

## FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Giuseppe Del Medico  
Indirizzo  
Telefono +39 06/4704303  
Fax  
E-mail [giuseppe.delmedico@unioncamere.it](mailto:giuseppe.delmedico@unioncamere.it)  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 01/05/1962

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date 12/1987 – Presente
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Unioncamere – Unione Italiana delle Camere di commercio – Piazza Sallustio n. 21, 00187 – Roma – Area Semplificazione, servizi digitali e legalità
- Tipo di azienda o settore Ente Pubblico
- Tipo di impiego Dipendente a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità Cura, sviluppa e coordina iniziative nazionali per l'attuazione nelle Camere di commercio delle tematiche relative alla legalità e all'anticorruzione
  
- Date 12/1987 – 2012
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Unioncamere – Unione Italiana delle Camere di commercio – Piazza Sallustio n. 21, 00187 – Roma – Area Sviluppo Risorse Umane e processi organizzativi per il Sistema Camerale
- Tipo di azienda o settore Ente Pubblico
- Tipo di impiego Dipendente a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità
  - Cura, sviluppa e coordina iniziative nazionali per l'attuazione nelle Camere di commercio di progetti di innovazione in campo organizzativo e a supporto dei processi di pianificazione e controllo.
  - Cura l'attuazione del ciclo della performance nelle Camere di commercio.
  - Assistenza alle Camere di commercio in materia di organizzazione e valutazione.
  - Sviluppa sistemi avanzati di misurazione dei costi e dell'efficienza e qualità dei servizi delle Camere in ottica benchmarking
  
- Date 2011-2012
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche
- Tipo di azienda o settore Commissione istituita ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 150 del 2009
- Tipo di impiego Esperto
- Principali mansioni e responsabilità Svolgimento di attività di studio e ricerca, con particolare riferimento alla messa a punto della metodologia per l'analisi e la classificazione dei piani della performance ed i sistemi di

misurazione per le amministrazioni centrali, enti ed enti di ricerca nonché alla sua applicazione e sperimentazione e ad eventuali aggiornamenti nell'anno 2011.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2000-2001</p> <p>Università LUMSA</p> <p>Università parastatale</p> <p>Professore a contratto</p> <p>Cattedra di Sociologia dell'Organizzazione.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>	<p>1994 - 2012</p> <p>Camere di commercio di Rovigo, Pisa, Arezzo, Isernia e Campobasso, Bologna, Reggio Emilia, Modena, Vibo Valentia.</p> <p>Ente pubblico</p> <p>Componente del Nucleo di Valutazione e OIV</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> </ul>	<p>1994 - Presente</p> <p>Attività scientifica e seminariale</p> <p>Fa parte del gruppo di lavoro della SSPA, in convenzione con il Dipartimento della Funzione Pubblica, per lo sviluppo delle reti e la formazione nella P.A. (progetto "una rete per la formazione di qualità").</p> <p>E' stato membro del gruppo di lavoro interistituzionale sulla misurazione dell'azione amministrativa del Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro.</p> <p>Svolge attività di progettazione e coordinamento scientifico di cicli formativi</p> <p>Ha partecipato a progetti di innovazione organizzati dal Dipartimento della Funzione Pubblica (tra i quali Cantieripa, Barometro della qualità).</p> <p>Svolge attività seminariali presso strutture pubbliche (Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione, Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione Locale, Scuola Superiore dell'Amministrazione dell'Interno, Fondazione Tagliacarne, scuola di formazione della Regione Lazio) e private (Sole24ore, Scuola di Sistema Confindustria, LIUC Università di Castellanza, LUMSA, Università di Roma) sui temi relativi a (cfr. elenco "Corsi di formazione effettuati in qualità di docente").</p>
<u>Attività didattica</u>	
	<p>1994 "L'organizzazione del lavoro e le problematiche del personale" presso l'Istituto G. Tagliacarne</p> <p>1997 "Il benchmarking sulla riscossione del diritto annuale" presso l'Istituto G. Tagliacarne.</p> <p>1997 "I sistemi di valutazione delle prestazioni professionali" presso l'Istituto G. Tagliacarne</p> <p>1997 "L'Ufficio Relazioni con il Pubblico per il miglioramento dell'efficienza delle Pubbliche Amministrazioni" Seminario organizzato l'Istituto G. Tagliacarne</p> <p>1997 "Tecniche di indagine di Customer Satisfaction" presso Istituto G. Tagliacarne</p> <p>1999 "Orientamento e costruzione del gruppo (team building)" Secondo corso di formazione per la dirigenza pubblica organizzato dalla SSPA: area</p> <p>2000 "I sistemi di valutazione e monitoraggio nella P.A." Secondo corso di formazione per la dirigenza pubblica organizzato dalla SSPA</p> <p>2000 "La gestione strategica del cambiamento". Seminari, rivolti alla dirigenza pubblica, organizzati presso la sede di Caserta e di Roma dalla SSPA.</p> <p>2000 "La valutazione dei dirigenti pubblici nel nuovo contratto" Corso organizzato dal Centro di Formazione de Il Sole 24 ORE</p> <p>2000 "Il sistema delle responsabilità dei dirigenti pubblici alla luce del D.L.G. 80/98" Seminario organizzato dall'Istituto G. Tagliacarne</p> <p>2000 "Il controllo strategico e la valutazione dei dirigenti" Seminario per i dirigenti della Provincia di Roma</p> <p>2000 "l'analisi della posizione" Seminario per i dirigenti del Consiglio Superiore della</p>

Magistratura organizzato dalla SSPA

2000 “Analisi del ruolo” e “La gestione per progetti”: Seminari per il personale amministrativo del del Consiglio Superiore della Magistratura organizzati dalla SSPA

2000 “La contabilità direzionale” Seminario organizzato dall'Istituto G. Tagliacarne

2000 “Il processo di programmazione e la valutazione dei servizi” Seminario organizzato dall'Istituto G. Tagliacarne

2000 LUMSA cattedra

2000 “I sistemi di controllo e valutazione nelle amministrazioni pubbliche” Seminario organizzato dal Ce.P.A. (LIUC- Università Cattaneo)

2001 “Apprendere nel terzo millennio: il nuovo manager pubblico” nell'ambito delle conferenze organizzate per i licei.

2001 “Il controllo strategico e il controllo di gestione” Seminario organizzato dall'Istituto G. Tagliacarne (Milano, Roma, Bologna)

2001 “La messa in rete delle Isole” nell'ambito del programma RAP-100 Sicilia organizzato dal FORMEZ (Palermo)

2001 “Sviluppo locale e integrazione territoriale” nell'ambito del programma RAP-100 Sicilia organizzato dal FORMEZ (Agrigento, Enna, Palermo)

2001 Ciclo di formazione per il CONI (31 ore) “Formazione Formatori”: Apprendimento organizzativo; progettazione corso di formazione, sistemi di valutazione della formazione

2001 Ciclo di formazione (24 ore) per terzo master per comunicatori pubblici organizzato dalla SSPA: “Comunicazione interna e comunicazione organizzativa”

2001 Ciclo di conferenze organizzato in occasione del progetto di formazione per la dirigenza pubblica ungherese organizzato a Budapest su i seguenti temi: “Il nuovo sistema dei controlli nella P.A. e “Politiche del personale e gestione delle risorse umane”

2001 Ciclo di seminari (16 ore) rivolto ai responsabili degli URP dell'INPDAP sul tema “la certificazione di qualità nella pubblica amministrazione

2002 “Come cambiano le amministrazioni: strutture organizzative adeguate al contesto, all'utenza, alle tecnologie. Qualità e innovazione” Seminario organizzato dall'Università degli Studi di Siena in collaborazione con la Conferenza dei Rettori delle Università Italiane e destinato al personale Universitario

2002 “La certificazione della qualità nella Pubblica Amministrazione” Seminario organizzato dall'Università degli Studi di Roma “La Sapienza” nell'ambito del percorso formativo per i responsabili degli URP dell'INPDAP

2002 “La comunicazione organizzativa” Seminario organizzato dalla SSPA e rivolto al personale degli uffici Stampa degli Organi Costituzionali e della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

2002 “Metodologie di analisi della domanda e dei fabbisogni formativi” (18 ore). Seminario organizzato dalla SSPA

2002 “Come rilevare la soddisfazione dell'utente”. Percorso formativo per i responsabili degli URP organizzato dall'Università degli Studi di Roma “La Sapienza”

2002 “Il lavoro per progetti: il project management” rivolto al personale tecnico-amministrativo dell'Università degli Studi di Bari organizzato dalla S3Acta

2003 “Team building” (10 ore) nell'ambito del Master in Public Management organizzato dalla SSPA

2003 “L'amministrazione per progetti” (16 ore) nell'ambito del Master in Public Management organizzato dalla SSPA

2003 “La comunicazione come efficace strumento di managerialità e di organizzazione” rivolto ai Segretari Comunali ed organizzato dalla Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione Locale Friuli Venezia Giulia Veneto.

2004 “Il Project Work” (45 ore) nell'ambito del Master in Public Management organizzato dalla SSPA

2004 Attività di coordinamento didattico nell'ambito del 3<sup>a</sup> ciclo di attività formative per i dirigenti pubblici organizzato dalla SSPA e docenza (54 ore) in tema di “Team building”, “Project Management e networking: metodologie ed esperienze operative”

2005 La comunicazione organizzativa (18 ore) nell'ambito del V° ciclo di attività formative per i nuovi dirigenti della P.A. organizzato dalla SSPA

2005 La gestione per progetti (28 ore) per il personale socio-sanitario, tecnico e amministrativo dell'Università di Bari

2005 Sociologia dell'amministrazione nell'ambito del Master Publi.com a.a. 2004-05

organizzato dall'Università di Roma La Sapienza.

2005 L'apprendimento e il cambiamento nelle organizzazioni. Corso di formazione per formatori organizzato dalla Scuola Superiore dell'Amministrazione dell'Interno

2005 La gestione per progetti. Corso di formazione per la Provincia di Ravenna

2005 La comunicazione dell'ente locale nella gestione del territorio. Corso di formazione organizzato dalla SSPAL e indirizzato ai Segretari Comunali

2005 La comunicazione interna all'ente locale. Corso di formazione organizzato dalla SSPAL e indirizzato ai Segretari Comunali

2005 Direzione per obiettivi e sistemi di valutazione. Seminario organizzato dalla Facoltà di Scienze Politiche della LUISS

2006 Comunicazione e organizzazione. Corso di formazione organizzato dalla SSPA nell'ambito del Master in Comunicazione, informazione e rapporti con i media

2006 Sociologia delle amministrazioni pubbliche. Corso di formazione organizzato dall'Università degli Studi di Roma, La Sapienza, nell'ambito del Master in Comunicazione Pubblica

2006 Le risposte organizzative alla crescente complessità per la P.A. Corso svolto nell'ambito del Master organizzato dalla Linkus Campus University of Malta

2006 La costituzione di sistemi organizzativi allargati a Rete. Corso svolto nell'ambito del Master organizzato dalla Linkus Campus University of Malta

2006 L'attuazione delle politiche pubbliche attraverso la catalizzazione di risorse e l'attivazione degli attori territoriali. Corso svolto nell'ambito del Master organizzato dalla Linkus Campus University of Malta

2006 Il bilancio sociale per la P.A.. Corso svolto nell'ambito del Master in Esperto in Comunicazione e Relazioni Istituzionali organizzato dall'Università di Camerino

2006 Indicatori: il modello delle Camere di commercio. Corso svolto nell'ambito del master M.IF.A.P. 2005-2006 organizzato dall'Università di Foggia

2006 La comunicazione all'interno dell'organizzazione. Corso di formazione per il Consiglio Regionale della Regione Emilia Romagna, organizzato dalla SSPA.

2006 La comunicazione organizzativa. Corso di formazione organizzato dalla SSPA nell'ambito del Master in comunicazione, informazione e rapporti con i media.

2006 La Rete come vantaggio competitivo. Corso di formazione organizzato dalla Scuola di sistema SFC (Sistemi Formativi Confindustria) nell'ambito del programma Form up rivolto al management delle Associazioni del Sistema Confindustria

2006 Tecniche di redazione e comunicazione dell'atto normativo, rivolto al personale della Regione Sardegna.

2007 Ciclo di 10 lezioni, organizzate nell'ambito del Percorso formativo organizzato dalla SSPA di Caserta e Reggio Calabria e rivolto a dirigenti e funzionari della Regione, della Provincia e dell'ASL che svolgono la loro attività in materia di progettazione e gestione formativa

2007 "Progetto per la formazione del controller". Percorso formativo rivolto ai dirigenti e funzionari che nelle Camere di commercio si occupano di controllo di gestione

2007 "La gestione manageriale delle Associazioni Industriali: la rete" corso di formazione organizzato dalla SFC (Sistemi Formativi Confindustria).

2008 "La comunicazione interna e la comunicazione organizzativa". Corso di formazione organizzato dalla SSPA

2008 "La rete come vantaggio competitivo". Percorso formativo rivolto a personale della Giunta della Regione Lazio

2008 "Progettazione e gestione dei processi formativi". Corso per il management pubblico delle regioni meridionali – Empowerment, innovazione e ammodernamento – programma formativo per le aree obiettivo 1 organizzato dalla SSPA sede di Acireale-

2008 "La comunicazione interna". Corso per il management pubblico delle regioni meridionali – L'informazione e la comunicazione nella P.A. del Mezzogiorno quali fattori per promuovere lo sviluppo – programma formativo per le aree obiettivo 1 organizzato dalla SSPA (16 e 17 luglio 2008)

2008 "La progettazione degli interventi formativi". Docenza effettuata all'interno del Corso di eccellenza Progettazione e Gestione dei processi formativi organizzato dalla SSPA (sede di Reggio Calabria).

2008 "Comunicazione e tecniche della comunicazione". Corso di formazione rivolto ai neo dirigenti pubblici (8<sup>a</sup> ciclo formativo Sezioni A, B, C e D) organizzato dalla SSPA (28 febbraio

- 2008, 16 aprile 2008 e 10 luglio 2008)
- 2008 Corso di formazione nell'ambito del master in "Gestione dei documenti nei sistemi di e-government (19 novembre 2008) organizzata dalla SSPA (sede di Caserta)
- 2010 "La valutazione della performance nelle Camere di Commercio: l'elaborazione degli indicatori e i sistemi di misurazione in un'ottica di benchmarking" intervento all'interno del seminario organizzato da Paradigma sull'Attuazione della Riforma Brunetta
- 2010 "La valutazione della performance nelle Camere di Commercio: l'elaborazione degli indicatori e i sistemi di misurazione in un'ottica di benchmarking" intervento all'interno del seminario organizzato da Paradigma sull'Attuazione della Riforma Brunetta (Decreto Legislativo 150/2009)
- 2011 "La cultura della valutazione: docenza rivolta alla dirigenza dell'amministrazione penitenziaria organizzato dalla SSPA
- 2011 "il sistema di misurazione e valutazione come contesto di azione per la PA": giornate di docenze rivolte alla dirigenza nel corso organizzato dalla SSPA.
- 2011 "la valutazione nella riforma della PA": percorso formativo rivolto al personale della Regione Lazio.

#### Attività Convegnistica

- 1997 "The determination of an instrument to ensure financial support to quality development throughout the country" CEI Chamber Training Programme Workshop - Prague
- 2002 "Il controllo di gestione: dal budget all'analisi strategica dei risultati". Convegno organizzato dalla Camera di Commercio di Foggia
- 2005 "Identità e ruolo della Camera di Commercio: funzioni, obiettivi e strumenti". Workshop – Villa Erba Cernobbio
- 2005 "Le esperienze di bilancio sociale nelle Camere di Commercio", convegno organizzato dal ILSOLE24ORE
- 2006 "Nuovi strumenti di comunicazione: il bilancio partecipato". Tavola rotonda organizzato all'interno della 13° edizione di COM-PA, salone europeo della comunicazione pubblica e dei servizi al cittadino e alle imprese
- 2006 "Gli strumenti delle Camere di commercio a supporto della creazione d'impresa". Convegno organizzato all'interno di Forum P.A. 2006
- 2007 "Il controllo di gestione e la funzione del controller nelle Camere di Commercio". Convegno organizzato dall'Unioncamere.
- 2007 "Le esternalizzazioni nell'esperienza concreta delle amministrazioni". Tavola rotonda organizzata dal Dipartimento della Funzione Pubblica nell'ambito della Convention Cantieri dell'11 luglio 2007.
- 2008 "Dalla pianificazione strategica al controllo e valutazione dei risultati". Intervento nell'ambito del convegno organizzato dall'Università di Siena e dalla DePaul University di Chicago, e con la partecipazione di Robert Kaplan della Harvard Business School, rivolto ai CEO e CFO delle strutture pubbliche e private
- 2008 "L'analisi dei fabbisogni professionali e formativi del sistema camerale" all'interno del convegno organizzato dall'AIF
- 2008 «Strategia e misurazione delle performance: la Balanced Scorecard nella Pubblica Amministrazione», curato dall'Università di Siena – Facoltà di Economia nell'ambito della manifestazione Forumpa 2008
- 2008 «La balanced scorecard e i sistemi di benchmarking nelle Camere di commercio» intervento nel convegno organizzato nell'ambito della mostra-convegno ForumPa maggio 2008
- 2008 "La funzione formativa per la trasformazione della Pubblica Amministrazione" intervento al Forum sulla Formazione Pubblica – Presidenza del Consiglio dei Ministri Acireale
- 2009 "Le innovazioni nelle Camere di commercio in materia di programmazione e controllo in una logica di benchmarking" intervento nell'incontro organizzato nell'ambito della mostra-convegno ForumPa maggio 2009

#### Bibliografia

- "Manuale sulla qualità: tecniche operative per il miglioramento continuo dei servizi nelle Camere di Commercio" (pubblicazione edita Unioncamere-Gruppo Galgano) 1994
- "L'ufficio Relazioni con l'Utenza" in Organizzazione e Personale - Editore Unioncamere, aprile 1996
- "Progetto di miglioramento della riscossione del diritto annuale: una prima applicazione della

metodologia di benchmarking” in Organizzazione e Personale - Edito Unioncamere - febbraio 1997

“Il network sulla programmazione e valutazione dei servizi delle Camere di Commercio” in Organizzazione e Personale - Edito Unioncamere – Gennaio 2000

Bacci A., Del Medico G., Sammarco A., “Il benchmarking nelle Camere di commercio: il sistema Pareto” in “Misurare per decidere. La misurazione delle performance per migliorare le politiche pubbliche e i servizi”, cap IV, Edizioni Rubettino, 2007

Del Medico G. “ Il ruolo della formazione della dirigenza nel futuro della Pubblica Amministrazione: ricerche e testimonianze” in E. Sgroi – G. Del Medico (a cura di), Quale Futuro per la Pubblica Amministrazione, Futuribili, Franco Angeli, Milano, 2007

Bacci A., Del Medico G. “Balance Scorecard in una Camera di commercio: il caso di Arezzo” in Brusco C. , Riccaboni A., Saviotti A. (a cura di), Governance, Strategie e Misurazione delle Performance” Knowità Editore, Arezzo 2008

Bacci A., Busco C., Del Medico G., Riccaboni A. (a cura di) La Balanced Scorecard per l’attuazione della strategia nelle Pubbliche Amministrazioni. Teoria, casi ed esperienze Knowità Editore, Maggio 2008 (autore dell’introduzione, del Capitolo 1 e del Capitolo 14).

Caino B., Del Medico G., Ventimiglia F. “Il bilancio sociale dell’Unioncamere” Edito Retecamere, 2008

Articoli pubblicati

“Un laboratorio per il rilancio: obiettivo dell’iniziativa è aumentare il coinvolgimento del personale” in Il Giornale - 7 aprile 1994 (lo stesso articolo è stato ripreso anche sul Sole 24 ore, Ansa, Italia Oggi, Rai Radio 2).

Bacci A- Del Medico G., Pianificazione e controllo strategico nelle Camere di commercio, in “Controllo di Gestione”, n.2, Ipsoa, 2007

“Qualità Totale: l’Ente Pubblico si muove” in PMI Market & Marketing n. 6 - Dicembre 1994

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Date 1992  
 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Roma “La Sapienza – Facoltà di psicologia”  
 Qualifica conseguita Laurea in Psicologia

Date 1981  
 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico “Borromini” - Roma  
 Qualifica conseguita Diploma di maturità scientifica

Corsi di perfezionamento

Ha successivamente perfezionato gli studi in materia di organizzazione e management; in particolare nel 1992 si è specializzato nelle tematiche di progettazione e sviluppo organizzativo attraverso il corso di “Organizzazione & Personale” realizzato dalla SDA Bocconi e rivolto a dirigenti e specialisti delle funzioni di O&P. Nel 1994 si è specializzato nelle tematiche relative alla ricerca sociale la S3 Studium. In seguito ha frequentato numerosi corsi di formazione ed approfondimento su tematiche relative ai sistemi di organizzazione e personale.

Prima lingua Italiano

ALTRE LINGUE Inglese

• Capacità di lettura	buona
• Capacità di scrittura	buona
• Capacità di espressione orale	buona
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	<ul style="list-style-type: none"><li>• Team Working</li><li>• Leadership</li><li>• Project management</li></ul>
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Office, Windows.</li></ul>
PATENTE O PATENTI	Patente di guida B