



Città di Alessandria

SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

Il presente documento assolve l'obbligo di cui all'art. 30, comma 1 del D.Lgs. n. 201/2022 (Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica) entrato in vigore il 31/12/2022.

La Città di Alessandria gestisce, nell'osservanza della normativa vigente in materia, in modalità non in house, i seguenti servizi pubblici locali di rilevanza economica:

1. servizi cimiteriali (pag. 2)
2. servizio di illuminazione votiva (pag. 12)
3. servizio di trasporto scolastico (pag. 15)
4. servizio di trasporto disabili (pag. 21)
5. servizio gestione parcheggi a pagamento (pag. 27)
6. servizio refezione scolastica (pag. 31)
7. servizio impianti sportivi comunali (pag. 36)

Per ciascuno dei predetti servizi, la ricognizione rileva il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del Servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di Servizio.

1. SERVIZI CIMITERIALI

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Indicare la natura e tipologia del servizio pubblico locale, fornendo altresì una sintetica descrizione delle caratteristiche tecniche ed economiche che lo caratterizzano rispetto alla comunità e territorio serviti.

Il servizio in oggetto è rappresentato dalla gestione tecnica ed economica di tutti i cimiteri siti nel territorio del Comune di Alessandria mediante la loro riqualificazione, comprensiva degli interventi di manutenzione ordinaria, straordinaria e ristrutturazione con ampliamenti e nuove realizzazioni.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto:

CONVENZIONE PER LA GESTIONE DEL COMPLESSO DEI CIMITERI DI ALESSANDRIA E PER L'EFFETTUAZIONE DI INTERVENTI DI RIQUALIFICAZIONE, COMPRENSIVA DI MANUTENZIONE ORDINARIA, STRAORDINARIA E RISTRUTTURAZIONE, CON AMPLIAMENTI/NUOVE REALIZZAZIONI DEI COMPLESSI CIMITERIALI.

Strumento amministrativo utilizzato: concessione a seguito di procedura di project-financing mediante finanza di progetto ex-Artt. 179 comma 3 e 183 commi 15 e 16 d.lgs. 50/2016 in allora in vigore.

Il quadro complessivo dei servizi si articola in:

- operazioni di controllo degli accessi e sorveglianza: apertura e chiusura dei cancelli non automatizzati dei cimiteri e di quelli automatizzati in caso di guasti;
- servizi cimiteriali;
- fornitura e spargimento sale e sgombero neve all'interno delle aree cimiteriali e nei piazzali e viali di accesso esterni di immediata pertinenza;
- manutenzione ordinaria edilizia degli immobili siti nelle aree cimiteriali e di immediata pertinenza: rifacimento di porzioni d'intonaci, rivestimenti e pavimentazioni, rifacimento tinteggiature, sistemazione o sostituzione vetri e serramenti interni ed esterni, revisione e mantenimento in esercizio dei cancelli, pulizia periodica ed all'occorrenza dei canali di gronda e della rete fognaria di raccolta delle acque meteoriche;
- fornitura dei registri cimiteriali per identificazione defunti e servizi, secondo quanto richiesto dalla normativa.

I servizi cimiteriali, nello specifico, sono:

- assegnazione su delega del Comune delle concessioni per le sepolture;
- tumulazioni, inumazioni, esumazioni, estumulazioni;
- trasporto delle salme dall'ingresso (o già all'interno) dei diversi cimiteri comunali al luogo di sepoltura indicato dall'ufficio incaricato;
- traslazioni di salme e resti mortali;
- chiusura dei loculi che restano vuoti dopo l'estumulazione, la preventiva disinfezione e la riapertura e chiusura con apposito marmo prima di essere riutilizzati;
- inumazione dei feti eventualmente provenienti dall'ASL di competenza, secondo le norme del Regolamento comunale dei servizi funebri e cimiteriali;
- fornitura e tenuta obbligatoria dei registri delle operazioni cimiteriali e controllo cimiteri secondo quanto richiesto dalla normativa;
- pulizia e decoro di tutti i cimiteri comunali: pulizia e igienizzazione sistematica dei servizi igienici e dei locali uffici, deposito/magazzino, pulizia dei percorsi interni, pavimentati e non, dei piazzali esterni di pertinenza dei cimiteri comunali e delle aiuole interne ed esterne; l'esecuzione di sistematici interventi di pulizia di rete fognaria, caditoie e pozzetti di raccolta delle acque meteoriche, all'interno e nelle aree esterne/piazzali di pertinenza di tutti i cimiteri comunali, per evitare che gli stessi si intasino; pulizia e mantenimento in efficienza delle fontane;
- raccolta e conferimento in appositi contenitori dei rifiuti cimiteriali prodotti dalla propria attività secondo le prescrizioni e le norme vigenti in materia;
- raccolta dei fiori, dei residui verdi in genere ed il loro deposito nei cassonetti della raccolta nonché il conferimento nelle aree prestabilite per il ritiro finale da parte del Consorzio incaricato;

- raccolta, trasporto e smaltimento degli inerti prodotti durante l'espletamento del servizio;
- sistemazione dei vialetti tra fossa e fossa dei campi d'inumazione, compresi i necessari materiali inerti (sabbia, ghiaietto, beola etc.) quando interessati da operazioni cimiteriali.

I servizi di giardinaggio, prevedono:

- taglio dei tappeti erbosi interni ed esterni con raccolta del materiale di risulta, carico, trasporto e smaltimento presso pubbliche discariche;
- sfalcio delle aree interne ed esterne incolte di immediata pertinenza dei cimiteri comunali con raccolta del materiale di risulta, carico, trasporto e smaltimento presso pubbliche discariche;
- potatura delle piante ornamentali e delle siepi nelle aree interne ed esterne e nei piazzali di immediata pertinenza o prospicienti i cimiteri con raccolta del materiale di risulta, carico, trasporto e smaltimento presso pubbliche discariche.

Data di approvazione, durata - scadenza affidamento

- Presa in consegna del cantiere: 14.02.2022
- Durata: anni 20
- Scadenza affidamento: 13.02.2042

Valore complessivo e su base annua del servizio affidato

- Valore complessivo € 28.447.000,00
- Valore su base annua € 1.422.350,00

Criteri tariffari

Le tariffe dei servizi e i canoni di concessione dei loculi, delle cappelle e delle sepolture sono deliberati dalla Giunta del Comune.

Principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti.

- Trattandosi di gestione di servizio pubblico, il Concessionario non può per nessun motivo interromperne o sospenderne, anche parzialmente, l'erogazione, ad eccezione di scioperi o eventi di forza maggiore. Anche in tali casi, il Concessionario deve comunque adottare misure volte ad arrecare il minor disagio possibile e ad assicurare la massima tutela della salute e incolumità pubbliche e dell'ambiente.
- Il Concessionario si impegna, sotto la propria esclusiva e completa responsabilità, ad eseguire tutte le attività inerenti alla progettazione, alla gestione del servizio e alla realizzazione dei lavori, compreso il mantenimento in funzione e/o eventualmente la sostituzione degli impianti e delle attrezzature aziendali necessari all'erogazione del servizio, affinché gli stessi rimangano idonei allo svolgimento dello stesso e adeguati tecnologicamente per garantirne il regolare svolgimento.
- Per la progettazione, il Concessionario assume l'obbligo di eseguire, a proprie cure

e spese, tutte le attività propedeutiche necessarie per la perfetta conoscenza dello stato di fatto e di diritto e per la corretta redazione degli elaborati progettuali.

- Sono a totale carico del Concessionario tutti gli oneri relativi allo svolgimento delle attività necessarie per il corretto e completo adempimento delle obbligazioni ad esso riconducibili previste nella Convenzione, nei documenti contrattuali e nella documentazione progettuale, fermo restando che i permessi di costruire relativi alle opere da realizzare verranno rilasciati a titolo gratuito dall'amministrazione competente.
- I lavori dovranno essere eseguiti a perfetta regola d'arte, nei tempi e secondo le modalità previsti dalla Convenzione ed in conformità ai progetti esecutivi da redigere e verificare a norma dell'art. 26 del Codice dei Contratti (in allora vigente) per ciascun intervento, nonché al Cronoprogramma e nel rispetto delle norme di settore applicabili; resta salva la possibilità di realizzare i lavori in termini anticipati rispetto alle previsioni del Cronoprogramma.
- Il Concessionario si obbliga ad eseguire gli interventi di manutenzione ordinaria delle strutture cimiteriali, accollandosi in via esclusiva i costi degli interventi medesimi.
- Il Concessionario si obbliga a provvedere all'esecuzione di tutti i lavori di manutenzione straordinaria e ristrutturazione, con ampliamenti/nuove costruzioni delle strutture cimiteriali, così come indicati nelle schede di progetto allegate allo studio di fattibilità e nell'offerta tecnica.
- Il Concessionario si obbliga ad osservare gli impegni previsti nello Studio di Fattibilità e negli altri documenti costituenti l'offerta tecnica ed economica per tutta la durata della Concessione, con particolare riguardo al contributo da erogare annualmente in favore del Comune di Alessandria, nella misura indicata nel Piano Economico-Finanziario contenuto nell'offerta economica.
- Il Concessionario si impegna a mantenere aggiornati il certificato di prevenzione incendi, i certificati impiantistici, il DVR ed i certificati relativi alle verifiche statiche delle strutture cimiteriali.
- In relazione all'organizzazione del servizio, il Concessionario s'impegna specificatamente a:
 - comunicare preventivamente al Comune, per iscritto, i nomi dei dipendenti impiegati nel servizio, esperti e qualificati, che devono essere in numero adeguato al servizio da svolgere;
 - fornire ai propri dipendenti appropriate divise da lavoro contenenti anche lo stemma del Comune di Alessandria e tesserino di riconoscimento da portare in modo ben visibile durante tutta la durata dell'orario di lavoro;
 - designare e segnalare al Comune un responsabile del servizio che sia sempre presente sul posto di lavoro durante l'orario di lavoro. Tale responsabile dovrà essere dotato di apparecchio cerca persone o telefono cellulare.
- Il Concessionario è comunque tenuto all'osservanza del principio di correttezza e leale collaborazione sancito dall'art. 1175 codice civile.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio, e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel (descrivere tipologia, struttura e consistenza)

Il soggetto che esercita funzione di RUP è l'arch. Antonio Maria Zappa

Il Direttore dell'esecuzione è l'arch. Alessandra Fantino

ATTIVITÀ DI SORVEGLIANZA E MONITORAGGIO DELLA PERFORMANCE – PENALI E RISERVE

- Il Comune potrà verificare in ogni momento la corretta gestione del servizio. In particolare, si richiamano le previsioni di cui all'art. 181 comma 4 del Codice dei Contratti e delle relative Linee Guida ANAC n. 9 (in allora vigenti), quali prescrizioni che le Parti assumono come vincolanti.
- Le attività di vigilanza sull'esecuzione della concessione e della conseguente convenzione sono svolte per il Comune dal RUP e dal Direttore dell'esecuzione.
- Il Concessionario trasmette al Comune una relazione annuale sull'andamento della gestione dei servizi relativi alla Concessione.
- Il Concessionario fornisce al Comune, ove richiesto, ogni documentazione, informazione e notizia utili alla verifica del rispetto, da parte del Concessionario stesso degli obblighi su di esso gravanti ai sensi della concessione e della relativa convenzione.
- Quando, nell'ambito dell'attività di controllo, il Comune rilevi carenze nell'erogazione o nella organizzazione dei servizi, contesta motivatamente e per iscritto a mezzo PEC al Concessionario la fattispecie rilevata. A seguito di controdeduzioni scritte e documentate del Concessionario, da inviare a mezzo PEC entro 8 (otto) giorni dalla contestazione, il Comune valuta le controdeduzioni e qualora esse siano considerate insufficienti a motivare le cause delle mancanze, applica le penali così come indicate negli atti di concessione.
- Il mancato rispetto del Cronoprogramma degli interventi per ragioni imputabili al Concessionario comporta l'applicazione di una penale giornaliera pari al 0,1 per mille dell'importo dell'intervento oggetto di ritardo.
- Qualsiasi contestazione del Concessionario dovrà essere formulata per iscritto a mezzo PEC, a pena di decadenza, secondo il procedimento in contraddittorio disciplinato dal Disciplinare di gara, nella parte che riguarda le riserve.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

- con determinazione dirigenziale Settore Urbanistica e Patrimonio n. 935 del 26/05/2021 è stato affidato, all'ATI costituito dal "CONSORZIO OPERE DI MISERICORDIA" – capogruppo - unitamente alle società "GRUPPO LA ROCCA SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA" e "GEA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE", il servizio di gestione e manutenzione dei cimiteri comunali, nonché le attività di riqualificazione, comprensiva degli interventi di manutenzione ordinaria, straordinaria e ristrutturazione con ampliamenti e nuove realizzazioni;
- il soggetto aggiudicatario, avvalendosi della facoltà prevista dal bando, e dandone tempestiva comunicazione al Comune di Alessandria, ha costituito una Società di Progetto in forma di società a responsabilità limitata avente la denominazione "CIMITERI ALESSANDRINI SRL2, con capitale sociale pari a €10.000,00;
- in data 05/08/2021 si è provveduto alla consegna parziale del Servizio, e in data 14/02/2022 è stata effettuata la consegna definitiva;
- in data 09/02/2022 è stato siglato in forma pubblica, innanzi al Notaio Luciano Mariano, il Contratto di Convenzione, Rep. N.ro 167121/36284 registrato in data 25/02/2022: "Convenzione per la gestione del complesso dei cimiteri di Alessandria e per l'effettuazione di interventi di riqualificazione, comprensiva di manutenzione ordinaria, straordinaria e ristrutturazione, con ampliamenti/nuove realizzazioni dei complessi cimiteriali;

VISTA

- la nota pervenuta via pec di cui prot. 37629 del 26 aprile 2023 del Gruppo La Rocca srl, avente ad oggetto: "Raggruppamento temporaneo di Imprese costituito da Consorzio Opere di Misericordia – Gruppo La Rocca srl – GEA Società Cooperativa Sociale (...) – Convenzione a rogito Notaio Mariano in data 9.2.2022", in cui Gruppo La Rocca srl comunica di aver trasferito in data 09.03.2023, con atto a Rogito Notaio Cerbioni, l'intera titolarità della propria partecipazione della Cimiteri Alessandrini srl agli altri soci Consorzio Opere di Misericordia e Gea Società, pro quota nella misura del 50% ciascuno e così per l'intera partecipazione;
- l'Atto di Cessione Quote di S.R.L., siglato in forma pubblica innanzi al Notaio Giovanni Cerbioni rep.n.17.002 – raccolta n.11.870, allegato alla nota di cui sopra inoltrata dal Gruppo La Rocca srl;
- la Determina Diringenziale n.ro 748 del 09.05.2023, in cui si è preso atto della modifica della RTI – Raggruppamento Temporaneo di Imprese – ora così costituito:
 - CONSORZIO OPERE DI MISERICORDIA;
 - GEA Società Cooperativa Sociale;
 - S.F. CIMITERI SRL

E' pervenuta al Comune di Alessandria la nota pervenuta via pec di cui prot. 45187 del 22

maggio 2023, avente ad oggetto: “Comunicazione Variazione Ragione sociale”, in cui si comunica che il concessionario ha modificato la denominazione della ragione sociale in “Gestioni Cimiteriali srl”, C.F. 07125410485, che è rimasto invariato.

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Il fatturato previsto per il primo anno di concessione (2022) nel PEF era pari a €1.462.739,60; a fronte dei risultati attesi, il 2022 si è concluso con un fatturato pari a € 775.757,55.

In data 02.05.2023, con Nota di cui prot.39336, la società Gestioni Cimiteriali srl ha inoltrato alla Stazione Appaltante il riassunto relativo ai volumi di attività presunti e dei volumi di attività realizzati nel primo anno di concessione, in cui viene evidenziato:

- che il fatturato annuo lordo del 2022 è pari a €775.757,55, contro un fatturato previsto dal Piano Economico e Finanziario pari a €1.462.739,60;
- che il primo anno di attività è stato dedicato alla presa in consegna del Servizio, alle verifiche tecniche e alla messa in sicurezza di diversi siti cimiteriali, con lavori di manutenzione straordinaria, già rendicontati e riscontrati nella Informativa di Giunta 49 del 19/05/2023;

In data 12.05.2023 è stata inviata Nota integrativa alla precedente comunicazione, in cui la società ha dato atto di aver riscontrato, nel primo anno di gestione, una generale carenza di manufatti cimiteriali disponibili presso i sobborghi.

Si è pertanto valutato di adeguare il piano degli investimenti iniziali, alla luce delle nuove esigenze riscontrate nel primo anno di attività.

Si è evidenziato che si rende necessaria l'adeguamento del piano degli investimenti per i prossimi 5 anni, anche alla luce delle modifiche regolamentarie previste che sono già all'attenzione del Consiglio Comunale.

Valori raggiunti dagli elementi indicati nel piano economico-finanziario (PEF) del servizio, facendo riferimento: per i servizi pubblici locali non a rete, a quanto stabilito dall'Allegato 1 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy; per i servizi pubblici locali a rete, a quanto indicato nel PEF e/o nel contratto di servizio¹.

¹ Nel caso in cui il servizio a rete sia stato affidato da altro ente competente in relazione ad un bacino sovracomunale di gestione del servizio, occorre fare riferimento agli atti dallo stesso adottati.

Descrizione	Tipologia indicatore	Servizi cimiteriali
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	SI
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	E' regolato per legge e regolamento
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	E' regolato per legge e regolamento
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	E' regolato per legge e regolamento
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	Immediato dopo verifica
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	Immediato dopo verifica
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Immediato dopo verifica
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Coerenti con le previsioni della convenzione e del progetto
Carta dei servizi	qualitativo	No
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Regolata dal Comune
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	E' regolata per legge e regolamento
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	SI
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	E' effettuato costantemente
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Adempiuti
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	SI
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	SI
Accessi riservati	quantitativo	non applicabile

Situazione relativa all'equilibrio economico: i principali indicatori che possono essere presi in considerazione sono, ad esempio, i seguenti: EBITDA - Earnings Before Interests Taxes Depreciation and Amortization; EBIT - Earnings Before Interests and Taxes; Utile ante imposte; Utile netto; Utili netti cumulati; ROI- Return On Investment; ROS - Return On Sale; ROE - Return On Equity; Incidenza dei costi generali o indiretti; DSCR - Debt Service Coverage Ratio.

Stante il breve periodo di concessione, i dati riportati sono quelli previsti dal PEF asseverato:

Indicatore	Valore
ROE	Da 73,5% a 1,0%
ROI	Da 54,5% a 1,8%
ROS	Da 34,2% a 8,4%
ROT	Da 2,1 a 0,7
VAN di progetto	€ 40.555
TIR di progetto	10,2%
WACC	10,08%
Ebit	Da 489.888 a 115.814
DSCR	Da NoFC a 1,48
ADSCR	2,43
LLCR	Da -5,99 a 0,00
PCR	Da -5,99 a 0,00

situazione relativa all'equilibrio finanziario: è auspicabile al riguardo la costruzione ed il monitoraggio di un rendiconto finanziario prospettico o comunque di una adeguata misura del cash flow del servizio.

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

I risultati raggiunti dagli indicatori in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente

Si veda la risposta e il relativo quadro sinottico di pagina 10.

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Rinvio all'elenco di cui a pagine 4,5 e 10.

6. VINCOLI

Sussistono vincoli per disposizioni legislative e regolamentari del Comune di Alessandria mentre non esistono vincoli tecnici e/o tecnologici

2. SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE VOTIVA

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Indicare la natura e tipologia del servizio pubblico locale, fornendo altresì una sintetica descrizione delle caratteristiche tecniche ed economiche che lo caratterizzano rispetto alla comunità e territorio serviti.

Il servizio in oggetto è rappresentato dalla costruzione e gestione degli impianti di illuminazione elettrica votiva cimiteriale.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto:
CONCESSIONE DEI LAVORI PER LA COSTRUZIONE E GESTIONE DEGLI IMPIANTI DI ILLUMINAZIONE ELETTRICA VOTIVA CIMITERIALE - IMPLEMENTAZIONE IMPIANTI FOTOVOLTAICI.

Rifacimento e messa in sicurezza di tutti gli impianti di illuminazione pubblica dei cimiteri di Alessandria; installazione di un sistema di videosorveglianza con telecamere a circuito chiuso; realizzazione di impianti fotovoltaici in tutti i siti cimiteriali, collegati alle reti elettriche; realizzazione di meccanismi di automazione dei cancelli di ingresso e del sistema TVCC e degli impianti ascensori.

Sono inoltre state previste:

- l'implementazione di un sistema di illuminazione votiva a led;
- la manutenzione ordinaria di tutti gli impianti elettrici pubblici dei cimiteri di Alessandria, compresa la pulizia (con cadenza annuale) di tutti i corpi illuminanti di pubblica illuminazione all'interno dei siti cimiteriali;
- la manutenzione ordinaria degli impianti ascensori, comprese le verifiche di legge semestrali.

Data di approvazione, durata - scadenza affidamento

- Presa in consegna del cantiere: 23/12/2008
- Durata: anni 32
- Scadenza affidamento: 31.12.2040

Valore complessivo e su base annua del servizio affidato

- Valore complessivo € 1.700.000,00
- Valore su base annua € 319.000,00

Criteri tariffari

Le tariffe dei servizi e i canoni di concessione sono deliberati dalla Giunta del Comune, e sono compresi nel contratto di concessione: ogni anno avviene l'aggiornamento istat.

Principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti.

- Trattandosi di gestione di servizio pubblico, il Concessionario non può per nessun motivo interromperne o sospenderne, anche parzialmente, l'erogazione, ad eccezione di scioperi o eventi di forza maggiore. Anche in tali casi, il Concessionario deve comunque adottare misure volte ad arrecare il minor disagio possibile e ad assicurare la massima tutela della salute e incolumità pubbliche e dell'ambiente.
- L'impresa concessionaria si farà carico della realizzazione degli impianti, e la relativa fornitura di energia elettrica agli utenti che dovranno corrispondere un abbonamento al concessionario;
- Le tariffe sono presenti nel Contratto di Concessione, salvo gli aggiornamenti istat annuali.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio, e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel (descrivere tipologia, struttura e consistenza)

Il soggetto che esercita funzione di RUP è l'arch. Antonio Maria Zappa

Il Direttore dell'esecuzione è l'arch. Alessandra Fantino

ATTIVITÀ DI SORVEGLIANZA E MONITORAGGIO DELLA PERFORMANCE – PENALI E RISERVE

- Il Comune potrà verificare in ogni momento la corretta gestione del servizio. In particolare, si richiamano le previsioni di cui all'art. 181 comma 4 del Codice dei Contratti e delle relative Linee Guida ANAC n. 9 (in allora vigenti), quali prescrizioni che le Parti assumono come vincolanti.
- Le attività di vigilanza sull'esecuzione della concessione e della conseguente convenzione sono svolte per il Comune dal RUP e dal Direttore dell'esecuzione.
- Il Concessionario trasmette al Comune una relazione annuale sull'andamento della gestione dei servizi relativi alla Concessione.
- Il Concessionario fornisce al Comune, ove richiesto, ogni documentazione, informazione e notizia utili alla verifica del rispetto, da parte del Concessionario stesso degli obblighi su di esso gravanti ai sensi della concessione e della relativa convenzione.
- Quando, nell'ambito dell'attività di controllo, il Comune rilevi carenze nell'erogazione o nella organizzazione dei servizi, contesta motivatamente e per iscritto a mezzo PEC al Concessionario la fattispecie rilevata. A seguito di controdeduzioni scritte e documentate del Concessionario, da inviare a mezzo PEC entro 8 (otto) giorni dalla contestazione, il Comune valuta le controdeduzioni e qualora esse siano considerate insufficienti a motivare le cause delle mancanze, applica le penali così come indicate negli atti di concessione.
- Il mancato rispetto del Cronoprogramma degli interventi per ragioni imputabili al Concessionario comporta l'applicazione di una penale giornaliera pari al 0,1 per mille dell'importo dell'intervento oggetto di ritardo.
- Qualsiasi contestazione del Concessionario dovrà essere formulata per iscritto a mezzo PEC, a pena di decadenza, secondo il procedimento in contraddittorio disciplinato dal Disciplinare di gara, nella parte che riguarda le riserve.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

IMPRESA ZANETTI SRL - C.F. 01238040180 - P.I. 1238040180

C_A182 - C_A182 - 1 - 2023-12-22 - 0111757

3. SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Indicare la natura e tipologia del servizio pubblico locale, fornendo altresì una sintetica descrizione delle caratteristiche tecniche ed economiche che lo caratterizzano rispetto alla comunità e territorio serviti.

Il servizio in oggetto è rappresentato dalla gestione del servizio di trasporto alunni scuola materna e elementare così come allegato nel programma di esercizio allegato al contratto e iniziative di trasporto connesse rivolte ai bambini della scuola materna elementare o di altri enti a cui il comune intende fornire il servizio
--

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto: servizio di trasporto alunni della scuola, dell'infanzia e primaria, denominato Scuolabus. Sono inclusi nel servizio: a) il servizio di trasporto alunni scuola materna, così come riportato nel programma di esercizio allegato al contratto; b) servizi di trasporto connessi alle eventuali iniziative rivolte ai bambini della scuola materna o elementare a cura del Comune o altri Enti cui il Comune intende offrire il servizio.

Data di approvazione, durata - scadenza affidamento: contratto iniziale del 11/01/2010 e ricognizione contrattuale di servizio datato 23/05/2016 e successiva proroga del 26/04/2022 con scadenza 30/06/2025

Valore complessivo e su base annua del servizio affidato: il valore complessivo del contratto a partire dall'anno 2016 è pari a 5.600.000€ e su base annua 700.000€

Criteri tariffari: nel corso dell'anno 2023 sono state modificate le tariffe dei titoli di viaggio, pertanto si allegano i prospetti vigenti nel corso dell'anno:

	TARiffe SERVIZIO SCUOLABUS	M265
		ED. 04
		01/03/2018

ABBONAMENTI				
CODICE TARIFFA	DESCRIZIONE TARIFFA	VALIDITA' MESI	IMPORTO	Requisiti Richiesti
RSP	Scuolabus per bambini scuola dell'infanzia e scuola elementare	1	21,60	Residente nel Comune di Alessandria
CSP	Scuolabus per bambini scuola dell'infanzia e scuola elementare	12	172,80	
GRAa	SCUOLABUS per bambini scuola dell'infanzia e scuola elementare con reddito familiare ISEE		Gratuito	Residente nel Comune di Alessandria e ISEE INFERIORE A € 3.000,00
RSPis		1	10,80	Residente nel Comune di Alessandria e ISEE INFERIORE A € 7.000,00
CSPis		12	86,40	

ABBONAMENTI

DESCRIZIONE TARIFFA	VALIDITA' MESI	IMPORTO	Requisiti Richiesti
Scuolabus per bambini scuola dell'infanzia e primaria	1	30,00	Residente nel Comune di Alessandria
Scuolabus per bambini scuola dell'infanzia e primaria	3	80,00	
Scuolabus per bambini scuola dell'infanzia e primaria	annuale	200,00	
SCUOLABUS per bambini scuola dell'infanzia e scuola elementare con reddito familiare ISEE		Gratuito	Residente nel Comune di Alessandria e ISEE INFERIORE A € 3.000,00
	1	15,00	Residente nel Comune di Alessandria e ISEE INFERIORE A € 7.000,00
	3	40,00	
	annuale	100,00	

Principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti: il servizio trasporto alunni deve effettuarsi tutti i giorni di apertura delle scuole, sia per trasportare gli alunni della scuola materna e elementare che ne abbiano chiesto di usufruire e che abbiano tutti i requisiti previsti dal Comune, nelle sedi scolastiche medesime, sia per il loro rientro in famiglia e deve rispettare gli orari di apertura e di chiusura delle scuole, tanto per la frequenza mattutina che per quella pomeridiana, nei limiti del programma di esercizio predisposto. Le eventuali variazioni che si verificassero in seno alla programmazione scolastica ed alle esigenze dell'utenza saranno richieste dal Comune e attuate dal gestore se compatibili con le strutture in essere o nei tempi necessari a modificarle. Il gestore si impegna a comunicare tempestivamente al Comune le interruzioni del servizio dovute a cause indipendenti dalla sua volontà (scioperi del personale, gravi cause di forza maggiore) in modo da consentire un'appropriata e puntuale informazione all'utenza.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio, e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel (descrivere tipologia, struttura e consistenza): il Comune, a mezzo di personale all'uopo incaricato dai dirigenti competenti per materia ai sensi dello Statuto, eseguirà qualsiasi controllo sulla gestione del servizio al fine di accertare il regolare adempimento degli obblighi contrattuali. A seguito di tali accertamenti si comporterà secondo le modalità previste dal contratto in caso di riscontrata inadempienza da parte del gestore. Il gestore ha redatto la carta dei servizi sulla base delle specifiche richieste dal contratto di servizio.

Altro ritenuto rilevante ai fini della verifica periodica: in caso di inadempimento degli obblighi contrattuali da parte dell'affidataria, il Servizio comunale competente, a mezzo PEC, intima al gestore l'esatta esecuzione degli stessi entro il termine perentorio di quindici giorni. Decorso inutilmente tale termine si applica la sanzione di € 100,00 per ogni giorno di ritardo. Il Comune in caso di mancata, incompleta o cattiva esecuzione da parte del gestore delle prestazioni convenzionate, formalmente contestate, a cui non fanno seguito gli opportuni adeguamenti, potrà avvalersi dell'opera di terzi addebitandone l'onere al gestore stesso. L'addebito verrà applicato, previa contestazione in contraddittorio con il gestore. Le penali saranno trattenute dal Comune direttamente sui crediti del gestore.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi: Amag Mobilità S.P.A. con sede legale ed operativa in Alessandria, Lungo Tanaro Magenta 7/A - C.F. e P.Iva 02509450066 - N.R.E.A.AL-261736 - Cap. Soc. 334.000,00 i.v.

Oggetto sociale: LA SOCIETA' HA PER OGGETTO L'ESERCIZIO - DIRETTO E/O PER IL TRAMITE DI SOCIETA' O ENTI PARTECIPATI - DELLE ATTIVITA' INERENTI L'ORGANIZZAZIONE E LA GESTIONE DELLA MOBILITA' NELLE AREE URBANE ED EXTRAURBANE E IN PARTICOLARE L'ORGANIZZAZIONE, L'IMPIANTO, L'ESERCIZIO E LA GESTIONE COMPLESSIVA DEL TRASPORTO DI PERSONE, NELL'AMBITO DEL TERRITORIO DEI COMUNI E DI ALTRI ENTI PUBBLICI IN FAVORE DEI QUALI SONO ESERCITATI I SUDDETTI SERVIZI. LA SOCIETA' POTRA' SVOLGERE ATTIVITA' COMPLEMENTARI O STRUMENTALI AL SERVIZIO PRINCIPALE ED IN PARTICOLARE:

ORGANIZZARE ED EROGARE IL TRASPORTO SCOLASTICO

Tipologia di partecipazione (di controllo, di controllo analogo, di controllo analogo congiunto, partecipazione diretta/indiretta, società quotata); per le società in house precisare la scadenza dell'affidamento diretto: LINE SERVIZI PER LA MOBILITA' S.p.A.- n. 283.900 azioni ordinarie - pari a nominali 283.900,00 Euro - (85%) e AMAG S.p.A. - n. 50.100 azioni ordinarie - pari a nominali 50.100,00 Euro - (15%)

N. quote od azioni (e % capitale sociale) possedute dal Comune, loro valore

nominale, costo di acquisizione (se differente), valore della partecipazione rispetto al patrimonio netto della società: la partecipazione è indiretta, il Comune non detiene quote.

N. amministratori e/o sindaci nominati dal Comune: le nomine vengono effettuate dai Soci.

Riconducibilità della società ad una delle categorie ex art. 4, commi 1-3, D.Lgs. n. 175/2016: la società rientra nella categoria ex art. 4 comma 2 lettera a).

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio; il costo procapite per l'anno 2022/23 è stato di circa 2800,00€ mentre il costo complessivo dell'ultimo triennio è di 2.100.000,00€

Ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione; **in nostro possesso solo i ricavi del servizio nel periodo dicembre 2022 - ottobre 2023 che risultano pari a 40.491.60€**

Personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento: **contratto Autoferrotranvieri**

Tariffe ed incassi anno 2022/23				
costo		viaggi	n	
mensile ordinario	21,60 €	60	1548	33.436,80 €
mensile ISEE <7000€	10,80 €	60	978	10.562,40 €
annuale ordinario	172,80 €	410	12	2.073,60 €
annuale ISEE <3000€	- €	410	68	- €
annuale ISEE <7000€	86,40 €	410	0	- €
				46.072,80 €

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Fattori della qualità nel servizio scuolabus

Numero mezzi utilizzati quotidianamente 17 di 4 acquistati nel 2023.

In tutte le corse gli scuolabus hanno a bordo l'accompagnatore

Almeno il 65% degli scuolabus è attrezzato per il trasporto disabili

Tutti gli scuolabus vengono puliti a fondo e igienizzati all'interno tutti i giorni e lavati all'esterno almeno 3 volte alla settimana.

5. CONSIDERAZIONI FINALI

LE INDAGINI SULLA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

SERVIZIO SCUOLABUS	
Elementi soggetti alla valutazione	% soddisfatti
Regolarità del servizio	100
Sicurezza del viaggio	95.62
Pulizia e confort	97.10
Comunicazione	98.63
Comportamento del personale	98.50
Valutazione complessiva del servizio	97.97

4. SERVIZIO DI TRASPORTO DISABILI

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Indicare la natura e tipologia del servizio pubblico locale, fornendo altresì una sintetica descrizione delle caratteristiche tecniche ed economiche che lo caratterizzano rispetto alla comunità e territorio serviti.

Il servizio in oggetto è rappresentato dalla gestione e organizzazione del servizio di trasporto disabili scuola così come riportato nel programma di esercizio allegato al contratto

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto: gestione e organizzazione del servizio di trasporto disabili scuola così come riportato nel programma di esercizio allegato al contratto

Data di approvazione, durata - scadenza affidamento: contratto iniziale del 11/01/2010 e ricognizione contrattuale di servizio datato 23/05/2016 e successiva proroga del 26/04/2022 con scadenza 30/06/2025

Valore complessivo e su base annua del servizio affidato: il valore complessivo del contratto a partire dall'anno 2016 è pari a 3.200.000€ e su base annua 400.000€

Criteri tariffari: nel corso dell'anno 2023 sono state modificate le tariffe dei titoli di viaggio, pertanto si allegano i prospetti vigenti nel corso dell'anno:

	TARIFFE SERVIZIO DISABILI IN VIGORE DAL 01/02/2015			M265
				ED. 04
				01/03/2018
ABBONAMENTI				
CODICE TARIFFA	DESCRIZIONE TARIFFA	VALIDITA' MESI	IMPORTO	Requisiti Richiesti
IM	MENSILE INVALIDI "solo per trasporto disabili"	1	15,00	Residente nel Comune di Alessandria segnalato dal CISSACA
IA	ANNUALE INVALIDI "solo per trasporto disabili"	12	150,00	

Principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti: il servizio trasporto disabili deve effettuarsi secondo i programmi di esercizio predisposti in basi ad indirizzi programmatici del Comune e secondo standard definiti dalla carta dei servizi. Le eventuali variazioni che si verificassero in seno alla programmazione ed alle esigenze dell'utenza saranno richieste dal Comune e attuate dal gestore se compatibili con le strutture in essere o nei tempi necessari a modificarle. Il gestore si impegna a comunicare tempestivamente al Comune le interruzioni del servizio dovute a cause indipendenti dalla sua volontà (scioperi del personale, gravi cause di forza maggiore) in modo da consentire un'appropriata e puntuale informazione all'utenza.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio, e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel (descrivere tipologia, struttura e consistenza): il Comune, a mezzo di personale all'uopo incaricato dai dirigenti competenti per materia ai sensi dello Statuto, eseguirà qualsiasi controllo sulla gestione del servizio al fine di accertare il regolare adempimento degli obblighi contrattuali. A seguito di tali accertamenti si comporterà secondo le modalità previste dal contratto in caso di riscontrata inadempienza da parte del gestore. Il gestore ha redatto la carta dei servizi sulla base delle specifiche richieste dal contratto di servizio.

Altro ritenuto rilevante ai fini della verifica periodica: in caso di inadempimento degli obblighi contrattuali da parte dell'affidataria, il Servizio comunale competente, a mezzo PEC, intima al gestore l'esatta esecuzione degli stessi entro il termine perentorio di quindici giorni. Decorso inutilmente tale termine si applica la sanzione di € 100,00 per ogni giorno di ritardo. Il Comune in caso di mancata, incompleta o cattiva esecuzione da parte del gestore delle prestazioni convenzionate, formalmente contestate, a cui non fanno seguito gli opportuni adeguamenti, potrà avvalersi dell'opera di terzi addebitandone l'onere al gestore stesso. L'addebito verrà applicato, previa contestazione in contraddittorio con il gestore. Le penali saranno trattenute dal Comune direttamente sui crediti del gestore.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi: Amag Mobilità S.P.A. con sede legale ed operativa in Alessandria, Lungo Tanaro Magenta 7/A - C.F. e P.Iva 02509450066 - N.R.E.A.AL-261736 - Cap. Soc. 334.000,00 i.v.

Oggetto sociale: LA SOCIETA' HA PER OGGETTO L'ESERCIZIO - DIRETTO E/O PER IL TRAMITE DI SOCIETA' O ENTI PARTECIPATI - DELLE ATTIVITA' INERENTI L'ORGANIZZAZIONE E LA GESTIONE DELLA MOBILITA' NELLE AREE URBANE ED EXTRAURBANE E IN PARTICOLARE L'ORGANIZZAZIONE, L'IMPIANTO, L'ESERCIZIO E LA GESTIONE COMPLESSIVA DEL TRASPORTO DI PERSONE, NELL'AMBITO DEL TERRITORIO DEI COMUNI E DI ALTRI ENTI PUBBLICI IN FAVORE DEI QUALI SONO ESERCITATI I SUDDETTI SERVIZI. LA SOCIETA' POTRA' SVOLGERE ATTIVITA' COMPLEMENTARI O STRUMENTALI AL SERVIZIO PRINCIPALE ED IN PARTICOLARE: ORGANIZZARE ED EROGARE IL TRASPORTO DISABILI SU CHIAMATA

Tipologia di partecipazione (di controllo, di controllo analogo, di controllo analogo congiunto, partecipazione diretta/indiretta, società quotata); per le società in house precisare la scadenza dell'affidamento diretto: LINE SERVIZI PER LA MOBILITA' S.p.A.- n. 283.900 azioni ordinarie - pari a nominali 283.900,00 Euro - (85%) e AMAG S.p.A. - n. 50.100 azioni ordinarie - pari a nominali 50.100,00 Euro - (15%)

N. quote od azioni (e % capitale sociale) possedute dal Comune, loro valore nominale, costo di acquisizione (se differente), valore della partecipazione rispetto al patrimonio netto della società: la partecipazione è indiretta e il Comune non detiene quote.

N. amministratori e/o sindaci nominati dal Comune: gli amministratori sono

nominati dai Soci.

Riconducibilità della società ad una delle categorie ex art. 4, commi 1-3, D.Lgs. n. 175/2016: la società rientra nella categoria ex art. 4 comma 2 lettera a).

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio; il costo procapite per l'anno 2022/23 è stato di circa 7000,00€ mentre il costo complessivo dell'ultimo triennio è di € 1.200.000,00.

Personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento: **contratto Autoferrotranvieri**

	TARIFFE SERVIZIO DISABILI IN VIGORE DAL 01/02/2015			M265
				ED. 04
				01/03/2018
ABBONAMENTI				
CODICE TARIFFA	DESCRIZIONE TARIFFA	VALIDITA' MESI	IMPORTO	Requisiti Richiesti
IM	MENSILE INVALIDI "solo per trasporto disabili"	1	15,00	Residente nel Comune di Alessandria segnalato dal CISSACA
IA	ANNUALE INVALIDI "solo per trasporto disabili"	12	150,00	

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Fattori della qualità nel servizio disabili

Numero mezzi utilizzati quotidianamente 8

Tutti i pulmini disabili vengono puliti a fondo e igienizzati all'interno tutti i giorni e lavati all'esterno almeno 3 volte alla settimana

5. VINCOLI

Disposizioni legislative determinanti obblighi gestionali: Legge 104/92, "Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate", che prevede, tra l'altro, nell'ambito delle misure di inserimento e di integrazione sociale del disabile, l'effettività del diritto allo studio e il diritto ad avvalersi di «trasporti specifici e la Convenzione internazionale dei diritti delle persone con disabilità ratificata con Legge 3 marzo 2009 n.18 art. 20 che promuove il diritto alla mobilità, diretto a soddisfare le esigenze di mobilità dei cittadini che per particolari condizioni fisiche non risultano in grado di servirsi degli ordinari mezzi pubblici

6. CONSIDERAZIONI FINALI

LE INDAGINI SULLA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

SERVIZIO DISABILI	
Elementi soggetti alla valutazione	% soddisfatti
Regolarità del servizio	100
Sicurezza del viaggio	95.10
Pulizia e confort	95.30
Comunicazione	98.82
Comportamento del personale	99.20
Valutazione complessiva del servizio	97.68

5. SERVIZIO DI GESTIONE PARCHEGGI A PAGAMENTO

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Indicare la natura e tipologia del servizio pubblico locale, fornendo altresì una sintetica descrizione delle caratteristiche tecniche ed economiche che lo caratterizzano rispetto alla comunità e territorio serviti.

Il servizio in oggetto è rappresentato dalla gestione dei parcheggi a pagamento già istituiti e di quelli che di volta in volta il Comune deciderà di affidare, siano essi a raso in struttura

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto: Il servizio in oggetto è rappresentato dalla gestione dei parcheggi a pagamento già istituiti e di quelli che di volta in volta il Comune deciderà di affidare, siano essi a raso in struttura

Data di approvazione, durata - scadenza affidamento: contratto iniziale del 11/01/2010 e ricognizione contrattuale di servizio datato 23/05/2016 e successiva proroga del 26/04/2022 con scadenza 30/06/2025

Valore complessivo e su base annua del servizio affidato: il valore del contratto di servizio è attualmente in fase di definizione in quanto subordinato alla pronuncia della sentenza relativa alla definizione del canone concessorio (per l'anno 2023 è stato accertato nella misura di €. 1.053.988,57).

Criteri tariffari:

Titolo	Validità	Prezzo (IVA compresa)
Voucher da 1/2 ora	1/2 ora se utilizzato nella zona 1 e di 1 ora se utilizzato nella zona 2	€ 0,50
Voucher da 1 ora	1 ora se utilizzato nella zona 1 e di 2 ore se utilizzato nella zona 2	€ 1,00
Abbonamento Mensile "valido in TUTTE le zone"	H24	€ 70,00
Abbonamento Mensile "valido per UNA zona"	H24	€ 50,00

Principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti: il gestore si obbliga alla regolamentazione della ree e i parcheggi in struttura secondo progetti concordati con uffici tecnici, il tutto per rendere funzionale la sosta anche attraverso l'implementazione di sistemi di automazione. Il concessionario si impegna inoltre alla demarcazione a terra dei posti auto e la segnaletica verticale e orizzontale.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio, e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, Tuel (descrivere tipologia, struttura e consistenza): il Comune, a mezzo di personale all'uopo incaricato dai dirigenti competenti per materia ai sensi dello Statuto, eseguirà qualsiasi controllo sulla gestione del servizio al fine di accertare il regolare adempimento degli obblighi contrattuali. A seguito di tali accertamenti si comporterà secondo le modalità previste dal contratto in caso di riscontrata inadempienza da parte del gestore. Il gestore ha redatto la carta dei servizi sulla base

delle specifiche richieste dal contratto di servizio.

Altro ritenuto rilevante ai fini della verifica periodica: in caso di inadempimento degli obblighi contrattuali da parte dell'affidataria, il Servizio comunale competente, a mezzo PEC, intima al gestore l'esatta esecuzione degli stessi entro il termine perentorio di quindici giorni. Decorso inutilmente tale termine si applica la sanzione di € 100,00 per ogni giorno di ritardo. Il Comune in caso di mancata, incompleta o cattiva esecuzione da parte del gestore delle prestazioni convenzionate, formalmente contestate, a cui non fanno seguito gli opportuni adeguamenti, potrà avvalersi dell'opera di terzi addebitandone l'onere al gestore stesso. L'addebito verrà applicato, previa contestazione in contraddittorio con il gestore.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi: Amag Mobilità S.P.A. con sede legale ed operativa in Alessandria, Lungo Tanaro Magenta 7/A - C.F. e P.Iva 02509450066 - N.R.E.A.AL-261736 - Cap. Soc. 334.000,00 i.v.

Oggetto sociale: LA SOCIETA' HA PER OGGETTO L'ESERCIZIO - DIRETTO E/O PER IL TRAMITE DI SOCIETA' O ENTI PARTECIPATI - DELLE ATTIVITA' INERENTI L'ORGANIZZAZIONE E LA GESTIONE DELLA MOBILITA' NELLE AREE URBANE ED EXTRAURBANE E IN PARTICOLARE L'ORGANIZZAZIONE, L'IMPIANTO, L'ESERCIZIO E LA GESTIONE COMPLESSIVA DEL TRASPORTO DI PERSONE, NELL'AMBITO DEL TERRITORIO DEI COMUNI E DI ALTRI ENTI PUBBLICI IN FAVORE DEI QUALI SONO ESERCITATI I SUDDETTI SERVIZI. LA SOCIETA' POTRA' SVOLGERE ATTIVITA' COMPLEMENTARI O STRUMENTALI AL SERVIZIO PRINCIPALE ED IN PARTICOLARE: ORGANIZZARE E GESTIRE SERVIZI RELATIVI ALLA VIABILITA' QUALI RIMOZIONE AUTO, PARCHEGGI PUBBLICI GRATUITI E A PAGAMENTO, GESTIONE SEMAFORI E SEGNALETICA STRADALE, SERVIZIO AUSILIARE DELLA SOSTA E DEL TRAFFICO PER LA VIGILANZA, RILEVAZIONE E CONTESTAZIONE DI SANZIONI IN RELAZIONE ALLE VIOLAZIONI DELLE NORME DI CIRCOLAZIONE

Tipologia di partecipazione (di controllo, di controllo analogo, di controllo analogo congiunto, partecipazione diretta/indiretta, società quotata); per le società in house precisare la scadenza dell'affidamento diretto: LINE SERVIZI PER LA MOBILITA' S.p.A.- n. 283.900 azioni ordinarie - pari a nominali 283.900,00 Euro - (85%) e AMAG S.p.A. - n. 50.100 azioni ordinarie - pari a nominali 50.100,00 Euro - (15%)

N. quote od azioni (e % capitale sociale) possedute dal Comune, loro valore nominale, costo di acquisizione (se differente), valore della partecipazione rispetto al patrimonio netto della società: la partecipazione è indiretta e il Comune non detiene quote.

N. amministratori e/o sindaci nominati dal Comune: gli amministratori sono nominati dai soci.

Riconducibilità della società ad una delle categorie ex art. 4, commi 1-3, D.Lgs. n. 175/2016: la società rientra nella categoria ex art. 4 comma 2 lettera a).

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione; il valore del contratto di servizio è attualmente in fase di definizione in quanto subordinato alla pronuncia della sentenza relativa alla definizione del canone concessorio (per l'anno 2023 è stato accertato nella misura di €. 1.053.988,57).

Personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento **contratto Autoferrotranvieri**

4. CONSIDERAZIONI FINALI

La società affidataria ha in corso investimenti riguardanti il parcheggio in struttura di Piazza della Libertà, implementando un più efficiente e moderno sistema di pagamento della sosta.

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

La società affidataria ha l'obbligo della manutenzione della segnaletica orizzontale e verticale delle aree destinate alla sosta a pagamento.

6. SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

La gestione del servizio di refezione scolastica nel territorio del comune di Alessandria viene erogato in regime di appalto presso le scuole dell'infanzia (comunali e statali), le scuole primarie, le scuole secondarie di primo grado e gli asili nido comunali, con particolare riferimento al servizio di preparazione pasti presso gli Asili Nido Comunali, che prevede:

- per i bambini semidivezzi/divezzi: la fornitura mediante veicolazione dal Centro Cottura di pasti già pronti;
- solo per i bambini lattanti: la fornitura in loco di prodotti specifici per lo svezzamento.

Il servizio soddisfa n°54 Refettori di n°7 istituti comprensivi, n°1 scuola dell'infanzia Comunale e n°4 nidi d'infanzia comunali del territorio comunale e sobborghi.

Nell'anno 2022-2023 sono stati erogati sul territorio n°444.842 pasti tra adulti e bambini .

La gestione del servizio è ispirato ai seguenti principi:

- ✓ sicurezza alimentare, in conformità alle “Linee di indirizzo nazionale per la ristorazione scolastica” approvate in Conferenza Unificata Stato - Regioni dal Ministero della Salute con provvedimento 29/04/2010, alle Linee guida per la ristorazione collettiva scolastica emanate dalla Regione Piemonte – Anno 2002, al documento delle “Proposte operative per la ristorazione scolastica” adottate dalla Regione Piemonte emanate nel luglio 2007 e alla Deliberazione della Giunta

Regionale 25 novembre 2013, n. 20-6732 (limitatamente all'art. 6 – Servizio alimentare), rivolte agli operatori per il miglioramento qualitativo della ristorazione nelle strutture scolastiche che muovono dall'esigenza di facilitare, sin dall'infanzia, l'adozione di abitudini alimentari corrette;

- ✓ educazione alimentare, in conformità “Linee Guida per l'Educazione Alimentare” – ultima versione, redatte a cura della Direzione generale per lo studente, l'integrazione e la partecipazione del Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di formazione del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e del Comitato per l'Educazione alimentare del MIUR;
- ✓ ridotto impatto ambientale, in conformità ai criteri ambientali minimi (C.A.M.) elaborati dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare (DM 25 luglio 2011 - CRITERI AMBIENTALI MINIMI PER IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE COLLETTIVA E LAFORNITURA DI DERRATE ALIMENTARI) nel quadro del Piano d'azione nazionale sul Green Public Procurement (PAN GPP approvato con DM 11 aprile 2008 e pubblicato nella Gazzetta ufficiale n. 107 dell'8 maggio 2008), nonché di quanto previsto dal D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152, come da ultimo modificato dalla L. 123 / 2017;
- ✓ qualità, continuità, accessibilità, disponibilità e completezza dei servizi, tenendo conto delle esigenze specifiche delle diverse categorie di utenti, compresi i gruppi svantaggiati e promuovendo il coinvolgimento e la responsabilizzazione degli utenti, ai sensi dell'art. 142, comma 5-ter del Codice.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto dell'appalto: Il contratto di appalto del servizio di Refezione Scolastica presso le scuole dell'infanzia (comunali e statali), le scuole primarie, le scuole secondarie di primo grado e somministrazione dei pasti presso gli asili nido comunali”

Durata e scadenza dal 24.09.2018 al 23.09.2024

Valore complessivo dell'appalto

Il valore “certo” del contratto è pari a € 15.865,548,72

Criteri Tariffari Sono determinati dall'Ente Comunale che gestisce le iscrizioni e i pagamenti del servizio refezione Scolastica, incassando i proventi secondo :

- tariffario deliberato con D. C.C. n. 121/ 304/ 2017) e
- esenzioni deliberate con D.C.C. n. 131 del 18.11.2014

Obblighi del gestore in termine di investimenti

Nessuno

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura di controllo e monitoraggio della gestione del servizio

L'attività di verifica e controllo dell'Appaltatore è tesa a verificare che le previsioni del contratto siano pienamente rispettate, sia con riferimento alle scadenze temporali, che alle modalità di consegna, alla qualità e quantità dei servizi, per le attività principali come per le prestazioni accessorie, e a valutare:

- la qualità del servizio/fornitura (aderenza/conformità a tutti gli standard qualitativi richiesti nel contratto);

- l'adeguatezza delle prestazioni ed il rispetto degli standard previsti per ciascuna di esse;

- la soddisfazione dei clienti/utenti finali;

- il rispetto della normativa sul lavoro e dei contratti collettivi;

In particolare, a titolo indicativo e non esaustivo, i controlli riguardano anche:

- la quantità e la qualità delle derrate;

- la verifica dello stato igienico-sanitario delle derrate, preparazioni, semilavorati, prodotti finiti, attrezzature, impianti, servizi, ambiente personale;

- la modalità di stoccaggio nei frigoriferi e/o nelle celle frigorifere e temperatura di servizio e conservazione delle materie prime;

- il controllo dei tempi di conservazione dei prodotti e verifica della data di scadenza degli stessi;

- il controllo dell'abbigliamento degli addetti e del loro comportamento verso gli utenti;

- il controllo della presentazione dei piatti;

- l'efficienza e il gradimento del servizio, attraverso le verifiche di gradibilità di piatti e menù effettuate puntualmente presso le singole sedi nel corso di attività ispettiva e/o attraverso i questionari distribuiti periodicamente;

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Soggetto affidatario/ appaltatore: Cooperativa Solidarietà e Lavoro sede legale via Caduti strage di Bologna n°5 -10121 Bari, iscritta al Registro delle imprese di Bari al numero 02020950580 e partita iva IT014953711007..

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Costi sostenuti relativamente al Servizio di refezione scolastica triennio

ANNO 2022 € 2.153.676,57 (IMPONIBILE)

ANNO 2021 € 2.098.560,39 (IMPONIBILE)

ANNO 2020 € 1.107.902,85 (IMPONIBILE)

Importo dei versamenti effettuati dall'utenza relativamente al Servizio di refezione scolastica nell'ultimo triennio

ANNO 2022 € 1.404.648,70

ANNO 2021 € 1.316.557,08

ANNO 2020 € 705.488,55

Ricavi di competenza

Il servizio non genera ricavi all'Ente in quanto il tariffario e le esenzioni deliberate agevolano le famiglie del Comune-

4. OBBLIGHI CONTRATTUALI

OBBLIGHI A CARICO DELL'IMPRESA APPALTATRICE

L'impresa si obbliga ad eseguire le prestazioni oggetto del presente contratto a perfetta regola d'arte e nel rispetto di tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore e di quelle che dovessero essere emanate nel corso di durata del presente contratto, nonché secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente contratto, con particolare riferimento a quanto indicato nel Capitolato Prestazionale e nell'offerta tecnica presentata in sede di gara.

7. SERVIZIO IMPIANTI SPORTIVI COMUNALI

Gli impianti sportivi di proprietà del Comune di Alessandria, appartenenti al patrimonio indisponibile, ed ubicati sul territorio di Alessandria sono finalizzati al soddisfacimento dell'interesse locale rispetto allo svolgimento di attività sportive/ricreative diverse oltre che alla promozione dello sport, e all'aggregazione sociale dei cittadini, di questi solo alcuni sono stati classificati con rilevanza economica pur essendo affidati ad Associazioni Sportive Dilettantistiche, per natura prive di scopo di lucro, in quanto aventi una potenzialità renumerativa derivante, nella maggior parte dei casi, dalla presenza di locali destinabili ad attività economica accessoria (somministrazione di alimenti e bevande) che può essere affidata a terzi nel periodo di durata contrattuale.

Ad oggi sono presenti due impianti sportivi affidati a Società srl:

- 1) **STADIO COMUNALE MOCCAGATTA** – Convenzione n° 72188/9842 Notaio Pene Vidari del 22/12/2016 con **U.S. Alessandria Calcio 1912 srl** per l'affidamento dell'uso e la gestione comprensiva delle opere di manutenzione ordinaria e di interventi programmati dell'impianto sportivo comunale denominato Stadio Comunale G. Moccagatta.
U.S. Alessandria Calcio 1912 srl – Registro imprese n° 02008480069 – sede in Alessandria Via Bellini n° 5
- 2) **COMPLESSO SPORTIVO/RICREATIVO BORSALINO** – convenzione n° 168884 – Notaio Mariano del 30/06/2023 per la riqualificazione e successiva gestione del complesso sportivo/ricreativo sito nel quartiere Borsalino.
Società SPORTING B srl - Registro imprese n° 02708510066 – sede in Alessandria Via Ennio Massobrio

B) CONTRATTI DI IMPIANTI SPORTIVI :

oggetto	Data inizio e scadenza	Valore su base annua	tariffe	Obblighi di investimento	note
STADIO MOCCAGATTA	22/12/2016 – 31/12/2027		Tariffario comunale solo per utilizzi di terzi	si	
COMPLESSO BORSALINO	30/06/2023 - 29/06/53			si	PPP Avviato nel 2023 per gestione
IMPIANTO SPORTIVO ORTI	30/04/2021 - 29/04/2043			si	Affidato ad Associazione sportiva dilettantistica
IMPIANTO SPORTIVO MANDROGNE	9/10/2020 - 8/10/2029			si	Affidato ad Associazione sportiva dilettantistica

c) SISTEMA DI MONITORAGGIO

Il contratto stipulato per lo stadio comunale Moccagatta prevede un controllo programmato sullo stato degli interventi programmati e sulle manutenzioni, sullo stato dei sistemi di sicurezza e sulle strutture, oltre che relazione economico-gestionale sullo stato di utilizzo per ogni stagione sportiva, Bilancio Sociale e Bilancio societari.

Il contratto di Partenariato Pubblico Privato del Complesso Borsalino è stato stipulato solo nel 2023 e prevede un monitoraggio sui lavori programmati e la vigilanza del concedente sul rispetto degli standard di manutenzione del Centro Sportivo, con assunzione da parte del Concessionario di rischio di disponibilità.

ANDAMENTO ECONOMICO per tutti gli impianti sopraindicati

	Costo pro capite	Costi complessivi	Tariffe	Ricavi complessivi	Personale addetto	Impatto su finanza ente	PEF - confronto
<i>Contratto di servizio</i>							
<i>Risultati raggiunti</i>							
<i>Scostamento</i>							

NON SONO DISPONIBILI I DATI RICHIESTI NELLA TABELLA SOPRASTANTE IN QUANTO NON DESUMIBILI DALLA DOCUMENTAZIONE PREVISTA DAI RISPETTIVI CONTRATTI.

QUALITÀ DEL SERVIZIO per tutti gli impianti sopraindicati

Servizio	Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Obblighi di servizio pubblico (qualità)	Rispetto dei tempi puntualità	Accessibilità servizio	Soddisfazione dell'utenza
<i>Contratto di servizio</i>						
<i>Benchmark (altri)</i>						
<i>Risultati raggiunti</i>						
<i>Scostamento</i>						

NON SONO DISPONIBILI I DATI RICHIESTI NELLA TABELLA SOPRASTANTE IN QUANTO NON DESUMIBILI DALLA DOCUMENTAZIONE PREVISTA DAI RISPETTIVI CONTRATTI.

OBBLIGHI CONTRATTUALI per tutti gli impianti sopraindicati

	Volumi – quantità di attività (universalità)	Territorio servito (universalità)	Prestazioni specifiche da assicurare (socialità)	Obblighi di servizio pubblico (tutela ambiente)	Obblighi di servizio pubblico (altro)	Piano degli investimenti
<i>Contratto di servizio</i>						
<i>Risultati raggiunti</i>						
<i>Scostamento</i>						

NON SONO DISPONIBILI I DATI RICHIESTI NELLA TABELLA SOPRASTANTE IN QUANTO NON DESUMIBILI DALLA DOCUMENTAZIONE PREVISTA DAI RISPETTIVI CONTRATTI.