

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

COMUNE DI SOMMA LOMBRDO

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL _31/12/2022

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il Servizio pubblico locale in oggetto è il Servizio di Refezione scolastica a ridotto impatto ambientale per alunni e insegnanti delle scuole, comprensivo del Servizio di fornitura e consegna pasti a domicilio – periodo 01/09/2018 – 31/08/2020 con facoltà di rinnovo di anni due oltre a proroga tecnica.

PASTI STIMATI PER IL BIENNIO

Pasti scolastici – 244.200

Pasti asilo nido – 17.000

Pasti a domicilio – 8.400

Il Comune di Somma Lombardo è dotato di un Centro cottura centralizzato di proprietà, dal quale i pasti vengono trasportati nei refettori periferici e a domicilio in legume fresco-caldo.

Il servizio di Refezione Scolastica è finalizzato ad assicurare agli alunni la partecipazione all'attività scolastica per l'intera giornata, contribuendo alla realizzazione del Diritto allo Studio per tutti i gli alunni che

frequentano le scuole cittadine. Garantendo la permanenza a scuola degli alunni nei giorni di rientro pomeridiano e nei giorni di doposcuola, il Servizio di Refezione scolastica contribuisce alla conciliazione dei tempi di cura e lavoro per le famiglie. La refezione scolastica rappresenta inoltre un importante momento educativo e di socializzazione condiviso con la scuola. Il servizio, nell'ambito delle competenze proprie dell'Amministrazione comunale, si propone anche obiettivi di educazione alimentare, fornendo una dieta studiata nel rispetto della salute del bambino e proponendo agli alunni progetti di educazione alimentare.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

- Appalto del Servizio di Refezione scolastica a ridotto impatto ambientale per alunni e insegnanti delle scuole, comprensivo del Servizio di fornitura e consegna pasti a domicilio – periodo 01/09/2018 – 31/08/2020 con facoltà di rinnovo di anni due oltre a proroga tecnica.
- Aggiudicazione definitiva con Det. 661 del 17/07/2018, avvio d'urgenza con nota prot. 21216 del 24/08/2018. Durata dell'appalto 01/09/2018 – 31/08/2020 con facoltà di rinnovo di anni due, oltre a possibilità di proroga tecnica nelle more dell'espletamento delle procedure di gara.
- con Determinazione n. 565 del 09/06/20 veniva sospeso, con decorrenza 24 febbraio 2020 e sino al termine dell'emergenza epidemiologica, il Servizio di Refezione scolastica in favore degli alunni e degli insegnanti dell'Asilo Nido comunale e delle Scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondaria di primo grado di Somma Lombardo, affidato alla ditta Euroristorazione Srl, ad esclusione del servizio di consegna pasti a domicilio in favore di anziani e persone svantaggiate e della fornitura pasti ai centri estivi;
- con Determinazione n. 833 del 20/08/2020 si riavviava il Servizio suddetto con decorrenza 1° settembre 2020 e si definiva la nuova scadenza contrattuale nel 31/12/2020 per effetto del recupero dei n. 4 mesi di sospensione di cui alla Determinazione n. 565/20;
- con Determinazione n. 1189 del 30/10/2020 si approvava inoltre, ritenendola congrua, la richiesta di costi aggiuntivi effettuata da Euroristorazione Srl, al fine di garantire il rispetto delle normative in vigore in tema di contenimento dell'emergenza epidemiologica, rideterminando, per l'a. s. 2020/21, il costo pasto degli alunni delle Scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie e relativi insegnanti in €

4,87 + Iva 4% dando atto che per i pasti forniti all'Asilo Nido e agli anziani al domicilio, non vi erano variazioni di prezzo, in quanto le modalità di erogazione del Servizio non erano variate;

- con Determinazione n. 126 del 02/02/2021 si prorogava di anni due, per il periodo 01/01/2021 - 31/12/2022, a termine art. 11 Del D.Lgs. 50/2016 e di quanto previsto dall'art. 2 del Capitolato speciale d'appalto, sottoscrivendo contratto in forma pubblica amministrativa;
- Valore complessivo dell'appalto per il biennio: € 1.186.750,00 oltre Iva, oltre a € 510,00 per gli oneri per la sicurezza. Valore annuo: € 593.375,00 oltre Iva, oltre € 255,00 per gli oneri per la sicurezza.

Le tariffe per la Refezione scolastica sono definite in base all'Isee, come segue:

Tariffa pasto scuola dell'Infanzia: € 4,40

Tariffa pasto scuola Primaria e Secondaria: € 4,70

| FASCE ISEE | | % TARIFFA | TARIFFA BUONO PASTO INFANZIA | TARIFFA BUONO PASTO PRIMARIA E SECONDARIA |
|-------------|-------------|-----------|------------------------------|---|
| DA | A | | | |
| € 0,00 | € 2.000,00 | 25% | € 1,10 | € 1,17 |
| € 2.000,01 | € 3.500,00 | 50% | € 2,20 | € 2,35 |
| € 3.500,01 | € 7.000,00 | 70% | € 3,08 | € 3,29 |
| € 7.000,01 | € 11.500,00 | 90% | € 3,96 | € 4,23 |
| € 11.500,01 | € 16.000,00 | 95% | € 4,18 | € 4,46 |
| € 16.000,01 | | 100% | € 4,40 | € 4,70 |

Tariffa pasti a domicilio

| FASCE ISEE | | % TARIFFA | TARIFFA |
|------------|-------------|-----------|---------|
| 0,00 € | 2.000,00 € | 70% | 4,00 € |
| 2.000,01 € | 3.500,00 € | 75% | 4,25 € |
| 3.500,01 € | 7.000,00 € | 80% | 4,50 € |
| 7.000,01 € | 11.500,00 € | 85% | 4,80 € |

| | | | |
|-------------|-------------|------|--------|
| 11.500,01 € | 16.000,00 € | 90% | 5,10 € |
| 16.000,01 € | 21.000,00 € | 95% | 5,40 € |
| 21.000,01 € | 25.000,00 € | 100% | 5,65 € |
| 25.000,01 € | 30.000,00 € | 100% | 5,65 € |
| 30.000,01 € | 35.000,00 € | 100% | 5,65 € |
| 35.000,01 € | | | |

- Gli obblighi a carico dell'appaltatore sono contenuti nel Capitolato speciale d'appalto e sono vincolati dall'offerta di gara. La prestazione del servizio è monitorata dal DEC e da un tecnologo alimentare.
- Sono a carico dell'impresa appaltatrice: l'approvvigionamento delle materie prime, la preparazione dei pasti presso il centro cottura centralizzato di proprietà comunale, il trasporto ai plessi periferici in legume fresco-caldo, la predisposizione dei refettori, la distribuzione dei pasti, il riassetto dei refettori e dei locali annessi, il conferimento dei rifiuti, la consegna dei pasti a domicilio in monoporzione.
- Sono altresì a carico dell'impresa affidataria: la manutenzione dei locali e delle attrezzature e la loro sostituzione in caso di ammaloramento, interventi di disinfestazione e derattizzazione, analisi periodiche dell'acqua di rete.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO – CONTROLLO

Gli obblighi a carico dell'appaltatore sono contenuti nel Capitolato speciale d'appalto e sono vincolati dall'offerta di gara. La prestazione del servizio è monitorata dal DEC e da un tecnologo alimentare e Commissione Mensa.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Soggetto affidatario: Euroristorazione Srl con sede a Torri di Quartesolo (VI) in Via

3. ANDAMENTO ECONOMICO

| | ANNO 2020 | ANNO 2021 | ANNO 2022 |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|
| UTILE NETTO | 31.743,09 € | 73.910,01 € | 84.686,70 € |

2020

| | Costo pro capite (comprensivo di costi per varianti COVID) | Costi complessivi (comprensivo di costi per varianti COVID) | Tariffe (comprensivo di costi per varianti COVID) | Ricavi complessivi (comprensivo di costi per varianti COVID) |
|------------------------------|--|--|---|--|
| <i>Contratto di servizio</i> | 4,38 € | 574.140,60 € | 4,38 € | 591.869,40 € |
| <i>Risultati raggiunti</i> | a.s. 2019/2020: € 4,38 a.s. 2020/2021: € 4,87 | 279.334,51 € | a.s. 2019/2020: € 4,38 a.s. 2020/2021: € 4,87 | 311.077,60 € |
| <i>Scostamento</i> | a.s. 2019/2020: € 0,00 a.s. 2020/2021: € 0,49 | - 294.806,08 € | a.s. 2019/2020: € 0,00 a.s. 2020/2021: € 0,49 | - 280.791,80 € |
| | | | | |

2021

| | Costo pro capite (comprensivo di costi per varianti COVID) | Costi complessivi (comprensivo di costi per varianti COVID) | Tariffe (comprensivo di costi per varianti COVID) | Ricavi complessivi (comprensivo di costi per varianti COVID) |
|------------------------------|--|--|---|--|
| <i>Contratto di servizio</i> | 4,38 € | 574.140,60 € | 4,38 € | 591.869,40 € |
| <i>Risultati raggiunti</i> | a.s. 2020/2021: € 4,87 a.s. 2021/2022: € 4,38 | 437.754,62 € | a.s. 2020/2021: € 4,87 a.s. 2021/2022: € 4,38 | 511.664,63 € |
| <i>Scostamento</i> | a.s. 2020/2021: € 0,49 a.s. 2021/2022: € 0,00 | -136.385,98 € | a.s. 2020/2021: € 0,49 a.s. 2021/2022: € 0,00 | - 80.204,77 € |
| | | | | |

2022

| | Costo pro capite | Costi complessivi | Tariffe | Ricavi complessivi |
|------------------------------|--|--------------------------|--|---------------------------|
| <i>Contratto di servizio</i> | 4,38 € | 574.140,60 € | 4,38 € | 591.869,40 € |
| <i>Risultati raggiunti</i> | a.s. 2021/2022: € 4,38 a.s. 2022/2023: € 4,38 | 472.855,97 € | a.s. 2021/2022: € 4,38 a.s. 2022/2023: € 4,38 | 557.542,67 € |
| <i>Scostamento</i> | a.s. 2021/2022: € 0,00 a.s. 2022/2023: € 0,00 | - 101.284,62 € | a.s. 2021/2022: € 0,00 a.s. 2022/2023: € 0,00 | - 34.326,73 € |
| | | | | |

SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il Servizio pubblico locale in oggetto è il Servizio di trasporto scolastico comunale. L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di trasporto scolastico per gli alunni delle locali Scuole Primarie e Secondarie di Primo Grado agli Istituti di Istruzione siti nell'ambito del Comune di Somma Lombardo.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Nell'arco del triennio 2020-2022 sono stati attivi i seguenti appalti:

Servizio di trasporto scolastico per l'a.s. 2019/20 (Servizio che ha subito un'interruzione a causa Covid 19 e la cui scadenza è stata posticipata al 31/12/2020. Al quale è seguita proroga tecnica sino a giugno 2021).

Aggiudicazione definitiva con Det. 899 del 02/09/2019.

Ditta Air Pullman noleggi srl.

Contratto Rep. 7730 del 09/03/ 2020 per € 46.550,00 oltre Iva.

Proroga tecnica sino a giugno 2021 con Det. 1429 del 17/12/2020 per un valore di € 27.930,00 oltre Iva

Servizio di Trasporto scolastico per gli anni scolastici 2021/22 e 2022/23.

Aggiudicazione definitiva Det. 1045 del 09/09/2021

Ditta Air Pullman Spa

Contratto Rep. 7767 del 7767 del 17/12/2021 per € 132.650,82 oltre Iva

L'utenza è composta dagli alunni minorenni frequentanti le Scuole Primarie e Secondarie di primo e secondo grado regolarmente iscritti al servizio di trasporto alunni. Il servizio si svolge dal lunedì al venerdì, esclusi i periodi di vacanza scolastica e i giorni di chiusura delle scuole stabiliti dalle autorità competenti.

| FASCE ISEE | % TARIFFA | SCUOLABUS | TRASPORTO FRAZIONI |
|-----------------------|------------------|------------------|-------------------------------|
| 0,00 - 2.000,00 | 75% | € 30,00 | € 22,50 |
| 2.000,01 - 3.500,00 | 80% | € 32,00 | € 24,00 |
| 3.500,01 - 7.000,00 | 85% | € 34,00 | € 25,50 |
| 7.000,01 - 11.500,00 | 90% | € 36,00 | € 27,00 |
| 11.500,01 - 16.000,00 | 95% | € 38,00 | € 28,50 |
| oltre 16.000,00 | 100% | € 40,00 | € 30,00 |

Gli obblighi a carico dell'appaltatore sono contenuti nel Capitolato speciale d'appalto e sono vincolati dall'offerta di gara. La prestazione del servizio è monitorata dal DEC.

Il Servizio consiste nel trasporto di alunni della Scuola Primaria e Secondaria di primo grado da casa a scuola e viceversa e deve essere reso mediante l'utilizzo di autobus, già collaudati con posti a sedere sufficienti per gli utenti del servizio, più uno riservato al conducente e uno all'accompagnatore, la cui presenza è garantita dal Comune di Somma Lombardo con costi a proprio carico.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Gli obblighi a carico dell'appaltatore sono contenuti nel Capitolato speciale d'appalto e sono vincolati dall'offerta di gara. La prestazione del servizio è monitorata dal DEC.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Soggetto affidatario: Air Pullman Noleggi Srl per a.s. 2019/20 - P. Iva 01737910123

Soggetto affidatario: Air Pullman Spa a.s. 2021/22 e 2022/23 – P. Iva 00216510123

3. ANDAMENTO ECONOMICO

| AIR PULLMAN SPA | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------------------------|-----------------|--------------|----------------|
| Utile netto | -2.409.413,00 € | 636.048,00 € | 2.208.561,00 € |
| ROE | -8% | 2% | 7% |
| Capitale netto/capitale investito | 0,56 | 0,56 | 0,60 |
| Disponibilità/debiti a breve | 0,90 | 0,61 | 1,42 |

| AIR PULLMAN NOLEGGI SERL | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------------------------|-----------------|---------------|---------------|
| Utile netto | -1.093.201,00 € | -470.366,00 € | -243.363,00 € |
| ROE | N/A* | -25% | -15% |
| Capitale netto/capitale investito | -0,05 | 0,17 | 0,22 |
| Disponibilità/debiti a breve | 0,15 | 0,58 | 0,36 |

* N/A in quanto reddito netto e patrimonio netto negativi

ALLEGATO C

**“APPENDICE AL PIANO ORDINARIO DI RAZIONALIZZAZIONE DELLE
PARTECIPATE”**

CITTA' DI SOMMA LOMBARDO

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2022

FARMACIE COMUNALI

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio pubblico locale in oggetto è relativo al governo del servizio Farmacie comunali ed a tutte le attività connesse o affini.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

L'oggetto del contratto di servizio è il governo del servizio Farmacie comunali e tutte le attività connesse o affini a tale servizio.

Il contratto è stato sottoscritto in data 5 marzo 1999.

La società finanzia le attività esclusivamente con gli introiti derivanti dai servizi di farmacia, non avendo ricadute sul bilancio comunale;

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 14 del 19 aprile 2018 e successive integrazioni è stato approvato dal Comune il regolamento per la disciplina dell'organizzazione, degli strumenti e delle modalità di svolgimento del sistema dei controlli interni. Il titolo IV di tale regolamento è preposto al controllo sulle società partecipate e regola il controllo analogo su

tali società prevedendo la periodicità e il tipo di monitoraggio messo in atto dall'Ente controllante. In particolare, la società è tenuta all'invio di una proposta degli obiettivi strategici almeno un mese prima rispetto all'approvazione del Documento unico di Programmazione da parte del socio. Almeno un mese prima della scadenza del termine previsto per la ricognizione sullo stato di attuazione dei programmi la società è tenuta a riferire sullo stato di attuazione degli obiettivi strategici assegnati e gli eventuali scostamenti. In sede di consuntivo la società predispone una relazione finale sullo stato di attuazione degli obiettivi assegnati dal Comune socio.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Somma Patrimonio e Servizi S.r.l. (SPES. S.R.L.) con sede legale in Somma Lombardo, via Medaglie d'oro n. 33 – iscritta al n. 02412060127 al Registro delle imprese di Varese – Repertorio Economico Amministrativo della CCIAA di Varese al n. 256310 – codice fiscale e Partiva IVA 02412060127 – capitale sociale sottoscritto e interamente versato € 975.830,00, sottoposta ad attività di direzione e coordinamento da parte del socio controllante “Comune di Somma lombardo”.

La società ha per oggetto la gestione di servizi pubblici del socio, affidategli dal Consiglio Comunale con specifico provvedimento, perseguendo finalità di mantenimento, incremento e miglioramento della qualità delle infrastrutture e dei servizi sul territorio comunale.

La Società, in conformità alla legislazione vigente, ha per oggetto lo svolgimento delle attività relative alla gestione di servizi pubblici locali e del patrimonio e tutte le operazioni e/o a ciò connesse e/o strumentali. A titolo esemplificativo la società potrà svolgere le attività di:

(..omissis..)

- ✓ Gestione di farmacie, ovvero la distribuzione intermedia a farmacie pubbliche e private nonché alle Aziende ATS ed a case di cura; l'erogazione di ogni altro prodotto o servizio collocabile per legge attraverso il canale della distribuzione al dettaglio o all'ingrosso nel settore farmaceutico o parafarmaceutico; l'informazione, l'educazione sanitaria, l'aggiornamento professionale e la ricerca anche mediante forme dirette di gestione; la dispensazione e la distribuzione delle specialità medicinali anche veterinarie e dei preparati galenici officinali e magistrali, omeopatici di erboristeria, e dei prodotti di cui alla tabella dell'allegato 9 del D.M. 375 del 4.8.1998 e successive modificazioni; la vendita al pubblico dei prodotti

parafarmaceutici, dietetici, integratori alimentari ed alimenti speciali, cosmetici e per l'igiene personale; la fornitura di materiale di medicazione, di presidi di natura medico-chirurgici, di reattivi e diagnostici.

(...omissis)

La società può svolgere ogni ulteriore servizio affidato dal Socio in relazione al perseguimento dei fini istituzionali. La società può espletare, direttamente ed indirettamente, tutte le attività rientranti nell'oggetto sociale e, al fine di conseguire l'oggetto sociale, può svolgere qualsiasi attività, in via non prevalente, comunque connessa, complementari, , collegata, strumentale, accessoria o affine ai servizi di cui al presente articolo, ivi comprese le attività di commercializzazione, di consulenza tecnica ed amministrativa, nonché le attività di diritto privato utili ai propri fini, la progettazione e costruzione di opere ed impianti connessi allo svolgimento dei servizi e delle attività sopra indicati.

La società può compiere tutte le operazioni commerciali, industriali, mobiliari, immobiliari e finanziarie aventi pertinenza con l'oggetto sociale.

Il Comune di Somma Lombardo detiene una partecipazione diretta totalitaria in Spes S.r.l.. Quindi, la società è a capitale interamente pubblico, incedibile a privati. In particolare, la società costituisce un modello organizzativo in house dell'ente locale socio per la gestione di servizi pubblici. E' soggetto, pertanto a controllo analogo da parte dell'ente socio.

In particolare, il Comune socio provvede a stabilire la struttura dell'organo amministrativo, alla nomina degli organi direttivi e di controllo della società, alla loro revoca e alla determinazione del loro compenso. Attualmente la società è diretta da un consiglio di amministrazione composto da un Presidente e da due Consiglieri ed è soggetta al controllo di un revisore unico.

La forma societaria scelta è quella delle S.r.l. (società a responsabilità limitata).

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Di seguito si riportano i dati utili per evidenziare l'andamento economico del settore farmacie negli anni 2020-2021-2022:

| FARMACIE | | | |
|---|---|---------------------|---------------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 |
| Costo complessivo per l'utenza | 4.005.662,90 | 4.309.612,31 | 4.550.009,29 |
| Num. Clienti | 175.548 | 182.070 | 187.836 |
| Costo medio pro-capite per utente | 22,82 | 23,67 | 24,22 |
| Costi di competenza del servizio | 3.863.092,88 | 3.980.056,87 | 3.953.858,47 |
| <i>di cui diretti</i> | <i>3.821.958,71</i> | <i>3.957.649,20</i> | <i>3.935.590,53</i> |
| <i>di cui indiretti</i> | <i>41.134,17</i> | <i>22.407,67</i> | <i>18.267,94</i> |
| - personale amm.tivo | 19.559,80 | 5.872,68 | 9.098,84 |
| - Cons. Assist Tecniche /Ammin. | 21.574,37 | 11.441,66 | 6.229,10 |
| - Consulenze in materia di sicurezza | - | 5.093,33 | 2.940,00 |
| ricavi di competenza | 4.048.727,91 | 4.376.384,20 | 4.623.252,50 |
| <i>di cui riscossi</i> | <i>4.008.884,50</i> | <i>4.314.315,44</i> | <i>4.571.664,38</i> |
| <i>di cui crediti maturati</i> | <i>39.843,41</i> | <i>62.068,76</i> | <i>51.588,12</i> |
| - fatture da emettere | - | 32.329,00 | 400,00 |
| - accrediti fornitori da ricevere | 22.758,08 | 8.475,27 | 30.816,26 |
| - crediti anno in corso | 17.085,33 | 21.264,49 | 20.371,86 |
| - crediti anno successivo | - | - | - |
| investimenti effettuati | 694,97 | 2.635,37 | 1.990,00 |
| piano di ammortamento | segue | segue | segue |
| finanziamenti ottenuti | - | - | - |
| Num. personale addetto | 21 | 20 | 19,6 |
| tipologia di inquadramento | ccnl assofarm: quadri, farmacisti collaboratori, commessi | | |
| costo complessivo | 879.860,23 | 936.743,12 | 835.045,90 |
| costo unitario medio | 41.898,11 | 46.837,16 | 42.604,38 |

Di seguito si riporta il piano degli investimenti per il triennio analizzato:

| INVESTIMENTI EFFETTUATI NEL 2020 | | | |
|---|------------------------------|-------------------|------------------------|
| piano ammortamento | BENI INFERIORI A EURO 516,46 | | |
| costo storico | 309,07 | | |
| Anno | Ammortamento | F.do ammortamento | Valore netto contabile |
| 2020 | 309,07 | 309,07 | 0 |

| piano ammortamento | ATTREZZATURE | | |
|--------------------|--------------|-------------------|------------------------|
| costo storico | 6.640,90 | | |
| Anno | Ammortamento | F.do ammortamento | Valore netto contabile |
| 2020 | 623,09 | 623,09 | 6.017,82 |
| 2021 | 996,14 | 1.619,22 | 5.021,68 |
| 2022 | 996,14 | 2.615,36 | 4.025,55 |
| 2023 | 996,14 | 3.611,49 | 3.029,41 |
| 2024 | 996,14 | 4.607,63 | 2.033,28 |
| 2025 | 996,14 | 5.603,76 | 1.037,14 |
| 2026 | 996,14 | 6.599,90 | 41,01 |
| 2026 | 41,01 | 6.640,90 | - |

| INVESTIMENTI EFFETTUATI NEL 2021 | | | |
|---|------------------------------|-------------------|------------------------|
| piano ammortamento | BENI INFERIORI A EURO 516,46 | | |
| costo storico | 2.635,37 | | |
| Anno | Ammortamento | F.do ammortamento | Valore netto contabile |
| 2021 | 2635,37 | 2635,37 | 0,00 |

| INVESTIMENTI EFFETTUATI NEL 2022 | | | |
|---|-------------------------------|-------------------|------------------------|
| piano ammortamento | MACCHINE UFFICIO ELETTRONICHE | | |
| costo storico | 1.990,00 | | |
| Anno | Ammortamento | F.do ammortamento | Valore netto contabile |
| 2022 | 199,00 | 199,00 | 1.791,00 |
| 2023 | 398,00 | 597,00 | 1.393,00 |
| 2024 | 398,00 | 995,00 | 995,00 |
| 2025 | 398,00 | 1.393,00 | 597,00 |
| 2026 | 398,00 | 1.791,00 | 199,00 |
| 2027 | 199,00 | 1.990,00 | 0,00 |

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Di seguito vengono riportati gli indicatori, gli standard e i risultati raggiunti per il settore farmacie negli anni 2020-2021-2022

| SERVIZI GARANTITI | FATTORI DI QUALITA' | INDICATORE | STANDARD | Raggiungimento dello standard | | |
|--|---|--|---|-------------------------------|------|------|
| | | | | 2020 | 2021 | 2022 |
| Fornitura di medicinali "mancanti" in caso di indisponibilità | Tempo di approvvigionamento | Tempo richiesto | 24 ore | sì | sì | sì |
| Terapia del dolore | Pronta disponibilità di adeguate quantità dei più comuni medicinali per la terapia del dolore | Giacenze da registro di carico/scarico | Evasione immediata della richiesta nel 90% dei casi | sì | sì | sì |
| Condizioni di conservazione dei medicinali nei locali di vendita e nel magazzino | Congruietà delle condizioni climatiche dei locali necessarie alla corretta conservazione dei medicinali | Temperatura | Max 25° Temperature controllate nei frigoriferi per i medicinali che lo richiedono | sì | sì | sì |
| Farmacovigilanza | Tempestività | Tempestività | Segnalazione immediata e comunque entro il tempo strettamente necessario a seconda della segnalazione pervenuta | sì | sì | sì |
| Disponibilità elenchi specialità medicinali | Accessibilità dei dati relativi ai medicinali e loro aggiornamento continuo (modifiche Autorizzazione Immissione Commercio) | Tempo richiesto | Tempo reale (via telematica) | sì | sì | sì |
| Guardia Farmaceutica notturna e diurna 1 | Risposta alla chiamata | Tempo richiesto | Massimo 20 minuti come da normativa. | sì | sì | sì |

| | | | | | | |
|---|--|---|--|----|----|----|
| Guardia Farmaceutica notturna e diurna 2 | Presenza di indicazioni delle farmacie di turno | Accessibilità e visibilità delle informazioni | Caratteri non inferiori al corpo 22 (ARIAL): adeguata illuminazione | si | si | si |
| Test diagnostici (non in tutte le farmacie) | 1) esistenza di locale o area destinata ai servizi | 1) riservatezza | 1) presenza di almeno un elemento separato dal resto della farmacia | si | si | si |
| | 2) garanzia dei valori rilevati | 2) controllo e taratura periodica dell'apparecchiatura | 2) Taratura e verifica dello strumento come previsto dal produttore o taratura interna equivalente | si | si | si |
| Misurazione della pressione arteriosa | 1) esistenza di area destinata al servizio | 1) riservatezza | 1) presenza di almeno un elemento separato dal resto della farmacia | si | si | si |
| | 2) risposta scritta a garanzia dei valori rilevati | 2) taratura e verifica dell'apparecchiatura | 2) Taratura e verifica dello strumento come previsto dal produttore o taratura interna equivalente | si | si | si |
| Noleggio apparecchiature e elettromedicali | 1) garanzia sul corretto funzionamento e dimostrazione/spiegazione sul funzionamento | 1) ispezione visiva da parte del farmacista e disponibilità di istruzioni scritte | Apparecchiatura a perfettamente funzionante ed igienicamente idonea | si | si | si |
| | 2) garanzia idonee condizioni igieniche | 2) ispezione e pulizia a cura del farmacista | | si | si | si |
| Informazioni sulla disponibilità di un prodotto generico o specialità equivalente con minore o nulla quota a carico del cittadino | 1) garanzia di una scelta libera ed informata da parte del cittadino | 1) frequenza dell'informazione | 1) 100% (salvo conoscenza di una precedente scelta del cittadino) | si | si | si |
| | 2) accessibilità dei dati | 2) tempo richiesto | 2) tempo reale (via telematica) | si | si | si |

| | | | | | | |
|---|--|--------------------------------------|--|----|----|----|
| (medicinali SSN) o disponibilità di generico di minor prezzo per SM a pagamento | | | | | | |
| Esposizione dei prodotti parafarmaceutici | 1) possibilità di discriminare tra differenti settori merceologici | 1) segnaletica interna | 1) chiarezza dell'informazione esposta nei cartelli segnalatori | si | si | si |
| | 2) visibilità del prezzo per ogni prodotto (o codice) | 2) Etichetta o cartellino del prezzo | 2) etichetta sui prodotti o cartellino in evidenza | si | si | si |
| Informazione sul prezzo dei medicinali | Applicazione del prezzo ufficiale nelle transazioni di vendita | Prezzo riportato nello scontrino | Applicazione del prezzo ufficiale nel 100% dei casi istantaneamente rispetto al cambio del prezzo (banca dati informatica) | si | si | si |

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

OBBLIGHI DI SERVIZIO PUBBLICO E UNIVERSALE

La gestione delle farmacie segue in particolare gli obblighi stabiliti da contratto di servizio stipulato in data 5 marzo 1999 e dalla normativa vigente in materia.

In particolare, le disposizioni normative cui si fa riferimento sono contenute nella Legge 8.11.1991, n. 362. "Norme di riordino del settore farmaceutico" e successive modificazioni e integrazioni.

L'erogazione del servizio è ispirata ai principi di seguito elencati:

- **Eguaglianza:** L'erogazione del servizio deve essere ispirata al principio di uguaglianza di comportamento nei confronti di tutti gli utenti ammessi alla fruizione del servizio, nel rispetto dei diritti degli stessi. Le regole riguardanti i rapporti tra utenti e servizi pubblici e l'accesso ai servizi pubblici devono essere uguali per tutti. Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. Va garantita la parità di trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, fra le diverse categorie o fasce di utenti.
- **Imparzialità:** il gestore del servizio ha l'obbligo di ispirare i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività ed imparzialità. In funzione di tale obbligo si interpretano le singole clausole delle condizioni generali e specifiche del servizio e le norme regolatrici del settore.
- **Continuità:** L'erogazione del servizio da affidare deve essere continua, regolare e senza interruzioni. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio per cause non imputabili al gestore, quest'ultimo deve adottare misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.
- **Partecipazione:** La partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio pubblico deve essere garantita per tutelare il diritto alla corretta fruizione del servizio. L'utente potrà presentare reclami, produrre documenti, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.
- **Efficienza, efficacia ed economicità, trasparenza:** Il servizio pubblico deve essere erogato in modo da garantire l'efficienza, l'efficacia, l'economicità e la trasparenza finalizzato ad assicurare un adeguato livello di valorizzazione dell'offerta al pubblico.

I servizi al pubblico occupano in questo contesto un ruolo fondamentale perché è attraverso loro che avviene il primo contatto tra utente/visitatore e l'istituzione pubblica, il loro modo di essere costituisce la prima vera percezione della qualità dell'offerta.

6. CONSIDERAZIONI FINALI

MOTIVAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA DELLA SCELTA

L'analisi economico-finanziaria che si è tenuta come riferimento della scelta del modello gestionale del servizio, in ragione della positiva esperienza maturata negli anni, ha evidenziato la sostenibilità del modello della concessione di servizi a terzi.

L'impostazione della concessione prevede che il rischio operativo sia traslato in capo al concessionario, anche in ragione del fatto che opera in regime di esclusiva (assenza di altri operatori).

Come previsto dall'art. 26 del citato D. Lgs. 201/2022 le tariffe dovranno essere determinate in ragione del raggiungimento dell'equilibrio economico e finanziario della gestione, ferma restando la possibilità per l'Ente affidante di prevedere tariffe agevolate per specifiche categorie di utenti in condizione di disagio economico e sociale o diversamente abili, provvedendo alla relativa compensazione in favore del gestore.

Altresì allo scopo di conseguire il graduale miglioramento della qualità e dell'efficienza del servizio deve essere fissata una modalità di adeguamento delle tariffe con il metodo del "price cap" come declinato all'art. 26 comma 4 del D. Lgs. 201/2022.

L'aggiornamento delle tariffe con il metodo del "price cap" opera come limite massimo per la variazione di prezzo sulla base, in particolare, dei seguenti parametri:

- tasso di inflazione programmato
- incremento per i nuovi investimenti effettuati
- obiettivo di recupero di efficienza prefissato
- obiettivi di qualità del servizio programmati, definiti secondo parametri misurabili.

Gli enti affidanti possono prevedere che l'aggiornamento della tariffa sia effettuato con metodi diversi da quello del "price cap" nelle ipotesi in cui, in relazione alle caratteristiche del servizio, tale scelta risulti, sulla base di adeguata motivazione, maggiormente funzionale al raggiungimento degli obiettivi di miglioramento della qualità e dell'efficienza del servizio.

Tali metodi di regolazione dei prezzi dei servizi pubblici sono volti a vincolare il tasso di crescita di un aggregato di prezzi o tariffe. Il regolatore stabilisce il massimo saggio a cui un insieme di prezzi è autorizzato a crescere per un certo numero di anni.

Il sistema economico mondiale ha assistito a una notevole crescita negli scorsi decenni, grazie a fenomeni come integrazione economica e globalizzazione. A questo è corrisposta una relativa diminuzione dei conflitti armati, specie tra i Paesi interconnessi economicamente. Ma ad essi si sono aggiunti due eventi dirompenti per il sistema: la pandemia da Covid-19 e la guerra in Ucraina. Insieme, questi fenomeni hanno accelerato il processo di trasformazione del sistema verso qualcosa di nuovo.

Quanto alla pandemia, le misure adottate dagli Stati in reazione alla crisi sanitaria hanno ripristinato molte barriere allo scambio di beni. In particolare, il rallentamento dei trasporti (specie nel campo navale) ha fortemente danneggiato le catene globali del valore. Anche se la situazione pandemica sembra essere in tendenziale miglioramento, l'enorme arretrato da smaltire nelle spedizioni e la strategia c.d. "zero Covid" cinese stanno ancora influenzando notevolmente su questo versante, mettendo a rischio la ripresa post-pandemica.

La guerra in Ucraina è un nuovo elemento di rottura e di instabilità per il sistema internazionale, con inevitabili ricadute economiche su molteplici settori. Sia la Russia che l'Ucraina sono infatti snodi globali per un'impressionante gamma di materie prime, che toccano quasi tutti i settori. Gas e petrolio dal lato energetico; sul lato agricolo, sui metalli imprescindibili per le industrie, come alluminio, palladio, oro, nichel, titanio. Tali scenari impattano in maniera visibile sui costi di tutti i derivati.

Conseguentemente relativamente SOMMA PATRIMONIO E SERVIZI S.R.L., gli anni in oggetto 2020/2022 sono stati interessati dell'evento pandemico e la conseguente valutazione del rischio e gestione del rischio ha determinato la gestione dei servizi attraverso appositi protocolli di carattere temporaneo. I documenti hanno costituito attuazione rispetto alle indicazioni recepite dalla normativa del 14 Marzo 2020 "Protocollo condiviso di regolazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro" con conseguente modifica in tutte le attività, determinando chiusure, limitati accessi ai servizi erogati da SOMMA PATRIMONIO E SERVIZI S.R.L., rilevati prima di tutto nei dati economici proposti.

In aggiunta, la crisi Geopolitica, connessa allo scenario di guerra, ha determinato ricadute in termini energetici e di costi delle materie prime rilevando forti modifiche ed impatti circa la formulazione dei preventivi e nel processo di acquisto.

Premesso che l'analisi economico-finanziaria che si è tenuta come riferimento della scelta del modello gestionale del servizio, in ragione della positiva esperienza maturata negli anni, ha evidenziato la sostenibilità del modello della concessione di servizi a terzi.

Analizzando il conto economico della farmacia per il 2022, si osserva che la gestione evidenzia una serie di sviluppi positivi. La farmacia ha visto un aumento notevole nel numero di clienti, e questo incremento sembra avere un impatto diretto sull'efficienza operativa. Nonostante un aumento del numero degli utenti, si registra una diminuzione dei costi di competenza del servizio; ciò denota un'amministrazione accurata e attenta.

Dal punto di vista dei ricavi, la farmacia mostra un trend in crescita, suggerendo un'abilità nel generare maggiori entrate che deriva dall'introduzione di nuovi prodotti, servizi o una domanda più elevata nel settore farmaceutico. Questa crescita dei ricavi riflette anche una risposta adattiva ai cambiamenti del mercato o alle esigenze della clientela.

In sintesi, il conto economico del 2022 dipinge un quadro di stabilità e crescita per la farmacia, con segnali di una gestione attenta e proattiva in un contesto di mercato che continua a evolversi.

- Volumi – quantità di attività: nel corso del triennio analizzato dal presente documento si è registrato un progressivo incremento dell'utenza e dei servizi forniti, in particolar modo durante il periodo pandemico dove le farmacie sono state punti di riferimento sanitario per la collettività;
- Territorio servito: i servizi sono stati messi a disposizione di tutta la collettività, non solo del comune di Somma Lombardo;
- Prestazioni specifiche da assicurare: i servizi sono stati garantiti per tutti gli utenti e sono stati aggiunti nuove prestazioni indispensabili per la collettività, quali per esempio tamponi, vaccini e assistenza farmaceutica;
- Obblighi di servizio pubblico: la società garantisce il servizio nel rispetto della normativa in materia di tutela ambientale confrontandosi con gli enti preposti quali ATS Insubria, Regione Lombardia, Assofarm, Cispel ecc..;
- Piano degli investimenti: specificato nel punto 3.

SERVIZI CIMITERIALI E LAMPADE VOTIVE

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio pubblico locale in oggetto è relativo alla concessione per la gestione dei Cimiteri e dei servizi cimiteriali connessi.

In particolare, gestione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinario nei 5 cimiteri comunali (Capoluogo, Mezzana, Coarezza, Case Nuove e Maddalena), la gestione del servizio luci votive e il rilascio delle concessioni cimiteriali.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

L'oggetto del contratto di servizio è la gestione dei cimiteri e dei servizi cimiteriali connessi;

Il contratto è stato sottoscritto in data 28 dicembre 2018 per una durata di 10 anni dalla data di sottoscrizione;

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 14 del 19 aprile 2018 e successive integrazioni è stato approvato dal Comune il regolamento per la disciplina dell'organizzazione, degli strumenti e delle modalità di svolgimento del sistema dei controlli interni. Il titolo IV di tale regolamento è preposto al controllo sulle società partecipate e regola il controllo analogo su tali società prevedendo la periodicità e il tipo di monitoraggio messo in atto dall'Ente controllante. In particolare, la società è tenuta all'invio di una proposta degli obiettivi strategici almeno un mese prima rispetto all'approvazione del Documento unico di Programmazione da parte del socio. Almeno un mese prima della scadenza del termine previsto per la ricognizione sullo stato di attuazione dei programmi la società è tenuta a riferire sullo stato di attuazione degli obiettivi strategici assegnati e gli eventuali scostamenti. In sede di consuntivo la società predispone una relazione finale sullo stato di attuazione degli obiettivi assegnati dal Comune socio.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Somma Patrimonio e Servizi S.r.l. (SPES. S.R.L.) con sede legale in Somma Lombardo, via Medaglie d'oro n. 33 – iscritta al n. 02412060127 al Registro delle imprese di Varese – Repertorio Economico Amministrativo della CCIAA di Varese al n. 256310 – codice fiscale e Partiva IVA 02412060127 – capitale sociale sottoscritto e interamente versato € 975.830,00, sottoposta ad attività di direzione e coordinamento da parte del socio controllante “Comune di Somma lombardo”.

La società ha per oggetto la gestione di servizi pubblici del socio, affidategli dal Consiglio Comunale con specifico provvedimento, perseguendo finalità di mantenimento, incremento e miglioramento della qualità delle infrastrutture e dei servizi sul territorio comunale.

La Società, in conformità alla legislazione vigente, ha per oggetto lo svolgimento delle attività relative alla gestione di servizi pubblici locali e del patrimonio e tutte le operazioni e/o a ciò connesse e/o strumentali. A titolo esemplificativo la società potrà svolgere le attività di:

(..omissis..)

- ✓ Gestione dei servizi cimiteriali e funebri, ivi compresi lo svolgimento di operazioni cimiteriali, tumulazioni, estumulazioni, inumazioni, esumazioni ed attività affini;

pianificazione, realizzazione e gestione di impianti di cremazione; gestione, manutenzione e realizzazione impiantistica dell'illuminazione votiva;

(...omissis)

La società può svolgere ogni ulteriore servizio affidato dal Socio in relazione al perseguimento dei fini istituzionali. La società può espletare, direttamente ed indirettamente, tutte le attività rientranti nell'oggetto sociale e, al fine di conseguire l'oggetto sociale, può svolgere qualsiasi attività, in via non prevalente, comunque connessa, complementari, , collegata, strumentale, accessoria o affine ai servizi di cui al presente articolo, ivi comprese le attività di commercializzazione, di consulenza tecnica ed amministrativa, nonché le attività di diritto privato utili ai propri fini, la progettazione e costruzione di opere ed impianti connessi allo svolgimento dei servizi e delle attività sopra indicati.

La società può compiere tutte le operazioni commerciali, industriali, mobiliari, immobiliari e finanziarie aventi pertinenza con l'oggetto sociale.

Il Comune di Somma Lombardo detiene una partecipazione diretta totalitaria in Spes S.r.l.. Quindi, la società è a capitale interamente pubblico, incedibile a privati. In particolare, la società costituisce un modello organizzativo in house dell'ente locale socio per la gestione di servizi pubblici. E' soggetto, pertanto a controllo analogo da parte dell'ente socio.

In particolare, il Comune socio provvede a stabilire la struttura dell'organo amministrativo, alla nomina degli organi direttivi e di controllo della società, alla loro revoca e alla determinazione del loro compenso. Attualmente la società è diretta da un consiglio di amministrazione composto da un Presidente e da die Consiglieri ed è soggetta al controllo di un revisore unico.

La forma societaria scelta è quella delle S.r.l. (società a responsabilità limitata).

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Di seguito si riportano i dati utili per evidenziare l'andamento economico del servizio cimiteriale negli anni 2020-2021-2022:

| SERVIZI CIMITERIALI | | | |
|---|--|-------------------|-------------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 |
| costo complessivo per l'utenza | 125.019,09 | 141.247,83 | 113.090,70 |
| n. utenti | 224 | 240 | 212 |
| costo medio procapite per utente | 558,12 | 588,53 | 533,45 |
| costi di competenza del servizio | 245.243,91 | 272.708,99 | 309.871,40 |
| <i>di cui diretti</i> | 216.958,83 | 256.606,80 | 296.187,54 |
| <i>di cui indiretti</i> | 28.285,08 | 16.102,19 | 13.683,85 |
| - personale amm.tivo | 13.449,90 | 4.220,12 | 6.815,62 |
| - Cons.Assist Tecniche /Ammin. | 14.835,18 | 8.222,00 | 4.665,99 |
| - Consulenze in materia di sicurezza | - | 3.660,08 | 2.202,25 |
| ricavi di competenza | 132.914,31 | 141.363,83 | 158.529,18 |
| <i>di cui riscossi</i> | 86.088,37 | 81.292,31 | 135.376,86 |
| <i>di cui crediti maturati</i> | 46.825,94 | 60.071,52 | 23.152,32 |
| - fatture da emettere | 46.697,90 | 58.639,44 | 22.802,01 |
| - crediti anno in corso | 128,04 | 1.432,08 | 350,31 |
| - crediti anno successivo | - | - | - |
| investimenti effettuati* | 10.298,78 | - | - |
| piano di ammortamento | segue | segue | segue |
| finanziamenti ottenuti | - | - | - |
| n.personale addetto | 2,75 | 2,87 | 3,07 |
| tipologia di inquadramento | ccnl assofarm: impiegata, ccnl igene ambientale: quando, operai | | |
| costo complessivo | 133.005,37 | 150.672,23 | 121.092,62 |
| costo unitario medio | 48.356,46 | 52.418,53 | 39.428,92 |
| tariffazione | delibera di G.C. n. 69 del 02.9.2013, n. 10 del 05.02.2014, n.25 del 20 febbraio 2017. | | |

*esclusi investimenti per cui si è ottenuto un rimborso da parte del socio unico

Di seguito si riporta il piano degli investimenti per il triennio analizzato:

| INVESTIMENTI EFFETTUATI NEL 2020 | | | |
|---|---------------------|-------------------|------------------------|
| piano ammortamento | oo.pp.cimiteri 2020 | | |
| costo storico | 7898,78 | | |
| Anno | Ammortamento | F.do ammortamento | Valore netto contabile |
| 2020 | 877,55 | 877,55 | 7.021,23 |
| 2021 | 877,55 | 1.755,11 | 6.143,67 |
| 2022 | 877,55 | 2.632,66 | 5.266,12 |
| 2023 | 877,55 | 3.510,22 | 4.388,56 |
| 2024 | 877,55 | 4.387,77 | 3.511,01 |
| 2025 | 877,55 | 5.265,33 | 2.633,45 |
| 2026 | 877,55 | 6.142,88 | 1.755,90 |
| 2027 | 877,55 | 7.020,44 | 878,34 |
| 2028 | 877,55 | 7.897,99 | 0,79 |
| 2029 | 0,79 | 7.898,78 | - |

| piano ammortamento | ALTRE SPESE PLURIENNALI | | |
|--------------------|-------------------------|-------------------|------------------------|
| costo storico | 2.400,00 | | |
| Anno | Ammortamento | F.do ammortamento | Valore netto contabile |
| 2020 | 266,64 | 266,64 | 2.133,36 |
| 2021 | 480,00 | 746,64 | 1.653,36 |
| 2022 | 480,00 | 1.226,64 | 1.173,36 |
| 2023 | 480,00 | 1.706,64 | 693,36 |
| 2024 | 480,00 | 2.186,64 | 213,36 |
| 2025 | 213,36 | 2.400,00 | - |

Di seguito si riportano i dati utili per evidenziare l'andamento economico del servizio lampade votive negli anni 2020-2021-2022:

| LAMPADE VOTIVE | | | |
|---|---|-------------------|-------------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 |
| costo complessivo per l'utenza | 60.379,09 | 55.356,81 | 53.107,19 |
| n. utenti | 2.001 | 1.867 | 1.762 |
| costo medio procapite per utente | 30,17 | 29,65 | 30,14 |
| costi di competenza del servizio | | | |
| | 111.407,15 | 106.790,40 | 103.806,75 |
| <i>di cui diretti</i> | 98.558,06 | 100.484,93 | 99.222,67 |
| <i>di cui indiretti</i> | 12.849,09 | 6.305,47 | 4.584,08 |
| - personale amm.tivo | 6.109,90 | 1.652,56 | 2.283,23 |
| - Cons.Assist Tecniche /Ammin. | 6.739,19 | 3.219,66 | 1.563,10 |
| - Consulenze in materia di sicurezza | - | 1.433,25 | 737,75 |
| ricavi di competenza | | | |
| | 60.379,09 | 55.356,81 | 53.107,19 |
| <i>di cui riscossi</i> | 52.809,93 | - | - |
| <i>di cui crediti maturati</i> | 7.569,16 | 55.356,81 | 53.107,19 |
| - fatture da emettere | - | 55.356,81 | 53.107,19 |
| - crediti anno in corso | 7.569,16 | - | - |
| - crediti anno successivo | - | - | - |
| investimenti effettuati | - | - | - |
| piano di ammortamento | - | - | - |
| finanziamenti ottenuti | - | - | - |
| n.personale addetto | 1,25 | 1,13 | 1,03 |
| tipologia di inquadramento | ccnl assofarm: impiegata, ccnl igene ambientale: quadro, operai | | |
| costo complessivo | 60.420,46 | 59.001,90 | 40.565,96 |
| costo unitario medio | 48.356,46 | 52.418,53 | 39.428,92 |
| tariffazione | Delibera di G.C. n. 25 del 20 febbraio 2017 | | |

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Di seguito vengono riportati gli indicatori, gli standard e i risultati raggiunti per il settore cimiteriale negli anni 2020-2021-2022:

| INDICATORI DI QUALITA' | | | Raggiungimento dello standard | | |
|--|----------------------|-----------------------|-------------------------------|------|------|
| Descrizione | Tipologia indicatore | Valore di riferimento | 2020 | 2021 | 2022 |
| Qualità contrattuale | | | | | |
| Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.) | qualitativo | SI | si | si | si |
| Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio | quantitativo | 1 gg | si | si | si |
| Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio | quantitativo | 1/2 gg | si | si | si |
| Tempo di attivazione del servizio | quantitativo | 1 gg | si | si | si |
| Tempo di risposta motivata a reclami | quantitativo | 30 gg | si | si | si |
| Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati | quantitativo | 30 gg | si | si | si |
| Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi | quantitativo | 30 gg | si | si | si |
| Cicli di pulizia programmata | quantitativo | 7 gg | si | si | si |
| Carta dei servizi | qualitativo | Si | no | no | no |
| Qualità tecnica | | | | | |
| Mappatura delle attività relative al servizio | qualitativo | Si | si | si | si |
| Mappatura delle attrezzature e dei mezzi | qualitativo | Si | si | si | si |
| Predisposizione di un piano di controlli periodici | qualitativo | Si | si | si | si |
| Obblighi in materia di sicurezza del servizio | qualitativo | Si | si | si | si |
| Accessibilità utenti disabili | qualitativo | Si | si | si | si |
| Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico | | | | | |
| Agevolazioni tariffarie | quantitativo | Si | si | si | si |
| Accessi riservati | quantitativo | Si | si | si | si |

Di seguito vengono riportati gli indicatori, gli standard e i risultati raggiunti per il settore lampade votive negli anni 2020-2021-2022:

| INDICATORI DI QUALITA' | | | Raggiungimento dello standard | | |
|--|----------------------|-----------------------|-------------------------------|------|------|
| Descrizione | Tipologia indicatore | Valore di riferimento | 2020 | 2021 | 2022 |
| Qualità contrattuale | | | | | |
| Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.) | qualitativo | SI | si | si | si |
| Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio | quantitativo | 1/2 gg | si | si | si |
| Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio | quantitativo | 1/2 gg | si | si | si |
| Tempo di attivazione del servizio | quantitativo | 15 gg | si | si | si |
| Tempo di risposta motivata a reclami | quantitativo | 30 gg | si | si | si |
| Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati | quantitativo | 30 gg | si | si | si |
| Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi | quantitativo | 30 gg | si | si | si |
| Cicli di pulizia programmata | quantitativo | 30 gg | si | si | si |
| Carta dei servizi | qualitativo | Si | no | no | no |
| Qualità tecnica | | | | | |
| Mappatura delle attività relative al servizio | qualitativo | Si | si | si | si |
| Mappatura delle attrezzature e dei mezzi | qualitativo | Si | si | si | si |
| Predisposizione di un piano di controlli periodici | qualitativo | Si | si | si | si |
| Obblighi in materia di sicurezza del servizio | qualitativo | Si | si | si | si |
| Accessibilità utenti disabili | qualitativo | Si | si | si | si |
| Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico | | | | | |
| Agevolazioni tariffarie | quantitativo | Si | si | si | si |
| Accessi riservati | quantitativo | Si | si | si | si |

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

OBBLIGHI DI SERVIZIO PUBBLICO E UNIVERSALE

La gestione dei servizi cimiteriali è regolata dal contratto di servizio in essere, stipulato in data 28 dicembre 2018 e dalla normativa vigente.

In particolare, la società finanzia le attività esclusivamente con gli introiti derivanti dai servizi cimiteriali, non avendo ricadute sul bilancio comunale;

Le tariffe vengono, quindi, quantificate in base ai costi del servizio;

La società si impegna ad eseguire tutti gli interventi di gestione ordinaria e programmata nonché gli interventi di gestione straordinaria che si rendessero necessari per garantire adeguati livelli di qualità del servizio. L'esecuzione di investimenti nei cimiteri deve essere preceduta da un piano di investimento annuale da definire con l'amministrazione comunale.

La società relaziona al Comune semestralmente l'aderenza dell'attività agli obiettivi prefissati e gli eventuali scostamenti in occasione della redazione dello stato di attuazione dei programmi. Deve essere tempestivamente comunicata qualsiasi necessità di ulteriori finanziamenti per eventi non previsti nel piano annuale. Le tariffe del servizio sono stabilite annualmente dal Comune su proposta della Società.

La società finanzia le attività di cui al presente servizio con gli introiti derivanti da servizi cimiteriali, gestione delle luci votive e concessione dei loculi, senza alcuna previsione di canoni o contributi del Comune. In caso di investimenti verrà valutato di volta in volta in accordo con il Comune la modalità di finanziamento.

La società procede ad elaborare una proposta dove sono ricompresi gli obiettivi strategici da raggiungere nel corso della gestione, che viene poi inserita nel Documento di Programmazione dell'Ente socio. Essa elabora, e aggiorna su base triennale, una Carta dei Servizi dove stabilire gli standard di qualità da conseguire.

L'erogazione del servizio è ispirata ai principi di seguito elencati:

- **Eguaglianza:** L'erogazione del servizio deve essere ispirata al principio di uguaglianza di comportamento nei confronti di tutti gli utenti ammessi alla fruizione del servizio, nel rispetto dei diritti degli stessi. Le regole riguardanti i rapporti tra utenti e servizi pubblici e l'accesso ai servizi pubblici devono essere uguali per tutti. Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. Va garantita la parità di trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, fra le diverse categorie o fasce di utenti.

- Imparzialità: il gestore del servizio ha l'obbligo di ispirare i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività ed imparzialità. In funzione di tale obbligo si interpretano le singole clausole delle condizioni generali e specifiche del servizio e le norme regolatrici del settore.
- Continuità: L'erogazione del servizio da affidare deve essere continua, regolare e senza interruzioni. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio per cause non imputabili al gestore, quest'ultimo deve adottare misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.
- Partecipazione: La partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio pubblico deve essere garantita per tutelare il diritto alla corretta fruizione del servizio. L'utente potrà presentare reclami, produrre documenti, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.
- Efficienza, efficacia ed economicità, trasparenza: Il servizio pubblico deve essere erogato in modo da garantire l'efficienza, l'efficacia, l'economicità e la trasparenza finalizzato ad assicurare un adeguato livello di valorizzazione dell'offerta al pubblico.

I servizi al pubblico occupano in questo contesto un ruolo fondamentale perché è attraverso loro che avviene il primo contatto tra utente/visitatore e l'istituzione pubblica, il loro modo di essere costituisce la prima vera percezione della qualità dell'offerta.

6. CONSIDERAZIONI FINALI

MOTIVAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA DELLA SCELTA

L'analisi economico-finanziaria che si è tenuta come riferimento della scelta del modello gestionale del servizio, in ragione della positiva esperienza maturata negli anni, ha evidenziato la sostenibilità del modello della concessione di servizi a terzi.

L'impostazione della concessione prevede che il rischio operativo sia traslato in capo al concessionario, anche in ragione del fatto che opera in regime di esclusiva (assenza di altri operatori).

Come previsto dall'art. 26 del citato D. Lgs. 201/2022 le tariffe dovranno essere determinate in ragione del raggiungimento dell'equilibrio economico e finanziario della gestione, ferma restando la possibilità per l'Ente affidante di prevedere tariffe agevolate per specifiche categorie di utenti in condizione di disagio economico e sociale o diversamente abili, provvedendo alla relativa compensazione in favore del gestore.

Altresì allo scopo di conseguire il graduale miglioramento della qualità e dell'efficienza del servizio deve essere fissata una modalità di adeguamento delle tariffe con il metodo del "price cap" come declinato

all'art. 26 comma 4 del D. Lgs. 201/2022.

L'aggiornamento delle tariffe con il metodo del "price cap" opera come limite massimo per la variazione di prezzo sulla base, in particolare, dei seguenti parametri:

- tasso di inflazione programmato
- incremento per i nuovi investimenti effettuati
- obiettivo di recupero di efficienza prefissato
- obiettivi di qualità del servizio programmati, definiti secondo parametri misurabili.

Gli enti affidanti possono prevedere che l'aggiornamento della tariffa sia effettuato con metodi diversi da quello del "price cap" nelle ipotesi in cui, in relazione alle caratteristiche del servizio, tale scelta risulti, sulla base di adeguata motivazione, maggiormente funzionale al raggiungimento degli obiettivi di miglioramento della qualità e dell'efficienza del servizio.

Tali metodi di regolazione dei prezzi dei servizi pubblici sono volti a vincolare il tasso di crescita di un aggregato di prezzi o tariffe. Il regolatore stabilisce il massimo saggio a cui un insieme di prezzi è autorizzato a crescere per un certo numero di anni.

Il sistema economico mondiale ha assistito a una notevole crescita negli scorsi decenni, grazie a fenomeni come integrazione economica e globalizzazione. A questo è corrisposta una relativa diminuzione dei conflitti armati, specie tra i Paesi interconnessi economicamente. Ma ad essi si sono aggiunti due eventi dirompenti per il sistema: la pandemia da Covid-19 e la guerra in Ucraina. Insieme, questi fenomeni hanno accelerato il processo di trasformazione del sistema verso qualcosa di nuovo.

Quanto alla pandemia, le misure adottate dagli Stati in reazione alla crisi sanitaria hanno ripristinato molte barriere allo scambio di beni. In particolare, il rallentamento dei trasporti (specie nel campo navale) ha fortemente danneggiato le catene globali del valore. Anche se la situazione pandemica sembra essere in tendenziale miglioramento, l'enorme arretrato da smaltire nelle spedizioni e la strategia c.d. "zero Covid" cinese stanno ancora influenzando notevolmente su questo versante, mettendo a rischio la ripresa post-pandemica.

La guerra in Ucraina è un nuovo elemento di rottura e di instabilità per il sistema internazionale, con inevitabili ricadute economiche su molteplici settori. Sia la Russia che l'Ucraina sono infatti snodi globali per un'impressionante gamma di materie prime, che toccano quasi tutti i settori. Gas e petrolio dal lato energetico; sul lato agricolo, sui metalli

imprescindibili per le industrie, come alluminio, palladio, oro, nichel, titanio. Tali scenari impattano in maniera visibile sui costi di tutti i derivati.

Conseguentemente relativamente SOMMA PATRIMONIO E SERVIZI S.R.L., gli anni in oggetto 2020/2022 sono stati interessati dell'evento pandemico e la conseguente valutazione del rischio e gestione del rischio ha determinato la gestione dei servizi attraverso appositi protocolli di carattere temporaneo. I documenti hanno costituito attuazione rispetto alle indicazioni recepite dalla normativa del 14 Marzo 2020 "Protocollo condiviso di regolazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro" con conseguente modifica in tutte le attività, determinando chiusure, limitati accessi ai servizi erogati da SOMMA PATRIMONIO E SERVIZI S.R.L., rilevati prima di tutto nei dati economici proposti.

In aggiunta, la crisi Geopolitica, connessa allo scenario di guerra, ha determinato ricadute in termini energetici e di costi delle materie prime rilevando forti modifiche ed impatti circa la formulazione dei preventivi e nel processo di acquisto.

Premesso che l'analisi economico-finanziaria che si è tenuta come riferimento della scelta del modello gestionale del servizio, in ragione della positiva esperienza maturata negli anni, ha evidenziato la sostenibilità del modello della concessione di servizi a terzi.

- Volumi – quantità di attività: sono state sviluppate e sostenute tutte le attività, servizi e manutenzioni previste dal contratto di servizio. Nel corso del triennio si è verificata una riduzione degli utenti relativi al servizio lampade votive, mentre gli utenti del servizio cimiteriale si assestano sugli standard degli anni precedenti;
- Territorio servito: i servizi sono stati messi a disposizione di tutto il territorio del Comune di Somma Lombardo;
- Prestazioni specifiche da assicurare: i servizi offerti permettono di garantire un servizio essenziale per la collettività nel pieno rispetto dei famigliari fruitori;
- Obblighi di servizio pubblico: la società garantisce la realizzazione di servizi nel rispetto della normativa in materia di tutela ambientale;
- Piano degli investimenti: specificato nel punto 3

SERVIZIO IMPIANTI SPORTIVI

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Servizio di gestione globale degli impianti sportivi del Comune di Somma Lombardo ed in particolare: Centro Sportivo Mossolani, impianto Sportivo Pedroni, Tensostruttura di via Marconi, Palestra e piscina coperta di via Palestro, Impianto sportivo di Coarezza, Palestra di Viale XXV aprile, Palestra Rodari, Impianto polisportivo di via Marconi, Campo Scoperto Paradiso, Skate Park di via Novara.

Il servizio comprende la manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti sportivi sopra elencati.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Gestione globale degli impianti sportivi del Comune di Somma Lombardo.

Contratto sottoscritto in data 23 settembre 2019. Il contratto ha scadenza in data 31/12/2030. E' escluso il tacito rinnovo;

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 14 del 19 aprile 2018 e successive integrazioni è stato approvato dal Comune il regolamento per la disciplina dell'organizzazione, degli strumenti e delle modalità di svolgimento del sistema dei controlli interni. Il titolo IV di tale regolamento è preposto al controllo sulle società partecipate e regola il controllo analogo su tali società prevedendo la periodicità e il tipo di monitoraggio messo in atto dall'Ente controllante. In particolare, la società è tenuta all'invio di una proposta degli obiettivi strategici almeno un mese prima rispetto all'approvazione del Documento unico di Programmazione da parte del socio. Almeno un mese prima della scadenza del termine previsto per la ricognizione sullo stato di attuazione dei programmi la società è tenuta a riferire sullo stato di attuazione degli obiettivi strategici assegnati e gli eventuali scostamenti. In sede di consuntivo, entro due mesi dalla chiusura di ogni esercizio, la società predispone una relazione finale sullo stato di attuazione degli obiettivi assegnati dal Comune socio.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Somma Patrimonio e Servizi S.r.l. (SPES. S.R.L.) con sede legale in Somma Lombardo, via Medaglie d'oro n. 33 – iscritta al n. 02412060127 al Registro delle imprese di Varese – Repertorio Economico Amministrativo della CCIAA di Varese al n. 256310 – codice fiscale e Partiva IVA 02412060127 – capitale sociale sottoscritto e interamente versato € 975.830,00, sottoposta ad attività di direzione e coordinamento da parte del socio controllante “Comune di Somma lombardo”.

La società ha per oggetto la gestione di servizi pubblici del socio, affidategli dal Consiglio Comunale con specifico provvedimento, perseguendo finalità di mantenimento, incremento e miglioramento della qualità delle infrastrutture e dei servizi sul territorio comunale.

La Società, in conformità alla legislazione vigente, ha per oggetto lo svolgimento delle attività relative alla gestione di servizi pubblici locali e del patrimonio e tutte le operazioni e/o a ciò connesse e/o strumentali. A titolo esemplificativo la società potrà svolgere le attività di:

(..omissis..)

- ✓ Gestione di servizi culturali, sportivi e del tempo libero,

(...omissis)

La società può svolgere ogni ulteriore servizio affidato dal Socio in relazione al perseguimento dei fini istituzionali. La società può espletare, direttamente ed indirettamente, tutte le attività rientranti nell'oggetto sociale e, al fine di conseguire l'oggetto sociale, può svolgere qualsiasi attività, in via non prevalente, comunque connessa, complementari, , collegata, strumentale, accessoria o affine ai servizi di cui al presente articolo, ivi comprese le attività di commercializzazione, di consulenza tecnica ed amministrativa, nonché le attività di diritto privato utili ai propri fini, la progettazione e costruzione di opere ed impianti connessi allo svolgimento dei servizi e delle attività sopra indicati.

La società può compiere tutte le operazioni commerciali, industriali, mobiliari, immobiliari e finanziarie aventi pertinenza con l'oggetto sociale.

Il Comune di Somma lombardo detiene una partecipazione totalitaria nei confronti di Somma patrimonio e Servizi S.r.l..

Si evidenzia, altresì che la gestione delle piscine è affidata da Spes S.r.l. a una sua partecipata (e, quindi, partecipata indiretta del Comune di Somma Lombardo): la Spes Sport S.S.D.A.R.L. con sede in Somma Lombardo, codice fiscale e partita IVA 03503210123, REA Varese 356849. Spes Sport S.S.D.A.R.L. è soggetta a direzione e coordinamento da parte do Spes S.r.l. ed è priva di scopo di lucro ed è iscritta al registro tenuto dal CONI. Si occupa della gestione degli impianti natatori siti sul territorio del Comune di Somma Lombardo ed è diretta da un Amministratore Unico. Si rimanda ad apposita scheda la ricognizione di tale servizio.

Il Comune di Somma Lombardo detiene una partecipazione diretta totalitaria in Spes S.r.l.. Quindi, la società è a capitale interamente pubblico, incedibile a privati. In particolare, la società costituisce un modello organizzativo in house dell'ente locale socio per la gestione di servizi pubblici. E' soggetto, pertanto a controllo analogo da parte dell'ente socio.

In particolare, il Comune socio provvede a stabilire la struttura dell'organo amministrativo, alla nomina degli organi direttivi e di controllo della società, alla loro revoca e alla determinazione del loro compenso. Attualmente la società è diretta da un consiglio di amministrazione composto da un Presidente e da die Consiglieri ed è soggetta al controllo di un revisore unico.

La forma societaria scelta è quella delle S.r.l. (società a responsabilità limitata).

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Di seguito si riportano i dati utili per evidenziare l'andamento economico del settore impianti sportivi negli anni 2020-2021-2022:

| IMPIANTI SPORTIVI | | | |
|---|--|-------------------|-------------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 |
| costo complessivo per l'utenza | 10.178,27 | 1.231,56 | 32.292,80 |
| n. utenti (num. Assoc sportive)* | 3,75 | 0,5 | 12 |
| costo medio pro-capite per utente | 2.714,21 | 2.463,12 | 2.691,07 |
| costi di competenza del servizio | 258.687,80 | 446.148,35 | 493.416,10 |
| <i>di cui diretti</i> | <i>217.553,63</i> | <i>423.740,68</i> | <i>475.148,16</i> |
| <i>di cui indiretti</i> | <i>41.134,17</i> | <i>22.407,67</i> | <i>18.267,94</i> |
| - personale amm.tivo | 19.559,80 | 5.872,68 | 9.098,84 |
| - Cons.Assist Tecniche /Ammin. | 21.574,37 | 11.441,66 | 6.229,10 |
| - Consulenze in materia di sicurezza | - | 5.093,33 | 2.940,00 |
| ricavi di competenza | 169.954,16 | 238.433,24 | 215.844,52 |
| <i>di cui riscossi</i> | <i>24.706,77</i> | <i>162.531,92</i> | <i>168.131,88</i> |
| <i>di cui crediti maturati</i> | <i>145.247,39</i> | <i>75.901,32</i> | <i>47.712,64</i> |
| - fatture da emettere | 60.445,99 | 43.190,44 | 47.712,64 |
| - accrediti fornitori da ricevere | | | |
| - crediti anno in corso | 84.801,40 | 32.710,88 | - |
| - crediti anno successivo | | | |
| investimenti effettuati | 114.549,43 | 1.851,84 | - |
| piano di ammortamento | segue | segue | segue |
| finanziamenti ottenuti | - | - | - |
| num. personale addetto | 1 | 1,375 | 1,25 |
| tipologia di inquadramento | ccnl igene ambientale: quadro, operai; ccnl sport: operai, impiegati | | |
| costo complessivo | 53.609,97 | 90.958,07 | 98.181,46 |
| costo unitario medio | 53.609,97 | 66.151,32 | 78.545,17 |
| tariffazione | Delibera di G.C. n. 100 del 15 novembre 2021 | | |

*parametrati in base ai mesi di fruizione del servizio

Di seguito si riporta il piano degli investimenti del settore impianti sportivi negli anni 2020-2021-2022:

| INVESTIMENTI EFFETTUATI NEL 2020 | | | |
|---|---------------------------------|-------------------|------------------------|
| piano ammortamento | OPERE DI MANUT.SU BENI DI TERZI | | |
| costo storico | 55.482,15 | | |
| Anno | Ammortamento | F.do ammortamento | Valore netto contabile |
| 2020 | 5043,33 | 5.043,33 | 50.438,82 |
| 2021 | 5043,33 | 10.086,65 | 45.395,50 |
| 2022 | 5043,33 | 15.129,98 | 40.352,17 |
| 2023 | 5043,33 | 20.173,31 | 35.308,84 |
| 2024 | 5043,33 | 25.216,64 | 30.265,51 |
| 2025 | 5043,33 | 30.259,96 | 25.222,19 |
| 2026 | 5043,33 | 35.303,29 | 20.178,86 |
| 2027 | 5043,33 | 40.346,62 | 15.135,53 |
| 2028 | 5043,33 | 45.389,95 | 10.092,20 |
| 2029 | 5043,33 | 50.433,27 | 5.048,88 |
| 2030 | 5043,33 | 55.476,60 | 5,55 |
| 2031 | 5,55 | 55.482,15 | - |

| piano ammortamento | oo.pp.impianti sportivi 2020 | | |
|--------------------|------------------------------|-------------------|------------------------|
| costo storico | 53.385,28 | | |
| Anno | Ammortamento | F.do ammortamento | Valore netto contabile |
| 2020 | 4852,72 | 4.852,72 | 48.532,56 |
| 2021 | 4852,72 | 9.705,44 | 43.679,84 |
| 2022 | 4852,72 | 14.558,17 | 38.827,11 |
| 2023 | 4852,72 | 19.410,89 | 33.974,39 |
| 2024 | 4852,72 | 24.263,61 | 29.121,67 |
| 2025 | 4852,72 | 29.116,33 | 24.268,95 |
| 2026 | 4852,72 | 33.969,05 | 19.416,23 |
| 2027 | 4852,72 | 38.821,78 | 14.563,50 |
| 2028 | 4852,72 | 43.674,50 | 9.710,78 |
| 2029 | 4852,72 | 48.527,22 | 4.858,06 |
| 2030 | 4852,72 | 53.379,94 | 5,34 |
| 2031 | 5,34 | 53.385,28 | - |

| piano ammortamento | IMPIANTI SPECIFICI | | |
|--------------------|--------------------|-------------------|------------------------|
| costo storico | 3.600,00 | | |
| Anno | Ammortamento | F.do ammortamento | Valore netto contabile |
| 2020 | 360,00 | 360,00 | 1.722,00 |
| 2021 | 720,00 | 1.080,00 | 1.002,00 |
| 2022 | 720,00 | 1.800,00 | 282,00 |
| 2023 | 282,00 | 2.082,00 | - |

| | | | |
|-----------------------|--------------|----------------------|---------------------------|
| piano ammortamento | ATTREZZATURE | | |
| costo storico | 2.082,00 | | |
| Anno | Ammortamento | F.do ammortamento | Valore netto contabile |
| 2020 | 156,15 | 156,15 | 1.925,85 |
| 2021 | 312,30 | 468,45 | 1.613,55 |
| 2022 | 416,40 | 884,85 | 1.197,15 |
| 2023 | 416,40 | 1.301,25 | 780,75 |
| 2024 | 416,40 | 1.717,65 | 364,35 |
| 2025 | 364,35 | 2.082,00 | - |

| | | | |
|---|------------------------------|----------------------|---------------------------|
| INVESTIMENTI EFFETTUATI NEL 2021 | | | |
| piano ammortamento | BENI INFERIORI A EURO 516,46 | | |
| costo storico | 938,34 | | |
| Anno | Ammortamento | F.do ammortamento | Valore netto contabile |
| 2021 | 938,34 | 938,34 | 0 |

| | | | |
|-----------------------|--------------|----------------------|---------------------------|
| piano ammortamento | ATTREZZATURE | | |
| costo storico | 913,50 | | |
| Anno | Ammortamento | F.do ammortamento | Valore netto contabile |
| 2021 | 114,19 | 114,19 | 799,31 |
| 2022 | 228,38 | 342,56 | 570,94 |
| 2023 | 228,38 | 570,94 | 342,56 |
| 2024 | 228,38 | 799,31 | 114,19 |
| 2025 | 114,19 | 913,50 | - |

Non sono stati effettuati investimenti nel 2022.

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Di seguito vengono riportati gli indicatori, gli standard e i risultati raggiunti per il settore impianti sportivi negli anni 2020-2021-2022:

| INDICATORI DI QUALITA' | | | Raggiungimento dello standard | | |
|--|----------------------|-----------------------|-------------------------------|---------|---------|
| Descrizione | Tipologia indicatore | Valore di riferimento | 2020 | 2021 | 2022 |
| Qualità contrattuale | | | | | |
| Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.) | qualitativo | SI | no covid-19 | si | si |
| Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio | quantitativo | 1/2 gg | no covid-19 | < 2 gg | < 2 gg |
| Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio | quantitativo | 1/2 gg | no covid-19 | 2 gg | 2 gg |
| Tempo di attivazione del servizio | quantitativo | 15 gg | no covid-19 | < 15 gg | < 10 gg |
| Tempo di risposta motivata a reclami | quantitativo | 30 gg | no covid-19 | < 20 gg | < 15 gg |
| Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati | quantitativo | 30 gg | no covid-19 | 30 gg | 30 gg |
| Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi | quantitativo | 30 gg | no covid-19 | 30 gg | < 30 gg |
| Cicli di pulizia programmata | quantitativo | quotidiana | no covid-19 | si | SI |
| Carta dei servizi | qualitativo | Si | no | no | no |
| Qualità tecnica | | | | | |
| Mappatura delle attività relative al servizio | qualitativo | Si | si | si | si |
| Mappatura delle attrezzature e dei mezzi | qualitativo | Si | no | no | si |
| Predisposizione di un piano di controlli periodici | qualitativo | Si | no | no | no |
| Obblighi in materia di sicurezza del servizio | qualitativo | Si | si | si | si |
| Accessibilità utenti disabili | qualitativo | Si | si | si | si |
| Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico | | | | | |
| Agevolazioni tariffarie | quantitativo | Si | si | si | si |
| Accessi riservati | quantitativo | Si | si | si | si |

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

OBBLIGHI DI SERVIZIO PUBBLICO E UNIVERSALE

La gestione degli impianti sportivi è regolata da contratto di servizio stipulato in data 23 settembre 2019 e dalla normativa vigente.

In particolare, la società quantifica e propone le tariffe a copertura integrale dei costi del servizio. Qualora il Comune deliberasse una tariffa inferiore a quella proposta, provvederà al versamento della differenza tra costo del servizio e corrispettivi derivanti dall'utenza. Il pagamento del corrispettivo avviene in quattro rate trimestrali anticipate. Negli esercizi successivi al 2019 (2019, 2020, 2021 e 2022) il corrispettivo è stato pari a € 122.950,80 oltre IVA 22%.

La società si impegna ad eseguire tutti gli interventi di gestione ordinaria e programmata nonché gli interventi di gestione straordinaria che si rendessero necessari per garantire adeguati livelli di qualità del servizio. L'esecuzione di investimenti nei cimiteri deve essere preceduta da un piano di investimento annuale da definire con l'amministrazione comunale. La società deve relazione al Comune semestralmente l'aderenza dell'attività agli obiettivi prefissati e gli eventuali scostamenti. Deve essere tempestivamente comunicata qualsiasi necessità di ulteriori finanziamenti per eventi non previsti nel piano annuale. Le tariffe del servizio sono stabilite annualmente dal Comune su proposta della Società.

La società finanzia le attività di cui al presente servizio con gli introiti derivanti dagli impianti sportivi. Il Comune versa, inoltre, un corrispettivo annuale per la copertura della differenza tra i costi del servizio e gli introiti della società in caso le tariffe approvate dal comune per scelta dell'amministrazione non siano sufficienti alla copertura del servizio. In caso di investimenti verrà valutato di volta in volta in accordo con il Comune la modalità di finanziamento.

La società procede ad elaborare una proposta dove sono ricompresi gli obiettivi strategici da raggiungere nel corso della gestione, che viene poi inserita nel Documento di Programmazione dell'Ente socio. Essa elabora una Carta dei Servizi dove stabilire gli standard di qualità da conseguire.

L'erogazione del servizio è ispirata ai principi di seguito elencati:

- Eguaglianza: L'erogazione del servizio deve essere ispirata al principio di uguaglianza di comportamento nei confronti di tutti gli utenti ammessi alla fruizione del servizio, nel rispetto dei diritti degli stessi. Le regole riguardanti i rapporti tra utenti e servizi pubblici e l'accesso ai servizi pubblici devono essere uguali per tutti. Nessuna

distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. Va garantita la parità di trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, fra le diverse categorie o fasce di utenti.

- **Imparzialità:** il gestore del servizio ha l'obbligo di ispirare i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività ed imparzialità. In funzione di tale obbligo si interpretano le singole clausole delle condizioni generali e specifiche del servizio e le norme regolatrici del settore.
- **Continuità:** L'erogazione del servizio da affidare deve essere continua, regolare e senza interruzioni. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio per cause non imputabili al gestore, quest'ultimo deve adottare misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.
- **Partecipazione:** La partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio pubblico deve essere garantita per tutelare il diritto alla corretta fruizione del servizio. L'utente potrà presentare reclami, produrre documenti, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.
- **Efficienza, efficacia ed economicità, trasparenza:** Il servizio pubblico deve essere erogato in modo da garantire l'efficienza, l'efficacia, l'economicità e la trasparenza finalizzato ad assicurare un adeguato livello di valorizzazione dell'offerta al pubblico.

I servizi al pubblico occupano in questo contesto un ruolo fondamentale perché è attraverso loro che avviene il primo contatto tra utente/visitatore e l'istituzione pubblica, il loro modo di essere costituisce la prima vera percezione della qualità dell'offerta.

6. CONSIDERAZIONI FINALI

MOTIVAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA DELLA SCELTA

L'analisi economico-finanziaria che si è tenuta come riferimento della scelta del modello gestionale del servizio, in ragione della positiva esperienza maturata negli anni, ha evidenziato la sostenibilità del modello della concessione di servizi a terzi.

L'impostazione della concessione prevede che il rischio operativo sia traslato in capo al concessionario, anche in ragione del fatto che opera in regime di esclusiva (assenza di altri operatori).

Come previsto dall'art. 26 del citato D. Lgs. 201/2022 le tariffe dovranno essere determinate in ragione del raggiungimento dell'equilibrio economico e finanziario della gestione, ferma

restando la possibilità per l'Ente affidante di prevedere tariffe agevolate per specifiche categorie di utenti in condizione di disagio economico e sociale o diversamente abili, provvedendo alla relativa compensazione in favore del gestore.

Altresì allo scopo di conseguire il graduale miglioramento della qualità e dell'efficienza del servizio deve essere fissata una modalità di adeguamento delle tariffe con il metodo del "price cap" come declinato

all'art. 26 comma 4 del D. Lgs. 201/2022.

L'aggiornamento delle tariffe con il metodo del "price cap" opera come limite massimo per la variazione di prezzo sulla base, in particolare, dei seguenti parametri:

- tasso di inflazione programmato
- incremento per i nuovi investimenti effettuati
- obiettivo di recupero di efficienza prefissato
- obiettivi di qualità del servizio programmati, definiti secondo parametri misurabili.

Gli enti affidanti possono prevedere che l'aggiornamento della tariffa sia effettuato con metodi diversi da quello del "price cap" nelle ipotesi in cui, in relazione alle caratteristiche del servizio, tale scelta risulti, sulla base di adeguata motivazione, maggiormente funzionale al raggiungimento degli obiettivi di miglioramento della qualità e dell'efficienza del servizio.

Tali metodi di regolazione dei prezzi dei servizi pubblici sono volti a vincolare il tasso di crescita di un aggregato di prezzi o tariffe. Il regolatore stabilisce il massimo saggio a cui un insieme di prezzi è autorizzato a crescere per un certo numero di anni.

Il sistema economico mondiale ha assistito a una notevole crescita negli scorsi decenni, grazie a fenomeni come integrazione economica e globalizzazione. A questo è corrisposta una relativa diminuzione dei conflitti armati, specie tra i Paesi interconnessi economicamente. Ma ad essi si sono aggiunti due eventi dirompenti per il sistema: la pandemia da Covid-19 e la guerra in Ucraina. Insieme, questi fenomeni hanno accelerato il processo di trasformazione del sistema verso qualcosa di nuovo.

Quanto alla pandemia, le misure adottate dagli Stati in reazione alla crisi sanitaria hanno ripristinato molte barriere allo scambio di beni. In particolare, il rallentamento dei trasporti (specie nel campo navale) ha fortemente danneggiato le catene globali del valore. Anche se la situazione pandemica sembra essere in tendenziale miglioramento, l'enorme arretrato da smaltire nelle spedizioni e la strategia c.d. "zero Covid" cinese stanno ancora influenzando notevolmente su questo versante, mettendo a rischio la ripresa post-pandemica.

La guerra in Ucraina è un nuovo elemento di rottura e di instabilità per il sistema internazionale, con inevitabili ricadute economiche su molteplici settori. Sia la Russia che

l'Ucraina sono infatti snodi globali per un'impressionante gamma di materie prime, che toccano quasi tutti i settori. Gas e petrolio dal lato energetico; sul lato agricolo, sui metalli imprescindibili per le industrie, come alluminio, palladio, oro, nichel, titanio. Tali scenari impattano in maniera visibile sui costi di tutti i derivati.

Conseguentemente relativamente SOMMA PATRIMONIO E SERVIZI S.R.L., gli anni in oggetto 2020/2022 sono stati interessati dell'evento pandemico e la conseguente valutazione del rischio e gestione del rischio ha determinato la gestione dei servizi attraverso appositi protocolli di carattere temporaneo. I documenti hanno costituito attuazione rispetto alle indicazioni recepite dalla normativa del 14 Marzo 2020 "Protocollo condiviso di regolazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro" con conseguente modifica in tutte le attività, determinando chiusure, limitati accessi ai servizi erogati da SOMMA PATRIMONIO E SERVIZI S.R.L., rilevati prima di tutto nei dati economici proposti.

In aggiunta, la crisi Geopolitica, connessa allo scenario di guerra, ha determinato ricadute in termini energetici e di costi delle materie prime rilevando forti modifiche ed impatti circa la formulazione dei preventivi e nel processo di acquisto.

Premesso che l'analisi economico-finanziaria che si è tenuta come riferimento della scelta del modello gestionale del servizio, in ragione della positiva esperienza maturata negli anni, ha evidenziato la sostenibilità del modello della concessione di servizi a terzi.

Esaminando la situazione economica, si evidenzia un costante numero di utenti, rappresentato dalle associazioni sportive cittadine, con un utilizzo costante delle strutture (salvo periodo pandemico che ha portato a sospensioni nelle attività sportive). Il costo complessivo per l'utenza, definito dalle tariffe stabilite dalla giunta comunale, è rimasto invariato per tutto il triennio 2020 - 2022.

I costi di competenza del servizio hanno seguito un andamento crescente, principalmente a causa dell'aumento dei costi delle utenze luce e gas e delle manutenzioni dei vari impianti.

Nonostante le chiusure dovute alla pandemia e l'elevato incremento dei costi, la Società ha garantito il servizio ai propri utenti mantenendo standard qualitativi adeguati.

Gli investimenti effettuati nel triennio sono stati significativi e hanno portato alla realizzazione di interventi su strutture sportive di ampia valenza sociale.

In generale, il conto economico riflette una serie di cambiamenti e adattamenti che sono stati influenzati da fattori esterni. Questi cambiamenti suggeriscono una dinamicità nell'approccio alla gestione e all'adattamento alle condizioni in evoluzione.

- Volumi – quantità di attività: sono state sviluppati e sostenuti tutte le attività, servizi e manutenzioni previste dal contratto di servizio;
- Territorio servito: i servizi sono stati messi a disposizione di tutto il territorio del Comune di Somma Lombardo e su richiesta anche per altri territori;
- Prestazioni specifiche da assicurare: i servizi offerti hanno permesso di promuovere lo sport e la socializzazione in relazione alle differenti fasce d'età;
- Obblighi di servizio pubblico: la società garantisce la realizzazione di servizi e di gestione degli impianti nel rispetto della normativa in materia di tutela ambientale;
- Piano degli investimenti: specificato nel punto 3

PISCINA COMUNALE

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio pubblico locale in oggetto è relativo alla gestione del complesso impiantistico utilizzabile quale piscina ed impianto natatorio del Comune di Somma Lombardo.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

L'impianto natatorio sito nel Comune di Somma Lombardo è gestito da Spes Sport S.S.D.A.R.L., società soggetta a totale controllo di Spes S.r.l. (partecipata del Comune di Somma Lombardo). La gestione della piscina, quindi, è un servizio pubblico regolato da convenzione stipulata tra Spes S.r.l. e Spes Sport S.S.D.A.R.L., e il Comune non ne è, quindi, direttamente coinvolto.

La società versa annualmente un canone di concessione a Spes S.r.l. (società concedente l'impianto natatorio).

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Il Comune di Somma lombardo non ha un controllo diretto sull'applicazione della convenzione per l'utilizzo degli impianti natatori, in quanto Spes Sport S.S.D.A.R.L. è una partecipata indiretta del Comune.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Spes Sport S.S.D.A.R.L. con sede legale in Somma Lombardo, codice fiscale e partita IVA 03503210123, REA Varese 356849. Spes Sport S.S.D.A.R.L. è soggetta a direzione e coordinamento da parte di Spes S.r.l. ed è priva di scopo di lucro ed è iscritta al registro tenuto dal CONI.

La società ha per oggetto l'esercizio e l'organizzazione di attività sportive dilettantistiche, in particolare natatorie, compresa l'attività didattica, nonché la promozione e l'organizzazione di gare, tornei ed ogni altra attività natatoria in generale nel quadro, con le finalità e con l'osservanza delle norme e delle direttive del CONI e della Federazione Italiana Nuoto (FIN) e dei suoi organi, nonché la pratica di tutte le altre attività sportive che la società intenderà esercitare. (...omissis...)

Il Comune di Somma Lombardo detiene una partecipazione indiretta in Spes Sport S.S.D.A.R.L., essendo essa soggetta a controllo totalitario da parte di Spes S.r.l., la quale è partecipata al 100% da parte del comune di Somma lombardo.

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Di seguito si riportano i dati utili per evidenziare l'andamento economico dell'impianto natatorio negli anni 2020-2021-2022:

| PISCINA | | | |
|--|--|-------------------|-------------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 |
| costo complessivo per l'utenza | 111.240,10 | 150.051,97 | 389.062,34 |
| num. clienti* | | | 1401 |
| costo medio pro-capite per utente | | | 277,70 |
| costi di competenza del servizio | 299.940,25 | 206.062,77 | 494.783,02 |
| <i>di cui diretti</i> | 299.940,25 | 206.062,77 | 494.783,02 |
| <i>di cui indiretti</i> | - | - | - |
| ricavi di competenza | 130.107,58 | 209.443,84 | 467.053,09 |
| <i>di cui riscossi</i> | 119.998,09 | 196.985,04 | 465.263,41 |
| <i>di cui crediti maturati</i> | 10.109,49 | 12.458,80 | 1.789,68 |
| - fatture da emettere | 9.316,49 | 10.628,80 | 838,08 |
| - accrediti fornitori da ricevere | - | - | - |
| - crediti anno in corso | 793,00 | 1.830,00 | 951,60 |
| - crediti anno successivo | - | - | - |
| investimenti effettuati | 879,36 | 1.800,00 | - |
| piano di ammortamento | segue | segue | segue |
| finanziamenti ottenuti | - | - | - |
| n. personale addetto** | 17,5 | 10,15 | 30,75 |
| tipologia di inquadramento | ccnl igene ambientale: quadro ccnl sport: operai, impiegati | | |
| costo complessivo (dipendenti + istruttori) | 156.558,15 | 87.496,11 | 241.030,90 |
| costo unitario medio** | 8.946,18 | 8.623,85 | 7.838,40 |
| tariffazione | Delibera di G.C. n. 100 del 15 novembre 2021 | | |

*non quantificabili per il periodo 2020-2021 a causa di chiusure covid che hanno generato spostamenti nelle scadenze degli abbonamenti

**parametrati in base ai mesi di apertura del servizio;
chiusura: marzo-maggio 2020; novembre 2020 - agosto 2021

Di seguito si riporta il piano degli investimenti dell'impianto natatorio negli anni 2020-2021-2022:

| | | | | |
|-------------|--------------------|------------------------------|-------------------|------------------------|
| 2020 | piano ammortamento | BENI INFERIORI A EURO 516,46 | | |
| | costo storico | 879,36 | | |
| | Anno | Ammortamento | F.do ammortamento | Valore netto contabile |
| | 2020 | 0 | 0 | 879,36 |
| | 2021 | 0 | 0 | 879,36 |
| | 2022 | 0 | 0 | 879,36 |
| | 2023 | 879,36 | 879,36 | 0 |

| | | | | |
|-------------|--------------------|--------------|-------------------|------------------------|
| 2021 | piano ammortamento | ATTREZZATURE | | |
| | costo storico | 1.800,00 | | |
| | Anno | Ammortamento | F.do ammortamento | Valore netto contabile |
| | 2021 | 0,00 | - | 1.800,00 |
| | 2022 | 0,00 | - | 1.800,00 |
| | 2023 | 135,00 | 135,00 | 1.665,00 |
| | 2024 | 270,00 | 405,00 | 1.395,00 |
| | 2025 | 270,00 | 675,00 | 1.125,00 |
| | 2026 | 270,00 | 945,00 | 855,00 |
| | 2027 | 270,00 | 1.215,00 | 585,00 |
| | 2028 | 270,00 | 1.485,00 | 315,00 |
| | 2029 | 270,00 | 1.755,00 | 45,00 |
| | 2030 | 45,00 | 1.800,00 | - |

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Di seguito vengono riportati gli indicatori, gli standard e i risultati raggiunti per l'impianto natatorio negli anni 2020-2021-2022

| INDICATORI DI QUALITA' | | | Raggiungimento dello standard | | |
|--|----------------------|-----------------------|-------------------------------|------|------|
| Descrizione | Tipologia indicatore | Valore di riferimento | 2020 | 2021 | 2022 |
| Qualità contrattuale | | | | | |
| Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.) | qualitativo | SI | si | si | si |
| Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio | quantitativo | 1/2 gg | no covid-19 | si | si |
| Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio | quantitativo | 1/2 gg | no covid-19 | si | si |
| Tempo di attivazione del servizio | quantitativo | 1/2 gg | no covid-19 | si | si |
| Tempo di risposta motivata a reclami | quantitativo | 5 gg | no covid-19 | si | si |
| Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati | quantitativo | 5 gg | no covid-19 | si | si |
| Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi | quantitativo | 5 gg | no covid-19 | si | si |
| Cicli di pulizia programmata | quantitativo | giornaliera | no covid-19 | si | si |
| Carta dei servizi | qualitativo | Si | no | no | no |
| Qualità tecnica | | | | | |
| Mappatura delle attività relative al servizio | qualitativo | Si | si | si | si |
| Mappatura delle attrezzature e dei mezzi | qualitativo | Si | si | si | si |
| Predisposizione di un piano di controlli periodici | qualitativo | Si | si | si | si |
| Obblighi in materia di sicurezza del servizio | qualitativo | Si | si | si | si |
| Accessibilità utenti disabili | qualitativo | Si | si | si | si |
| Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico | | | | | |
| Agevolazioni tariffarie | quantitativo | Si | si | si | si |
| Accessi riservati | quantitativo | Si | si | si | si |

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

OBBLIGHI DI SERVIZIO PUBBLICO E UNIVERSALE

La gestione delle piscine è regolata da convenzione stipulata tra Spes S.r.l. e Spes Sport S.S.D.A.R.L., e dalla normativa vigente.

L'erogazione del servizio è ispirata ai principi di seguito elencati:

- **Eguaglianza:** L'erogazione del servizio deve essere ispirata al principio di uguaglianza di comportamento nei confronti di tutti gli utenti ammessi alla fruizione del servizio, nel rispetto dei diritti degli stessi. Le regole riguardanti i rapporti tra utenti e servizi pubblici e l'accesso ai servizi pubblici devono essere uguali per tutti. Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. Va garantita la parità di trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, fra le diverse categorie o fasce di utenti.
- **Imparzialità:** il gestore del servizio ha l'obbligo di ispirare i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività ed imparzialità. In funzione di tale obbligo si interpretano le singole clausole delle condizioni generali e specifiche del servizio e le norme regolatrici del settore.
- **Continuità:** L'erogazione del servizio da affidare deve essere continua, regolare e senza interruzioni. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio per cause non imputabili al gestore, quest'ultimo deve adottare misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.
- **Partecipazione:** La partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio pubblico deve essere garantita per tutelare il diritto alla corretta fruizione del servizio. L'utente potrà presentare reclami, produrre documenti, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.
- **Efficienza, efficacia ed economicità, trasparenza:** Il servizio pubblico deve essere erogato in modo da garantire l'efficienza, l'efficacia, l'economicità e la trasparenza finalizzato ad assicurare un adeguato livello di valorizzazione dell'offerta al pubblico.

I servizi al pubblico occupano in questo contesto un ruolo fondamentale perché è attraverso loro che avviene il primo contatto tra utente/visitatore e l'istituzione pubblica, il loro modo di essere costituisce la prima vera percezione della qualità dell'offerta.

6- CONSIDERAZIONI FINALI

MOTIVAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA DELLA SCELTA

L'analisi economico-finanziaria che si è tenuta come riferimento della scelta del modello gestionale del servizio, in ragione della positiva esperienza maturata negli anni, ha evidenziato la sostenibilità del modello della concessione di servizi a terzi.

L'impostazione della concessione prevede che il rischio operativo sia traslato in capo al concessionario, anche in ragione del fatto che opera in regime di esclusiva (assenza di altri operatori).

Come previsto dall'art. 26 del citato D. Lgs. 201/2022 le tariffe dovranno essere determinate in ragione del raggiungimento dell'equilibrio economico e finanziario della gestione, ferma restando la possibilità per l'Ente affidante di prevedere tariffe agevolate per specifiche categorie di utenti in condizione di disagio economico e sociale o diversamente abili, provvedendo alla relativa compensazione in favore del gestore.

Altresi allo scopo di conseguire il graduale miglioramento della qualità e dell'efficienza del servizio deve essere fissata una modalità di adeguamento delle tariffe con il metodo del "price cap" come declinato

all'art. 26 comma 4 del D. Lgs. 201/2022.

L'aggiornamento delle tariffe con il metodo del "price cap" opera come limite massimo per la variazione di prezzo sulla base, in particolare, dei seguenti parametri:

- tasso di inflazione programmato
- incremento per i nuovi investimenti effettuati
- obiettivo di recupero di efficienza prefissato
- obiettivi di qualità del servizio programmati, definiti secondo parametri misurabili.

Gli enti affidanti possono prevedere che l'aggiornamento della tariffa sia effettuato con metodi diversi da quello del "price cap" nelle ipotesi in cui, in relazione alle caratteristiche del servizio, tale scelta risulti, sulla base di adeguata motivazione, maggiormente funzionale al raggiungimento degli obiettivi di miglioramento della qualità e dell'efficienza del servizio.

Tali metodi di regolazione dei prezzi dei servizi pubblici sono volti a vincolare il tasso di crescita di un aggregato di prezzi o tariffe. Il regolatore stabilisce il massimo saggio a cui un insieme di prezzi è autorizzato a crescere per un certo numero di anni.

Il sistema economico mondiale ha assistito a una notevole crescita negli scorsi decenni, grazie a fenomeni come integrazione economica e globalizzazione. A questo è corrisposta una relativa diminuzione dei conflitti armati, specie tra i Paesi interconnessi economicamente. Ma ad essi

si sono aggiunti due eventi dirompenti per il sistema: la pandemia da Covid-19 e la guerra in Ucraina. Insieme, questi fenomeni hanno accelerato il processo di trasformazione del sistema verso qualcosa di nuovo.

Quanto alla pandemia, le misure adottate dagli Stati in reazione alla crisi sanitaria hanno ripristinato molte barriere allo scambio di beni. In particolare, il rallentamento dei trasporti (specie nel campo navale) ha fortemente danneggiato le catene globali del valore. Anche se la situazione pandemica sembra essere in tendenziale miglioramento, l'enorme arretrato da smaltire nelle spedizioni e la strategia c.d. "zero Covid" cinese stanno ancora influenzando notevolmente su questo versante, mettendo a rischio la ripresa post-pandemica.

La guerra in Ucraina è un nuovo elemento di rottura e di instabilità per il sistema internazionale, con inevitabili ricadute economiche su molteplici settori. Sia la Russia che l'Ucraina sono infatti snodi globali per un'impressionante gamma di materie prime, che toccano quasi tutti i settori. Gas e petrolio dal lato energetico; sul lato agricolo, sui metalli imprescindibili per le industrie, come alluminio, palladio, oro, nichel, titanio. Tali scenari impattano in maniera visibile sui costi di tutti i derivati.

Conseguentemente relativamente SOMMA PATRIMONIO E SERVIZI S.R.L., gli anni in oggetto 2020/2022 sono stati interessati dell'evento pandemico e la conseguente valutazione del rischio e gestione del rischio ha determinato la gestione dei servizi attraverso appositi protocolli di carattere temporaneo. I documenti hanno costituito attuazione rispetto alle indicazioni recepite dalla normativa del 14 Marzo 2020 "Protocollo condiviso di regolazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro" con conseguente modifica in tutte le attività, determinando chiusure, limitati accessi ai servizi erogati da SOMMA PATRIMONIO E SERVIZI S.R.L., rilevati prima di tutto nei dati economici proposti.

In aggiunta, la crisi Geopolitica, connessa allo scenario di guerra, ha determinato ricadute in termini energetici e di costi delle materie prime rilevando forti modifiche ed impatti circa la formulazione dei preventivi e nel processo di acquisto.

Premesso che l'analisi economico-finanziaria che si è tenuta come riferimento della scelta del modello gestionale del servizio, in ragione della positiva esperienza maturata negli anni, ha evidenziato la sostenibilità del modello della concessione di servizi a terzi.

Esaminando la situazione economica, si evidenzia un incremento del numero di utenti, che nel corso dell'anno 2021 hanno recuperato gli abbonamenti sospesi durante il periodo di chiusura dovuto al Covid-19. Il costo complessivo per l'utenza, definito dalle tariffe stabilite dalla giunta comunale, è rimasto invariato per tutto il triennio 2020 – 2022.

I costi di competenza del servizio hanno seguito un andamento crescente, principalmente a causa dell'aumento dei costi delle utenze luce e gas e delle manutenzioni dell'impianto.

Nonostante le chiusure dovute alla pandemia e l'elevato incremento dei costi, la Società ha garantito il servizio ai propri utenti mantenendo standard qualitativi adeguati.

In generale, il conto economico riflette una serie di cambiamenti e adattamenti che sono stati influenzati da fattori esterni. Questi cambiamenti suggeriscono una dinamicità nell'approccio alla gestione e all'adattamento alle condizioni in evoluzione.

- Volumi – quantità di attività: sono state sviluppati e sostenuti tutte le attività, servizi e manutenzioni previste dal contratto di servizio;
- Territorio servito: i servizi sono stati messi a disposizione di tutti gli utenti del territorio del Comune di Somma Lombardo e di altri territori;
- Prestazioni specifiche da assicurare: i servizi offerti hanno permesso di promuovere lo sport e la socializzazione in relazione alle differenti fasce d'età;
- Obblighi di servizio pubblico: la società garantisce la realizzazione di servizi e di gestione dell'impianto nel rispetto della normativa in materia di tutela ambientale;
- Piano degli investimenti: specificato nel punto 3.