



COMUNE DI BERGAMO

SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 11 DICEMBRE 2023

I. PREMESSE

La presente relazione è finalizzata ad operare una ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati dall'Ente, ai sensi dell'articolo 30 del D. Lgs. n. 201/2022. La stessa norma stabilisce inoltre che *“tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico”*.

Ai sensi dell'articolo 2 co. 1 lett. d) del D. Lgs. n. 201/2022 sono *“servizi di interesse economico generale di livello locale”* o *“servizi pubblici locali di rilevanza economica”*, *“i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale”*.

Per quanto attiene ai Servizi non a rete, l'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy indica i seguenti servizi:

- impianti sportivi (fatta eccezione per gli impianti a fune espressamente esclusi dall'articolo 36 del D.lgs. n. 201/2022);
- parcheggi;
- servizi cimiteriali (citati anche i funebri se erogati come SPL);
- luci votive;
- trasporto scolastico.

L'individuazione del perimetro dei servizi inclusi nella ricognizione è stata effettuata al 11 dicembre 2023 mentre per l'analisi vengono utilizzati gli ultimi dati ufficiali disponibili, alla data del (es: 31 dicembre anno precedente, in assenza di report infra-annuali).

Sulla scorta di queste indicazioni viene quindi redatta una relazione suddivisa in due sezioni:

- Sezione A: situazione gestionale dei Servizi Pubblici di Rilevanza Economica affidati dall'ente con modalità diverse dall'*in house providing*;
- Sezione B: situazione gestionale dei Servizi Pubblici di Rilevanza Economica affidati dall'ente con modalità *in house providing*;

Ai sensi dell'articolo 30 comma 2 del D. Lgs. n. 201/2022 la sezione B della relazione costituisce appendice della revisione ordinaria delle partecipazioni adottata annualmente ai sensi dell'articolo 20 del D. Lgs. n. 175/2016 (Testo Unico in materia di Società a Partecipazione Pubblica – T.U.S.P.).

II. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Sulla scorta di quanto sopra esposto, l'Ente ritiene di includere nel perimetro della presente relazione i seguenti servizi:

a) Servizi Pubblici Locali di Rilevanza Economica affidati con modalità diverse dall' in house providing:

N.	DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	SERVIZIO A RETE SI/NO	MODALITA' DI AFFIDAMENTO	DURATA DELL'AFFIDAMENTO
1	Servizio di cremazione	NO	Evidenza pubblica	31/12/2027
2	Trasporto scolastico	NO	Evidenza pubblica	30/06/2023
3	Gestione dei rifiuti urbani e servizi accessori di pulizia	Sì	Diretto	31/05/2025

b) Servizi Pubblici Locali di Rilevanza Economica affidati con modalità in house providing:

N.	DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	SERVIZIO A RETE SI/NO	DURATA DELL'AFFIDAMENTO
1	Gestione della sosta	NO	31/12/2023
2	Gestione degli impianti sportivi	NO	31/12/2029

III. RELAZIONE DI RICOGNIZIONE

Di seguito si riportano le singole schede relative ai servizi pubblici locali a rilevanza economica affidati dal Comune di Bergamo suddivise in due sezioni:

- A) situazione gestionale dei servizi pubblici locali a rilevanza economica affidati con modalità diverse dall'in house providing
- B) situazione gestionale dei servizi pubblici locali a rilevanza economica affidati con modalità in house providing

SEZIONE A

SITUAZIONE GESTIONALE

DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA

AFFIDATI CON MODALITÀ DIVERSE DALL'IN HOUSE PROVIDING

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

COMUNE DI BERGAMO SERVIZIO “SERVIZI CIMITERIALI”

SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 30 NOVEMBRE 2023

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, *«i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».*

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Indicare la natura e tipologia del servizio pubblico locale, fornendo altresì una sintetica descrizione delle caratteristiche tecniche ed economiche che lo caratterizzano rispetto alla comunità e territorio serviti.

Il servizio di cremazione dei defunti è qualificabile come servizio pubblico locale, essendo dalla Legge 30 marzo 2001, n. 130 assoggettato:

- ad un sistema di tariffe amministrative (art. 5, comma 2);
- al potere di programmazione regionale dei nuovi insediamenti (art. 6, comma 1);
- alla gestione ai comuni «attraverso una delle forme previste dall'articolo 113 del testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali, approvato con decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267» (art. 6, comma 2);
- alla normativa tecnica nazionale di matrice ministeriale per quanto riguarda i limiti di emissione, degli impianti e per i materiali per la costruzione delle bare per la cremazione (art. 8).

Per effetto delle citate disposizioni di legge l'offerta di impianti di cremazione, quali beni di proprietà demaniale, è, pertanto, soggetta ad un potere conformativo dell'Amministrazione

Il Tempio crematorio di Bergamo, costituito dall'impianto di cremazione a due linee e da un nucleo di cinerari per la custodia di urne cinerarie, ubicato presso il cimitero Monumentale cittadino è stato realizzato in project financing dal soggetto aggiudicatario C.M.B. Società Cooperativa Muratori e Braccianti di Carpi ed è dallo stesso gestito mediante un contratto di concessione n. 2812 R.M. la cui stipula risale al 20 marzo 2008, oltre all'atto aggiuntivo N. 3374 R.M. del 13 novembre 2015 ed ha scadenza in data 31 dicembre 2027. La gestione del Tempio in capo alla Servizi Cimiteriali Bergamo S.r.l, società di scopo di C.M.B. Soc. Coop., è atta a soddisfare prevalentemente le esigenze di cremazione della Comunità locale e di quella provinciale. Il concessionario agisce nei confronti dei terzi mediante l'applicazione di tariffe in nome proprio sino alla scadenza della concessione, introitando direttamente ed integralmente i relativi corrispettivi.

Alla scadenza della concessione, il concessionario dovrà restituire il possesso di aree, immobili ed impianti al Comune concedente.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Indicare:

➤ **oggetto (sintetica descrizione del servizio);**

Oggetto del servizio sono tutte le prestazioni, le forniture e l'impiego di idonee attrezzature per l'esecuzione delle operazioni di cremazione di cadaveri e di resti mortali od ossei, oltre che di concessione di loculi-cinerari ubicati presso il Tempio crematorio per la sepoltura di urne cinerarie. Il tempio è collocato all'interno del cimitero Monumentale cittadino.

➤ **data di approvazione, durata - scadenza della concessione;**

data di approvazione della concessione di costruzione e gestione dell'impianto di cremazione presso il cimitero civico di Bergamo: 20 marzo 2008.

Durata concessione: 19 anni e 8 mesi, con scadenza in data 31/12/2027.

➤ **valore complessivo e su base annua del servizio affidato;**

I ricavi di gestione e rinnovi, anche dalla vendita di concessione di loculi cinerari, per tutta la durata contrattuale ammontano complessivamente ad Euro 26.408.000, mentre i costi operativi e le capitalizzazioni sempre per tutta la durata contrattuale, sono pari ad Euro 18.696.500.

Per l'esercizio 2023, come si evince da PEF aggiornato al 2022, i ricavi presunti sono pari ad Euro 1.849.056 mentre i costi operativi e capitalizzazioni sono pari ad Euro 1.364.800 (fonte rendiconto finanziario aggiornato al 17 febbraio 2022).

I corrispettivi derivanti dalla concessione del servizio di cremazione, la cui entità è proporzionata al numero di cremazioni eseguite su base annua, oltre a reintegrare ogni e qualsiasi spesa sostenuta, comprendono anche un'equa remunerazione del capitale investito.

Il concessionario si impegna a corrispondere all'Amministrazione concedente entro il 30 settembre di ogni anno un canone per la concessione del servizio il cui valore è proporzionato in base al numero di cremazioni svolte nell'anno secondo scaglioni predeterminati dal contratto di concessione.

➤ **criteri tariffari;**

La controprestazione per l'esecuzione delle opere e delle prestazioni è costituito dal diritto del concessionario di gestire funzionalmente e di sfruttare economicamente le opere alle condizioni e nei termini di cui al presente atto, mediante la diretta percezione delle tariffe applicabili alle cremazioni.

Le tariffe applicate nel periodo di gestione dell'Impianto di cremazione vengono aggiornate annualmente attraverso l'applicazione dell'incremento o della diminuzione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (FOI), reso noto dalla CCIAA di Milano, intervenuto nel periodo intercorrente fra il mese di settembre, mese di calcolo dell'aggiornamento tariffario e il settembre dell'anno precedente a quello oggetto di aggiornamento.

Il concessionario ha il diritto di trasferire a terzi il diritto alla sepoltura (cinerari), dietro il pagamento da parte degli utenti di un corrispettivo in denaro per la durata prevista dal Regolamento comunale dei servizi cimiteriali, ossia per trent'anni.

➤ **principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti.**

Gli obblighi in termini di investimenti derivanti dal vigente contratto di concessione ineriscono la gestione dell'impianto di cremazione e delle celle cinerarie edificate presso l'ara crematoria, oltre alla manutenzione ordinaria e straordinaria del Tempio. Obbligo afferente la manutenzione ordinaria è l'analisi semestrale delle emissioni convogliate in atmosfera ai sensi del D.Lgs 152/2006 e ss. mm. e ii. (Testo Unico Ambientale).

Tra le opere di manutenzione straordinaria eseguite in corso di contratto, figura la sostituzione delle due linee di cremazione con altrettante linee di nuova tecnologia più performante aventi impianto di filtraggio in comune, al fine di rispondere alle esigenze espresse dalla popolazione e ricadenti nel bacino di utenza del forno crematorio.

Obblighi in termini di qualità dei servizi rivolti all'utenza ineriscono la priorità di cremazione da svolgere, in primis, a favore di defunti residenti a Bergamo e per le persone ivi decedute.

Per la misurazione della qualità del servizio di cremazione erogato è attiva la carta dei servizi del forno crematorio di Bergamo scaricabile dal sito web dedicato: https://www.tempiocrematoriobergamo.it/assets/file/SCB_Carta%20dei%20servizi.pdf

I servizi di cremazione vengono assolti previo pagamento di tariffa da corrispondere al concessionario. La tariffa è revisionata annualmente dalla Giunta Comunale e comprende le seguenti prestazioni: l'accoglimento del feretro o del contenitore dei resti mortali/ossei negli ambienti del tempio crematorio;

il processo di combustione per la durata occorrente;

la raccolta delle ceneri, con separazione di eventuali parti metalliche residue;

la polverizzazione delle ceneri;

la fornitura dell'urna, della targhetta identificativa e dell'apposito sigillo di garanzia;

le operazioni di collocamento delle ceneri nell'urna; Bergamo, ovvero per i residenti in vita nel Comune di Bergamo.

Per i residenti nel Comune di Bergamo o ivi deceduti sono disponibili i loculi-cinerari costruiti per la tumulazione esclusiva di urne cinerarie e gestiti direttamente dal concessionario; la durata della concessione degli stessi è stabilita in 30 anni, rinnovabile per ulteriori 30 anni, a norma del vigente regolamento di polizia mortuaria e dei servizi cimiteriali. Il costo della concessione del loculo-cinerario include la fornitura della lapide di marmo e l'operazione di tumulazione dell'urna cineraria, ad esclusione dei costi di incisione dell'epigrafe e la posa di eventuali ornamentazioni che dovranno avvenire facendo riferimento al regolamento comunale dei servizi cimiteriali del Comune di Bergamo. Non è prevista l'apposizione di lampada votiva e conseguentemente il servizio di illuminazione votiva non è erogato. Per la concessione del loculo-cinerario è necessario rivolgersi direttamente agli uffici di S.C.B

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Indicare:

- **struttura preposta al monitoraggio:** Comune di Bergamo, quale Ente concedente;
- **controllo della gestione ed erogazione del servizio,** e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel (descrivere tipologia, struttura e consistenza): tra il soggetto

concessionario e il soggetto concedente è attiva la condivisione della banca di prenotazione e gestione degli arrivi defunti presso l'impianto, ivi comprese le tempistiche afferenti la filiera di cremazione fino alla consegna dell'urna cineraria. La banca dati condivisa permette il puntuale e la verifica del numero di cremazioni eseguite, anche ai fini della corretta applicazione del canone annuo concessorio che il concessionario deve corrispondere al concedente.

➤ **Altro ritenuto rilevante ai fini della verifica periodica.**

Tra le azioni di monitoraggio della gestione del servizio di cui trattasi si annovera la produzione sia al soggetto concedente, sia agli organismi preposti al controllo in materia ambientale, ossia ad ARPA, alla Provincia e ad ATS della relazione tecnica prodotta dal concessionario inerente l'analisi periodica delle emissioni convogliate in atmosfera dall'impianto di cremazione.

D) IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Per ciascun soggetto affidatario indicare:

• **dati identificativi del concessionario:**

Servizi Cimiteriali Bergamo S.r.l. (S.C.B.), società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di C.M.B. Soc. Coop. Muratori e Braccianti di Carpi con sede legale in Milano 20151 – Via Anton Cechov, 50 C.F. e P.IVA 06055780966.
Sede operativa: Bergamo 24125 Piazzale del Cimitero

• **oggetto sociale:**

provvedere, in qualità, di concessionario del Comune di Bergamo:

-alla manutenzione ordinaria delle aree di pertinenza degli impianti di cremazione, comprensiva delle pulizie e della cura delle aree a verde;

-alla gestione delle operazioni di cremazione nel nuovo impianto di cremazione ed in quello esistente ed alle operazioni di tumulazione nei cinerari da realizzarsi nel nuovo impianto;

alla gestione amministrativa e contabile delle operazioni cimiteriali di cui ai punti precedenti.

E) ANDAMENTO ECONOMICO (Dati al 31 dicembre 2022)*

*Fonte CMB SOC COOP mediante nota n. p.g. E0415215/2023 del 6/12/2023	2022
Variazione delle rimanenze	-963
Corrispettivi	0
Contributi in conto gestione	0
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	0
Ricavi diversi	10.836
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	3.611.291
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	111.252
Costi per servizi	1.974.463
Costi per godimento di beni di terzi	273.014
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	0

Ammortamenti e svalutazioni	267.308
Accantonamenti	150.000
Oneri diversi di gestione	1.908
COSTI DELLA PRODUZIONE	2.777.945
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	833.346
EBITDA	1.250.654
UTILE ANTE IMPOSTE	809.002
UTILE NETTO	579.395

TARIFE APPLICATE ALL'UTENZA (DAL 1/1/2023)

ADEGUAMENTO TARIFE PER CREMAZIONI OPERAZIONI/CONCESSIONI DEL TEMPIO CREMATORIO DI BERGAMO	TARIFE 2022 (IVA 22% INCLUSA)	TARIFE 2022 (IVA 22% ESCLUSA "A")	TARIFE 2023 con adeguamento ISTAT settembre 2022: +8,6% (IVA 22% ESCLUSA) "A"	TARIFE 2023 con adeguamento ISTAT settembre 2022: +8,6% (IVA 22% INCLUSA) "A"	TARIFE 2023 ESPOSTE AL PUBBLICO (IVA 22% INCLUSA) "B"	TARIFE 2023 (IVA 22% ESCLUSA) "B"
CREMAZIONI:						
CREMAZIONE CADAVERE	€ 532,00	€ 436,07	€ 473,57	€ 577,75	€ 578,00	€ 473,77
CREMAZIONE RESTI MORTALI	€ 429,00	€ 351,64	€ 381,88	€ 465,89	€ 466,00	€ 381,97
CREMAZIONE PARTI ANATOMICHE (la tariffa vale sia per le parti anatomiche riconoscibili sia per quelle non riconoscibili)	€ 398,00	€ 326,23	€ 354,28	€ 432,22	€ 432,00	€ 354,10
CREMAZIONE FETI E PRODOTTI DEL CONCEPIMENTO	€ 173,00	€ 141,80	€ 154,00	€ 187,88	€ 188,00	€ 154,10
NATI MORTI E NEONATI FINO A 1 ANNO	€ 173,00	€ 141,80	€ 154,00	€ 187,88	€ 188,00	€ 154,10
INFANTE FINO A 10 ANNI	€ 266,00	€ 218,03	€ 236,78	€ 288,88	€ 289,00	€ 236,88
RESTI OSSEI NON RICONOSCIBILI (in contenitori di legno o cellulosa max 80 kg)	€ 428,00	€ 350,82	€ 380,99	€ 464,81	€ 465,00	€ 381,15
RESTI OSSEI RICONOSCIBILI	€ 266,00	€ 218,03	€ 236,78	€ 288,88	€ 289,00	€ 236,88
PREZZI SPECIALI PER IMPRESE:						
Fino a 100 cremazioni di resti nell'anno solare	€ 383,00	€ 313,93	€ 340,93	€ 415,94	€ 416,00	€ 340,98
Da 101 a 300 cremazioni di resti nell'anno solare	€ 334,00	€ 273,77	€ 297,31	€ 362,72	€ 363,00	€ 297,54
Oltre alle 300 cremazioni di resti nell'anno solare	€ 251,00	€ 205,74	€ 223,43	€ 272,59	€ 273,00	€ 223,77

OPERAZIONI CIMITERIALI:						
TUMULAZIONI CENERI (PRIMA URNA) (compresa nel contratto di concessione)						
TUMULAZIONI CENERI (SECONDA URNA)	€ 203,00	€ 166,39	€ 180,70	€ 220,46	€ 220,00	€ 180,33
DISPERSIONE GIARDINO RIMEMBRANZE	€ 172,00	€ 140,98	€ 153,11	€ 186,79	€ 187,00	€ 153,28
AFFITTO SALA DEL COMMIO (OGNI 30 MINUTI SU PRENOTAZIONE)	€ 54,00	€ 44,26	€ 48,07	€ 58,64	€ 59,00	€ 48,36
POLVERIZZAZIONE CENERI	€ 22,00	€ 18,03	€ 19,58	€ 23,89	€ 24,00	€ 19,67
CONCESSIONI:						
CINERARI 30ennali (dalla 1 ^a alla 5 ^a fila)	€ 724,00	€ 658,18	€ 714,79	€ 786,26	€ 786,00	€ 714,55
CINERARI 50ennali (dalla 1 ^a alla 5 ^a fila)	€ 1.212,00	€ 1.101,82	€ 1.196,57	€ 1.316,23	€ 1.316,00	€ 1.196,36

2. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Indicare:

- **i risultati raggiunti dagli indicatori in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente;**

EFFICIENZA DEL SERVIZIO:

Il rapporto fra ricavi e costi caratteristici, sostanzialmente stabile nel biennio 2021/2022, consente una valutazione di adeguatezza dell'indicato parametro di efficienza.

I livelli minimi di qualità del servizio offerto all'utenza, secondo standard contrattuale, consistenti nel dare priorità di esecuzione delle cremazioni a favore dei cittadini di Bergamo e di persone defunte presso la città di Bergamo, risultano pienamente raggiunti.

I risultati raggiunti dagli indicatori di qualità del servizio ritenuti significativi e non previsti contrattualmente, con i relativi benchmark;

Uno dei fattori riconducibile alla qualità del servizio erogato, significativamente rilevante ma non contemplato nel contratto di concessione vigente, è certamente la tempistica impiegata per l'esecuzione del servizio di cremazione e la consegna dell'urna cineraria alla famiglia o all'impresa di onoranze. La tempistica media impiegata nella "filiera" della cremazione, che conclude con la consegna dell'urna cineraria, è pari a due giornate lavorative.

S.C.B. nella sua qualità di concessionaria di un servizio pubblico a domanda individuale, ha sottoscritto nel Maggio 2021 la carta dei servizi e ha assunto l'obbligo di adottarla integralmente, attuando le regole riguardanti i rapporti fra utenti e Amministrazione Locale e garantendo il rispetto dei principi fondamentali contenuti nella direttiva impartita dal DPCM 27.1.1994. Per valutare la qualità del servizio reso in relazione al continuo miglioramento degli obiettivi, vengono effettuate apposite verifiche sull'andamento del

servizio e sugli standard di qualità, attraverso moduli di reclamo e che hanno dato, sino ad oggi, risultati soddisfacenti.

facendo riferimento:

- per i servizi pubblici locali non a rete, agli indicatori di qualità contrattuale, qualità tecnica e qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico indicati dall'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy;

Descrizione	Tipologia indicatore	Check indicatore
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	SI
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	SI
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	SI
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	SI
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	SI
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	SI
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	SI
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	SI
Carta dei servizi	qualitativo	SI
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	SI
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	SI
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	SI
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	SI
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	SI
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	SI
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	SI
Accessi riservati	quantitativo	non applicabile

- per i servizi pubblici locali a rete, agli standard stabiliti dalle autorità competenti per servizio e bacino di utenza.

Per ciascun servizio devono essere individuate diverse dimensioni della qualità (tra cui tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia) e relativi indicatori⁶, raffrontando il risultato previsto ovvero standard ovvero derivante da benchmark riconosciuti, con il risultato ottenuto.

Indicare altresì le risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, del trattamento delle segnalazioni dell'utenza, ovvero derivanti dall'attuazione di previste forme di consultazione dell'utenza.

⁶ La legge n. 27/2012, all'art. 8 disciplina il contenuto delle carte di servizio; la CIVIT con la delibera n. 3/2012 adottò le *"Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici"*.

OBBLIGHI CONTRATTUALI

Indicare i valori raggiunti e/o l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali, con rinvio alle altre tabelle per elementi già nelle stesse trattate.

Nel caso di affidamento a società *in house providing*, si confrontano i previsti benefici per la collettività della forma di gestione prescelta - con riguardo agli investimenti, alla qualità del servizio, ai costi dei servizi per gli utenti, all'impatto sulla finanza pubblica, nonché agli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi - già indicati nel precedente p.2), con i risultati raggiunti.

Anno 2022	Volumi - quantità di attività (universalità)	Territorio servito (universalità)	Prestazioni specifiche da assicurare (socialità)	Obblighi di servizio pubblico (tutela ambiente)	Obblighi di servizio pubblico (altro)
<i>Contratto di servizio 3374 R.M. DEL 13/11/2015</i>	Previste almeno 4500 cremazioni all'anno	Bergamo, provincia di Bergamo ed extra provincia di Bergamo	Servizio di cremazione cadaveri e resti ossei/mortali	Analisi semestrali immissioni in atmosfera	Concessione di loculo cinerario (n. totale 1040 loculi)
<i>Risultati raggiunti</i>	N. effettivo cremazioni: 8937	Bergamo, provincia di Bergamo ed extra provincia di Bergamo	Servizio di cremazione cadaveri e resti ossei/mortali	Eseguite 2 analisi nell'arco dell'anno	7 loculi cinerari assegnati
<i>Scostamento</i>	+98,6%	=====	=====	=====	+0,67%

Eventuale
1.

3. VINCOLI

Indicare l'eventuale sussistenza:

- di disposizioni legislative determinanti obblighi gestionali: D.P.R. 285/1990; Regolamento Regionale lombardo n. 4 del 14 giugno 2022; D.Lgs. 152/2006.

- di vincoli tecnici e/o tecnologici: le linee in dotazione attualmente, sostituite nel corso del 2016 sono di nuova tecnologia (secondo caratteristiche e schede tecniche acquisite in atti) più performante aventi impianto di filtraggio in comune, in modo da rispondere alle esigenze espresse dalla popolazione e ricadenti nel bacino di utenza del forno crematorio e incidenti sull'economicità e/o sostenibilità finanziaria della gestione del servizio e sulla qualità dello stesso ovvero sul rispetto degli obblighi contrattuali.

4. CONSIDERAZIONI FINALI

Esprimere considerazioni finali in merito:

- a. alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale:
- b. alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa:
- c. alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale;
- d. alla gestione del servizio in relazione a possibili modifiche, alternative ed innovazioni nelle sue modalità di erogazione e/o di gestione, anche in prospettiva futura.

Dalle risultanze emerse circa la situazione gestionale del servizio pubblico locale di cremazione, lo stesso è reso entro i limiti stabiliti dal contratto di concessione vigente. La gestione del servizio in parola si ispira certamente ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa. Il rapporto fra ricavi e costi caratteristici, sostanzialmente stabile nel biennio 2021/2022, consente una valutazione di adeguatezza dell'indicato parametro di efficienza. S.C.B. nella sua qualità di concessionaria di un servizio pubblico a domanda individuale, ha sottoscritto nel Maggio 2021 la carta dei servizi e ha assunto l'obbligo di adottarla integralmente, attuando le regole riguardanti i rapporti fra utenti e Amministrazione Locale e garantendo il rispetto dei principi fondamentali contenuti nella direttiva impartita dal DPCM 27.1.1994. Per valutare la qualità del servizio reso in relazione al continuo miglioramento degli obiettivi, vengono effettuate apposite verifiche sull'andamento del servizio e sugli standard di qualità, attraverso moduli di reclamo e che hanno dato, sino ad oggi, risultati soddisfacenti.

Il servizio pubblico di cremazione, potrebbe essere oggetto di futuro accorpamento con la società pubblica partecipata dell'Ente a totale capitale pubblico che, oggi, gestisce unitariamente l'attività di onoranze funebri ed i trasporti funebri. E' in corso di studio il percorso operativo per la riorganizzazione della predetta società partecipata, quale società mista, pubblico-privata, a cui affidare anche il servizio di gestione dell'impianto di cremazione esistente.



**DIREZIONE SERVIZI SOCIOEDUCATIVI
SERVIZIO EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E PROGETTO GIOVANI**

**SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI
LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

TRASPORTO SCOLASTICO

RICOGNIZIONE PERIODICA AL DICEMBRE 2023

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'art. 2 del D. Lgs. n. 63/2017 ("Effettività del diritto allo studio attraverso la definizione delle prestazioni, in relazione ai servizi alla persona, con particolare riferimento alle condizioni di disagio e ai servizi strumentali, nonché potenziamento della carta dello studente, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera f), della legge 13 luglio 2015, n. 107") pone a carico degli enti locali l'erogazione dei servizi di trasporto e forme di agevolazione della mobilità quale sostegno per il diritto allo studio degli alunni e delle alunne.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Essendo la presenza di plessi scolastici capillare sul territorio cittadino tale da non richiedere la previsione di un trasporto scolastico generalizzato, ai sensi delle deliberazioni di Giunta comunale n. 61-2006 reg. GC, n. 175-20214 e n. 358-2016, il servizio comunale di trasporto scolastico viene erogato agli alunni e alunne per i quali il raggiungimento della sede scolastica presenta difficoltà di ordine oggettivo.

Nello specifico il servizio è istituito nelle scuole:

- dell'infanzia S. Vigilio e primaria Ghisleni
- dell'infanzia Bellini e primaria Cavezzali

in quanto trattasi di plessi ubicati in zone sprovviste di servizio pubblico di trasporto e con abitazioni dislocate su vasto territorio;

- primaria Don Bosco

in quanto trattasi di plesso ubicato in zona attraversata da circonvallazione e pertanto ritenuta pericolosa.

Si dà corso ai servizi di cui sopra solo in presenza di almeno 7 iscrizioni.

Non disponendo di personale preposto e di mezzi dedicati, il servizio viene garantito mediante affidamento a soggetti esterni ai sensi del D. Lgs. 36/2023 (Codice dei contratti pubblici).

Per quanto riguarda il servizio di assistenza sui mezzi del trasporto, si fa presente al riguardo che le attuali leggi in vigore non prevedono l'obbligo della presenza di un accompagnatore sugli scuolabus dei bambini delle scuole primarie/elementari. Tuttavia, secondo la Cassazione Civile (sentenza n. 23464 del 19 novembre 2010), anche in mancanza di un "obbligo normativo del comune di disporre la vigilanza" sul servizio di scuolabus, l'ente è comunque tenuto a "garantire la presenza di un accompagnatore, oltre all'autista, nella gestione del servizio di trasporto scolastico" proprio in considerazione dell'età dei trasportati.

Pertanto, valutata prudentemente la situazione e compatibilmente con le proprie risorse di bilancio, al fine di adottare tutte le cautele occorrenti per tutelare la sicurezza dei minori e prevenire ogni possibile responsabilità e contenzioso, l'Amministrazione ha ritenuto di prevedere la presenza di un accompagnatore sui mezzi del trasporto scolastico.

Nel triennio scolastico 2020/2021, 2021/2022 e 2022/2023 il servizio è stato garantito con distinte procedure aperte ad evidenza pubblica per il trasporto (mezzi e autista) e per l'assistenza sui mezzi.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

OGGETTO: il servizio viene svolto con mezzi dedicati di diverse tipologie, stante la natura viabilistica dei percorsi. Segue

l'orario e il calendario scolastico dei plessi.

APPALTO PER IL TRASPORTO SCOLASTICO:

- Dal 01/01/2019 al 30/06/2023
- Valore complessivo del servizio affidato: € 237.785,97 (IVA inclusa)
- Valore su base annua del servizio affidato:

2020/2021	2021/2022	2022/2023
€ 79.855,97	€ 79.078,52	€ 78.851,03

APPALTO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA SUI MEZZI:

- Dal 01/01/2017 al 31/08/2022 e dal 01/09/2022 al 31/08/2025
- Valore complessivo del servizio affidato: € 106.607,47
- Valore su base annua del servizio affidato:

2020/2021	2021/2022	2022/2023
€ 32.912,62	€ 36.381,36	€ 37.313,48

CRITERI TARIFFARI: retta unica di € 155,00 con riduzione del 30% per fratelli/sorelle iscritti al servizio.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Servizio di trasporto scolastico:

- LOTTO 1) AUTOSERVIZI ARRIGONI S.R.L. – Via L. Galvani, 30 – Almè (BG) CF e PI 02624950164
- LOTTO 2) PREDI GIANNI & C. S.r.l. – Via E. Fermi, 42 – CURNO (BG) C.F. e PI 02038130163

Servizio di assistenza sui mezzi del trasporto scolastico:

- ASSOCIAZIONE TEMPORANEA DI IMPRESA COOPERATIVA SER.E.N.A. COOP. SOC. (CF 01957640160) e ALCHEMIA S.C.S (CF 01738900164)

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Nella tabella sono riportati i valori relativi al servizio erogato riferiti al triennio educativo 2020/2021, 2021/2022 e 2022/2023.

Trattandosi di affidamenti di durata non superiore a 5 anni, non è stato redatto il PEF.

	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Costo complessivo del servizio	€ 112.768,59	€ 115.459,88	€ 116.164,51
Utenti beneficiari	38	33	35
Costo procapite	€ 2.967,59	€ 3.498,78	€ 3.318,99
Tariffe applicate	€ 155 con riduzione del 30% per fratelli/sorelle	€ 155 con riduzione del 30% per fratelli/sorelle	€ 155 con riduzione del 30% per fratelli/sorelle
Ricavi complessivi (tariffa)	€ 5.301,00	€ 4.572,50	€ 5.037,50

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Trattandosi di servizio pubblico locale non a rete, si fa riferimento agli indicatori di qualità contrattuale, tecnica e connessa agli obblighi di servizio pubblico indicati dall'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy

INDICATORI DI QUALITÀ TRASPORTO SCOLASTICO			
Descrizione	Tipologia indicatore		Risultati raggiunti
Qualità contrattuale			
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	SI	Predisposizione modulistica online, attivazione PagoPA, pagina dedicata sul sito istituzionale, informativa dedicata alle scuole interessate, canale di comunicazione diretto per gli utenti mediante mail e contatto telefonico con referente del servizio)
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	SI	3 gg
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	SI	3 gg
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	SI	10 gg
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	SI	3 gg
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	SI	1 gg
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	SI	
Carta dei servizi	qualitativo	No	No

Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Si	PagoPA - non prevista rateizzazione data entità della tariffa
Qualità tecnica			
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	No	Controllo puntuale sull'esecuzione delle attività
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	SI	Utilizzo mezzi ecologici
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Si	
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si	Tutela degli utenti e degli operatori
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si	Inclusività del servizio
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico			
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Si	Riduzione del 30% per fratelli/sorelle iscritti al servizio
Accessi riservati	quantitativo	Si	Priorità alunni con disabilità

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Il servizio di trasporto scolastico per il triennio educativo 2020/2021, 2021/2022 e 2022/2023 è stato svolto regolarmente dai soggetti affidatari senza alcuna contestazione.

I soggetti affidatari hanno garantito il rispetto degli obblighi contrattuali e il regolare adempimento delle prestazioni previste. Sono state garantite la puntualità, la regolarità, la sicurezza e la continuità del servizio.

6. CONSIDERAZIONI FINALI

Il servizio di trasporto scolastico è un servizio pubblico, riconosciuto nell'ambito del diritto allo studio, costituzionalmente garantito, rivolto alle famiglie a sostegno della fruizione dell'istruzione di base.

Ai sensi del citato art. 2 del D. Lgs. 63/2017, il Comune è tenuto a garantire tale servizio in quanto prioritario per il supporto al diritto allo studio, finalizzato a perseguire l'uguaglianza sostanziale degli studenti.

La Sezione Autonomie della Corte dei Conti con delibera n. 25 del 7/10/2019 ha stabilito che "nell'ambito della propria autonomia e nel rispetto degli equilibri di bilancio, ove il Comune ne ravvisi la motivata necessità e vi sia un rilevante e preminente interesse pubblico ovvero il servizio debba essere erogato nei confronti di categorie di utenti particolarmente deboli e/o disagiate, può decidere di erogare il servizio di trasporto scolastico anche gratuitamente".

Tenuto conto che il servizio di trasporto scolastico, come già riportato al paragrafo 1. Contesto di riferimento, viene erogato solo per alunni e alunne per i quali il raggiungimento della sede scolastica presenta difficoltà di ordine oggettivo e che il mantenimento del servizio non comporta maggiori oneri per il bilancio comunale rispetto al passato (fatto salvo adeguamenti previsti contrattualmente), l'Amministrazione comunale ritiene di continuare ad assicurare il servizio con le modalità riportate nella presente ricognizione.

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

COMUNE DI BERGAMO

SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

SERVIZIO DI IGIENE URBANA E RACCOLTA RIFIUTI

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 05/12/2023

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Indicare la natura e tipologia del servizio pubblico locale, fornendo altresì una sintetica descrizione delle caratteristiche tecniche ed economiche che lo caratterizzano rispetto alla comunità e territorio serviti.

La nozione di "servizio di igiene ambientale" è desumibile dall'art. 183, c. 1, lett. n), D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152, recante «Norme in materia ambientale» (c.d. Codice dell'ambiente), venendo ivi definita come la raccolta, il trasporto, il recupero e lo smaltimento dei rifiuti, compreso il controllo di queste operazioni e gli interventi successivi alla chiusura dei siti di smaltimento.

Di seguito si riportano le attività svolte dall'attuale gestore del servizio di igiene urbana, compresi nel perimetro regolatorio, così come definito da ARERA:

- RACCOLTA PORTA A PORTA DEI RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI E DELLE FRAZIONI DIFFERENZIATE: - CARTA E CARTONE - ORGANICO - IMBALLAGGI IN PLASTICA - VETRO E BARATTOLAME
- RACCOLTA TRAMITE CONTENITORI COLLOCATI IN PUNTI SPECIFICI DI: - FARMACI SCADUTI - PILE ESAUSTE - OLI ALIMENTARI ESAUSTI
- GESTIONE DELLA PIATTAFORMA ECOLOGICA
- RACCOLTA DOMICILIARE DEI RIFIUTI INGOMBRANTI SU PRENOTAZIONE
- RACCOLTA DOMICILIARE DEGLI SFALCI E POTATURE
- ALTRE RACCOLTE DIFFERENZIATE
- RACCOLTE INTEGRATIVE PRESSO UTENZE NON DOMESTICHE
- SPAZZAMENTO MANUALE DEL SUOLO
- SPAZZAMENTO MECCANIZZATO
- LAVAGGIO DEL SUOLO
- SERVIZI STAGIONALI
- ATTIVITÀ COMPLEMENTARI AI SERVIZI DI IGIENE URBANA
- ATTIVITÀ DI CONTROLLO E MONITORAGGIO DEGLI ISPETTORI ECOLOGICI
- GESTIONE DELLO SPORTELLO TASSA SUI RIFIUTI TARI.

Il contratto di servizio per la gestione dei rifiuti urbani stipulato tra il Comune di Bergamo ed Aprica, comprende anche i seguenti servizi aggiuntivi, con costi a carico del Comune: • INTERVENTI DI

RIMOZIONE NEVE E ANTIGHIACCIO • INTERVENTI MIRATI ALLA DISINFESTAZIONE DELLA ZANZARA TIGRE • CANCELLAZIONE DELLE SCRITTE DAGLI EDIFICI PUBBLICI NON DI PREGIO • ESPURGO DI POZZETTI E CADITOIE STRADALI.

Di seguito si riporta il valore annuo delle prestazioni relative ai servizi svolti negli ultimi cinque anni, al netto di IVA, è il seguente, come indicato nei relativi Piani Economici Finanziari:

ANNO	VALORE PRESTAZIONI SERVIZI COMPLESSIVI (IVA ESCLUSA)
2018	€ 15.681.009
2019	€ 16.570.728
2020	€ 16.576.760
2021	€ 16.192.715
2022	€ 16.312.313

CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto (sintetica descrizione del servizio)

I servizi erogati, che rientrano nell'ambito di applicazione delle normative di settore (a partire innanzitutto dal D.Lgs. 152/06 e s.m.i.), della specifica regolazione da parte dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, di seguito ARERA (ai sensi della Legge n.205 del 27 dicembre 2017) e, a livello locale, dello specifico Regolamento Comunale, comprendono in sintesi le seguenti attività:

- Attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti
- Attività di raccolta e trasporto
- Attività di spazzamento e lavaggio delle strade (compresa attività di gestione Centro di Raccolta)

Data di approvazione, durata - scadenza affidamento

In data 9 maggio 1996 è stata sottoscritta tra il Comune di Bergamo e BAS – Bergamo Ambiente e Servizi s.p.a., la “Convenzione per la concessione alla BAS – Bergamo Ambiente e Servizi s.p.a. - dei servizi di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti solidi e urbani ed assimilati e di pulizia delle pubbliche vie del comune di Bergamo”, n. 38962 R.M., la cui scadenza naturale è fissata in ventinove anni a partire dal 31.12.1994, in esecuzione della delibera assunta dal Consiglio Comunale in data 15.12.1994, n. 49585.

In data 9 maggio 2005, con delibera 89 reg. I0032875 PG, il Consiglio Comunale di Bergamo ha approvato il contratto di programma tra Comune di Bergamo e Bergamo Ambiente e Servizi s.p.a. che, nel prendere atto dell'intervenuta istituzione della tariffa per lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani con delibera del Consiglio Comunale 27.3.2003, n. 46 e dell'intervenuta approvazione del regolamento per la disciplina dei servizi di gestione dei rifiuti solidi urbani e assimilati da parte del Consiglio Comunale in data 27.3.2003 con delibera n. 47, ha effettuato una ricognizione degli affidamenti in essere alla data della fusione di Bergamo Ambiente e Servizi s.p.a. in ASM Brescia s.p.a., ricognizione che comprendeva anche l'affidamento a Bergamo Ambiente e Servizi s.p.a. del servizio relativo alla raccolta e al trasporto dei rifiuti urbani.

Con atto di fusione del 16 maggio 2005, Bergamo Ambiente e Servizi s.p.a. è stata incorporata in ASM BRESCIA

s.p.a. che è succeduta, a titolo universale, in tutti i rapporti giuridici instaurati nei confronti di Bergamo Ambiente e Servizi s.p.a. ASM Brescia s.p.a. era quotata alla Borsa di Milano sul MTA dal 12 luglio 2002.

Con atto n. 88882/30507 del 27.12.2007, ASM Brescia s.p.a. ha conferito il ramo di azienda comprensivo anche del contratto con il Comune di Bergamo ad Aprica s.p.a., società controllata da ASM BRESCIA s.p.a. alla data dell'ottobre 2003, in ossequio alla norma allora vigente dell'art. 113, comma 15 bis d.lgs. 267/00.

Con nota P.G. I0062147 in data 25/03/2015 si è espressa l'avvocatura comunale, richiamando il parere dell'Avv. Gianfranco Garancini P.G. E0078884 del 14/09/2006. Non essendo sopravvenuta nel frattempo alcuna modifica normativa, si è ritenuto che la Convenzione permanesse nella sua efficacia fino a scadenza naturale in esecuzione di quanto disposto, oltre che dall'art. 113 comma 15 bis D.Lgs. 267/00, vigente all'epoca della fusione e del conferimento.

In forza di quanto sopra, la Giunta Comunale, la cui competenza è stata sostituita nell'anno 2013 dal Consiglio Comunale, ha approvato il piano finanziario e la tariffa del servizio di gestione dei rifiuti urbani riferita agli anni dal 2003 al 2019. Inoltre, con deliberazione n.73 reg. C.C. - n. 36 Prop. Del. in data 29/05/2015, il Consiglio comunale ha approvato il "Contratto di Servizio per la disciplina del servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti solidi urbani e igiene urbana" tra il Comune di Bergamo e la Società Aprica s.p.a., integrato con Deliberazione n. 39 reg. C.C. - n. 9 Prop. Del. in data 19/04/2016.

In data 31/12/2023 trova naturale scadenza la convenzione tra il Comune di Bergamo e la Società Aprica SPA per la gestione del Servizio di igiene urbana e gestione rifiuti.

Valore complessivo e su base annua del servizio affidato

Di seguito si riporta il valore annuo delle prestazioni relative ai servizi svolti negli ultimi cinque anni, al netto di IVA, è il seguente, come indicato nei relativi Piani Economici Finanziari:

Anno	Valore prestazioni servizi complessivi (IVA esclusa)
2018	€ 15.681.009
2019	€ 16.570.728
2020	€ 16.576.760
2021	€ 16.192.715
2022	€ 16.312.313

Con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 33 Reg. Consiglio del 06/04/2022 è stato approvato il Piano Economico e Finanziario del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani e assimilati per gli Anni 2022-2023- 2024-2025. Per l'anno 2023 il Servizio è stato approvato per un importo complessivo pari a € 20.458.955,00 (I.V.A.10% compresa), comprensivo dell'importo corrispondente alle attività propedeutiche all'emissione della TARI. L'importo di competenza del gestore è pari a € 18.135.600,00 (I.V.A.10% compresa), mentre le attività esterne al servizio di gestione ai sensi dell'art.1 Allegato A della Delibera 443/2019R/Rif quali interventi di rimozione neve e antighiaccio, interventi mirati alla disinfestazione della zanzara tigre, cancellazione delle scritte dagli edifici pubblici non di pregio, pulizia pozzetti hanno un valore pari a € 335.000,00 (I.V.A. al 22% compresa).

Criteria tariffari

Con Deliberazione del 3 agosto 2021 n. 363/2021/R/rif dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) è stato approvato il Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025, recante le disposizioni aventi ad oggetto la determinazione delle entrate tariffarie per l'erogazione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dei singoli servizi che lo compongono, per il primo periodo regolatorio che trova applicazione per le annualità 2022, 2023, 2024 e 2025.

Principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti

Con Delibera 18 gennaio 2022 ARERA ha adottato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni. Con Delibera di Giunta n. 146 del 07/04/2022 il Comune ha determinato gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani secondo lo schema I "livello qualitativo minimo" di cui all'art. 3.1 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) approvato dall'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA) con la delibera 15/2022/R/rif. Per le gestioni ricomprese nello Schema I non si prevede l'introduzione di livelli generali di qualità (art. 58.2) mentre sono vincolanti gli standard generali di qualità.

In aggiunta, il Comune di Bergamo ha definito gli obblighi di servizio e standard di qualità migliorativi e ulteriori rispetto a quelli previsti nello schema regolatorio di riferimento:

1. Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro trenta (30) giorni lavorativi (schema IV)
2. Tempo medio di attesa tra l'inizio della risposta e l'inizio della conversazione con l'operatore o la conclusione della chiamata per rinuncia prima dell'inizio della conversazione con l'operatore (Tempo medio di attesa per il servizio telefonico) (schema IV)

I principali obblighi a carico del gestore sono così riassumibili:

- riduzione della produzione dei rifiuti da avviare a trattamento indifferenziato con conseguente aumento delle percentuali di raccolta differenziata;
- riduzione/prevenzione della produzione dei rifiuti anche per mezzo di campagne di informazione e sensibilizzazione volte agli acquisti consapevoli, ecc., in linea con i CAM vigenti;
- consolidamento e costante miglioramento quali-quantitativo delle singole frazioni di rifiuto valorizzabile in linea con i CAM vigenti;
- miglioramento degli standard di qualità, efficienza ed efficacia dei servizi erogati con contestuale contenimento dei costi da porre a carico dell'utenza.

B) SISTEMA DI MONITORAGGIO – CONTROLLO

Gli uffici preposti dal Comune ad effettuare un controllo diretto sullo svolgimento del servizio, verificando il rispetto degli obblighi contrattuali e normativi, sono:

- Servizio Ecologia e Ambiente (principale)
- Servizio Tributi e Catasto
- Servizi Cimiteriali

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Società Aprica S.p.A.

Sede legale Via A. Lamarmora 230 - 25124, Brescia

Domicilio digitale/PEC aprica@pec.a2a.eu

Telefono 03035531

Numero REA BS - 181836

Codice fiscale e n.iscr. al Registro Imprese 00802250175

Partita IVA 00802250175

Codice LEI 81560076E5B67E2BB041

Forma giuridica SOCIETA' PER AZIONI CON SOCIO UNICO

Data atto di costituzione 29/07/1971

Data inizio attività 04/02/1977

Attività prevalente RACCOLTA DI RIFIUTI SOLIDI NON PERICOLOSI

Codice ATECO 38.11

Codice NACE 38.11

3. ANDAMENTO ECONOMICO

- *Costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio*

Costo pro capite del servizio/anno	2021	2022	2023
Costo complessivo del Servizio	€ 19.193.000	€ 20.191.036	€ 20.458.955
Numero residenti	121.325	121.546	121.546
Costo €/pro-capite	€ 158,19	€ 166,12	€ 168,32

- *Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti*

Tipologia / anno	2021	2022	2023
Altre attrezzature (bidoni, aspirafoglie, ecc.)	€ 4.047,29	€ 4.047,29	€ 4.047,29
Altri impianti	€ 62.141,88	€ 362.141,88	€ 312.141,88
Automezzi e Autoveicoli	€ 20.236,47	-	-
Cassonetti, Cassoni	€ 4.047,29	€ 40.472,93	€ 40.472,93
Compattatori, Spazzatrici, Autocarri	€ 352.114,51	€ 659.708,80	€ 1.373.533,31
Fabbricati	€ 60.709,40	€ 20.236,47	€ 20.236,47
Totale complessivo	€ 503.296,84	€ 1.086.607,37	€ 1.750.431,88
Ammortamenti (da schema PEF)	€ 837.553,00	€ 871.821,00	€ 795.948,00

- *n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario*

Si riporta di seguito l'elenco del personale attualmente impegnato nello svolgimento delle prestazioni affidate dal Comune di Bergamo ad Aprica S.p.A. con l' "Atto di servizio per la disciplina del servizio di raccolta e trasporto rifiuti solidi urbani e igiene urbana" (doc. n 1691 del 24 ottobre 2016), ed ulteriormente disciplinate dal Piano

Economico Finanziario 2022-2025 per il servizio integrato di gestione dei rifiuti (approvato con Delibera di Consiglio Comunale n.33 del 06/04/2022), con l'aggiunta di ulteriori dettagli relativi al costo della manodopera. Complessivamente si tratta di n. 206 dipendenti. Di seguito si riportano i dettagli per tipologia di mansione (impiegato/operaio) e per livello di inquadramento, per ciascuna tipologia di contratto.

CONTRATTO DEI SERVIZI AMBIENTALI - UTILITALIA	179
IMPIEGATO	40
LIVELLO 2B	1
LIVELLO 3B	2
LIVELLO 4A	4
LIVELLO 4B	6
LIVELLO 5A	5
LIVELLO 5B	7
LIVELLO 5B	6
LIVELLO 6A	2
LIVELLO 6B	2
LIVELLO 7B	2
LIVELLO 7A	1
LIVELLO 8	2
OPERAIO	139
LIVELLO 2A	3
LIVELLO 2B	20
LIVELLO 3A	54
LIVELLO 3B	29
LIVELLO 4A	12
LIVELLO 4B	18
LIVELLO 5A	2
LIVELLO 5B	1
COOP. SOCIALI	19
OPERAIO	19
LIVELLO A2	13
LIVELLO C1	4
LIVELLO B1	2
CONTRATTO ELETTRICI	5
IMPIEGATO	5
LIVELLO AS	2
LIVELLO A1	3
CONTRATTO UNICO GAS ACQUA	3
IMPIEGATO	2

LIVELLO 6	1
LIVELLO 7	1
LIVELLO Q	1
TOTALE COMPLESSIVO	206

- *tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato.*

Valori PEF e tariffe/anno	2021	2022	2023
Costo complessivo del Servizio	€ 19.193.000	€ 20.191.036	€ 20.458.955
Importo da coprire con TARI	€ 18.842.000	€ 19.931.016	€ 20.198.935
Ripartizione Ut Domestiche	€ 9.462.771	€ 10.006.482	€ 10.091.593
Ripartizione Ut NON Domestiche	€ 9.379.229	€ 9.924.534	€ 10.107.342

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Si riportano gli Indicatori e gli Standard Minimi di Qualità del Servizio di Raccolta RSU ed Igiene Urbana dal 2020 all'ultimo trimestre del 2023 rendicontato

		2020	2021	2022	Gen - Apr 2023	Mag - Lug 2023	Ago - Ott 2023	Obiettivo	
INDICATORI TECNICI									
1	RACCOLTA DIFFERENZIATA	Produzione annua pro-capite rifiuto differenziato [t/ab.]	0,35	0,38	0,37	0,12	0,10	0,09	0,38
		Raccolta differenziata [%]	73,1%	76,7%	76,7%	77,1%	76,9%	77,2%	72,0%
		Carta/cartone [%]	15,9%	16,9%	17,6%	17,8%	39,0%	17,8%	-
		Vetro/barattolame [%]	11,1%	11,4%	11,8%	12,2%	27,0%	11,4%	-
		Imballaggi plastica [%]	5,5%	5,6%	5,9%	6,1%	14,0%	6,2%	-
		Frazione organica [%]	21,7%	22,4%	23,3%	24,0%	53,0%	22,0%	-
		Altro rifiuto [%]	18,9%	20,4%	18,0%	17,0%	40,0%	19,9%	-
2	RIFIUTI INDIFFERENZIATI	Produzione annua pro-capite rifiuto indifferenziato [t/ab.]	0,02	0,12	0,11	0,04	0,03	0,03	0,15
3	PIATTAFORMA ECOLOGICA	Mantenimento e conservazione piattaforma ecologica a disposizione [n.]	1	1	1	1	1	1	1
		Rifiuti raccolti presso la piattaforma [t.]	7910	8858	8109	2531	2263	2150	-
4	PARCO AUTOMEZZI	Indice di anzianità parco automezzi [anni]	8,0	8,0	8,0	10,0	9,0	8,0	
		Mezzi emissione zero (elettrici) [n.]	9	13	20	20	24	23	2
		MEZZI METANO [N.]	22	30	24	16	15	15	-
		MEZZI EURO 5 / 6 [N.]	108	102	110	118	130	126	-
		MEZZI EURO 4 [N.]	32	15	17	16	12	12	-
		MEZZI EURO 3 [N.]	36	24	19	15	12	9	-
		MEZZI EURO 2 [N.]	6	2	3	3	4	4	-
		ALTRI MEZZI (EURO 0/1 e MEZZI D'OPERA) [n.]	8	7	7	6	5	-	7
		Totale automezzi [n.]	221	193	200	194	202	189	-
		Ore utilizzo mezzi emissioni zero (mezzi elettrici) / ore utilizzo mezzi totali [%]	4,1%	6,7%	10,0%	10,3%	11,9%	12,2%	-
		Ore utilizzo mezzi metano / ore utilizzo mezzi totali [%]	10,0%	15,5%	12,0%	8,2%	7,4%	7,9%	-
Ore utilizzo mezzi euro 5-6 / ore utilizzo mezzi totali [%]	48,9%	52,8%	55,0%	60,8%	64,4%	66,7%	-		

	Ore utilizzo mezzi euro 4 / ore utilizzo mezzi totali [%]	14,5%	7,8%	8,5%	8,2%	5,9%	6,3%	-
	Ore utilizzo mezzi euro 3 / ore utilizzo mezzi totali [%]	16,3%	12,4%	9,5%	7,7%	5,9%	4,8%	-
	Ore utilizzo mezzi euro 2 / ore utilizzo mezzi totali [%]	2,7%	1,0%	1,5%	1,5%	2,0%	2,1%	3,0%
	Ore utilizzo altri mezzi (euro 0/1 e mezzi d'opera) / ore utilizzo mezzi totali [%]	3,6%	3,6%	3,5%	3,1%	2,5%	0,0%	3,8%
	TOTALE ORE LAVORO [h]	179674	183044	190744	60583	40920	49024	-
Indicatori di efficacia e di efficienza								
Raccolta rsu								
5	VOLUME PRO-CAPITE DEI CONTENITORI DISPONIBILI PER RACCOLTA RIFIUTI	mc contenitori disponibili / abitanti residenti [mc/ab.]	4	4	4	4	4	-
6	UTILIZZO CONTENITORI DEDICATI ALLA RACCOLTA DIFFERENZIATA DOMICILIARE	tonnellate raccolte / mc disponibili [t/mc]	0,12	0,10	0,10	0,03	0,03	0,02
7	PRODUTTIVITA' ORARIA DEGLI OPERATORI DELLA RACCOLTA RSU	tonnellate raccolte / ore lavorate [t/h]	0,72	0,73	0,56	0,67	0,75	0,57
8	IMPURITA' PRESENTI	Impurità carta/cartone [%]	1%	1%	1%	1%	1%	1%
		Impurità vetro/barattolame [%]	2%	2%	2%	2%	2%	2%
		Impurità imballaggi in plastica [%]	20%	20%	20%	20%	20%	20%
		Impurità rifiuto indifferenziato [%]	65%	65%	65%	65%	65%	65%
Igiene suolo								
9	KM ANNUI SPAZZATI	Sviluppo kilometrico annuale spazzato meccanicamente / sviluppo kilometrico raggiungibile [%]	100%	100%	100%	100%	100%	100%
10	ESPURGO POZZETTI STRADALI "CICLICI"	Pozzetti standard puliti annualmente (1.500)	-	0	1	0	43	100%
11	DISERBO E STERRAMENTO	interventi di diserbo su scalette e percorsi pedonali [n.]	126	126	126	0	50	50
12	FRUIBILITA' CESTINI GETTACARTA	Mt lineari / n. Cestini [m/n.]	102	102	112	112	112	112
		N. Cestini / abitanti residenti [n./ab]	0,027	0,028	0,025	0,025	0,025	0,025
13	ORE ANNUE DEL SERVIZIO PULIZIA MECCANICA PER KM LINEARE	ore lavorate di spazzamento meccanico / km lineari spazzati [h/Km]	53	53	56	19	13	14
14	ORE ANNUE DEL SERVIZIO PULIZIA MANUALE PER KM LINEARE	ore lavorate di spazzamento manuale / km lineari spazzati [h/Km]	124	133	180	71	52	45
15	LOTTA ALL'INFESTAZIONE DA ZANZARA TIGRE	N. Pozzetti trattati / n. 22.000 pozzetti totali [%]	281000%	100%	100%	100%	100%	100%
		TRATTAMENTI PER CADITOIA [n. Trattamenti/caditoia]	-	3	3	0	2,5	2,5
16	PULIZIA GRIGLIE DELLE ROGGE	INTERVENTI PULIZIA GRIGLIE DELLE ROGGE [n.]	104	104	26	35	26	26
17	RACCOLTA DIFFERENZIATA NELLE AREE DI MERCATO	n. mercati in cui svolge la raccolta differenziata [n.] (2)	6	6	6	6	6	6
		tipologie frazioni raccolte [n.] (2)	4	4	4	4	4	4
INDICATORI DI QUALITA' VERSO I CLIENTI								
18	SINISTRI CAGIONATI DA APRICA	sinistri cagionati da Aprica / (1.000*km percorsi) [n. sinistri]/(1.000*km percorsi)]	0,04	0,04	0,28	0,36	0,34	0,10

19	TEMPI MEDI DI ATTESA	ALLO SPORTELLO T.A.R.I. [minuti]	12'17" minuti	2'03" minuti	2'14" minuti	1'40" minuti	2'18" minuti	2'28" minuti	15 minuti	
		dalla chiamata per intervento di emergenza [minuti]	60 minuti	60 minuti	60 minuti	60 minuti	60 minuti	60 minuti	60 minuti	60 minuti
		risposta ai reclami scritti [giorni]	Entro 20 gg	Entro 20 gg	Entro 20 gg	Entro 20 gg	Entro 20 gg	Entro 20 gg	Entro 20 gg	Entro 20 gg
20		canali informativi on-line [n.] (2)	SI'	SI'	SI'	SI'	SI'	SI'	5	
		partecipazione ad eventi/manifestazioni pubbliche di carattere ambientale [n.] (2)	SI'	SI'	-	-	2	-	3	
		attività educazione ambientale [n. alunni coinvolti]	-	-	-	-	60	-	-	
		progetti/campagne informative di carattere ambientale [n.] (2)	-	-	-	-	-	-	2	
21	SEGNALAZIONI/RECLAMI (3)	ritardo e/o mancato ritiro sacchi/bidoni [n. segnalazioni]	977	2509	2959	1631	1126	791	1300	
		mancato svuotamento cestini [n. segnalazioni]	33	103	80	42	26	49	-	
		contenitori danneggiati [n. segnalazioni]	10	5	9	20	20	10	-	
		lavaggio aree degradate [n. segnalazioni]	0	0	1	74	58	72	-	
		rispetto dei tempi di risposta a reclami scritti [%]	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
22	CUSTOMER	Aggiornamento carta dei servizi	biennale	biennale	biennale	biennale	biennale	biennale	biennale	
		Analisi customer satisfaction	biennale	biennale	biennale	biennale	biennale	biennale	biennale	
		Soddisfazione UD raccolta rifiuti urbani [voto]	8,3	-	8,2	-	-	-	(1) 8,50	
		Soddisfazione UD piattaforma ecologica [voto]	8,7	-	8,7	-	-	-	(1) 8,50	
		Soddisfazione UD servizio igiene suolo [voto]	7,5	-	7,5	-	-	-	(1) 7,50	
		Soddisfazione UD globale utenze domestiche ragionata nei confronti di Aprica spa [voto]	8,0	-	8,0	-	-	-	(1) 8,00	

Si riportano le performance in termini di raccolta differenziata raggiunta in relazione agli abitanti del Comune di Bergamo

ANNO	ABITANTI	RD
2018 (*)	120.569	71,43 %
2019 (*)	120.783	71,36 %
2020 (*)	119.684	73,07 %
2021 (*)	120.207	76,86 %
2022 (**)	120.207	77,00 %

Dall'incremento della quota di differenziazione discende una progressiva riduzione dei costi di trattamento-recupero relativi al rifiuto indifferenziato e agli ingombranti:

ANNO	INDIFFERENZIATO (IVA ESCLUSA)	INGOMBRANTI (IVA ESCLUSA)
2018	€ 1.683.000	€ 184.858

2019	€ 1.660.932	€ 190.125
2020	€ 1.690.010	€ 196.809
2021	€ 1.672.821	€ 219.017
2022	€ 1.479.041	€ 319.315

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Indicare i valori raggiunti e/o l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali, con rinvio alle altre tabelle per elementi già nelle stesse trattate.

Si riportano gli obblighi a carico del gestore, ai sensi del "Contratto di Servizio per la disciplina del servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti solidi urbani e igiene urbana" tra il Comune di Bergamo e la Società Aprica s.p.a., approvato con Deliberazione n. 73 reg. C.C. del 29/05/2015 e integrato con Deliberazione n. 39 reg. C.C. del 19/04/2016:

- Erogare il servizio nel rispetto della Convenzione, del Contratto di Programma, del Regolamento comunale, della Carta dei Servizi e del Programma di esercizio

ESECUZIONE: **SI**

- Perseguire l'innovazione tecnologica in materia ambientale e conseguentemente aggiornare, sotto il profilo tecnico-scientifico il proprio personale, i propri mezzi e le proprie dotazioni, promuovendo la sperimentazione di tutte le forme organizzative che consentano il continuo miglioramento del servizio

ESECUZIONE: **SI** (vedi tabella Indicatori e gli Standard Minimi di Qualità del Servizio di Raccolta RSU ed Igiene Urbana di cui al punto 4.)

- Effettuare, con frequenza biennale, indagini di Customer Satisfaction utili al miglioramento del servizio e alla rivisitazione periodica della Carta dei Servizi, i cui esiti dovranno essere trasmessi al Comune;

ESECUZIONE: **SI** (vedi tabella Indicatori e gli Standard Minimi di Qualità del Servizio di Raccolta RSU ed Igiene Urbana di cui al punto 4.)

- Trasmettere al Comune, entro il 31 gennaio di ciascun anno, il prospetto riassuntivo relativo ad eventuali mancati servizi durante l'anno antecedente

ESECUZIONE: **SI**

- Comunicare al Comune, entro il 31 gennaio di ciascun anno, informazioni relative ad esigenze di eventuali servizi straordinari, da concordare preventivamente nelle modalità tecniche di esecuzione e relativi costi

ESECUZIONE: **SI**

- Consentire l'accesso nelle sedi aziendali ad operatori comunali, previo avviso scritto da indirizzare alla Direzione societaria con un anticipo sufficiente per l'organizzazione e la sicurezza della visita.

ESECUZIONE: **SI**

- Erogare sempre il servizio nel rispetto degli obblighi di sicurezza, previsti dalla norma

ESECUZIONE: **SI**

- Garantire la manutenzione ordinaria e straordinaria di tutti gli automezzi, attrezzature e impianti necessari per l'erogazione del servizio

ESECUZIONE: **SI**

- Rispettare gli obblighi contrattuali nella gestione del personale
ESECUZIONE: **SI**
- Presentare, entro il 31 gennaio di ciascun anno, i dati quali-quantitativi inerenti i servizi di igiene urbana, aggiornare il Programma di Esercizio da trasmettere al Comune, in allegato al Piano Economico Finanziario annuale

ESECUZIONE: **SI**
- Predisporre i dati quantitativi ed economici necessari per la compilazione annuale del Modello Unico di Dichiarazione in capo all'Amministrazione Comunale

ESECUZIONE: **SI**
- Collaborare con gli uffici tecnici e amministrativi del Comune, anche fornendo dati e informazioni qualora richiesti.

ESECUZIONE: **SI**

6. CONSIDERAZIONI FINALI

Esprimere considerazioni finali in merito:

1. *alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale*

Tutti i servizi di cui sopra sono stati svolti regolarmente in modo ottimale e senza dar luogo a contestazioni che abbiano causato l'applicazione di sanzioni disciplinari e/o economiche e/o amministrative nei confronti di Aprica.
2. *alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa*
La rendicontazione e l'approvazione annuale del PEF garantiscono l'efficacia e l'economicità del servizio, che si traduce in un costo pro-capite (TARI) ben al di sotto della media nazionale.
3. *alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale*

Il Comune, in fase di validazione del PEF 2022-2025 non ha evidenziato una situazione di squilibrio nella gestione economico-finanziaria dei rifiuti urbani in quanto i costi del servizio – contrattualmente definiti – sono sempre stati determinati in fase preventiva e consuntiva. I costi del servizio sono oggetto di monitoraggio puntuale in coerenza al contratto vigente.
4. *alla gestione del servizio in relazione a possibili modifiche, alternative ed innovazioni nelle sue modalità di erogazione e/o di gestione, anche in prospettiva futura.*

Il Comune, trattandosi di servizio pubblico essenziale di interesse pubblico il cui costo è a carico del bilancio comunale a copertura totale (ruolo tariffa e proventi da vendita rifiuti recuperabili), per il Servizio di Igiene Urbana relativo all'avvio al trattamento, recupero e smaltimento dei rifiuti urbani nonché della gestione riferita alla cessione dei materiali recuperabili, ha individuato i seguenti obblighi di servizio pubblico e universale che il futuro gestore del servizio dovrà assicurare attraverso alti standard quantitativi:
 - a) **Universalità:** il servizio è garantito per tutti gli utenti e su tutto il territorio indipendentemente dalla loro posizione geografica (centro abitato territorio extraurbano) e ai medesimi standard qualitativi.
 - b) **Continuità:** non è prevista alcuna interruzione di servizio al momento dell'entrata in vigore del nuovo appalto; i servizi contemplati nella Carta della qualità sono da considerarsi ad ogni effetto servizi pubblici, costituendo quindi attività di pubblico interesse e non possono essere sospesi o abbandonati, salvo casi

di forza maggiore. Il Comune di Bergamo si impegna a garantire pertanto la continuità e regolarità dei servizi di igiene urbana, avvalendosi degli uffici che consentono di controllare e monitorare lo svolgimento regolare delle azioni programmate dal gestore. In caso di astensione dal lavoro del personale per sciopero, il Comune si impegna al rispetto delle norme di legge, fornendo la dovuta informazione agli utenti prima dell'inizio dello sciopero, nelle forme adeguate, dei modi, tempi ed entità di erogazione dei servizi nel corso dello stesso e delle misure per la loro riattivazione, anche tenuto conto delle disposizioni previste ai sensi del TITR e del TQRIF in relazione alla: continuità e regolarità dei servizi di raccolta e trasporto e spazzamento e lavaggio delle strade; sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani.

- c) **Qualità:** più alto standard nello svolgimento dei servizi con l'introduzione di prestazioni aggiuntive e modalità di realizzazione dei servizi più adeguate alle esigenze degli utenti. La società aggiudicatrice dell'appalto dovrà perseguire l'obiettivo del progressivo, continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio, adottando tutte le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.
- d) **Economicità:** maggiore livello qualitativo del servizio realizzato senza integrare la previsione economica complessiva rinveniente dai corrispettivi contrattuali afferenti l'affidamento; in merito alla cessione dei materiali valorizzabili la società affidataria reperirà di volta in volta l'interlocutore che consenta di ottenere la remunerazione più conveniente in funzione delle condizioni di mercato e pertanto potranno essere stipulati contratti e convenzioni anche con soggetti diversi dai consorzi obbligatori.
- e) **Monitoraggio e controllo:** gli uffici preposti dall'Ente effettueranno un controllo diretto sullo svolgimento del servizio, verificando il rispetto degli obblighi contrattuali e normativi.
- f) **Trasparenza e informazione completa:** sottoscrizione di un contratto di servizio dove saranno specificate tutte le attività in modo puntuale e chiaro; diritto all'informazione su tutte le attività e le procedure in uso, sia a livello qualitativo che quantitativo ed in particolare quelle di carattere economico; libero accesso agli atti aziendali, nel rispetto della normativa vigente. Per gli aspetti relazionali con i cittadini, garantire l'identificabilità del personale e dei relativi responsabili dei vari settori.
- g) **Sostenibilità ambientale e riduzione degli impatti:** rispetto delle prescrizioni legislative e autorizzative, con la ricerca continua di soluzioni tecnologiche e gestionali innovative, l'incentivazione delle raccolte differenziate e la riduzione della produzione di rifiuti.
- h) **Coinvolgimento degli utenti e incentivi:** per una migliore gestione dei rifiuti il Comune di Bergamo adotta ogni misura atta al coinvolgimento attivo degli utenti in tutte le fasi della gestione stessa. Possono essere previsti quindi l'incentivazione delle persone, associazioni, aziende, scuole che si siano particolarmente distinte nel favorire le iniziative delle raccolte differenziate dei rifiuti urbani, quali premi materiali, da distribuirsi in occasioni di particolari campagne di lancio e sensibilizzazione delle iniziative.

SEZIONE B

SITUAZIONE GESTIONALE

DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA

AFFIDATI CON MODALITÀ IN HOUSE PROVIDING

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

COMUNE DI BERGAMO

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

-Sosta-

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2023

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 68 del 9 ottobre 2006, il Comune di Bergamo ha approvato la trasformazione della società Azienda Trasporti Bergamo S.p.A. in ATB Agenzia della Mobilità S.p.A. e la contestuale modifica dello Statuto, al fine di fare diventare la stessa una società “in house providing”.

La Società Controllata ATB Mobilità S.p.A. opera essenzialmente in tre macro ambiti di attività:

1. *Gestione di servizi centralizzati per conto delle società controllate e/o partecipate sulla base di contratti intercompany*

ATB Mobilità si è dotata di una struttura organizzativa interna che garantisce per sé e per le proprie società controllate (ATB Servizi S.p.A. e TEB S.p.A.) la gestione di attività di tipo amministrativo, finanziario, legale, procurement e infine ingegneristiche.

2. *Gestione delle infrastrutture, classificate dalla legislazione attuale come beni essenziali, finalizzate all'esercizio dei servizi di trasporto pubblico in regime di concorrenza (deposito automobilistico, funicolari)*

Sono ricomprese in questo ambito le attività connesse alla gestione e manutenzione delle infrastrutture ritenute essenziali per l'esercizio dei servizi di trasporto sulla base della legislazione nazionale e regionale di settore, come ad esempio il deposito automobilistico di Via Gleno, presso il quale vengono eseguite le attività di rimessaggio, manutenzione, pulizia e rifornimento dei veicoli ed infine le due funicolari di Città Alta e San Vigilio.

3. Gestione e sviluppo di attività e servizi "connessi e complementari" al servizio di trasporto pubblico e finalizzati al miglioramento della mobilità nel Comune di Bergamo.

I servizi affidati ad ATB Mobilità SpA dal Comune di Bergamo per l'anno 2023, in forza delle deliberazioni n. 682 del 22 dicembre 2022 e n. 428 del 3 agosto 2023, sono i seguenti:

- gestione e controllo di tutte le aree dedicate alla sosta su area pubblica e su area privata ad uso pubblico, comprese nel territorio comunale, nonché del servizio di studio, progettazione, appalto di lavori, realizzazione e gestione di impianti per la sosta di veicoli, nonché di parcheggi in sede propria, di superficie o in infrastruttura, ivi compresa l'attività di rilascio dei permessi di sosta;
- manutenzione ordinaria e straordinaria di tutti gli impianti relativi a segnaletica verticale, segnaletica orizzontale, segnaletica luminosa, segnaletica temporanea e/o mobile e segnaletica complementare presenti sul territorio del Comune di Bergamo;
- servizio di gestione del sistema telematico degli accessi alle zone a traffico limitato/corsie riservate, ivi compresa l'attività del rilascio dei permessi di transito;
- gestione del servizio di bike sharing nella città di Bergamo, che prevede oltre alla gestione, la fornitura, il montaggio e l'installazione degli impianti necessari allo scopo;

Tra queste attività di rilevanza economica si richiama la "Gestione e controllo di tutte le aree dedicate alla sosta su area pubblica e su area privata ad uso pubblico, comprese nel territorio comunale, nonché del servizio di studio, progettazione, appalto di lavori, realizzazione e gestione di impianti per la sosta di veicoli, nonché di parcheggi in sede propria, di superficie o in infrastruttura, ivi compresa l'attività di rilascio dei permessi di sosta."

In forza di vari atti di rinnovo disposti, da ultimo con deliberazione della Giunta Comunale n. N.428 del 3 agosto 2023 la durata dell'affidamento è stata prorogata al 31 dicembre 2023.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

"Gestione e controllo di tutte le aree dedicate alla sosta su area pubblica e su area privata ad uso pubblico, comprese nel territorio comunale, nonché del servizio di studio, progettazione,

appalto di lavori, realizzazione e gestione di impianti per la sosta di veicoli, nonché di parcheggi in sede propria, di superficie o in infrastruttura, ivi compresa l'attività di rilascio dei permessi di sosta.”

Oggetto

Il servizio, inquadrabile attualmente quale servizio pubblico a rilevanza economica, è stato affidato con deliberazione della Giunta Comunale n. 386 del 21.12.2006 a far tempo dal 1° gennaio 2007. Con deliberazione n. 682 del 22 dicembre 2022 la durata dell'affidamento è stata estesa al 31 agosto 2023 e successivamente con deliberazione n° 428 del 3 agosto 2023 la durata dell'affidamento è stata prorogata al 31 dicembre 2023.

Il servizio comprende tutte le attività di gestione e controllo delle aree destinate alla sosta su area pubblica e su area privata.

Attualmente la società gestisce la riscossione della tariffa ed il controllo della sosta di superficie, comprendente circa 2.425 posti, nonché le attività connesse alla tariffazione della sosta dei residenti nelle aree centrali ed in Città Alta; le attività di gestione del parcheggio in area pubblica di Piazza Mercato del Fieno in Città Alta.

ATB Mobilità gestisce tutte le procedure relative all'introduzione della tariffazione della sosta per residenti, disposta nel Piano della Sosta dell'Amministrazione Comunale.

Da maggio 2019, ATB Mobilità ha in gestione il nuovo parcheggio della Malpensata situato nell'area dell'Ex Gasometro tra via Gavazzeni e via San Giovanni Bosco nella città di Bergamo. Il parcheggio è aperto 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e offre 312 posti auto di cui: 150 per gli abbonati e 136 per i clienti occasionali; 8 riservati alle persone con disabilità; 10 per la sosta e ricarica di veicoli elettrici e 8 parcheggi “rosa” affiancati ad un'area riservata al carico e scarico dei passeggeri dalle vetture.

Il parcheggio è dotato della tecnologia free flow che consente l'accesso automatizzato dei veicoli (al di sotto dei 2,50 mt di altezza) tramite lettura elettronica della targa e senza rilascio di ticket.

L'area del parcheggio – che si sviluppa su una superficie di circa 9.000 mq è di proprietà dell'INPS ed è stata data in concessione per nove anni ad ATB Mobilità S.p.A.

Nel 2021, ATB Mobilità ha realizzato un nuovo parcheggio a raso denominato parcheggio via Baschenis, di proprietà del Comune di Bergamo. Il parcheggio è aperto 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e offre 71 posti auto di cui 3 riservati alle persone con disabilità. Il parcheggio è dotato

della tecnologia free flow e consente l'accesso automatizzato dei veicoli (al di sotto dei 2,90 mt di altezza) tramite lettura elettronica della targa e senza rilascio di ticket, escludendo in questo modo l'utilizzo dei titoli di sosta cartacei.

ATB Mobilità gestisce il parcheggio in infrastruttura denominato parcheggio Autolinee, realizzato e di proprietà del Comune di Bergamo, presso la "Stazione Autolinee". Il parcheggio è aperto dalle ore 6.00 alle ore 21.00 e prevede sia la sosta breve che quella in abbonamento, offre 153 posti auto, di cui 3 riservati alle persone con disabilità e 100 agli abbonati.

ATB Mobilità, da aprile 2023, gestisce il parcheggio di superficie denominato parcheggio via Rovelli in comodato al Comune di Bergamo fino al 31 ottobre 2024. Si tratta di un parcheggio riservato esclusivamente alla sosta dei bus turistici ed è aperto tutti i giorni dalle ore 8.15 alle ore 20.30. La finalità del progetto è quella di togliere dal traffico del centro città la circolazione dei bus turistici nonché la loro sosta irregolare per convogliarla in una zona più periferica della città.

Infine, oltre a quanto sopra, ha in gestione il parcheggio di interscambio del Monterosso in occasione delle manifestazioni calcistiche e l'area di sosta per autovetture e camper di via Corridoni.

Data di approvazione, durata - scadenza affidamento

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 68 del 9 ottobre 2006, il Comune di Bergamo ha approvato la trasformazione della società Azienda Trasporti Bergamo S.p.A. in ATB Agenzia della Mobilità S.p.A. e la contestuale modifica dello Statuto, al fine di fare diventare la stessa una società "in house providing",

Il servizio, inquadrabile attualmente quale servizio pubblico a rilevanza economica, è stato affidato con deliberazione della Giunta Comunale n. 386 del 21.12.2006 a far tempo dal 1° gennaio 2007. Con deliberazione n. 682 del 22 dicembre 2022 la durata dell'affidamento è stata estesa al 31 agosto 2023 e successivamente con deliberazione n° 428 del 3 agosto 2023 la durata dell'affidamento è stata prorogata al 31 dicembre 2023.

Valore complessivo e su base annua del servizio affidato

Il contratto di affidamento in essere e prorogato fino al 31/12/2023 prevede un canone annuale attivo per il Comune di Bergamo omnicomprensivo pari a 2.100.000 € per tutte le attività affidate ad ATB Mobilità SpA, in forza delle deliberazioni n. 682 del 22 dicembre 2022 e n. 428 del 3 agosto 2023.

Il rischio di business, sia riferito alla riscossione delle tariffe che ai costi di gestione della sosta e dei parcheggi in struttura, sono in capo ad ATB Mobilità.

Criteri tariffari

Le tariffe sia per la sosta a raso sia per i parcheggi con barriere di ingresso/uscita e in struttura, le eventuali forme e condizioni di abbonamento e convenzione nonché le relative variazioni, in misura tale da garantire l'equilibrio economico del servizio vengono determinate da Comune di Bergamo con delibera di Giunta Comunale.

Spettano ad ATB Mobilità SpA tutti gli introiti tariffari percepiti nella gestione dei parcheggi affidati.

Le sanzioni emesse nei confronti degli utenti che non pagano le tariffe sosta sono in capo al Comune di Bergamo.

Principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti

Per la gestione del Servizio ATB Mobilità utilizza tutti i beni e le attrezzature necessarie, garantendo tutti gli interventi di manutenzione nel rispetto delle vigenti norme tecniche e di sicurezza. In relazione a ciò apporta tutte le migliorie, le sostituzioni e i potenziamenti che si rendessero necessari al fine di adempiere efficacemente ai compiti.

La gestione tecnica consiste:

- a. in ambito generale alla programmazione ed organizzazione del servizio sosta su strada e nei parcheggi con barriere o in struttura;
- b. nell'acquisto ed installazione di nuovi parcometri o del loro ammodernamento tecnologico, ove ritenuto necessario;
- c. nella gestione degli impianti e delle infrastrutture funzionali:
 - alla riscossione delle tariffe di parcheggio (parcometri, TMV, APP, etc.);
 - all'ingresso e uscita dai parcheggi con barriere o in struttura (barriere e cancelli ove presenti);
- d. nella manutenzione ordinaria delle strutture e degli impianti di parcheggio ove previsti (es. illuminazione, antincendio, etc.), della segnaletica per la circolazione e la sosta, di indirizzamento agli impianti di parcheggio;
- e. nella pulizia dei parcheggi in struttura o protetti da barriere di ingresso/uscita, le aree dedicate alla sosta a raso sono di competenza delle imprese incaricate alla pulizia delle strade all'interno del Comune di Bergamo.

La gestione amministrativa consiste:

- a. nella diffusione delle informazioni per l'utilizzo dei servizi, e nel governo delle norme e delle tariffe da applicare (in relazione alle relative deliberazioni del Comune di Bergamo);
- b. nella attività di gestione dei rapporti con la clientela:
 - stipula dei contratti di abbonamento, di convenzioni e gestione dei rapporti con i clienti abbonati e convenzionati
 - contenzioso
- c. nell'elaborazione di proposte di miglioramento ed ottimizzazione del servizio di parcheggio, di modifica normativa e tariffaria;
- d. nella rendicontazione dei dati quantitativi ed economici relativi alla gestione del servizio dedicato alla sosta e al parcheggio per le strutture di competenza;
- e. nella gestione amministrativa e contabile relativa all'erogazione del Servizio

I parcheggi in struttura o protetti da barriere di ingresso/uscita devono essere aperti negli orari stabiliti e condivisi con il Comune di Bergamo.

La qualità del servizio offerto è misurata con riferimento ai seguenti fattori/indicatori:

- Affidabilità e regolarità del servizio – sicurezza
- Assistenza alla clientela – accessibilità disabili

Gli standard di qualità devono essere inseriti nella Carta dei Servizi e possono essere adeguati annualmente.

Considerato che il rischio di business è in capo ad ATB Mobilità ne consegue che il mancato rispetto di standard minimi di qualità, paragonabili con altri operatori del servizio esistenti sul territorio, influiscono direttamente sull'affluenza della clientela e quindi sugli introiti che derivano dalla gestione del servizio.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Il Servizio Mobilità e Trasporti del Comune di Bergamo è l'Ufficio preposto a monitorare e ad effettuare un controllo diretto sullo svolgimento del servizio, verificando il rispetto degli obblighi contrattuali e normativi.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

ATB Mobilità SpA

Sede legale: Bergamo (BG), via Monte Gleno, 13 CAP 24125

Domicilio digitale/PEC: atbspa@legalmail.it

Telefono: 035364111

Numero REA: 292929

Codice fiscale e Partita IVA: 02485010165

N. iscr. al Registro Imprese: n. 02485010165 del 02/10/1996, iscritta nella sezione ORDINARIA

Capitale Sociale: € 36.390.000,00

Forma giuridica: Società per Azioni con Socio Unico Comune di Bergamo

Attività prevalente: Servizi per la mobilità

La società ATB Mobilità S.p.A. è a tutti gli effetti, società a capitale interamente pubblico di totale proprietà del Comune di Bergamo che esercita le attività di controllo previste dalle vigenti disposizioni di legge inoltre l'attività di ATB è svolta prevalentemente nei confronti del Comune di Bergamo.

La società di capitali a totale partecipazione pubblica quale modello per la gestione di servizi pubblici locali offre adeguate garanzie sotto il profilo economico strutturale.

Per la gestione dei servizi pubblici connessi alla mobilità il modulo della società di capitali ad intera partecipazione pubblica risulta quello più adeguato a rispondere alle esigenze della Amministrazione sotto il profilo operativo.

Occorre sottolineare che non sussistono dubbi che il Comune di Bergamo abbia un controllo analogo sulla società e sui servizi in particolare.

Il controllo analogo sussiste anche in presenza di un significativo livello di rappresentanza in seno agli organi di amministrazione (C.D.A.), di direzione o di vigilanza, oltre che di controllo reale sulle decisioni strategiche e sulle singole decisioni di gestione.

Nello statuto di ATB Mobilità SpA, all'art. 24, tra gli strumenti programmatici di controllo troviamo il Piano Programma che, in qualità di strumento programmatico generale, deve contenere le scelte ed individuare gli obiettivi che la Società intende perseguire nel triennio entrante, nel rispetto degli indirizzi ricevuti dall'Assemblea. Il bilancio economico di previsione pluriennale deve essere -redatto in coerenza con il Piano Programma, mettendo in evidenza gli investimenti previsti ed indicando le relative modalità di finanziamento; deve altresì comprendere, distintamente per esercizio, le previsioni dei costi e dei ricavi di gestione.

Il Piano programma, il bilancio economico di previsione pluriennale ed il bilancio economico di previsione annuale sono da approvarsi prima a cura del Consiglio d'Amministrazione e poi dall'Assemblea, e sono da intendersi quali strumenti di programmazione e di controllo successivo della gestione, e quale formalizzazione della facoltà di indirizzo, programmazione, vigilanza e controllo societario.

Il Consiglio d'Amministrazione provvede alla redazione dell'eventuale bilancio infrannuale di assestamento del bilancio di previsione, illustrando le cause che potrebbero generare un risultato d'esercizio diverso da quello atteso ed individuando i correttivi più opportuni.

Periodicamente, con frequenza minimale semestrale, il Consiglio di Amministrazione deve trasmettere al Comune di Bergamo un report sull'andamento della gestione, contenente i dati tecnici, economici e finanziari del periodo, ma anche incentrato sugli obiettivi qualitativi (di efficienza) e quantitativi (di efficacia) di Piano. A tal fine la società si doterà di un idoneo sistema di controllo di gestione. Tale strumento di verifica dovrà evidenziare, tra l'altro, a livello di conto economico, per singola fase del servizio pubblico ricompreso nell'oggetto sociale, i risultati della gestione ordinaria, finanziaria, straordinaria e complessiva e relativa analisi degli scostamenti rispetto al bilancio di previsione annuale.

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Si riporta di seguito una sintesi dei dati economici e patrimoniali di ATB Mobilità S.p.A., con dati storici di Conto Economico e di Stato Patrimoniale riclassificato e serie storica dei principali indici di bilancio riferiti alle annualità 2022, 2021 e 2020.

	Valori in euro	2022	2021	2020
Conto Economico	Valore della produzione	9.222.094	8.005.134	7.190.099
	Costi della produzione	11.187.700	10.089.243	9.719.181
	Differenza tra Valore e Costi della Produzione	(1.965.606)	(2.084.109)	(2.529.082)
	<i>% su "Valore della Produzione"</i>	<i>(21,3%)</i>	<i>(26,0%)</i>	<i>(35,2%)</i>
	Risultato prima della imposte	29.099	(1.762.858)	(2.559.184)
	<i>% su "Valore della Produzione"</i>	<i>0,3%</i>	<i>(22,0%)</i>	<i>(35,6%)</i>
	Risultato Netto	29.099	(1.762.858)	(2.559.184)
<i>% su "Valore della Produzione"</i>	<i>0,3%</i>	<i>(22,0%)</i>	<i>(35,6%)</i>	
Stato Patrimoniale	Capitale Investito netto (Attivo Immobilizzato)	40.587.754	42.410.098	41.844.886
	Capitale Circolante Netto	11.909.973	1.981.451	3.699.325
	Disponibilità Liquide	12.710.862	2.676.141	4.620.066
	Patrimonio netto	41.941.514	41.915.850	43.682.143
	Debiti Finanziari	-	-	-
	Investimenti	474.254	1.666.815	121.195
Indici	ROI	0,1%	(4,2%)	(6,1%)
	ROE	0,1%	(4,2%)	(5,9%)

Prospetto riepilogativo dello stato patrimoniale di ATB Mobilità S.p.A.

Data dell'ultimo bilancio approvato	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2020
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	-	-	-
B) Immobilizzazioni	40.587.754	42.410.098	41.844.886
C) Attivo circolante	15.028.318	5.290.036	6.057.732
D) Ratei e risconti attivi	119.403	149.190	98.678
Totale attivo	55.735.475	47.849.324	48.001.296
A) Patrimonio netto			
Capitale sociale	36.390.000	36.390.000	36.390.000
Riserve	5.522.415	7.288.709	9.851.327
Utile (perdita) dell'esercizio	29.099	(1.762.858)	(2.559.184)
Totale patrimonio netto	41.941.514	41.915.851	43.682.143
B) Fondi per rischi ed oneri	681.174	697.831	626.037
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	528.780	645.438	680.532
D) Debiti	10.832.299	3.308.585	2.045.758
E) Ratei e risconti passivi	1.751.708	1.281.619	966.826
Totale passivo	55.735.475	47.849.324	48.001.296

Prospetto riepilogativo del conto economico di ATB Mobilità S.p.A.

Data dell'ultimo bilancio approvato	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2020
A) Valore della produzione	9.222.094	8.005.134	7.190.099
B) Costi della produzione	11.187.700	10.089.243	9.719.181
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	(1.965.606)	(2.084.109)	(2.529.082)
C) Proventi e oneri finanziari	1.803.371	385	9.797
D) Rettifiche di valore di attività finanziarie	191.334	320.866	(39.899)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	29.099	(1.762.858)	(2.559.184)
Imposte sul reddito dell'esercizio	-	-	-
Utile (perdita) dell'esercizio	29.099	(1.762.858)	(2.559.184)

ATB Mobilità S.p.A. gestisce, in virtù di specifico affidamento da parte del Comune di Bergamo, la gestione e controllo di tutte le aree di sosta. Gli introiti derivanti da questa attività sono di competenza di ATB Mobilità ma contestualmente deve essere corrisposto al Comune un canone predeterminato e fisso, onnicomprensivo per tutte le attività affidate ad ATB Mobilità SpA, senza poter incidere sui corrispettivi della sosta determinati dal Comune di Bergamo.

Tale canone è pari a 2.100.000 € ed è rimasto invariato per il triennio 2020-2022.

Il contratto di affidamento in essere e prorogato fino al 31/12/2023 prevede un canone annuale attivo per il Comune di Bergamo onnicomprensivo pari a 2.100.000 € per tutte le attività affidate ad ATB Mobilità SpA, in forza delle deliberazioni n. 682 del 22 dicembre 2022 e n. 428 del 3 agosto 2023.

Il canone è deliberato e incassato dal Comune nel mese di dicembre di ogni anno.

Si forniscono di seguito i ricavi della sosta per il triennio 2020-2022 di competenza di ATB Mobilità, suddivisi tra Sosta su strada, Sosta in struttura e Gestione sosta residenti e permessi transito:

	2020	2021	2022
Gestione della sosta	2.853.652	3.474.358	4.075.410
SOSTA SU STRADA	2.303.276	2.731.314	3.097.401
SOSTA IN STRUTTURA	187.366	296.836	505.927
Area Monterosso	1.896	-	5.267
Parcheggio Stazione Autolinee	61.473	74.556	108.181
Parcheggio ex Gasometro	123.998	188.819	258.540
Parcheggio via Baschenis	-	33.461	133.939
SOSTA RESIDENTI E PERMESSI TRANSITO	363.010	446.209	472.083

Il contratto di affidamento con ATB MOBILITA' prevede che l'intera gestione e i relativi investimenti siano in capo a quest'ultima.

Nel triennio 2020-2022 ATB Mobilità ha sostenuto i seguenti investimenti, tutti in autofinanziamento:

ANNO 2020

ATB ha iniziato a sostenere gli oneri per la progettazione del nuovo parcheggio 'Baschenis' e per l'acquisizione di un nuovo impianto di controllo accessi per il parcheggio Autolinee. Entrambi gli investimenti sono terminati nell'anno successivo.

ANNO 2021

ATB Mobilità ha realizzato il nuovo parcheggio a raso nell'area denominata 'Baschenis' di proprietà del Comune. Il costo complessivo è stato di euro 368.587 comprensivo di oneri di progettazione e direzione lavori, oneri per la messa in sicurezza permanente dell'area e oneri per lavori di realizzazione.

ATB ha implementato la piattaforma pagamenti ATBPAY per un valore di 13.950 euro.

ATB ha acquistato e messo in funzione il sistema di controllo accessi per il parcheggio stazione autolinee per euro 59.853 euro.

ANNO 2022

ATB Mobilità ha acquistato attrezzature per la sosta (parcometri) per un valore complessivo di 19.800 euro e sostenuto investimenti per la fornitura di infrastruttura cloud per piattaforma permessi per un valore complessivo di 8.700 euro.

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

In considerazione degli obiettivi del Comune di Bergamo, relativi al miglioramento della qualità e del servizio erogato e percepito dall'utenza, nonché della sostenibilità del servizio medesimo, ATB Mobilità si impegna a gestire le attività affidate nel pieno rispetto dell'affidamento, con l'obiettivo di fornire all'utenza un complesso di servizi che questa possa considerare sempre più importante e confacente alle proprie attese.

ATB Mobilità:

- garantisce un profilo di immagine uniforme nei confronti dell'utenza, adottando politiche, procedure e simbologie indifferenziate con riferimento a tutte le operazioni affidate;
- garantisce all'utenza sistemi plurimi di pagamento;
- mantiene in perfetto stato di efficienza le apparecchiature e le attrezzature, comprese quelle di ticketing (parcometri, emettitrici), verificando periodicamente lo stato e la funzionalità;
- provvede alla manutenzione ordinaria finalizzata alla conservazione del bene ed alla sua funzionalità nonché alla manutenzione programmata secondo scadenze, metodologie e contenuti prestabiliti, finalizzati all'opporsi al normale degrado dei beni dovuto all'uso;
- risponde direttamente del proprio operato e di quello del personale di cui si avvale per qualsiasi danno che possa provocare a terzi;
- vigila sulla gestione della sosta in struttura con particolare riferimento a fenomeni di furto o altri illeciti.

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

COMUNE DI BERGAMO

**SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI
RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

Gestione Impianti sportivi di proprietà comunale

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 30/11/2023

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Normativa di riferimento

La gestione degli impianti sportivi comunali rappresenta un servizio pubblico locale ai sensi dell'art.112 del D.lgs. n. 267/2000: l'utilizzo del patrimonio si fonda con la promozione dello sport e assume un ruolo di strumento di miglioramento della qualità della vita a beneficio della comunità in virtù del suo effetto socializzante e aggregativo.

Tale patrimonio si qualifica come indisponibile ai sensi dell'art. 826 del Codice Civile.

Il servizio di promozione dello sport è pubblico in quanto l'attività consiste in una prestazione che ha il carattere dell'universalità, che è resa a tutti i soggetti che ne fanno richiesta; inoltre il controllo pubblico assicura un livello minimo di erogazione del servizio.

La gestione degli impianti sportivi comunali è pertanto qualificabile come "servizio di interesse generale". Infatti la gestione degli impianti sportivi rientra nell'area dei servizi alla persona: l'attività sportiva è intesa come pratica che favorisce l'aggregazione sociale, il miglioramento della salute, in particolare con riguardo alla popolazione più giovane. Tale servizio è direttamente legato all'esigenza di assicurare l'universalità e l'accessibilità dei servizi pubblici. Infatti il Comune di Bergamo garantisce un servizio pubblico locale qualificato dalla giurisprudenza amministrativa alla stregua di un servizio sociale in quanto la promozione dello sport, generando inclusione, socializzazione e aggregazione, migliora la qualità della vita a beneficio della salute dei cittadini e della coesione sociale della comunità (T.a.r. Lazio - Roma, sez. II-ter, sent. n. 2538 del 22 marzo 2011).

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

La gestione degli impianti sportivi di proprietà del Comune di Bergamo è affidata alla società Bergamo infrastrutture S.p.A. partecipata al 100% dal Comune di Bergamo.

Il Comune di Bergamo esercita sulla società affidataria Bergamo Infrastrutture S.p.A. un "controllo analogo" a quello esercitato sui propri servizi e influenza sia gli obiettivi strategici sia le decisioni significative; oltre l'80% dell'attività della società Bergamo Infrastrutture S.p.A. è effettuata nello svolgimento dei compiti ad essa affidati dal Comune di Bergamo.

La società esercita ogni attività relativa alla promozione e organizzazione di attività sportive e del tempo libero e in particolare:

- la gestione, la ristrutturazione e manutenzione di impianti sportivi e ricreativi nonché la realizzazione di nuovi impianti anche attraverso contratti di partenariato pubblico-privato, fatta espressamente eccezione

per le forme ed i casi previsti dall'art.17 del D. Lgs. 175/2016, ai fini della produzione di servizi di interesse generale;

- l'organizzazione di corsi di istruzione e addestramento per le discipline sportive e ricreative;
- la partecipazione a studi, ricerche, iniziative dirette a propagandare e sviluppare lo sport, come disciplina essenziale allo sviluppo psico-fisico della persona e in particolare del bambino e del giovane.

Nel rispetto della normativa in tema di società e partecipazione pubblica vigente ed applicabile, la società compie tutte le operazioni finanziarie, commerciali, industriali, mobiliari ed immobiliari utili o necessarie per il conseguimento dell'oggetto sociale, nonché la stipulazione di contratti di partenariato pubblico-privato, al fine della realizzazione dell'oggetto sociale, fatta comunque eccezione per le forme e i casi previsti dall'art. 17 del D.Lgs. 175/2016.

La Società, nell'ambito del ramo d'azienda relativo agli impianti sportivi, ha pertanto l'obiettivo di promuovere la pratica sportiva consentendo a tutta la cittadinanza e alle società/associazioni sportive di accedere agli impianti sportivi a tariffe agevolate e mantenendo in efficienza gli immobili.

Gli impianti gestiti dalla società alla data del 30 novembre 2023 sono: Complesso monumentale Lazzaretto, Campo Sportivo via delle Valli con annessa struttura Indoor, Centro sportivo di via Rosolino Pilo, Campo Generale Utili, Centro sportivo Italcementi.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto

La società Bergamo Infrastrutture svolge ogni attività relativa alla promozione di attività sportive e del tempo libero, in forza del contratto di servizio approvato con deliberazione consiliare in data 16 luglio 2012 ed integrato con successive deliberazioni di cui l'ultima in data 17 dicembre 2018 (deliberazione di Consiglio Comunale n. 180).

Data di approvazione, durata e scadenza affidamento

Il contratto di servizio è stato sottoscritto il 25 settembre 2013, in attuazione della deliberazione consiliare del 16 settembre 2013 (Del. nr. 127 di Reg) e s.m.i..

La durata del contratto di affidamento è stabilita dal 01/01/2001 al 31/12/2029 e potrà essere rinnovata sulla base di patti e condizioni da concordare ex novo tra le parti. Alla data del 30/11/2023 gli impianti di proprietà del Comune di Bergamo affidati a Bergamo Infrastrutture S.p.A. con tale contratto di servizio sono: Complesso monumentale Lazzaretto, Campo Sportivo via delle Valli con annessa struttura Indoor, Centro sportivo di via Rosolino Pilo, Campo Generale Utili.

Impatto sulla finanza dell'Ente in relazione allo svolgimento del servizio

Il Comune di Bergamo, al fine di consentire il perseguimento di un indirizzo di gestione teso a favorire la pratica sportiva della cittadinanza, a sostenere i costi delle utenze degli impianti, a facilitare l'adeguata fruizione e la valorizzazione delle risorse umane, versa alla concessionaria un contributo articolato come segue:

- integrazione tariffaria a carico del Comune di Bergamo calcolata sulla base del confronto delle tariffe d'uso degli impianti sportivi affidati con quelle di altri identici impianti provinciali e regionali;
- contributo annuo del Comune di Bergamo per partecipazione alle spese di gestione di impianti sportivi, che sono da considerarsi tecnologicamente superati per cui la loro gestione determina un notevole aumento delle spese (utenze, personale e manutenzione ordinaria) rispetto alla gestione di simili impianti di moderna concezione.

I contributi così come sopra determinati vengono corrisposti in due soluzioni, 80% a titolo di acconto, 20% a saldo; la liquidazione a saldo dei contributi è subordinata alla previa presentazione, da parte di Bergamo Infrastrutture S.p.A., di una relazione, adeguatamente documentata da scritture contabili, a dimostrazione dell'andamento economico-finanziario relativamente alla gestione degli impianti sportivi comunali. Sulla base delle risultanze contabili di detta documentazione viene determinato, con deliberazione della Giunta Comunale, l'effettivo ammontare del contributo annuale in sede di determinazione del saldo a consuntivo.

In considerazione sia del numero degli impianti concessi nonché della vetustà strutturale e dell'obsolescenza tecnologica, che in generale riguarda i medesimi impianti, è fissato un canone annuo a favore del Comune di Bergamo che Bergamo Infrastrutture versa in un'unica soluzione alla data del 31 dicembre di ciascun anno di riferimento.

Tariffe

Le tariffe sono calmierate con riferimento ad impianti sportivi simili posti nel territorio provinciale e regionale. Con deliberazione n. del 23 è stato approvato il seguente piano tariffario:

Elenco tariffe applicate

Quota iscrizione: euro 10,50

Badge: euro 3,50

Alcune informazioni aggiuntive:

- il nuoto libero per i disabili con almeno 51% di invalidità è gratuito;
- hanno inoltre uno sconto dell'80% sui corsi;
- con family card sconto 15% su nuoto libero e corsi;

- per parenti di 1° grado dipendenti e collaboratori sconto 40%.

	QUADRIMESTRE				LEZIONE SINGOLA		
DESCRIZIONE CORSO	LEZIONI	PREZZO ATTUALE	PREZZO CON ADEGUAMENT O ISTAT	PROPOSTA NUOVO PREZZO (arrotondato)	PREZZO ATTUALE	PREZZO CON ADEGUAMENT O ISTAT	PROPOSTA NUOVO PREZZO (arrotondato)
SUPER-BABY - BABY - PRIMAVERA	16	€ 159,00	€ 176,97	€ 177,00	€ 12,50	€ 13,91	€ 14,00
costo unitario attuale		€ 9,94					
costo unitario agg ISTAT			€ 11,06				
	QUADRIMESTRE				LEZIONE SINGOLA		
DESCRIZIONE CORSO	LEZIONI	PREZZO ATTUALE	PREZZO CON ADEGUAMENT O ISTAT	PROPOSTA NUOVO PREZZO (arrotondato)	PREZZO ATTUALE	PREZZO CON ADEGUAMENT O ISTAT	PROPOSTA NUOVO PREZZO (arrotondato)
NUOTO RAGAZZI	16	€ 132,00	€ 146,92	€ 147,00	€ 10,50	€ 11,69	€ 12,00
costo unitario attuale		€ 8,25					
costo unitario agg ISTAT			€ 9,18				
	QUADRIMESTRE				LEZIONE SINGOLA		
DESCRIZIONE CORSO	LEZIONI	PREZZO ATTUALE	PREZZO CON ADEGUAMENT O ISTAT	PROPOSTA NUOVO PREZZO (arrotondato)	PREZZO ATTUALE	PREZZO CON ADEGUAMENT O ISTAT	PROPOSTA NUOVO PREZZO (arrotondato)
PRE AGONISMO - PALLANUOTO RAGAZZI - NUOTO ADULTI	16	€ 140,00	€ 155,82	€ 156,00	€ 10,50	€ 11,69	€ 12,00
costo unitario attuale		€ 8,75					
costo unitario agg ISTAT			€ 9,74				
	QUADRIMESTRE				LEZIONE SINGOLA		
DESCRIZIONE CORSO	LEZIONI	PREZZO ATTUALE	PREZZO CON ADEGUAMENT O ISTAT	PROPOSTA NUOVO PREZZO (arrotondato)	PREZZO ATTUALE	PREZZO CON ADEGUAMENT O ISTAT	PROPOSTA NUOVO PREZZO (arrotondato)
ADULTI AVANZATO - PALLANUOTO ADULTI	16	€ 175,00	€ 194,78	€ 195,00	€ 12,50	€ 13,91	€ 14,00
costo unitario attuale		€ 10,94					
costo unitario agg ISTAT			€ 12,17				
	QUADRIMESTRE				LEZIONE SINGOLA		
DESCRIZIONE CORSO	LEZIONI	PREZZO ATTUALE	PREZZO CON ADEGUAMENT O ISTAT	PROPOSTA NUOVO PREZZO (arrotondato)	PREZZO ATTUALE	PREZZO CON ADEGUAMENT O ISTAT	PROPOSTA NUOVO PREZZO (arrotondato)
GINNASTICA DOLCE IN ACQUA	16	€ 95,00	€ 105,74	€ 106,00	€ 10,50	€ 11,69	€ 12,00
costo unitario attuale		€ 5,94					
costo unitario agg ISTAT			€ 6,61				
	QUADRIMESTRE				LEZIONE SINGOLA		
DESCRIZIONE CORSO	LEZIONI	PREZZO ATTUALE	PREZZO CON ADEGUAMENT O ISTAT	PROPOSTA NUOVO PREZZO (arrotondato)	PREZZO ATTUALE	PREZZO CON ADEGUAMENT O ISTAT	PROPOSTA NUOVO PREZZO (arrotondato)
FITNESS							
Abbonamento - AcquaFitness	10	€ 105,00	€ 116,87	€ 117,00			
costo unitario attuale		€ 10,50					
costo unitario agg ISTAT			€ 11,69				

Abbonamento - AcquaFitness palestra	10	€ 64,00	€ 71,23	€ 71,00
costo unitario attuale		€ 6,40		
costo unitario agg ISTAT			€ 7,12	

SCUOLE CORSI NUOTO DI 45 MINUTI	PREZZO ATTUALE	PREZZO CON ADEGUAMENTO ISTAT	PROPOSTA NUOVO PREZZO (arrotondato)
Tariffa alunno Scuole Materne	€ 6,05	€ 6,73	€ 7,00
Tariffa alunno Scuole Elementari	€ 4,54	€ 5,05	€ 5,00
Tariffa alunno Scuole Medie	€ 4,54	€ 5,05	€ 5,00
Tariffa alunno Scuole Superiori	€ 4,54	€ 5,05	€ 5,00
Tariffa alunno disabile con istruttore dedicato	€ 19,15	€ 21,31	€ 21,00
SCUOLA SANTA LUCIA AFFITTO ORARIO PALESTRA	PREZZO ATTUALE	PREZZO CON ADEGUAMENTO ISTAT	PROPOSTA NUOVO PREZZO (arrotondato)
Affitto orario palestra	€ 17,14	€ 19,08	€ 7,00

STAGIONE 2022 - 2023	TARIFFE PISCINE ITALCEMENTI			TARIFFE PISCINE LIMITROFE					
	PREZZO ATTUALE	PREZZO CON ADEGUAM ENTO ISTAT	PROPOSTA NUOVO PREZZO (arrotondat o)	AQUAMOR E SERIATE	AQUAMOR E STEZZANO	PONTE SAN PIETRO	ALZANO LOMBARD O	QUADRI ALMÈ	DALMINE
STAGIONE INVERNALE	EURO	EURO	EURO	EURO	EURO	EURO	EURO	EURO	EURO
ABBONAMENTI									
12 INGRESSI	63,00	70,12	70,00	75,00 (10 INGR)	75,00 (10 INGR)	65,00 (11 INGR)	75,00	65,00 (10 INGR)	74,00 (11 INGR)
10 INGRESSI PAUSA PRANZO	48,00	53,42	53,00			55,00 (11 INGR)			
12 INGRESSI RIDOTTO	47,00	52,31	52,00	65,00 (10 INGR)	65,00 (10 INGR)	45,00 (11 INGR)		60,00 (10 INGR)	58,00 (11 INGR)
MENSILE	50,00	55,65	56,00	89,00	89,00		100,00	90,00	
STAGIONALE OTT/MAG	310,00	345,03	345,00					720,00 (9 MESI)	
INGRESSI SINGOLI									
ADULTO	6,00	6,68	7,00	8,20	8,20	6,00	7,50	7,00	7,50
RIDOTTO (4-12) (OVER 60)	5,50	6,12	6,00				6,00	6,50	5,80
BIMBI (0-3)	GRATIS	GRATIS	GRATIS						
DIVERSAMENTE ABILI	GRATIS	GRATIS	GRATIS	4,30	4,30	5,00			
STAGIONE ESTIVA									
ABBONAMENTI									
12 INGRESSI	63,00	70,12	70,00	75,00 (10 INGR)	75,00 (10 INGR)				100,00 (11 INGR)

10 INGRESSI PAUSA PRANZO	48,00	53,42	53,00						
12 INGRESSI RIDOTTO	47,00	52,31	52,00	65,00 (10 INGR)	65,00 (10 INGR)				80,00 (11 INGR)
MENSILE	50,00	55,65	56,00	89,00	89,00				
STAGIONALE	120,00	133,56	134,00	200,00	200,00				270,00
INGRESSI SINGOLI									
ADULTO FERIALE	7,00	7,79	8,00	8,00	8,00				10,00
RIDOTTO FERIALE	6,00	6,68	7,00						8,00
ADULTO FERIALE POM.	5,50	6,12	6,00						7,00 (dalle 16)
RIDOTTO FERIALE POM.	5,00	5,57	5,50						5,50 (dalle 16)
ADULTO FESTIVO	8,00	8,90	9,00	10,00	10,00	INFO NON ANCORA DISPONIBILI	INFO NON ANCORA DISPONIBILI		12,00
RIDOTTO FESTIVO	7,00	7,79	8,00						9,00
ADULTO FESTIVO POM.	7,00	7,79	8,00	6,00	6,00				10,00
RIDOTTO FESTIVO POM.	5,00	5,57	5,50						7,50
DIVERSAMENTE ABILI	GRATIS	GRATIS	GRATIS	4,00	4,00				
GETTONE DOCCIA	0,50	0,56	0,50				0,25	0,50	
GETTONE ASCIUGACAPPELLI	0,20	0,22	0,25				0,25	0,30	
LETTINO	5,00	5,57	6,00	3,50	3,50				
LETTINO POMERIDIANO	3,00	3,34	3,00						
CRE GIORNATA INTERA	4,00	4,45	4,00					5,60	
CRE MEZZA GIORNATA	3,00	3,34	3,00					4,50	

NOTA

Il nuoto libero per i disabili con almeno 51% di invalidità è gratuito

TARIFFA VASCA PER SOCIETÀ ABITUALI (Bergamo Nuoto, Bergamo Tuffi, Pallanuoto Bergamo, Phb, Bergamo Swim Team, Spazio Sport One)

IMPIANTO INVERNALE	PREZZO ATTUALE	NOTE	PREZZO CON ADEGUAMENTO ISTAT	PROPOSTA NUOVO PREZZO (arrotondato)	NOTE
Corsia 1H	€ 10,00		€ 11,13	€ 11,00	
T1 (1/2 corsia) 1H	€ 5,00		€ 5,57	€ 6,00	
T2 (2 1/2 corsie) 1H	€ 10,00		€ 11,13	€ 11,00	
T3 (3 1/2 corsie) 1H	€ 15,00		€ 16,70	€ 17,00	
T4 (4 1/2 corsie) 1H	€ 20,00		€ 22,26	€ 22,00	
Pontone 1H	€ 12,00		€ 13,36	€ 13,00	
1 Corsia pontone 1H	€ 5,00		€ 5,57	€ 6,00	
Vasca 25 mt 1H	€ 56,00		€ 62,33	€ 62,00	
IMPIANTO ESTIVO	PREZZO ATTUALE	NOTE	PREZZO CON ADEGUAMENTO ISTAT	PROPOSTA NUOVO PREZZO (arrotondato)	NOTE
Corsia 1H	€ 10,00		€ 11,13	€ 11,00	
Vasca Tuffi 1H	€ 30,00		€ 33,39	€ 33,00	
1/2 Vasca Tuffi 1H	€ 15,00		€ 16,70	€ 17,00	

Vasca interna 1H	€ 56,00		€ 62,33	€ 62,00	
IMPIANTO INVERNALE ED ESTIVO	PREZZO ATTUALE	NOTE	PREZZO CON ADEGUAMENTO ISTAT	PROPOSTA NUOVO PREZZO (arrotondato)	NOTE
Partita Pallanuoto	€ 65,00		€ 72,35	€ 72,00	
Partita Pallanuoto serie B	€ 110,00		€ 122,43	€ 122,00	
Manifestazione giornata intera ingresso libero	€ 140,00		€ 155,82	€ 156,00	
Manifestazione mezza giornata ingresso libero	€ 70,00		€ 77,91	€ 78,00	
Manifestazione giornata intera ingresso a pagamento	€ 90,00	più 10% incasso SIAE	€ 100,17	€ 100,00	più 10% incasso SIAE
Manifestazione mezza giornata ingresso a pagamento	€ 45,00	più 10% incasso SIAE	€ 50,09	€ 50,00	più 10% incasso SIAE
Affitto bar per manifestazione	€ 150,00		€ 166,95	€ 167,00	

TARIFFA VASCA PER SUB E ALTRE SOCIETÀ

IMPIANTO INVERNALE	PREZZO ATTUALE	NOTE	PREZZO CON ADEGUAMENTO ISTAT	PROPOSTA NUOVO PREZZO (arrotondato)	NOTE
Corsia 1H	€ 26,45		€ 29,44	€ 29,00	
T1 (1/2 corsia) 1H	€ 13,22		€ 14,71	€ 15,00	
T2 (2 1/2 corsie) 1H	€ 26,45		€ 29,44	€ 29,00	
T3 (3 1/2 corsie) 1H	€ 39,67		€ 44,15	€ 44,00	
T4 (4 1/2 corsie) 1H	€ 52,89		€ 58,87	€ 59,00	
Pontone 1H	€ 29,75		€ 33,11	€ 33,00	
1 Corsia pontone 1H	€ 15,70		€ 17,47	€ 17,00	
Vasca 25 mt 1H	€ 136,36		€ 151,77	€ 152,00	
Vasca 25 mt utilizzo	€ 266,12		€ 296,19	€ 296,00	
IMPIANTO ESTIVO	PREZZO ATTUALE	NOTE	PREZZO CON ADEGUAMENTO ISTAT	PROPOSTA NUOVO PREZZO (arrotondato)	NOTE
Corsia 1H	€ 26,45		€ 29,44	€ 29,00	
Vasca Tuffi 1H	€ 76,86		€ 85,55	€ 86,00	
1/2 Vasca Tuffi 1H	€ 38,02		€ 42,32	€ 42,00	
Vasca interna 1H	€ 136,36		€ 151,77	€ 152,00	
IMPIANTO INVERNALE ED ESTIVO	PREZZO ATTUALE	NOTE	PREZZO CON ADEGUAMENTO ISTAT	PROPOSTA NUOVO PREZZO (arrotondato)	NOTE
Partita Pallanuoto	€ 133,06		€ 148,10	€ 148,00	
Partita Pallanuoto serie B	€ 174,38		€ 194,08	€ 194,00	
Manifestazione ingresso libero	€ 266,12		€ 296,19	€ 296,00	
Manifestazione ingresso a pagamento	€ 185,12	più 10% incasso SIAE	€ 206,04	€ 206,00	più 10% incasso SIAE

TARIFFA PALESTRA-PALESTRINA

TARIFFE AFFITTO PALESTRA-PALESTRINA	PREZZO ATTUALE	NOTE	PREZZO CON ADEGUAMENTO ISTAT	PROPOSTA NUOVO PREZZO (arrotondato)	NOTE
Sala riunioni 1H	€ 16,53		€ 18,40	€ 18,00	
Palestrina 1H	€ 16,53		€ 18,40	€ 18,00	
Palestra 1H (dalle 14.00 alle 17.00)	€ 16,53		€ 18,40	€ 18,00	

Palestra 1H (altri orari)	€ 26,45		€ 29,44	€ 29,00	
Partite di basket ingresso gratuito	€ 133,06		€ 148,10	€ 148,00	
Partite di basket con ingresso a pagamento	€ 106,61	più 10% incasso SIAE	€ 118,66	€ 119,00	più 10% incasso SIAE

TARIFFA MANIFESTAZIONE PER SOCIETÀ

MANIFESTAZIONE PER SOCIETÀ ABITUALI	PREZZO ATTUALE	NOTE	PREZZO CON ADEGUAMENTO ISTAT	PROPOSTA NUOVO PREZZO (arrotondato)	NOTE
(BluOrobica, Sbs, Orobica Ginnastica, Arabesque, Time 4.2, Tennis Tavolo)					
Manifestazione giornata intera ingresso libero	€ 140,00		€ 155,82	€ 156,00	
Manifestazione mezza giornata ingresso libero	€ 70,00		€ 77,91	€ 78,00	
Manifestazione giornata intera ingresso a pagamento	€ 90,00	più 10% incasso SIAE	€ 100,17	€ 100,00	più 10% incasso SIAE
Manifestazione mezza giornata ingresso a pagamento	€ 45,00	più 10% incasso SIAE	€ 50,09	€ 50,00	più 10% incasso SIAE
MANIFESTAZIONE PER ALTRE SOCIETÀ	PREZZO ATTUALE	NOTE	PREZZO CON ADEGUAMENTO ISTAT	PROPOSTA NUOVO PREZZO (arrotondato)	NOTE
Manifestazione ingresso libero	€ 266,12		€ 296,19	€ 296,00	
Manifestazione ingresso a pagamento	€ 185,12	più 10% incasso SIAE	€ 206,04	€ 206,00	più 10% incasso SIAE

Altre informazioni: si ricorda che tutte le società di diversamente abili (PHB e SBS) godono di uno sconto dell'80% sulle seguenti tariffe.

Principali obblighi posti a carico del gestore

Ai sensi dell'art. 9 del contratto di servizio, la Società Bergamo Infrastrutture S.p.A. garantisce che la gestione degli impianti sportivi avvenga con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela del cittadino e degli utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi.

La Società si è dotata di una carta dei servizi che riporta gli indicatori di qualità e quantità e i relativi target. Sempre ai sensi dell'art. 9 del contratto di servizio, Bergamo Infrastrutture S.p.A. è tenuta ad assicurare l'efficienza degli impianti, delle strutture e dei relativi arredi, anche in occasione di guasti o inefficienze, provvedendo all'immediata sostituzione delle apparecchiature non funzionanti, anche per motivi di obsolescenza, alle riparazioni ed ai ripristini, dandone tempestivamente comunicazione al Comune di Bergamo.

Infine Bergamo Infrastrutture S.p.A. redige un programma pluriennale contenente le scelte e gli obiettivi da perseguire indicando, tra l'altro, in rapporto a scelte e obiettivi individuali, le linee di sviluppo, il programma degli investimenti e le relative modalità di finanziamento e le previsioni di risultato economico, le previsioni e le proposte in ordine alla determinazione delle tariffe.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio

Come disposto dal vigente regolamento delle attività di indirizzo e controllo sulle società controllate e partecipate (approvato dal Consiglio Comunale con deliberazione n°84 reg./21 prop. del. nella seduta del 10/05/2011 e modificato con deliberazioni n. 117 reg./49 prop. del. nella seduta del 27/09/2022) il Comune di Bergamo adotta due livelli di controllo, quello strategico e quello direzionale.

Il controllo politico strategico viene esercitato dal Consiglio Comunale attraverso l'adozione di atti generali, la Giunta Comunale svolge attività di supporto e attività propositiva sulla materia.

Il controllo direzionale è esercitato dal Servizio Società Partecipate dei Servizi Finanziari del Comune laddove il Comune agisce nel ruolo di "socio" (statuti, patti parasociali, obiettivi, piani economico finanziari, etc.) e dal Servizio Sport della direzione Cultura, BGBS2023, sport, eventi, partecipazione e commercio laddove il Comune agisce come committente.

In particolare il controllo di efficacia del servizio viene svolto tramite la verifica dell'attuazione del contratto di servizio che rappresenta lo strumento fondamentale attraverso il quale sono disciplinati i rapporti giuridici tra le parti, nonché attraverso la verifica del rispetto della carta di servizio per l'utenza.

Il contratto di servizio contiene i termini temporali del rapporto, i tempi delle prestazioni, le risorse, i corrispettivi o trasferimenti dovuti dal Comune al soggetto gestore e relativi tempi e modalità di loro riconoscimento, qualità e quantità degli investimenti da realizzare.

La carta del servizio prevede in particolare:

- durata e tempi dei servizi offerti;
- livelli di qualità: standards generici relativi a prestazioni quali-quantitative che il gestore si impegna ad assicurare e standards specifici relativi a soglie minime garantite agli utenti che, se oltrepassate, danno luogo a penali (verso l'ente) e rimborsi (all'utenza);
- comunicazione all'utenza;
- monitoraggio: verifica periodica degli scostamenti e invio dei rapporti al Comune.

Periodicamente viene verificata:

- l'attuazione del contratto di servizio mediante la valorizzazione dei parametri contenuti nel contratto di servizio e nella carta dei servizi all'utenza;
- l'idoneità del contratto di servizio e della carta dei servizi a garantire livelli adeguati di erogazione del servizio al cittadino utente, procedendo eventualmente a un loro adeguamento;
- la piena attuazione dei contratti di servizio, delle carte dei servizi, nonché le risultanze dei questionari all'utenza, al fine di individuare le opportune azioni correttive;

- i riflessi sul proprio bilancio derivanti dai rapporti economici della società legati all'esecuzione del servizio.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Soggetto affidatario e tipologia di partecipazione

Il soggetto affidatario è:

bergamo infrastrutture S.p.A. con sede in piazzale Goisis 6 a Bergamo – codice fiscale 03000160162 (numero REA n. BG – 340887).

OGGETTO SOCIALE: l'organizzazione di attività sportive e del tempo libero e in particolare, nell'ambito della promozione e dell'organizzazione di attività sportive e del tempo libero, la ristrutturazione di impianti sportivi e ricreativi nonché la realizzazione di nuovi impianti anche attraverso la stipulazione di contratti di partenariato pubblico privato

Lo statuto della società approvato con delibera del Consiglio Comunale n. 58 del 23/4/2018 in attuazione del D.Lgs. 175/2016 prevede:

- che la società sia costituita ai sensi di legge secondo lo schema “in house providing”;
- che in ogni caso oltre l'80 % del fatturato della società sia effettuato nello svolgimento dei compiti ad essa affidati dall'ente socio Comune di Bergamo;
- che l'esercizio del controllo analogo sia rafforzato mediante la chiara formulazione delle competenze attribuite all'assemblea ordinaria, l'attribuzione del potere di nomina del presidente del C.d.A. esclusivamente all'assemblea dei soci, la limitazione dei poteri conferiti all'organo amministrativo, l'esercizio di un'influenza determinante sugli obiettivi strategici e sulle decisioni più significative della società; in particolare il Comune di Bergamo si esprime in maniera vincolante sulle linee strategiche ed operative dalla società proposte dall'organo di amministrazione, sulle modalità della gestione economico-finanziaria, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo adottato dalla società in funzione del perseguimento dell'oggetto sociale. Inoltre, il Comune può esercitare il diritto di veto sul compimento di operazioni ritenute non congrue o non compatibili con gli interessi della collettività e del territorio di riferimento.

N. di quote od azioni

100% AZIONI possedute dal Comune

Capitale sociale Euro 33.867.825,00, rappresentato da 6.733.565= azioni

N. amministratori e/o sindaci nominati dal Comune

Con verbale assemblea del 21/11/23 i componenti del C.d.A. nominati sono stati ridotti da 5 a tre mentre i sindaci sono invariati 3 + 2 supplenti.

Benefici per la collettività della forma di gestione prescelta

L'affidamento ad una società interamente controllata dal Comune ha consentito e consente la valorizzazione degli impianti in funzione delle esigenze della cittadinanza e delle società/associazioni sportive, favorendo l'attività della pratica sportiva a tariffe calmierate e garantendo la fruibilità di impianti anche di grandi dimensioni con costante attenzione alla manutenzione e alla sicurezza. Anche durante l'emergenza della crisi energetica del 2021-2022 la società ha collaborato per il contenimento dei costi sostenuti.

In via generale depone a favore della scelta di una forma di gestione in house la possibilità per l'Amministrazione, e per la collettività degli utenti dei servizi pubblici locali, di conseguire alcuni rilevanti vantaggi rispetto a forme di gestione esternalizzata, quali in particolare:

- a) la titolarità pubblica della gestione effettiva del servizio, con conseguente attribuzione al sistema pubblico, nell'interesse della collettività, di tutte le decisioni afferenti alla concreta attività gestionale del servizio;
- b) l'assenza di scopi di lucro in capo alla società in house, che non opera con lo scopo di distribuire i profitti tra i soci, ma con l'obiettivo primario di prestare un servizio alla collettività al miglior rapporto qualità/prezzo;
- c) elevati margini di intervento disponibili per l'ente affidante nei confronti di un gestore in house;
- d) la possibilità per l'Amministrazione di attuare, attraverso le forme di esercizio del controllo analogo, un pregnante monitoraggio sulla gestione complessiva della società in house, che rende più efficace anche l'attività di controllo del servizio e del relativo contratto.

Trend dei risultati economici di pertinenza dell'Ente

Annualità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Obsolescenza	220.000,00	132.000,00	120.000,00	120.000,00	109.836,00	99.538,88
Integrazione tariffaria	290.000,00	284.199,80	275.499,99	275.499,99	252.164,99	237.980,55
TOTALE	510.000,00	416.199,80	395.499,99	395.499,99	362.000,99	337.519,43

Annualità	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Canoni attivi	159.389,47	159.389,47	116.371,75	109.770,77	83.451,66	66.368,00

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Di seguito il trend economico del centro di costo "Impianti sportivi" desumibile dai bilanci societari approvati da Bergamo Infrastrutture S.p.A.:

Descrizione	2020	2021	2022
Ricavi per prestazione di servizi ed altri	912.308	1.187.252	1.183.818
Ricavi per contributi dal Comune	379.157	345.820	316.528
Valore della Produzione	1.291.465	1.533.073	1.500.346
Costi della Produzione	-2.054.931	-2.319.756	-3.568.138
Risultato Operativo	-763.466	-786.684	-2.067.792
Proventi (oneri) finanziari netti	9.631	-8	-33
Risultato della gestione	-753.835	-786.692	-2.067.824
<u>Ricavi per contributi dal Comune:</u>			
Contributo obsolescenza impianti	120.000	120.000	109.837
Contributo integrazione tariffaria	225.820	225.820	206.691
Contributi corsi di nuoto	33.337	0	0
Contributo Covid	334.000	86.037	0
Totale Contributi dal Comune	713.157	431.857	316.528
di cui Contributi inclusi nei "Ricavi per prestazione di servizi ed altri"	334.000	86.037	0

I dati economici del centro di costo si riferiscono ai seguenti impianti: Palazzetto dello Sport, Tennis Loreto, Campo Pilo, Campo Utili, Campo Coni, Piscine, Lazzaretto, Villaggio degli Sposi.

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO E RISULTATI RAGGIUNTI

SERVIZIO SPORT			
N°	FATTORI DI QUALITÀ	INDICATORI DI QUALITÀ	RISULTATO RAGGIUNTO
1	Accesso flessibile agli impianti sportivi	<ul style="list-style-type: none"> • Orario di apertura effettivo • Apertura sabato • Apertura domenica 	<ul style="list-style-type: none"> • Orario 8.00/23.00 per almeno 200 giorni feriali • Apertura 50 giornate di sabato • Apertura 45 giornate di domenica
2	Modalità di prenotazione presso impianto singolo o Ufficio	<ul style="list-style-type: none"> • Prenotazione telefonica • Prenotazione tramite Internet • Prenotazione presso Impianto 	<ul style="list-style-type: none"> • Orario 9.00/18.00 • Orario 0.00/24.00 tutti i giorni • Orario 8.00/18.00 per almeno 200 giorni feriali. 50 giornate di sabato e 45 di domenica
3	Stato di manutenzione	<ul style="list-style-type: none"> • Periodicità della manutenzione 	<ul style="list-style-type: none"> • Ogni sei mesi
4	Pronto intervento per manutenzioni urgenti	<ul style="list-style-type: none"> • Tempo massimo di intervento 	<ul style="list-style-type: none"> • 24 ore
5	Pulizia:	<ul style="list-style-type: none"> • Periodicità della pulizia dei locali 	<ul style="list-style-type: none"> • Ogni settimana

6	Modalità di reperimento di allenatori e istruttori	• Formazione professionale, curriculum	• Almeno 1 anno di esperienza
7	Formazione del personale	• Organizzazione di corsi di formazione per allenatori e istruttori	• Almeno una volta l'anno
8	Promozione di attività sportive con le scuole	• Collaborazione con i Dirigenti degli istituti comprensivi	• Almeno una volta l'anno e comunque in coincidenza con le singole manifestazioni sportive (es Giochi della Gioventù)
9	Risposte a richieste e reclami	• Tempi di attesa	• 30 (trenta) giorni dalla ricezione dell'istanza

5. CONSIDERAZIONI FINALI

La Società Bergamo Infrastrutture ha dimostrato attenzione ai bisogni del territorio in ambito sportivo, capacità di identificare soluzioni innovative interpretando bisogni specifici dell'utenza, una struttura organizzativa flessibile, capacità di monitoraggio e di pianificazione degli investimenti rispetto agli interventi da attivare sui diversi impianti sportivi.

Ulteriore impulso all'attività della società Bergamo Infrastrutture S.p.a. è stato recentemente definito con gli indirizzi adottati dagli organi politici del Comune con i quali si è previsto che l'impianto natatorio "Piscine Italcementi" sia retrocesso consensualmente al Comune di Bergamo al fine di consentire l'avvio di una nuova forma di gestione dell'impianto, da costituirsi tramite ricorso ad operatori esterni secondo una delle forme di partenariato pubblico privato (già contemplato e regolato dagli artt. 180 e ss. del D.Lgs. 50/2016, ed ora disciplinato dagli articoli 174 e seguenti del nuovo "Codice dei contratti pubblici", D.Lgs. del 31 marzo 2023, n. 36, (Libro IV – Del partenariato pubblico-privato e delle concessioni), strumento contrattuale in grado di promuovere l'attivazione degli investimenti necessari alla riqualificazione degli impianti e ad avviare una nuova gestione di pubblici servizio di rilevanza economica.

Tale soluzione potrebbe risultare ottimale nella logica di quanto previsto dall'art. 15, del D.Lgs. 23 dicembre 2022, n. 201 (Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica) secondo cui: "Gli enti locali e gli altri enti competenti affidano i servizi di interesse economico generale di livello locale secondo la disciplina in materia di contratti pubblici, favorendo, ove possibile in relazione alle caratteristiche del servizio da erogare, il ricorso a concessioni di servizi rispetto ad appalti pubblici di servizi, in modo da assicurare l'effettivo trasferimento del rischio operativo in capo all'operatore"; infatti, tale scelta comporta la copertura dei fabbisogni finanziari connessi alla realizzazione del progetto da parte di un soggetto privato che si assume il rischio operativo cui spetta il compito di realizzare e gestire il progetto, mentre alla parte pubblica quello di definire gli obiettivi e di verificarne l'attuazione e ottenendo il risultato di interesse pubblico rappresentato da una gestione efficiente ed efficace dell'impianto e, nel contempo, di consentire al Partner Privato di recuperare gli investimenti effettuati nell'esecuzione dei lavori o dei servizi.