

## SERVIZIO INTERESSE ECONOMICO GENERALE CASA DI RIPOSO

La struttura per anziani non autosufficienti “Casa Serena” è stata gestita dal Comune, con un contratto di servizi con una cooperativa (KCS) per i servizi infermieristici e di pulizia, sino al 31 luglio 2022. Con delibera di C.C. n. 49 del 30/07/2022, è stata affidata l’intera gestione della struttura (su linee di indirizzo dettate con delibera di G.C. n. 152 del 01/07/2022) ad una società in house (Socialteam SRL) aderendo al suo capitale sociale nella misura del 5% (infatti da tale anno è entrata a far parte del GAP del Comune di Grado e rientra nel perimetro del bilancio consolidato). Nella stessa delibera è stato specificato che la gestione precedente presentava entrate annue per € 3.527.190,00 e spese annue per € 4.245.550,58, con una differenza in negativo, che gravava sul bilancio comunale, di € 718.360,58. Veniva inoltre evidenziato che il passaggio della gestione alla Socialteam srl comportava invece un costo annuo di € 3.759.401,00, con un vantaggio economico per il Comune di Grado di € 486.149,58, prevedendo anche una integrazione di spesa di € 232.211,00 annue per ripianare lo squilibrio economico rappresentato dal budget della Socialteam srl.

### Società in house Socialteam srl

La Socialteam srl è una società operativa dal 06/12/2006 ed ha, come oggetto sociale, le varie attività connesse alla gestione, con ogni forma consentita dalla legge, dei servizi e forniture in campo sociale, socio-sanitario e sanitario.

L’andamento del suo bilancio di esercizio è il seguente:

Voci bilancio di esercizio	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
Totale Attivo/Passivo	4.923.662,00 €	4.533.383,00 €	5.334.056,00 €
Totale Valore della Produzione	11.924.906,00 €	11.239.669,00 €	12.909.802,00 €
Totale Costi della Produzione	11.882.296,00 €	11.227.711,00 €	12.813.942,00 €
Differenza tra Valore e Costi della Produzione	42.610,00 €	11.958,00 €	95.860,00 €
Utile/Perdita di esercizio	20.092,00 €	719,00 €	740,00 €
Numero addetti	247	295	339

Il Comune di Grado, in data 30/07/2022, ha deliberato di acquisire una quota di partecipazione pari al 5% del capitale sociale della Socialteam srl da uno dei soci preesistenti (Azienda Pubblica di servizi alla persona "Umberto I") che ne deteneva il 10%. Pertanto l'assetto proprietario che si è determinato è il seguente:

#### ASSETTO PROPRIETARIO SINO AL 31/07/2022

SOCI	VALORE PARTEC.	%	TIPO DIRITTO
AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA DI SPILIMBERGO 81000750935	€ 13.500,00	45%	PROPRIETA'
AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA PEDEMONTANA 81004630935	€ 13.500,00	45%	PROPRIETA'
AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA "UMBERTO I" 83000430302	€ 3.000,00	10%	PROPRIETA'
CAPITALE SOCIALE	€ 30.000,00		

#### ASSETTO PROPRIETARIO DAL 01/08/2022

SOCI	VALORE PARTEC.	%	TIPO DIRITTO
AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA DI SPILIMBERGO 81000750935	€ 13.500,00	45%	PROPRIETA'
AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA PEDEMONTANA 81004630935	€ 13.500,00	45%	PROPRIETA'
AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA "UMBERTO I" 83000430302	€ 1.500,00	5%	PROPRIETA'
COMUNE DI GRADO 00064240310	€ 1.500,00	5%	PROPRIETA'
CAPITALE SOCIALE	€ 30.000,00		

## ANDAMENTO ECONOMICO FINANZIARIO

### GESTIONE CASA DI RIPOSO

2020

	BILANCIO DI PREVISIONE		RENDICONTO	
		3.372.530,00		3.338.917,68
ENTRATE	€		€	
		4.358.306,58		4.311.436,47
SPESE	€		€	
%				
COPERTURA		77,38%		77,44%

2021

	BILANCIO DI PREVISIONE		RENDICONTO	
		3.437.824,46		3.232.572,18
ENTRATE	€		€	
		4.468.526,03		4.366.545,71
SPESE	€		€	
%				
COPERTURA		76,93%		74,03%

2022

	BILANCIO DI PREVISIONE		RENDICONTO AL 31/07/2022		SOCIETA' IN HOUSE RENDICONTO DA AGOSTO 2022	
		3.518.824,46		1.738.018,54		526.000,00
ENTRATE	€		€		€	
		4.692.514,87		2.641.702,08		994.242,41
SPESE	€		€		€	
%						
COPERTURA		74,99%		65,79%		52,90%

2023

	BILANCIO DI PREVISIONE		RENDICONTO	
		1.336.352,41		
ENTRATE	€			
		1.803.528,62		
SPESE	€			
%				
COPERTURA		74,10%		

## EFFICIENZA E QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il cambio di gestione deliberata nel corso del 2022 derivava da importanti vicissitudini verificatesi durante la gestione diretta che hanno comportato, tra l'altro, rilevanti riflessi sugli utenti, sulla cittadinanza e sull'Amministrazione politica di Grado.

L'operazione è stata compiuta in grande velocità ed ha presentato, sin da subito, alcune criticità e situazioni da monitorare attentamente che di seguito si rappresentano:

- Sin dal cambio di gestione erano in corso dei lavori di riqualificazione energetica che interessano lo stabile che ospita il servizio, lavori che sono tuttora in corso e che stanno presentando alcuni inconvenienti sui loro tempi di realizzazione. Tali lavori determinano la non piena occupabilità dei posti letto disponibili generando, di conseguenza, mancate entrate.
- Dal punto di vista gestionale, vi è stata la difficoltà, da parte del gestore, di reperire le varie figure professionali che necessitavano.

Nel corso del 2023 vi è stato un particolare impegno profuso per ottenere il relativo accreditamento della struttura, con l'inoltro di tutta la documentazione richiesta entro i termini di legge.

In tale documentazione è presente un piano di miglioramento della qualità del servizio approvato insieme alla nuova carta dei servizi (dapprima con delibera G.C. n. 154/2023 e successivamente con delibera di C.C. n. 47/2023), inerente sia la gestione del servizio (e pertanto redatto dal gestore Social Team e che è inerente le modalità di fissazione degli obiettivi, l'individuazione di un responsabile referente del progetto, degli indicatori di verifica, dei tempi previsti di realizzazione e delle risorse da impiegare) e sia l'aspetto strutturale (redatto dall'ufficio tecnico comunale ed inerente la riqualificazione energetica della struttura e l'intervento sulle condotte idrauliche). A conclusione del 2023 si provvederà pertanto ad acquisire, da parte degli uffici interessati, la dovuta rendicontazione in merito alla realizzazione degli obiettivi. Da sottolineare che nel 2022 è stato effettuato un importante intervento sui sistemi di emergenza e antincendio della struttura mentre nel corso dell'anno 2023 si è proceduto ad ordinare, dopo la specifica appostazione degli stanziamenti di bilancio, varie attrezzature richieste dal gestore che consentono di offrire un servizio migliore e più personalizzato agli ospiti.

Con gli anzidetti provvedimenti è stata approvata anche la nuova carta dei servizi, il cui schema, prodotto dal gestore del servizio, è stato anche esaminato insieme al comitato parenti della struttura e sono state recepite alcune sue proposte come risulta da apposito verbale. Il Comune ha approvato il regolamento che disciplina la costituzione e il funzionamento del comitato ospiti e familiari della Casa di Riposo con delibera di C.C. n. 17/2017.

La stessa carta dei servizi, nella parte finale, contiene alcuni indicatori di qualità del servizio erogato quali, a titolo di esempio, inerenti la tipologia dei posti letto, la climatizzazione degli ambienti, il rispetto degli standard assistenziali, le modalità di accoglimento dell'ospite, il supporto psicologico, la redazione dei piani di assistenza individualizzati, ecc), il cui grado di conseguimento verrà richiesto a chiusura dell'esercizio 2023.

Il coinvolgimento degli utenti del servizio oggi avviene per il tramite del comitato dei parenti che si riunisce, presso la struttura, una volta al mese. Anche l'Amministrazione Comunale è stata coinvolta in alcuni incontri e sono state recepite alcune indicazioni proposte. Successivi incontri tra Amministrazione Comune e gestore del servizio hanno consentito di individuare dei percorsi virtuosi da realizzare al fine di migliorare la qualità del servizio. Il Comune di Grado è pertanto in attesa che gli vengano fornite le concrete realizzazioni di best practice e nuovi protocolli avviati per il monitoraggio del grado di soddisfacimento del servizio da parte degli utenti.

Si riportano di seguito gli indicatori di qualità contrattuale e tecnica:

<b>INDICATORI DI QUALITA'</b>		
<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia indicatore</b>	
<b>Qualità contrattuale</b>		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	vedi indicatori specifici_accoglimento ospite
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	vedi indicatori specifici_accoglimento ospite
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	vedi indicatori specifici_accoglimento ospite
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	vedi indicatori specifici_pulizie
Carta dei servizi	qualitativo	SI APPROVATA CON DELIBERA G.C. N. 154/2023 E C.C. N. 47/2023
<b>Qualità tecnica</b>		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	vedi indicatori specifici
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	vedi indicatori specifici_assistenza alberghiera
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	SI DVR aggiornamento novembre 2022
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	SI DVR aggiornamento novembre 2022
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	vedi indicatori generali

INDICATORI GENERALI

OBIETTIVI	TEMPI	INDICATORI
<b>AMBITO SOCIO SANITARIO E ASSISTENZIALE</b>		
Programmazione della formazione qualificata per il miglioramento dell'assistenza alle persone con disturbi cognitivi e mobilità conservata	2024	Effettuare almeno n. 5 Corsi nel triennio.
Implementazione della formazione specifica sullo strumento di valutazione multidisciplinare/multidimensionale Val. Graf per il comparto afferente alla Struttura	2023_2024	Almeno il 40% del personale sanitario/assistenziale in pianta organica è in possesso dell'abilitazione.
Percorso di accreditamento	2023	<p>Presenza dell'equipe dedicata all'accreditamento.</p> <p>Presentazione e accettazione dell'istanza di accreditamento, solo requisiti essenziali</p> <p>Organizzazione di almeno 2 incontri divulgativi per il personale della Struttura</p> <p>Implementazione della parte documentale per i requisiti non essenziali.</p>
	2024	Almeno 80% del personale in pianta organica applichi in maniera adeguata procedure/protocolli/istruzioni operative divulgate/condivise.
	2025	Aumento del 10% del personale che conosce ed applica in maniera adeguata procedure/protocolli/istruzioni operative.
Mantenere un turn-over pari o inferiore a 10%	2023-2025	N. lavoratori anno - nuovi inserimenti/N. lavoratori anno -1
<b>AMBITO GENERALE</b>		
Conclusione formazione privacy	2023	Il 90% del personale in pianta organica è stato formato
Acquisizione del software Qualibus per la gestione informatizzata del Sistema di Gestione Qualità	2023	<p>Acquisizione del software</p> <p>Formazione e utilizzo di almeno 5 eventi su 10 (parte documentale, sorveglianza sanitaria, formazione, risorse umane, segnalazioni).</p>

	2024	Incremento del 50% di unità formate sull'utilizzo.
	2025	Il 100% del personale coinvolto utilizza in maniera corrente il software
<b>AMBITO MIGLIORAMENTO CONTINUO</b>		
Soddisfazione dei lavoratori	2023	Fidelizzazione del 75% di tutto il personale;  Aumento del rendimento lavorativo rispetto anno -1.

#### INDICATORI SPECIFICI DI SERVIZIO

	INDICATORE DI QUALITÀ/ASSISTENZA	VALORE STANDARD DI QUALITÀ'
<b>ASSISTENZA ALBERGHIERA</b>	Numero di posti letto con schienale regolabile / numero posti letto	100%, 115/115
	Numero di posti letto ad altezza variabile / numero posti letto	100%, 115/115
	Numero di posti letto con materassi antidecubito / numero posti letto	100%, 115/115
	Numero di posti letto con luce individuale/ numero posti letto	100%, 115/115
	Numero di posti letto con dispositivo di chiamata funzionante/ numero posti letto	100%, 115/115
	Stanze climatizzate	100%
<b>ASSISTENZA ALLA PERSONA</b>	Rispetto degli standards assistenziali previsti dalla normativa regionale	100%
	Alzate degli ospiti entro le ore 9.30	83%
	Igiene personale quotidiana	100%
	Esecuzione di un bagno assistito ogni 7 giorni	100%
	Cambio pannolone garantito almeno 3 volte al giorno	100%
	Rilevazione mensile peso	100%
	Trattamento di manicure/pedicure reso da professionista secondo necessità	70%
	Servizio di barbieri ogni 2 giorni	100%
Servizio parrucchiera piega almeno 2 volte al mese e taglio capelli al bisogno	98%	
<b>ACCOGLIMENTO DELL'OSPITE</b>	Colloquio iniziale compilazione scheda biografica	100%
	Valutazione infermieristica e assistenziale il giorno dell'ingresso	100%
	Effettuazione visita medica entro le 24 ore dell'ingresso	100%
	Valutazione infermieristica e assistenziale il giorno dell'ingresso	100%
	Piano assistenziale individualizzato (PAI) entro 30 giorni dall'ingresso	100%
	Colloquio con i familiari per verificare l'andamento dell'inserimento entro 30 giorni dall'ingresso	100%
<b>ASSISTENZA INFERMIERISTICA</b>	Monitoraggio sanitario e somministrazione delle terapie secondo le prescrizioni mediche nell'arco di 14 ore (7- 21)	100%
	Rispetto dei protocolli dell'Asugi.	100%

	Prevenzione lesioni da decubito secondo le linee guida regionali FVG	100%
	Prenotazioni visite specialistiche	100%
<b>ASSISTENZA RIABILITATIVA</b>	Realizzazione di programmi riabilitativi personalizzati o su indicazione medica	95%
	Numero minimo di ore settimanali dedicate all'attività di supporto	67
	Rivalutazione periodica della prescrizione degli ausili al bisogno	100%
<b>SUPPORTO SOCIO PSICOLOGICO</b>	Numero minimo di ore settimanali dedicate all'attività di supporto psicologico diretta agli ospiti	6
<b>PIANO DI ASSISTENZA INDIVIDUALIZZATO</b>	Rivalutazione semestrale del piano assistenziale individualizzato dell'ospite	98%
<b>ANIMAZIONE</b>	Attività ricreative e di svago garantite nella fascia oraria mattutina e pomeridiana 6 giorni su 7	100%
	Realizzazione di laboratori creativi finalizzati alla stimolazione delle funzionalità cognitive	100%
	Numero di uscite (gite) per anno	Almeno 2 all'anno
<b>RISTORAZIONE</b>	Disponibilità del menù giornaliero anche in versione tritata e omogeneizzata	100%
	Preparazione di diete personalizzate in caso di particolari patologie	100%
	Possibilità di scelta tra più opzioni per ogni componente del menù per cliente a dieta libera	100%
	Distribuzione della colazione dalle 07.30 in reparto e dalle 8.30 a piano terra	100%
	Distribuzione del pranzo non prima delle 12.00	100%
	Distribuzione della cena non prima delle 18.00 in reparto	100%
	Distribuzione della cena non prima delle 18.00 Delle 18.30 Sala da pranzo a piano terra	100%
<b>LAVANDERIA</b>	Lavaggio e restituzione del capo entro tre giorni	98%
<b>PULIZIE</b>	Pulizia quotidiana di camere e spazi comuni	100%
	Sanificazione mensile di tutti gli ambienti	100%
<b>MANUTENZIONI</b>	Presa in carico della richiesta di manutenzione entro 2 giorni dalla segnalazione	100%

#### INDICATORI DI CONTROLLO

	INDICATORE DI QUALITÀ/ASSISTENZA	VALORE STANDARD DI QUALITÀ'
<b>ASSISTENZA ALBERGHIERA</b>	Numero di posti letto con schienale regolabile / numero posti letto	100%, 115/115
	Numero di posti letto ad altezza variabile / numero posti letto	100%, 115/115
	Numero di posti letto con materassi antidecubito / numero posti letto	100%, 115/115
	Numero di posti letto con luce individuale/ numero posti letto	100%, 115/115
	Numero di posti letto con dispositivo di chiamata funzionante/ numero posti letto	100%, 115/115
	Stanze climatizzate	100%
<b>ASSISTENZA ALLA PERSONA</b>	Rispetto degli standards assistenziali previsti dalla normativa regionale	100%
	Alzate degli ospiti entro le ore 9.30	83%
	Igiene personale quotidiana	100%
	Esecuzione di un bagno assistito ogni 7 giorni	100%
	Cambio pannolone garantito almeno 3 volte al giorno	100%

	Rilevazione mensile peso	100%
	Trattamento di manicure/pedicure reso da professionista secondo necessità	70%
	Servizio di barbiere ogni 2 giorni	100%
	Servizio parrucchiere piega almeno 2 volte al mese e taglio capelli al bisogno	98%
<b>ACCOGLIMENTO DELL'OSPITE</b>	Colloquio iniziale compilazione scheda biografica	100%
	Valutazione infermieristica e assistenziale il giorno dell'ingresso	100%
	Effettuazione visita medica entro le 24 ore dell'ingresso	100%
	Valutazione infermieristica e assistenziale il giorno dell'ingresso	100%
	Piano assistenziale individualizzato (PAI) entro 30 giorni dall'ingresso	100%
	Colloquio con i familiari per verificare l'andamento dell'inserimento entro 30 giorni dall'ingresso	100%
<b>ASSISTENZA INFERMIERISTICA</b>	Monitoraggio sanitario e somministrazione delle terapie secondo le prescrizioni mediche nell'arco di 14 ore (7- 21)	100%
	Rispetto dei protocolli dell'Asugi.	100%
	Prevenzione lesioni da decubito secondo le linee guida regionali FVG	100%
	Prenotazioni visite specialistiche	100%
<b>ASSISTENZA RIABILITATIVA</b>	Realizzazione di programmi riabilitativi personalizzati o su indicazione medica	95%
	Numero minimo di ore settimanali dedicate all'attività di supporto	67
	Rivalutazione periodica della prescrizione degli ausili al bisogno	100%
<b>SUPPORTO SOCIO PSICOLOGICO</b>	Numero minimo di ore settimanali dedicate all'attività di supporto psicologico diretta agli ospiti	6
<b>PIANO DI ASSISTENZA INDIVIDUALIZZATO</b>	Rivalutazione semestrale del piano assistenziale individualizzato dell'ospite	98%
<b>ANIMAZIONE</b>	Attività ricreative e di svago garantite nella fascia oraria mattutina e pomeridiana 6 giorni su 7	100%
	Realizzazione di laboratori creativi finalizzati alla stimolazione delle funzionalità cognitive	100%
	Numero di uscite (gite) per anno	Almeno 2 all'anno
<b>RISTORAZIONE</b>	Disponibilità del menù giornaliero anche in versione tritata e omogeneizzata	100%
	Preparazione di diete personalizzate in caso di particolari patologie	100%
	Possibilità di scelta tra più opzioni per ogni componente del menù per cliente a dieta libera	100%
	Distribuzione della colazione dalle 07.30 in reparto e dalle 8.30 a piano terra	100%
	Distribuzione del pranzo non prima delle 12.00	100%
	Distribuzione della cena non prima delle 18.00 in reparto	100%
	Distribuzione della cena non prima delle 18.00 Delle 18.30 Sala da pranzo a piano terra	100%
<b>LAVANDERIA</b>	Lavaggio e restituzione del capo entro tre giorni	98%
<b>PULIZIE</b>	Pulizia quotidiana di camere e spazi comuni	100%
	Sanificazione mensile di tutti gli ambienti	100%
<b>MANUTENZIONI</b>	Presenza in carico della richiesta di manutenzione entro 2 giorni dalla segnalazione	100%

## TARIFFE

In riferimento alle tariffe applicate, come si può evincere dalle tabelle sotto riportate, le rette sono state differenziate, in ciascun anno, in funzione del livello di autosufficienza dei pazienti e secondo che fossero con domicilio di soccorso nel Comune di Grado oppure di altro Comune.

### RETTE GIORNALIERE STRUTTURA CASA SERENA

DELIBERA GC N. 61/2020

**2020**

Tipologia bisogno assistenziale secondo indice BINA	Retta giornaliera	Contributo regionale L.R. 10/97 non autosufficienti	Retta giornaliera a carico utente anno 2020
a) non autosufficienti con domicilio di soccorso in Grado			
a.1) BINA <400	€ 70,00	€ 18,00	€ 52,00
a.2) 401<BINA<590	€ 74,00	€ 18,00	€ 56,00
BINA>600	€ 79,00	€ 18,00	€ 61,00
a.3) Non autosufficiente grave con disturbi rilevanti del comportamento	€ 80,00	€ 18,00	€ 62,00

b) non autosufficienti con domicilio di soccorso altri Comuni			
b.1) BINA <400	€ 74,00	€ 18,00	€ 56,00
b.2) 401<BINA<590	€ 78,00	€ 18,00	€ 60,00
b.3) BINA>600	€ 81,00	€ 18,00	€ 63,00
b.4) Non autosufficiente grave con disturbi rilevanti del comportamento	€ 82,00	€ 18,00	€ 64,00

Supplemento camera singola			€ 5,00
----------------------------	--	--	--------

Ricoveri temporanei	€ 79,00	€ 18,00	€ 61,00
---------------------	---------	---------	---------

Contributo in base reddito ISEE			
Reddito ISEE fino a € 15.000,00		€	2,50
reddito ISEE da € 15.001,00 a € 25.000,00		€	1,50

**RETTE GIORNALIERE STRUTTURA CASA SERENA  
DELIBERA GC N. 22/2021**

**2021**

<b>Tipologia bisogno assistenziale secondo indice BINA</b>	<b>Retta giornaliera</b>	<b>Contributo regionale L.R. 10/97 non autosufficienti</b>	<b>Retta giornaliera a carico utente anno 2021</b>
a) non autosufficienti con domicilio di soccorso in Grado			
a.1) BINA <400	70,00 €	18,00 €	52,00 €
a.2) 401<BINA<590	74,00 €	18,00 €	56,00 €
BINA>600	79,00 €	18,00 €	61,00 €
a.3) Non autosufficiente grave con disturbi rilevanti del comportamento	80,00 €	18,00 €	62,00 €

b) non autosufficienti con domicilio di soccorso altri Comuni			
b.1) BINA <400	74,00 €	18,00 €	56,00 €
b.2) 401<BINA<590	78,00 €	18,00 €	60,00 €
b.3) BINA>600	81,00 €	18,00 €	63,00 €
b.4) Non autosufficiente grave con disturbi rilevanti del comportamento	82,00 €	18,00 €	64,00 €

Supplemento camera singola			5,00 €
----------------------------	--	--	-----------

Ricoveri temporanei	79,00 €	18,00 €	61,00 €
---------------------	------------	------------	------------

Contributo in base reddito ISEE			2,50
Reddito ISEE fino a € 15.000,00		€	
reddito ISEE da € 15.001,00 a € 25.000,00		€	1,50

**RETTE GIORNALIERE STRUTTURA CASA SERENA**

**DELIBERA GC N. 22/2022**

**2022**

<b>Tipologia bisogno assistenziale secondo indice BINA</b>	<b>Retta giornaliera</b>	<b>Contributo regionale L.R. 10/97 non autosufficienti</b>	<b>Retta giornaliera a carico utente anno 2022</b>
a) non autosufficienti con domicilio di soccorso in Grado			
Valgraf Profilo C-E	70,00 €	18,00 €	52,00 €
Valgraf Profilo B	74,00 €	18,00 €	56,00 €
Valgraf Profilo A	79,00 €	18,00 €	61,00 €
Non autosufficiente grave con disturbi rilevanti del comportamento (Valgraf profilo A complesso e C comportamentale)	80,00 €	18,00 €	62,00 €

b) non autosufficienti con domicilio di soccorso altri Comuni			
Valgraf Profilo C-E	74,00 €	18,00 €	56,00 €
Valgraf Profilo B	78,00 €	18,00 €	60,00 €
Valgraf Profilo A	81,00 €	18,00 €	63,00 €
Non autosufficiente grave con disturbi rilevanti del comportamento (Valgraf profilo A complesso e C comportamentale)	82,00 €	18,00 €	64,00 €

Supplemento camera singola			5,00 €
----------------------------	--	--	-----------

Ricoveri temporanei	79,00 €	18,00 €	61,00 €
---------------------	------------	------------	------------

Contributo in base reddito ISEE			
Reddito ISEE fino a € 15.000,00			2,50 €
reddito ISEE da € 15.001,00 a € 25.000,00			1,50 €

**RETTE GIORNALIERE STRUTTURA CASA SERENA  
DELIBERA GC N. 74/2023**

**SINO A FEBBRAIO 2023**

<b>Tipologia bisogno assistenziale secondo indice BINA</b>	<b>Retta giornaliera</b>	<b>Contributo regionale L.R. 10/97 non autosufficienti</b>	<b>Retta giornaliera a carico utente anno 2023</b>
a) non autosufficienti con domicilio di soccorso in Grado			
Valgraf Profilo C-E	70,00	20,00	50,00
	€	€	€
Valgraf Profilo B	74,00	20,00	54,00
	€	€	€
Valgraf Profilo A	79,00	20,00	59,00
	€	€	€
Non autosufficiente grave con disturbi rilevanti del comportamento (Valgraf profilo A complesso e C comportamentale)	80,00	20,00	60,00
	€	€	€

b) non autosufficienti con domicilio di soccorso altri Comuni			
Valgraf Profilo C-E	74,00	20,00	54,00
	€	€	€
Valgraf Profilo B	78,00	20,00	58,00
	€	€	€
Valgraf Profilo A	81,00	20,00	61,00
	€	€	€
Non autosufficiente grave con disturbi rilevanti del comportamento (Valgraf profilo A complesso e C comportamentale)	82,00	20,00	62,00
	€	€	€

Supplemneto camera singola			5,00
		€	

Ricoveri temporanei			61,00
		€	

Contributo in base reddito ISEE			2,50
Reddito ISEE fino a € 15.000,00		€	
reddito ISEE da € 15.001,00 a € 25.000,00		€	1,50

## DA MARZO 2023

Tipologia bisogno assistenziale secondo indice BINA	Retta giornaliera	Contributo regionale L.R. 10/97 non autosufficienti	Retta giornaliera a carico utente anno 2023
a) non autosufficienti con domicilio di soccorso in Grado			
Valgraf Profilo C-E	70,00	21,50	48,50
	€	€	€
Valgraf Profilo B	74,00	21,50	52,50
	€	€	€
Valgraf Profilo A	79,00	21,50	57,50
	€	€	€
Non autosufficiente grave con disturbi rilevanti del comportamento (Valgraf profilo A complesso e C comportamentale)	80,00	21,50	58,50
	€	€	€

b) non autosufficienti con domicilio di soccorso altri Comuni			
Valgraf Profilo C-E	74,00	21,50	52,50
	€	€	€
Valgraf Profilo B	78,00	21,50	56,50
	€	€	€
Valgraf Profilo A	81,00	21,50	59,50
	€	€	€
Non autosufficiente grave con disturbi rilevanti del comportamento (Valgraf profilo A complesso e C comportamentale)	82,00	21,50	60,50
	€	€	€

Supplemento camera singola	5,00	€
----------------------------	------	---

Ricoveri temporanei	61,00	€
---------------------	-------	---

Contributo in base reddito ISEE			2,50
Reddito ISEE fino a € 15.000,00		€	
reddito ISEE da € 15.001,00 a € 25.000,00		€	1,50

Nel 2020/2022 sono state deliberate le stesse rette che, a parità di contributo regionale, hanno determinato lo stesso importo netto da corrispondere da parte degli utenti.

Nel 2023, con l'incremento del contributo regionale da € 18,00 ad € 20,00 per i mesi di gennaio e febbraio e, successivamente, incrementato ulteriormente a € 21,50, mantenendo le stesse rette giornaliere lorde, il netto richiesto agli utenti si è ridotto di pari importo a quanto incrementato ad integrazione dalla Regione e, precisamente, di € 2,00 per i primi due mesi e di ulteriore € 1,50 a partire da marzo 2023.

## RISPETTO OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

Il Comune di Grado esercita regolarmente il controllo analogo, ove vengono esaminate le varie situazioni meritevoli di analisi sia sotto l'aspetto della qualità dei servizi che dal punto di vista economico-finanziario. Importanti risultati sono stati conseguiti ma molto vi è ancora da concretizzare. A tal fine, si procede con importanti incontri diretti tra personale del Comune e del gestore del servizio per meglio attenzionare e definire i vari punti da chiarire/migliorare.

Nel complesso, l'andamento della gestione risulta meritevole di essere fortemente attenzionato sia dal punto di vista della qualità del servizio che di quello dell'equilibrio economico-finanziario.