragazzi scuole tennis con media complessiva di utilizzatori annuali che si aggira a circa 500 sportivi.
2	Situazione dal punto di vista della qualità del servizio	Non si rilevano criticità in relazione alla qualità del servizio erogato dal concessionario.
3	Situazione rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio	Non si rilevano violazioni agli obblighi di servizio pubblico sanciti nel contratto di concessione.
4	Oneri annuali a carico dell'ente per l'erogazione del servizio	€ 20.559,12 (oltre IVA) oltre rivalutazione ISTAT
5	Durata e scadenza del contratto di affidamento	5 anni con rinnovo fino al 31/12/2024 ai sensi della Del.G.C. n. 86/2021

**(\*) Affidamenti già in essere di servizi pubblici locali a società in house (art. 17, c. 5)**

~~Indicare e rappresentare le ragioni che, sul piano economico e della qualità del servizio, giustificano il mantenimento dell'affidamento del servizio a società in house, anche in relazione ai risultati conseguiti nella gestione.~~

**Contenuti dell'istruttoria e degli atti in caso di nuovi affidamenti di servizi pubblici locali a rilevanza economica a società in house di importo superiore alle soglie comunitarie (art. 17)**

*[La deliberazione di affidamento del servizio deve avvenire sulla base di una qualificata motivazione che dia espressamente conto delle ragioni del mancato ricorso al mercato ai fini di un'efficiente gestione del servizio, illustrando, anche sulla base degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 (non ancora disponibili), i benefici per la collettività della forma di gestione prescelta con riguardo agli investimenti, alla qualità del servizio, ai costi dei servizi per gli utenti, all'impatto sulla finanza pubblica, nonché agli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi, anche in relazione ai risultati conseguiti in eventuali pregresse gestioni in house, tenendo conto dei dati e delle informazioni risultanti dalle verifiche periodiche di cui all'articolo 30.]*

**NOTA: Definizione ex art. 2 comma 1 Dlgs 201/2022 di servizi pubblici locali**

*Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*

*Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente*

Servizio UO PATRIMONIO E SERVIZI MANUTENTIVI Responsabile del Servizio Geom. Simone Tosi	Data di Compilazione 13/12/2023
<b>Descrizione del servizio pubblico locale</b> <b>GESTIONE DELL'IMPIANTO SPORTIVO "G. BARNI", CASALGUIDI</b>	
<p>Descrivere sinteticamente l'attività svolta</p> <p>Il servizio consiste nella gestione funzionale dell'impianto sportivo (per la quale il concessionario è tenuto al versamento di un canone annuo pari ad € 3.940,72 (oltre IVA), oltre rivalutazione ISTAT, garantendo l'apertura e la custodia, gli allestimenti e i disallestimenti (quando necessario), la pulizia e la manutenzione ordinaria, nonché il controllo e la vigilanza sugli accessi e l'utilizzo, per tutta la durata del contratto a fronte del diritto di riscuotere le tariffe ed i proventi derivanti dalle attività di affitto degli spazi. La gestione funzionale comporta l'accollo da parte del Concessionario di tutte le spese relative, ivi comprese quelle per le utenze e per la manutenzione ordinaria, da effettuarsi secondo le modalità e le caratteristiche che sono contenute nella convezione.</p>	
<b>Definizione ex art. 2 c. 1 Dlgs 201/2022. Indicare l'ambito (lett. c oppure d) in cui rientra il servizio sopra descritto</b>	
Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»	X
Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»:	
<b>Modalità di gestione (ex art. 14 Dlgs 201/2022) del servizio:</b>	
a) affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica, secondo le modalità previste dal dall'articolo 15, nel rispetto del diritto dell'Unione europea;	X L'affidamento antecedente al Dlgs 201/2022, è stato affidato mediante procedura ad evidenza pubblica ai sensi dell'art. 60 del Dlgs 50/2016
b) affidamento a società mista, secondo le modalità previste dall'articolo 16, nel rispetto del diritto dell'Unione europea	
c) affidamento a società in house, nei limiti fissati dal diritto dell'Unione europea, secondo le modalità previste dall'articolo 17 (*)	
d) limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, gestione in economia	
<b>Contratto di servizio (in caso di affidamento all'esterno)</b>	
Elencare specificatamente le attività previste dal contratto di servizio.	
<p>a) prestare la propria collaborazione tecnico-organizzativa per iniziative atte a promuovere lo sport di massa che il Comune di Serravalle Pistoiese proporrà di attuare, in accordo fra le parti, nel corso di ogni anno;</p> <p>b) concedere libero accesso al pubblico per assistere a manifestazioni che saranno eventualmente organizzate dal Comune;</p> <p>c) garantire l'uso pluralistico dell'impianto, particolarmente per le fasce d'uso rivolte alle categorie di utenti che l'Amministrazione Comunale potrà indicare (militari, giovani, anziani, piccole società sportive, ecc.);</p> <p>d) praticare quote agevolate (inferiori a quelle stabilite con delibera G.C. n. 50/2005) per quegli utenti che l'Amministrazione comunale potrà indicare, quali corsi di ginnastica e servizi al pubblico, in special modo disabili e/o anziani;</p> <p>e) consentire l'uso quotidiano e gratuito delle strutture sportive ricreative e degli spazi verdi da parte del Comune, delle Scuole secondo tempi e modi previsti nel Regolamento e nella presente convenzione, salvo eventuali modifiche da apportare a norma del Regolamento;</p> <p>f) mettere a disposizione delle Società sportive nelle giornate di Sabato pomeriggio, Domenica e festivi l'impianto per la programmazione delle attività relative ai Campionati ufficiali e per</p>	

<p>manifestazioni a carattere comunale secondo accordi e programmi annuali d'intesa fra le parti;</p> <p>g) concedere l'uso dell'impianto per attività organizzate da privati nei giorni liberi dalle iniziative suddette alle tariffe per l'uso degli impianti sportivi adottato dall'Amministrazione comunale;</p> <p>h) erogare il servizio in funzione del progetto di gestione presentato in sede di gara;</p> <p>i) confrontarsi con l'Amministrazione per individuare i percorsi attuativi dei progetti di sviluppo presentati in sede di gara, da realizzarsi nel quinquennio.</p>	
<b>Elementi necessari alla relazione annuale di cui all'art. 30 Dlgs 201/2022</b>	
1	<p>Andamento del servizio affidato dal punto di vista economico (su base ultimo triennio)</p> <p>La gestione economica da parte della società affidataria, che gestisce due impianti sul territorio comunale, risulta solida dai bilanci dell'ultimo triennio dal quale si evince una chiusura in utile con un importo medio pari ad € 6.000,00. In riferimento al numero medio di utenti, la società ha un numero di tesserati pari ad una media di 250 mentre gli utenti che hanno fatto utilizzo dell'impianto in oggetto, si attesta a circa 170.</p>
2	<p>Situazione dal punto di vista della qualità del servizio</p> <p>Non si rilevano criticità in relazione alla qualità del servizio erogato dal concessionario.</p>
3	<p>Situazione rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio</p> <p>Non si rilevano violazioni agli obblighi di servizio pubblico sanciti nel contratto di concessione.</p>
4	<p>Oneri annuali a carico dell'ente per l'erogazione del servizio</p> <p>€ 25.172,08 (oltre IVA) oltre rivalutazione ISTAT</p>
5	<p>Durata e scadenza del contratto di affidamento</p> <p>5 anni con rinnovo fino al 31/12/2024 ai sensi della Del.G.C. n. 86/2021</p>
<b>(*) Affidamenti già in essere di servizi pubblici locali a società in house (art. 17, c. 5)</b>	
<p><del>Indicare e rappresentare le ragioni che, sul piano economico e della qualità del servizio, giustificano il mantenimento dell'affidamento del servizio a società in house, anche in relazione ai risultati conseguiti nella gestione.</del></p>	
<b>Contenuti dell'istruttoria e degli atti in caso di <u>nuovi affidamenti</u> di servizi pubblici locali a rilevanza economica a società in house di importo superiore alle soglie comunitarie (art. 17)</b>	
<p><i>[La deliberazione di affidamento del servizio deve avvenire sulla base di una qualificata motivazione che dia espressamente conto delle ragioni del mancato ricorso al mercato ai fini di un'efficiente gestione del servizio, illustrando, anche sulla base degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 (non ancora disponibili), i benefici per la collettività della forma di gestione prescelta con riguardo agli investimenti, alla qualità del servizio, ai costi dei servizi per gli utenti, all'impatto sulla finanza pubblica, nonché agli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi, anche in relazione ai risultati conseguiti in eventuali pregresse gestioni in house, tenendo conto dei dati e delle informazioni risultanti dalle verifiche periodiche di cui all'articolo 30.]</i></p>	
<b>NOTA: Definizione ex art. 2 comma 1 Dlgs 201/2022 di servizi pubblici locali</b>	
<p><i>Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale</i></p>	
<p><i>Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente</i></p>	



Servizio UO PATRIMONIO E SERVIZI MANUTENTIVI Responsabile del Servizio Geom. Simone Tosi	Data di Compilazione 13/12/2023
<b>Descrizione del servizio pubblico locale</b> <b>GESTIONE DELL'IMPIANTO SPORTIVO CAMPO CALCIO MASOTTI</b>	
<p>Descrivere sinteticamente l'attività svolta</p> <p>Il servizio consiste nella gestione funzionale dell'impianto sportivo (per la quale il concessionario è tenuto al versamento di un canone annuo pari ad € 2.657,50 (oltre IVA), oltre rivalutazione ISTAT, garantendo l'apertura e la custodia, gli allestimenti e i disallestimenti (quando necessario), la pulizia e la manutenzione ordinaria, nonché il controllo e la vigilanza sugli accessi e l'utilizzo, per tutta la durata del contratto a fronte del diritto di riscuotere le tariffe ed i proventi derivanti dalle attività di affitto degli spazi. La gestione funzionale comporta l'accollo da parte del Concessionario di tutte le spese relative, ivi comprese quelle per le utenze e per la manutenzione ordinaria, da effettuarsi secondo le modalità e le caratteristiche che sono contenute nella convezione.</p>	
<b>Definizione ex art. 2 c. 1 Dlgs 201/2022. Indicare l'ambito (lett. c oppure d) in cui rientra il servizio sopra descritto</b>	
Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»	X
Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»:	
<b>Modalità di gestione (ex art. 14 Dlgs 201/2022) del servizio:</b>	
a) affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica, secondo le modalità previste dal dall'articolo 15, nel rispetto del diritto dell'Unione europea;	X L'affidamento antecedente al Dlgs 201/2022, è stato affidato mediante procedura ad evidenza pubblica ai sensi dell'art. 60 del Dlgs 50/2016
b) affidamento a società mista, secondo le modalità previste dall'articolo 16, nel rispetto del diritto dell'Unione europea	
c) affidamento a società in house, nei limiti fissati dal diritto dell'Unione europea, secondo le modalità previste dall'articolo 17 (*)	
d) limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, gestione in economia	
<b>Contratto di servizio (in caso di affidamento all'esterno)</b>	
Elencare specificatamente le attività previste dal contratto di servizio.	
<p>a) prestare la propria collaborazione tecnico-organizzativa per iniziative atte a promuovere lo sport di massa che il Comune di Serravalle Pistoiese proporrà di attuare, in accordo fra le parti, nel corso di ogni anno;</p> <p>b) concedere libero accesso al pubblico per assistere a manifestazioni che saranno eventualmente organizzate dal Comune;</p> <p>c) garantire l'uso pluralistico dell'impianto, particolarmente per le fasce d'uso rivolte alle categorie di utenti che l'Amministrazione Comunale potrà indicare (militari, giovani, anziani, piccole società sportive, ecc.);</p> <p>d) praticare quote agevolate (inferiori a quelle stabilite con delibera G.C. n. 50/2005) per quegli utenti che l'Amministrazione comunale potrà indicare, quali corsi di ginnastica e servizi al pubblico, in special modo disabili e/o anziani;</p> <p>e) consentire l'uso quotidiano e gratuito delle strutture sportive ricreative e degli spazi verdi da parte del Comune, delle Scuole secondo tempi e modi previsti nel Regolamento e nella presente convenzione, salvo eventuali modifiche da apportare a norma del Regolamento;</p> <p>f) mettere a disposizione delle Società sportive nelle giornate di Sabato pomeriggio, Domenica e festivi l'impianto per la programmazione delle attività relative ai Campionati ufficiali e per</p>	

manifestazioni a carattere comunale secondo accordi e programmi annuali d'intesa fra le parti;  
 g) concedere l'uso dell'impianto per attività organizzate da privati nei giorni liberi dalle iniziative suddette alle tariffe per l'uso degli impianti sportivi adottate dall'Amministrazione comunale;  
 h) erogare il servizio in funzione del progetto di gestione presentato in sede di gara;  
 i) confrontarsi con l'Amministrazione per individuare i percorsi attuativi dei progetti di sviluppo presentati in sede di gara, da realizzarsi nel quinquennio.

**Elementi necessari alla relazione annuale di cui all'art. 30 Dlgs 201/2022**

1	Andamento del servizio affidato dal punto di vista economico (su base ultimo triennio)	Nell'ultimo triennio per l'andamento economico viene riscontrato per l'anno 2022, una perdita di poco meno pari ad € 2.000; dato opposto per le altre due annualità in cui emerge un saldo positivo per una media pari a circa € 2.000. Per quanto riguarda i fruitori della struttura, il concessionario indica un numero medio mensile pari a circa 140 frequentatori nell'ultimo triennio, oltre agli ingressi riferiti alle attività scolastiche da parte della Scuola Elementare/Medie di Masotti.
2	Situazione dal punto di vista della qualità del servizio	Non si rilevano criticità in relazione alla qualità del servizio erogato dal concessionario.
3	Situazione rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio	Non si rilevano violazioni agli obblighi di servizio pubblico sanciti nel contratto di concessione.
4	Oneri annuali a carico dell'ente per l'erogazione del servizio	€ 13.945,00 (oltre IVA) oltre rivalutazione ISTAT
5	Durata e scadenza del contratto di affidamento	5 anni con rinnovo fino al 31/10/2024 ai sensi della Del.G.C. n. 86/2021

**(\*) Affidamenti già in essere di servizi pubblici locali a società in house (art. 17, c. 5)**

~~Indicare e rappresentare le ragioni che, sul piano economico e della qualità del servizio, giustificano il mantenimento dell'affidamento del servizio a società in house, anche in relazione ai risultati conseguiti nella gestione.~~

**Contenuti dell'istruttoria e degli atti in caso di nuovi affidamenti di servizi pubblici locali a rilevanza economica a società in house di importo superiore alle soglie comunitarie (art. 17)**

*[La deliberazione di affidamento del servizio deve avvenire sulla base di una qualificata motivazione che dia espressamente conto delle ragioni del mancato ricorso al mercato ai fini di un'efficiente gestione del servizio, illustrando, anche sulla base degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9 (non ancora disponibili), i benefici per la collettività della forma di gestione prescelta con riguardo agli investimenti, alla qualità del servizio, ai costi dei servizi per gli utenti, all'impatto sulla finanza pubblica, nonché agli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi, anche in relazione ai risultati conseguiti in eventuali pregresse gestioni in house, tenendo conto dei dati e delle informazioni risultanti dalle verifiche periodiche di cui all'articolo 30.]*

**NOTA: Definizione ex art. 2 comma 1 Dlgs 201/2022 di servizi pubblici locali**

*Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*

*Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente*

<b>INDICATORI DI QUALITA'</b>		
<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia indicatore</b>	<b>GESTIONE DELL'IMPIANTO SPORTIVO CAMPI DA TENNIS DI CASALGUIDI</b>
<b>Qualità contrattuale</b>		<i>(Compilare con indicazione dell'esito dell'indicatore se previsto dal CDS)</i>
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	non è previsto un accesso al servizio in senso stretto, ma una semplice prenotazione degli spazi se disponibili
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	Immediato
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	Immediato
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	Immediato
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	Indicatore non previsto
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	Indicatore non previsto
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Indicatore non previsto
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Indicatore non previsto
Carta dei servizi	qualitativo	I servizi sono regolati dalla convenzione, e non esiste una carta dei servizi elaborata dal gestore
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Le condizioni tariffarie sono definite dall'Ente e rimosse dal Gestore
<b>Qualità tecnica</b>		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Indicatore non previsto
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Stato di consistenza ad inizio e fine gestione
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	I controlli periodici sono definiti all'interno della convenzione
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Sono regolati direttamente dalla federazione di appartenenza
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Indicatore non previsto
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	
<b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Le condizioni tariffarie sono definite dall'Ente e agevolate per i soci del circolo
Accessi riservati	quantitativo	Sono previste riserve a favore dell'Amministrazione e degli istituti scolastici presenti sul territorio comunale
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	

<b>INDICATORI DI QUALITA'</b>		
<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia indicatore</b>	<b>GESTIONE DELL'IMPIANTO SPORTIVO CAMPI TENNIS, SERRAVALLE CAPOLUOGO</b>
<b>Qualità contrattuale</b>		<i>(Compilare con indicazione dell'esito dell'indicatore se previsto dal CDS)</i>
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	non è previsto un accesso al servizio in senso stretto, ma una semplice prenotazione degli spazi se disponibili
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	Immediato
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	Immediato
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	Immediato
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	Indicatore non previsto
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	Indicatore non previsto
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Indicatore non previsto
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Indicatore non previsto
Carta dei servizi	qualitativo	I servizi sono regolati dalla convenzione, e non esiste una carta dei servizi elaborata dal gestore
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Le condizioni tariffarie sono definite dall'Ente e rimosse dal Gestore
<b>Qualità tecnica</b>		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Indicatore non previsto
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Stato di consistenza ad inizio e fine gestione
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	I controlli periodici sono definiti all'interno della convenzione
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Sono regolati direttamente dalla federazione di appartenenza
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Indicatore non previsto
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	
<b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Le condizioni tariffarie sono definite dall'Ente e agevolate per i soci del circolo
Accessi riservati	quantitativo	Sono previste riserve a favore dell'Amministrazione e degli istituti scolastici presenti sul territorio comunale
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	

<b>INDICATORI DI QUALITA'</b>		
<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia indicatore</b>	<b>GESTIONE DELL'IMPIANTO SPORTIVO "G. BARNI", CASALGUIDI</b>
<b>Qualità contrattuale</b>		<i>(Compilare con indicazione dell'esito dell'indicatore se previsto dal CDS)</i>
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Il servizio di gestione dell'impianto non prevede accesso diretto del cittadino al servizio pertanto i relativi indicatori non sono previsti
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Indicatore non previsto
Carta dei servizi	qualitativo	I servizi sono regolati dalla convenzione, e non esiste una carta dei servizi elaborata dal gestore
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Le condizioni tariffarie sono definite dall'Ente e riscosse dal Gestore
<b>Qualità tecnica</b>		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Indicatore non previsto
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Stato di consistenza ad inizio e fine gestione
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	I controlli periodici sono definiti all'interno della convenzione
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Sono regolati direttamente dalla federazione di appartenenza
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Indicatore non previsto
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	
<b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Le condizioni tariffarie sono definite dall'Ente e riscosse dal Gestore
Accessi riservati	quantitativo	Sono previste riserve a favore dell'Amministrazione e degli istituti scolastici presenti sul territorio comunale
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	

<b>INDICATORI DI QUALITA'</b>		
<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia indicatore</b>	<b>GESTIONE DELL'IMPIANTO SPORTIVO CAMPO DI CALCIO, POSTO IN VIA MATTEOTTI, CASALGUIDI</b>
<b>Qualità contrattuale</b>		<i>(Compilare con indicazione dell'esito dell'indicatore se previsto dal CDS)</i>
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Il servizio di gestione dell'impianto non prevede accesso diretto del cittadino al servizio pertanto i relativi indicatori non sono previsti
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Indicatore non previsto
Carta dei servizi	qualitativo	I servizi sono regolati dalla convenzione, e non esiste una carta dei servizi elaborata dal gestore
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Le condizioni tariffarie sono definite dall'Ente e rimosse dal Gestore
<b>Qualità tecnica</b>		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Indicatore non previsto
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Stato di consistenza ad inizio e fine gestione
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	I controlli periodici sono definiti all'interno della convenzione
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Sono regolati direttamente dalla federazione di appartenenza
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Indicatore non previsto
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	
<b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Le condizioni tariffarie sono definite dall'Ente e rimosse dal Gestore
Accessi riservati	quantitativo	Sono previste riserve a favore dell'Amministrazione e degli istituti scolastici presenti sul territorio comunale
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	

<b>INDICATORI DI QUALITA'</b>		
<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia indicatore</b>	<b>GESTIONE DELL'IMPIANTO SPORTIVO CAMPO CALCIO MASOTTI</b>
<b>Qualità contrattuale</b>		<i>(Compilare con indicazione dell'esito dell'indicatore se previsto dal CDS)</i>
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Il servizio di gestione dell'impianto non prevede accesso diretto del cittadino al servizio pertanto i relativi indicatori non sono previsti
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Indicatore non previsto
Carta dei servizi	qualitativo	I servizi sono regolati dalla convenzione, e non esiste una carta dei servizi elaborata dal gestore
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Le condizioni tariffarie sono definite dall'Ente e rimosse dal Gestore
<b>Qualità tecnica</b>		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Indicatore non previsto
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Stato di consistenza ad inizio e fine gestione
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	I controlli periodici sono definiti all'interno della convenzione
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Sono regolati direttamente dalla federazione di appartenenza
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Indicatore non previsto
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	
<b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Le condizioni tariffarie sono definite dall'Ente e rimosse dal Gestore
Accessi riservati	quantitativo	Sono previste riserve a favore dell'Amministrazione e degli istituti scolastici presenti sul territorio comunale
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	