

Appalto Specifico indetto dall'Autorità Nazionale Anticorruzione per l'affidamento dei servizi di pulizia, igiene ambientale e ausiliario per la propria sede

CIG B5FC970C9D

FAQ DA N. 23 A N. 34 PUBBLICATE SULLA PIATTAFORMA ACQUISTINRETEPA in data 7.4.2025

Quesito n. 23

Con riferimento ai servizi di ausiliario, si richiede cortesemente di chiarire se il ribasso debba essere **applicato sull'intero costo orario di € 21,132, oppure se debba essere calcolato esclusivamente sulla** quota relativa ai costi generali e all'utile d'impresa. In quest'ultimo caso, si prega di specificare quale percentuale, definita da codesta Amministrazione, sia prevista per l'applicazione del ribasso.

Risposta:

Per il servizio di ausiliario il ribasso offerto sarà applicato sull'intero costo orario di € 21,132 posto a base d'asta.

Quesito n. 24

Si chiede se sia possibile utilizzare per tabelle e grafici, per favorirne la redazione e leggibilità, un carattere di dimensione inferiore a quello prescritto per la relazione nel disciplinare.

Risposta:

Si veda la FAQ n. 14.

Quesito n. 25

Nel Capitolato d'Oneri si specifica che i costi della manodopera non sono soggetti a ribasso, pur essendo inclusi nell'importo complessivo a base d'asta. È inoltre prevista, in via eventuale, la possibilità per l'operatore economico di dimostrare che il ribasso complessivo derivi da una più efficiente organizzazione aziendale. Si chiede pertanto di confermare se, nella fase di presentazione dell'offerta economica, sia richiesto o meno allegare giustificativi specifici relativi al costo della manodopera, ovvero se gli stessi siano richiesti esclusivamente in caso di verifica dell'anomalia dell'offerta. Nel caso tali giustificativi siano richiesti, si chiede inoltre di specificare la modalità e la sezione del Sistema telematico in cui caricarli, atteso che al momento non risultano slot dedicati nella piattaforma.

Risposta:

Si conferma che eventuali giustificativi specifici relativi al costo della manodopera saranno richiesti esclusivamente in caso di **verifica dell'anomalia dell'offerta.**

Quesito n. 26

Inquadramento contrattuale risorse ausiliarie (Allegato 5): **nell'Allegato 5 – "Dati del personale attualmente impiegato"** – le risorse dedicate ai servizi di ausiliariato risultano ancora inquadrate secondo il CCNL SAFI, già disdetta come indicato nel Capitolato.

Si chiede cortesemente di fornire un elenco aggiornato delle risorse con il relativo inquadramento contrattuale attuale, ai fini di una corretta valutazione degli oneri del personale.

Risposta:

Come evidenziato nel par. 4 del Capitolato d'Oneri, a seguito della disdetta del CCNL SAFI da parte della sigla sindacale che lo aveva sottoscritto, la scrivente Autorità, in accordo con l'attuale Fornitore, ha ritenuto di estendere al personale originariamente inquadrato con il citato CCNL SAFI (*i.e.* il personale addetto ai servizi di ausiliariato) l'applicazione del CCNL Multiservizi, già applicato al restante personale impiegato nell'appalto.

Ciò posto, pur confermando che l'All. 5 si riferisce alla situazione precedente rispetto alla citata estensione del CCNL Multiservizi (avvenuta proprio in costanza dell'avvio della presente procedura), si evidenzia che esso consente nondimeno una corretta valutazione degli oneri del personale. Ciò in quanto esso reca già l'indicazione dei costi del personale già inquadrato con il CCNL in questione, che possono essere trasposti sul restante personale con un semplice calcolo matematico, considerando che tutti gli addetti precedentemente inquadrati con il CCNL SAFI sono stati trasposti al secondo livello della scala stipendiale del CCNL Multiservizi. Peraltro, il CCNL Multiservizi reca una specifica indicazione dei costi orari del personale ad esso assoggettato.

Quesito n. 27 Presenza giornaliera degli addetti alle pulizie e ruolo del caposquadra: nel Capitolato è indicato che, in ciascuna giornata lavorativa, il Fornitore dovrà garantire la presenza contemporanea di almeno n. 10 operatori addetti alle pulizie, per un massimo di 3 ore consecutive, salvo eventuali deroghe autorizzate. Nello stesso Allegato 5 è presente una figura di caposquadra impiegato per 40 ore settimanali. **Si chiede di chiarire quali siano l'orario effettivo e le mansioni svolte da tale figura, considerato il limite temporale di 3 ore consecutive per l'intera squadra di pulizia.**

Risposta:

Si evidenzia, in premessa, che il citato limite massimo di 3 ore consecutive (di cui al par. 6.1.1.1. del Capitolato tecnico dell'AS) si riferisce unicamente alla fascia temporale in cui il Fornitore sarà tenuto a garantire la contemporanea presenza di almeno n. 10 addetti alle pulizie, e non già alle ore lavorative giornaliere massime consentite per i singoli addetti.

Con specifico riferimento al caposquadra, si conferma che l'orario effettivo è quello indicato nell'All. 5.

Per quanto concerne le mansioni dello stesso, si rinvia alla FAQ n. 20.

Quesito n. 28

Con la presente si chiede la modalità di attribuzione del punteggio previsto per il possesso delle certificazioni di cui ai criteri tecnici A.1.1, A.1.2, A.1.3, A.1.4, D.1.1, in caso di partecipazione in RTI, in cui:

- l'impresa X svolge servizi di pulizia, derattizzazione e disinfestazione, portierato e reception; **Pertanto, l'oggetto delle Certificazioni possedute dall'impresa X è "pulizia, derattizzazione e disinfestazione, portierato e reception";**

- l'impresa Y svolge servizi di pulizia, derattizzazione e disinfestazione, facchinaggio; **Pertanto, l'oggetto delle Certificazioni possedute dall'impresa Y è "pulizia, derattizzazione e disinfestazione, facchinaggio".**

Ovvero si chiede conferma che verrà assegnato il punteggio max per il possesso delle certificazioni di cui ai criteri tecnici A.1.1, A.1.2, A.1.3, A.1.4, D.1.1, in quanto le imprese facenti parte del RTI (X e Y di cui sopra) soddisfano cumulativamente la richiesta (e pertanto sono cumulativamente in possesso di **Certificazioni idonee, pertinenti e proporzionate ai servizi oggetto dell'appalto**).

Risposta:

Si rinvia alla FAQ n. 17 e si evidenzia che l'Autorità non può, in sede di chiarimenti, anticipare gli esiti di valutazioni che potranno essere condotte esclusivamente dalla Commissione giudicatrice, in sede di valutazione delle offerte.

Quesito n. 29

Quale documento deve essere inserito a portale nella Busta Amministrativa nello slot denominato "Eventuale documentazione relativa al subappalto"?

Risposta:

Deve essere inserita l'eventuale documentazione relativa al subappalto che il concorrente intende produrre; trattasi di una mera facoltà e non di un obbligo.

Quesito n. 30

Nella Busta Amministrativa sono stati inseriti gli slot per caricare "All 11 Modello manifestazione d'interesse rettifica" e "All 12 Modello rettifica offerta", trattasi di refuso, giusto?

Risposta:

Non si tratta di un refuso. L'Autorità ha inteso fornire i modelli in questione eventualmente da utilizzare nei termini di cui al par. 15.1 del Capitolato d'oneri.

Quesito n. 31

Sul portale come termine per chiedere chiarimenti è indicato il giorno 18/04/2025 ore 13.00, mentre **nella lettera d'invito c'è scritto entro il 11/04/2025 ore 13.00, qual è la data corretta?**

Risposta:

Il termine per la richiesta di chiarimenti, originariamente fissato per le ore 13:00 del giorno 11.04.2025, è stato prorogato alle ore 13:00 del giorno 18.04.2025, a seguito della proroga del termine per la presentazione delle offerte ora fissato per le ore 13:00 del giorno 30.04.2025.

Quesito n. 32

Si chiede cortesemente quale sia la variazione apportata in data 03.04.2025 alla procedura di gara.

Risposta:

In data 3.04.2025 è stata effettuata solamente una verifica sulla configurazione della procedura ma non è stata apportata alcuna variazione alla medesima.

Quesito n. 33

Si richiede quale sia la variazione effettuata in data 3.04.25 in quanto non ci risulta pubblicato alcun nuovo documento o modificato alcun parametro (scadenze chiarimenti, presentazione gara).

Risposta:

Si veda la risposta al quesito n. 32

Quesito n. 34

In merito alla procedura in oggetto siamo a richiedere di indicare in quale documentazione ripubblicata sono indicati i nuovi termini temporali di gara, visto che la lettera di invito risulta essere invariata e riporta ancora la vecchia scadenza.

Inoltre siamo a richiedervi di poter effettuare un nuovo sopralluogo alla luce di quanto indicato nell'ultimo paragrafo dell'avviso di rettifica del 25 marzo, al fine di poter valutare al meglio i tempi di pulizia degli spazi.

Risposta:

Il nuovo termine di scadenza di presentazione delle offerte è indicato sul Sistema e **nell'Avviso di rettifica del 25.3.2025**. La lettera di invito contiene ancora il precedente termine in quanto è stata generata in **automatico dal Sistema all'atto di avvio dell'AS, prima che il termine fosse prorogato**.

Per quanto concerne il sopralluogo, si **evidenzia che il par. 13 del Capitolato d'Oneri prevedeva che la relativa richiesta potesse essere trasmessa entro le ore 13 del 2.4.2025**, e che tale previsione non è stata modificata.