

Allegato 3 come modificato e integrato con Delibera n. 479 del 26 novembre 2025

Procedura di trasmissione di una segnalazione ad ANAC

L'ente (detto Organizzazione esterna o semplicemente OE d'ora in poi) che riceve una segnalazione e/o una comunicazione di misure ritorsive (semplicemente segnalazione d'ora in poi), nei casi e nei modi descritti al § 1 della seconda parte delle LLGG, è tenuto a trasferirla ad ANAC. Per le pubbliche amministrazioni possono farlo i RPCT accedendo alla piattaforma informatica di ANAC (piattaforma ANAC d'ora in poi) utilizzando il loro account già accreditato presso ANAC. In tutti gli altri casi, o per le pubbliche amministrazioni che delegano una figura diversa dal RPCT, l'utente della OE che debba trasferire delle segnalazioni ad ANAC (semplicemente utente-org d' ora in poi) può farlo accedendo alla piattaforma di ANAC con i sistemi di autenticazione da essa supportati.

Di seguito si descrive nel dettaglio la procedura che utente-org deve rispettare per la trasmissione di una segnalazione ad ANAC:

1. Accede alla URL <https://www.anticorruzione.it/-/whistleblowing> e seleziona il link *"Trasmetti una segnalazione ad ANAC"* dalla sezione dedicata *"Trasmissione di una segnalazione da parte di enti o organizzazioni"* (d.lgs. 24/2023 art. 7 c. 3)".
2. Utente-org si autentica alla piattaforma:
 - a. se è un RPCT, utilizza le proprie credenziali già in uso sulla piattaforma ANAC per gli RPCT;
 - b. in altri casi effettua una autenticazione a più fattori, con uno dei sistemi di autenticazione supportati dalla piattaforma (es: SPID).
3. A seguito di autenticazione, nel primo accesso, utente-org viene invitato a completare il processo di registrazione, inserendo e/o confermando la propria email tramite procedura guidata e a impostare una password crittografica che viene poi utilizzata per cifrare i contenuti trasmessi a sistema e permetterne il successivo accesso.
4. Successivamente alla registrazione e all'impostazione della password crittografica, utente-org può accedere inserendo le proprie credenziali (le stesse inserite in passo 2.a o 2.b) e successivamente la password crittografica.
5. Ad accesso eseguito correttamente, utente-org visualizza la propria dashboard in cui può richiedere ad ANAC l'autorizzazione alla trasmissione di una segnalazione compilando un questionario in cui inserire le motivazioni della richiesta.



6. In caso di accettazione della richiesta di autorizzazione alla trasmissione da parte di un operatore ANAC, utente-org riceve una notifica e viene abilitato, nella propria dashboard, a trasmettere la segnalazione.
7. La trasmissione consiste nella compilazione di un questionario che permette di rispondere a domande e allegare file.
8. A trasmissione completata, utente-org riceve un codice di accesso temporaneo dedicato alla persona segnalante (anche chiamato Key Code Temporaneo o One Time Key Code o OTKC) che può comunicare a quest'ultima per consentirle di accedere alla segnalazione.
9. Attraverso la piattaforma informatica ANAC, utente-org può:
 - a. accedere dalla propria dashboard all'elenco delle segnalazioni trasmesse;
 - b. richiedere l'autorizzazione alla trasmissione di nuove segnalazioni.
10. Attraverso la piattaforma ANAC dedicata alle segnalazioni esterne, la persona segnalante può:
 - a. utilizzare il OTKC ricevuto da utente-org per effettuare il primo accesso alla segnalazione trasmessa e contestualmente ottenere un codice di accesso definitivo (Key Code o KC) per garantire che ogni comunicazione successiva sia riservata tra la persona segnalante e il ricevente ANAC;
 - b. integrare i contenuti della segnalazione (es: caricare allegati o scambiare messaggi con il ricevente ANAC).