

COMUNE DI ISOLA DELLA SCALA

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

AFFIDATARIO: CONSORZIO EUROBUS VERONA SOC. COOP.

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

L'affidamento ha per oggetto l'espletamento del servizio di trasporto scolastico degli alunni delle scuole dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di primo grado ubicate nel territorio del Comune di Isola della Scala comprensivo del servizio di sorveglianza a favore dei frequentanti le scuole dell'infanzia, da effettuarsi secondo le descrizioni e prescrizioni del Capitolato Speciale di Appalto.

Il servizio è svolto dall'appaltatore con propri capitali e mezzi tecnici ed amministrativi, con proprio personale e con automezzi in numero non inferiore a quello prescritti, considerando il numero degli alunni iscritti con l'assunzione a proprio carico di tutti gli oneri attinenti, nessuno escluso.

Il servizio consiste, in via principale e salvo diverse modalità organizzative legate alla necessità del medesimo, nel trasporto degli alunni dai luoghi di raccolta predeterminati alla scuola frequentata e viceversa; deve essere svolto tutti i giorni previsti dal calendario scolastico fissato ogni anno dalle competenti autorità, negli orari indicati nel Capitolato di

Appalto, salvo diverse determinazioni comunicate all'appaltatore da parte dell'Ufficio Istruzione.

Nell'ipotesi di sciopero da parte dei docenti o di assemblee nell'ambito della scuola, l'appaltatore è tenuto ad effettuare il servizio rispettando gli orari standard di inizio e fine lezioni salvo comunicazioni dell'Ufficio Istruzione in merito a eventuali modifiche;

Gli orari di espletamento del servizio di trasporto devono consentire l'arrivo degli alunni in tempi idonei, al fine di permettere loro di essere presenti all'inizio delle lezioni senza ritardi e comunque non oltre i cinque minuti e non prima dei quindici minuti antecedenti il rispettivo inizio delle attività didattiche. All'uscita dalla scuola per il ritorno, il tempo d'attesa prima della partenza non deve essere superiore ai dieci minuti. I tempi di percorrenza in A/R non devono essere superiori ai cinquanta minuti.

È possibile il trasporto scolastico dei bambini diversamente abili che non necessitino di mezzi di trasporto speciali.

L'appaltatore ha l'obbligo di provvedere unicamente al trasporto degli aventi diritto (risultanti dal programma informatico dedicato); non è permesso l'accesso agli automezzi a persone estranee al servizio. L'appaltatore ha altresì l'obbligo di comunicare all'Ufficio Istruzione, tramite il Responsabile Tecnico i nominativi degli utenti privi di titolo attestante l'iscrizione al servizio.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Il servizio di trasporto scolastico è affidato, ai sensi della normativa vigente, dal 1.01.2023 dal 31.12.2025 – contratto di rep. 3125 del 12.01.2023.

Valore complessivo dell'affidamento per il triennio € 621.924,87 oltre IVA prevista per legge.

Valore annuale dell'affidamento € 207.308,29 oltre IVA prevista per legge.

Le tariffe per l'utilizzazione del servizio vengono determinate annualmente a seguito di approvazione di deliberazione di Giunta Comunale circa le tariffe dei servizi a domanda individuale e per l'anno scolastico 2023/2024 sono state determinate come segue (DGC 18/2023):

- Andata e ritorno € 350,00 (di cui € 100,00 quota fissa ed € 250,00 quota variabile);

- Solo andata o solo ritorno € 250,00 (di cui € 100,00 quota fissa ed € 150,00 quota variabile);

Per chi usufruisce di solo andata o solo ritorno non è prevista la possibilità di riduzioni.

Per i bambini e ragazzi certificati ai sensi della Legge 104/92 è prevista la gratuità della quota variabile previa richiesta.

Sono previste riduzioni per “fattore famiglia”, per le famiglie residenti nel Comune di Isola della Scala:

- 2° figlio minore in stato famiglia: riduzione del 10%;
- 3° figlio minore in stato famiglia: riduzione del 15%
- 4° figlio minore in stato famiglia: riduzione del 20%

Le famiglie residenti nel Comune di Isola della Scala, con un ISEE uguale o inferiore al Minimo Vitale (€ 7.329,00) possono inoltrare domanda di riduzione presso i Servizi Sociali del Comune. La riduzione potrà, previa valutazione del servizio sociale, ridurre fino ad un massimo del 50% la quota prevista.

Le riduzioni previste (riduzione ISEE) e applicazione fattore famiglia (10%, 15% e 20% di riduzione sulle tariffe) non sono cumulabili tra loro, la famiglia ha facoltà di scelta.

Alla quota fissa relativa al trasporto scolastico non viene applicata alcuna riduzione.

Il valore ISEE di riferimento è quello risultante dall’attestazione ISEE in corso di validità al momento dell’iscrizione al servizio con valenza per l’intero anno educativo/scolastico.

Il servizio deve essere articolato secondo il numero e le caratteristiche dei mezzi indicati nel Capitolato di Appalto (nr. 4 scuolabus rispondenti alle norme tecniche dettate dal D.M. 18.04.1977 e s.m.i., nonché delle specifiche disposizioni contemplate anche dal Codice della Strada e dal relativo Regolamento di attuazione e da quanto stabilito dal Decreto del ministro dell’Ambiente della Tutela del Territorio e del Mare 8 maggio 2012 recante "Criteri ambientali minimi per l’acquisizione dei veicoli adibiti al trasporto su strada" pubblicato in G.U. n. 129 del 05.06.2012 e s.m.i. - L’anno di prima immatricolazione dei mezzi di trasporto non dovrà essere antecedente al 2018 ed in ogni caso l’età di ciascun automezzo, per l’intero periodo contrattuale (compreso l’eventuale periodo di rinnovo), dovrà comunque essere sempre pari o inferiore ad anni 10).

Sono a carico dell'appaltatore e compresi nel prezzo dell'appalto i seguenti oneri ed obblighi:

- ✓ Spese per il personale, in base ai contratti collettivi di lavoro ed oneri corrispondenti così come riportato nel precedente art. 12 del presente Capitolato (Personale e Norme di comportamento);
- ✓ Acquisto, manutenzione, riparazione e ammortamento di tutti i mezzi, anche sostitutivi, ed attrezzature necessarie al servizio, ivi compresi le spese di assicurazione, i consumi e le periodiche revisioni, imposte e tasse;
- ✓ Spese per l'uso di magazzini, tettoie, garage e quant'altro necessario al ricovero dei mezzi, come previsto al precedente art. 11 del presente Capitolato (Deposito di custodia dei veicoli);
- ✓ Danni a terzi o al Comune, causati dal personale o dai mezzi dell'appaltatore, durante lo svolgimento del servizio;
- ✓ Danni causati dagli utenti e, in genere, da terzi, fatte salve le azioni di risarcimento nei confronti degli stessi;
- ✓ Spese di accesso dalla sede dell'azienda al luogo di partenza dei diversi percorsi e viceversa;
- ✓ Spese inerenti la stipula e l'esecuzione del contratto;
- ✓ Ogni ulteriore spesa non indicata nel presente elenco ma necessaria per la regolare e completa attuazione del servizio ai sensi del presente Capitolato.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

L'Ente si riserva, in ogni momento, la facoltà di effettuare controlli sul personale, sui mezzi e sulle modalità dei trasporti, per accertare che il servizio sia conforme alla disciplina dell'appalto.

L'appaltatore deve consentire, qualora necessario ai fini di cui sopra, l'accesso ai mezzi utilizzati per il servizio da parte del personale del Comune preposto alle verifiche.

In caso di accertate inadempienze saranno applicate le sanzioni di legge, se ricorre il caso, oltre a quelle previste dal presente Capitolato di Appalto.

L'appaltatore è responsabile verso il Comune del buon e regolare andamento del servizio e della disciplina dei suoi dipendenti. Incombe sull'appaltatore ogni responsabilità civile e penale per qualsivoglia tipo di danno derivante dall'esercizio del servizio di trasporto scolastico agli utenti ed a terzi.

Il verificarsi di manchevolezze, inadempimenti (anche parziali) o infrazioni del servizio, imputabili all'appaltatore o derivanti da inosservanza, da parte di quest'ultimo, delle norme contenute nel Capitolato, nel contratto di appalto ovvero delle norme di legge, di regolamento o di atto amministrativo in materia è contestato dal Comune, per iscritto ed a mezzo PEC, entro 60 (sessanta) giorni dalla piena conoscenza del fatto.

All'appaltatore viene riconosciuto un termine di dieci giorni, naturali e consecutivi, per contro dedurre alle osservazioni del Comune, decorrenti dalla data di ricevimento, da parte dell'appaltatore stesso, della pec di contestazione del fatto. L'appaltatore ha facoltà di presentare proprie memorie giustificative e difensive sull'inadempienza riscontrata. Esaminate dette memorie – o trascorso infruttuosamente il termine assegnato – è facoltà del Comune, a suo insindacabile giudizio, applicare le relative sanzioni pecuniarie previste nel Capitolato, mediante trattenuta sul rateo mensile da liquidare, in riferimento al mese nel quale il provvedimento sanzionatorio viene assunto. In alternativa, si procederà rivalendosi sulla cauzione definitiva.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Il servizio di trasporto scolastico è stato affidato, per il periodo 1.01.2023 – 31.12.2025 oltre eventuale rinnovo per ulteriore tre anni, ai sensi dell'art. 32, co. 2, del D.Lgs. 50/2016 tramite ricorso alla procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016.

Soggetto affidatario: CONSORZIO EUROBUS VERONA SOCIETA' COOPERATIVA, con sede legale in via Francia n. 5/C, 37135 Verona (VR), codice fiscale e partita IVA 03222400230.

In possesso di certificazioni ISO 9001:2015, rilasciata con certificato n. 20389-2008-AQ-ITA-SINCERT, e ISO 14001:2015 rilasciata con certificato n. 805SGA – Revisione 2.

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Piano economico-finanziario sintetico del Servizio di trasporto scolastico per l'a.s. 2023/2024:

Valore del contratto di appalto	Copertura del costo contrattuale previsto	Nr. iscritti
€ 207.308,30 (Iva esclusa)	€ 56.950,00 – 27,47 %	189

A partire dal mese di gennaio 2024 si applicherà al valore suindicato l'aumento dovuto all'applicazione dell'indice ISTAT.

Risultati della gestione del medesimo servizio per l'a.s. 2022/2023:

Valore del contratto di appalto	Copertura del costo contrattuale	Nr. iscritti
€ 212.506,38 (Iva esclusa)	€ 46.655,00 – 21,95 %	184

Il valore contrattuale comprende l'aumento dovuto a seguito dell'applicazione dell'indice ISTAT.

Risultati della gestione del medesimo servizio per l'a.s. 2021/2022:

Valore del contratto di appalto	Copertura del costo contrattuale	Nr. iscritti
€ 220.836,00 (Iva esclusa)	€ 46.174,45 – 20,91 %	181

Il valore contrattuale per l'a.s. 2021/2022 comprende anche i costi di sanificazione sostenuti per la prevenzione della pandemia da COVID-19.

Non si rilevano morosità in relazione all'a.s. 2021/2022 mentre per l'a.s. 2022/2023 risulta una somma non riscossa di complessivi € 1.200,00 per la quale si attiveranno le necessarie verifiche e le conseguenti procedure di riscossione.

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il gradimento del servizio è stato oggetto di indagine nell'anno 2020 e nell'anno 2022. Gli indicatori valutati in relazione ad ogni mezzo utilizzato sono stati i seguenti:

- in relazione al personale: accoglienza, professionalità, simpatia e cortesia, capacità nel fornire informazioni ai genitori;
- in relazione al servizio offerto: puntualità, servizio in sicurezza (rispetto delle regole stradali), disponibilità, reattività, tempestività nel rispondere circa eventuali reclami e garantire l'effettuazione del servizio anche in caso di scioperi.

Complessivamente il gradimento è risultato per l'anno 2020 del 95,50% e per l'anno 2022 del 97,25%.

Le segnalazioni che pervengono alla mail dedicata vengono tempestivamente trattate e non hanno mai dato corso a sanzioni nei confronti dell'appaltatore.

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Il chilometraggio annuo stimato, basato sulla percorrenza di un anno scolastico ordinario non interessato da sospensioni straordinarie (quali quelle dovute alla pandemia da virus Covid-19) è pari a 67.000 circa (stima su chilometraggio del 2021 a cui sono stati aggiunti i km aggiuntivi per i nuovi percorsi a favore delle frazioni). Tale dato è puramente indicativo e suscettibile di variazioni a seconda delle richieste degli utenti.

Nel Capitolato di appalto è previsto che le variazioni positive o negative che dovessero verificarsi rispetto al chilometraggio stimato sopra indicato, determineranno una variazione del corrispettivo nel caso in cui la variazione sia superiore o inferiore al 5% sul chilometraggio complessivo annuo. L'eventuale compensazione opererà sulla fattura del mese di dicembre dell'anno in corso.