



Comune di Valmadrera

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2022

**CONCESSIONE DI SERVIZIO PER L’AFFIDAMENTO
DEL CICLO INTEGRATO DEI RIFIUTI**

SILEA S.P.A.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio pubblico riguarda la gestione del ciclo integrato dei rifiuti, come disciplinato dal D.Lgs. n. 152/2006.

La gestione integrata dei rifiuti urbani è definita, ai sensi dell’articolo 183, comma 1, lett. II), del D.Lgs. n. 152/2006, come *“il complesso delle attività, ivi compresa quella di spazzamento delle strade (...), volte ad ottimizzare la gestione dei rifiuti”*.

Il D.Lgs. in parola, all’articolo 200, dispone il dimensionamento del servizio di gestione dei rifiuti urbani per ambiti o bacini territoriali di dimensioni ottimali (ossia idonee a ottenere economie di scala ed efficienze di servizio) unitamente alla prescrizione che la pianificazione e l’affidamento del servizio abbia ad oggetto la sua gestione integrata.

Il comma 7 del medesimo articolo consente, poi, alle Regioni di derogare al modello di gestione per ambiti territoriali ottimali laddove sia adottato un Piano regionale dei rifiuti *“che dimostri la propria adeguatezza rispetto agli obiettivi strategici previsti dalla normativa vigente, con particolare riferimento ai criteri generali e alle linee guida riservati, in materia, allo Stato ai sensi dell’articolo 195”*.

In Regione Lombardia gli ambiti territoriali ottimali non sono stati mai istituiti; pertanto l’affidamento della gestione del servizio di igiene ambientale continua a essere una funzione di spettanza dei singoli Comuni che sono allo stato pienamente legittimati a provvedere, in via autonoma, all’affidamento del servizio, nel rispetto delle modalità di gestione che l’ordinamento oggi ammette.

Il Comune di Valmadrera ha affidato la gestione integrata dei rifiuti *“in house”* a Silea S.p.A., la quale si pone quale ambito territoriale ottimale *“di fatto”*.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto (sintetica descrizione del servizio)

CONTRATTO DI SERVIZIO TRA IL COMUNE DI VALMADRERA E SILEA S.P.A. PER L’AFFIDAMENTO DEL CICLO INTEGRATO DEI RIFIUTI PER IL PERIODO DAL 01/01/2018 FINO AL 31/12/2029.

I Servizi gestiti sono i seguenti:

*** RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI E SERVIZI ATTINENTI:**

- a) Raccolta differenziata degli imballaggi in vetro.
- b) Raccolta differenziata degli imballaggi in carta e cartone e frazioni di carta e cartone.
- c) Raccolta differenziata degli imballaggi in plastica.
- d) Raccolta differenziata del legno.
- e) Raccolta differenziata degli inerti.
- f) Raccolta differenziata dei rottami metallici.
- g) Raccolta differenziata delle pile scariche e dei farmaci scaduti.
- h) Raccolta differenziata dei rifiuti solidi, liquidi e RAEE domestici.
- i) Raccolta differenziata dei rifiuti vegetali.
- j) Gestione delle aree ecologiche.

*** SMALTIMENTO DEI RIFIUTI:**

- a) Smaltimento dei rifiuti solidi urbani ed assimilati ingombranti.
- b) Smaltimento dei rifiuti solidi urbani ed assimilati residuali (sacco nero o trasparente).
- c) Smaltimento dei rifiuti solidi urbani ed assimilati frazione secca (sacco multimateriale di colore viola).
- d) Smaltimento dei rifiuti solidi urbani ed assimilati frazione organica (sacco grigio biodegradabile).
- e) Smaltimento della terra proveniente dallo spazzamento delle strade.
- f) Smaltimento dei rifiuti cimiteriali.

*** RACCOLTA DEI RIFIUTI ED ATTIVITÀ DI IGIENE URBANA:**

- a) Raccolta dei rifiuti solidi urbani ed assimilati ingombranti.
- b) Raccolta dei rifiuti solidi urbani ed assimilati residuali (sacco nero o trasparente).
- c) Raccolta dei rifiuti solidi ed assimilati frazione secca (sacco multimateriale di colore viola).
- d) Raccolta dei rifiuti solidi urbani ed assimilati frazione organica (sacco grigio biodegradabile).
- e) Spazzamento meccanico e manuale delle strade e delle piazze.

La Giunta Comunale, con Deliberazione n. 54 del 03/05/2017, ha deliberato l'approvazione del progetto dei servizi di igiene urbana e complementari da porre a base della gara ad evidenza

pubblica a cura di Silea S.p.A. per il periodo dal 01/01/2018 al 31/12/2029.

Silea S.p.A. ha espletato nel 2017 una gara pubblica per l'affidamento del servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti, oltre che di altri servizi di igiene urbana, per il periodo dal 01/01/2018 al 31/12/2025, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, la cui durata, inferiore a quella prevista dal contratto di servizio, è stata definita considerando la continua evoluzione del mercato dei servizi di igiene urbana ed al fine di una maggior tutela economica-gestionale.

Data di approvazione, durata - scadenza affidamento

Lo schema di contratto è stato approvato con Delibera di Consiglio Comunale n. 28 del 12/10/2015, in attuazione dell'affidamento "in house" alla società Silea S.p.A.

Il contratto è stato sottoscritto in data 26/05/2016 tra Silea S.p.A. ed il Comune di Valmadrera: la durata è fino al 31/12/2029.

Con Deliberazione di Giunta Comunale n. 54 del 03/05/2017 è stata approvata l'Appendice Contrattuale, al contratto di Affidamento originario, per l'esecuzione dei Servizi di Igiene Urbana e complementari sino al 31/12/2029 nel territorio del Comune di Valmadrera. L'appendice contrattuale è stata sottoscritta dal Responsabile dell'Area Lavori Pubblici del Comune di Valmadrera.

Con Deliberazione di Giunta Comunale n. 108 del 26/06/2023 si è provveduto a:

- approvare la proposta di aggiornamento del Contratto di Servizio avente ad oggetto la realizzazione del progetto oggetto di contributo a valere sulle risorse finanziarie previste per gli interventi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – M2 C1 I 1.1 – LINEA A, e relativi allegati, dando atto della sussistenza delle condizioni di cui all'art. 10 del D.L. n. 71/2021;
- individuare Silea S.p.A. quale Soggetto Realizzatore del seguente progetto integrato di intervento:

<i>ID proposta CUP</i>	<i>Descrizione intervento</i>	<i>Importo del contributo assegnato</i>	<i>Importo totale del progetto</i>
MTE11A. CUP G61E22000190001	TRASFERIMENTO PER POTENZIAMENTO AREA ECOLOGICA - MIGLIORAMENTO E MECCANIZZAZIONE RETE RACCOLTA DIFFERENZIATA	€ 323.917,00=	€ 323.917,00=

L'aggiornamento del Contratto di Servizio è attualmente in fase di sottoscrizione.

Valore complessivo e su base annua del servizio affidato

L'art. 8 del suddetto Contratto di Servizio prevede che Silea S.p.A. effettui i servizi affidati secondo i corrispettivi, approvati annualmente dagli organismi statutari per quei servizi resi indistintamente e con modalità comuni per tutti i Comuni soci, ovvero, di volta in volta, stabiliti contrattualmente con distinti contratti di servizio integrativi tra Silea S.p.A. ed i Comuni soci, quando si tratti di servizi affidati secondo le caratteristiche richieste dal singolo Comune socio.

Anno 2018:

€ 569.909,90= (oltre IVA 10%) nettezza urbana (canone)

€ 344.748,16= (oltre IVA 10%) prestazione servizi smaltimento rifiuti (parte variabile)

Criteri tariffari

L'articolo 1, comma 527, della Legge n. 205/2017, *“al fine di migliorare il sistema di regolazione del ciclo dei rifiuti, anche differenziati, urbani e assimilati, per garantire accessibilità, fruibilità e diffusione omogenee sull'intero territorio nazionale nonché adeguati livelli di qualità in condizioni di efficienza ed economicità della gestione, armonizzando gli obiettivi economico-finanziari con quelli generali di carattere sociale, ambientale e di impiego appropriato delle risorse, nonché di garantire l'adeguamento infrastrutturale agli obiettivi imposti dalla normativa europea”*, ha assegnato all'Autorità funzioni di regolazione e controllo in materia di rifiuti urbani e assimilati, precisando che tali funzioni sono attribuite *“con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, anche di natura sanzionatoria, stabiliti dalla Legge n. 481/1995”*.

In accordo con quanto previsto dalla Deliberazione dell'Autorità 31 ottobre 2019, 443/2019/R/RIF (di seguito: Deliberazione 443/2019/R/RIF), recante *“Definizione dei criteri di riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento del servizio integrato dei rifiuti, per il periodo 2018-2021”* MTR; dal Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2) di cui alla Deliberazione Arera n. 363/2021/R/RIF del 3 agosto 2021 avente ad oggetto *“Approvazione del Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025”*, Silea, in quanto Gestore, ha provveduto alla definizione, per quanto di propria competenza, dei prospetti di Piano Economico Finanziari relativi ai Comuni per i quali risulta affidataria del servizio di gestione dei rifiuti.

Principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti

Come previsto dallo Statuto societario, il Piano degli investimenti viene approvato annualmente in Assemblea dei Soci ed è riferito al bacino complessivo di Silea ed è stato assunto come riferimento per lo sviluppo delle dinamiche correlate ai costi del capitale nell'ambito dei PEF 2022-2025.

Nel 2022 Silea ha investito complessivamente circa 7 milioni di euro.

Per il biennio 2023-2024 Silea ha programmato investimenti per circa 20 milioni di euro. Tra gli interventi più importanti: il nuovo digestore anaerobico per la produzione di biometano e il nuovo impianto per il recupero energetico dei fanghi di depurazione.

Con Delibera n. 15/2022/R/rif, l'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA), ha adottato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), attuando l'obiettivo di *"far convergere le gestioni territoriali verso un servizio agli utenti migliore e omogeneo a livello nazionale, tenendo conto delle diverse caratteristiche di partenza, applicando principi di gradualità, asimmetria e sostenibilità economica"* e prevedendo l'introduzione di una serie di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni.

Ciascun Comune doveva individuare il posizionamento nella matrice degli schemi regolatori, optando tra quelli previsti nella delibera citata:

Schema I: livello qualitativo minimo;

Schema II: livello qualitativo intermedio;

Schema III: livello qualitativo intermedio;

Schema IV: livello qualitativo avanzato.

in base al posizionamento scelto, si applicano i relativi obblighi di qualità contrattuale e tecnica, via via crescenti passando dal livello I al livello IV, con possibilità di determinare eventuali obblighi di servizio e standard di qualità migliorativi e ulteriori rispetto a quelli previsti nello schema regolatorio di riferimento (art. 2 Deliberazione ARERA n. 15/2022; art.3.2, Allegato A). Con Deliberazione di Consiglio comunale n. 18 del 26/04/2022, il Comune di Valmadrera ha determinato gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica a cui dovrà adeguarsi Silea S.p.A. quale gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani secondo *lo schema 1 "livello qualitativo minimo"* per tale livello NON sono richiesti livelli di qualità tecnica e contrattuale; tuttavia, si prevedono obblighi di servizio di cui all'appendice 1 della Delibera in parola che Silea S.p.A. garantisce. Ulteriori indicazioni sono contenute nel paragrafo relativo alla qualità.

Nel caso di affidamento a Società "in house":

Eventuale previsto impatto sulla finanza dell'Ente in relazione allo svolgimento del servizio (contributi, sovvenzioni, altro)

Il contratto non prevede erogazione di contributi e/o sovvenzioni.

Obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi, con relativi indicatori e target

Il servizio è reso senza alcuna limitazione all'accesso, fatta salva la saturazione degli spazi, in

quanto tutte le strutture oggetto di concessione sono prive di barriere architettoniche.
Non si rilevano ulteriori obbiettivi previsti in termini di socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi, né relativi indicatori e target.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio, e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel (descrivere tipologia, struttura e consistenza)

1. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi

"SILEA S.P.A." - SOCIETA' INTERCOMUNALE LECCHESSE PER L'ECOLOGIA E L'AMBIENTE PER AZIONI

Indirizzo e Sede legale VIA LEONARDO VASSENÀ, 6 - 23868 - VALMADRERA (LC)

Numero REA 281379

P.IVA 00912620135

Forma Giuridica SOCIETA' PER AZIONI

Oggetto Sociale

La Società, nei limiti normativi vigenti, ha per oggetto sociale le seguenti attività:

- la gestione del ciclo integrato dei rifiuti, così come disciplinato dal Decreto Legislativo 03/04/2006 n. 152 e dalla L.R. n. 26/2003 e successive modifiche ed integrazioni, nonché dalla normativa comunitaria, statale, regionale e provinciale che regola la materia, istituendone i servizi e realizzando gli impianti relativi;
- la esecuzione di tutti i lavori, l'assunzione e la gestione dei servizi inerenti tutti gli aspetti della raccolta differenziata e dell'igiene urbana;
- la produzione e la vendita di energia elettrica e di energia termica e biometano, derivante dalla gestione degli impianti di trattamento dei rifiuti;
- il recupero delle materie, la cessione e/o la vendita di materie prime seconde e sottoprodotti da raccolta differenziata;
- la gestione di tutti i servizi comunque accessori, e/o complementari e/o integrativi a quelli sopra specificati e/o comunque riferibili alla gestione e manutenzione del territorio, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo i servizi relativi al verde pubblico, parchi, giardini, manutenzione degli argini dei corsi d'acqua, pulizia degli specchi acquei, servizi cimiteriali, pulizie delle piazzole stradali e delle aree coperte e scoperte in cui si svolgono fiere o manifestazioni di vario tipo etc.;
- la gestione di tutti i servizi legati alla tariffa rifiuti, quali il supporto alla redazione dei PEF

l'elaborazione delle tariffe, i rapporti con l'utenza, l'emissione e l'incasso del gettito tariffario per conto delle amministrazioni comunali, etc.;

- lo studio di progetti e la predisposizione di campagne informative volte a promuovere la riduzione della produzione di rifiuti e favorire processi di economia circolare;
- la realizzazione di studi e progetti nel settore dei rifiuti e dell'energia;
- la promozione e il sostegno di iniziative per lo sviluppo, anche sociale, economico, civile ed ambientale del territorio.

Altro ritenuto rilevante ai fini della verifica periodica

Silea S.p.A., nata nel 1995 dalla trasformazione del precedente Consorzio Intercomunale, è l'Azienda di riferimento della Provincia di Lecco per la gestione del ciclo Integrato dei rifiuti.

Il Capitale sociale di Silea S.p.A. è pari a oltre 10,9 milioni di euro (210.935 azioni di valore nominale 52,00 euro ciascuna) ed è totalmente posseduto dai Comuni Soci, che sono gli 84 comuni della Provincia di Lecco a cui si aggiungono Lasnigo e Pusiano in provincia di Como e Torre de' Busi in provincia di Bergamo.

Silea S.p.A. ha una partecipazione di maggioranza, pari all'64,45%, nella società Seruso S.p.A., proprietaria di un impianto di selezione spinta degli imballaggi in plastica, metallo e tetrapak a Verderio (LC).

Silea S.p.A. svolge, in generale, le seguenti attività (nel seguito della presente Relazione si illustrano più in dettaglio le attività svolte per il Comune in oggetto):

- gestione dei servizi di raccolta di rifiuti differenziati dai cittadini, dei rifiuti urbani residuali e di igiene urbana;
- attività di termovalorizzazione di rifiuti urbani residuali e speciali con recupero energetico;
- attività di selezione della frazione secca riciclabile destinata al recupero di materia;
- attività di trattamento e trasformazione della frazione organica e degli scarti vegetali in compost;
- attività di gestione dei rifiuti urbani differenziati provenienti dai centri di raccolta e destinati, dopo ottimizzazione, a recupero finale presso impianti terzi;
- sensibilizzazione ambientale nelle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie del territorio;
- sensibilizzazione ambientale dei cittadini nelle comunità locali attraverso la collaborazione del Comune richiedente;
- campagne di comunicazione e di informazione rivolte ai Comuni soci e ai cittadini.

La sede legale e amministrativa di Silea S.p.A. è in Via L. Vassena, 6 in Comune di Valmadrera (LC).

Silea S.p.A. possiede e gestisce direttamente:

- termovalorizzatore di Valmadrera (LC);
- piattaforma ecologica provinciale di Valmadrera (LC);
- impianto di compostaggio di Annone di Brianza (LC);
- impianto di selezione delle frazioni secche recuperabili di Verderio (LC) (citata società Seruso S.p.A., controllata e soggetta a direzione e coordinamento di Silea S.p.A.);

- centro di rimessaggio mezzi destinati alla raccolta rifiuti, sito in comune di Calolziocorte (LC).

Nel termovalorizzatore vengono sottoposti a trattamento di combustione: la parte residuale non recuperabile né riciclabile derivante dalla raccolta differenziata dei rifiuti urbani, i rifiuti sanitari ed i rifiuti speciali.

Nella piattaforma ecologica provinciale si ricevono e vengono stoccati: rifiuti differenziati e recuperabili costituiti da rifiuti legnosi, imballaggi in vetro, terre di spazzamento strade, frazione vegetale, materiale ferroso ecc.

Nell'impianto di compostaggio vengono sottoposti a trattamento di trasformazione biologica rifiuti provenienti dalla raccolta differenziata della FORSU (umido da cucina) in sacco biodegradabile e compostabile e del rifiuto cosiddetto "verde" proveniente da sfalci e potature. L'ammendante prodotto viene utilizzato da agricoltori, coltivatori, florovivaisti, ecc. in sostituzione ai fertilizzanti chimici ed è disponibile anche per uso privato ai cittadini del territorio.

Le Società Silea S.p.A., insieme alla controllata Seruso S.p.A. (impianto di selezione spinta degli imballaggi in plastica, metallo e tetrapak), sono individuate quali *impianti di piano regionale* necessari per garantire l'autosufficienza impiantistica territoriale nella gestione integrata dei rifiuti urbani e pertanto previsti dal vigente Piano Regionale di Gestione dei Rifiuti.

Silea S.p.A. ha inoltre una sede operativa a Calolziocorte (LC) dedicata alla gestione dei servizi per l'attività di raccolta dei rifiuti e l'igiene urbana dotata di autorimessa, mezzi e spogliatoi per il personale impiegato direttamente dall'azienda in 7 Comuni soci per un bacino di circa 28.000 abitanti.

Tipologia di partecipazione (di controllo, di controllo analogo, di controllo analogo congiunto, partecipazione diretta/indiretta, società quotata); per le Società in house precisare la scadenza dell'affidamento diretto

Trattandosi di Società *in house* la stessa è soggetta a controllo analogo da parte dei Comuni soci.

Il controllo analogo si evidenzia è garantito sia a livello di controllo societario che a livello di concreta possibilità per il singolo Comune di incidere sulla organizzazione e sul dimensionamento dei servizi resi sul proprio territorio.

L'effettività del controllo analogo è presidiata da numerose clausole statutarie volte ad assicurare in capo ai soci, anche con ridotta partecipazione azionaria, effettivi poteri di controllo e di direzione politica amministrativa della Società.

Nel dettaglio, si evidenziano i seguenti elementi che certificano la sussistenza in capo all'assemblea di poteri di controllo sulla gestione della Società, che si qualificano in maniera più ampia di quelli che il diritto societario riconosce normalmente alla maggioranza sociale.

Per quanto riguarda la forma di controllo da esercitare in maniera congiunta da parte dei soci (che si affianca al controllo riservato a ciascun socio), si rimanda a quanto contenuto nell'art

28-bis dello Statuto sociale in forza del quale, ai sensi delle disposizioni legislative e della giurisprudenza vigente in materia di modello gestorio *in house*, è costituita l'Assemblea di coordinamento intercomunale.

Quest'ultima è formata dal rappresentante legale del socio o suo delegato, ciascuno con responsabilità e diritto di voto pari alla quota di partecipazione alla Società.

Sempre ai sensi dell'art. 28-bis dello Statuto, l'Assemblea di coordinamento intercomunale:

- a) esercita penetranti poteri di controllo e si estende a tutti gli aspetti gestionali dei servizi oggetto di affidamento;
- b) designa i rappresentanti degli enti soci in seno al Consiglio di Amministrazione/Amministratore Unico della società, nella composizione prevista dalle disposizioni legislative e dai regolamenti vigenti, comunicando i nominativi almeno cinque giorni prima della assemblea;
- c) riceve copia dei verbali dell'organo di amministrazione e periodiche relazioni sulla gestione dei servizi pubblici affidati; può chiedere chiarimenti al Presidente/Amministratore Unico ed ai dirigenti ed impartire direttive od atti di indirizzo;
- d) riceve da parte degli organi sociali, per quanto di competenza:
 - il bilancio di esercizio;
 - la situazione economico, patrimoniale, finanziaria risultante al 30 giugno dell'esercizio in corso;
 - la relazione sullo stato di attuazione delle linee strategiche e della organizzazione dei servizi e delle attività della società, contenute nel documento di programmazione;
 - la relazione sui fatti rilevanti che hanno contraddistinto l'andamento delle attività della società;
 - il documento programmatico contenente le linee strategiche per l'attività della società e la indicazione economico, patrimoniale, finanziaria per l'anno successivo, con particolare riferimento alla organizzazione ed al funzionamento dei servizi e delle attività previste dallo statuto, nonché gli obiettivi specifici annuali e pluriennali sul complesso delle spese di funzionamento;
 - la documentazione necessaria per la definizione delle linee guida per la formulazione delle tariffe e dei corrispettivi per i servizi erogati dalla società, qualora non soggetti a determinazione per legge;

Gli atti ed i documenti sopra elencati devono conseguire l'approvazione della Assemblea di coordinamento intercomunale, prima della definitiva approvazione della assemblea dei soci.

L'Assemblea di coordinamento intercomunale, allo scopo di facilitare l'espletamento delle proprie funzioni, ha nominato un Comitato Ristretto, costituito da nove componenti rappresentati dai circondari della provincia, con compiti consultivi sulle questioni da sottoporre all'assemblea intercomunale.

Circa i poteri e le attribuzioni riconosciuti all'assemblea degli azionisti, si evidenzia come gli

stessi siano particolarmente ampi, essendo espressamente previsto che all'Assemblea, compete autorizzare i seguenti atti:

- a) la costituzione, la modificazione e la liquidazione di altre Società o di altre forme associative;
- b) l'acquisto e l'alienazione di immobili ed impianti; l'assunzione di mutui od altre forme di finanziamento; l'esecuzione di ogni altra operazione; qualora il loro valore sia superiore ad € 1.500.000,00=;
- c) l'acquisto di beni e servizi, qualora il loro valore sia superiore ad € 300.000,00= ad eccezione di quelli necessari per lo svolgimento delle attività previste dall'oggetto sociale.

Gli atti di cui alle precedenti lettere a) b) e c) devono conseguire altresì l'autorizzazione dell'Assemblea di coordinamento intercomunale.

Un ulteriore e fondamentale livello di controllo è esercitato dal Comune sulle modalità di organizzazione e gestione dei servizi sul territorio, che può a pieno titolo essere considerato "analogo" a quello esercitato sui servizi svolti direttamente, in ragione del fatto che agli stessi Comuni (a prescindere dalle dimensioni e dalle quote azionarie detenute), sono assicurate:

- la preventiva verifica ed approvazione della documentazione relativa alle modalità di organizzazione del servizio oggetto di affidamento nei suoi diversi aspetti tecnico operativi ed economici;
- la possibilità di personalizzare il servizio in funzione delle specifiche esigenze manifestate dall'Amministrazione comunale;
- la valutazione e la decisione finale in ordine ad eventuali modifiche organizzative e/o gestionali del servizio così come l'attivazione di nuovi servizi, che non potranno essere attivati autonomamente da Silea S.p.A.

La partecipazione detenuta dal Comune di Valmadrera è diretta ed il contratto di affidamento scade al 31.12.2029.

N. quote od azioni (e % capitale sociale) possedute dal Comune, loro valore nominale, costo di acquisizione (se differente), valore della partecipazione rispetto al patrimonio netto della società

Numero azioni: 10.540
Capitale Sociale: 10.968.620,00=
Valore nominale partecipazione Comune di Valmadrera: 548.080,00=
% Cap. Sociale: 4,9968%

N. amministratori e/o sindaci nominati dal Comune

Ai sensi dello statuto societario gli amministratori sono nominati dall'assemblea soci su designazione dell'Assemblea intercomunale.

Riconducibilità della Società ad una delle categorie ex art. 4, commi 1-3, D.Lgs. n. 175/2016

La società rientra nella attività indicate all'art. 4, comma 2, lett. A), del D.Lgs. n. 175/2016: produzione di un servizio di interesse generale, ivi inclusa la realizzazione e la gestione delle reti e degli impianti funzionali ai servizi medesimi.

Benefici per la collettività della forma di gestione prescelta con riguardo agli investimenti, alla qualità del servizio, ai costi dei servizi per gli utenti, all'impatto sulla finanza pubblica, nonché agli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi

La forma di gestione prescelta permette al Comune di Valmadrera di esercitare il potere di indirizzo e controllo sulla Società, che ricomprende anche la definizione di una politica gestionale volta a migliorare lo standard qualitativo del servizio con particolare attenzione alla tutela dell'ambiente.

Ne è un esempio la percentuale di raccolta differenziata nel territorio servito da Silea che è del 77%, in netto miglioramento negli ultimi 3 anni.

Anche il Comune di Valmadrera ha conosciuto un incremento della raccolta differenziata, grazie in particolare all'introduzione di migliorie al servizio, principalmente la misurazione puntuale, raggiungendo nel 2022 il 77%.

Tale dato è superiore alla media regionale che si assesta, secondo l'ultimo Rapporto Rifiuti Urbani di Ispra (Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale), su un valore del 73% (dato 2021).

Sempre secondo il rapporto Ispra, il costo medio regionale pro capite di gestione dei servizi di igiene urbana è risultato pari a 148,88 €/ab per l'anno 2021.

Silea S.p.A., sfruttando le economie di scala derivanti dalla propria dimensione sovracomunale, offre ai propri Comuni soci l'intero ciclo integrato dei rifiuti con costi sotto la media regionale rilevata dall'Ispra nonostante gli elevati livelli qualitativi, così come descritto nei paragrafi precedenti.

È in ogni caso doveroso precisare che, per la configurazione del sistema "Silea S.p.A.", la convenienza economica per il Comune è da riferire alla complessiva gestione ed al complessivo costo afferente le diverse attività e prestazioni svolte sul territorio e non già alla singola voce di costo riguardante una o più parti del servizio stesso.

Nello specifico, infatti, in ragione delle politiche di incentivazione delle raccolte differenziate approvate dai Comuni soci in sede di Assemblea anche mediante la realizzazione di infrastrutture per supportarne l'ottimale gestione (impianti di smaltimento e trattamento rifiuti), potranno esservi prezzi unitari o canoni di parti dei servizi erogati superiori a quelli rinvenibili sul mercato a fronte di altre attività e/o servizi svolte a prezzi inferiori a quelli di mercato.

Allo stesso modo i corrispettivi scontano la presa in carico da parte di Silea di alcune attività ed alcuni costi che, nell'ipotesi di ricorso al mercato, resterebbero a carico del Comune, quali "a titolo

esemplificativo” i costi relativi alla organizzazione e programmazione dei servizi, alla predisposizione dei capitolati ed all’espletamento delle procedure di gara, i costi relativi all’effettuazione del monitoraggio e dei controlli sul territorio, altrimenti a carico degli uffici comunali.

Molti altri inoltre sono i servizi offerti ai Comuni a costo zero tra i quali ricordiamo quelli di educazione ambientale presso tutte le scuole di ogni ordine e grado.

La percentuale di attività svolta nei confronti dell’amministrazione affidante rispetto al totale dell’attività

Si evidenzia che, ai sensi dell’art. 16 del D.Lgs. n. 175/2016, l’articolo 2 del vigente Statuto, prevede che la Società, per il conseguimento del proprio oggetto sociale, opera nel rispetto del vincolo di territorialità per i servizi affidati direttamente dai soci e del vincolo che oltre l’80% dell’attività sia svolta a favore dei soci, prendendo in considerazione il fatturato o altra misura idonea prevista dalla normativa in vigore.

Si precisa altresì che tutta l’attività di Silea S.p.A., compresa quella non direttamente rivolta ai suoi Comuni soci, è volta a soddisfare esigenze di pubblico interesse, essenziali per il territorio e non di carattere prettamente commerciale.

2. ANDAMENTO ECONOMICO

Silea S.p.A. è un’azienda in continua espansione ed in continua evoluzione: i risultati del Bilancio 2022 – chiuso con un utile di circa 6,2 milioni di euro – hanno confermato il **trend di crescita** che è stato registrato anno dopo anno.

Nel 2022 la redditività operativa è migliorata sia a livello di Margine Operativo Lordo, pari al 24% (rispetto al 17% del 2021) sia a livello di Risultato Operativo, pari al 17% (rispetto all’11% del 2021). Complessivamente il valore della produzione è cresciuto del 25% rispetto al 2021.

Di seguito i principali indicatori economici del Bilancio 2022:

Indicatori	Descrizione	2022
Indice primario di struttura	<i>Mezzi propri/Attivo fisso</i>	1,15
Indice di indebitamento complessivo	<i>Passività / Mezzi propri</i>	1,58
Indice di disponibilità (Current ratio)	<i>Attivo circolante / Passività correnti</i>	1,63
Indice di liquidità (Quick ratio)	<i>Liquidità / Passività correnti</i>	1,54
ROE (return on equity)	<i>Risultato netto / Mezzi propri</i>	13,32%
ROI (return on investment)	<i>Risultato operativo / Capitale investito</i>	13,19%
PFN/MOL	<i>Posizione Finanziaria Netta / MOL</i>	-1,68

Il Bilancio al 31/12/2022 ha chiuso con un utile di esercizio pari ad € 6.233.006,00= e pertanto sono stati distribuiti dividendi al Comune di Valmadrera per € 100.130,00=.

3. QUALITÀ DEL SERVIZIO

In ordine alla qualità del servizio, oltre a quanto già indicato nei paragrafi precedenti, si evidenziano gli ottimi risultati delle indagini di soddisfazione cliente condotte in questi anni.

In particolare, la seconda indagine di “Customer satisfaction”, promossa da Silea S.p.A. nel 2022, ha confermato l’assoluto apprezzamento della cittadinanza per i servizi erogati sul territorio.

L’indagine ha voluto in particolare rilevare – come già fatto nel 2020 - il livello di conoscenza delle attività effettuate da Silea S.p.A. e la qualità percepita nei servizi di raccolta rifiuti, pulizia delle strade, comunicazione e rapporto con gli uffici.

La rilevazione è stata realizzata attraverso la somministrazione di interviste telefoniche a più di 2000 cittadini.

A livello complessivo, l’Indice di Soddisfazione Generale ha registrato un voto medio pari a 8,2 (su una scala di valutazione da 1 a 10), con il 98% degli intervistati che ha valutato positivamente l’operato di Silea S.p.A.

Tale risultato conferma la valutazione del 2020, quando l’Indice di Soddisfazione Generale era stato pari a 97%, con un voto medio pari a 8,1.

In crescita anche il livello di conoscenza del marchio Silea S.p.A. da parte dei cittadini: l’83,6% degli intervistati ha dichiarato di conoscere la società (rispetto all’82,7% della precedente rilevazione).

Nel merito dei singoli servizi, la raccolta rifiuti ha registrato una votazione media pari a 8,65.

Ampiamente positivo anche il giudizio sui servizi di pulizia strade e di svuotamento cestini, che vedono crescere il livello di soddisfazione dall’80,7% della rilevazione precedente all’84,3%.

Particolarmente apprezzate anche la chiarezza e l’eshaustività delle informazioni fornite dalla Società, promosse dal 98,5% degli intervistati, con un voto medio complessivo pari a 8,39.

L'indagine ha permesso anche di fotografare l'apprezzamento dei cittadini rispetto all'introduzione del nuovo modello di "misurazione puntuale": il 69,4% degli intervistati ha valutato positivamente l'introduzione del "sacco rosso".

Nell'ottica della qualità va intesa la pubblicazione della "*Carta dei Servizi*", un documento voluto per offrire ai cittadini uno strumento conoscitivo dei servizi di raccolta rifiuti e di igiene urbana erogato sulla base del contratto di servizio attivo con i Comuni Soci, per aprirsi con trasparenza e comunicare quali siano servizi, progetti e impegni precisi che l'azienda prende nei confronti dei propri stakeholder, a partire proprio dagli utenti.

La Carta chiarisce le strategie di miglioramento continuo del servizio e al suo interno sono ricordati anche i doveri dei cittadini, a cominciare dall'osservanza delle norme riportate nei Regolamenti Comunali, dalla corretta separazione e conferimento dei rifiuti, e dal rispetto di luoghi e spazi pubblici.

Il documento è uno strumento di informazione e sensibilizzazione e rappresenta un "patto" che permette di rafforzare il rapporto di fiducia fra Cittadino, Comuni e Azienda e al tempo stesso di contribuire a mantenere e migliorare la qualità dei servizi resi e la tutela dell'ambiente.

La Carta ha validità pari a quella del Contratto di servizio tra Silea e i suoi Comuni Soci (31/12/2029) per la gestione del servizio ed è soggetta a revisione triennale.

Al suo interno è data particolare rilevanza agli standard di qualità che Silea garantisce per i propri servizi e alle modalità che l'azienda attiva in termini di ascolto strutturato dell'utenza (e più in generale degli stakeholder) a cui far corrispondere una comunicazione "facile", immediata e continuativa.

Nel corso del 2022 Silea S.p.A. ha provveduto ad aggiornare la propria "*Carta dei Servizi*" per adempiere alle più recenti prescrizioni di Arera in merito agli **standard di qualità del servizio** e ha supportato tutti gli 87 Comuni Soci provvedendo ad aggiornare le singole "Carte dei servizi di igiene urbana" per ciascuna Amministrazione Comunale.

Standard di qualità raccolta rifiuti

SERVIZIO	STANDARD DI QUALITÀ
Raccolta a domicilio	<ul style="list-style-type: none"> • Rispetto calendario di raccolta - 100% • Recupero mancata raccolta entro 48 ore dalla segnalazione • Recupero mancato servizio (per condizioni atmosferiche) il primo giorno di ripristino delle condizioni operative • Recupero mancato servizio (per festività) il giorno precedente o successivo • Inizio del servizio dopo le 5,30 e conclusione entro le 15,00 • Raccolta sacco non conforme in occasione del turno successivo di ritiro del sacco trasparente • Comunicazione variazione calendario - 20 giorni prima
Dotazione sacchi o contenitori	<ul style="list-style-type: none"> • Distribuzione una volta l'anno (se previsto contrattualmente)
Raccolta con ecostazione mobile	<ul style="list-style-type: none"> • Rispetto calendario di presenza dell'ecostazione mobile - 100%
Gestione centri di raccolta	<ul style="list-style-type: none"> • Rispetto giorni e orari di apertura - 100% • Presenza durante le ore di apertura di almeno 1 operatore
Raccolta presso utenze commerciali e/o luoghi pubblici/privati	<ul style="list-style-type: none"> • Rispetto calendario di svuotamento contenitori - 100%
Raccolta rifiuti su prenotazione	<ul style="list-style-type: none"> • Raccolta entro 15 gg lavorativi dalla richiesta

Standard di qualità igiene urbana

SERVIZIO	STANDARD DI QUALITÀ GARANTITO
Pulizia e spazzamento strade	• Rispetto calendario - 100%
Svuotamento cestini	• Rispetto calendario - 100%
Pulizia delle aree in occasione di feste popolari, manifestazioni in genere, attività di mercato	• Al termine dell'evento
Pulizia parchi e giardini	• Rispetto calendario - 100%
Pulizia sponde fluviali, fiumi e torrenti	• Intervento entro 48 ore dalla segnalazione del Comune
Raccolta di carcasse di animali	• Intervento entro 24 ore dalla segnalazione del Comune
Raccolta rifiuti abbandonati	• Intervento entro 24 ore dalla segnalazione del Comune
Raccolta siringhe abbandonate	• Intervento entro 24 ore dalla segnalazione del Comune

4. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Il servizio è sempre stato svolto con regolarità nel rispetto degli obblighi contrattuali garantendo un alto grado di efficienza ed efficacia per tutti gli utenti del territorio del Comune di Valmadrera.

5. CONSIDERAZIONI FINALI

Sulla base delle risultanze della verifica amministrativa effettuata sulla situazione gestionale del servizio integrato di igiene urbana affidato secondo il modello “*in house*” a Silea S.p.A., si ritiene che lo stesso sia improntato a principi di efficienza, efficacia ed economicità dell’azione amministrativa.

I positivi risultati di Bilancio della Società hanno una ricaduta positiva sugli equilibri di Bilancio dell’Ente locale sia attraverso la distribuzione dei dividendi, sia attraverso misure economiche a sostegno dei Comuni in termini di servizi e forniture (vedasi ad esempio i distributori automatici di sacchi).

**CONCESSIONE DI SERVIZIO PER LA GESTIONE
DEGLI IMPIANTI DI ILLUMINAZIONE VOTIVA
PRESSO I CIMITERI COMUNALI**

ZANETTI S.R.L.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio pubblico riguarda la concessione per la costruzione, la gestione e la manutenzione degli impianti elettrici di illuminazione votiva presso i cimiteri comunali.

Gli impianti elettrici nei cimiteri non sono soggetti a norme particolari, si applica la norma generale CEI 64-8.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto (sintetica descrizione del servizio)

La Concessione riguarda l'installazione degli impianti elettrici votivi, ivi compresa la fornitura e la messa in opera di lampade e relativi porta lampade, la gestione del servizio, la manutenzione ordinaria e straordinaria nelle cappelle, tombe, loculi ossari ed altri punti eventualmente indicati dall'Amministrazione comunale dei cimiteri di Valmadrera. La Concessione si intende estesa anche agli ampliamenti realizzati nei cimiteri stessi.

Data di approvazione, durata - scadenza affidamento

Con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 43 del 19/07/1991 è stata approvata la concessione della gestione dell'illuminazione votiva al cimitero, per la durata di anni 15 a partire dal 01/01/1993 sino al 31/12/2007.

In data 22/01/1992 è stato stipulato il "contratto di concessione di illuminazione votiva al cimitero", rep. n. 909, registrato a Lecco il 24/01/1992, rep. n. 160, serie 1, con la ditta "A. Piazzoli & C. Snc" con sede a Valmadrera in Vicolo Giusti n. 12.

A seguito di estensione dell'impianto esistente per la realizzazione di un ulteriore campo per tumulazione, la ditta "A. Piazzoli & C. Snc", dato che sono intervenute modifiche delle condizioni di base, ha richiesto, in conformità a quanto previsto dall'art. 19, comma 2-bis, della Legge n. 109/1994, una proroga del contratto di anni 15, e cioè fino al 31/12/2022, allo scopo di ripristinare l'equilibrio economico-finanziario degli investimenti connessi alla gestione del servizio. Tale istanza è stata accolta con Deliberazione consiliare n. 33 del 27/06/2003, con la quale il contratto è stato prorogato fino al 31/12/2022.

In data 26/01/2004 è stato stipulato il "contratto di costruzione e gestione dell'impianto di illuminazione votiva presso il cimitero comunale", rep. 1322, con la ditta "A. Piazzoli & C. Snc".

Con nota Prot. n. 4.388 del 27/02/2008, la ditta "A. Piazzoli & C. Snc" è stata invitata dal Comune di Valmadrera a realizzare ulteriori lavori in entrambi i cimiteri comunali. Con nota Prot. n. 7.602 del 14/04/2008, la ditta "A. Piazzoli & C. Snc" ha assunto l'impegno di realizzare i lavori, richiedendo contestualmente di avviare la procedura di riequilibrio economico finanziario della gestione, al fine del reintegro dell'onere assunto per la realizzazione dei lavori stessi, tramite la proroga del termine di scadenza della concessione.

Con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 30 del 04/07/2008 è stata prorogata la concessione del servizio di gestione dell'illuminazione votiva presso i cimiteri comunali alla ditta "A. Piazzoli & C. Snc" sino al 31/12/2031.

Con Determinazione del Responsabile del Settore Affari generali e finanziari n. 1/235/545 del 15/12/2010 si è preso atto dell'avvenuta incorporazione per fusione della ditta "A. Piazzoli & C. Snc" nella ditta "Zanetti Srl", con sede legale in Via Emilio Visconti Venosta n. 7 a Milano, la quale subentra nella concessione del servizio a far data dal 30/11/2010.

Valore complessivo e su base annua del servizio affidato

La ditta "Zanetti Srl" riversa annualmente al Comune di Valmadrera un canone di concessione, che è calcolato prendendo a base il totale dei contratti in essere nell'anno di riferimento, applicando un aggio del 5% sulla somma incassata relativa agli abbonamenti dei punti luce attivi del periodo di riferimento.

Criteri tariffari

Le tariffe a carico degli utenti sono stabilite nel Capitolato ed aggiornate ogni due anni in base agli adeguamenti ISTAT. L'ultimo adeguamento tariffario è stato approvato con Determinazione del Responsabile dell'Area Lavori Pubblici n. 514 del 30/08/2022 e riporta le seguenti tariffe.

Art. 8 del Capitolato di concessione:

- Abbonamento annuo, comprensivo di tasse governative e comunali sul consumo di corrente, spese di manutenzione, riparazioni, ricambio di lampadine, consumo di energia elettrica: € 9,19 + IVA
- Contributi di allacciamento, comprensivi degli ordinari lavori di sterro e reinterro, di apertura e chiusura di opere murarie e di adattamento, di fornitura di conduttore elettrico, della lampada e del portalampada:
 - Ossari 10,71 + IVA
 - Loculi 10,71 + IVA
 - Tombe a terra 10,71 + IVA
 - Cappelle a preventivo

Principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti

Il Concessionario provvede all'installazione degli impianti elettrici votivi, ivi compresa la fornitura e la messa in opera di lampade e relativi porta lampade, alla gestione del servizio, alla manutenzione ordinaria e straordinaria nelle cappelle, tombe, loculi ossari ed altri punti eventualmente indicati dall'Amministrazione comunale dei cimiteri di Valmadrera. La Concessione è estesa anche agli ampliamenti realizzati nei cimiteri stessi.

Il Concessionario ha inoltre l'obbligo di comunicare agli Uffici del Comune di Valmadrera l'elenco dei beneficiari del servizio di illuminazione votiva, comprendente il nominativo del contraente e del defunto.

Il Concessionario risponde in proprio di qualsiasi danno a cose e persone che si trovino all'interno del cimitero comunale, causato dall'impianto elettrico installato o da lavori in fase di installazione, esonerando il Comune di Valmadrera da ogni responsabilità.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

1. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi

"ZANETTI S.R.L."

Indirizzo e Sede legale	VIA EMILIO VISCONTI VENOSTA, 7 - 20122 - MILANO (MI)
Numero REA	173861
P.IVA	01238040180
Forma Giuridica	SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA

Oggetto Sociale

Zanetti Srl è stata fondata nel 1958 come piccola società artigiana per l'installazione di impianti elettrici votivi cimiteriali. Nel tempo si è evoluta, allargando lo spettro delle realizzazioni e giungendo a costruire impianti elettrici di qualsiasi genere: civili, industriali e pubblici. L'azienda ha acquisito nuove e particolari specializzazioni per la realizzazione di impianti di videosorveglianza, fotovoltaici ed automazione cancelli.

La Società, nei limiti normativi vigenti, ha per oggetto sociale le seguenti attività:

- la progettazione, la costruzione, la gestione e la manutenzione di impianti elettrici di qualsiasi genere ed in particolare di impianti di illuminazione votiva, di illuminazione pubblica e privata, di impianti elettrici civili e industriali, telefonici, tecnologici, di allarme e sicurezza, di automazione di aperture e cancelli;
- la costruzione, la gestione e la manutenzione di impianti per produzione, la distribuzione e l'erogazione di energia elettrica per qualsivoglia scopo ed in particolare la realizzazione di cabine di trasformazione, linee a media e bassa tensione, linee telefoniche;
- l'effettuazione di inventari, sia immobiliari che mobiliari, censimenti e verifiche anagrafiche, catastali, tributarie, patrimoniali, immobiliari, urbanistiche, di occupazione suolo pubblico e di utenze dei servizi acquedotti, gas e lampade votive, per conto di pubbliche amministrazioni e privati;
- la gestione informatizzata della tariffazione, bollettazione, emissione ed esazione dei ruoli dei

- servizi comunali di accertamento e riscossione dell'imposta comunale sulla pubblicità, dei diritti sulle pubbliche affissioni e della tassa di occupazione spazi ed aree pubbliche;
- la gestione in concessione dei servizi comunali di accertamento e riscossione dell'imposta comunale sulla pubblicità, dei diritti sulle pubbliche affissioni e delle tasse di occupazione spazi ed aree pubbliche;
 - la fornitura, vendita ed installazione di manufatti in marmo granito e materiali lapidei in genere, nonché il commercio, sia al minuto che all'ingrosso, di articoli dell'arte funeraria, bronzi e statue.

2. ANDAMENTO ECONOMICO

“Zanetti Srl” è stata fondata nel 1958 come piccola società artigiana per l'installazione di impianti elettrici votivi cimiteriali. Nel tempo si è evoluta, allargando lo spettro delle realizzazioni e giungendo a costruire impianti elettrici di qualsiasi genere: civili, industriali e pubblici. L'azienda ha acquisito nuove e particolari specializzazioni per la realizzazione di impianti di videosorveglianza, fotovoltaici ed automazione cancelli.

Fatturato: € 5.274.433,00= (anno 2022)

Dipendenti: 26 (anno 2022)

3. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il sistema di gestione di “Zanetti Srl” è certificato ISO 9001:2015 (rilasciato in data 08/04/2021) per lo specifico settore lampade votive illuminazione cimiteri.

La ditta “Zanetti Srl” è certificata ISO 14001:2015 (rilasciato in data 31/01/2022) relativamente alla conformità del sistema di gestione ambientale.

La ditta “Zanetti Srl” è certificata ISO 45001:2018 (rilasciato in data 24/09/2021) relativamente alla conformità del sistema di gestione della sicurezza e salute sul lavoro.

Dal 2011 la Società si è inoltre dotata di un Codice Etico, in osservanza ed ottemperanza alle disposizioni della Legge n. 231/2001.

Dal 2023 la Società ha ottenuto tre stelle nel rating di legalità dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (Prot. n. 0047226 del 24/05/2023).

4. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Il servizio è sempre stato svolto con regolarità nel rispetto degli obblighi contrattuali garantendo un alto grado di efficienza ed efficacia per tutti gli utenti del territorio del Comune di Valmadrera.

5. CONSIDERAZIONI FINALI

Sulla base delle risultanze della verifica amministrativa effettuata sulla situazione gestionale del servizio dato in concessione alla ditta “Zanetti Srl”, si ritiene che lo stesso sia improntato a principi di efficienza, efficacia ed economicità dell’azione amministrativa.