

DICHIARAZIONE DI OFFERTA ECONOMICA

All'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture

Via di Ripetta, 246 – 00186 Roma

Procedura Aperta in ambito U.E per l'affidamento della fornitura di soluzioni e servizi di Centralino e Contact Center

CIG 05075034B8

Il/la sottoscritto/a

(cognome e nome)

nato a _____ (____), il _____

(luogo) (prov.) (data)

residente a _____ (____), Via _____, n. _____

(luogo) (prov.) (indirizzo)

in nome del concorrente “ _____ ”

con sede legale in _____ (____),

Via _____, n. _____,

(luogo) (prov.) (indirizzo)

nella sua qualità di:

(barrare la casella che interessa)

Titolare o Legale rappresentante

Procuratore speciale / generale

soggetto che partecipa alla gara in oggetto nella sua qualità di:

(barrare la casella che interessa)

Impresa individuale (lett. a, art. 34 – comma 1 – D.Lgs. 163/2006);

Società (lett. a, art. 34 – comma 1 – D.Lgs. 163/2006), specificare tipo _____;

- Consorzio fra società cooperativa di produzione e lavoro (lett. b, art. 34 – comma 1 – D.Lgs. 163/2006);
- Consorzio tra imprese artigiane (lett. b, art. 34 – comma 1 – D.Lgs. 163/2006);
- Consorzio stabile (lett. c, art. 34 – comma 1 – D.Lgs. 163/2006);
- Mandataria di un raggruppamento temporaneo (lett. d, art. 34 – comma 1 – D.Lgs. 163/2006)
- tipo orizzontale
 - tipo verticale
 - tipo misto
- costituito
- non costituito;
- Mandataria di un consorzio ordinario (lett. e, art. 34 – comma 1 – D.Lgs. 163/2006);
- costituito
 - non costituito;
- GEIE (lett. f, art. 34 – comma 1 – D.Lgs. 163/2006);

OFFRE

per l'appalto del servizio in epigrafe:

- a) il ribasso unico e incondizionato del _____% (in cifre), (dicasi _____ virgola _____ per cento, in lettere), sull'importo posto a base di gara, IVA e oneri della sicurezza derivanti da rischi di natura interferenziale esclusi;
- b) il prezzo complessivo dell'appalto - IVA e oneri della sicurezza derivanti dai rischi di natura interferenziale esclusi - pari a € (in cifre) _____ (in lettere Euro _____);
- c) i seguenti prezzi riferiti ai singoli servizi, IVA e oneri della sicurezza derivanti da rischi di natura interferenziale esclusi:

Sezione 1 Servizi di Centralino e Contact Center Base, remunerati una tantum			
Oggetto	numero offerto	prezzo unitario	prezzo complessivo
Infrastruttura tecnologica	/		€
Postazioni di Centralino			€
Postazioni I livello			€
Postazioni II livello			€

Sezione 2 Servizi di Contact Center Opzionali, remunerati a canone mensile				
Oggetto	numero offerto	Canone Mensile unitario	numero mesi	Prezzo complessivo
Contact Center I livello - Opzione Operatore Esclusivo	6 (*)		48	€
Contact Center II livello - Opzione Operatore Esclusivo	6 (*)		48	€

(*) il numero indicato non è in alcun modo vincolante per l'Autorità, che si riserva, di attivare l'opzione proposta in funzione delle proprie specifiche esigenze.

Sezione 3 Servizi di Centralino e Contact Center base, remunerati in funzione del minutaggio effettivo				
Oggetto	minuti mese previsti	Prezzo al minuto	Numero mesi	Prezzo complessivo
Centralino - traffico base	6.000		48	€
Contact Center I livello- traffico inbound multicanale base	35.000		48	€
Contact Center II livello- traffico inbound multicanale base	90.000		48	€

Sezione 4 Servizi con remunerazione a consumo, con massimale			
Oggetto	Unità offerte	Prezzo Unitario	Prezzo complessivo
Personalizzazione KM (in FP)	600		€
Personalizzazione CRM (in FP)	400		€
Campagna telefonica con risultato fino a 200 interviste utili	10		€
Campagna via e-mail informativa/ promozionale	12		€
Campagna via mail	12		€
campagna via fax informativa/promozionale	5		€
Campagna passiva via web	10		€

Sezione 5 - Prezzi Complessivi dei servizi oggetto di fornitura e Importo Globale	
Prezzo complessivo offerto per i servizi di Centralino e Contact Center Base remunerati una tantum	€
Prezzo complessivo offerto per i servizi di Contact Center Opzionali, remunerati a canone mensile	€
Prezzo complessivo offerto per i servizi di Centralino e Contact Center Base remunerati al minutaggio effettivo	€
Prezzo complessivo offerto per i servizi di Contact Center aggiuntivi con remunerazione a consumo, con massimale	€

_____, li _____
(luogo, data)

Firma

(timbro e firma leggibile)

N.B.:In caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti o consorzio ordinario di concorrenti, non ancora costituiti, ai sensi del comma 8, art. 37, D.Lgs. 163/2006, ai fini della sottoscrizione in solido dell'offerta, in rappresentanza dei soggetti concorrenti mandanti.

firma _____ per l'Impresa _____
(timbro e firma leggibile)

firma _____ per l'Impresa _____
(timbro e firma leggibile)

firma _____ per l'Impresa _____
(timbro e firma leggibile)

N.B. Alla presente dichiarazione deve essere allegata copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità del soggetto firmatario.

N.B. **ogni pagina** del presente modulo dovrà essere corredato di **timbro della società e sigla del legale rappresentante/procuratore**. Qualora la documentazione venga sottoscritta dal "procuratore/i" della società ed dovrà essere allegata copia della relativa procura notarile (GENERALE O SPECIALE) o altro documento da cui evincere i poteri di rappresentanza.