

**ANALISI PERIODICA CHE DÀ CONTO E GIUSTIFICA IL**

**MANTENIMENTO DELLE SOCIETÀ IN HOUSE**

**(ART. 17, CO. 5 D.LGS. N. 201/2022)**

=

**“APPENDICE” PREVISTA DALL’ART. 30 CO. 2 TUSPL ALLA REVISIONE  
PERIODICA ANNUALE DELLE SOCIETÀ PARTECIPATE DAL COMUNE  
EX ART. 20 TUSPP**

**LA RICOGNIZIONE PERIODICA DEI S.P.L.  
AFFIDATI DAL COMUNE DI ALBAVILLA**

—  
—

**SERVIZIO “IGIENE AMBIENTALE”**

**AFFIDATO ALLA SOCIETÀ IN HOUSE**

**“SERVICE 24 AMBIENTE SRL”**

## SCHEDA S.P.L.

### Servizio Igiene Ambientale

Società Gestore: Service 24 Ambiente Srl – C.F./P.Iva 03517390138

Società in House: SI

Quota di Partecipazione dell'Ente Socio: 6,463%

#### **A. Modalità di Affidamento:**

Affidamento In House Providing

Attività svolta: Servizio Igiene Ambientale

Estremi Deliberazione C.C. n. 15 del 27.04.2022

Periodo di Affidamento: dal 1.5.2022 al 30.04.2029

**Natura e Descrizione del Servizio erogato** (natura, tipologia e sintetica descrizione delle caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio rispetto alla comunità e territorio serviti)

Nel dettaglio, per il Comune di Albavilla, i servizi sono:

- Spazzamento meccanizzato di km. 30 di territorio con l'impiego di n. 2 unità di personale;
- Spazzamento manuale di Km 5,5 di territorio con l'impiego di n. 3 unità di personale, compresa la raccolta delle foglie;
- Raccolta dei rifiuti abbandonati e raccolta e trasporto dei rifiuti da esumazioni ed estumulazione e degli altri rifiuti provenienti da attività cimiteriali e il trattamento dei rifiuti vegetali provenienti da aree verdi;
- Raccolta, trasporto e smaltimento di **rifiuti solidi urbani** con l'utilizzo di n. 4 automezzi e n. 3 unità di personale
- Raccolta differenziata, trasporto e avvio al recupero di **umido** con l'utilizzo di n. 1 automezzo e n. 1 unità di personale.
- Raccolta differenziata, trasporto e avvio al recupero della frazione **multimateriale** con utilizzo di n. 4 automezzi e di n. 3 unità di personale.
- Raccolta differenziata, trasporto e avvio al recupero di **carta e cartone** con utilizzo di n. 4 automezzi e di n. 3 unità di personale.
- Avvio a smaltimento di rifiuti **ingombranti** conferiti direttamente alle piattaforme

- Raccolta differenziata e avvio al recupero di imballaggi in **vetro** con utilizzo di n. 1 automezzi e di n. 1 unità di personale.
- Raccolta differenziata e avvio allo smaltimento di **pile** (di cui 200 sul territorio) con utilizzo di n. 1 automezzi e di n. 2 unità di personale.
- Raccolta differenziata e avvio allo smaltimento di **farmaci** scaduti con utilizzo di n. 1 automezzi e di n. 2 unità di personale.
- Raccolta differenziata e avvio allo smaltimento di **gas in contenitori a pressione** (contenenti halon) conferiti direttamente presso le piattaforme.
- Vuotatura cestini ubicati nel Comune con utilizzo di n. 1 automezzi e di n. 1 unità di personale.
- Lavaggio e sanificazione dei contenitori comunali per la raccolta dei rifiuti indifferenziati e delle frazioni differenziate.
- Vuotatura cestini e operazioni connesse all'igiene ambientale località Alpe del Viceré (nel solo periodo Aprile/Ottobre) con utilizzo di n. 1 automezzi e di n. 1 unità di personale.

Non viene eseguito direttamente l'attività di cernita preliminare e di deposito preliminare dei rifiuti indifferenziati; l'attività di cernita preliminare della frazione multimateriale è affidata esternamente per quanto riguarda la raccolta derivante dal porta a porta. Presso i Centri di Raccolta i rifiuti vengono conferiti separando le diverse frazioni.

Il servizio di spazzamento stradale viene svolto con mezzi e personale propri secondo le seguenti modalità:

- Spazzamento manuale: svolto per n. 6 giorni settimanali su un'area pari al 15% del territorio comunale;
- Spazzamento meccanizzato: svolto per n. 4+2 giorni al mese su un'area pari al 75% del territorio comunale.

Il servizio di raccolta rifiuti urbani viene svolto con le seguenti modalità:

- Raccolta RSU.: con frequenza settimanale.
- Raccolta differenziata:

| <i>Materiale</i> | <i>Tipologia</i>            | <i>Frequenza di raccolta</i> |
|------------------|-----------------------------|------------------------------|
| <b>Umido</b>     | Raccolta porta a porta      | Bisettimanale                |
|                  | Raccolta Presso Piattaforma | n.a.                         |

|   |   |              |
|---|---|--------------|
| <b>Multimateriale<br/>(Contenitori in<br/>plastica e lattine)</b> | Raccolta porta a porta  | Settimanale  |
| <b>Carta e cartone</b>  | Raccolta Presso<br>Piattaforma  | n.a.         |
|   | Raccolta porta a porta  | Settimanale  |
| <b>Gas in contenitori<br/>a pressione</b>                         | Raccolta presso<br>piattaforme  | n.a.         |
| <b>Vetro</b>  | Raccolta porta a porta  | Settimanale  |
|   | Raccolta Presso<br>Piattaforme  | n.a.         |
| <b>Verde e ramaglie</b>   | Raccolta Presso<br>Piattaforme e servizio di<br>ritiro a domicilio a chiamata                                 | n.a.         |
| <b>Rifiuti<br/>ingombranti</b>                                    | Conferimento diretto dei<br>cittadini ai centri di raccolta<br>e servizio di ritiro a domicilio<br>a chiamata | n.a.         |
| <b>Pile esauste</b>   | Raccolta Presso<br>Piattaforma  | n.a.         |
|   | Vuotatura contenitori<br>sul territorio   | Quindicinale |
| <b>Farmaci scaduti</b>  | Raccolta Presso<br>Piattaforma  | n.a.         |
|   | Vuotatura contenitori<br>sul territorio   | Quindicinale |

|      |                         |        |      |
|------|-------------------------|--------|------|
| RAEE | Raccolta<br>Piattaforme | Presso | n.a. |
|------|-------------------------|--------|------|

**B. Rispetto degli Obblighi Contrattuali (Contratto di Servizio e Carta dei Servizi)**

| Elementi del Contratto di Servizio e della Carta dei Servizi  | Rispettato 2023 (si/no)   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratto di servizio</li> <li>• Disciplinare tecnico</li> <li>• Carta dei servizi</li> <li>• Trasparenza rifiuti</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• si</li> <li>• si</li> <li>• si</li> <li>• si</li> </ul>                                      |
| NOTE SUL RISPETTO DEGLI OBBLIGHI CONTRATTUALI   | L'Ente comunale ha svolto correttamente le verifiche sugli adempimenti contrattuali del Gestore senza rilevare particolari criticità. |

**Oneri Finanziari per l'Ente Affidante (costo totale del servizio)**

| Esercizio 2021      | Esercizio 2022      | Esercizio 2023      |
|---------------------|---------------------|---------------------|
| € 593.990 + iva 10% | € 575.511 + iva 10% | € 636.143 + iva 10% |

**C. Indicatori di Efficienza gestionale:**

| Indicatore   | Riferimento (ARERA) | 2022 (imponibili IVA 10%) | 2023 (imponibili IVA 10%) | Benchmark (eventuale) |
|--|---------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------|
| Costo unitario raccolta rifiuti (€/abitante) più significativi | n.a.                |                           |                           |                       |
| • RSU  | n.a.                | 8,34                      | 8,95 €                    |                       |
| • Carta  | n.a.                | 2,89                      | 6,03 €                    |                       |

|   |  |         |  |  |
|---|--|---------|--|--|
| • Multileggero  | n.a.                                   | 5,78    | 6,18 €   |  |
| • Umido   | n.a.                                   | 15,00   | 15,97 €  |  |
| • Vetro   | n.a.                                   | 4,15    | 4,81 €   |  |
| Costo unitario smaltimento rifiuti (€/t) più significativi                              |  |         |  |  |
| • RSU   | n.a.                                   | 119,881 | 119,881  |  |
| • INGOMBRANTI   | n.a.                                   | 219,51  | 229,51   |  |
| • UMIDO   | n.a.                                   | 71,90   | 60,00  |  |
| • VERDE   | n.a.                                   | 24,39   | 39,23  |  |
| Ricavo unitario smaltimento rifiuti (€/t) più significativi                             |  |         |  |  |
| • Multileggero  | n.a.                                   | 309,86  | 334,29   |  |
| • Imb. Vetro  | n.a.                                   | 66,38   | 67,63 fino al 31.8.2023<br>192,50 dal 1.9.2023 |  |
| • Metallo   | n.a.                                   | 334,00  | 282,20   |  |
| Incidenza scarti =<br>Quantità rifiuto urbano scartata/quantità rifiuto urbano trattata | Delib. 387 -<br>Allegato A -<br>art. 8 | 14,53%  | 14,96%   |  |
| % Efficienza Raccolta differenziata   | TITOLO II<br>Delibera.<br>387 art. 3   | 100%    | 100%   |  |

|                               |  |                    |                      |   |
|-------------------------------|--|--------------------|----------------------|---|
| % Raccolta differenziata      |  | 73,97%             | 76,97%<br>(30.10.23) | Prov. CO<br>60,59%<br>Reg. Lomb<br>73%                            |
| Costo pro-capite del servizio |  | 90,21 + iva<br>10% | 99,71 + iva<br>10%   | Prov. CO<br>€ 135 + iva<br>10%<br>Reg. Lomb<br>€ 140 + iva<br>10% |

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| NOTE SULL'EFFICIENZA DEL SERVIZIO | <p>Pur a fronte di un leggero aumento del costo del servizio - come si denota dai costi unitari delle attività di raccolta e trattamento dei vari rifiuti trattati, il cui lieve maggior valore è spiegabile per effetto anche dell'aumento dei prezzi delle materie trattate - lo stesso risulta efficiente - costo pro-capite - rispetto alla media provinciale e regionale di riferimento (dati ISPRA disponibili all'anno 2021).</p> <p>Anche con riguardo la raccolta differenziata, la percentuale di raccolta si assesta a valori elevati sia rispetto alla media provinciale sia rispetto alla media regionale di riferimento. I valori sono, altresì, molto più elevati se confrontati all'obiettivo richiesto a livello europeo per l'anno 2030 (obiettivo del 60%) e prospetticamente per l'anno 2035 (obiettivo del 65%).</p> <p>Tra i maggiori ricavi - significativi della maggiore efficienza anche contrattuale registrata da Service 24 nelle modalità di svolgimento del servizio - si registrano:</p> |
|-----------------------------------|--|

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>quello del ritiro e avvio a recupero del vetro, il cui valore deriva da aggiudicazione di gara di mercato – fornitore Ecoglass.</li> </ul> |
|--|---|

#### D. Indicatori di Efficacia gestionale e Qualità:

| Indicatore  | Riferimento (ARERA)              | 2022     | 2023   |                                 |     |                                 |    |                                    |               |
|---|----------------------------------|----------|--|---------------------------------|-----|---------------------------------|----|------------------------------------|---------------|
| Tonnellate rifiuti gestiti  |                                  | 2.719,95 | 2.401,15 (31.10.23) e previsione di fine anno a 2.881,38   |                                 |     |                                 |    |                                    |               |
| Qualità raccolta differenziata frazione organica  | Delib. 387 - Allegato A - art. 7 |          | L'obbligo decorre dal 1.1.2024 – ad oggi l'impianto non ci ha fornito i dati utili per la determinazione di questo parametro   |                                 |     |                                 |    |                                    |               |
| Posizionamento Livello di Qualità Contrattuale/Tecnica (Lv. I-II-III-IV°)                       | Delib n. 15/2022/R/ri f          | II       | II   |                                 |     |                                 |    |                                    |               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Lv. Qualità - Ritiro rifiuti su chiamata</li> </ul>      |                                  | n.a.     | <p><b>Ritiro rifiuti su chiamata (31.1)</b></p> <table border="1"> <tr> <td>ODL completati entro 15 giorni:</td> <td>165</td> </tr> <tr> <td>ODL completati oltre 15 giorni:</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td><b>COMPLETATI ENTRO IL LIMITE:</b></td> <td><b>81.68%</b></td> </tr> </table>             | ODL completati entro 15 giorni: | 165 | ODL completati oltre 15 giorni: | 37 | <b>COMPLETATI ENTRO IL LIMITE:</b> | <b>81.68%</b> |
| ODL completati entro 15 giorni:   | 165                              |          |  |                                 |     |                                 |    |                                    |               |
| ODL completati oltre 15 giorni:   | 37                               |          |  |                                 |     |                                 |    |                                    |               |
| <b>COMPLETATI ENTRO IL LIMITE:</b>  | <b>81.68%</b>                    |          |  |                                 |     |                                 |    |                                    |               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Lv. Segnalazione disservizi senza sopralluogo</li> </ul> |                                  | n.a.     | <p><b>Segnalazione disservizi senza sopralluogo (33.1)</b></p> <table border="1"> <tr> <td>ODL completati entro 5 giorni:</td> <td>300</td> </tr> <tr> <td>ODL completati oltre 5 giorni:</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td><b>COMPLETATI ENTRO IL LIMITE:</b></td> <td><b>98.69%</b></td> </tr> </table> | ODL completati entro 5 giorni:  | 300 | ODL completati oltre 5 giorni:  | 4  | <b>COMPLETATI ENTRO IL LIMITE:</b> | <b>98.69%</b> |
| ODL completati entro 5 giorni:  | 300                              |          |  |                                 |     |                                 |    |                                    |               |
| ODL completati oltre 5 giorni:  | 4                                |          |  |                                 |     |                                 |    |                                    |               |
| <b>COMPLETATI ENTRO IL LIMITE:</b>  | <b>98.69%</b>                    |          |  |                                 |     |                                 |    |                                    |               |

|  |               |      |   |                                |    |                                |    |                                    |               |
|--|---------------|------|---|--------------------------------|----|--------------------------------|----|------------------------------------|---------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Lv. Consegna attrezzature senza sopralluogo*</li> </ul> |               | n.a. | <p>Consegna attrezzature senza sopralluogo (9.1) vedi ele</p> <table border="1"> <tr> <td>ODL completati entro 5 giorni:</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>ODL completati oltre 5 giorni:</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td><b>COMPLETATI ENTRO IL LIMITE:</b></td> <td><b>35.71%</b></td> </tr> </table> | ODL completati entro 5 giorni: | 10 | ODL completati oltre 5 giorni: | 18 | <b>COMPLETATI ENTRO IL LIMITE:</b> | <b>35.71%</b> |
| ODL completati entro 5 giorni:   | 10            |      |   |                                |    |                                |    |                                    |               |
| ODL completati oltre 5 giorni:   | 18            |      |   |                                |    |                                |    |                                    |               |
| <b>COMPLETATI ENTRO IL LIMITE:</b>   | <b>35.71%</b> |      |   |                                |    |                                |    |                                    |               |

Note indicatori:

- (\*): a fronte di 28 richieste, 10 sono state completate oltre il termine previsto in quanto si sono dovuti effettuare accertamenti in merito alla effettiva iscrizione TARI dei soggetti richiedenti;
- Il livello di Qualità contrattuale assicurato da Service si mantiene di buon livello (II° liv. Contrattuale) con risultati molto elevati sul lato del rapporto con l'utenza e gestione di richieste di servizi a chiamata e segnalazione di disservizi gestiti e risolti con ottima tempestività.

|  |  |
|--|--|
| <p>NOTE SULLA QUALITA' PROGRAMMATA, EROGATA E PERCEPITA DEL SERVIZIO (Estremi di Indagini di Customer Satisfaction effettuate dall'Ente o dal Gestore)</p> | <p>La Società, in accordo con l'Ente comunale, ha programmato per l'anno 2024, fermo i già buoni risultati della qualità contrattuale, di potenziare la qualità con una opportuna Customer Satisfaction.</p> |
|--|--|

**E. Breve Analisi di Bilancio (Indicatori):**

**SERVICE 24 AMBIENTE S.R.L.**

**INDICATORI DI REDDITIVITA'**

| <b>Indicatore</b>                     | <b>2022</b> | <b>2021</b> |
|---------------------------------------|-------------|-------------|
| ROE                                   | 11,61       | 0,00        |
| ROI                                   | 1,47        | 1,14        |
| ROS                                   | 0,79        | 0,67        |
| Incidenza gestione non caratteristica | 0,55        | 0,00        |
| ROD                                   | 0,43        | 0,45        |
| ROI - ROD                             | 1,03        | 0,69        |

**INDICATORI DI ROTAZIONE**

| <b>Indicatore</b>                | <b>2022</b> | <b>2021</b> |
|----------------------------------|-------------|-------------|
| Rotazione del capitale investito | 1,84        | 1,69        |

|                                  |        |        |
|----------------------------------|--------|--------|
| Rotazione dell'attivo circolante | 2,85   | 2,49   |
| Rotazione del magazzino          | 168,92 | 687,74 |

#### INDICATORI DI LIQUIDITA'

| <b>Indicatore</b>         | <b>2022</b> | <b>2021</b> |
|---------------------------|-------------|-------------|
| Quick Ratio               | 1,06        | 1,20        |
| Current Ratio             | 1,07        | 1,21        |
| Margine di tesoreria      | 180.433     | 630.161     |
| Capitale circolante netto | 238.716     | 643.655     |

#### INDICATORI DI SOLIDITA' PATRIMONIALE

| <b>Indicatore</b>                                 | <b>2022</b> | <b>2021</b> |
|---|-------------|-------------|
| Quoziente di copertura delle immobilizzazioni     | 1,13        | 1,37        |
| Quoziente di autocopertura delle immobilizzazioni | 0,22        | 0,20        |
| Margine di struttura globale                      | 238.716     | 643.655     |
|   | -           | -           |
|   | 1.470.25    | 1.409.90    |
| Margine di struttura essenziale                   | 9           | 8           |

#### INDICATORI DI COMPOSIZIONE DELLE FONTI

| <b>Indicatore</b>                | <b>2022</b> | <b>2021</b> |
|----------------------------------|-------------|-------------|
| Indice di autonomia finanziaria  | 0,08        | 0,06        |
| Indice di dipendenza finanziaria | 0,92        | 0,94        |
| Leverage                         | 12,98       | 15,96       |
| Quoziente di indebitamento       | 11,98       | 14,96       |
| Indice di rigidità delle fonti   | 0,40        | 0,44        |

#### INDICATORI DI COMPOSIZIONE DEGLI IMPIEGHI

| <b>Indicatore</b>                   | <b>2022</b> | <b>2021</b> |
|-------------------------------------|-------------|-------------|
| Indice di elasticità degli impieghi | 0,65        | 0,68        |
| Indice di rigidità degli impieghi   | 0,35        | 0,32        |

#### F. NOTE CONCLUSIVE SULL'ANDAMENTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO ED EVENTUALI AZIONI PROGRAMMATE DI MIGLIORAMENTO

L'andamento del Servizio denota una gestione efficiente con risultati qualitativi soddisfacenti per le esigenze dell'Amministrazione comunale, anche superiori alla media del territorio provinciale e regionale di riferimento, soprattutto con riferimento al costo pro capite del servizio e alla percentuale di raccolta differenziata, e dimostra, tenuto conto anche degli indicatori qualitativi previsti da ARERA, di raggiungere e mantenere un buon livello di qualità del servizio.

## G. LE RAGIONI DEL MANTENIMENTO DELL’AFFIDAMENTO IN-HOUSE

- a) Per la Qualità del Servizio: **SI**
- b) Sul piano economico la Società ha mantenuto costante nel tempo l’equilibrio economico, finanziario e patrimoniale (ambito oggettivo) e non ha inciso negativamente sull’equilibrio finanziario del Comune (ambito soggettivo)
- c) In relazione ai risultati conseguiti nella gestione:
  - i. Non sono state registrate perdite di esercizio negli ultimi anni:  
**SI**
  - ii. Benefici per la Collettività: l’attività della società nell’esercizio della gestione diretta dei servizi e funzioni affidatigli direttamente dal Comune Socio assolve agli obiettivi di universalità, agli obiettivi di socialità e garantisce l’accessibilità del servizio.