

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TELEMATICO DI
RASSEGNA STAMPA DELL’AUTORITÀ PER LA VIGILANZA SUI CONTRATTI PUBBLICI
DI LAVORI, SERVIZI E FORNITURE**

CAPITOLATO TECNICO

CIG 2319909178

1. Descrizione del Servizio

La fornitura del servizio prevede la realizzazione della Rassegna Stampa quotidiana per l'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture con le sotto elencate modalità:

- la rassegna dovrà essere integralmente confezionata, costituendo in tal modo, un prodotto finito e pronto per l'eventuale stampa; all'interno delle singole sezioni tutti gli articoli dovranno essere raggruppati per rilevanza di testata e argomento;
- la rassegna dovrà essere costituita da tutti gli articoli contenenti le keyword fornite (v. oltre voci "keywords" e "impaginato") e tutti gli articoli di scenario sugli argomenti di interesse. Potrà essere effettuata la selezione degli articoli di scenario tramite personale specializzato della redazione del Fornitore, nonché il riconoscimento automatico del testo sulla base di parole chiave e di testate fornito dall'Autorità;
- tutti gli articoli selezionati dovranno essere raggruppati per costituire le rassegne in formato A4;
- il prodotto così realizzato dovrà essere consegnato quotidianamente entro le ore 07,00, per le testate nazionali di cui al successivo art.7, entro le ore 12,00 per i quotidiani locali (principali testate dei capoluogo di Provincia) e stranieri di cui al successivo art. 7, giorni festivi compresi;
- dovrà essere inviata all'Autorità, via e-mail, notifica quotidiana di avvenuta pubblicazione della rassegna stampa;
- la rassegna stampa dovrà essere distribuita attraverso internet;
- tutti gli articoli dovranno essere consultabili 24 ore al giorno senza alcuna limitazione; dovrà essere costituito un archivio contenente le rassegne stampa giornaliere, per tutta la durata della fornitura, consultabile attraverso internet senza alcuna limitazione;
- per ogni anno di produzione, con cadenza trimestrale, dovrà essere realizzata e fornita una raccolta delle rassegne prodotte su CD;
- nei giorni di sabato, domenica e festivi gli articoli di cui alla sezione "Dicono di noi" (v. Organizzazione), o altra rubrica della rassegna nazionale che verrà indicata nel corso dell'erogazione del servizio, dovranno essere inviati in formato testuale a mezzo posta elettronica, agli indirizzi che verranno comunicati, per consentire la lettura in mobilità;

2. Requisiti del Servizio

Il servizio richiesto dovrà possedere i seguenti requisiti:

- **Orari di Pubblicazione** – Le rassegne stampa devono essere rese disponibili entro le ore 07,00 del mattino per le testate nazionali ed entro le ore 12,00 per le testate locali ed estere, giorni festivi compresi. Potranno essere applicate le penali descritte nel Capitolato Amministrativo per disservizi dipendenti dal Fornitore.

- **Periodicità** - La rassegna stampa deve essere fornita giornalmente per tutto l'anno solare, esclusi i soli giorni in cui i giornali non sono in edicola.
- **Fonti** - La rassegna stampa deve essere realizzata con articoli tratti da quotidiani e periodici a diffusione nazionale, supplementi, quotidiani locali, periodici e stampa estera, in tutte le edizioni (comprese quelle web se gli articoli non sono presenti nelle edizioni cartacee), di cui al successivo art. 7; l'Autorità potrà attivare n. 5 monitoraggi temporanei compresi nella base d'asta, per ciascuna annualità, su altre testate a carattere locale diverse dalle principali testate di ciascun capoluogo di provincia, in merito ad argomenti specifici.
- **Completezza** – La rassegna stampa fornita dovrà rispondere ai criteri di completezza indicati, e gli articoli saranno selezionati in base all'elenco delle testate e parole chiave. Queste ultime potranno essere soggette a variazioni e/o integrazioni secondo le esigenze ed indicazioni dell' Autorità.
- **Keywords** – Le parole chiave riguarderanno argomenti connessi con il settore degli appalti e contratti pubblici, delle istituzioni, delle imprese e dell'economia, in sede nazionale ed europea. Alcune keywords (v. oltre voce "impaginato"), dovranno essere evidenziate quando presenti nell'articolo selezionato.
 - Si sottolinea che la fornitura richiesta non prevede le keywords come unico riferimento, ma include anche gli articoli di scenario, risultando determinante l'esigenza dell'Autorità di ricevere una visione ampia e completa sugli argomenti di interesse. L'individuazione delle keywords ed il loro corretto utilizzo saranno oggetto della collaborazione con il Referente, anche in considerazione della facoltà dell'Autorità di modificare o integrare i criteri di ricerca prescelti.
 - A titolo di esempio, a nessun titolo esaustivo, si indicano di seguito alcune keywords che si devono intendere contestualizzate in argomenti di interesse e tratte da articoli inerenti le competenze dell'Autorità: appalti, gare d'appalto, bandi di gara, opere pubbliche, codice dei contratti pubblici, SOA (società organismo di attestazione), stazioni appaltanti, servizi in house, servizi idrici, autostrade, TAV, ferrovie, grandi opere, project financing, arbitrati sui lavori pubblici, affidamenti, servizi pubblici, Commissioni parlamentari di riferimento (Camera e Senato), concorrenza, mercato, progettazione, servizi d'ingegneria, ponte di Calatrava, Expo 2015, infrastrutture, Ponte sullo Stretto, Salerno-Reggio Calabria; P.A. (pubblica amministrazione), Consip, Confindustria, IGI, ANCE, OICE, AISCAT, ABI, ANAS, ATLANTIA, ecc.; nominativi di membri del governo e principali esponenti politici correlati ai compiti del Cliente, enti istituzionali e di ricerca, TAR, Consiglio di Stato, Corte dei Conti, Corte di Cassazione, Ministeri, nomine politiche, istituzionali e imprenditoriali ecc.
- **Organizzazione** – La rassegna selezionata e fornita dovrà essere presentata in un indice e suddivisa in rubriche secondo le esigenze dell'Autorità. Nella versione stampabile, la rassegna dovrà essere preceduta da un sommario con l'indicazione di tutti gli articoli selezionati ed il numero di pagina della rassegna e le corrispondenti rubriche.

Una possibile suddivisione della rassegna, potrà contenere le seguenti rubriche (a titolo di esempio): “Dicono di noi”, “Organismi di regolazione indipendenti”, “Enti istituzionali”, “Imprese e Associazioni imprenditoriali”, “Unione Europea”, “Articoli di fondo” (su grandi temi da definire), “Prime pagine” (copia della prima pagina di almeno 5 testate nazionali di grande rilevanza, da definire). La soluzione offerta consentirà di modificare in ogni momento, con preavviso di un giorno lavorativo, detta strutturazione. Gli utenti abilitati dell’Autorità potranno intervenire sulla rassegna e compiere le normali operazioni volte alla organizzazione della stessa quali: selezionare, deselezionare, ordinare, raggruppare gli articoli per data, testata o rubrica, correggere o modificare i titoli degli articoli, i nomi degli autori, ecc..

- **Aggiornamento** – La rassegna potrà essere aggiornata in qualunque momento con articoli mancanti, selezionati e /o espressamente segnalati dall’Autorità.
- **Integrazione** – La rassegna potrà essere integrata, eventualmente anche su richiesta dell’Autorità, con documenti giornalistici provenienti da altre fonti quali, ad esempio, siti web o news d’agenzia. Potranno anche essere importate rassegne prodotte da terzi, in conformità con le norme vigenti.
- **Consultazione Archivio** – Tutti gli utenti abilitati potranno consultare ogni rassegna presente in archivio.
- **Funzionalità di Ricerca** – Dovrà essere possibile effettuare ricerche su tutti i documenti in archivio per testata, data, pagina, autore e per keyword presente nel corpo dell’articolo.
- **Archiviazione** – Le rassegne potranno essere archiviate su supporti esterni a cura dell’Autorità.
- **Stampa e Invio Rassegna tramite e-mail** – Gli utenti abilitati potranno stampare, salvare ed inviare per e-mail la rassegna, o una selezione di uno o più articoli. Sarà possibile creare documenti in formato .pdf completi di indice, inserendo una selezione degli articoli presenti nella rassegna giornaliera o in archivio.
- **Pubblicazione su Internet/Intranet Aziendale** - La rassegna potrà essere pubblicata su internet/intranet a discrezione dell’Autorità.
- **Rassegna Campione** - Unitamente all’offerta tecnica dovrà essere prodotta una demo internet (di cui dovrà essere fornito indirizzo http e credenziali di accesso) e una rassegna cartacea campione realizzata per ognuno degli ultimi tre giorni lavorativi (esclusi, pertanto, sabato, domenica e festivi) della settimana precedente il termine massimo per la presentazione delle offerte, sulla tematica degli appalti e dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture.

Il prodotto fornito potrà essere inoltre compatibile con altri formati, quali tif, pdf, jpeg, per eventuali import-export su altri prodotti.

- **Impaginato** – I documenti delle rassegne prodotte ed inviate dovranno avere le seguenti caratteristiche:
 - formato immagine “.pdf”

- formato “OCR” (riconoscimento ottico dei caratteri) automatico associato al formato “.pdf”
- risoluzione delle immagini 300 dpi

Ogni documento conterrà le seguenti informazioni:

- testata quotidiano o periodico;
- data rassegna;
- argomento;
- data articolo;
- titolo articolo, con eventuali occhiello, sommario, catenaccio, immagini, grafiche, tabelle associate all’articolo di provenienza;
- n. pagina del quotidiano o periodico da cui è stato estratto l’articolo;
- n. pagine documento;
- nome e cognome (sigla o pseudonimo) dell’autore, quando presente;
- riproduzione e miniaturizzazione dell’intera pagina di giornale con evidenziazione del posizionamento (impaginazione) dell’articolo nella pagina (effetto francobollo elettronico), da pubblicare nella pagina dell’articolo selezionato;
- eventuale richiamo in prima pagina di un articolo interno;
- principali parole chiave evidenziate all’interno del testo degli articoli;
- keywords da evidenziare: il nome dell’Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture in tutte le sua declinazioni e abbreviazioni giornalistiche (es: Autorità/Authority appalti; Autorità/Authority contratti pubblici; Autorità lavori pubblici;...); il nome dei Consiglieri componenti il Consiglio dell’Autorità

3. Accessibilità

L’interfaccia di consultazione offerta, dovrà ottemperare a tutti i requisiti tecnici indicati dalla Legge 9 gennaio 2004 n. 4 (Legge Stanca), con categoria AAA, dalla normativa vigente e dai requisiti stabiliti da DIGITPA.

Dovrà essere fornita anche la versione testuale di tutti i documenti che compongono la rassegna stampa così come richiesto dal requisito n. 3 della suddetta Legge.

4. Assistenza

Il servizio di Assistenza dovrà essere erogato per l’intera durata contrattuale e comprenderà le seguenti attività:

- gestione di problematiche tecniche tramite assistenza telefonica dalle ore 07.30 alle ore 16.00 dal lunedì al venerdì; dalle ore 07.30 alle ore 13.00 nei giorni festivi per la gestione dei problemi di carattere tecnico;
- gestione dei contenuti della rassegna: integrazioni della rassegna stampa inviata. Tale servizio sarà garantito telefonicamente e via e-mail dalle ore 08.00 alle ore 16.00 dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.30 alle ore 13.00 per i giorni festivi;

Inoltre si richiede:

- disponibilità di un Referente del servizio per comunicazioni, segnalazioni e quant'altro necessario per la completezza del prodotto "Rassegna Stampa";
- formazione del personale dell'Ufficio Comunicazione dell'Autorità all'utilizzo degli eventuali applicativi forniti a corredo del servizio di rassegna stampa.

5. Consultazione

La consultazione deve avvenire via web per un numero indefinito di utenti.

Deve essere messa a disposizione una funzione di "amministratore" che approvi la rassegna pubblicata per renderla visibile a tutti gli utenti abilitati.

L'amministratore avrà la capacità di organizzare, spostare, modificare, oscurare e cancellare le rassegne.

Dovrà essere rilasciata anche la funzione per la generazione di password utente per la consultazione. Per queste password non dovranno esistere limitazioni di tipo numerico in base all'utenza interna dell'Autorità.

La soluzione dovrà consentire ad utenti collegati, in base alle autorizzazioni a ciascuno attribuite dall'Autorità, di accedere ai seguenti gruppi di contenuti:

- 1) rassegna stampa quotidiana
- 2) rassegne stampa dei giorni precedenti (dal primo numero prodotto)
- 3) archivio di tutti gli articoli
- 4) funzione ricerca e stampa

Gli archivi storici delle rassegne e degli articoli dovranno essere incrementati automaticamente dagli articoli giornalieri.

Gli articoli delle rassegne stampa o documentazioni stampa saranno visualizzati in ordine cronologico.

6. Ricerca

Nell'archivio storico dovrà essere disponibile la funzione di ricerca.

Per effettuare una ricerca il sistema deve presentare una maschera in cui inserire le diverse chiavi di ricerca.

Nella maschera di ricerca saranno presenti i seguenti campi:

- testata
- data rassegna
- data articolo
- rubrica
- autore
- ricerche per parola con la funzione di opzione 'cerca nel: titolo / testo'

I diversi campi di ricerca sono considerati in AND tra loro.

Nei campi data, testata e data rassegna deve essere possibile specificare gli operatori di relazione: maggiore, minore e intervallo tra due date.

La ricerca può essere avviata utilizzando più parametri contemporaneamente, associando, per esempio, la testata con la data (anche intervallo temporale), la rubrica, l'autore.

Nel campo "ricerche per parola" deve essere possibile inserire una o più parole combinandole con gli operatori logici AND, OR e NOT. All'interno del canale devono essere trattate indistintamente le lettere maiuscole e minuscole e devono essere consentite ricerche per radice di parola. Le parole inserite vengono ricercate in tutto l'archivio cronologico.

Il sistema deve fornire come prima risposta il numero di articoli che soddisfano le specifiche richieste. A fronte di tale risposta, l'utente può visualizzare l'elenco degli articoli risultato della ricerca oppure formulare una nuova ricerca, riprendendo i parametri impostati e modificandoli.

7. Elenco Testate

Testate Nazionali

Avvenire
Corriere della Sera
Gazzetta del Mezzogiorno
Gazzettino
Giornale
Italia Oggi
Messaggero
Q.N. Giorno
Q.N. Nazione
Q.N. Resto del Carlino
Repubblica
Secolo XIX
Sole 24 Ore
Stampa
Tempo
Finanza e Mercati
M.F. Mercati Finanziari
Libero Mercato
Europa
Foglio
Liberazione
Libero
Manifesto
Padania

Riformista
 Secolo d'Italia
 Unità
 Giornale di Sicilia

Free Press (comprese le edizioni locali)

Metro
 City
 Leggo
 E-Polis
 DNews
 24 Minuti

Stampa Estera

El Pais	Spagna
Le Monde	Francia
The Financial Times	Gran Bretagna
Wall Street Journal	Stati Uniti

Periodici stranieri

The Economist	Settimanale
---------------	-------------

Supplementi

Affari & Finanza	Repubblica	Settimanale
Corriere della Sera Magazine	Corriere della Sera	Settimanale
Tempi	Giornale	Settimanale
Libero Mercato	Libero	Quotidiano (M-S)
Ict &Tech Solution	Sole 24 Ore	Mensile
Immobiliare	Sole 24 Ore	Settimanale
Ventiquattro	Sole 24 Ore	Mensile
Sole 24 Ore Roma	Sole 24 Ore	Settimanale
Specchio	Stampa	Settimanale
D	Repubblica	Mensile
Venerdì	Repubblica	Settimanale

Quotidiani Locali

ARENA	Verona	VENETO
CENTRO	Aquila	ABRUZZO
CENTRO	Avezzano	ABRUZZO
CENTRO	Chieti	ABRUZZO
CENTRO	Pescara	ABRUZZO
CENTRO	Sulmona	ABRUZZO
CENTRO	Teramo	ABRUZZO

CORRIERE ADRIATICO	Ancona	MARCHE
CORRIERE DEL MEZZOGIORNO	Bari	PUGLIA
CORRIERE DEL MEZZOGIORNO	Caserta	CAMPANIA
CORRIERE DEL MEZZOGIORNO	Lecce	PUGLIA
CORRIERE DEL MEZZOGIORNO	Napoli	CAMPANIA
CORRIERE DEL MEZZOGIORNO	Salerno	CAMPANIA
CORRIERE DEL TRENINO	Trento	TRENTINO
CORRIERE DEL VENETO	Padova e Rovigo	VENETO
CORRIERE DEL VENETO	Treviso e Belluno	VENETO
CORRIERE DEL VENETO	Venezia e Mestre	VENETO
CORRIERE DELL'ALTO ADIGE	Bolzano	ALTO ADIGE
CORRIERE DELLA SERA	Roma	LAZIO
CORRIERE DELLA SERA	Milano	LOMBARDIA
CORRIERE DELL'UMBRIA	Rieti-Sabina	LAZIO
CORRIERE DELL'UMBRIA	Terni	UMBRIA
CORRIERE DELL'UMBRIA	Viterbo	LAZIO
CORRIERE DI VERONA	Verona	VENETO
CORRIERE DI BOLOGNA	Bologna	EMILIA ROMAGNA
ECO DI BERGAMO	Bergamo	LOMBARDIA
GAZZETTA DEL SUD	Crotone/Catanzaro/ViboValentia	CALABRIA
GAZZETTA DEL SUD	Reggio Calabria - Messina	CALABRIA
GAZZETTA DEL MEZZOGIORNO	Bari	PUGLIA
GAZZETTA DEL MEZZOGIORNO	Brindisi	PUGLIA
GAZZETTINO	Venezia e Mestre	VENETO
GIORNALE DI BRESCIA	Brescia	LOMBARDIA
GIORNALE DI VICENZA	Vicenza	VENETO
GIORNALE	Milano	LOMBARDIA
GIORNALE	Roma	LAZIO
LIBERO	Milano	LAZIO
LIBERO	Roma	LAZIO
MATTINO	Napoli	CAMPANIA
MATTINO DI PADOVA	Padova	VENETO
MESSAGGERO VENETO	Gorizia	FRIULI V. GIULIA
MESSAGGERO VENETO	Pordenone	FRIULI V. GIULIA
MESSAGGERO VENETO	Udine	FRIULI V. GIULIA
MESSAGGERO	Civitavecchia	LAZIO
MESSAGGERO	Frosinone	LAZIO
MESSAGGERO	Latina	LAZIO
MESSAGGERO	Metropoli	LAZIO
MESSAGGERO	Rieti	LAZIO
MESSAGGERO	Roma	LAZIO
MESSAGGERO	Viterbo	LAZIO
NUOVA SARDEGNA	Cagliari	SARDEGNA
NUOVA SARDEGNA	Nuoro	SARDEGNA



Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici
di Lavori, Servizi e Forniture

Avcp

NUOVA SARDEGNA
NUOVA SARDEGNA
NUOVA SARDEGNA
NUOVA VENEZIA
PICCOLO
PICCOLO
PICCOLO
Q.N. – GIORNO
Q.N. – NAZIONE
Q.N. – RESTO DEL CARLINO
REPUBBLICA
REPUBBLICA
REPUBBLICA
REPUBBLICA
REPUBBLICA
REPUBBLICA
REPUBBLICA
REPUBBLICA
REPUBBLICA
SECOLO XIX
SICILIA
STAMPA
STAMPA
STAMPA
STAMPA
STAMPA
STAMPA
STAMPA
STAMPA
STAMPA
STAMPA
STAMPA
TEMPO
TEMPO
TEMPO
TEMPO
TEMPO
TEMPO
TIRRENO
TIRRENO
TIRRENO
TIRRENO
TIRRENO
TIRRENO
TIRRENO
TIRRENO
TIRRENO

Olbia
Oristano
Sassari
Venezia e Mestre
Gorizia
Monfalcone
Trieste
Milano
Firenze
Bologna
Bari
Bologna
Firenze
Genova
Milano
Napoli
Palermo
Roma
Torino
Genova
Catania
Asti
Biella
Cuneo
Genova - Levante
Imperia
Novara
Roma
Torino
Vercelli
Civitavecchia
Frosinone
Latina (Lazio Sud)
Rieti (Lazio Nord)
Roma
Viterbo (Lazio Nord)
Empoli
Grosseto
Livorno
Lucca
Massa Carrara
Piombino-Elba
Pisa
Pistoia

SARDEGNA
SARDEGNA
SARDEGNA
VENETO
FRIULI V. G.
FRIULI V. G.
FRIULI V. G.
LOMBARDIA
TOSCANA
EMILIA R.
PUGLIA
EMILIA R.
TOSCANA
LIGURIA
LOMBARDIA
CAMPANIA
SICILIA
LAZIO
PIEMONTE
LIGURIA
SICILIA
PIEMONTE
PIEMONTE
PIEMONTE
LIGURIA
LIGURIA
PIEMONTE
LAZIO
PIEMONTE
PIEMONTE
LAZIO
LAZIO
LAZIO
LAZIO
LAZIO
LAZIO
TOSCANA
TOSCANA
TOSCANA
TOSCANA
TOSCANA
TOSCANA
TOSCANA
TOSCANA

TIRRENO
 TIRRENO
 TRIBUNA DI TREVISO
 UNIONE SARDA
 UNITA'
 UNITA'
 UNITA'
 UNITA'

Prato
 Viareggio
 Treviso
 Cagliari
 Bologna
 Firenze
 Milano
 Roma

TOSCANA
 TOSCANA
 VENETO
 SARDEGNA
 EMILIA R.
 TOSCANA
 LOMBARDIA
 LAZIO

Periodici

Anci
 Avvenimenti(LEFT)
 Banca Finanza
 Capital
 Comuni d'Italia
 Diario
 Economy
 Enti Locali
 Espansione
 Espresso
 Specchio Economico
 Famiglia Cristiana
 Mondo
 Oggi
 Panorama First
 Panorama
 Prima Comunicazione
 Province
 Salvagente
 Tempi
 Class

Pubblica Amministrazione
 Attualità
 Economia
 Economia
 Pubblica Amministrazione
 Politica
 Economia
 Pubblica Amministrazione
 Economia
 Attualità
 Economia
 Attualità
 Economia
 Femminile
 Economia
 Attualità
 Comunicazione
 Pubblica Amministrazione
 Consumatori
 Economia
 Economia

BIMESTRALE
 SETTIMANALE
 MENSILE
 MENSILE
 MENSILE
 SETTIMANALE
 SETTIMANALE
 SETTIMANALE
 MENSILE
 SETTIMANALE
 MENSILE
 SETTIMANALE
 SETTIMANALE
 SETTIMANALE
 MENSILE
 SETTIMANALE
 MENSILE
 BIMESTRALE
 SETTIMANALE
 SETTIMANALE
 MENSILE