

## **Guida Operativa di ausilio al calcolo dei prezzi di riferimento del servizio di lavanderia/lavanolo**

### **Che cosa sono i prezzi di riferimento in ambito sanitario**

I prezzi di riferimento sono uno strumento di razionalizzazione della spesa sanitaria introdotto con l'art. 17, co. 1, lett. a) del d. l. 98/2011 che ha previsto che l' "Osservatorio, a partire dal 1° luglio 2012, attraverso la Banca dati nazionale dei contratti pubblici di cui all'articolo 62-bis del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, fornisce alle regioni un'elaborazione dei prezzi di riferimento, ivi compresi quelli eventualmente previsti dalle convenzioni Consip, anche ai sensi di quanto disposto all'articolo 11, alle condizioni di maggiore efficienza dei beni, ivi compresi i dispositivi medici ed i farmaci per uso ospedaliero, delle prestazioni e dei servizi sanitari e non sanitari individuati dall'Agenzia per i servizi sanitari regionali di cui all'articolo 5 del decreto legislativo 30 giugno 1993, n. 266, tra quelli di maggiore impatto in termini di costo a carico del Servizio sanitario nazionale. Cio', al fine di mettere a disposizione delle regioni ulteriori strumenti operativi di controllo e razionalizzazione della spesa." Inoltre, il Legislatore ha previsto che qualora "emergano differenze significative dei prezzi unitari, le Aziende Sanitarie sono tenute a proporre ai fornitori una rinegoziazione dei contratti che abbia l'effetto di ricondurre i prezzi unitari di fornitura ai prezzi di riferimento come sopra individuati, e senza che ciò comporti modifica della durata del contratto. In caso di mancato accordo, entro il termine di 30 giorni dalla trasmissione della proposta."

### **Dove sono pubblicati i prezzi di riferimento**

I prezzi di riferimento del servizio di lavanderia/lavanolo, determinati ai sensi dell'art. 17, co. 1, lett. a) del d.l. 98/2011, sono pubblicati nell'**Allegato A** alla delibera. Nell'Allegato A sono specificati il servizio a cui si applicano i prezzi (lavanderia o lavanolo), l'unità di misura del servizio ("giornaliera", "a chilogrammo", "a capo"), la tipologia di corrispettivo (paziente ordinario, paziente in day hospital, operatore sanitario, ecc.) e le diverse combinazioni (presenza/assenza) delle "caratteristiche rilevanti" del servizio per le quali il prezzo di riferimento è stato determinato, qualora presenti.

### **Che cosa sono le variabili "testate" e le "caratteristiche rilevanti" del servizio**

Le **variabili "testate"** del questionario (cfr tabella allegata alla presente Guida Operativa) sono rappresentate dai servizi aggiuntivi/caratteristiche del servizio, rilevate con il questionario e analizzate con procedure statistiche al fine di verificarne l'influenza sui corrispettivi del servizio. Le variabili "testate" sono riportate nelle tabelle dei prezzi di riferimento solo quando l'analisi statistica ne ha dimostrato l'influenza sui corrispettivi del servizio. In altre parole, in quest'ultimo caso, le analisi effettuate hanno mostrato che le variabili "testate" sono anche "caratteristiche rilevanti" del servizio.

Le **"caratteristiche rilevanti"** del servizio rappresentano il sottoinsieme delle variabili "testate" per le quali si è riscontrata un'influenza statisticamente significativa sui corrispettivi analizzati. Come sopra specificato, le "caratteristiche rilevanti" di cui tenere conto per ciascun prezzo di riferimento sono indicate nelle tabelle dei prezzi dell'Allegato A alla delibera.

### Tabella variabili testate \*

1. fornitura di monouso (servizio aggiuntivo 1) <sup>(1)</sup>
2. distribuzione ai locali del committente (guardaroba) con gestione a cura dell'appaltatore (servizio aggiuntivo 2)
3. distribuzione (consegna/ritiro) alle aree di destinazione finale (guardaroba di reparto/unità operativa/servizio) - (servizio aggiuntivo 3)
4. distribuzione biancheria confezionata mediante sistemi automatici (servizio aggiuntivo 4)
5. manutenzioni straordinarie (servizio aggiuntivo 5) <sup>(2)</sup>
6. ristrutturazioni a carico dell'impresa (servizio aggiuntivo 6) <sup>(3)</sup>
7. attrezzature (servizio aggiuntivo 7) <sup>(4)</sup>
8. lavanderia di proprietà della stazione appaltante
9. disponibilità di magazzini uffici a carico della stazione appaltante
10. chip per l'identificazione e rintracciabilità dei capi
11. durata del contratto
12. numero dipendenti della struttura servita dal contratto
13. quantitativi presunti annui (n. chilogrammi, n. giornate degenza, n. capi, n. operatori sanitari, ecc.)
14. giornate presenza/anno (limitatamente al dipendente-operatore sanitario)
15. numero di cambi/settimana (limitatamente al paziente ordinario e al dipendente-operatore sanitario)
16. criterio di aggiudicazione

*\* Per il prezzo di riferimento del servizio di lavanolo del paziente ordinario "a giornata di degenza ordinaria", oltre alle variabili da 1 a 16 sopra indicate, sono state testate anche le seguenti variabili: 17. il corrispettivo include i costi del dipendente; 18. il corrispettivo include i costi del posto letto; 19. il corrispettivo include il corrispettivo per il paziente in DH; 20. il corrispettivo include il corrispettivo per il paziente in DS; 21. il corrispettivo include il corrispettivo per il paziente in RSA; 22. il corrispettivo include il corrispettivo per il pronto soccorso - PS; 23. il corrispettivo include il corrispettivo per i trattamenti dialitici – TD*

(1) Il *servizio aggiuntivo 1* non è stato testato per il Servizio di lavanolo, prezzi di riferimento del "dipendente-operatore sanitario", nell'unità di misura "a capo" (tab. 7)

(2) Il *servizio aggiuntivo 5* non è stato testato per il Servizio di lavanolo, prezzi di riferimento del "paziente ordinario" e del "dipendente-operatore sanitario", nell'unità di misura "a kg" (tab. 4 e tab. 5);

(3) Il *servizio aggiuntivo 6* non è stato testato per il Servizio di lavanolo, prezzi di riferimento del "paziente ordinario" e del "dipendente-operatore sanitario", nell'unità di misura "a kg" (tab. 4 e tab. 5) e per il Servizio di lavanderia, prezzi di riferimento del "paziente ordinario" nell'unità di misura "a kg" (tab. 8);

(4) Il *servizio aggiuntivo 7* non è stato testato per Servizio di lavanolo, prezzi di riferimento del "dipendente-operatore sanitario", nell'unità di misura "a kg" (tab. 5)

### **Come individuo quali prezzi di riferimento devo applicare**

La stazione appaltante dovrà applicare i prezzi di riferimento in base alle caratteristiche del proprio contratto. Nel caso di un contratto di lavanolo, i prezzi di riferimento da applicare sono quelli della Sezione 1 dell'Allegato A, nel caso di un contratto di sola lavanderia i prezzi di riferimento da applicare sono quelli della Sezione 2 dell'Allegato A alla delibera.

All'interno della Sezione di propria pertinenza, la stazione appaltante dovrà consultare la sottosezione relativa all'unità di misura utilizzata contrattualmente per la misurazione del servizio ("giornaliera", "a chilogrammo", "a capo"). All'interno di tale sottosezione sono presenti le tabelle contenenti i prezzi di riferimento da applicare per le diverse tipologie di corrispettivo (ad es. il corrispettivo del paziente ordinario, del paziente in day hospital, ecc.).

Per il lavanolo sono disponibili i prezzi di riferimento nelle unità di misura "giornaliera" (tab. 1, 2 e 3), "a chilogrammo (kg)" (tab. 4 e 5) e "a capo" (tab. 6 e 7).

Per la lavanderia sono disponibili i prezzi di riferimento nelle unità di misura "a chilogrammo (kg)" (tab. 8) e "a capo" (tab. 9);

### **Cosa fare se il contratto prevede servizi aggiuntivi/caratteristiche che sono state "testate" ma non sono risultate essere "caratteristiche rilevanti"**

Per tutte le variabili rilevate con il questionario che sono state testate (colonna A della tabella allegata alla presente Guida Operativa) ma non sono risultate essere "caratteristiche rilevanti" (e quindi non sono riportate nelle tabelle dell'Allegato A), l'analisi statistica non ha evidenziato un'influenza significativa sul prezzo e pertanto, in generale, non appaiono giustificabili differenze di prezzo imputabili alla loro inclusione nel servizio.

### **Cosa fare se il contratto prevede servizi aggiuntivi/caratteristiche che non sono comprese nel gruppo delle variabili "testate"**

In fase di applicazione dei prezzi di riferimento le stazioni appaltanti potranno, se ritenuto necessario, effettuare un'operazione di scorporo dei costi relativi a tali servizi aggiuntivi/caratteristiche (non appartenenti al gruppo delle variabili "testate") qualora tali servizi aggiuntivi/caratteristiche risultassero inclusi nei corrispettivi previsti dal contratto, al fine di garantire il corretto confronto con i prezzi di riferimento pubblicati.