

**COMUNE DI CAMBIANO**



**SITUAZIONE GESTIONALE  
SERVIZI PUBBLICI LOCALI  
DI RILEVANZA ECONOMICA**

**RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022**

**RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2022**

## Sommario

<b>RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022</b> .....	1
Contesto di riferimento e perimetro di applicazione .....	3
Ristorazione scolastica .....	5
Manutenzione verde pubblico .....	10
Illuminazione pubblica.....	13
Impianti sportivi.....	17
Servizio bibliotecario e animazione culturale.....	20
Servizio cattura e custodia animali randagi.....	23
Servizi cimiteriali.....	26

## Contesto di riferimento e perimetro di applicazione

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del d.lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

La disposizione prevede una “ricognizione periodica” della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati dai Comuni con popolazione superiore ai 5.000 abitanti, le loro eventuali forme associative, le Città metropolitane e le 5 Province, nonché gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio. La ricognizione deve essere contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del d.lgs. n. 175/2016 (Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica). Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione costituisce appendice della ricognizione di cui al citato articolo 201. Il dato letterale della norma che fa riferimento ai “servizi affidati” va interpretato nel senso che la ricognizione riguardi solo i servizi affidati dai Comuni, con esclusione, quindi, dei servizi a rete, a rilevanza economica, affidati da altri enti competenti che, insistendo sul medesimo territorio, abbiano autonomamente affidato un servizio in forma aggregata che includa il Comune stesso (ad esempio, Autorità d'ambito o bacino per i servizi a rete a rilevanza economica inclusi nel TUSPL quali Trasporto Pubblico Locale, Servizio idrico integrato e igiene ambientale).

Al fine della ricognizione dei Servizi Pubblici Locali al 31/12/2022, Il Comune di Cambiano classifica come servizi a rilevanza economica le seguenti attività:

- Ristorazione scolastica
- Manutenzione del verde pubblico
- Illuminazione pubblica
- Impianti sportivi
- Biblioteche
- Gestione del canile
- Servizi cimiteriali

Ciascun Servizio Pubblico Locale viene dettagliatamente analizzato seguendo la traccia dello schema di seguito proposto:

1. **Natura e descrizione del Servizio Pubblico Locale:** anagrafica del soggetto affidatario e natura dell'affidamento
2. **Contratto di servizio:** dettagli tecnici del contratto di servizio
3. **Sistema di monitoraggio:** specifiche sul sistema preposto al controllo del servizio come da capitolato
4. **Identificazione soggetto affidatario**
5. **Andamento economico:** analisi andamento economico (impegni, pagamenti, accertamenti, riscossioni) e relativi indicatori
6. **Qualità del servizio:** analisi indicatori relativi al servizio offerto e analisi degli scostamenti dagli obiettivi prefissati
7. **Considerazioni finali**

## Ristorazione scolastica

### 1. NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio di ristorazione scolastica è offerto ai bambini che frequentano la scuola dell'infanzia, la scuola primaria e secondaria di primo grado del territorio comunale. Il servizio di ristorazione scolastica si sostanzia nella somministrazione (preparazione, consegna e distribuzione) di pasti agli alunni e agli insegnanti delle scuole. Il servizio ha acquisito una valenza di natura didattica, oltreché educativa, dovendo contribuire a favorire corretti comportamenti alimentari. Esso è qualificabile come servizio a domanda individuale, poiché *“le mense, comprese quelle ad uso scolastico”* rientrano tra le categorie di servizi a domanda individuale individuate dal Decreto del Ministero dell'interno del 31/12/1983, ai sensi dell'art. 6 del D.L. n. 55 del 1983. Il servizio è qualificabile anche come servizio strumentale all'attività scolastica e tuttavia strettamente correlato al diritto all'istruzione ed è da considerarsi di pubblico interesse e, come tale, non potrà essere sospeso, interrotto o abbandonato. Il servizio di ristorazione scolastica è attivo sul territorio comunale presso i seguenti istituti:

- Scuola dell'infanzia: *Scuola dell'Infanzia “Rodari”* di via Bussolette
- Scuola primaria: *Scuola Primaria “Giacomo Grosso”* di Viale Roma 5
- Scuola secondaria di I grado: *Scuola Media Statale “Lagrange”* di Viale Roma 12

<b>Denominazione servizio: ristorazione scolastica</b>	
<b>Modalità di gestione dell'affidamento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Affidamento a società mista</li><li>○ Affidamento senza procedura a evidenza pubblica</li><li>✓ Affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica</li><li>○ Gestione in economia o mediante aziende speciali</li><li>○ Affidamento a società in house/</li></ul>
<b>Caratteristiche tecniche ed economiche</b>	Aggiudicatario: Serenissima Ristorazione S.p.A. – P.IVA 01617950249 Importo (capitoli di bilancio anno 2022): euro 217.422,94

### 2. CONTRATTO DI SERVIZIO

L'oggetto del contratto di affidamento del servizio di ristorazione scolastica ad impresa di ristorazione specializzata del settore, per la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado prevede l'accordo tra le seguenti parti:

- a) Comune di Cambiano
- b) Impresa appaltatrice Serenissima Ristorazione S.p.A.

Gli obblighi contrattuali previsti nel capitolato prestazionale (CIG 7498780D01) sono i seguenti:

- Approvvigionamento delle derrate alimentari necessarie alla realizzazione dei menù indicati dal Comune, garantendo i requisiti di qualità indicati nel prosieguo
- Acquisto del materiale igienico sanitario garantendo i requisiti da Capitolato
- Rilevazione giornaliera delle presenze per il conteggio del numero dei pasti da prenotare da parte di un addetto dell'impresa appaltatrice direttamente presso le aule didattiche dei plessi scolastici, in coordinamento con l'Istituto Comprensivo
- Trasporto nei vari plessi con il rispetto dei tempi massimi di percorrenza indicati nel prosieguo, salvo causa di forza maggiore non imputabile all'impresa appaltatrice.
- Somministrazione e porzionatura dei pasti nei confronti dell'utenza
- Preparazione e risistemazione dei luoghi di consumazione
- Pulizia dei locali e delle attrezzature utilizzate per la consumazione
- Smaltimento differenziato dei rifiuti
- Predisposizione di adeguato software di prenotazione e pagamento dei pasti idoneo ad essere utilizzato dagli addetti dell'impresa appaltatrice nella fase di rilevazione delle presenze giornaliere, dagli uffici comunali e dalle famiglie degli utenti, secondo le caratteristiche indicate nell'apposito allegato al progetto unico di servizio.

<b>Oggetto (descrizione sintetica del servizio)</b>	Servizio di refezione scolastica a ridotto impatto ambientale
<b>Data sottoscrizione contratto</b>	24/10/2022 (Rinnovo contrattuale Serenissima Ristorazione S.p.A.)
<b>Data di approvazione</b>	Determina aggiudicazione n. 186 del 19/09/2018
<b>Natura affidamento</b>	<input type="radio"/> Nuovo affidamento <input checked="" type="radio"/> Rinnovo contrattuale
<b>Durata</b>	3 anni
<b>Data inizio/fine affidamento</b>	AA.SS. 2021/2022 – 2022/2023 – 2023/2024
<b>Valore complessivo del servizio affidato</b>	euro 835.380,00 (oltre IVA)
<b>Valore su base annua del servizio affidato</b>	euro 217.177,94
<b>Criteri tariffari</b>	Costo a pasto: euro 4,68

### 3. SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, TUEL	La Commissione mensa, composta da rappresentanti dei genitori ed insegnanti dei tre ordini di scuola ed eletti all'inizio di ogni anno scolastico, ha il compito di effettuare verifiche sull'andamento del servizio attraverso sopralluoghi presso il centro cottura ed i centri di distribuzione comunicando al responsabile del Comune gli eventuali disservizi. Tali sopralluoghi vengono effettuati periodicamente anche dal personale comunale (ufficio scuola).
Altri aspetti rilevanti per la verifica periodica	Campionatura ASL

### 4. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Il soggetto affidatario non è una società partecipata dal comune e non è una società in house providing.

Dati identificativi	P. IVA: 01617950249
Oggetto sociale	Serenissima Ristorazione S.p.A.

### 5. ANDAMENTO ECONOMICO

Costo pro capite (per utente)	euro 4,68
Valore totale pluriennale del servizio affidato	euro 835.380,00
Totale spesa annua per il servizio	euro 217.177,94
Incidenza spesa annua per il servizio sul valore pluriennale del servizio	26%
Totale entrate servizio mensa anno 2022	euro 167.129,01
di cui	
• Entrate da contributo ministeriale per gli insegnanti	euro 17.613,48 (incidenza su totale entrate: 10,54%)
• Entrate da famiglie	euro 147.577,23 (incidenza su totale entrate: 88,30%)
• Entrate da dipendenti	euro 1.938,30 ((incidenza su totale entrate: 1,16%)
Scostamento ENTRATA – SPESA	euro (50.048,93)
Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio	-
Finanziamenti ricevuti	-
Ammortamenti sugli investimenti effettuati nell'anno di competenza	-
N° personale addetto al servizio	7
Costo del personale addetto al servizio	euro 157.000,00
N° utenze servite (beneficiari servizio ristorazione scolastica)	375
N° pasti serviti	52.375
Esenzioni per bambini appartenenti a famiglie in condizioni disagiate	euro 19.351,50 - N° 29 utenze soggette ad agevolazioni (di cui 23 scuola primaria e 6 scuola dell'infanzia)

## 6. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Gli indicatori di seguito proposti derivano dalle risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, dal trattamento delle segnalazioni ovvero dall'attuazione di forme di consultazione dell'utenza. L'impiego degli indicatori di qualità è utile per valutare eventuali scostamenti tra risultati previsti da contratto e risultati effettivamente conseguiti. Di seguito si riporta no alcuni indicatori inerenti il servizio.

Contratto di Servizio	Indicatore	Risultati raggiunti
Qualità tecnica	Conformità HACCP	SI
Tempestività del servizio	Tempo medio di servizio del pasto	4-5 min
Accessibilità del servizio	N° di utenti serviti	375
Accessibilità del servizio	N° di pasti serviti	52.375
Trasparenza del servizio	Comunicazione ingredienti e allergeni	SI
Efficacia del servizio	Puntualità consegna dei pasti	SI
Soddisfazione dell'utenza	Compilazione questionari	SI
Trattamento delle segnalazioni dell'utenza	Tempo medio risposta ai reclami/ricieste informazioni	2 gg

## 7. CONSIDERAZIONI FINALI

Il servizio di ristorazione scolastica a ridotto impatto ambientale è configurato come un servizio essenziale e, quindi, propedeutico all'effettività del diritto di studio in favore della generalità della popolazione. Pertanto, il Comune di Cambiano, nell'individuare gli obblighi di servizio pubblico:

- garantisce l'universalità con l'accesso indiscriminato al servizio, tenuto conto delle diverse condizioni economiche e sociali della popolazione; ciò, sia individuando una diversa gradazione della quota pasto a carico delle famiglie sia attraverso compensazioni economiche in favore del concessionario, secondo la propria discrezionalità e comunque nei limiti delle disponibilità di bilancio
- garantisce la non discriminazione economica, sociale e di scelte e necessità alimentari (per motivi di salute, etico-religiosi o filosofici)
- favorisce le corrette abitudini alimentari, potenziando l'aspetto qualitativo del servizio; ciò attraverso:
  1. Sicurezza e conformità alle norme
  2. Appropriatelyzza rispetto ai bisogni, in termini non solo di caratteristiche nutrizionali delle ricette e proposte alimentari, tecnologie di cottura, derrate utilizzate, ma anche in termini di gradimento sensoriale

3. Rispetto dei tempi e delle modalità del servizio, di comfort e di accessibilità
4. Congruo rapporto tra qualità e prezzo
5. Soddisfazione dell'utenza

Con l'erogazione del servizio da parte di ditte specializzate è possibile assicurare una gestione efficace ed efficiente del servizio di ristorazione scolastica, valorizzando le capacità imprenditoriali, organizzative e finanziarie di investimento dei soggetti privati; rimane in ogni caso a carico dell'Amministrazione Comunale un ruolo fondamentale di indirizzo e di controllo sulla gestione.

## Manutenzione verde pubblico

### 1. NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Risulta necessario assicurare l'efficiente manutenzione ordinaria delle aree verdi ed aiuole mediante il taglio dell'erba, il taglio dei polloni, la potatura delle siepi, la rimozione delle erbacce dai cigli stradali, la sistemazione delle aiuole e delle fioriere. L'Amministrazione Comunale affida una parte minore della manutenzione al personale dipendente e la restante parte ad una ditta esterna.

<b>Denominazione servizio: manutenzione verde pubblico</b>	
<b>Modalità di gestione dell'affidamento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Affidamento a società mista</li><li><input type="radio"/> Affidamento senza procedura a evidenza pubblica</li><li><input checked="" type="radio"/> Affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica</li><li><input type="radio"/> Gestione in economia o mediante aziende speciali</li><li><input type="radio"/> Affidamento a società in house</li></ul>
<b>Caratteristiche tecniche ed economiche</b>	Aggiudicatario: Vivai Larosa di Larosa Giuseppe – P.IVA 11506200010 Importo (capitoli di bilancio anno 2022): euro 38.336,91

### 2. CONTRATTO DI SERVIZIO

<b>Oggetto (descrizione sintetica del servizio)</b>	Manutenzione del verde pubblico
<b>Data sottoscrizione contratto</b>	Stipula ordinativo su MEPA – No contratto in forma di atto pubblico
<b>Data di approvazione</b>	Determina n° 380 del 21/12/2021:
<b>Natura affidamento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="radio"/> Nuovo affidamento</li><li><input type="radio"/> Rinnovo contrattuale</li></ul>
<b>Durata</b>	12 mesi
<b>Data inizio/fine affidamento</b>	Dal 01/01/2022 al 30/12/2022
<b>Valore complessivo del servizio affidato</b>	euro 37.714,71
<b>Valore su base annua del servizio affidato</b>	euro 37.714,71

### 3. SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

L'amministrazione comunale si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare l'esatto adempimento delle prestazioni indicate nel capitolato d'appalto, secondo i criteri e le modalità previste dallo stesso.

Struttura preposta al monitoraggio ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, TUEL	Verifiche dei tagli dei tappeti erbosi in riferimento ad ogni passaggio da parte del referente del competente servizio o da tecnico comunale prima del nulla osta alla fatturazione
---	---

#### 4. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Il soggetto affidatario non è una società partecipata dal comune e non è una società in house providing.

Dati identificativi	P. IVA: 11506200010
Ragione sociale	Vivai Larosa di Larosa Giuseppe

#### 5. ANDAMENTO ECONOMICO

Totale spesa per il servizio di manutenzione del verde pubblico	euro 37.714,71
Totale entrata per il servizio di manutenzione del verde pubblico	-
Scostamento ENTRATA - SPESA	euro (37.714,71)
Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio	-
Finanziamenti ricevuti	-
Ammortamenti sugli investimenti effettuati nell'anno di competenza	-
N° personale addetto al servizio	5

#### 6. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Gli indicatori di seguito proposti derivano dalle risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, dal trattamento delle segnalazioni ovvero dall'attuazione di forme di consultazione dell'utenza. L'impiego degli indicatori di qualità è utile per valutare eventuali scostamenti tra risultati previsti da contratto e risultati effettivamente conseguiti. Di seguito si riportano alcuni indicatori inerenti il servizio.

Contratto di Servizio	Indicatore	Risultati raggiunti
Qualità tecnica	Taglio tappeto erboso e pulizia di aiuole e fioriere eseguito con tosatrici a norma tipo semovente esclusa la triturazione	8 TAGLI ANNUI + 2 RACCOLTE FOGLIE
Tempestività del servizio	Tempo medio di intervento per le richieste ricevute	2 GIORNI
Accessibilità del servizio	N° passaggi effettuati al mese	0,66 TAGLI
Trasparenza del servizio	Pubblicazione servizio su sito istituzionale	NO
Efficacia del servizio	Frequenza taglio erba	8 TAGLI ANNUI
Efficacia del servizio	Frequenza raccolta foglie	2 RACCOLTE FOGLIE
Soddisfazione dell'utenza	Reclami ricevuti	6

## **7. CONSIDERAZIONI FINALI**

Il servizio di gestione e manutenzione del verde pubblico, in ambito comunale, rientra senz'altro fra i servizi pubblici locali ai sensi dell'articolo 112 del Dlgs 267/2000 e può acquisire anche rilevanza economica, seppure in via indiretta. Tale servizio pubblico locale è però autonomo rispetto agli altri, ivi inclusi tutti i servizi di igiene urbana (svolti dal Consorzio Chierese Servizi). Conseguentemente, gli Enti locali che hanno affidato "verde" e "rifiuti" allo stesso soggetto devono mantenere distinti sul piano giuridico tali servizi e riferire formalmente gli atti adottati a tutti i servizi affidati.

# Illuminazione pubblica

## 1. NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Come indicato nella decisione della Corte costituzionale n. 199/2012, il servizio di illuminazione pubblica deve essere affidato utilizzando in via alternativa le seguenti tre modalità:

- Rivolgendosi al mercato, mediante indizione di una gara pubblica per la scelta dell'affidatario – anche aderendo alla relativa Convenzione Consip;
- Mediante una società mista con selezione competitiva del socio privato operativo (cd. gara a doppio oggetto);
- Ricorrendo all'affidamento diretto secondo il modello organizzativo del c.d. *in house providing*, nei casi in cui si riscontrino le cumulative condizioni di legittimità così come definite dalla giurisprudenza europea e poi, da ultimo, recepite e codificate dalle nuove direttive sugli appalti pubblici.

Il servizio di illuminazione pubblica garantisce alla collettività la visibilità sul territorio comunale nelle ore crepuscolari e notturne, permettendo lo svolgimento della viabilità in sicurezza. Tale servizio garantisce:

- Il funzionamento degli impianti illuminanti (lampioni e punti luce) sparsi sul territorio comunale
- Il funzionamento dei semafori

<b>Denominazione servizio: illuminazione pubblica</b>	
<b>Modalità di gestione dell'affidamento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Affidamento a società mista</li><li>○ Affidamento senza procedura a evidenza pubblica</li><li>✓ Affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica</li><li>○ Gestione in economia o mediante aziende speciali</li><li>○ Affidamento a società in house</li></ul>
<b>Caratteristiche tecniche ed economiche</b>	Aggiudicatario: ENEL SOLE s.r.l. – P.IVA 05999811002 Importo totale (capitoli di bilancio anno 2022): euro 57.599,36

## 2. CONTRATTO DI SERVIZIO

<b>Oggetto (descrizione sintetica del servizio)</b>	Impianti di illuminazione pubblica – Fornitura del servizio luce
<b>Data sottoscrizione contratto</b>	28/07/2022
<b>Data di approvazione</b>	Determina n° 191 del 28/07/2022: Riscatto complessi illuminanti di proprietà ENEL e convenzione per la fornitura di servizio luce – lotto I Regione Piemonte
<b>Natura affidamento</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Nuovo affidamento <input type="checkbox"/> Rinnovo contrattuale
<b>Durata</b>	9 anni
<b>Data inizio/fine affidamento</b>	Dal 01/11/2022 al 31/10/2031
<b>Valore complessivo del servizio affidato (riscatto complessi illuminanti)</b>	Canone complessivo stimato (9 anni): euro 23.944,54
<b>Valore su base annua del servizio affidato (riscatto complessi illuminanti)</b>	Canone annuo stimato: euro 443,46 (cap. 3154.2)
<b>Valore complessivo del servizio affidato (gestione e manutenzione impianti di illuminazione pubblica)</b>	Canone complessivo stimato (9 anni): euro 2.702.930,32
<b>Valore su base annua del servizio affidato (gestione e manutenzione impianti di illuminazione pubblica)</b>	Canone annuo stimato: euro 51.368,65 (cap. 1016.5)
<b>Valore complessivo del servizio affidato (attività extracanonone)</b>	Canone complessivo stimato (9 anni): euro 368.323,11
<b>Valore su base annua del servizio affidato (attività extracanonone)</b>	Canone annuo stimato: euro 5.787,25 (cap. 3154.2)
<b>Criteri tariffari</b>	Come previsto dalla convenzione la revisione dei corrispettivi del servizio luce verrà effettuata annualmente, per ogni singolo prezzo unitario, applicando l'indice dei prezzi al consumo (FOI) accertati dall'ISTAT.

## 3. SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, TUEL	Verifiche interventi segnalati su portale YOU URBAN, verifiche interventi eseguiti, comunicazione subappalti e verifiche in contraddittorio con il gestore sullo stato di funzionamento degli impianti come da relazione annuale del gestore del servizio.
---	--

## 4. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Il soggetto affidatario non è una società partecipata dal comune e non è una società in house providing.

Dati identificativi	P. IVA: 05999811002
Oggetto sociale	ENEL SOLE s.r.l.

## 5. ANDAMENTO ECONOMICO

Costo pro capite (per utente e/o cittadino)	Come previsto dalla convenzione la revisione dei corrispettivi del servizio luce verrà effettuata annualmente, per ogni singolo prezzo unitario, applicando l'indice dei prezzi al consumo (FOI) accertati dall'ISTAT
Totale spesa annua (riscatto impianti + manutenzione + extracanone)	euro 57.599,36
Totale spesa annua (riscatto complessi illuminanti)	euro 443,46
Incidenza spesa riscatto complessi illuminanti su totale spesa annua	0,77%
Totale spesa annua (gestione e manutenzione degli impianti di illuminazione pubblica)	euro 51.368,65
Incidenza spesa gestione e manutenzione impianti su totale spesa annua	89,18%
Totale spesa annua (extracanone)	euro 5.787,25
Incidenza spesa extracanone su totale spesa annua	10,05%
Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio	-
Finanziamenti ricevuti	-
Ammortamenti sugli investimenti effettuati nell'anno di competenza	-
N° personale addetto al servizio	3
N° utenze servite (beneficiari servizio)	5.900 persone ca.

## 6. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Gli indicatori di qualità del servizio derivano dalle risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, dal trattamento delle segnalazioni ovvero dall'attuazione di forme di consultazione dell'utenza. L'impiego degli indicatori di qualità è utile per valutare eventuali scostamenti tra risultati previsti da contratto e risultati effettivamente conseguiti. Di seguito si riportano i seguenti indicatori.

Contratto di Servizio	Indicatore	Risultati raggiunti
Qualità tecnica	Manutenzione periodica dei pali	Rispettata la periodicità
Tempestività del servizio	Tempo medio di intervento in caso di disservizio su punti luce	URGENZA: 24H NON URGENZA: 5 - 15 giorni lavorativi
Tempestività del servizio	Tempo medio di intervento in caso di disservizio su semafori	URGENZA: 24H NON URGENTE: 5 giorni lavorativi
Accessibilità del servizio	N° di utenti serviti (abitanti comune)	5.900 ca.
Trasparenza del servizio	Comunicazione su portale YOU URBAN	187
Efficienza del servizio	N° punti luce con impianti a led	734
Efficienza del servizio	Risparmio energetico Kw/h all'anno	136.434 (Kw/h)
Efficienza del servizio	Risparmio energetico TEP all'anno	25,51 (TEP)
Efficienza del servizio	Risparmio energetico MJ all'anno	491.162 (MJ)
Soddisfazione dell'utenza	N° segnalazioni ricevute dagli utenti nel 2022	91

## **7. CONSIDERAZIONI FINALI**

La pubblica illuminazione si configura come un Servizio Pubblico Locale e a tale definizione concorre anzitutto il rilievo che ci si trova di fronte ad un'attività d'interesse generale rivolta alla collettività. Deve infatti essere reso in modo razionale e diffuso sul territorio; appare infatti evidente che l'illuminazione pubblica risponde ad una fondamentale esigenza di sicurezza. In aggiunta, la fornitura di energia elettrica impiegata per l'alimentazione dei punti luce e dei lampioni è altresì utilizzata per alimentare i semafori e permettere il corretto svolgimento della viabilità sul territorio comunale. Il servizio di illuminazione pubblica viene attuato secondo i principi di maggiore efficienza, monitorando costantemente i consumi e i risparmi annui di energia conseguiti, nonché prevedendo il periodico aggiornamento delle fonti di illuminazione con moderni impianti a led.

## Impianti sportivi

### 1. NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il Comune di Cambiano dispone di un complesso sportivo polivalente dotato dei seguenti impianti:

- N.1 palestra con parterre polivalente e spogliatoi
- N.2 palestrine di riscaldamento
- Servizi e locale anche uso bar (da riservare ai soci)
- Aree esterne

<b>Denominazione servizio</b>	Gestione dell'impianto sportivo Comunale di Via Campi Rotondi (angolo Via D'Ovia)
<b>Modalità di gestione dell'affidamento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Affidamento a società mista</li><li>○ Affidamento senza procedura a evidenza pubblica</li><li>✓ Affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica</li><li>○ Gestione in economia o mediante aziende speciali</li><li>○ Affidamento a società in house</li></ul>
<b>Caratteristiche tecniche ed economiche</b>	Aggiudicatario: A.T.I. costituita dall'Associazione A.S.D. SPORT MAGIC BOX (capogruppo) Via Carnia n. 16 - CAMBIANO (TO) - UNIONE SPORTIVA ACLI (mandante) Via Porrone n. 3bis - TORINO - Associazione B.E.A. CHIERI (mandante) Via Collodi n. 9 - CHIERI (TO) Importo (capitoli di bilancio anno 2022): euro 3.631,74

### 2. CONTRATTO DI SERVIZIO

<b>Oggetto (descrizione sintetica del servizio)</b>	Gestione di impianto sportivo comunale
<b>Data sottoscrizione contratto</b>	02/09/2016
<b>Data di approvazione</b>	Determina n° 163 del 12/07/2016
<b>Natura affidamento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Nuovo affidamento</li><li>○ Rinnovo contrattuale</li></ul>
<b>Durata</b>	12 anni
<b>Data inizio/fine affidamento</b>	2016 - 2028
<b>Valore complessivo stimato del servizio affidato</b>	euro 20.400,00 (IVA compresa)
<b>Valore su base annua stimato del servizio affidato</b>	euro 1.700,00 (IVA compresa)

### 3. SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, TUEL	Il referente del monitoraggio è una commissione di verifica designata ai sensi dell'art. n. 14 della convenzione di gestione. Viene redatto un verbale di stato di consistenza fabbricato e materiali e verifiche della commissione.
---	--

### 4. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Il soggetto affidatario non è una società partecipata dal comune e non è una società in house providing.

Dati identificativi	C.F. 10022960016
Oggetto sociale	A.T.I. costituita dall'Associazione A.S.D. SPORT MAGIC BOX (capogruppo)
Dati identificativi	C.F. 97503100014
Oggetto sociale	UNIONE SPORTIVA ACLI (mandante)
Dati identificativi	C.F. 90006180013
Oggetto sociale	Associazione B.E.A. CHIERI (mandante)
Altro ritenuto rilevante ai fini della verifica	-

### 5. ANDAMENTO ECONOMICO

Tariffe	Canone annuo versato al concessionario entro il 28 febbraio di ogni anno
Importo canone annuo da corrispondere al concessionario	euro 1.700,00 (il canone annuale potrà subire rivalutazioni in base all'indice ISTAT)
Totale spesa annua (manutenzioni)	euro 268,40
Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio	-
Finanziamenti ricevuti	Contributo del Comune di Cambiano
Ammortamenti sugli investimenti effettuati nell'anno di competenza	-
N° personale addetto al servizio	3
N° medio utenze servite (beneficiari servizio)	1.000

## 6. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Gli indicatori di qualità del servizio derivano dalle risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, dal trattamento delle segnalazioni ovvero dall'attuazione di forme di consultazione dell'utenza. L'impiego degli indicatori di qualità è utile per valutare eventuali scostamenti tra risultati previsti da contratto e risultati effettivamente conseguiti. Di seguito si propongono i seguenti indicatori.

Contratto di Servizio	Indicatore	Risultati raggiunti
Qualità tecnica	Verifica competenze operatori	SI
Qualità tecnica	Presenza punti di primo soccorso - DAE	SI
Qualità tecnica	Rispetto piano di manutenzione periodica palazzetto	SI
Accessibilità del servizio	N° medie utenze servite all'anno	1000
Trasparenza	Attivazione delle progettualità previste nel progetto tecnico in termini di promozione sportiva e migliorie manufatto	SI
Trattamento delle segnalazioni dell'utenza	N° segnalazioni telefoniche ricevute	5

## 7. CONSIDERAZIONI FINALI

La gestione di un impianto sportivo rientra nell'area dei servizi alla persona in quanto viene riconosciuta l'importanza dello sport, inteso come pratica sportiva, ai fini dell'aggregazione sociale, della salute e della formazione con particolare riguardo alla popolazione più giovane. Gestire un impianto sportivo significa gestire un "servizio pubblico", ovvero un'attività esercitata per erogare prestazioni volte a soddisfare bisogni collettivi ritenuti indispensabili in un determinato contesto sociale. La necessità di assicurare la continuità nell'erogazione del servizio, di avere un assetto organizzativo unitario e uno stabile soggetto gestore, costituiscono una valida ragione per la scelta dell'affidamento a un soggetto esterno mediante procedura ad evidenza pubblica.

## Servizio bibliotecario e animazione culturale

### 1. NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

<b>Denominazione servizio: Servizio bibliotecario e animazione culturale</b>	
<b>Modalità di gestione dell'affidamento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Affidamento a società mista</li><li><input type="radio"/> Affidamento senza procedura a evidenza pubblica</li><li><input checked="" type="radio"/> Affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica</li><li><input type="radio"/> Gestione in economia o mediante aziende speciali</li><li><input type="radio"/> Affidamento a società in house</li></ul>
<b>Caratteristiche tecniche ed economiche</b>	Aggiudicatario: Solidarietà e Lavoro s.c.s. ONLUS Importo (capitoli di bilancio anno 2022): euro 37.000,00

### 2.CONTRATTO DI SERVIZIO

<b>Oggetto (descrizione sintetica del servizio)</b>	Servizio bibliotecario e animazione culturale
<b>Data sottoscrizione contratto</b>	04/10/2021
<b>Data di approvazione</b>	Determina n° 261 del 26/10/2020 – Gestione dei servizi bibliotecari ed animazione culturale per il triennio 2021/2023
<b>Natura affidamento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="radio"/> Nuovo affidamento</li><li><input type="radio"/> Rinnovo contrattuale</li></ul>
<b>Durata</b>	3 anni
<b>Data inizio/fine affidamento</b>	01/09/2021 – 31/08/2024
<b>Valore complessivo del servizio affidato</b>	euro 113.127,60 (IVA compresa)
<b>Valore complessivo del servizio affidato (biblioteca)</b>	euro 85.380,00 (IVA esente)
<b>Valore complessivo del servizio affidato (animazione culturale)</b>	euro 21.000,00 (oltre IVA)
<b>Valore su base annua del servizio affidato</b>	euro 37.000,00
<b>Ore settimanali di apertura biblioteca</b>	26 h
<b>Giorni di apertura (anno 2022)</b>	244
<b>Posti lettura</b>	50
<b>PC accessibili dal pubblico</b>	4
<b>Laboratori didattici anno 2022</b>	30
<b>Numero di prestiti anno 2022</b>	5.884
<b>Totale volumi disponibili alla consultazione</b>	16.624

#### 4. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Il soggetto affidatario non è una società partecipata dal comune e non è una società in house providing.

Dati identificativi	C.F. 03051030108
Oggetto sociale	Solidarietà e Lavoro s.c.s. ONLUS

#### 5. ANDAMENTO ECONOMICO

Totale spesa complessiva per il servizio triennale	euro 113.127,60
Totale spesa annua per il servizio	euro 37.000,00
Incidenza spesa annua su totale spesa triennale	32,71%
Totale entrate per il servizio	euro 2.266,10
Scostamento ENTRATA - SPESA	euro (34.933,90)
Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio	euro 163.500,00 (Fondi propri del comune di Cambiano)
Finanziamenti ricevuti	euro 70.000,00 (Contributi PNRR)
Ammortamenti sugli investimenti effettuati nell'anno di competenza	-
N° personale addetto al servizio	2
N° utenti (anno 2022)	1.244
N° accessi fisici (anno 2022)	6.000

#### 6. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Gli indicatori di seguito proposti derivano dalle risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, dal trattamento delle segnalazioni ovvero dall'attuazione di forme di consultazione dell'utenza. L'impiego degli indicatori di qualità è utile per valutare eventuali scostamenti tra risultati previsti da contratto e risultati effettivamente conseguiti. Di seguito si riportano alcuni indicatori inerenti il servizio "Biblioteca":

Contratto di Servizio	Indicatore	Risultati raggiunti
Qualità contrattuale	Rispetto piano periodico di manutenzione dell'edificio	SI
Qualità tecnica	Presenza punti primo soccorso - DAE	SI
Efficienza energetica edificio	Risparmio annuo Mw/h	Effetti non ancora prodotti
Accessibilità del servizio	N° medio annuo fruitori del servizio bibliotecario	6.000
Accessibilità del servizio	N° utenti 2022	1.244
Accessibilità del servizio	N° medio annuo fruitori del servizio animazione culturale	141
Trattamento delle segnalazioni dell'utenza	N° segnalazioni telefoniche ricevute	5

## **7. CONSIDERAZIONI FINALI**

Il servizio bibliotecario è considerato un servizio pubblico locale poiché pone al centro della propria azione l'utente (cittadino). Tale servizio non è considerato obbligatorio e svolge una pluralità di compiti:

- Ricreativo: inteso come luogo di svago
- Sociale: inteso come luogo di aggregazione e studio
- Associativo: in quanto alcune sale dell'edificio sono talvolta utilizzate per riunioni, convegni e assemblee
- Educativo: avvicinando il pubblico di ogni età alla cultura

La biblioteca pubblica conserva e valorizza i beni librari e documentari in spazi adeguatamente allestiti e organizzati per le diverse tipologie di utenti e svolge i seguenti compiti: raccolta, inventariazione, catalogazione, scarto, messa a disposizione per la pubblica consultazione di libri, informazioni, documenti e materiali su qualunque supporto, organizzati materialmente e concettualmente. Nei locali della biblioteca comunale è possibile, inoltre, accedere a internet utilizzando le postazioni PC messe a disposizione degli utenti.

## Servizio cattura e custodia animali randagi

### 1. NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio di cattura animali randagi comprende le attività di cattura di cani e gatti trovati vaganti e incustoditi sul territorio comunale. Tale servizio prevede anche l'assistenza veterinaria degli stessi e la custodia presso centri specializzati. Per prevenire la riproduzione incontrollata degli animali è previsto anche il servizio di sterilizzazione.

<b>Denominazione servizio: cattura animali randagi</b>	
<b>Modalità di gestione dell'affidamento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Affidamento a società mista</li><li><input type="radio"/> Affidamento senza procedura a evidenza pubblica</li><li><input checked="" type="radio"/> Affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica</li><li><input type="radio"/> Gestione in economia o mediante aziende speciali</li><li><input type="radio"/> Affidamento a società in house</li></ul>
<b>Caratteristiche tecniche ed economiche</b>	Aggiudicatario: C.F.A. s.a.s. – P.IVA 10251350012 Importo (capitoli di bilancio anno 2022): euro 6.463,00 IVA inclusa

### 2. CONTRATTO DI SERVIZIO

<b>Oggetto (descrizione sintetica del servizio)</b>	Servizio cattura cani/gatti randagi e/o vaganti incustoditi nel territorio del Comune di Cambiano, canile sanitario, servizio sterilizzazione gatti e servizi complementari.
<b>Data sottoscrizione contratto</b>	28/07/2022
<b>Data di approvazione</b>	Determina n° 193 del 28/07/2022
<b>Natura affidamento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="radio"/> Nuovo affidamento</li><li><input type="radio"/> Rinnovo contrattuale</li></ul>
<b>Durata</b>	12 mesi
<b>Data inizio/fine affidamento</b>	Dal 02/08/2022 al 01/08/2023
<b>Valore complessivo del servizio affidato</b>	euro 6.463,00 IVA inclusa
<b>Valore su base annua del servizio affidato</b>	euro 5.297,54 IVA esclusa
<b>Criteri tariffari</b>	Per i dettagli sui dettagli tariffari del singolo servizio si rimanda alla "Convenzione 2022 Servizio di cattura, cura, custodia cani e gatti randagi e servizi complementari".

### 3. SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, TUEL	L'organismo individuato per il controllo sul servizio è da individuarsi nel comando di Polizia Municipale di Cambiano.
---	--

#### 4. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi	P.IVA 10251350012
Ragione sociale	C.F.A. s.a.s.

#### 5. ANDAMENTO ECONOMICO

Totale entrate per il servizio	-
Totale spesa annua per il servizio	euro 6.463,00
Scostamento ENTRATA - SPESA	euro (6.463,00)
Crediti maturati e annualità di formazione	-
Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio	-
Finanziamenti ricevuti	-
Ammortamenti sugli investimenti effettuati nell'anno di competenza	-
N° personale addetto al servizio	1
Costo del personale addetto al servizio	N.D.
N° animali catturati nell'anno oggetto di rilevazione	11

#### 6. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Gli indicatori di seguito proposti derivano dalle risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, dal trattamento delle segnalazioni ovvero dall'attuazione di forme di consultazione dell'utenza. L'impiego degli indicatori di qualità è utile per valutare eventuali scostamenti tra risultati previsti da contratto e risultati effettivamente conseguiti. Di seguito si riportano alcuni indicatori inerenti il servizio.

Contratto di Servizio	Indicatore	Risultati raggiunti
Trasparenza del servizio	Presenza numero verde per segnalazioni	NO
Trasparenza del servizio	Tempo medio per segnalazioni all'ASL di competenza	<48 h
Qualità del servizio	N° massimo sterilizzazioni capi femmine	20
Qualità del servizio	N° massimo sterilizzazioni capi maschi	30
Qualità del servizio	Personale addestrato e fornito di attrezzature e metodi che non comportino sofferenza all'animale	SI
Qualità del servizio	N° medio giorni di ricovero sanitario animali	10 gg
Qualità del servizio	Catture effettuate nel 2022	11
Trattamento delle segnalazioni dell'utenza	N° segnalazioni ricevute nell'anno oggetto di rilevazione	11

## **7. CONSIDERAZIONI FINALI**

Il servizio di cattura prevede il ricovero in canile sanitario di cani e gatti vaganti segnalati dai privati cittadini, dalle Forze dell'Ordine (Polizia, Carabinieri, Polizia Locale, Guardia di Finanza, Vigili del Fuoco ecc.), da Enti, ecc. L'attivazione della ditta convenzionata avviene se la segnalazione fornisce indicazioni precise ed affidabili circa il luogo dove è possibile reperire l'animale e se questo si trova in uno spazio ristretto o comunque in condizioni che ne consentano la cattura da parte degli operatori. Il cittadino che segnala la presenza di cani randagi non è tenuto al pagamento di alcuna somma.

# Servizi cimiteriali

## 1. NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

<b>Denominazione servizio: Servizi cimiteriali</b>	
<b>Modalità di gestione dell'affidamento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Affidamento a società mista</li><li>○ Affidamento senza procedura a evidenza pubblica</li><li>✓ Affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica</li><li>○ Gestione in economia o mediante aziende speciali</li><li>○ Affidamento a società in house</li></ul>
<b>Caratteristiche tecniche ed economiche</b>	Aggiudicatario: La Cometa di San Lorenzo s.c.s. - P.IVA 07344100016 Importo (capitoli di bilancio anno 2022): euro 13.209,25

## 2. CONTRATTO DI SERVIZIO

<b>Oggetto (descrizione sintetica del servizio)</b>	Servizi cimiteriali - operazioni Necroscopiche
<b>Data sottoscrizione contratto</b>	Non sottoscritto in forma di atto pubblico bensì con ordinativo e stipula attraverso MEPA
<b>Data di approvazione</b>	Determina n° 346/2019 - Servizio di svolgimento delle operazioni necroscopiche presso il Cimitero Comunale: 2020-2021-2022
<b>Natura affidamento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Nuovo affidamento</li><li>○ Rinnovo contrattuale</li></ul>
<b>Durata</b>	3 anni
<b>Data inizio/fine affidamento</b>	01/01/2020 - 31/12/2022
<b>Valore complessivo del servizio affidato</b>	euro 33.198,89 (IVA esclusa)
<b>Valore su base annua del servizio affidato</b>	euro 11.066,30 (IVA esclusa)

## 3. SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, TUEL	Verifiche dei report di necessità di funerali/tumulazioni/inumazioni inviati dall'ufficio concessioni cimiteriali con i report di interventi eseguiti dalla ditta affidataria.
---	--

## 4. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Il soggetto affidatario non è una società partecipata dal comune e non è una società in house providing.

Dati identificativi	P.IVA 07344100016
Oggetto sociale	La Cometa di San Lorenzo s.c.s.

## 5. ANDAMENTO ECONOMICO

Totale spesa annua per il servizio cimiteriale	euro 13.209,25
Totale entrate per il servizio cimiteriale	-
Scostamento ENTRATA - SPESA	Euro (13.209,25)
Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio	-
Finanziamenti ricevuti	-
Ammortamenti sugli investimenti effettuati nell'anno di competenza	-
N° personale addetto al servizio	3
Costo complessivo del personale addetto al servizio	CONTRATTO COOPERATIVE - circa 90% dell'importo complessivo del servizio

## 6. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Gli indicatori di seguito proposti derivano dalle risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, dal trattamento delle segnalazioni ovvero dall'attuazione di forme di consultazione dell'utenza. L'impiego degli indicatori di qualità è utile per valutare eventuali scostamenti tra risultati previsti da contratto e risultati effettivamente conseguiti. Di seguito si riportano i seguenti indicatori inerenti il servizio.

Contratto di Servizio	Indicatore	Risultati raggiunti
Accessibilità del servizio	N° medio di interventi su base annua	91
Trattamento delle segnalazioni dell'utenza	N° di segnalazioni ricevute nel 2022	-

## 7. CONSIDERAZIONI FINALI

I servizi cimiteriali costituiscono attività di pubblico interesse e presentano peculiarità sia con riferimento alla tutela dell'igiene, della salute e dell'incolumità pubblica, sia con riferimento alla modalità di fruizione tenuto conto che gli stessi devono essere resi disponibili ed accessibili a tutti i cittadini, nella stessa misura, senza interruzione ed indipendentemente dalla volontà dei singoli cittadini di fruirne o meno. L'erogazione dei servizi si ispira ai principi fondamentali di uguaglianza, imparzialità, continuità e partecipazione.