

Dicembre
2013

**ATTUAZIONE DELLA
DELIBERA N. 71/2013
SUGLI OBBLIGHI DI TRASPARENZA**

Comune di Genova



A.N.A.C.

Autorità Nazionale AntiCorruzione e per la valutazione
e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche



INTRODUZIONE

Il presente documento contiene schede sintetiche relative agli esiti delle verifiche condotte dall'Autorità sul sito istituzionale del Comune di Genova, in data 5 novembre 2013, con specifico riferimento agli obblighi di pubblicazione individuati dalla delibera CiVIT n. 71/2013.

Ai sensi dell'art. 1 c. 2 lett. f) della legge n. 190/2012, il monitoraggio dell'Autorità è stato svolto in attuazione delle funzioni di vigilanza e di controllo sul rispetto degli obblighi di trasparenza, come anche previsto dall'art. 45 del d.lgs. n. 33/2013.

Il Nucleo di valutazione del Comune ha effettuato le verifiche e ha pubblicato sul sito dell'ente locale l'attestazione con le griglie di rilevazione come previsto dalla delibera n. 71/2013.

Dalla verifica puntuale condotta dalla struttura dell'A.N.AC. sul sito istituzionale del Comune è emersa la presenza di carenze informative in relazione ai dati sui procedimenti, sui servizi erogati e sull'accesso civico. Si evidenzia inoltre l'assenza generalizzata delle date di aggiornamento delle pagine web e dei relativi contenuti.

Fra quanto attestato dal Nucleo di valutazione nella griglia di rilevazione e quanto riscontrato dall'A.N.AC. con riferimento ai cinque obblighi di pubblicazione di cui alla delibera n. 71/2013 risulta un grado di concordanza alto, determinato secondo i criteri indicati nel documento "Metodologia dell'attività di vigilanza e controllo svolta dall'Autorità in relazione agli obblighi di pubblicazione di cui alla delibera CiVIT n. 71/2013", pubblicato sul sito istituzionale dell'Autorità.

Di seguito si riportano, in sintesi, gli esiti delle rilevazioni effettuate dall'Autorità, anche con riferimento a quanto attestato dal Nucleo di valutazione.

ESITI DELLA RILEVAZIONE DELL'A.N.AC.

Presenza della sezione "Amministrazione trasparente"

Il sito web istituzionale del Comune presenta in *home page* la sezione "Amministrazione trasparente", la cui articolazione risulta conforme a quella indicata nella tabella 1 dell'allegato al d.lgs. n. 33/2013 e nell'allegato 1 alla delibera CiVIT n. 50/2013.

Presenza dell'Attestazione e della Griglia di rilevazione dell'OIV o struttura analoga

La griglia e l'attestazione sono pubblicate nella sezione "Amministrazione trasparente", sotto-sezione di primo livello "Disposizioni generali", sotto-sezione di secondo livello "Attestazioni OIV o di struttura analoga".

Pagamenti – Elenco debiti comunicati ai creditori

Il Nucleo di valutazione ha attestato il dato come pubblicato, completo, aggiornato e in formato aperto.

Dal riscontro effettuato dall'A.N.AC. sul sito istituzionale dell'amministrazione è emerso i dati relativi ai debiti comunicati ai creditori non risultano pubblicati all'interno della sotto-sezione di primo livello "Pagamenti dell'amministrazione". Il Comune ha tuttavia predisposto una sotto-sezione di primo livello autonoma, denominata "Misure in materia di pagamenti dei debiti", in cui risulta pubblicato l'elenco, in ordine cronologico di emissione della fattura, dei debiti per i quali è stata effettuata comunicazione ai creditori, con indicazione dell'importo e della data prevista di pagamento.

Enti controllati – Società partecipate

Il Nucleo di valutazione ha attestato che il dato relativo alle società partecipate risulta pubblicato, completo, aggiornato e in formato aperto, ad eccezione delle informazioni riguardanti gli incarichi di amministratore, attestati come pubblicati, completi, non aggiornati e in formato non aperto.

Dal riscontro effettuato dall'Autorità è emerso che nella sotto-sezione "Società partecipate" risulta pubblicato, in formato aperto, l'elenco delle società partecipate, con l'indicazione della ragione sociale, della quota di partecipazione del Comune, delle funzioni attribuite, della durata dell'impegno, dell'onere gravante sul bilancio dell'amministrazione, dei risultati di bilancio degli ultimi tre esercizi finanziari e degli incarichi di amministratore della società, con l'indicazione del relativo trattamento economico. Risulta inoltre pubblicato un altro documento, in formato aperto, con l'indicazione, per ciascuna società, dei nomi degli amministratori, dei relativi compensi e dell'ente designante.

Si evidenzia che la pubblicazione dei dati in due tabelle separate potrebbe generare dubbi sulla comprensibilità dell'informazione. Si ritiene pertanto opportuno che il Comune pubblichi i dati relativi alle società partecipate utilizzando un'unica tabella, in modo da rendere più chiara e comprensibile l'informazione.

Non risulta possibile individuare le date di aggiornamento delle pagine web e dei relativi contenuti, ad eccezione del documento relativo agli incarichi di amministratore, che risulta aggiornato ad ottobre 2013.

Attività e procedimenti – Tipologie di procedimento

Il Nucleo di valutazione ha attestato il dato relativo alle tipologie di procedimento come pubblicato, completo, aggiornato e in formato aperto.

Dal riscontro effettuato dall'A.N.AC. è emerso che è stato pubblicato, in formato aperto, un elenco dei procedimenti amministrativi, contenente i dati del dirigente responsabile e del dirigente titolare del potere sostitutivo, con un link a schede informative nelle quali è indicato il termine di conclusione. Il dato risulta pertanto pubblicato, completo con riferimento al contenuto e agli uffici e in formato aperto. Non è possibile, invece, individuare le date di aggiornamento delle pagine web e dei relativi contenuti.

Con riferimento ai procedimenti a istanza di parte, il Nucleo di valutazione ha attestato il dato come pubblicato, completo in relazione ai contenuti, non completo con riferimento agli uffici, non aggiornato e in formato non aperto.

Dal riscontro effettuato dall'A.N.AC. è emersa la presenza di un elenco di aree tematiche che rimanda alle pagine dei singoli servizi del Comune, nelle quali sono indicati, per ciascun procedimento, gli atti e dei documenti da allegare all'istanza, compresi i facsimile e gli uffici a cui rivolgersi per informazioni con i relativi recapiti. Le informazioni pubblicate, tuttavia, non si riferiscono a tutti gli uffici: il dato non può essere pertanto considerato completo con riferimento ad essi.

Si evidenzia, inoltre, l'assenza di un elenco organico di tutti i procedimenti a istanza di parte che renderebbe le informazioni più chiare e comprensibili. Non è infine possibile individuare le date di aggiornamento delle pagine web e dei relativi contenuti.

Altri contenuti – Accesso civico

Il Nucleo di valutazione ha attestato il dato come pubblicato, completo, aggiornato e in formato aperto.

Dalla verifica dell'Autorità è emerso che risultano pubblicati in formato aperto, sia nell'*home page* della sezione "Amministrazione trasparente" sia nella sotto-sezione di secondo livello "Accesso civico", le modalità di esercizio dell'accesso civico e il nome e i recapiti del Responsabile della trasparenza, che coincide con il titolare del potere sostitutivo. A tal proposito si evidenzia, che ai sensi dell'art. 5 del d.lgs. n. 33/2013, il potere sostitutivo deve essere attribuito a una persona diversa da quella individuata per la ricezione delle richieste di accesso civico, che coincide normalmente con il Responsabile della trasparenza. Le figure del Responsabile della trasparenza e del titolare del potere sostitutivo non possono, pertanto, coincidere.

Si evidenzia inoltre l'assenza della data di aggiornamento della pagina web e dei relativi contenuti.

Servizi erogati – Costi contabilizzati e Tempi medi di erogazione dei servizi

Con riferimento ai costi contabilizzati dei servizi, il Nucleo di valutazione ha attestato il dato come non pubblicato, così come riscontrato dall’A.N.AC. La relativa sotto-sezione riporta la seguente dicitura: *“Dati non ancora pubblicati perché in fase di definizione”*.

Con riferimento ai tempi medi di erogazione dei servizi, il Nucleo di valutazione ha attestato il dato come pubblicato, completo in relazione ai contenuti, non completo con riferimento agli uffici, non aggiornato e in formato non aperto.

Dal riscontro effettuato dall’A.N.AC. è emerso che nella relativa sotto-sezione sono pubblicati i dati relativi ai tempi medi di erogazione di alcuni servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi, con riferimento all'esercizio finanziario precedente. Il dato risulta, pertanto, completo in relazione ai contenuti, non completo con riferimento agli uffici e in formato aperto.

Non è possibile individuare la data di aggiornamento della pagina web e dei relativi contenuti.

OSSERVAZIONI DA PARTE DEL COMUNE IN MERITO AL RAPPORTO DI MONITORAGGIO ELABORATO DALL'A.N.AC.

Tenuto conto della rapida evoluzione dei siti istituzionali delle amministrazioni, l'Autorità, prima della pubblicazione del rapporto, ha ritenuto opportuno sottoporre i contenuti al Responsabile della prevenzione della corruzione e al Presidente del Nucleo di Valutazione del Comune di Genova, chiedendo di inviare, entro il 22/01/2014, eventuali osservazioni e riscontri sulle rilevazioni effettuate.

Al riguardo, con nota del 21/01/2014, il Direttore Generale e il Segretario Generale (coincidente con le figure di Responsabile della trasparenza e Responsabile della prevenzione della corruzione) hanno formulato alcune osservazioni in merito al presente rapporto, intese a fornire aggiornamenti coerenti con l'evoluzione del percorso messo in atto dal Comune ai fini della piena attuazione dei vigenti obblighi in materia di trasparenza.

In relazione ai dati relativi all'elenco dei debiti comunicati ai creditori, è stato evidenziato di aver provveduto a pubblicarli all'interno della sotto-sezione di primo livello "Pagamenti dell'amministrazione".

Per quanto concerne la pubblicazione dei dati relativi alle società partecipate, è stato precisato che la scelta di pubblicare i dati in due tabelle separate risponde all'obiettivo di agevolare la lettura che, altrimenti, sarebbe faticosa nello "scorrimento" di uno schema difficilmente contenibile in una sola schermata.

Con specifico riferimento alle carenze informative rilevate in merito ai procedimenti ad istanza di parte, si è comunicato che, come indicato nella relativa pagina web, è in corso la revisione di tutte le schede inerenti i procedimenti amministrativi in capo al Comune di Genova, in occasione della quale si sta procedendo alla verifica e all'integrazione delle informazioni mancanti. In merito alla rilevata assenza di un elenco organico dei procedimenti ad istanza di parte, è stato precisato che la scelta di suddividere le tipologie di procedimenti per strutture è stata ritenuta maggiormente rispondente alle esigenze di chiarezza e di facilità di lettura dell'utente medio. Al riguardo è stato inoltre comunicato di aver introdotto, in calce all'elenco delle aree tematiche, un link alla pagina, già facente capo allo Sportello del cittadino, che riproduce un'elencazione alfabetica dei servizi erogati dal Comune di Genova.

Per quanto concerne l'accesso civico, in merito alla contestata coincidenza, in capo al Segretario Generale, delle figure di Responsabile della trasparenza e di titolare del potere sostitutivo, è stato comunicato che risulta in corso una modifica della Delibera di Giunta comunale n. 208/2013, intesa

a separare le figure del Responsabile della trasparenza e del soggetto individuato per la ricezione delle richieste di accesso civico.

In relazione alla mancata pubblicazione dei dati relativi ai costi contabilizzati dei servizi erogati, è stato comunicato che in data 20 dicembre 2013 sono stati pubblicati alcuni dati tratti dal Certificato del Rendiconto al bilancio dell'anno 2012. E' stato inoltre precisato che si sta procedendo alla raccolta di ulteriori informazioni e alla migliore esplicitazione dei contenuti, con particolare riferimento al costo effettivamente sostenuto e a quello imputato al personale.

Per quanto concerne i tempi medi di erogazione dei servizi, è in corso di valutazione la progettazione di un sistema di rilevazione generalizzato degli stessi.

Infine, con riferimento alla rilevata assenza delle date di aggiornamento delle pagine web e dei relativi contenuti, si è precisato che è stata apposta la data dell'ultimo aggiornamento, a seguito del monitoraggio effettuato sull'adempimento degli obblighi di pubblicazione, e che si sta procedendo alla datazione automatica dell'aggiornamento dei contenuti informativi del sito.