



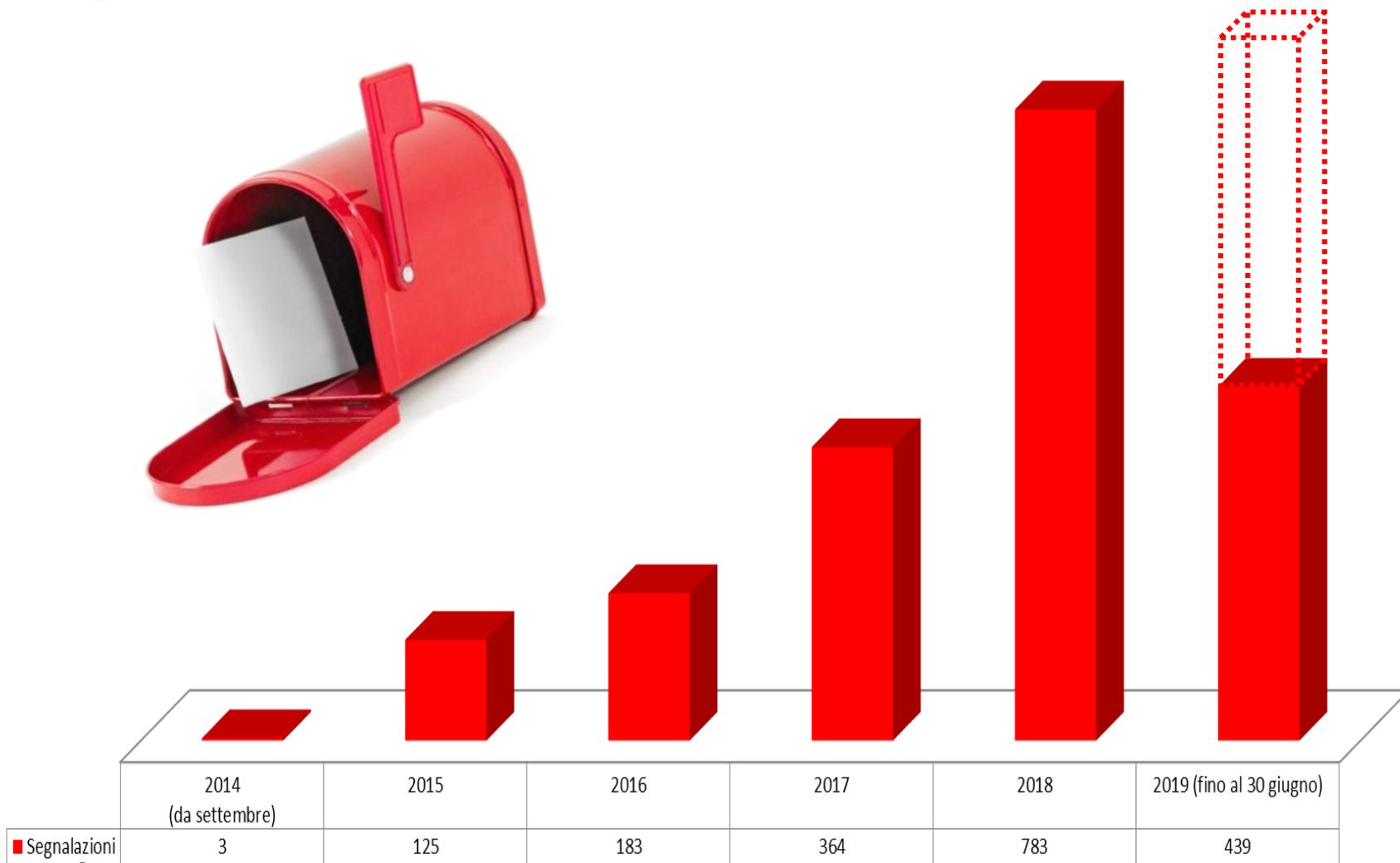
ANAC

Autorità Nazionale Anticorruzione

4° Rapporto annuale sul *whistleblowing*

a cura di Anna Corrado

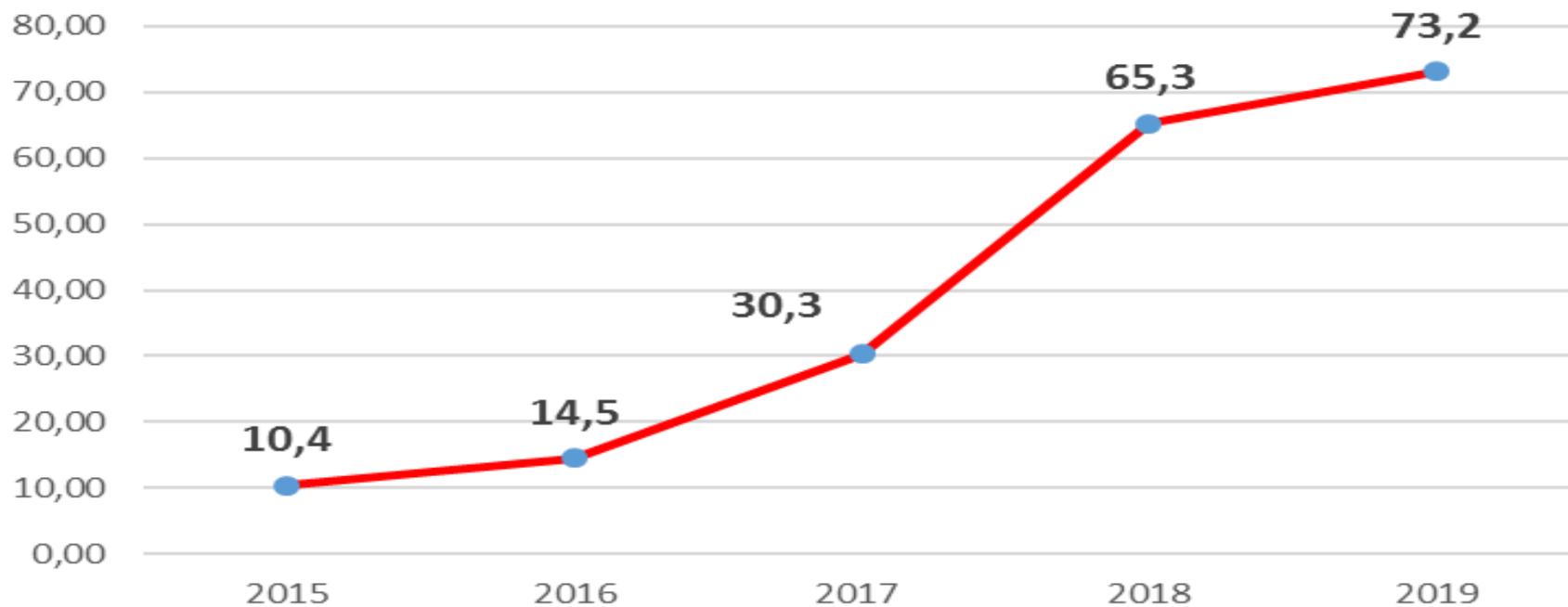
Le segnalazioni ricevute



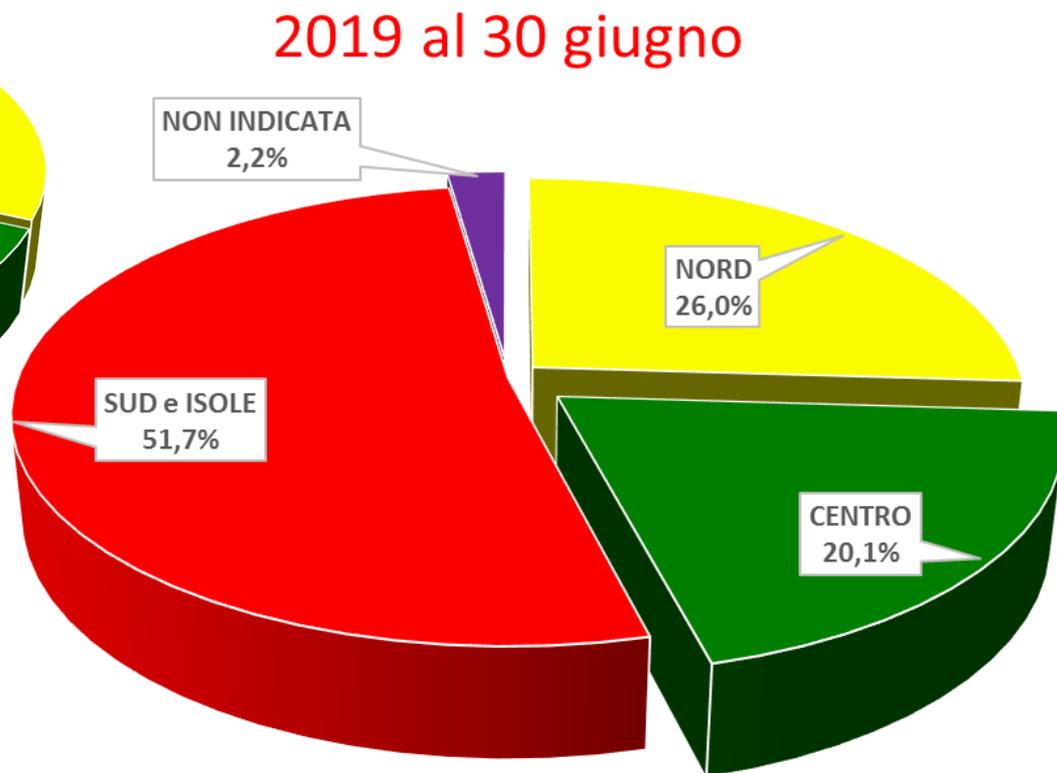
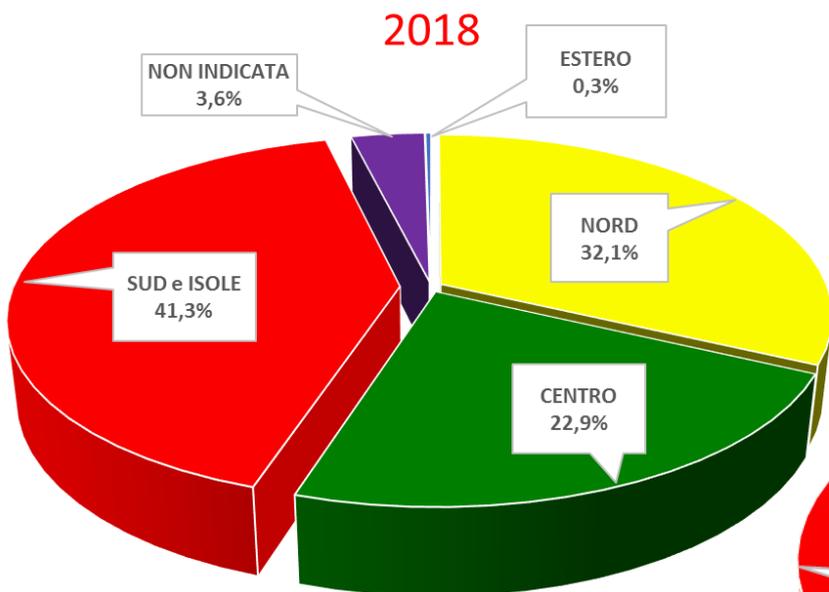
Nuove segnalazioni pervenute nell'anno di riferimento

Le segnalazioni ricevute

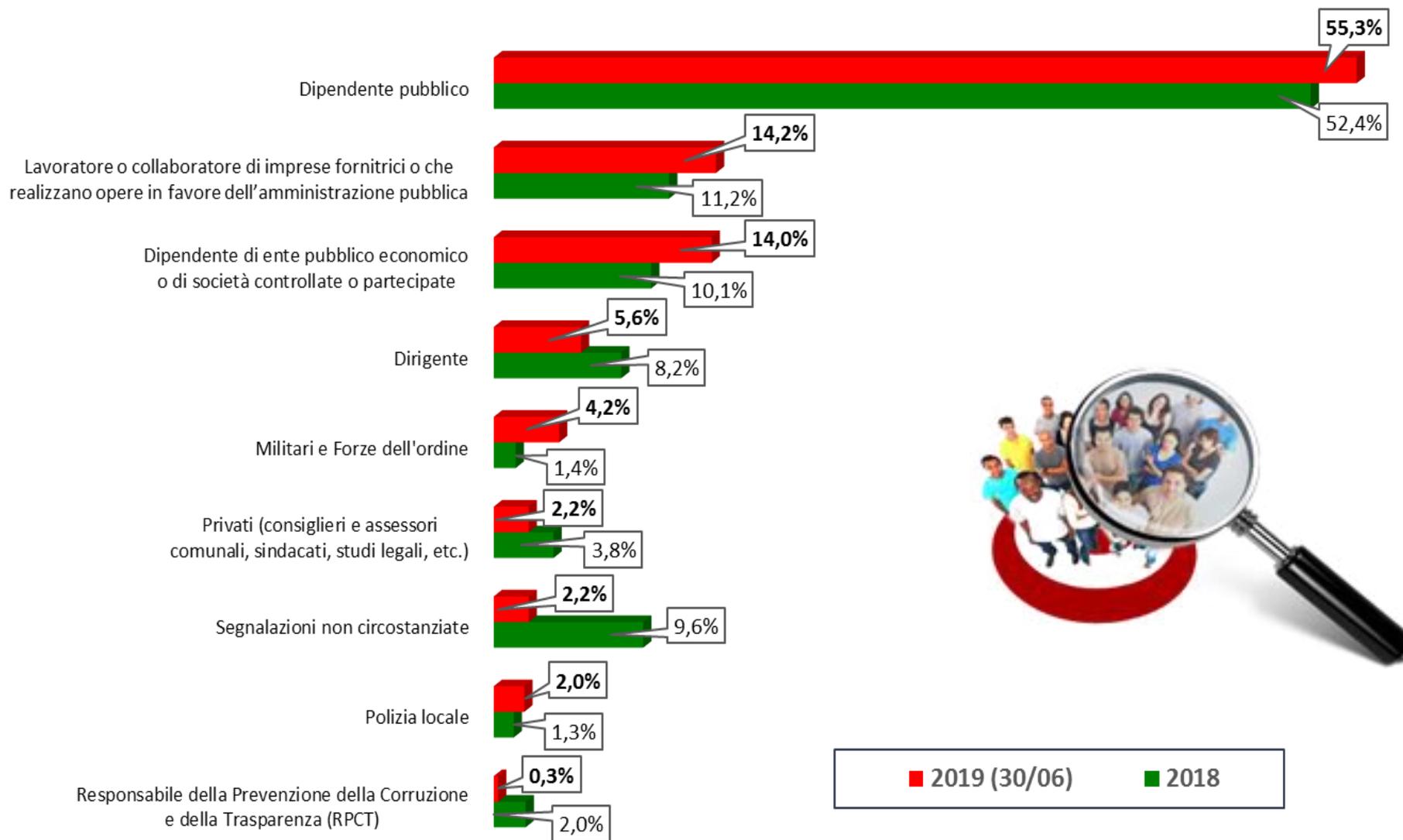
Numero di segnalazioni al mese



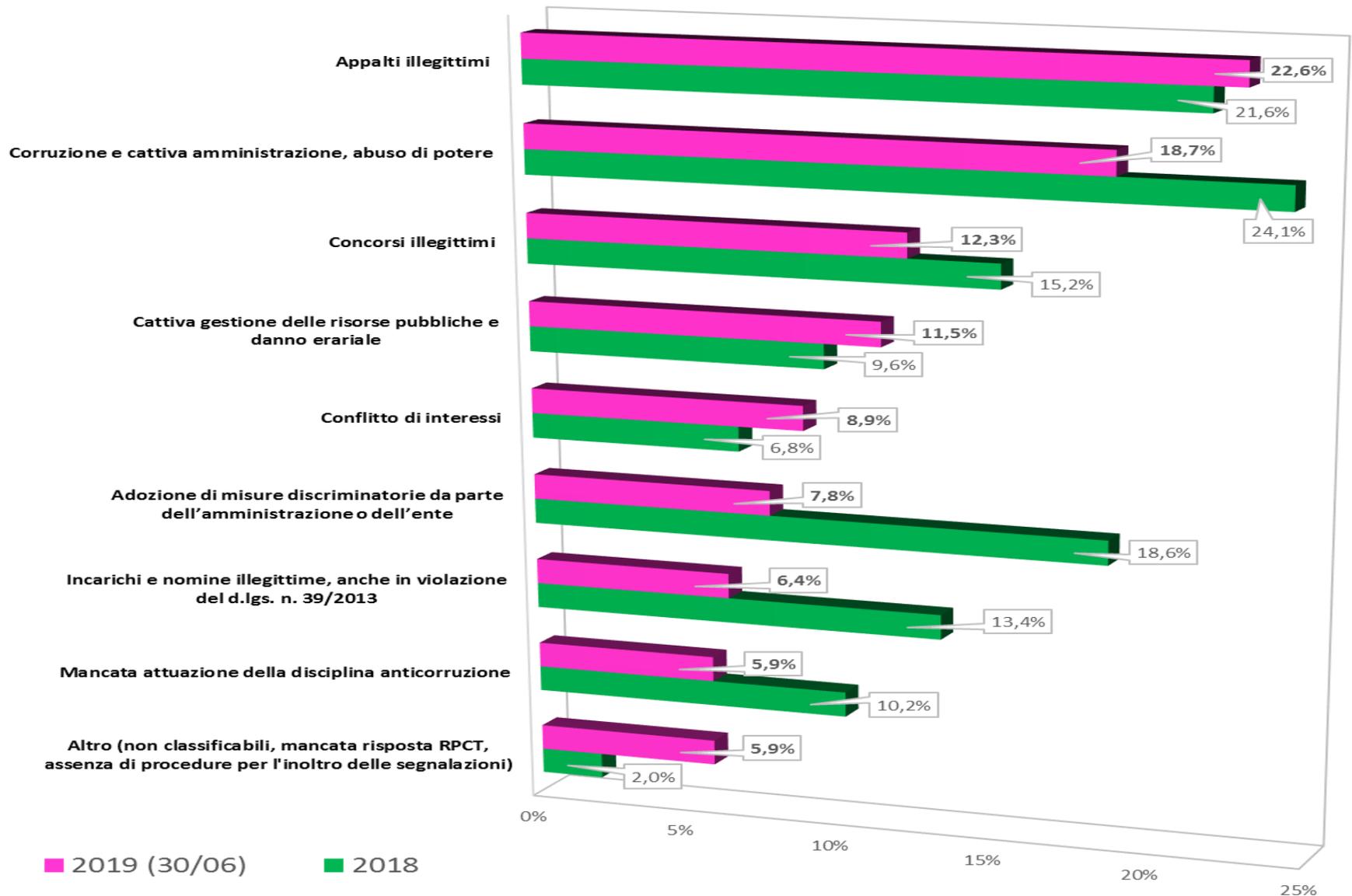
L'area geografica di provenienza delle segnalazioni



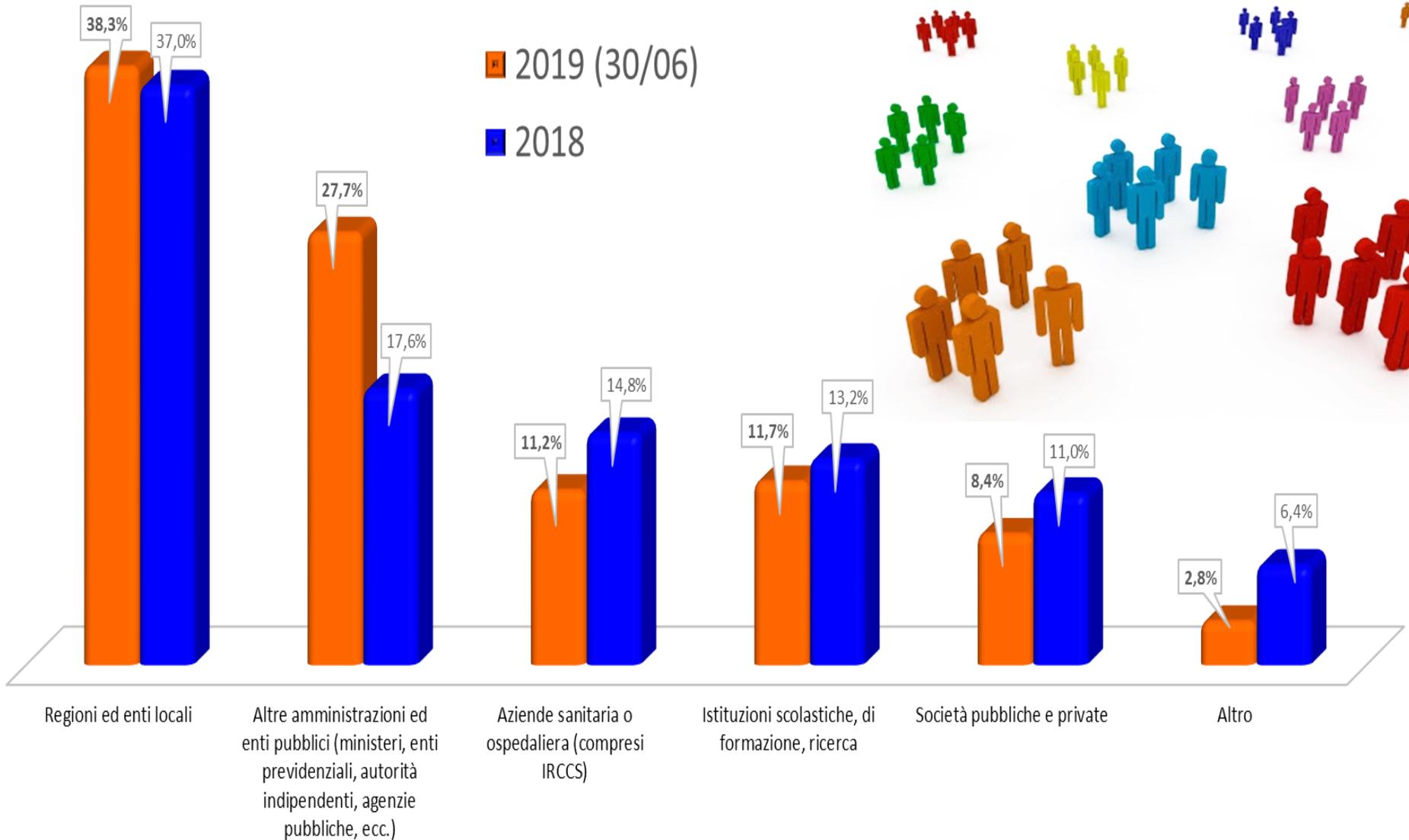
Il soggetto segnalante



La tipologia di condotte illecite segnalate



L'ente di appartenenza del segnalante



Le segnalazioni più rilevanti inviate a Procure e Corte dei conti



- Pressioni per la riammissione di un concorrente escluso legittimamente da una gara [Amm. regionale - Centro]
- Utilizzo illegittimo di permessi sindacali [Amm. comunale – Nord]
- Nomina illegittima del comandante del corpo di Polizia Municipale, senza selezione pubblica, senza titoli e con stipendio maggiorato [Amm. Comunale - Nord]
- Presunti appalti illegittimi [Amm. Comunale - Nord]
- Presunta *mala gestio* nonché favoritismi politici che avrebbero portato al mancato recupero di esposizioni debitorie [Ente pubblico Nazionale]
- Assunzioni senza procedura di selezione e in carenza di requisiti [Ente pubblico Nazionale]
- Favoritismi rivolti ad alcuni operatori del commercio ambulante da parte di dipendenti dell'ente [Amm. Comunale - Centro]
- Falsa attestazione della presenza in servizio [Ministero]
- Presunti concorsi pubblici truccati [ASL - Sud]

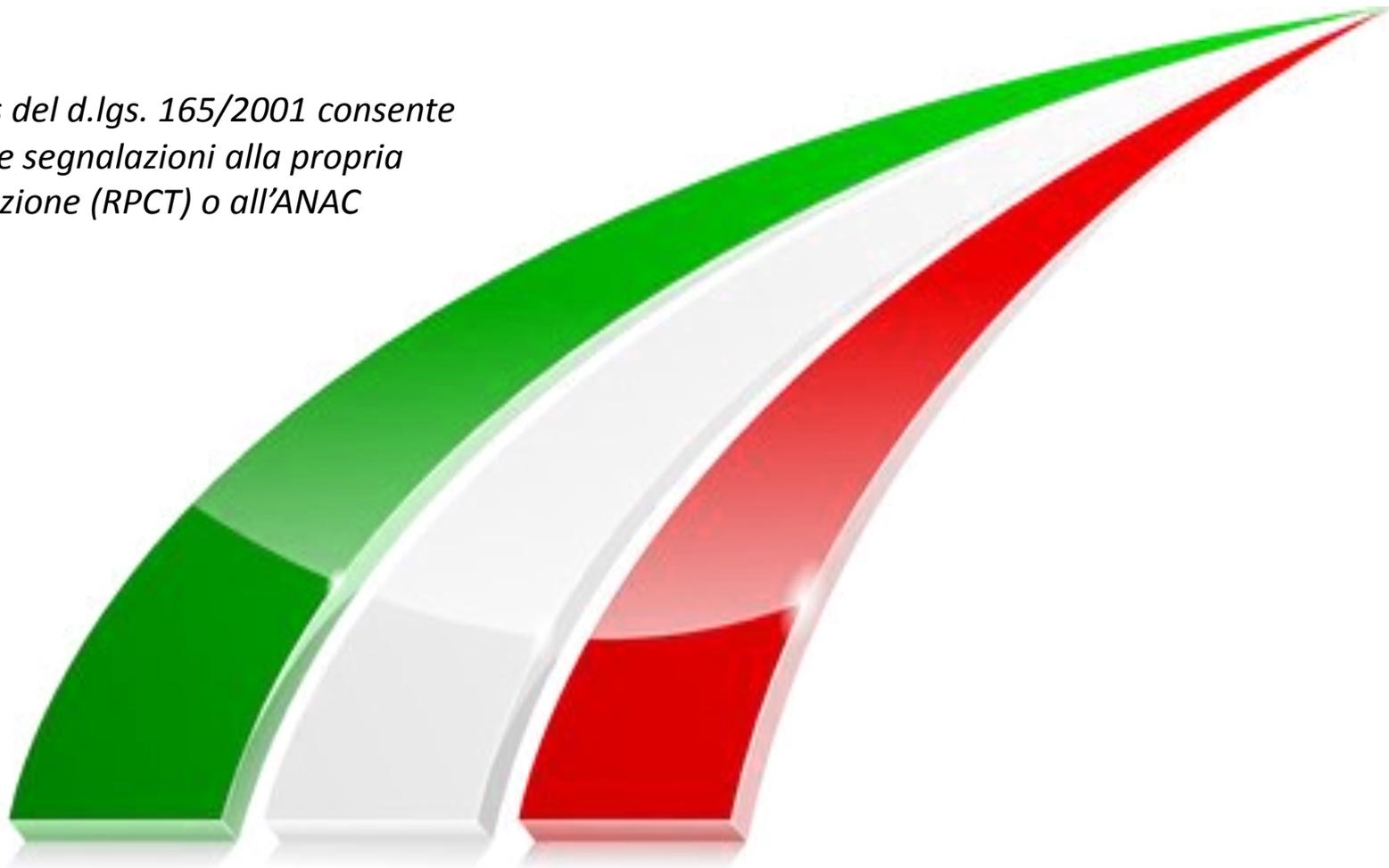
Alcune segnalazioni non rientranti nel WB

- Malfunzionamento della stampante di un istituto scolastico
- Mancato assolvimento di compiti di natura operativa da parte del personale scolastico (custodia chiavi dell'istituto)
- Mancata trasmissione di atti
- Diniego di accesso agli atti
- Mancato riscontro di una richiesta di accesso civico
- Illegittimità riferite a procedure di progressione di carriera del personale
- Segnalazioni basate su meri sospetti (certificati medici rilasciati a dipendenti ritenuti "in salute")



Il whistleblowing nelle 40 amministrazioni monitorate dall'ANAC*

* *L'art. 54 bis del d.lgs. 165/2001 consente di effettuare segnalazioni alla propria amministrazione (RPCT) o all'ANAC*





Le Amministrazioni Centrali

Ministero dell'Economia e delle Finanze

11 segnalazioni nel 2018* di cui 2 anonime

- Abuso e/o omissione di atti d'ufficio
- Fermi amministrativi eseguiti illecitamente
- Collusione con la criminalità organizzata
- Infedeli attestazioni
- Irregolarità riscontrate a seguito di verifiche amministrativo-contabili
- Condotte illecite in capo a responsabili del procedimento (RUP)



**7 segnalazioni provengono da soggetti esterni all'amministrazione*

Agenzia delle Entrate

35 segnalazioni nel 2018 di cui 30 anonime

- Falsa attestazione di presenza in ufficio (mancate timbrature, ritardi non sanzionati)
- Violazione del codice di comportamento per favoritismi nei confronti di terzi
- Violazione o falsa applicazione di norme tributarie
- Irregolarità nell'attribuzione di incarichi
- Violazione di norme sulla esclusività del rapporto di lavoro (attività incompatibili/cumulo di impieghi)
- False dichiarazioni su stato e condizioni personali (assenze per malattie fittizie)
- Abuso di permessi ex legge n. 104/92
- Accesso abusivo a sistemi informatici in dotazione dell'ufficio
- Abuso d'ufficio
- Comportamento non consono del responsabile dell'ufficio



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

18 segnalazioni nel 2018

- Violazioni della normativa giuslavoristica a danno di lavoratori (segnalazioni considerate non rientranti nell'istituto del WB, di competenza dell'Ispettorato nazionale del lavoro)
- Doglianze in merito alla rotazione dei dirigenti, alla presunta omessa pubblicazione sul sito degli incarichi conferiti e alla asserita violazione dell'art. 53 del d.lgs. 165/2001





Le Regioni

Sardegna

8 segnalazioni nel 2018 di cui 1 anonima



- Sovraffollamento di alcuni Centri di salute mentale rispetto a quanto consentito e presunti illeciti nelle procedure di accreditamento da parte dei responsabili di struttura
- Presunta violazione privacy circa lo stato di salute e richiesta di cambio di mansioni
- Presunte irregolarità del Commissario di nomina regionale di un Consorzio di enti locali nel settore della cultura
- Presunta violazione delle norme nazionali e costituzionali in relazione alle procedure adottate dalla Regione per l'attuazione del "Piano di superamento del precariato del Sistema Regione"
- Presunte anomalie e irregolarità nella procedura di gara relativa alla concessione di costruzione e gestione di una infrastruttura passiva a banda ultra-larga nelle aree bianche del territorio di tre regioni
- Profili di inconferibilità (per presunti reati contro la PA) relativamente a un incarico di vertice presso l'amministrazione regionale
- Presunte irregolarità e atti di disposizione del patrimonio da parte di un organismo finanziato dalla Regione
- Possibili anomalie per la fruizione di due successive procedure di stabilizzazione

Friuli Venezia-Giulia

12 segnalazioni nel 2018



- Conflitto di interessi nella attribuzione di incarico di posizione organizzativa
- Irregolarità nella corresponsione di emolumenti dovuti per attività amministrativa autorizzata
- Non veridicità delle informazioni riportate in curriculum da parte di incaricato di posizione organizzativa
- Presunta irregolare chiusura di servizi pubblici *on-line*
- Abuso nell'utilizzo di beni strumentali dell'ente (auto di servizio)
- Errata applicazione dei criteri di valutazione della produttività personale annuale
- Arbitraria e disuguale distribuzione degli incentivi di progettazione (materie tecnico-amministrative)
- Irregolarità nell'inquadramento del personale
- Omissione di atto d'ufficio
- Irregolarità nelle procedure di liquidazione di una società partecipata pubblica operante in settore speciale
- Mancata risposta a richieste di informazioni e/o atti

"Tutte le segnalazioni sono state debitamente raccolte e schematizzate in un registro che costituisce la base informativa per l'elaborazione di prossime misure di prevenzione specifiche"

Basilicata

2 segnalazioni nel 2018 di cui 1 anonima



- Condotte illecite nella fase istruttoria di pratiche di autorizzazione anche a causa del mancato controllo da parte del dirigente dell'ufficio evidenziando, tra l'altro, un comportamento discriminatorio nei confronti del segnalante



I Comuni

MILANO

20 segnalazioni nel 2018 di cui 16 anonime

- Violazione del divieto di fumo negli uffici comunali
- Presenza di apparecchiature elettroniche personali presso uno stabile dell'amministrazione
- Assenze dal servizio non autorizzate con omessa timbratura
- Utilizzo improprio dei permessi di cui alla legge n. 104/1992
- Problematiche nella gestione dei servizi straordinari serali, notturni e festivi
- Presunte violazioni contrattuali nell'ambito di un appalto di servizi alla persona
- Mancato collaudo di opera pubblica
- Presunte violazioni della normativa sulla trasparenza e le pari opportunità con particolare riferimento a procedure di mobilità del personale
- Anomalie nella erogazione di contributi comunali
- Interpretazioni non corrette della normativa regionale in tema di determinazione dell'ISEE
- Utilizzo improprio di password di accesso a database



CATANIA

1 segnalazione nel 2018

- Mancato pagamento imposta sulla pubblicità effettuata all'interno di un impianto sportivo comunale in occasione di un evento sportivo

2 segnalazioni anonime nel 2018

- Comportamenti irregolari e/o illegittimi nel sistema di rilevazione delle presenze e nella fruizione dei congedi da parte di appartenenti al Corpo della Polizia Locale

NAPOLI



PALERMO

28 segnalazioni nel 2018 di cui 12 anonime

- Irregolarità gestionali nei servizi cimiteriali
- Abusi edilizi
- Presunte fattispecie corruttive riguardanti il personale
- Fatti illeciti Ufficio Sport
- Presunte tangenti contributi Centro Storico
- Irregolarità nel concorso per Dirigenti
- Irregolarità Dichiarazioni Inizio Attività (DIA)
- Irregolarità nella gestione dei servizi welfare aziendale
- Irregolarità nella messa in sicurezza verde pubblico
- Anomalie di carattere organizzativo nella gestione del Polo Tecnico



ROMA CAPITALE

4 segnalazioni nel 2018 di cui 1 anonima

- Disapplicazione di leggi e/o regolamenti in materia di commercio su aree private
- Comportamenti illegittimi in merito a un concorso pubblico
- Irregolarità nello svolgimento di un interpello per l'affidamento di uno studio di fattibilità per un intervento di restauro
- Abuso di ufficio



TORINO

12 segnalazioni nel 2018

- Non corretta applicazione di istituti contrattuali
- Comportamenti non corretti (uso auto di servizio e bollature)
- Accesso agli atti e violazione privacy
- Conflitto di interessi
- Non corretta applicazione di norme del CCNL e dell'istituto del part-time
- Non corretta applicazione di norme regolamentari su concessione di patrocini/contributi
- Non corretta applicazione di norme e regolamenti su Conferenza Capigruppo
- Non corretta applicazione della normativa in materia di servizi sociali, abitativi e procedure edilizie (da parte di cittadini)



TRIESTE

3 segnalazioni nel 2018 di cui 2 anonime

- Esercizio di attività extra-lavorativa non autorizzata
- Mancata astensione nella partecipazione a selezioni pubbliche quale componente di commissione
- Segnalazione su stile di vita ben superiore alle risorse economiche derivanti dall'esercizio dell'attività di pubblico dipendente





La Sanità



17 segnalazioni nel 2018 di cui 11 anonime

- Conferimento incarichi dirigenziali in assenza di requisiti di legge
- Uso improprio di beni aziendali
- Pressioni indebite connesse all'adesione ad associazioni di categoria
- Atti persecutori tra colleghi
- Utilizzo improprio permesso handicap
- Esercizio di funzioni in presenza di conflitto di interessi
- Illegittimo conferimento di incarico di struttura e presunta sussistenza di conflitto di interessi
- Illegittimità relative a rapporti con pubbliche assistenze e associazioni di volontariato
- Mancata comunicazione di appartenenza ad associazione da parte di dipendenti
- Abuso della professione
- Irregolarità procedurali nella gestione della banca delle cornee
- Svolgimento di attività istituzionale da parte di dipendente collocato a riposo
- Irregolarità nell'espletamento di procedura di selezione per conferimento incarico di dirigente a tempo determinato
- Mancata comunicazione di appartenenza a Pubblica Assistenza
- Illegittimo conferimento incarico di struttura
- Violazione di norme sulla libera professione e sull'esecuzione della prestazione lavorativa
- Svolgimento non autorizzato di incarichi extraistituzionali



4 segnalazioni nel 2018 di cui 2 anonime

- Anomalie nella valutazione dei titoli rispetto ai criteri del bando di una procedura concorsuale per un dirigente medico
- Trasferimento ritorsivo da parte dei responsabili delle Unità Organizzative coinvolti in presunte omissioni su procedimenti disciplinari
- Presunte irregolarità nelle procedure di indizione avviso, per titoli e colloquio, per la formazione di una graduatoria da utilizzare in caso di assunzioni a tempo determinato per il profilo di Assistente Amministrativo e Collaboratore Amministrativo
- Presunte irregolarità nelle procedure autorizzative per la manifestazione denominata Vinoforum



14 segnalazioni anonime nel 2018

- Utilizzo improprio beni aziendali
- Svolgimento di attività extra istituzionali
- Illegittimità procedure concorsuali
- Verifica di requisiti igienici



Gli Enti Pubblici



13 segnalazioni nel 2018* di cui 1 anonima

- Irregolarità su provvedimento assunto in sede di autotutela relativo alla prestazione Cassa Integrazione Guadagni Ordinaria (CIGO)
- Azzeramento di un indebito Nuova Assicurazione Sociale per l'Impiego (NASPI) e conseguente riconoscimento di contributi figurativi NASPI in estratto contributivo
- Mancato inserimento delle cartoline di avvenuta notifica per gli illeciti e degli avvisi di addebito (cartelle esattoriali) della gestione separata
- Svolgimento di altra attività durante l'orario di servizio (accesso ad internet dal telefonino)
- Irregolarità nella fornitura del servizio da parte degli operatori telefonici della società appaltatrice del servizio
- Mancato riscontro a richieste di accesso documentale
- Mancato accoglimento di richieste afferenti al calcolo di prestazioni percepite
- Illeciti commessi da dipendenti di altro ente ovvero da soggetti non identificati esterni alla pubblica amministrazione
- Irregolarità concernenti compravendite immobili ex-INPDAP
- Denuncia rapporti di lavoro in nero
- Segnalazione di un sito internet "falso"
- Mancata pubblicazione sulla rete intranet aziendale di un commento ad un messaggio dell'Istituto

*6 segnalazioni provengono da soggetti esterni

2 segnalazioni nel 2018

- Svolgimento di attività libero professionale – con apertura di partita IVA - da parte di dipendente con contratto a tempo pieno, in violazione dell'art. 53 d.lgs. 165/2001
- Attribuzione di non specificati riconoscimenti professionali a soggetti non meritevoli, genericamente indicati





Le Università

Le Università

Università di Catanzaro

Università di Genova

Università di Trieste

Università del Salento

Nessuna
Segnalazione





Le Autorità Amministrative Indipendenti



**Nessuna
Segnalazione**

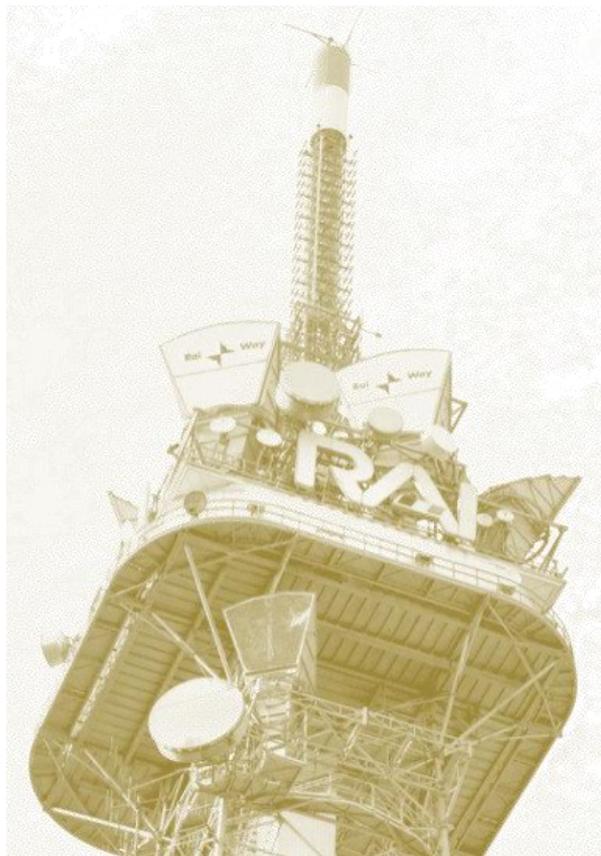




Le Società Pubbliche

RAI

52 segnalazioni nel 2018 di cui 21 anonime



Aree di Rischio	Anno 2018
Acquisti - Presunte anomalie in fase di gestione del fabbisogno	2
Acquisti - Presunte anomalie in fase di procedure di affidamento	3
Acquisti - Presunte anomalie in fase di gestione contrattuale	5
Gestione risorse umane - Presunte anomalie nella acquisizione e progressione del personale (anche delle società controllate)	19
Gestione risorse umane - Presunte anomalie nel conferimento di incarichi di collaborazione	4
Gestione risorse umane - Presunte irregolarità nella gestione delle trasferte/rimborsi spese	2
Gestione risorse umane - Presunte irregolarità nella gestione delle presenze/indennità e maggiorazioni	8
Esecuzione e monitoraggio editoriale - Presunte anomalie della gestione concorsi a premi/premi trasmissioni	1
Comunicazione e Promozione - Presunte anomalie nella gestione della comunicazione esterna	2
Codice Etico - Presunta violazione dei principi di condotta da parte di dipendenti/collaboratori	5
No profili attinenti il sistema di gestione e controllo Rai	1

Consip

49 segnalazioni nel 2018 di cui 33 anonime

- Presunti disservizi legati alla convenzione per i servizi di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
- Ipotizzata irregolarità relativa alla "Gara Servizi di gestione e sviluppo del Sistema Informativo Agricolo Nazionale"
- Presunta irregolarità relativa alla gara noleggio auto forze di sicurezza
- Criticità in ordine alla formazione erogata ai membri di una commissione di gara
- Criticità rilevate nelle procedure di gara avviate da soggetti terzi sulla piattaforma
- Mancata formazione interna per i responsabili di procedimenti
- Disservizi legati alla convenzione buoni pasto



Leonardo Finmeccanica

68 segnalazioni nel 2018 di cui 57 anonime

- Anomalie nella selezione e gestione dei fornitori e consulenti
- Anomalie riguardanti la selezione, gestione e sviluppo del personale
- Rapporti con i clienti



AMA Roma

3 segnalazioni anonime

- Presunte irregolarità sui sistemi gestionali informatici aziendali
- Presunte irregolarità riguardanti modifiche edilizie interne a uffici
- Cattiva gestione di alcuni servizi erogati



Esiti delle segnalazioni inviate alle amministrazioni monitorate



- Invio alle Autorità giudiziarie competenti
- Attivazione di procedimenti disciplinari
- Invio agli Uffici interni per l'assunzione di eventuali provvedimenti di competenza
- Archiviazione



Le criticità e le buone pratiche indicate dai soggetti monitorati

Criticità



<i>Agenzia delle Entrate</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ Utilizzo improprio dell'istituto per criticare l'operato del capo o del collega o per sindacarne l'operato tecnico/decisionale▪ Formulazione incompleta delle segnalazioni
<i>Comune di Napoli</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ Atteggiamento di diffidenza nei confronti dell'istituto
<i>INPS</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ Richiamo (non pertinente) all'istituto del WB, da parte di dipendenti, per ottenere la sospensione o la revoca di procedimenti disciplinari instaurati o instaurandi avviato a loro carico

Criticità



<i>Regione Basilicata</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ Scarsa fiducia nell'istituto del WB a fronte della quale l'Ente ha calendarizzato degli specifici interventi formativi e informativi nel 2018 per tutti i dipendenti, compresi quelli degli uffici periferici
<i>Regione Friuli Venezia-Giulia</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ Segnalazioni basate su mere supposizioni del segnalante e non su una reale conoscenza dei fatti denunciati▪ Considerazione della segnalazione come atto del delatore e non come quello di chi desidera migliorare l'amministrazione pubblica



Buone Pratiche

<i>Comune di Milano</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ Sollecitate azioni di monitoraggio sul tema dei collaudi di lavori pubblici▪ Monitoraggio sulla gestione di presenze/assenze/straordinari del personale
<i>Comune di Catania</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ Verifica delle procedure di pagamento delle imposte sulla pubblicità in occasione di eventi sportivi
<i>Comune di Torino</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ Segnalazioni da parte di cittadini della non corretta applicazione della normativa in materia di servizi sociali, abitativi e procedure edilizie



Buone Pratiche

<i>Comune di Palermo</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ Aumento di fiducia nello strumento della segnalazione
<i>Comune di Trieste</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ Clima di fiducia verso l'istituto anche grazie a contatti informali con i segnalanti
<i>Regione Basilicata</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ Revisione delle procedure organizzative e gestionali relative all'istruttoria delle pratiche di autorizzazione

Si ringraziano...

l'Ufficio del dott. ***Vincenzo Bonetti***

Ufficio pianificazione e analisi dei flussi informativi e documentali

l'Ufficio della dott.ssa ***Antonia Magnotti***

Ufficio per la vigilanza sulle segnalazioni di WB

... e in particolare, per la speciale collaborazione

Luca Bravetti

Paolo Fantauzzi

Cristina Iacobelli

Duccio Pedercini

Nadia Pierantoni

Roberto Pozzaglia

