



Autorità Nazionale Anticorruzione

Comunicato del Presidente del 18 luglio 2018

Istituzione dell'Ufficio per le Relazioni Esterne

L'Autorità Nazionale Anticorruzione, allo scopo di migliorare il dialogo con l'utenza esterna e facilitare l'accesso ai servizi, tra cui quelli on line presenti sul sito dell'A.N.AC., nell'ambito della riorganizzazione approvata con la [delibera n. 1 del 10 gennaio 2018](#) ha istituito l'**Ufficio per le relazioni Esterne (URE)**.

La neo struttura dell'Autorità opera in stretta collaborazione con gli uffici competenti per materia al fine di promuovere la comunicazione esterna e di valorizzare il diritto all'informazione di amministrazioni, imprese e cittadini.

L'URE si rapporta, altresì, in maniera sinergica con i servizi di Protocollo, che si consolida come principale punto di gestione dei flussi informativi in ingresso e con il [Contact Center](#), da intendersi quale centro di contatto per assistenza su problematiche legate per lo più ai servizi informatici.

Alla luce dell'attivazione dell'URE si rende necessario fornire agli operatori indicazioni sui canali di comunicazione resi oggi disponibili dall'Autorità e sulla struttura preposta a soddisfare eventuali esigenze informative. Al riguardo, si segnala che l'utenza può rivolgersi:

- all'Ufficio per le Relazioni Esterne, tramite l'indirizzo e-mail ure@anticorruzione.it, reperibile anche nella sezione del sito "[Comunica con l'Autorità](#)", per informazioni o problematiche di carattere generale/istituzionale sulle attività svolte dall'Autorità;
- al Contact Center, tramite il numero verde 800-896936, per problematiche relative ai servizi informatici.

Si ricorda, invece, che per l'invio o la consegna di atti o documenti è necessario rivolgersi al Protocollo.

L'indirizzo di posta elettronica certificata dell'Autorità è protocollo@pec.anticorruzione.it.

Si rammenta infine, che sono disponibili sul sito dell'Autorità ulteriori canali di accesso alle informazioni quali:

- Il servizio di [FAQ](#), all'interno del quale è possibile trovare risposta a questioni di rapida soluzione su tutte le materie di competenza dell'Autorità e sui servizi resi disponibili;
- la sezione [Archiviazioni](#), dove è possibile consultare le richieste di parere o segnalazioni archiviate dal competente Ufficio sulla base del regolamento dell'Autorità e del Comunicato del Presidente del 27 aprile 2017 "*Ambiti di intervento dell'A.N.AC.*".

Raffaele Cantone

Depositato presso la Segreteria del Consiglio il 27 luglio 2018

Il Segretario Maria Esposito