

Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell’offerta tecnica

A ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO						
	<i>criteri</i>	<i>max punti</i>	<i>n.</i>	<i>sub-criteri di valutazione</i>	<i>max punti D</i>	<i>max punti T</i>
1	Qualità della struttura organizzativa		1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa e del gruppo di lavoro proposto		
			1.2	Disponibilità e reperibilità di un supervisore con formazione tecnica su sistemi di pulizia e tipologia di materiali		
			1.3	Ampliamento delle fasce di reperibilità del responsabile del servizio		
			1.4	Disponibilità e reperibilità di un ispettore della qualità con specifica formazione professionale		
			1.5	Qualità della formazione specialistica dedicata al personale anche in relazione a quanto previsto dal d.lgs 81/2008 e dal d.m. 24.5.2012 (CAM)		
			1.6	Numero di ore dedicate alla formazione del personale		
2	Qualità del piano di lavoro e delle apparecchiature utilizzate		2.1	Adeguatezza del monte ore proposto per l'esecuzione del servizio		
			2.2	Efficacia del piano di lavoro e adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione sia all'esecuzione del servizio richiesto nel capitolato sia al rispetto della produttività ipotizzata		
			2.3	Caratteristiche dei macchinari in termini di capacità operativa e rumorosità		
			2.4	Proposta di fasce orarie/calendarizzazione degli interventi che minimizzi l'interferenza con le attività lavorative		
			2.5	Disponibilità ad effettuare interventi specifici in giorni non lavorativi		
			2.6	Disponibilità, in caso di particolari esigenze, a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative		
3	Qualità dei servizi migliorativi		3.1	Disponibilità e funzionalità di un sistema informativo aziendale che gestisca la pianificazione degli interventi (giornalieri e periodici)		
			3.2	Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti		
			3.3	Efficienza dei sistemi di segnalazione e riduzione del tempo di intervento per la risoluzione di problematiche specifiche		
<b>TOTALE PUNTI</b>						

<b>B</b>						
<b>SISTEMI DI VERIFICA</b>						
	<i>criteri</i>	<i>max punti</i>	<i>n.</i>	<i>sub-criteri di valutazione</i>	<i>max punti D</i>	<i>max punti T</i>
1	Efficacia del sistema di verifica dei livelli di qualità del servizio (controllo di risultato)		1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa preposta alle verifiche		
			1.2	Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica finalizzato a garantire i livelli di qualità richiesti dal capitolato		
			1.3	Funzionalità ed efficienza di apparecchiature e strumenti utilizzati per la verifica dei livelli di qualità		
			1.4	Numerosità delle ispezioni a campione		
2	Efficacia del sistema di verifica di conformità delle modalità di esecuzione del servizio (controllo di processo)		2.1	Funzionalità ed efficacia del sistema di verifica delle modalità di esecuzione del servizio		
			2.2	Funzionalità ed efficienza di apparecchiature e strumenti utilizzati per la verifica delle modalità di esecuzione del servizio		
<b>TOTALE PUNTI</b>						

<b>C</b>						
<b>MISURE RISULTANTI DAL “PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO” FINALIZZATE A RIDURRE/CONTENERE GLI IMPATTI AMBIENTALI AI SENSI DEL D.M. 24 MAGGIO 2012</b>						
	<i>criteri</i>	<i>max punti</i>	<i>n.</i>	<i>sub-criteri di valutazione</i>	<i>max punti D</i>	<i>max punti T</i>
1	Efficacia delle tecniche di pulizia in termini di minor consumo di sostanza chimiche	....	1.1	Riutilizzabilità dei prodotti in tessuto (panni/spugne) per la pulizia		
			1.2	Efficacia della frequenza degli interventi di pulizia		
			1.3	efficacia del sistema utilizzato per garantire la corretta diluizione dei prodotti (sistema di dosaggio e formazione specifica del personale)		
2	Minimizzazione dei consumi di energia e acqua	...	2.1	Efficienza energetica delle apparecchiature utilizzate		
			2.2	Efficacia delle soluzioni proposte per minimizzare i consumi		
3	Minimizzazione dell’impatto ambientale del servizio	...	3.1	efficacia del sistema proposto per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti		
			3.2	efficacia di ulteriori soluzioni proposte per la		

ALLEGATO 2 – ESEMPIO DI CRITERI DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA

				riduzione dell’impatto ambientale		
4	Riduzione dell’impatto ambientale dei prodotti di pulizia e delle macchine aspiratrici		4.1	Aumento della quota percentuale dei prodotti conformi ai criteri di assegnazione delle etichette ambientali ISO di tipo I rispetto al totale dei prodotti di pulizia utilizzati		
			4.2	presenza di filtri che trattengono PM10 ed efficacia della frequenza di sostituzione		
<b>TOTALE PUNTI</b>						

[Nel caso di bandi per l’affidamento dei servizi di sanificazione in strutture sanitarie sostituire la tabella di cui punto B con la seguente tabella, redatta sulla base del d.m. 18 ottobre 2016 del Ministero dell’Ambiente della Tutela del Territorio e del Mare recante “Criteri ambientali minimi per l’affidamento del servizio di sanificazione per le strutture sanitarie e per la fornitura di prodotti detergenti”]

<b>C MISURE RISULTANTI DAL “PIANO DI GESTIONE AMBIENTALE” FINALIZZATE A RIDURRE/CONTENERE GLI IMPATTI AMBIENTALI AI SENSI DEL D.M. 18 OTTOBRE 2016.</b>						
	<i>criteri</i>	<i>max punti</i>	<i>n.</i>	<i>sub-criteri di valutazione</i>	<i>max punti D</i>	<i>max punti T</i>
1	completezza del piano di gestione ambientale		1.1	Accuratezza, chiarezza, esaustività del progetto di servizio descritto del piano di gestione ambientale		
2	Funzionalità e coerenza del progetto di servizio descritto nel piano di gestione ambientale		2.1	Efficienza energetica e efficacia dei macchinari nel contenimento delle esternalità ambientali negative		
			2.2	Adeguatezza dei percorsi formativi e di aggiornamento professionale in termini di ore di formazione, qualificazione dei docenti, modalità di verifica delle conoscenze acquisite		
			2.3	Efficacia di eventuali sistemi e tecnologie utilizzati per garantire il mantenimento dei livelli di qualità delle prestazioni di macchinari e attrezzature, in termini di riduzione della variabilità di utilizzo e degli sprechi dovuti all’errore umano		
3	Concretezza e fruibilità delle soluzioni proposte		3.1	Efficacia delle ulteriori soluzioni/misure di gestione per minimizzare i consumi energetici e idrici		
			3.2	Efficacia delle ulteriori soluzioni/misure di gestione per minimizzare la produzione dei rifiuti e migliorare la raccolta differenziata		
			3.3	Efficacia delle caratteristiche supplementari rispetto ai minimi richiesti nel capitolato e nel d.m. 18.10.2016 di: sistemi di dosaggio e/o tecniche di pulizia e/o procedure atte a ridurre il consumo di sostanze chimiche e risorse idriche e/o prodotti		
<b>TOTALE PUNTI</b>						