

# **RICOGNIZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI A RILEVANZA ECONOMICA**

ANNO 2023



**COMUNE DI AZZANO DECIMO**

# SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO

## 1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

### A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

La legge regionale 30 marzo 2018, n. 13 "Interventi in materia di diritto allo studio e potenziamento dell'offerta formativa del sistema scolastico regionale" attribuisce ai Comuni, tra le altre, la competenza in merito all'organizzazione del "trasporto scolastico, favorendo la mobilità sostenibile, creando percorsi casa scuola sicuri" (articolo 3, comma 2, lettera g).

Il servizio deve essere garantito alla generalità dell'utenza astrattamente interessata, quale indefettibile corollario per rendere effettivo il diritto allo studio, con applicazione di tariffe sostenibili, che tengano conto anche dei carichi familiari degli utenti.

In tale contesto risulta necessario l'intervento comunale, al fine di garantire la continuità e l'omogeneità territoriale nell'erogazione della prestazione, pur con le variazioni organizzative annuali che si rendono necessarie, sulla base della diversa dislocazione degli utenti, che cambia di anno in anno rendendo necessaria una revisione dei percorsi, che delle possibili variazioni degli orari scolastici.

Si applicano al servizio la normativa statale in materia, nello specifico il Decreto Ministeriale 31 gennaio 1997 "Nuove disposizioni in materia di trasporto scolastico", e il "Regolamento per il servizio di trasporto scolastico" approvato con deliberazione di Consiglio comunale n. 43 del 20/06/2008.

Nel territorio comunale sono presenti i seguenti plessi scolastici pubblici, afferenti all'Istituto Comprensivo "Novella Cantarutti", verso i quali (e dai quali) è garantito il servizio di trasporto scolastico:

- scuola dell'infanzia "Giovanni Paolo II", Via Divisione Julia, Azzano Decimo (capoluogo)
- scuola primaria "Cesare Battisti", Viale Rimembranze, Azzano Decimo (capoluogo)
- scuola primaria "Margherita Hack", Via Capitano Monticco, Azzano Decimo (capoluogo)
- scuola primaria "Nazario Sauro", Via Runtine, frazione Fagnigola
- scuola primaria "Fratelli De Carli", Via E. Toti, frazione Tiezzo
- scuola primaria "Armando Diaz", Via Chiesa, frazione Corva
- scuola secondaria di primo grado "Luigi Luzzatti", Via Don Milani, Azzano Decimo (capoluogo)

Usufruiscono inoltre del servizio le due scuole dell'infanzia paritarie presenti nel Comune:

- scuola dell'infanzia "Beata Vergine del Rosario", Via San Giovanni Bosco, Azzano Decimo (capoluogo)
- scuola dell'infanzia "Sacro Cuore", Via Piave, frazione Tiezzo

È inoltre garantito il trasporto degli alunni della scuola primaria che al termine delle lezioni frequentano il servizio di doposcuola presso un plesso scolastico diverso da quello di iscrizione.

Sulla base del numero di plessi interessati e della vastità territoriale il servizio necessita dell'utilizzo di 5 mezzi, per una percorrenza complessiva annua che è stimata in circa 138.000 km. Gli utenti del servizio sono attualmente 401.

Il servizio comprende, oltre al trasporto scolastico "base" casa – scuola e ritorno, anche servizi aggiuntivi quali:

- gli spostamenti all'interno e fuori dal territorio comunale per uscite e attività didattiche effettuate compatibilmente con gli orari del trasporto scolastico, che la ditta aggiudicataria deve fornire in numero illimitato
- le gite scolastiche della durata di un'intera giornata, che la ditta aggiudicataria deve fornire gratuitamente in numero di 21 entro la distanza dalla scuola di 210 km (ulteriori gite prevedono un corrispettivo in favore della ditta che è stato stabilito in sede di gara); su richiesta della scuola deve essere fornito un pullman attrezzato per il trasporto di disabili in carrozzina
- il servizio di accompagnamento a bordo dei mezzi su cui è prevista la presenza di bambini della scuola dell'infanzia statale (sui mezzi su cui viaggiano solo bambini iscritti alle scuole dell'infanzia paritarie, le stesse scuole sono tenute a fornire il servizio di accompagnamento)

Si evidenzia, al fine della lettura della restante parte del documento, che la procedura di gara relativa al servizio di cui trattasi è stata avviata e aggiudicata in data antecedente all'entrata in vigore del Decreto Legislativo 23 dicembre 2022, n. 201 e del conseguente decreto.

### B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Il servizio come descritto al punto precedente è stato aggiudicato, a seguito di procedura di gara aperta, con determinazione n. 597 di data 29 agosto 2022.

Il relativo "Contratto di appalto del servizio di trasporto scolastico per gli alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e secondaria di primo grado aventi sede nel Comune di Azzano Decimo" è stato sottoscritto in forma pubblica amministrativa in data 10 novembre 2022 e rubricato al numero di repertorio 4265/2022. Nelle more della sottoscrizione del contratto è stata autorizzata l'esecuzione d'urgenza al fine di garantire la disponibilità del servizio fin dal primo giorno di scuola dell'a.s. 2022/2023.

La durata del contratto è di tre anni scolastici, dal 2022/2023 al 2024/2025, con possibilità di rinnovo per una durata massima di ulteriori due anni scolastici (2025/2026 e eventualmente 2026/2027), a parità di condizioni. La facoltà di rinnovo rientra nella discrezionalità del Comune ed è subordinata al rispetto della normativa vigente al momento del possibile rinnovo, al corretto svolgimento del servizio nel primo triennio e all'opportunità di valutare mediante ricorso al mercato possibili condizioni migliorative dal punto di vista economico, fatta salva comunque l'accettazione della proposta di rinnovo da parte dell'appaltatore. È inoltre prevista la possibilità di proroga tecnica nelle more della successiva aggiudicazione, per un periodo massimo di sei mesi.

L'importo contrattuale ammonta a complessivi € 623.595,00 per l'intero triennio (€ 207.865 annui) e viene liquidato mensilmente sulla base delle prestazioni erogate, con la seguente quantificazione:

- servizio lunedì – venerdì con impiego di 5 mezzi: € 1.100,00 al giorno
- servizio sabati alterni con impiego di 5 mezzi: € 550,00 al giorno
- servizio esami scritti di stato "terza media" con impiego di 3 mezzi: € 330,00 al giorno
- servizio solo scuola dell'infanzia mese di giugno con impiego di 5 mezzi: € 445,00 al giorno
- gite extra capitolato fino a 100 km dalla scuola: € 180,00 a mezzo
- gite extra capitolato fino a 150 km dalla scuola: € 250,00 a mezzo
- gite extra capitolato fino a 200 km dalla scuola: € 340,00 a mezzo
- gite extra capitolato ogni 50 km aggiuntivi dalla scuola: € 50,00 a mezzo

Il contratto prevede l'adeguamento automatico del prezzo a partire dal secondo anno, sulla base dell'indice ISTAT FOI; a seguito della revisione operata con decorrenza dal mese di settembre 2023 (indice di incremento dei prezzi rilevato al mese di settembre 2023 in relazione allo stesso mese dell'anno precedente, pari al 5,1%), per il secondo anno di vigenza del contratto i prezzi unitari risultano così determinati:

- servizio lunedì – venerdì con impiego di 5 mezzi: € 1.156,10 al giorno
- servizio sabati alterni con impiego di 5 mezzi: € 578,05 al giorno
- servizio esami scritti di stato "terza media" con impiego di 3 mezzi: € 346,83 al giorno
- servizio solo scuola dell'infanzia mese di giugno con impiego di 5 mezzi: € 467,70 al giorno
- gite extra capitolato fino a 100 km dalla scuola: € 189,18 a mezzo
- gite extra capitolato fino a 150 km dalla scuola: € 262,75 a mezzo
- gite extra capitolato fino a 200 km dalla scuola: € 357,34 a mezzo
- gite extra capitolato ogni 50 km aggiuntivi dalla scuola: € 52,55 a mezzo

Oltre alla revisione del prezzo sulla base dell'indice ISTAT FOI il contratto prevede, in caso di incremento del prezzo del carburante in misura superiore al 10% rispetto ai prezzi medi 2021, come rilevati dal Ministero della Transizione Ecologica, un conguaglio in favore della ditta pari all'1% del fatturato dell'anno solare precedente, per ogni punto percentuale dell'incremento che superi il 10% (una procedura speculare è prevista in caso di riduzione del prezzo del carburante oltre il 10% rispetto ai prezzi medi rilevati per il 2021). La specifica clausola è stata inserita nei documenti di gara redatti nel 2022 a seguito del notevole incremento dei prezzi dei carburanti verificatosi in conseguenza dello scoppio del conflitto russo-ucraino, come mezzo di tutela dell'operatore economico interessato, al fine di evitare una possibile diseconomicità nella gestione dell'appalto.

Costituiscono obbligo per l'appaltatore le seguenti prestazioni:

- garantire il trasporto andata/ritorno degli alunni dalle e verso le fermate prestabilite fino ai plessi scolastici, secondo il piano percorsi stabilito dal Comune, in conformità al calendario scolastico, incluse uscite in orari differenziati e rientri pomeridiani
- garantire gli spostamenti per uscite didattiche in orari compatibili con il trasporto scolastico, in numero illimitato
- garantire i trasporti per gite scolastiche di un'intera giornata, a titolo gratuito in numero di 21 ed entro 210 km dalla scuola (le ulteriori ai prezzi stabiliti in sede di gara)
- garantire il servizio di accompagnamento negli scuolabus su cui viaggiano bambini della scuola dell'infanzia
- garantire i trasporti dai plessi alle sedi dei doposcuola, per i bambini che frequentano il doposcuola in plesso diverso da quello di iscrizione
- i servizi sono resi dall'appaltatore con mezzi e personale propri, a proprio rischio e con assunzione di tutti gli oneri attinenti al servizio stesso
- per il servizio sono richiesti 5 mezzi omologati per il trasporto scolastico con capienza di almeno 49 posti, oltre ai posti destinati a conducente e accompagnatore; almeno uno dei mezzi deve essere idoneo al trasporto di un disabile in carrozzina
- osservare tutte le norme concernenti i veicoli in servizio pubblico, nonché le disposizioni riguardanti la circolazione e il trasporto pubblico su strada
- garantire il servizio sulla base di un chilometraggio stimato di 138.000 km ad anno scolastico, inclusa una variazione in aumento o in diminuzione del 10%, che non incide sul corrispettivo
- garantire al Comune il necessario supporto tecnico nella predisposizione del piano percorsi annuale

- verificare che accedano al servizio solo gli utenti autorizzati, come da elenchi forniti dal Comune
- garantire che per tutta la durata contrattuale i mezzi impiegati siano mantenuti in stato di efficienza e sicurezza e adeguate condizioni igieniche
- mantenere attive per tutta la durata contrattuale idonee polizze assicurative RCTO e RCA
- comunicare ogni anno prima dell'avvio del servizio l'elenco del personale impiegato e dei mezzi utilizzati, allegando copie delle carte di circolazione e delle polizze assicurative
- garantire il rispetto di tutte le normative in materia contrattuale, fiscale, assicurativa, previdenziale

Considerata la natura di servizio pubblico del trasporto scolastico, il contratto prevede che l'appaltatore non possa abbandonare o sospendere il servizio unilateralmente, dovendo garantire il servizio anche in caso di sciopero del proprio personale. Temporanee sospensioni del servizio per causa di forza maggiore comportano l'obbligo per l'appaltatore di sopperire mediante soluzioni alternative; in mancanza, il Comune provvederà a garantire il servizio con altre modalità, addebitandone il costo all'appaltatore, salve ulteriori azioni quale la risoluzione del contratto per grave inadempimento nel caso di sospensioni e ritardi nell'esecuzione del servizio per decisione unilaterale.

Le tariffe per l'accesso al servizio da parte degli utenti sono stabilite annualmente dalla Giunta comunale in sede di approvazione delle tariffe per l'accesso ai servizi a domanda individuale e introitate dal Comune, essendo esclusa la possibilità per l'appaltatore di richiedere qualsiasi tipo di contribuzione all'utenza.

Si riportano di seguito le tariffe in vigore per l'anno scolastico 2023/2024, dato atto che sulla base delle previsioni di bilancio 2023 il tasso di copertura si attesta al 29,77%:

- tariffa primo figlio (o unico figlio) fruitore del servizio: € 173,00 ad anno scolastico
- tariffa secondo figlio fruitore del servizio: € 138,00 ad anno scolastico
- tariffa terzo figlio fruitore del servizio: € 35,00 ad anno scolastico
- tariffa dal quarto figlio fruitore del servizio: gratuità
- servizio trasporto doposcuola (nel caso di fruizione del doposcuola in plesso diverso da quello di iscrizione e solo per utenti non in possesso di abbonamento scuolabus): € 23,00 al mese

A seguito delle spinte inflazionistiche dell'ultimo anno è in previsione un aumento delle tariffe per il prossimo anno scolastico 2024/2025, seppure in misura ridotta trattandosi di servizio diretto a garantire l'effettività del diritto allo studio.

Con provvedimento del 12 settembre 2023 è stata autorizzata una variante del contratto in essere, a norma dell'articolo 106, comma 1, lettera c), del D.Lgs. 50/2016, relativa all'attivazione di un servizio di bus navetta dalla frazione di Corva alla scuola prima "Cesare Battisti" del capoluogo e ritorno, in conseguenza dell'avvio dei lavori di demolizione e ricostruzione del plesso scolastico della frazione. La variante, del valore di € 75.700,00, riguarda l'attivazione del servizio di bus navetta per l'anno scolastico 2023/2024, in attesa della valutazione sull'andamento dei lavori e relativo cronoprogramma.

## **C) SISTEMA DI MONITORAGGIO – CONTROLLO**

Il monitoraggio sul servizio avviene a cura del Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per il tramite e con la collaborazione del direttore dell'esecuzione. Il controllo di tipo amministrativo avviene all'avvio di ogni anno scolastico, quando l'appaltatore, come da previsione contrattuale, presenta l'elenco dei mezzi impiegati, delle relative carte di circolazione e delle polizze RCA quietanzate. Gli operatori dell'Ufficio Istruzione del Comune inoltre, a campione o a seguito di segnalazioni circostanziate, provvedono a verificare il buon funzionamento del servizio, sia per quanto concerne il rispetto da parte dell'appaltatore delle obbligazioni contrattuali, sia per quanto concerne il rispetto delle regole di sicurezza all'interno del mezzo da parte degli utenti.

Eventuali problematiche concernenti le modalità organizzative del servizio sono ridotte fin dall'avvio dell'anno scolastico mediante la condivisione con l'appaltatore del piano percorsi, al fine di soddisfare al massimo le esigenze dell'utenza garantendo però al contempo che le operazioni di salita/discesa avvengano in sicurezza e compatibilmente con le esigenze di manovra dei mezzi.

Nel caso di eventi che possono incidere sul normale funzionamento del servizio (scioperi, assemblee sindacali, uscite didattiche ecc.) le modalità organizzative maggiormente idonee a garantire i servizi e ridurre i disagi per l'utenza sono stabilite in condivisione con la ditta appaltatrice.

## **2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO**

IDEALVIAGGI DI GUERRA PIERLUIGI & C. S.N.C.

Via Borgo Colle, 13 – 33082 Azzano Decimo (PN)

Codice fiscale e partita IVA 00266170935

La società, come rilevabile dalla visura camerale della ditta, esercita l'attività di "servizio di trasporto su strada di persone (servizio di scuolabus e turistico)", e impiega 36 addetti (dato al 30 giugno 2023). Il contratto collettivo applicato ai dipendenti, secondo le dichiarazioni rese in sede di gara è il CCNL per settore Autorimesse e Noleggio.

Sull'importo contrattuale complessivo di € 623.595,00 per l'intero triennio, la ditta ha quantificato in € 415.488,60 il costo per il personale.

### 3. ANDAMENTO ECONOMICO

	costo complessivo (somme liquidate per competenza)	utenti al 31/12	costo medio a utente	incassi (somme introitate per competenza)
2020	134.127,81 €	437	306,93 €	63.359,26
2021	230.857,83 €	413	558,98 €	60.375,50
2022	223.540,19 €	443	504,61 €	68.574,09

Note:

Nel 2020 la minore spesa è stata determinata dalla sospensione delle attività didattiche causa pandemia Covid-19. Di conseguenza si è provveduto al rimborso agli utenti della somma complessiva di € 20.574,00.

### 4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Considerata la natura del servizio, che costituisce un obbligo per il Comune e dipende dalla distribuzione territoriale degli utenti del servizio, che può subire variazioni di anno in anno, nonché dagli orari delle attività scolastiche, risulta difficoltoso determinare dei benchmark per la valutazione dei risultati raggiunti.

Si può affermare che nel complesso gli obiettivi risultano raggiunti dal momento in cui il servizio viene pienamente realizzato soddisfacendo le esigenze dell'utenza e della scuola, adempiendo al piano percorsi stabilito dall'Ente utilizzando a tal fine le risorse disponibili come risultanti dalla procedura di gara per l'affidamento del servizio.

Una modalità indiretta di valutazione della qualità si espleta nella ricezione e valutazione di eventuali reclami degli utenti, che vengono gestiti entro 24/36 ore dall'Ufficio istruzione (a seconda della gravità della segnalazione), mediante effettuazione dei necessari approfondimenti sul caso, risoluzione del problema e rimando al segnalante sull'esito dell'attività di rimozione della criticità effettuata.

### 5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Allo stato attuale e alla luce di quanto precisato al precedente "Punto 4 – Qualità del servizio" le obbligazioni contrattuali risultano pienamente soddisfatte dalla ditta.

### 6. VINCOLI

I vincoli normativi e tecnologici (caratteristiche e quantità dei mezzi disponibili per il servizio) che disciplinano l'attività sono stati considerati in sede di redazione dei documenti di gara.

Nel caso di necessità di variazione delle necessità dell'utenza, sarà cura del competente servizio dell'ente ricercare ogni soluzione che permetta di offrire un servizio adeguato agendo sull'aggiustamento dei cinque percorsi scuolabus già attivi, senza che ciò comporti un maggiore sforzo economico da parte dell'ente. Nel caso in cui si renda comunque necessario procedere all'aggiunta di ulteriori linee oltre alle cinque già attive, rendendo perciò necessaria la disponibilità di un maggior numero di mezzi, il contratto prevede una maggiorazione del corrispettivo del 20% per ogni mezzo aggiuntivo rispetto a quanto già pattuito.

### 7. CONSIDERAZIONI FINALI

Il servizio così come attualmente organizzato risponde pienamente alle attuali esigenze dell'utenza specifica e della scuola. In un'ottica di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa, le criticità rilevate vengono gestite in stretta collaborazione tra Comune, ditta appaltatrice e dirigenza scolastica, al fine di reperire la migliore soluzione condivisa nell'ambito delle previsioni contrattuali e quindi senza l'impiego di ulteriori risorse da parte dell'Ente. Lo strumento della variante in corso d'opera si è dimostrato adatto alla soluzione di una specifica criticità legata al trasferimento quotidiano degli alunni di una scuola primaria presso un diverso plesso nelle more della ricostruzione della scuola.

# SERVIZI CIMITERIALI

## 1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

### A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

SERVIZIO DI SEPPELLIMENTO, DI ESTUMULAZIONE ED ESUMAZIONE, DI RICOGNIZIONE, DI TRASLAZIONE NEI CIMITERI COMUNALI DI AZZANO DECIMO – TIEZZO – CORVA – FAGNIGOLA (comprendente anche la pulizia e manutenzione del verde).

Tale servizio ricomprende tutti i compiti che il Comune è tenuto a svolgere così come stabilito dalla normativa vigente, con particolare riferimento alle norme di cui al T.U. delle leggi sanitarie approvato con R.D. 1265/1934, al Regolamento di polizia mortuaria approvato con DPR 285/1990, alla L.R. FVG n. 12/2011, L. 130/2001 e successivi regolamenti.

### B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto: L'Affidatario del servizio si obbliga nei confronti del Comune di Azzano Decimo e sotto la propria esclusiva responsabilità alla gestione delle attività istituzionali dei cimiteri nonché al mantenimento del relativo patrimonio immobiliare con lo svolgimento in particolare dei seguenti servizi:

- Attività di custodia e manutenzione dei cimiteri comunali;
- Operazioni cimiteriali a carico dell'Amministrazione Comunale: tumulazione, inumazione
- Operazioni cimiteriali richieste dai privati cittadini, a loro carico, su autorizzazione del Comune a fronte di tariffe da corrispondere direttamente alla ditta appaltatrice, ma stabilite dall'Ente
- Lavori di pulizia aree interne e manutenzione del verde
- Attività di manutenzione ordinaria

Data di approvazione, durata - scadenza affidamento: il servizio è stato affidato con determina n. 251 esecutiva il 11.04.2002 e ha durata per il periodo dal 01.05.2022 al 31.04.2024

Valore complessivo e su base annua del servizio affidato: l'importo contrattuale affidato per tale periodo è di €. 101.480,00 IVA di legge ed oneri per la sicurezza esclusi:

Criteri tariffari: le tariffe per le operazioni cimiteriali richieste dai privati cittadini quali estumulazioni ed esumazioni straordinarie, riduzioni, traslazione feretri, urne cinerarie, resti mortali, sono state approvate dalla Stazione Appaltante e vengono riconosciute dai cittadini direttamente alla Società appaltatrice del servizio;

Principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti: così come stabilito dall'art. 8 del Capitolato d'Oneri e dal Contratto in essere, la Ditta affidataria del servizio è tenuta, su richiesta dei privati cittadini e previa autorizzazione da parte del Comune, eseguire le seguenti prestazioni applicando all'utenza gli importi di seguito indicati, approvati dalla Stazione Appaltante:

OPERAZIONI RICHIESTE	Tariffa
1. estumulazione da loculo o da loculo c/o Tomba di Famiglia e conseguente ritumulazione in loculo o in loculo c/o Tomba di Famiglia (compreso sigillo in muratura)	€160,00
2. estumulazione da loculo o da loculo c/o Tomba di Famiglia e conseguente inumazione	€180,00
3. estumulazione da loculo o da loculo c/o Tomba di Famiglia e conseguente ritumulazione in ossario	€160,00
4. estumulazione da loculo o da loculo in Tomba di Famiglia per spostamento ad altro cimitero	€120,00
5. estumulazione da ossario o da ossario c/o Tomba di Famiglia e conseguente ritumulazione in loculo o in loculo c/o Tomba di Famiglia (compreso sigillo in muratura)	€160,00
6. estumulazione da ossario o da ossario c/o Tomba di Famiglia per spostamento ad altro cimitero	€120,00
7. esumazione salma e conseguente tumulazione in loculo o in loculo c/o Tomba di Famiglia (compreso sigillo in muratura)	€200,00
8. esumazione salma e conseguente tumulazione dei resti mortali in ossario o ossario c/o Tomba di Famiglia	€200,00
9. esumazione salma e conseguente inumazione in altro campo a terra	€220,00
10. esumazione salma per spostamento ad altro cimitero	€180,00
11. maggiorazioni per tumulazioni/estumulazioni in Tombe di Famiglia trasversali	€ 70,00

## C) SISTEMA DI MONITORAGGIO – CONTROLLO

Il controllo sulla corretta e puntuale erogazione del servizio viene svolto a campione dall'Ufficio Patrimonio del Comune di Azzano Decimo.

### 2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi:

I TIGLI2 SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS con sede legale a Gorgo al Monticano (TV) Via Veneto n. 13 – Codice Fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese della C.C.I.A.A. di Treviso-Belluno 94067890262 e Partita Iva 03432370264, numero REA TV 271734, iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali nella Sezione B (legge 381/1991) per attività di produzione e lavoro-inserimento lavorativo (tipo b) N° di iscrizione A140556 del 03.02.2005

Oggetto sociale: in quanto Cooperativa ricopre i più diversi settori e, adeguandosi alle richieste del territorio, ha ampliato negli anni i servizi offerti: dalla gestione di piazzole ecologiche e della raccolta dei rifiuti, alla manutenzione del patrimonio pubblico, alla pulizia e spazzamento di strade e aree pubbliche. Accanto a questo vengono offerti anche servizi più specifici come la gestione dei servizi cimiteriali o la manutenzione e gestione di presidi e ausili sanitari

### 3. ANDAMENTO ECONOMICO

Costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio: €. 3,61

Tale costo deriva dall'importo medio a carico dell'Ente degli ultimi tre anni (€. 57.046,57servizi cimiteriali comprendenti anche la gestione dei cimiteri) suddiviso per il numero medio degli abitanti (n. 15.761)

Costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti:

- I costi del servizio cimiteriale così affidato, comprendente i servizi cimiteriali di cui al T.U. delle leggi sanitarie approvato con R.D. 1265/1934, al Regolamento di polizia mortuaria approvato con DPR 285/1990, alla L.R. FVG n. 12/2011, L. 130/2001 e successivi regolamenti, nonché la gestione dei cimiteri comunali sono così suddivisi:

Anno 2021 .....	costi diretti €. 62.878,00	costi indiretti €. 1.480,00
Anno 2022 .....	costi diretti €. 54.938,61	costi indiretti €. 1.480,00
Anno 2023 .....	costi diretti €. 53.323,12	costi indiretti €. 1.480,00

Ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione:

Si intendono quali importi riscossi, quelli relativi agli introiti da inumazioni a terra:

Anno 2021 ....	Inumazioni n. 4	tariffa residente €. 200,00 .....	totale €. 1.600,00
	Inumazioni n. 1	tariffa non residente €. 1.500,00.....	totale €. 1.500,00
Anno 2022 ...	Inumazioni n. 8	tariffa residente €. 200,00 .....	totale €. 1.600,00
	Inumazione n. 1	tariffa non residente €. 1.500,00.....	totale €. 1.500,00
Anno 2023 ...	Inumazioni n. 8	tariffa residente €. 200,00 .....	totale €. 1.600,00

N. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario:

- numero operatori: 13
- Contratto applicato: CCNL delle cooperative sociali
- Costo della manodopera: € 19,50 (escluso attrezzature, automezzi, attrezzature di cantiere e altri costi)

Tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato:

- Tariffa per inumazione residenti €. 200,00
- Tariffa per inumazione non residente €. 1.500,00

### 4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Considerata la natura del servizio, che costituisce un obbligo per il Comune e che è difficilmente valutabile la qualità e l'andamento futuro, risulta difficoltoso determinare dei benchmark per la valutazione dei risultati raggiunti.

Si può comunque affermare che nel complesso gli obiettivi risultano raggiunti dal momento in cui il servizio viene pienamente realizzato soddisfacendo le esigenze della popolazione utilizzando a tal fine le risorse disponibili come risultanti dalla procedura di gara per l'affidamento del servizio.

Una modalità indiretta di valutazione della qualità si espleta nella ricezione e valutazione di eventuali reclami, che vengono gestiti mediante effettuazione dei necessari approfondimenti sul caso, risoluzione del problema e rimando al segnalante sull'esito dell'attività di rimozione della criticità effettuata. Non risultano a tal fine presentati reclami nell'ultimo triennio.

### 5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Allo stato attuale e alla luce di quanto precisato al precedente "Punto 4 – Qualità del servizio" le obbligazioni contrattuali risultano pienamente soddisfatte dalla ditta.

## **6. VINCOLI**

In tema vige una normativa specifica che disciplina l'attività cimiteriale recando specifiche indicazioni sulle modalità di gestione.

Se dovessero essere necessari ulteriori ampliamenti delle aree cimiteriali sarà l'amministrazione a prendere gli opportuni provvedimenti.

## **7. CONSIDERAZIONI FINALI**

Il servizio così come attualmente organizzato risponde pienamente alle attuali esigenze della popolazione. In un'ottica di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa, le eventuali criticità che venissero rilevate dovranno esser gestite in stretta collaborazione tra Comune e la ditta appaltatrice al fine di reperire la migliore soluzione condivisa nell'ambito delle previsioni contrattuali e quindi senza l'impiego di ulteriori risorse da parte dell'Ente.

# **SERVIZIO LUCI VOTIVE**

## **1. CONTESTO DI RIFERIMENTO**

### **A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE**

CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE VOTIVA PRESSO I CIMITERI COMUNALI – INTERVENTO DI FINANZA DI PROGETTO PER LA PROGETTAZIONE E RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA-FUNZIONALE DEGLI IMPIANTI ELETTRICI VOTIVI.

Vengono affidati in via esclusiva la concessione del servizio di illuminazione votiva con Progettazione Esecutiva e realizzazione della Riqualificazione energetica-funzionale degli impianti elettrici votivi nei cimiteri di Azzano Decimo, Tiezzo, Corva e Fagnigola.

### **B) CONTRATTO DI SERVIZIO**

Oggetto (sintetica descrizione del servizio): La Concessionaria:

- è tenuta a fornire, a richiesta, uno o più punti luminosi a carattere votivo da installare su loculi, ossari, tombe a terra;
- garantisce la sostituzione delle lampade fulminate e la manutenzione dell'impianto fino al punto luce della tomba;
- mantiene la custodia e l'efficienza degli impianti;
- provvede all'ordinaria e straordinaria manutenzione degli impianti
- provvede alla stipula di adeguate polizze ass.ve, a copertura del rischio di responsabilità civile verso terzi;
- assume a proprio carico i consumi di energia elettrica per il funzionamento degli impianti.

Data di approvazione, durata - scadenza affidamento: la concessione in essere ha la durata di 26 (ventisei) anni con decorrenza dal 01.01.2020 e scadenza il 31.12.2045;

Valore complessivo e su base annua del servizio affidato: alla Concessionaria competono i canoni di abbonamento e i contributi di allacciamento dovuti dagli utenti nella misura di seguito indicata:

- Contributo di allaccio stabilito in €. 8,00 oltre IVA di legge;
- Contributo di utenza stabilito in annui €. 9,50 oltre IVA di legge
- Corrispettivo di concessione versato al Comune di €. 3,00 oltre IVA di legge per ogni lampada che risulta attiva al 31 dicembre di ogni anno

Principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti: Le operazioni a carico del Concessionario relative al progetto di investimento sono le seguenti:

- riqualificazione degli impianti di illuminazione elettrica votiva nelle parti più datate dei cimiteri
- riqualificare ed opportunamente integrare i quadri elettrici dedicati alla distribuzione
- consentire il riarmo automatico degli impianti in caso di momentanee sospensioni
- ridurre i consumi con la sostituzione di tutte le lampade votive esistenti con nuove lampade a led
- sostituzione dei trasformatori esistenti con altri più performanti
- implementazione di impianti fotovoltaici in isola

### **C) SISTEMA DI MONITORAGGIO – CONTROLLO**

Nel caso di partenariato pubblico-privato ai sensi dell'art. 174 del Codice dei contratti pubblici, di cui al D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, l'ente concedente esercita il controllo sull'attività dell'operatore economico, verificando in particolare la permanenza in capo all'operatore economico del rischio trasferito. L'operatore economico fornisce tutte le informazioni necessario allo scopo, con le modalità stabilite nel contratto.

Il rischio resta trasferito all'operatore in quanto i proventi da tariffa sono a lui destinati, mentre l'Ente gode di un aggio versato dal Concessionario sul numero delle utenze attive.

Il controllo sulla corretta e puntuale erogazione del servizio viene svolto a campione dall'Ufficio Patrimonio del Comune di Azzano Decimo.

## 2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Per ciascun soggetto affidatario indicare:

Dati identificativi: ELETTROTECNICA C. LUX di Navoni Pietro & C. srl con sede in Ponte delle Alpi (BL) – C.F. e numero iscrizione registro C.C.I.A.A. di Treviso-Belluno 00793560251 – P.IVA 00793560251, numero REA BL 71841

Oggetto sociale: Progettazione, Costruzione, Manutenzione, Riqualificazione e Gestione di impianti elettrici di illuminazione votiva nei cimiteri comunali.

## 3. ANDAMENTO ECONOMICO

Costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio;

Costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti:

- Anno 2021	costo diretto /	costo indiretto	€ 170,00
- Anno 2022	costo diretto /	costo indiretto	€ 170,00
- Anno 2023	costo diretto /	costo indiretto	€ 170,00

Ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione:

- Anno 2021	previsione € 14.000,00	riscosso € 14.695,00
- Anno 2022	previsione € 14.000,00	riscosso € 14.479,00
- Anno 2023	previsione € 14.000,00	riscosso non ancora contabilizzato

Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio:

- Il progetto relativo alla riqualificazione energetica funzionale degli impianti elettrici per illuminazione votiva, così come risulta dal certificato di Regolare Esecuzione del 29.05.2020, ammonta ad un importo complessivo di € 60.269,66 per lavori oltre ad IVA, spese tecniche, per un totale complessivo di € 81.885,00, completamente a carico della Concessionaria del servizio.

N. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario:

Il personale tecnico messo a disposizione per il Comune di Azzano Decimo corrisponde a n. 5 unità, che risultano inquadrate nel CCNL "Metalmeccanica Artigiana" – Il costo orario medio applicato è di € 24,26

Tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato:

le entrate a fronte di tale servizio corrispondono all'aggio che la Concessionaria versa al Comune al 31 dicembre di ogni anno sulla base delle lampade effettivamente accese, a fronte della tariffa stabilita in sede di affidamento del servizio.

## 4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Considerata la natura del servizio, che costituisce un obbligo connesso alla gestione dei cimiteri, per il Comune è difficilmente valutabile la qualità e l'andamento futuro, risulta difficoltoso determinare dei benchmark per la valutazione dei risultati raggiunti.

Si può comunque affermare che nel complesso gli obiettivi risultano raggiunti dal momento in cui il servizio viene pienamente realizzato soddisfacendo le esigenze della popolazione utilizzando a tal fine le risorse disponibili come risultanti dalla procedura di gara per l'affidamento in concessione del servizio.

Una modalità indiretta di valutazione della qualità si espleta nella ricezione e valutazione di eventuali reclami, che vengono gestiti mediante effettuazione dei necessari approfondimenti sul caso, risoluzione del problema e rimando al segnalante sull'esito dell'attività di rimozione della criticità effettuata. Non risultano a tal fine presentati reclami nell'ultimo triennio.

## 5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Allo stato attuale e alla luce di quanto precisato al precedente "Punto 4 – Qualità del servizio" le obbligazioni contrattuali risultano pienamente soddisfatte dalla ditta.

## 6. VINCOLI

In tema vige una normativa specifica che disciplina l'attività cimiteriale e le attività connesse come l'illuminazione votiva recando indicazioni sulle modalità di gestione.

Se dovessero essere necessari ulteriori ampliamenti delle aree cimiteriali sarà l'amministrazione a prendere gli opportuni provvedimenti in merito all'ampliamento dell'illuminazione votiva.

## 7. CONSIDERAZIONI FINALI

Il servizio così come attualmente organizzato risponde pienamente alle attuali esigenze della popolazione. In un'ottica di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa, le criticità rilevate vengono gestite in stretta collaborazione tra Comune e la ditta concessionaria al fine di reperire la migliore soluzione condivisa nell'ambito delle previsioni contrattuali e quindi senza l'impiego di ulteriori risorse da parte dell'Ente.